



Zarząd
Transportu Miejskiego
w Warszawie

INFORMATOR STATYSTYCZNY

GRUDZIEŃ 2024

nr XII (369)



Spis treści

tabela		strona
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej		
1.	Linie komunikacyjne ZTM	3
2.	Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci	3
3.	Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji	4
4.	Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora	4
5.	Liczba przewiezionych pasażerów	4
6.	Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki	5
7.	Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6
8.	Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego	6
Część II. Realizacja przewozów		
9.	Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu	7
10.	Wykonanie zadań rozkładowych	8
11.	Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie	8
	Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm - wykresy	9
12.	Skargi pasażerów wpływające do ZTM	10
13.	Wnioski pasażerów wpływające do ZTM	10
14.	Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM	10
15.	Zestawienie liczby zdarzeń	11
16.	Akty wandalizmu	11
17.	Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
18.	Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13
Część III. Działalność handlowa		
19.	Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
20.	Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	15
21.	Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2024 do 2023 - struktura ilościowa [szt.]	16
	Porównanie sprzedaży i dynamika sprzedaży biletów w 2024 do 2023 r. - wykresy	17
22.	Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]	18
23.	Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)	18
24.	Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	18
25.	Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	19

tabela		strona
Część III. Działalność handlowa		
26.	Stacjonarne automaty biletowe	20
27.	Punkty sprzedaży biletów	20
28.	Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	21
29.	Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	21
30.	Skuteczność windykacji	21
31.	Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)	21
32.	Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych	21
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej		
33.	Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]	22
34.	Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	22
	Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy	23
35.	Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	24
36.	Tabor szynowy w latach 2016-2024	24
37.	Tabor autobusowy w latach 2020-2024	24
38.	Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego	25
39.	Tabor w przedziałach wiekowych	25
40.	Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru	25
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca		
41.	Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	26
42.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	26
43.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	26
44.	Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	27
Część VI. Komunikacja w aglomeracji		
45.	Porozumienia międzygminne oraz umowy	29
Część VII. Internet i media społecznościowe		
46.	Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl	30
47.	Statystyki portali społecznościowych	30
Część IX. Słowniczek		
	Słowniczek	31

Informator Statystyczny ZTM

Numer XII (369), GRUDZIEŃ 2024

Opracował: ZTM, Dział FA, (22) 45 94 232/266/268

Stan danych na dzień 31.12.2024 r., chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 14.02.2025 r.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii	liczba linii	średnia długość [m]	długość minimalna [m] i linia	kursu	długość maksymalna kursu [m] i linia	rozkładowa liczba kursów*		
tramwajowe	25	14 206	1 047	2	23 433	17		
metro	2	20 550	18 000	M2	23 100	M1	1 360	
autobusowe	miejskie dzienne	163	12 860	1 355	149	27 111	326	21 263
	strefowe	39	18 645	3 474	738	38 660	720	2 379
	lokalne	42	18 336	4 567	L17	41 858	L14	1 642
	nocne	41	17 030	6 769	N11	37 636	N02	685
kolejowe	5	40 336	16 896	S2	63 836	S40	296	
autobusowe dzienne razem	244	13 760	1 355	149	41 858	L14	25284	
podsumowanie	317	--	1 047	2	63 836	S40	33 624	

*-dzienna rozkładowa liczba kursów, nie uwzględniająca kursów dojazdowych i zjazdowych

Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2024-12-19

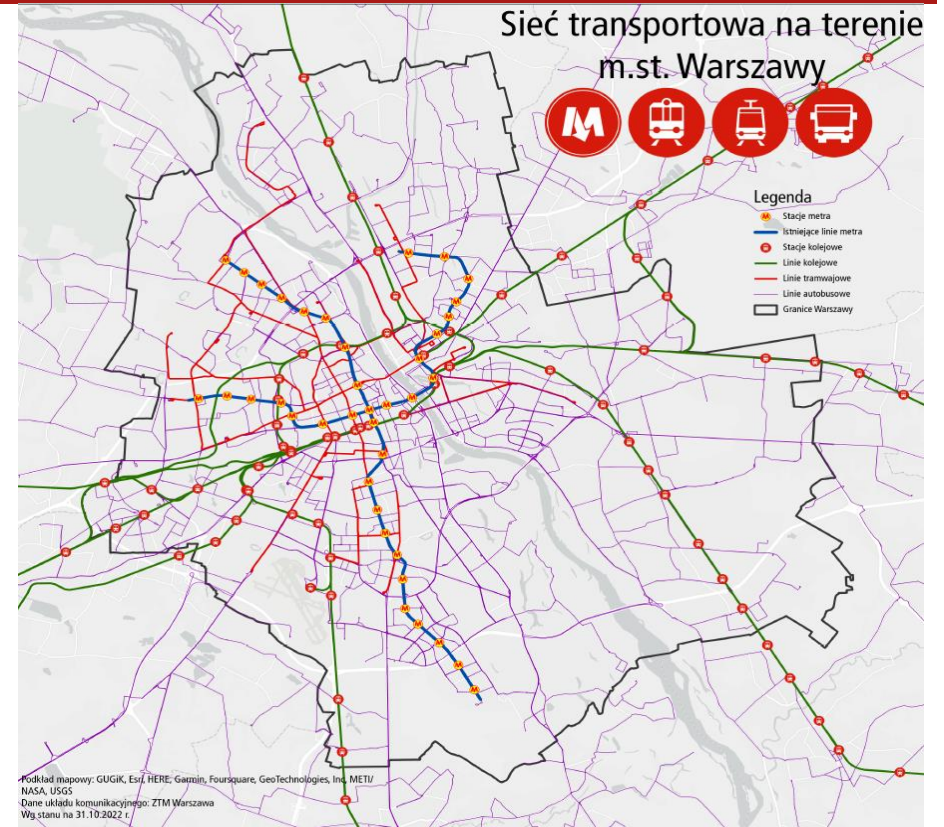
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

rodzaj linii	łączna długość linii ¹		łączna długość sieci ²		gęstość sieci komunikacyjnej ³ [km tras na km ²]		
	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	
tramwajowe	360,2	0,0	142	0	0,3	0,0	
metro	41,1	0,0	41	0	0,1	0,0	
kolejowe	157,5	45,7	100	50	0,2	0,0	
autobusowe	miejskie dzienne	1 998,8	82,6	878	75	1,7	0,0
	strefowe	279,6	527,7	113	468	0,2	0,2
	lokalne	9,7	795,7	8	636	0,0	0,3
	nocne	695,8	88,1	501	112	1,0	0,0
autobusowe dzienne razem	2 288,1	1 406,0	903	1 053	1,7	0,4	
łącznie	3 542,7	1 539,8	1 185	1 103	2,29	0,47	

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, dla wszystkich dni powszednich grudnia 2024

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku trakcji autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzła bezkolizyjnego (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdni technicznych. Stan na 31.12.2023.

3) Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji

okres kursowania	rodzaj trakcji oraz linii	trakcja szynowa			trakcja autobusowa (* liczba brygad)				
		tramwaje	metro	SKM**	miejskie dzienne	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne	
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	456	62	25	1284	147	111	--
		wagony	889	372	188				
		liczba	321	62	25	1284	147	111	--
		udział %	70%	100%	100%	100%	100%	--	--
	międzyszczyt	pociągi*	323	37	31	898	98	74	--
		wagony	627	222	232				
	szczyt popołudniowy	pociągi*	456	62	29	1253	155	112	--
		wagony	889	372	212				
	sobota	pociągi*	237	31	19	726	79	49	--
		wagony	237	186	104				
święto	pociągi*	237	28	19	726	79	47	--	
	wagony	237	168	104					
obsługa nocna	dzień powszedni (od pan. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	107	
		wagony	--	--	--				
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	--	--	--	--	108	
		wagony	--	--	--				

stan na: 20-22.12.2024

*] pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

**] dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu:

***] w związku z przebudową stacji Warszawa Zachodnia i wynikającą z tego dynamiczną sytuacją ruchową, kursy SKM mogą być realizowane przez pociągi o różnym zestawieniu 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego

4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

Operatorzy linii miejskich	klasa wielkości	rozkładowy symbol umowy	liczba wozów (wagonów)* na trasie					Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej**** (w godz. 7-8)	
			sa	ms/noc**	sb	so	ds.	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc
Tramwaje Warszawskie***			889	627	889	237	237	17 700	102 300
Metro Warszawskie			372	222	372	186	168	20 900	121 500
Szybka Kolej Miejska		R-25	188	232	212	104	104	5 500	26 700
Miejskie Zakłady Autobusowe	obsługa dzienna	midi	56	48	56	46	46		
		maxi	265	187	266	199	199		
		mega	841	563	822	359	359		
		wszystkie typy	1 162	798	1 144	604	604		
	obsługa nocna		--	91	--	91	91		
Relobus	midi	A-29	25	19	25	21	21		
	maxi	A-12	0	0	0	0	0	60 209	200 356
	mega	A-38	49	35	49	40	40		
KM Łomianki	maxi-mega	A-17	28	17	26	10	10		
Michałczewski	maxi	A-64	0	0	0	0	0		
Mobilis	midi	A-99	25	22	24	25	25		
	maxi	A-02	47	36	47	35	35		
	mega	A-88	46	32	44	35	35		
PKS Grodzisk Maz.	maxi	G-12	9	6	9	6	6		
	pozostali operatorzy autobusowi		229	167	224	172	29		
	razem operatorzy autobusowi		1 391	965	1 368	776	633		
	wszyscy operatorzy miejski łącznie		2 840	2 046	2 841	1 303	1 142	104 309	450 856
	liczba brygad obsługujących linie lokalne		111	74	112	49	47		

stan wozów na: 20-22.12.2024

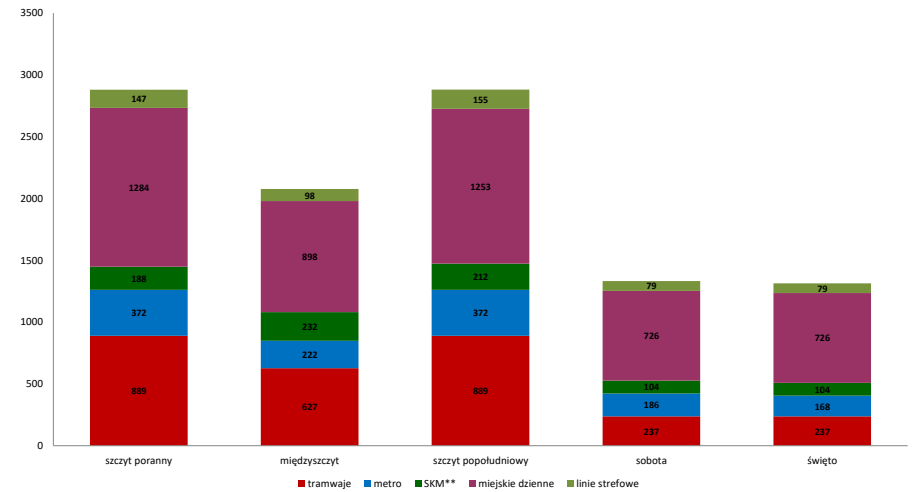
pozostałe dane wg dni powszednich, 12.2024

*] dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

**] liczba wozów w nocy tylko dla MZA

***] dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.

Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji



5. Liczba przewiezionych pasażerów

trakcja	Grudzień	Narastająco 2024 r.	Analogiczny okres w 2023	% 2024/2023
autobusy	31 790 872	447 075 312	452 220 927	98,9%
tramwaje	22 123 918	252 397 918	248 903 710	101,4%
metro	15 406 224	197 290 264	199 974 995	98,7%
SKM	1 537 202	18 056 747	15 161 244	119,1%
łącznie	70 858 216	914 820 241	916 260 876	99,8%

Dane pochodzą z systemów zliczania pasażerów, bramek wejściowych w metrze, łącznika między liniami M1 i M2 oraz z szacunków dla pojazdów nie posiadających SZP.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

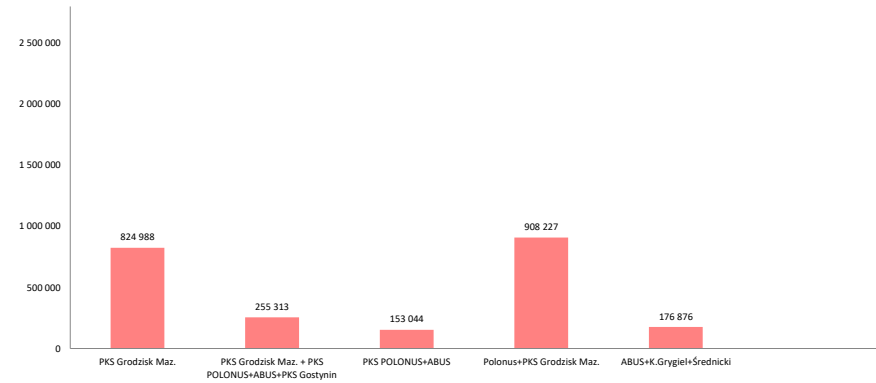
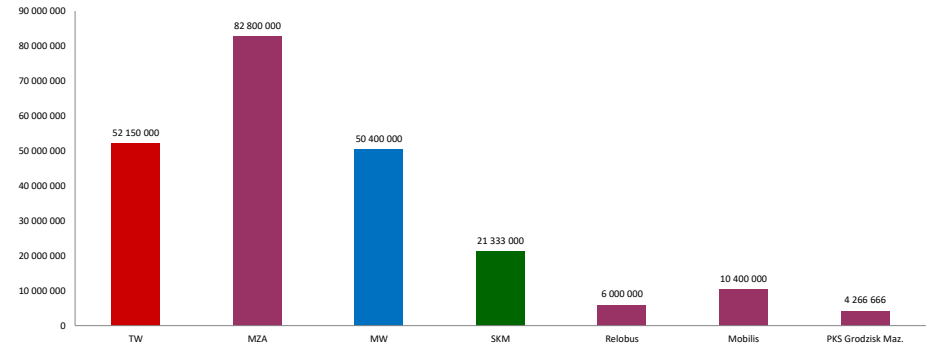
operator	symbol umowy	nr umowy (nr w rejestrze)	data zawarcia umowy	okres obowiązywania umowy		zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozkm]**	stawka netto [zł/wozkm]***	okres obowiązywania stawki	
				od	do			od	do
TW		466/2008	2008-08-06	2008-08-06	2027-12-31	52 150 000	±1%	2024-11-01	2024-12-31
MZA		556/2017	2017-06-19	2018-01-01	2027-12-31	82 800 000	±1%	2024-12-01	2024-12-31
MW		436/2022	2022-09-05	2022-09-05	2043-12-31	50 400 000	±1%	2024-01-01	2024-12-31
SKM		482/2008	2008-10-27	2010-01-01	2024-12-31	21 333 000	±1%	2024-12-01	2024-12-31
Relobus	A-29	783/2018	2018-05-25	2018-12-22	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	2024-04-01	2025-03-31
Relobus	A-38	486/2019	2019-04-10	2019-08-31	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	2024-04-01	2025-03-31
Komunikacja Miejska Łomianki	A-17	947/2017	2017-12-29	2018-01-01	2025-12-31	1 930 000	±1%	2024-12-01	2024-12-31
Mobilis	A-88	487/2023	2023-11-23	2024-01-01	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	2024-10-01	2024-12-31
Mobilis	A-99	529/2023	2023-12-21	2024-01-01	2024-12-31	2 400 000	-10%	2024-10-01	2024-12-31
Mobilis	A-02	913/2018	2017-12-18	2018-06-09	2025-12-31	4 000 000	±10%	2024-04-01	2025-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-12	232/2017	2017-03-01	2017-08-23	2024-12-31	4 000 000	+5%/-10%	2024-10-01	2024-12-31
PKS Grodzisk Maz.	G-11	219/2022	2022-04-11	2022-05-01	2025-07-31	824 988	+5%/-10%	2024-04-01	2025-03-31
PKS Grodzisk Maz.	A-82	231/2024	2024-04-10	2024-12-01	2027-11-30	266 666	-10%	2024-10-01	2024-12-31
PKS Grodzisk Maz. + PKS POLONUS+ABUS+PKS	G-14	633/2024	2024-10-09	2024-12-01	2028-11-30	255 313	+10%/-10%	2024-12-01	2024-12-31
PKS POLONUS+ABUS	G-42	649/2024	2024-10-18	2024-12-01	2026-11-30	153 044	+10%/-10%	2024-12-01	2024-12-31
Polonus+PKS Grodzisk Maz.	G-10	222/2022	11-04-2022	01-05-2022	2025-07-31	908 227	+5%/-10%	2024-04-01	2025-03-31
ABUS+K.Grygiel+Srednicki	G-17	886/2024	2024-11-28	2024-12-01	2028-11-30	176 876	+10%/-10%	2024-12-01	2024-12-31
WKD***		207/2024	2024-03-29	2024-04-01	2025-03-31	340 823	±10%	2024-07-01	2025-01-31
KM***		349/2023	2023-08-01	2023-08-01	2025-03-31	2 505 997	---	2024-08-01	2024-12-31

*) roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

**) w przypadku KM, WKD – pociągokm

***) w przypadku KM, WKD-żł/pociągokm

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm] - operatorzy miejscy



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego

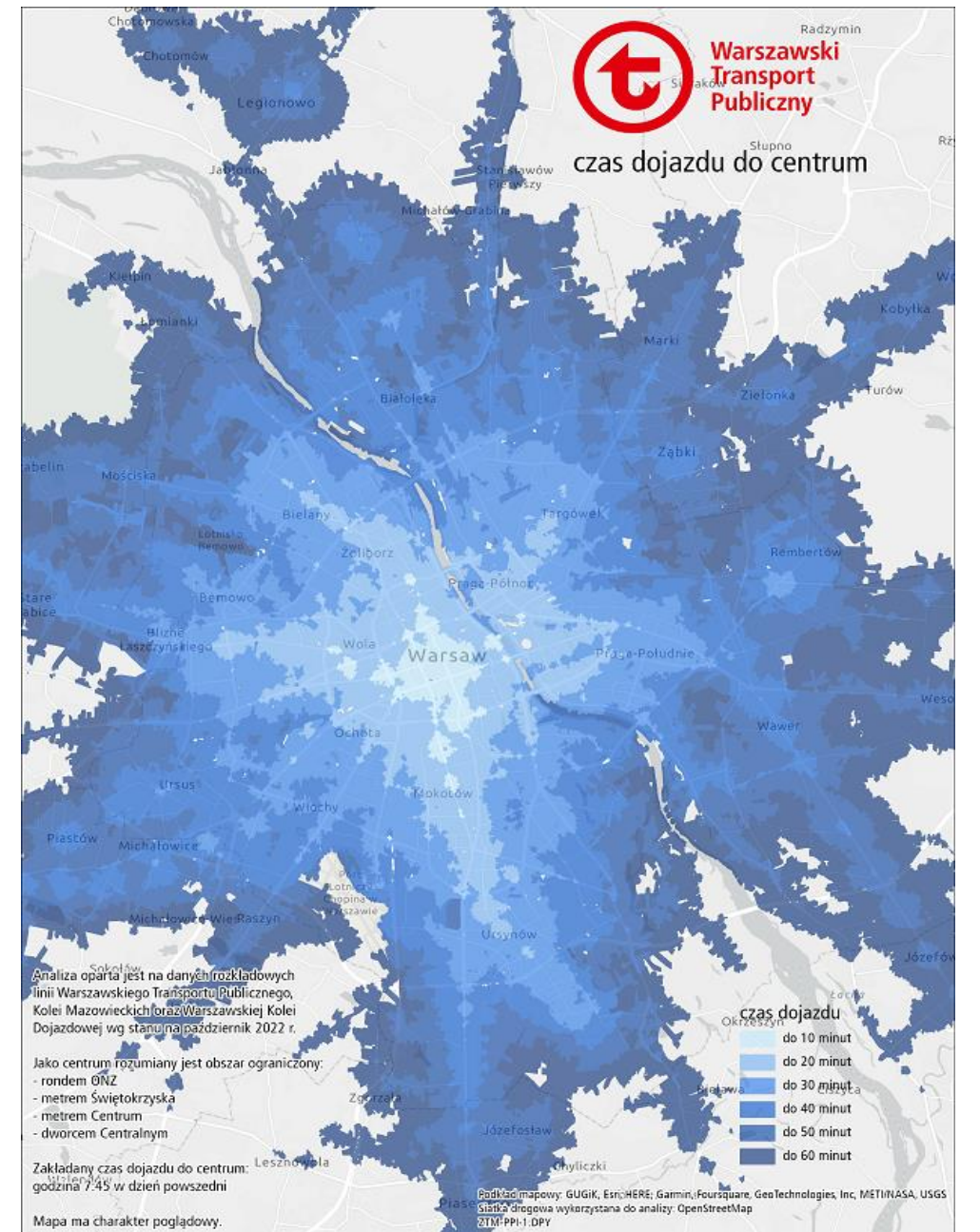
ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]	dni funkcjonowania	godziny funkcjonowania	uwagi
11 Listopada	Kowieńska - Letnia	TTA	280	280	przez cały tydzień	całodobowo	
11 Listopada	Starzyńskiego - Kamienna	TTA	210	210	przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gdańska - Mickiewicza	BUS	330		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gwiaździsta - Mickiewicza	BUS	765		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Niepodległości	Batorego - al. Armii Ludowej	BUS	515		w dni powszednie	7-9, 14-18	
al. Polski Walczącej	ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk"	BUS	795		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Polski Walczącej	Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka	BUS	1040		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Sikorskiego / Dolina Służewicka	Sobieskiego - Nowoursynowska	BUS	2200		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Solidarności / Most Śląsko-Dąbrowski / Al. Solidarności	Okopowa - Jagiellońska	BUS/TTA	3800	2515	przez cały tydzień	6-20	na TTA całodobowo
al. Stanów Zjednoczonych	Rondo Wiatraczna - Ostrobramska	BUS	1000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
al. Stanów Zjednoczonych	Ostrobramska - Rondo Wiatraczna	BUS	1000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
al. Stanów Zjednoczonych / Most Łazienkowski / al. Armii Ludowej / Wawelska	Ostrobramska - Grójecka	BUS	7140		przez cały tydzień	całodobowo	z uwzględnieniem buspasa pod Rondem Jazdy Polskiej
Aleje Jerozolimskie	Wiślostrada - Miedziana	BUS	3175		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Aleje Jerozolimskie	Łopuszańska - Dworzec Zachodni	BUS	3500		w dni powszednie	6-20	
Aleje Jerozolimskie	przebiega przy Dw. Zachodnim (kier. wschodni)	BUS	250		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy Tramwaju do Dw. Zachodniego
Dolina Służewicka / al. Sikorskiego	Nowoursynowska - Sobieskiego	BUS	1700		przez cały tydzień	całodobowo	
Głębocka	Przy Grodzisku - CH Targówek	BUS	395		przez cały tydzień	całodobowo	
Głębocka	CH Targówek - Kondratowicza	BUS	1235		przez cały tydzień	całodobowo	
Górczewska	Konarskiego - zjazd z wiaduktu nad LK 509	BUS	490		przez cały tydzień	całodobowo	
Górczewska	Białowiejska - Białowiejska - al. Prymasa Tys	BUS	1580		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Grójecka / Aleje Jerozolimskie	Wawelska - Bracka	BUS	3245		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Grzymały-Sokołowskiego / Kopińska / Wawelska / al. Armii Ludowej / Most Łazienkowski / al. Stanów Zjednoczonych	Szczęśliwicka - Kanał Goławski	BUS	7255		przez cały tydzień	całodobowo	
Grzymały-Sokołowskiego / Aleje Jerozolimskie	Szczęśliwicka - Dw. Zachodni	BUS	650				
Jagiellońska	pl. Hallera - Ratuszowa	BUS	190		przez cały tydzień	całodobowo	
Kasprzaka	Karolkowa - Bema	BUS	1300		-	-	
Kasprzaka	al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska	BUS	155		-	-	
Kasprzaka	Bema - Korczaka	BUS	1150		-	-	
Kijowska	al. Tysiąclecia - Targowa	BUS	750		przez cały tydzień	całodobowo	
Łojewska	Chodecka - Łabiszyńska	BUS	610		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Łopuszańska	WKD Raków - Orzechowa	BUS	850		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
Łopuszańska	Orzechowa - WKD Raków	BUS	500		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
Marszałkowska	Widok - Złota	BUS	220		przez cały tydzień	całodobowo	
Marynarska	węzeł Marynarska (S79) - Rondo UE	BUS	650		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
Modlińska	Leliwitów - Elektronowa	BUS	2880		w dni powszednie	45571	
Modlińska	Aluzyjna - Światowida (Białoleka-Ratusz)	BUS	3600		przez cały tydzień	całodobowo	
Ostrobramska	Lotnicza - Przyczółek Grochowski	BUS	3100		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
pl. Bankowy	Senatorska - al. Solidarności	BUS	255		przez cały tydzień	całodobowo	
pl. Bankowy	al. Solidarności - Senatorska	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Półczyńska / Wolska / Kasprzaka	Dźwigowa - Grabowska	BUS	2710		-	-	
Puławska	Dolina Służewicka - Niedźwiedzia	BUS	685		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	al. Niepodległości - Smyczkowa	BUS	490		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	granica miasta - Poleczki	BUS	3670		przez cały tydzień	całodobowo	
Puławska	Poleczki - granica miasta	BUS	3820		przez cały tydzień	całodobowo	
Radzywińska	Jórskiego - Młodzieńcza	BUS	750		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Radzywińska / Most Śląsko-Dąbrowski / al. Solidarności	Krynoliny - Andersa	BUS/TTA	7775	2710	w dni powszednie	w zależności od odcinka	7-10 i 14-19, na odcinku pomiędzy Fantazyjną i Targowa tablica
Raszyńska	Filtrowa - Koszykowa	BUS	380		w dni powszednie	7-10 i 14-19	
Szczęśliwicka	Opaczewska - Kopińska	BUS	900		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy Tramwaju do Dw. Zachodniego
Światowida	przed skrzyżowaniem z Dionizosa (kier. Centrum)	BUS/TTA	100	100	przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Zamojskiego - Mackiewiczza	BUS	95		przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Cyryla i Metodego - Białostocka	BUS	140		przez cały tydzień	całodobowo	
Wolska / Półczyńska	Sowińskiego - Powstańców Śląskich	BUS	1090		-	-	
Włoska	Domaniewska - Rondo Unii Europejskiej	BUS	400		w dni powszednie	6-20	
Wyszogrodzka	Chodecka - Rembielińska	BUS	405		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Zwirki i Wigury	przed Wawelską (kier. Centrum)	BUS	65		-	-	
			łącznie	82 385			
				w tym TTA	5 815		

stan na 20.01.2025 r.

8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Smolna - Senatorska	BUS	1705	
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Senatorska - Smolna	BUS	1705	
Św. Wincentego*	Matki Teresy z Kalkuty - Niwa	BUS	600	
Św. Wincentego*	Niwa - Gilarska	BUS	600	
		łącznie	4 610	

*zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra

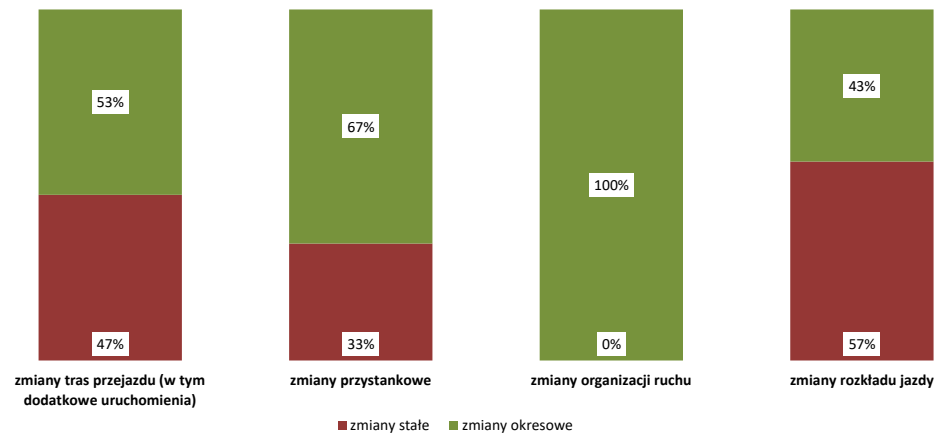


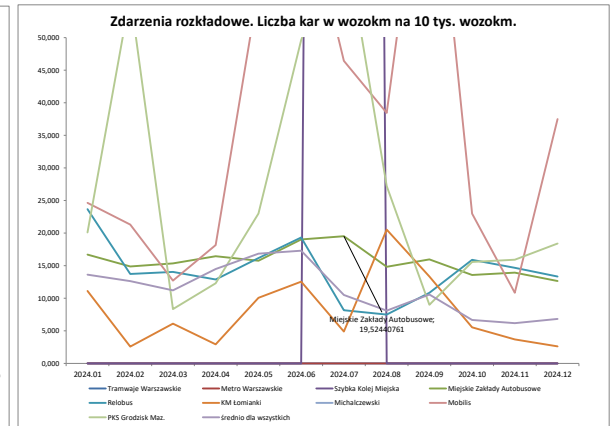
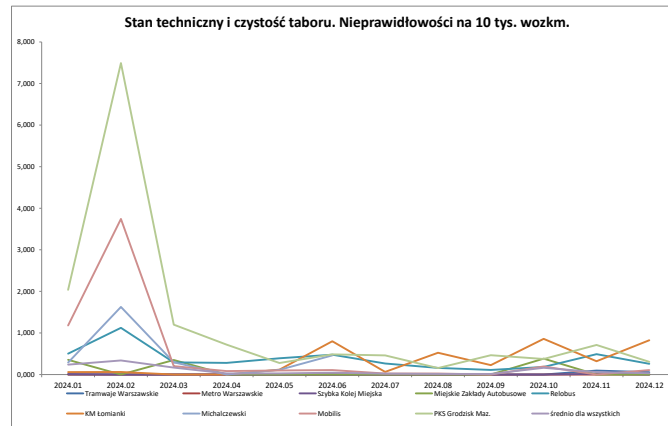
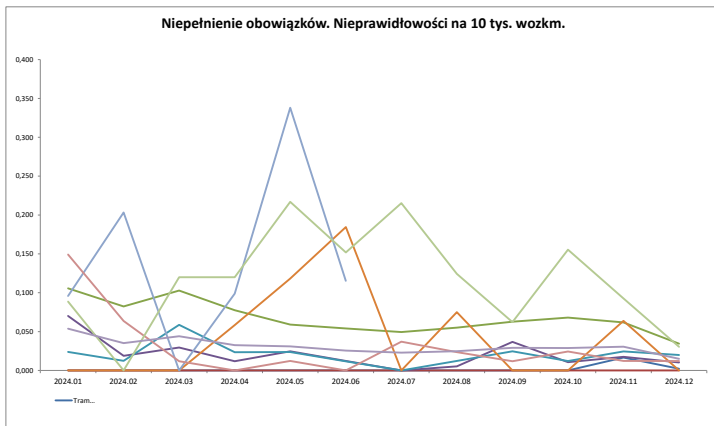
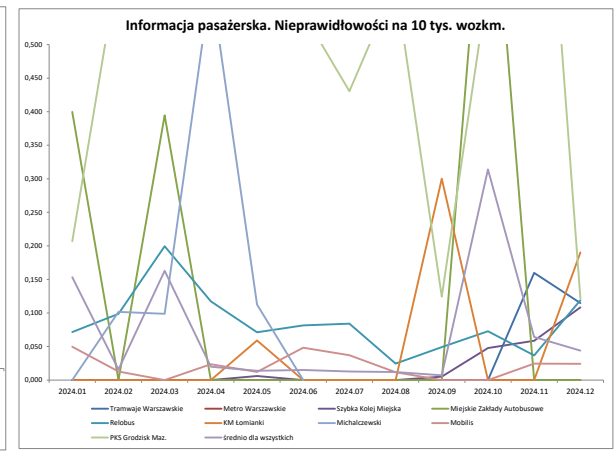
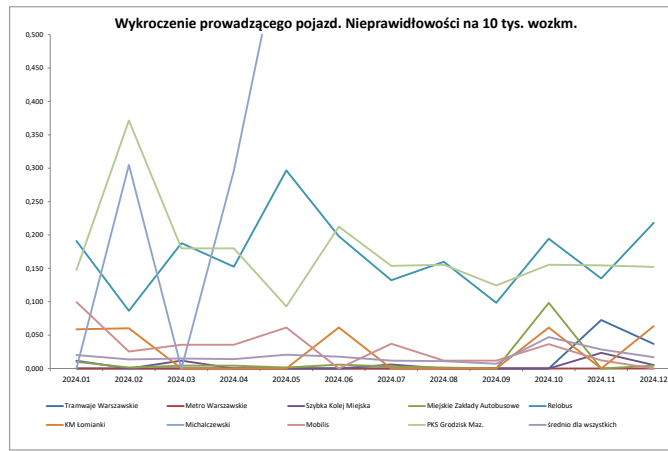
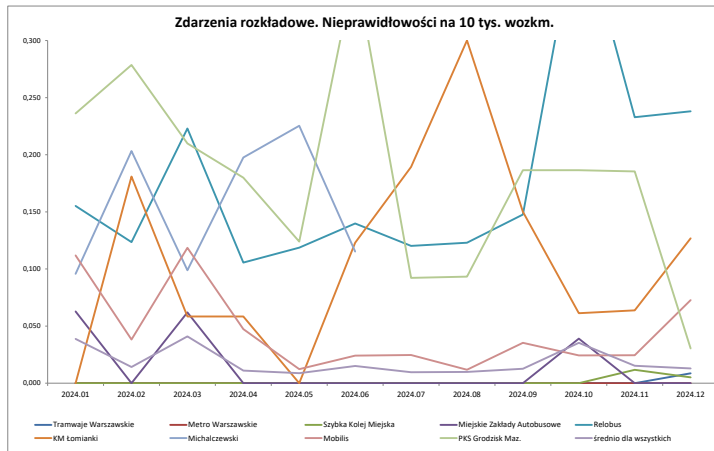
Część II. Realizacja przewozów

9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	17	19	36	47%	53%
zmiany przystankowe	17	34	51	33%	67%
zmiany organizacji ruchu	0	16	16	0%	100%
zmiany rozkładu jazdy	17	13	30	57%	43%

Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie





Część II. Realizacja przewozów

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

tematyka skarg	liczba wystąpień	dotyczące ZTM	udział poszczególnych tematów skarg w ogóle korespondencji trafiającej do ZTM	dotyczące operatorów				
				MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja pasażerska	5	1	1%	2	1	0	0	2
Zachowanie prowadzących	377	1	74%	229	45	2	0	101
Komfort i jakość obsługi	105	0	21%	76	10	0	0	19
Taryfa biletowa	0	0	0%	0	0	0	0	0
Układ komunikacyjny	0	0	0%	0	0	0	0	0
Inne	3	0	1%	0	3	0	0	0
Pracownicy POP	2	2	0%	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	35	35	7%	nd	nd	nd	0	nd
wynik rozpatrzenia skarg								
pozytywnie	211	4	42%	132	22	1	0	53
negatywnie	288	34	57%	160	32	0	0	63
inne *	9	3	2%	3	0	1	0	2
forma wpływu skarg								
elektroniczna	491	25	97%	295	54	2	0	117
papierowa	17	16	3%	0	0	0	0	1
łącznie	508	41	100%	295	54	2	0	118

pochwały i podziękowania

Pracownicy POP	3	3		nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	0	0		nd	nd	nd	nd	nd
Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów	57	0		41	9	0	0	7

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupeł.danych, spam, sprawa przekazana

dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: 31-10-2024

14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

	Liczba zgłoszeń w miesiącu	% udział zgłoszeń w miesiącu	Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	% udział zgłoszeń w roku
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów	669	31,47%	11 373	31,57%
Uwagi dotyczące przystanku	267	12,56%	4 400	12,22%
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy	247	11,62%	5 560	15,44%
Informacyjne	281	13,22%	6 098	16,93%
Zażalenie na stan techniczny pojazdu	95	4,47%	2 521	7,00%
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją	164	7,71%	2 065	5,73%
Metro - komunikacja metrem	77	3,62%	1 072	2,98%
Uwagi do kontroli biletów	4	0,19%	118	0,33%
Uwagi dotyczące P+R	13	0,61%	56	0,16%
Pozostałe	309	14,53%	2 758	7,66%
Przekazane zgłoszenia łącznie	2126	100,00%	36 021	

Średni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach; porównanie do poprzedniego miesiąca)

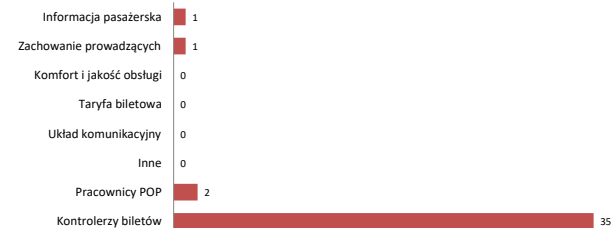
Standardowe	5,0	↑	Przeterminowane	70,0	↓	Podsumowanie całkowite	34,4	↓
-------------	-----	---	-----------------	------	---	------------------------	------	---

13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM

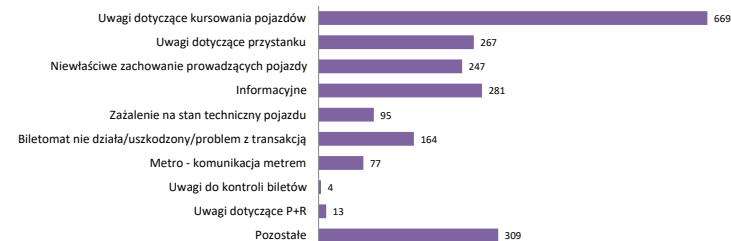
dotyczące ZTM	dotyczące operatorów					ilość wystąpień	tematyka wniosków
	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni		
5	0	1	0	0	0	5	Informacja pasażerska
11	0	1	0	0	0	11	Komfort i jakość obsługi
1	0	0	0	0	0	1	Taryfa biletowa
87	0	0	0	0	0	87	Układ komunikacyjny
2	0	0	0	0	0	2	Inne
							wynik rozpatrzenia wniosków
15	0	1	0	0	0	15	pozytywnie
70	0	1	0	6	0	70	negatywnie
17	0	0	0	0	0	17	inne*
							forma wpływu wniosków
96	0	2	0	6	0	96	elektroniczna
6	0	0	0	0	0	6	papierowa
102	0	2	0	6	0	102	łącznie

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupeł.danych, spam, sprawa przekazana

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM



14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM



Część II. Realizacja przewozów

15. Zestawienie liczby zdarzeń

wyszczególnienie	tramwaje	autobusy	metro	SKM	WKD	KM	ZTM	łącznie
awarie pojazdów								
powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	89	1	6	4	3	5	--	108
bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	174	1357	49	9	4	26	--	1619
przypadku dewastacji pojazdów	15	31	2	1	0	0	--	49
zgłoszone napady								
na prowadzących pojazd	0	0	0	0	0	0	--	0
na pasażerów	0	0	0	0	0	0	--	0
wypadki	8	23	0	2	0	1	--	34
kolizje	41	254	0	0	0	0	--	295
zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn	78	200	7	16	2	46	--	349
rozpoznanie pirotechniczne	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	--	0
osoby poszkodowane								
ranni	10	26	0	2	0	0	--	38
ofiary śmiertelne	1	0	0	0	0	1	--	2
wprowadzone tryby sterowania bezpośredniego i regularności	121	646	--	--	--	--	70	837

Zdarzenia kwalifikowane są do kategorii zgodnie z dniem, w którym wystąpiły.

16. Akty wandalizmu

infrastruktura przystankowa											
		wyrwane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy	
ZTM	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	
	157	13 545,74	16	2 481,78	441	20 168,56	386	13 774,30	781	12 600,76	
węzły komunikacyjne, Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM											
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne										
	liczba	koszt napraw						liczba zdarzeń		koszt napraw [zł]	
WKM	1	400,00									
Al. Krakowska	7	1 248,44						łącznie		1 792	
Ursus	1	149,00								64 390,55	
Pofczyńska	1	0,00									
Stokłosy	1	21,97									

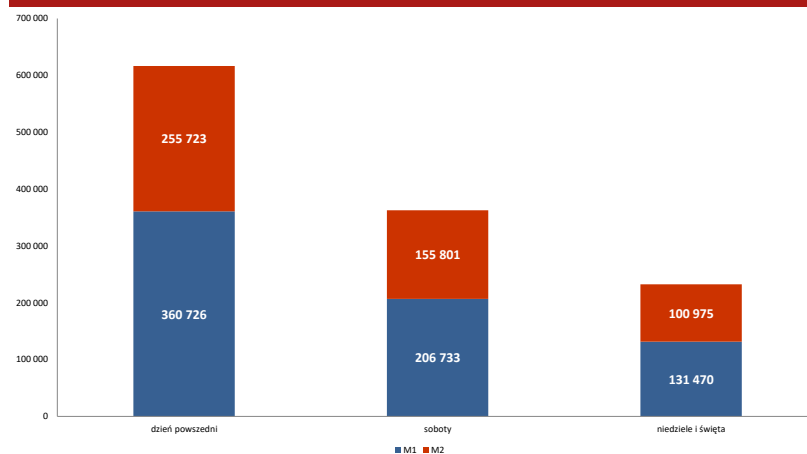
*podane wartości stanowią koszty samej robocizny (bez uwzględnienia cen materiałów); wartość kosztów napraw podano w zł

Część II. Realizacja przewozów

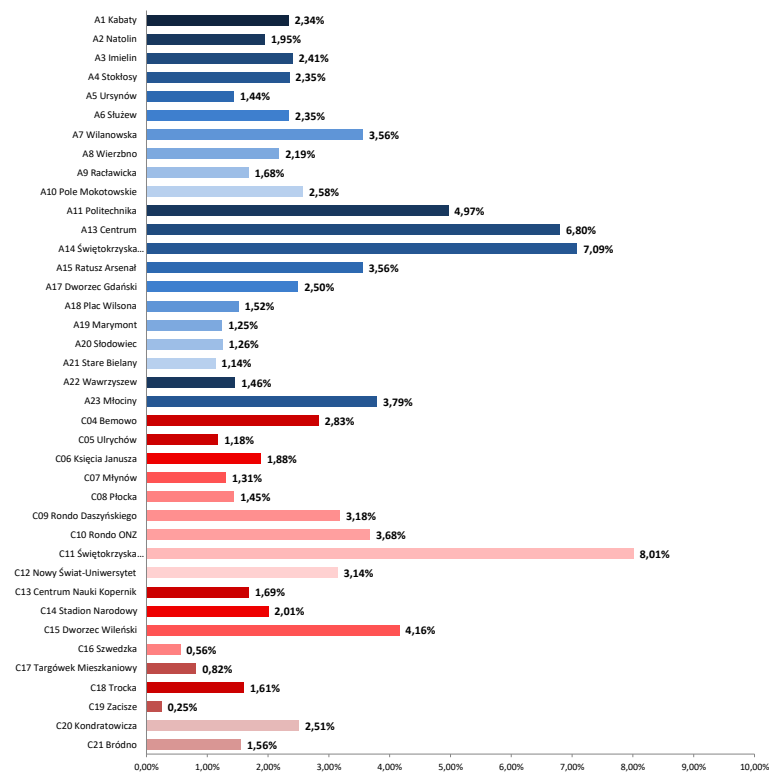
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra

stacja	średnie wykorzystanie:			liczba korzystających w miesiącu	miesięczny udział %
	dzień powszedni	soboty	niedziele i święta		
A1 Kabaty	14 344	8 649	5 539	360 240	2,34%
A2 Natolin	11 966	7 164	4 646	300 502	1,95%
A3 Imielin	14 942	8 352	5 526	370 926	2,41%
A4 Stokłosy	14 949	8 145	4 440	362 640	2,35%
A5 Ursynów	8 795	5 349	3 539	222 063	1,44%
A6 Służew	14 852	7 714	4 831	361 701	2,35%
A7 Wilanowska	22 310	12 060	7 796	549 023	3,56%
A8 Wierzbno	14 336	5 739	3 858	336 679	2,19%
A9 Raclawicka	10 556	5 466	3 687	258 791	1,68%
A10 Pole Mokotowskie	16 808	7 153	4 583	396 851	2,58%
A11 Politechnika	32 120	14 900	9 042	765 297	4,97%
A13 Centrum	40 269	29 476	17 846	1 048 214	6,80%
A14 Świętokrzyska w tym: łącznik M2→M1	43 239	26 183	17 506	1 092 065	7,09%
A15 Ratusz Arsenal	20 991	13 728	10 438	547 795	3,56%
A17 Dworzec Gdański	16 041	8 243	4 475	385 116	2,50%
A18 Plac Wilsona	9 141	5 606	4 044	233 543	1,52%
A19 Marymont	7 886	4 221	2 504	192 139	1,25%
A20 Słodowiec	7 672	4 670	3 066	193 592	1,26%
A21 Stare Bielany	7 140	3 926	2 379	175 150	1,14%
A22 Wawrzyszew	8 794	5 181	4 121	225 444	1,46%
A23 Młociny	23 576	14 807	7 605	583 974	3,79%
M1	360 726	206 733	131 470	8 961 740	
C04 Bemowo	17 339	10 499	6 772	436 184	2,83%
C05 Ulrychów	7 004	6 410	2 355	182 201	1,18%
C06 Księcia Janusza	11 570	6 796	4 496	290 052	1,88%
C07 Młynów	7 602	4 635	4 484	201 974	1,31%
C08 Płocka	9 113	4 793	3 036	222 687	1,45%
C09 Rondo Daszyńskiego	21 051	8 620	5 010	490 567	3,18%
C10 Rondo ONZ	23 039	12 715	7 802	566 252	3,68%
C11 Świętokrzyska w tym: łącznik M1→M2	48 283	31 593	20 358	1 234 531	8,01%
C12 Nowy Świat-Uniwersytet	17 815	13 982	10 322	484 488	3,14%
C13 Centrum Nauki Kopernik	10 050	7 164	4 306	259 793	1,69%
C14 Stadion Narodowy	12 529	6 622	4 595	309 241	2,01%
C15 Dworzec Wileński	25 720	15 240	9 403	641 175	4,16%
C16 Szwedzka	3 336	2 272	1 518	86 432	0,56%
C17 Targówek Mieszkaniowy	4 944	3 096	2 185	126 556	0,82%
C18 Trocka	9 983	5 547	3 663	247 488	1,61%
C19 Ząbcze	1 488	947	741	38 737	0,25%
C20 Kondratowicza	15 425	8 980	6 000	386 425	2,51%
C21 Bródno	9 431	5 892	3 930	239 708	1,56%
M2	255 723	155 801	100 975	6 444 484	
metro sumarycznie	616 449	362 534	232 445	15 406 224	

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



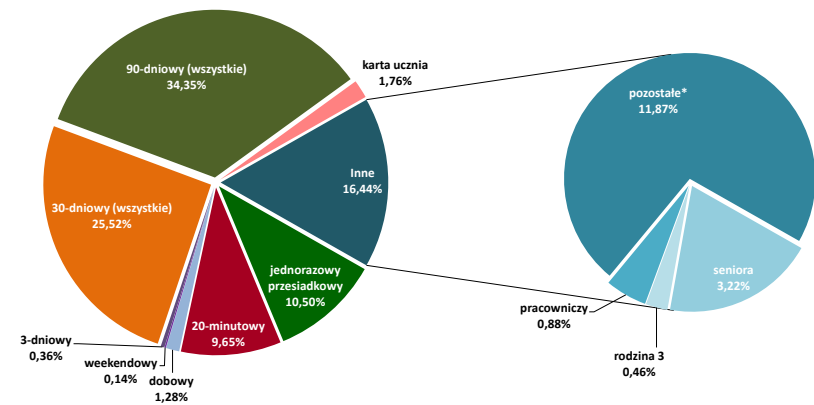
Część II. Realizacja przewozów

18. Wejścia na stacje linii M1 i M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

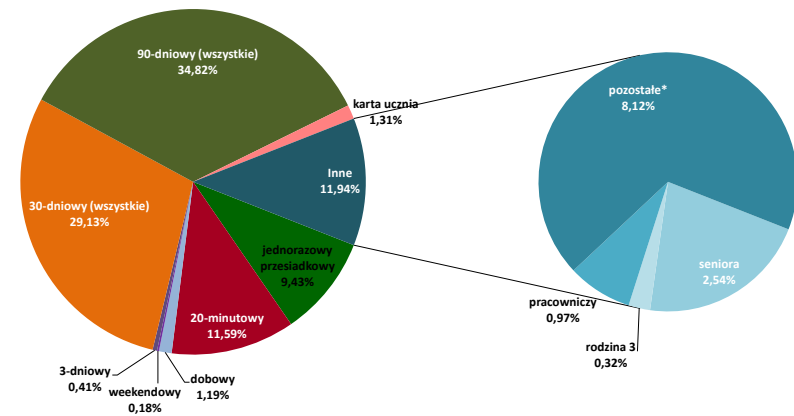
rodzaj biletu	wejścia na M1		wejścia na M2	
	suma	udział%	suma	udział %
jednorazowy przesiadkowy	822 458	10,50%	451 584	9,43%
20-minutowy	755 977	9,65%	554 933	11,59%
dobowy	100 459	1,28%	56 842	1,19%
weekendowy	11 193	0,14%	8 819	0,18%
3-dniowy	28 138	0,36%	19 822	0,41%
30-dniowy (wszystkie)	1 999 323	25,52%	1 395 063	29,13%
90-dniowy (wszystkie)	2 690 859	34,35%	1 667 603	34,82%
karta ucznia	138 211	1,76%	62 938	1,31%
seniora	252 399	3,22%	121 574	2,54%
rodzina 3	36 201	0,46%	15 450	0,32%
pracownicy	69 315	0,88%	46 317	0,97%
pozostałe*	930 164	11,87%	388 741	8,12%
łącznie	7 834 697	100,00%	4 789 686	100,00%

* pozostałe bilety oznaczają: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejścia na stacje linii M1 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 1+2 oraz 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm)	
	N	U	N	U						
czasowe	20-minutowy	--	--	3 055 646	975 370	4 031 016	42,53%	--	24,20%	
	20-minutowy pojazdowy*	--	--	732 477	185 243	917 720	9,68%	--	20,19%	
	razem bilety czasowe	--	--	3 788 123	1 160 613	4 948 736	52,21%	--	23,45%	2412,88
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	2 066 374	517 691	203 908	108 416	2 896 389	30,56%	20,03%	34,71%	
	pojazdowy*	784 035	200 068	73 339	29 233	1 086 675	11,46%	20,33%	28,50%	
	do 10 osób	--	759	--	--	759	0,01%	--	--	
razem bilety jednorazowe przesiadkowe	2 850 409	718 518	277 247	137 649	3 983 823	42,03%	20,13%	33,18%	1942,41	
krótkookresowe	dobowy	86 073	39 653	14 445	13 635	153 806	1,62%	31,54%	48,56%	
	weekendowy	--	--	5 667	3 945	9 612	0,10%	--	41,04%	
	weekendowy grupowy	--	--	2 314	--	2 314	0,02%	--	--	
	3-dniowy	15 284	4 917	2 985	798	23 984	0,25%	24,34%	21,09%	
razem bilety krótkookresowe	101 357	44 570	25 411	18 378	189 716	2,00%	30,54%	41,97%	92,50	
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	93 826	35 099	84 408	24 590	237 923	2,51%	27,22%	22,56%	
	90-dniowe (łącznie)	19 088	17 971	42 904	31 203	111 166	1,17%	48,49%	42,11%	
	bilet seniora	--	--	6 247	--	6 247	0,07%	--	--	
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	440	440	0,00%	--	100,00%	
	bilet pracowniczy	--	--	671	--	671	0,01%	--	--	
razem bilety długookresowe	112 914	53 070	134 230	56 233	356 447	3,76%	--	29,52%	173,79	
łącznie wszystkie bilety	3 064 680	816 158	4 225 011	1 372 873	9 478 722	100,00%	21,03%	24,52%	4621,59	

* sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

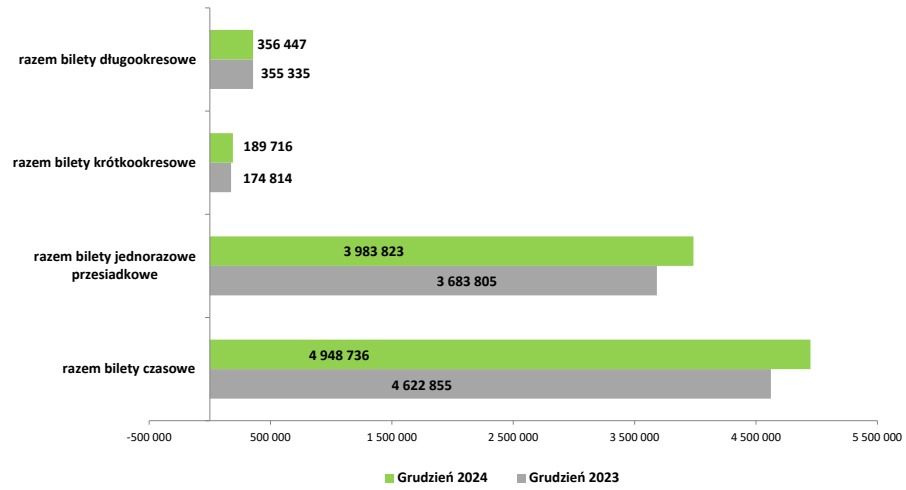
rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	93 826	35 099	8 396	5 064	142 385	1,502%	27,22%	37,62%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	367	173	540	0,006%	--	32,04%
30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	63 950	13 554	77 504	0,818%	--	17,49%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	139	59	198	0,002%	--	29,80%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	2	7	9	0,000%	--	0,00%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2 1+2 strefa	--	--	407	240	647	0,007%	--	37,09%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	12	11	23	0,000%	--	47,83%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	10 661	5 195	15 856	0,167%	--	32,76%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	403	285	688	0,007%	--	41,42%
30-dniowy na okaziciela	--	--	71	2	73	0,001%	--	2,74%
razem bilety 30-dniowe	93 826	35 099	84 408	24 590	237 923	2,510%	27,22%	22,56%
90-dniowy imienny	19 088	17 971	981	3 030	41 070	0,433%	48,49%	75,54%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	71	142	213	0,002%	--	66,67%
90-dniowy Bilet Warszawski	--	--	37 963	21 146	59 109	0,624%	--	35,77%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	60	91	151	0,002%	--	60,26%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	1	24	25	0,000%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	196	337	533	0,006%	--	63,23%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	2	11	13	0,000%	--	84,62%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	3 526	6 121	9 647	0,102%	--	63,45%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	63	299	362	0,004%	--	82,60%
90-dniowy na okaziciela	--	--	41	2	43	0,000%	--	4,65%
razem bilety 90-dniowe	19 088	17 971	42 904	31 203	111 166	1,173%	48,49%	42,11%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	112 914	53 070	127 312	55 793	349 089	3,683%	31,97%	30,47%

21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2024 do 2023 - struktura ilościowa [szt.]

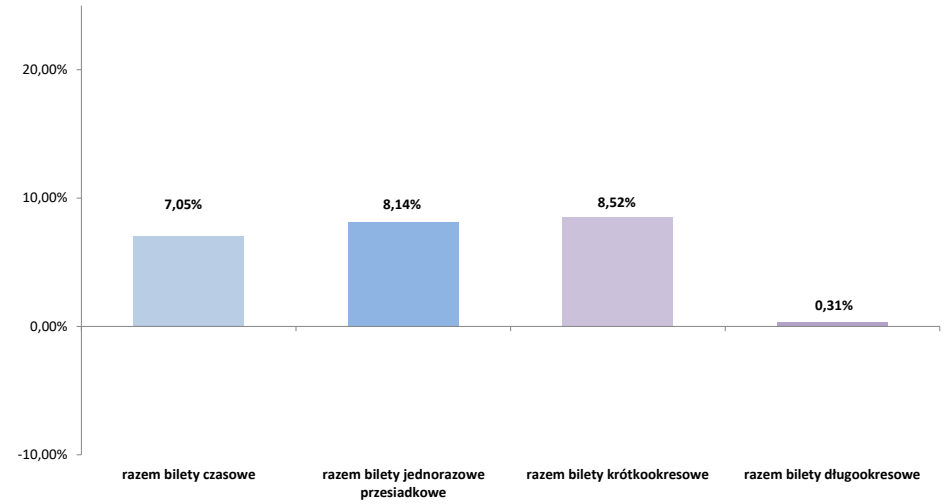
rodzaje biletów		Grudzień 2023		Grudzień 2024		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	4 622 855	52,31%	4 948 736	52,21%	325 881	7,05%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	2 697 331	30,52%	2 896 389	30,56%	199 058	7,38%
	pojazdowy*	985 668	11,15%	1 086 675	11,46%	101 007	10,25%
	do 10 osób	806	0,01%	759	0,01%	-47	-5,83%
	razem bilety jednorazowe	3 683 805	41,69%	3 983 823	42,03%	300 018	8,14%
krótkookresowe	dobowy	140 343	1,59%	153 806	1,62%	13 463	9,59%
	weekendowy	10 711	0,12%	9 612	0,10%	-1 099	-10,26%
	weekendowy grupowy	2 174	0,02%	2 314	0,02%	140	6,44%
	3-dniowy	21 586	0,24%	23 984	0,25%	2 398	11,11%
	razem bilety krótkookresowe	174 814	1,98%	189 716	2,00%	14 902	8,52%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	247 321	2,80%	237 923	2,51%	-9 398	-3,80%
	90-dniowe (łącznie)	100 936	1,14%	111 166	1,17%	10 230	10,14%
	bilet seniora	6 117	0,07%	6 247	0,07%	130	2,13%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	375	0,00%	440	0,00%	65	17,33%
	bilet pracowniczy	586	0,01%	671	0,01%	85	14,51%
	razem bilety długookresowe	355 335	4,02%	356 447	3,76%	1 112	0,31%
	łącznie	8 836 809	100,00%	9 478 722	100,00%	641 913	7,26%

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów - 2024 do 2023



Dynamika sprzedaży biletów - różnica liczby sprzedanych biletów w 12.2024 do 12.2023



Część III. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu		operator						łącznie	
		TW	MZA	SKM	KMł	Relobus	PKS G.M.		Mobilis
czasowe	20-minutowe	313 523	446 718	70 271	5 506	17 348	12 886	51 468	917 720
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	417 267	518 046	68 490	5 950	25 240	15 090	36 592	1 086 675
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	24 652	42 256	5 535	555	2 353	1 398	3 307	80 056
	90-dniowe (łącznie)	9 751	15 921	2 677	228	849	529	1 247	31 202
	bilet seniora	74	187	19	0	4	5	21	310
łącznie		765 267	1 023 128	146 992	12 239	45 794	29 908	92 635	2 115 963

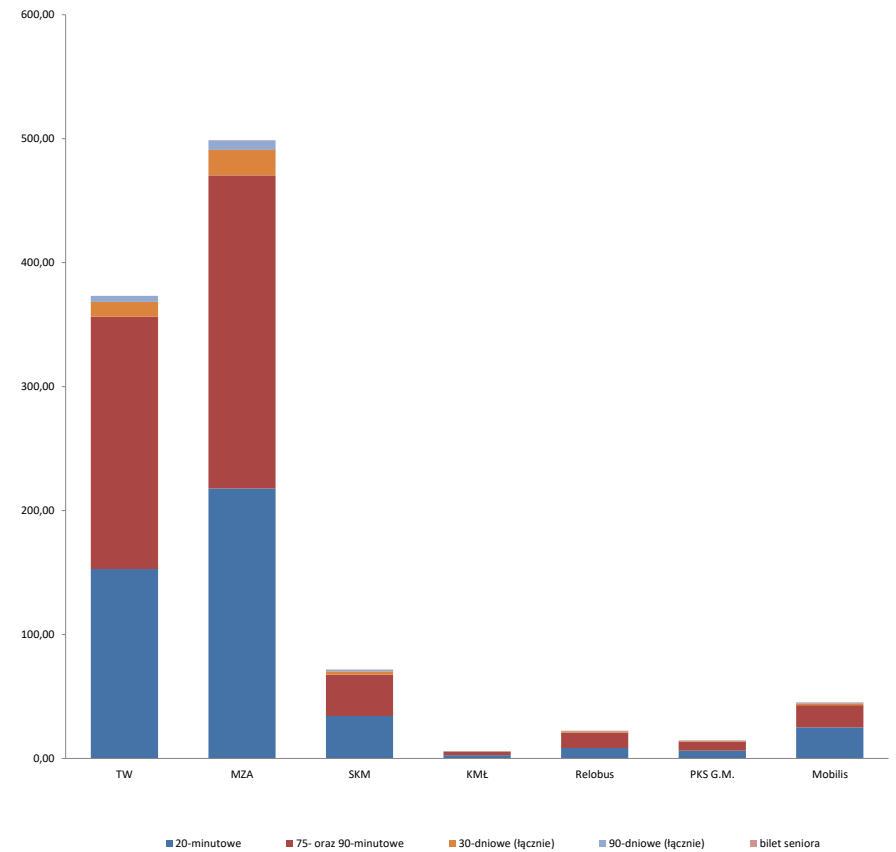
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

rodzaj biletu		operator						łącznie	
		TW	MZA	SKM	KMł	Relobus	PKS G.M.		Mobilis
czasowe	20-minutowe	152,87	217,81	34,26	2,68	8,46	6,28	25,09	447,46
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	203,45	252,59	33,39	2,90	12,31	7,36	17,84	529,84
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	12,02	20,60	2,70	0,27	1,15	0,68	1,61	39,03
	90-dniowe (łącznie)	4,75	7,76	1,31	0,11	0,41	0,26	0,61	15,21
	bilet seniora	0,04	0,09	0,01	0,00	0,00	0,00	0,01	0,15
łącznie		373,13	498,85	71,67	5,97	22,33	14,58	45,17	1 031,69

24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

Bilet Warszawski	
przewoźnik	
PKP Intercity	124
POLREGIO	14
Łódzka Kolej Aglomeracyjna	6
łącznie	144

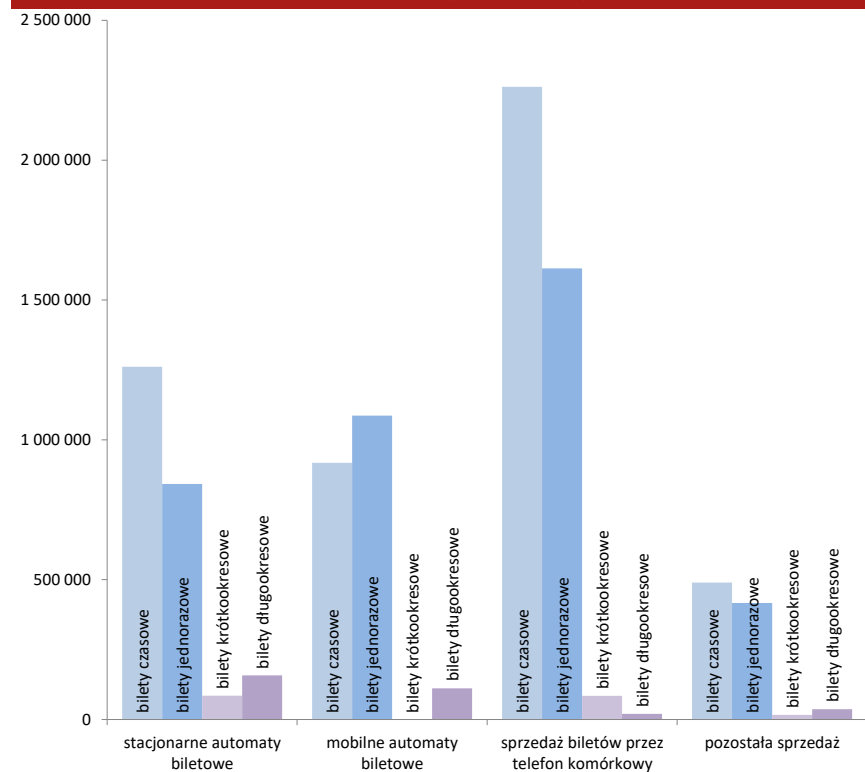
Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)



25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży	operator/dystrybutor	bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Asec	--	--	--	--
	Mennica	971 258	652 246	68 728	123 831
	Mera	289 959	189 865	16 579	34 066
	razem	1 261 217	842 111	85 307	157 897
mobilne automaty biletowe	MZA	446 718	518 046	--	58 364
	TW	313 523	417 267	--	34 477
	SKM	70 271	68 490	--	8 231
	Relobus	17 348	25 240	--	3 206
	Mobilis	51 468	36 592	--	4 575
	PKS G.M.	12 886	15 090	--	1 932
	Komunikacja Miejska Łomianki	5 506	5 950	--	783
	razem	917 720	1 086 675	--	111 568
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	--
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	35 227	30 105	1 948	--
	SKY CASH	202 218	150 333	7 735	--
	moBILET	815 449	607 663	27 439	--
	zbiletem.pl	67 993	49 317	3 189	--
	jakdojade.pl	1 140 115	774 521	44 303	--
	GOPAY	1 465	1 110	110	--
	mobiWAWA	--	--	--	20 189
	razem	2 262 467	1 613 049	84 724	20 189
sprzedaż w POP		17 884	25 329	3 106	35 963
pozostała sprzedaż (Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		489 448	416 659	16 579	36 902
łącznie		4 948 736	3 983 823	189 716	362 519

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



Część III. Działalność handlowa

26. Stacjonarne automaty biletowe

na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice	liczba automatów biletowych			liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]	gminy poza Warszawą z liczbą biletomatów większą niż 1	liczba automatów biletowych			liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]
	Mennica	MERA	razem				Mennica	MERA	razem		
Bemowo	14	6	20	6 453	0,80	Legionowo	3	2	5	10 537	0,37
Białołęka	10	4	14	11 234	0,19	Marki	5		5	8 976	0,19
Bielany	30	2	32	4 118	0,99	Piaseczno	2		2	48 373	0,02
Mokotów	47	4	51	4 414	1,44	Piastów	2		2	11 497	0,35
Ochota	20	1	21	3 807	2,16	Sulejówek	2		2	10 679	0,10
Praga Południe	35	12	47	3 961	2,10	Radzymin	1	1	2	15 467	0,02
Praga Północ	33	12	45	1 330	3,98	Łomianki		1	1	31 614	0,03
Rembertów	5		5	4 949	0,26	Wołomin		1	1	51 126	0,02
Śródmieście	111	12	123	807	7,90	Łódź	1		1	655 279	0,00
Targówek	21	22	43	2 868	1,77	Stare Babice	1		1	22 767	0,02
Ursus	11	1	12	5 752	1,28	Otwock	1		1	43 986	0,02
Ursynów	35	4	39	3 855	0,89	Ząbki	1		1	45 189	0,09
Wawer	7		7	12 537	0,09	łącznie			24		
Wesoła	3		3	8 833	0,13						
Wilanów	5		5	10 461	0,14						
Włochy	12	3	15	3 324	0,52						
Wola	29	23	52	2 897	2,70						
Żoliborz	15	1	16	3 672	1,89						
łącznie			550	3 385	1,06						

stan na 31.12.2024

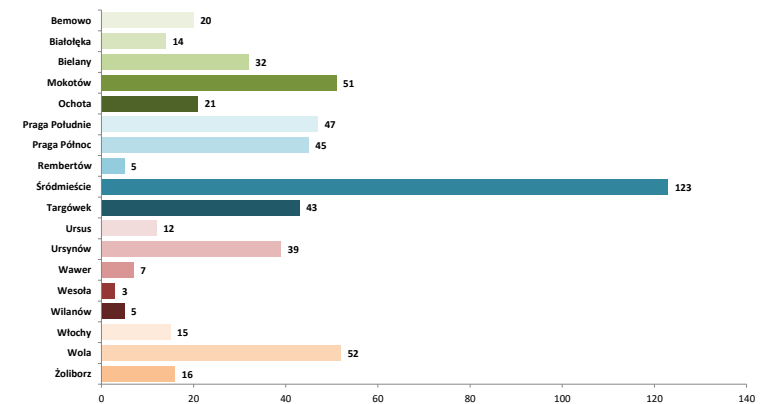
27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	16*
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	763
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	779
automaty biletowe Mennicy Polskiej	471
automaty biletowe MERA	115
razem stacjonarne automaty biletowe	586
mobilne automaty w autobusach MZA	1408
mobilne automaty w autobusach Mobilis	144
mobilne automaty w autobusach Relobus	88
mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Maz.	54
mobilne automaty w autobusach KM Łomianki	35
tramwaje (wagony) wyposażone w mobilne automaty	607
pociągi SKM wyposażone w mobilne automaty	47
razem mobilne automaty biletowe	2 383
łącznie	3 748

* w tym 2 punkty znajdujące się w gminach

stan na 31.12.2024 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnic



Część III. Działalność handlowa

28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu
3 555	425	7 914	1 694	16 005	2 047	6 978	282	0
umorzone przez Dyrektora ZTM		anulowane		anulowane bilety okresowe				
przewóz osób	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wygenerowane pozwы	liczba odwołań
10	0	0	18	1	405	365	3 733	1 220
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
3 516		0		0		5		

*1) Art. 123 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tariffie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tariffie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

**1) Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

30. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
359,28%	376,71%	141,78%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*

rodzaj linii	grudzień 2024**	
tramwajowe	↑ 2,54% 2,18%	
metro	↓ 2,26% 2,40%	
linie autobusowe	miejskie dzienne	↓ 2,81% 2,83%
	strefowe	↑ 4,51% 4,29%
	nocne	↓ 5,30% 5,37%
kolejowe	SKM	↑ 0,15% 0,13%
Łącznie (bez SKM):	↑ 2,64% 2,53%	
Łącznie:	↑ 1,80% 1,75%	

* nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

** ikony prezentują tendencję w stosunku do poprzedniego miesiąca

29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	92	26	115	233
liczba przepracowanych godzin	8 368	1 265	9 900	19 533
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	408 490	90 155	255 645	754 290
liczba wystawionych wezwań	3 128	765	87	3 980
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	7 429	2 021	158	9 608
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	10 557	2 786	245	13 588
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	2,58%	3,09%	0,10%	1,80%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	4 440	3 468	2 223	3 237
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	211	165	106	154
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	115	107	2	58
średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera	34	29	1	17
średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera	81	78	1	41
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	5	5	0	3
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:	991			

31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
2 547 943,60	5 600,00	6 799 138,08	10 935,38	329,41

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]

	łącznie	mini (50-80 miejsc)	maxi (80-110 miejsc)	mega (>110 miejsc)	Liczba miejsc	autobusy z klimatyzacją	autobusy wyposażone w bilematy	autobusy z wyświetl. Wewn.	przyciski otw. drzwi przez pasażera	autobusy z monitoringiem	autobusy z systemem liczenia pasażerów
MZA	1408	75	330	1003	175 370	1408	1408	1408	1408	1408	1306
Autosan Sancity 18LF LNG	[G] 90	0	0	90	12 600	90	90	90	90	90	90
MAN Lion's City	[G] 50	0	50	0	4 500	50	50	50	50	50	50
MAN Lion's City G	70	0	0	70	9 800	70	70	70	70	70	70
MAN Lion's City G	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Mercedes Conecto	35	0	35	0	3 150	35	35	35	35	35	35
Mercedes Conecto G	105	0	0	105	14 700	105	105	105	105	105	105
Scania CityWide	[G] 29	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29
Solaris Urbino 10	35	35	0	0	2 450	35	35	35	35	35	35
Solaris Urbino 12	106	0	106	0	9 540	106	106	106	106	106	74
Solaris Urbino 12	[E] 20	0	20	0	1 800	20	20	20	20	20	20
Solaris Urbino 12	[G] 40	0	40	0	3 600	40	40	40	40	40	40
Solaris Urbino 18	402	0	0	402	56 280	402	402	402	402	402	333
Solaris Urbino 18	[E] 131	0	0	131	18 340	131	131	131	131	131	130
Solaris Urbino 18	[H] 4	0	0	4	560	4	4	4	4	4	4
Solaris Urbino 18	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Solbus SM12 (10m)	40	40	0	0	2 800	40	40	40	40	40	40
Solbus SM12 (12m)	24	0	24	0	2 160	24	24	24	24	24	24
Solbus SM18	46	0	0	46	6 440	46	46	46	46	46	46
Solbus SM18 LNG	[G] 35	0	0	35	4 900	35	35	35	35	35	35
Ursus City Smile 2	[E] 10	0	10	0	900	10	10	10	10	10	10
Yutong U12-B	[E] 16	0	16	0	1 440	16	16	16	16	16	16
Relobus	88	34	0	54	9 600	88	88	88	88	88	88
Solaris Urbino 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solaris Urbino 12	[H] 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solaris Urbino 18	[G] 54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
Otokar Vectio	34	34	0	0	2 040	34	34	34	34	34	34
KM Łomianki	35	0	33	2	3 250	22	35	35	35	26	6
Solaris Urbino 12	29	0	29	0	2 610	16	29	29	29	22	2
Solaris Urbino 12	[E] 2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Solaris Urbino 18	2	0	0	2	280	2	2	2	2	0	0
Jelcz Mastero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ursus City Smile 2	2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Mobilis	144	29	61	54	14 790	144	144	144	144	144	144
Solaris Urbino 8.9LE	29	29	0	0	1 740	29	29	29	29	29	29
Mercedes Conecto	54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
MAN Lion's City	[H] 61	0	61	0	5 490	61	61	61	61	61	61
PKS Grodzisk Maz.	54	0	54	0	4 860	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
MAN Lion's City	[B] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
autobusy łącznie	1729	138	478	1113	207 870	1716	1729	1729	1729	1720	1598
udział kategorii w ogólnej liczbie taboru		7,98%	27,65%	64,37%		99,25%	100,00%	100,00%	100,00%	99,48%	92,42%

Inwentarzowa liczba miejsc ma charakter aproksymacyjny

100% autobusów obsługujących linie miejskie jest niskopodłogowa lub niskowięziowa i posiada wyświetlacz zewnętrzny

Operatorzy obsługujący linie na zlecenie ZTM nie posiadają pojazdów MINI (do 50 miejsc)

Zestawienie nie obejmuje autobusów udostępnionych Operatorom na potrzeby testów

34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe

	łącznie wagonów	wagon pojedyncze	wagony (składy) dwukierunkowe	Inwentarzowa liczba miejsc	wagony (składy) z niską podłogą	wagony (składy) wyposażone w klimatyzację	wagony (składy) wyposażone w wyświetlacze elektroniczne	wagony (składy) z przyciskami otw. drzwi przez pasażera	wagony (składy) z monitoringiem	wagony (składy) z systemem liczenia pasażerów
							ewn.	zewn.		
TW [E]	774	340	141	132 400	434	406	563	530	768	
105N ****	310	310	0	35 650	0	2	158	99	66	304
123N	30	30	0	3 450	0	0	16	30	30	0
112N	1	0	0	170	1	0	1	1	1	0
116N ****, *****	29	0	0	5 800	29	0	29	29	29	0
120N „Tramicus”	15	0	0	3 450	15	15	15	15	15	15
120Na „Swing”	180	0	0	37 800	180	180	180	180	180	180
120NaDuo „Swing”	6	0	6	1 260	6	6	6	6	6	0
128N Duo „Jazz”	50	0	50	11 000	50	50	50	50	50	50
134N *****	30	0	0	5 100	30	30	30	30	30	30
140N „Rotem”	85	0	85	20 400	85	85	85	85	85	85
141N „Rotem”	18	0	0	4 320	18	18	18	18	18	18
142N „Rotem” *****	20	0	0	4 000	20	20	20	20	20	20
MW [E]	612	180	102	140 400	0	0	594	468	432	612
seria „81” *****	72	72	12	14 400	0	0	54	0	0	72
Alstom Metropolis	108	108	18	25 200	0	0	108	36	0	108
Siemens Inspiro	210	0	35	49 000	0	0	210	210	210	210
Skoda Varsovia	222	0	37	51 800	0	0	222	222	222	222
SKM [E]	247	0	47	44 000	247	47	47	47	47	47
Newag 19WE	16	0	4	2 600	16	4	4	4	4	4
Newag 35WE „Impuls”	54	0	9	9 900	54	9	9	9	9	9
Newag 31WE „Impuls2”	24	0	6	3 900	24	6	6	6	6	6
Newag 45WE „Impuls2”	75	0	15	12 000	75	15	15	15	15	15
Pesa 27WE „EIF”	78	0	13	15 600	78	13	13	13	13	13

* łącznie wszystkie odmiany

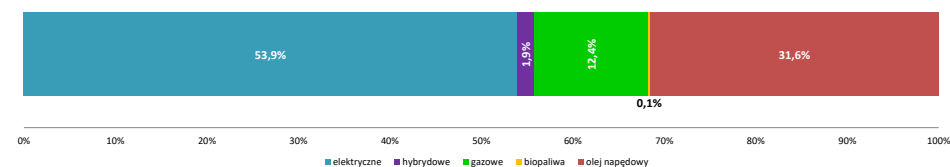
** skład przegubowy 19m odpowiada pojemności jednemu wagonowi pojedynczemu. Skład przegubowy 22-23m odpowiada pojemnością ok. 1,5 wagonu pojedynczego

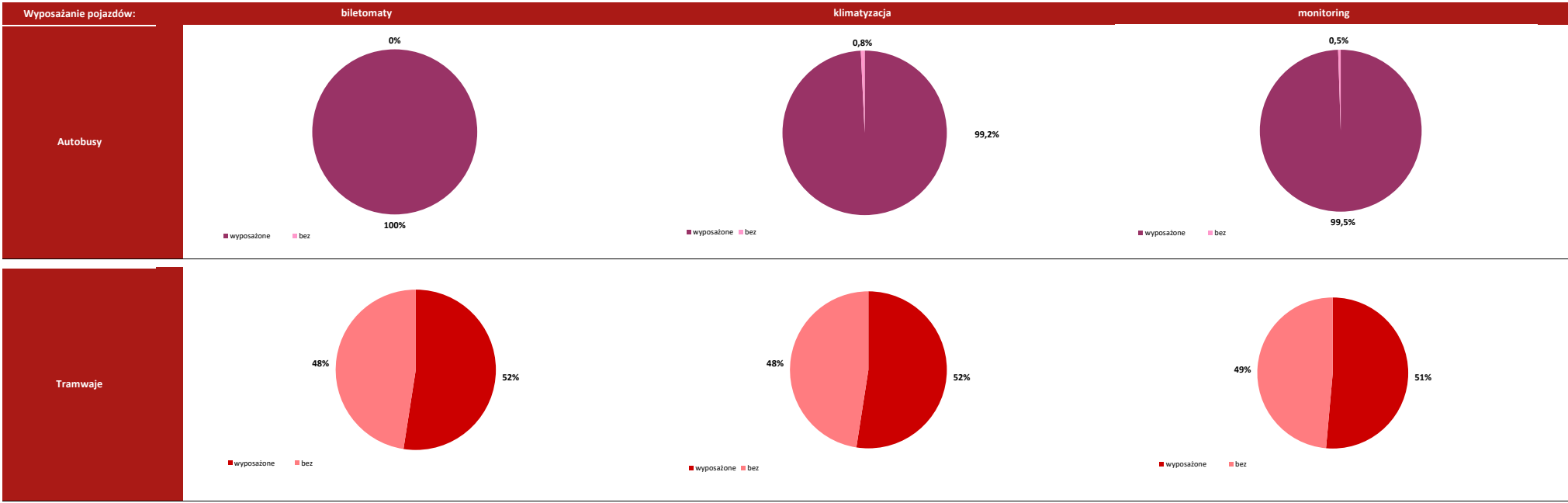
*** skład przegubowy 30-32 m. porównywalny jest pojemnością z dwoma wagonami pojedynczymi, wysokopodłogowymi

**** wagony czolowe

***** wysokość podłogi uzależniona jest od typu peronu

Tabor komunikacji miejskiej w sieci WTP - udział pojazdów (wagonów) wg źródła napędu



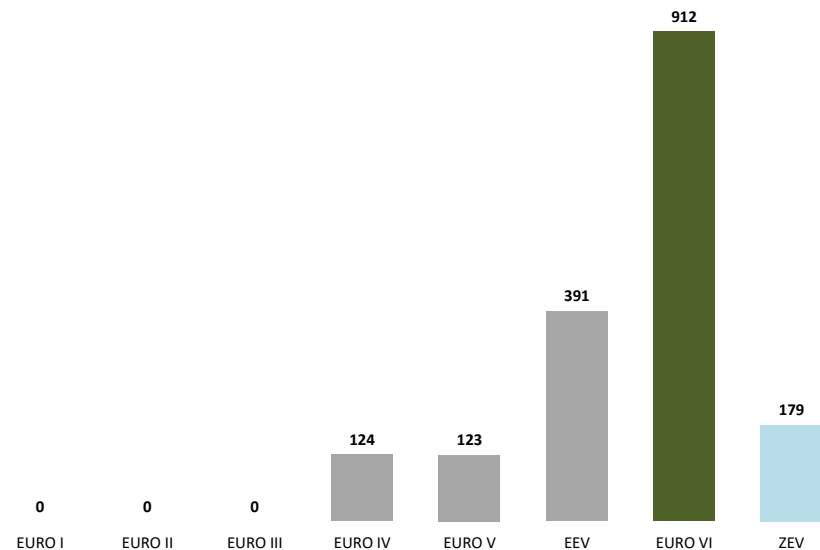


Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

operator	norma emisji spalin							bezemisyjne
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EEV	EURO VI	ZEV
Miejskie Zakłady Autobusowe	0	0	0	123	123	377	608	177
<i>w tym napęd gazowy (LNG)</i>	0	0	0	0	0	0	125	--
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	239	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	4	0	--
Relobus	0	0	0	0	0	0	88	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	54	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	0	--
KM Łomianki	0	0	0	1	0	14	18	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	0	--
Mobilis	0	0	0	0	0	0	144	0
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	61	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	0	0	0	54	0
<i>w tym biopaliwa</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
łącznie	0	0	0	124	123	391	912	179



36. Tabor szynowy w latach 2016-2024

	Dostawy								
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
tramwaje	0	0	0	0	0	0	38	70	15
metro	0	0	0	0	0	0	36	168	18
kolej (SKM)	0	0	0	0	0	0	18	3	0

	Kasacje (skreślenia ze stanu)								
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
tramwaje	26	4	2	1	0	8	44	20	3
metro	0	0	0	0	0	0	0	60	0
kolej (SKM)	6	0	0	0	0	0	0	0	0

37. Tabor autobusowy w latach 2020-2024

operator	Dostawy					Kasacje				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
MZA	140	100	20	60	46	98	166	44	70	13
Arriva	0	2	0	0	0	0	1	0	0	54
KM Łomianki	2	2	0	0	2	3	1	0	2	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	0	0	11	29
Mobilis	0	0	0	0	0	0	0	0	25	25
PKS Grodzisk Maz.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
niekomunalni operatorzy razem	0	2	0	0	0	3	2	0	38	108
łącznie	142	104	20	60	48	101	168	44	108	123

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
autobusy										
stan inwentarzowy	1838	1785	1813	1831	1851	1879	1812	1810	1804	1729
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	4,7%	9,7%	11,8%	7,4%	7,7%	7,6%	5,7%	1,1%	3,3%	2,8%
tramwaje*										
stan inwentarzowy	731	733	729	727	727	726	718	717	776	774
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%	7,7%	1,9%

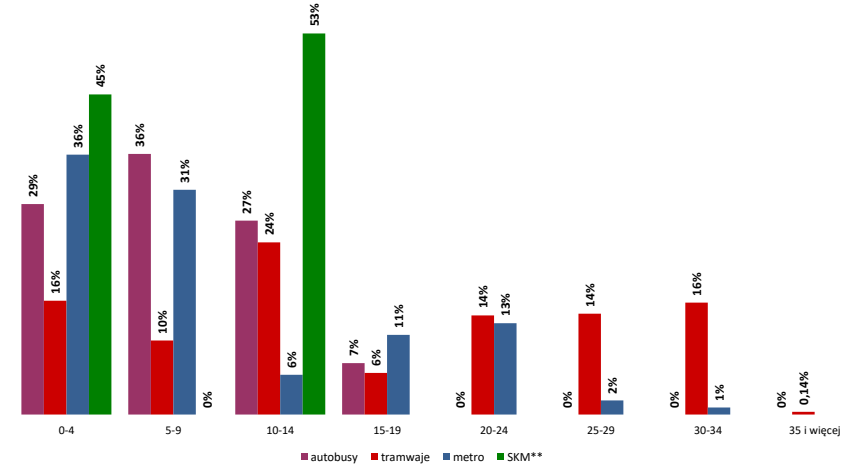
*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

39. Tabor w przedziałach wiekowych

wiek taboru (w latach)	autobusy		tramwaje		metro*		SKM**	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
0-4	508	29%	123	16%	222	36%	21	45%
5-9	629	36%	80	10%	192	31%	0	0%
10-14	468	27%	186	24%	34	6%	25	53%
15-19	124	7%	45	6%	68	11%	1	2%
20-24	0	0%	107	14%	78	13%		
25-29	0	0%	109	14%	12	2%		
30-34	0	0%	121	16%	6	1%		
35 i więcej	0	0%	3	0%				
średni wiek taboru	8,5		17,8		10,1		8,1	

* wagony
** pociągi

Tabor w przedziałach wiekowych - udział procentowy



40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru

operator	opis dostawy / status dostawy	liczba pojazdów	uwagi
Miejskie Zakłady Autobusowe	Dostawa autobusów elektrycznych 'Yutong U12-B	18	w trakcie
Miejskie Zakłady Autobusowe	Dostawa autobusów elektrycznych Solaris U18	12	w trakcie

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

lp.	parking	data uruchomienia	łącznie liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc ogólnodostępnych	liczba miejsc specjalnych*	liczba miejsc do ładowania pojazdów elektrycznych	liczba miejsc dla rowerów
1.	Metro Marymont	2007-04-11	405	393	12	4	28
2.	Półczyńska	2007-05-23	500	439	61	2	20
3.	Metro Wilanowska	2008-01-02	283	274	9	4	40
4.	Metro Młociny	2008-10-25	1 011	983	28	4	188
5.	Anin SKM	2009-11-16	81	76	5	2	100
6.	Metro Ursynów	2009-12-11	165	156	9	2	100
7.	Metro Młociny II	2010-10-25	72	72	0	0	0
8.	Al.Krakowska	2011-08-28	381	366	15	4	100
9.	Wawer SKM	2012-01-30	141	135	6	2	144
10.	Ursus Niedźwiadek	2012-05-28	338	179	159	4	24
11.	Wawrzyszew	2014-01-07	79	75	4	2	0
12.	Metro Stokłosy	2015-04-01	392	382	10	4	20
13.	Metro Młociny III	2018-02-19	157	148	9	2	24
14.	Metro Młociny IV	2018-07-02	254	249	5	0	0
15.	Zerań PKP	2022-02-28	235	222	13	2	140
16.	Jeziorki PKP	2022-11-03	138	127	11	2	40
17.	Metro Kondratowicza	2023-03-06	107	105	2	0	0
łącznie			4739		358	40	968

*miejsca specjalne obejmują miejsca dla niepełnosprawnych, do ładowania pojazdów elektrycznych, dla obsługi parkingu oraz służb interwencyjnych

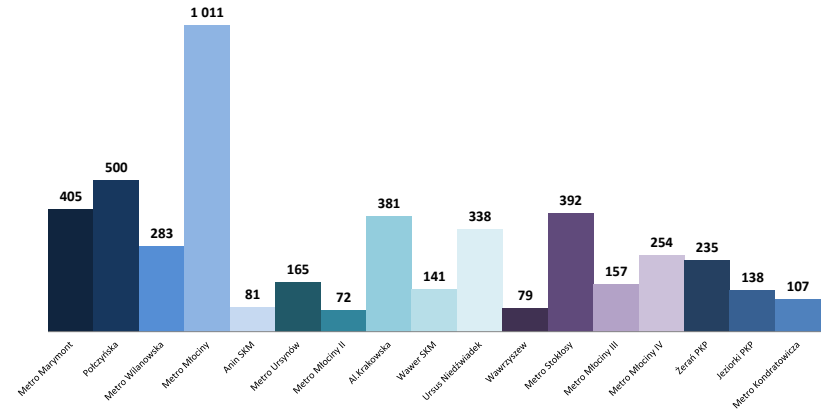
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

lp.	parking	maksymalne zapalenie			średnie zapalenie w DP			
		liczba dni	liczba pojazdów	% napienienia	o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
1.	Metro Marymont	11	393	100,00%	8,78%	85,28%	85,25%	13,64%
2.	Półczyńska	1	213	48,52%	2,56%	30,39%	31,00%	3,64%
3.	Metro Wilanowska	14	274	100,00%	11,20%	89,16%	88,56%	20,73%
4.	Metro Młociny	1	873	88,81%	7,83%	66,07%	69,08%	10,17%
5.	Anin SKM	1	17	22,37%	0,72%	12,50%	12,89%	0,99%
6.	Metro Ursynów	12	156	100,00%	2,72%	80,16%	80,19%	14,23%
7.	Metro Młociny II	17	72	100,00%	57,36%	97,50%	97,36%	67,92%
8.	Al.Krakowska	8	399	109,02%	8,43%	87,19%	87,05%	9,45%
9.	Wawer SKM	1	72	53,33%	2,52%	33,89%	35,30%	3,30%
10.	Ursus Niedźwiadek	1	72	40,22%	2,35%	27,23%	27,12%	3,80%
11.	Wawrzyszew	16	39	52,00%	--	52,00%	52,00%	--
12.	Metro Stokłosy	6	382	100,00%	4,23%	75,12%	77,17%	11,47%
13.	Metro Młociny III	13	148	100,00%	5,57%	86,79%	87,06%	11,82%
14.	Metro Młociny IV	13	249	100,00%	11,89%	89,42%	90,14%	26,43%
15.	Zerań PKP	2	61	27,48%	3,76%	17,66%	18,85%	3,47%
16.	Jeziorki PKP	1	127	100,00%	8,95%	72,56%	72,99%	8,08%
17.	Metro Kondratowicza	b/d	105	100,00%	--	99,32%	100,00%	--

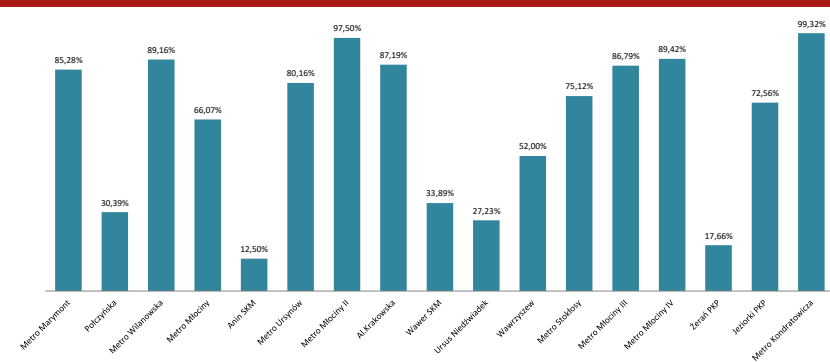
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

lp.	parking	maksymalne zapalenie			średnie zapalenie w DP			
		liczba dni	liczba rowerów	% napienienia	o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
1.	Metro Marymont	2	4	14,29%	4,11%	6,61%	7,50%	5,36%
2.	Półczyńska	4	3	15,00%	0,00%	1,00%	1,00%	0,00%
3.	Metro Wilanowska	1	27	67,50%	42,50%	49,50%	52,88%	44,13%
4.	Metro Młociny	1	35	16,83%	8,61%	12,14%	12,40%	9,18%
5.	Anin SKM	1	30	30,00%	24,35%	23,15%	23,30%	23,75%
6.	Metro Ursynów	2	16	16,00%	4,80%	4,75%	4,90%	4,80%
7.	Al.Krakowska	1	10	10,00%	5,30%	6,45%	6,80%	5,00%
8.	Wawer SKM	1	8	5,56%	1,25%	2,64%	2,81%	1,53%
9.	Ursus Niedźwiadek	4	23	95,83%	86,04%	86,46%	86,67%	85,83%
10.	Metro Stokłosy	6	3	15,00%	11,25%	12,50%	12,00%	11,50%
11.	Metro Młociny III	1	14	58,33%	17,92%	33,33%	33,75%	21,04%
12.	Zerań PKP	6	2	1,43%	0,50%	0,75%	0,79%	0,43%
13.	Jeziorki PKP	3	6	15,00%	1,84%	9,34%	9,87%	1,97%

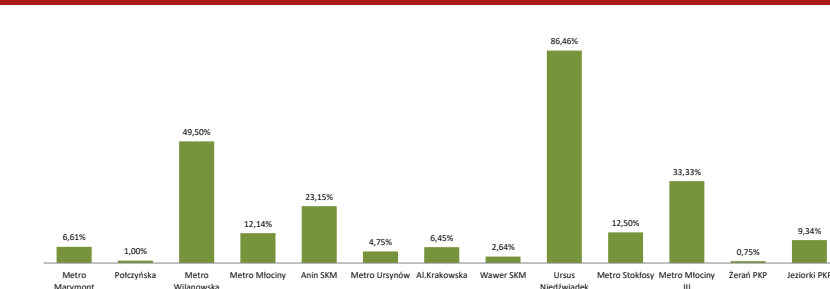
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - samochody



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach

lp.	dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba przystanków wyposażonych w wiaty			liczba przystanków wyposażonych w ławki		
				autobusowych	tramwajowych	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram
1.	Bemowo	68	214	157	57	0	122	42	0	26	16	0
2.	Białołęka	183	460	419	41	0	232	34	0	162	7	0
3.	Bielany	81	281	228	53	0	153	34	0	128	45	0
4.	Mokotów	154	474	383	91	0	256	70	0	121	37	0
5.	Ochota	51	171	128	43	0	93	19	0	55	32	0
6.	Praga-Południe	99	318	269	49	0	205	35	0	92	22	0
7.	Praga-Północ	48	175	115	53	7	63	36	6	51	27	6
8.	Rembertów	46	99	99	0	0	52	0	0	46	0	0
9.	Śródmieście	90	337	263	70	4	189	58	4	105	40	2
10.	Targówek	95	264	245	19	0	168	19	0	74	17	0
11.	Ursus	56	133	133	0	0	85	0	0	52	0	0
12.	Ursynów	101	267	267	0	0	206	0	0	65	0	0
13.	Wawer	160	364	364	0	0	194	0	0	147	0	0
14.	Wesoła	34	83	83	0	0	60	0	0	24	0	0
15.	Wilanów	49	129	119	10	0	72	6	0	40	0	0
16.	Włochy	67	185	171	14	0	101	5	0	55	6	0
17.	Wola	83	293	208	82	3	154	64	2	52	39	1
18.	Żoliborz	33	132	98	34	0	71	22	0	28	15	0
razem		1498	4379	3749	616	14	2476	444	12	1323	303	9

Według stanu na dzień 31.12.2024 r.

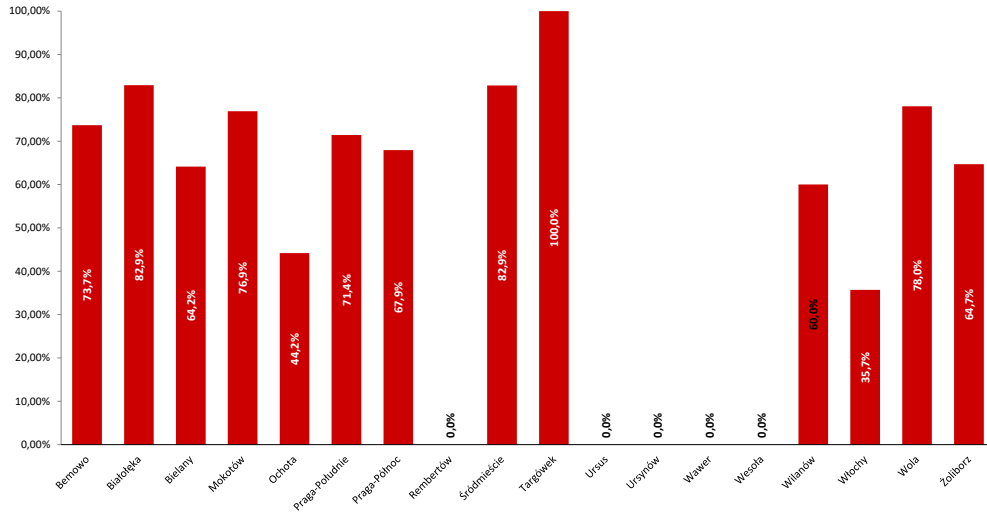
Podsumowanie

	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2810	6864	6234	616	4182	1912

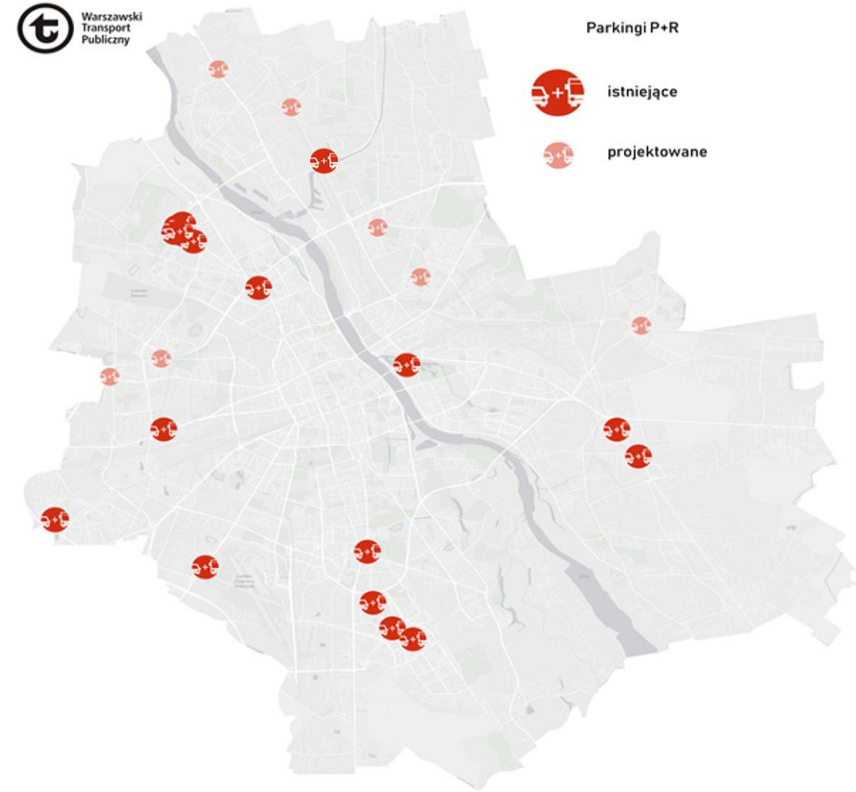
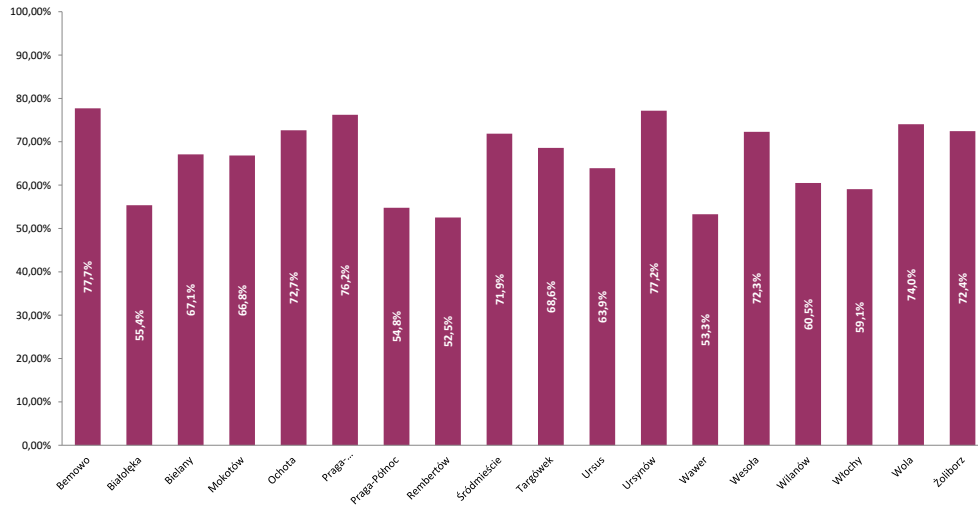
gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chynów	1	1	1	0
Czosnów	38	81	36	1
Góra Kalwaria	61	117	49	0
Halinów	8	14	12	0
Izabelin	20	36	29	3
Jabłonna	33	66	41	4
Józefów	22	41	23	1
Kampinos	5	8	7	0
Karczew	6	12	7	3
Kobyłka	35	60	2	18
Konstancin-Jeziorna	105	206	110	11
Legionowo	42	91	28	36
Leszno	17	32	22	0
Lesznowola	77	146	60	17
Łomianki	41	72	48	6
Marki	33	70	32	4
Michałowice	6	11	9	2
Nadaryn	40	56	34	7
Nieporęt	56	110	71	9
Nowy Dwór Mazowiecki	11	20	13	5
Otwock	40	74	52	11
Ożarów Mazowiecki	46	87	65	4
Piaseczno	139	284	108	37
Piastów	8	15	11	2
Prażmów	43	70	37	0
Pruszków	6	11	4	4
Radzymin	51	97	34	13
Raszyn	36	69	54	2
Stare Babice	53	96	64	8
Sulejówek	11	20	10	1
Wiązowna	55	105	67	2
Wielszew	43	78	41	5
Wołomin	63	115	28	26
Ząbki	26	49	35	17
Zielonka	35	65	6	18
razem	1312	2485	1250	277

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



Udział przystanków autobusowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



45. Porozumienia międzygminne oraz umowy

gmina	liczba mieszkańców*	pow. gminy [km²]**	rodzaj funkcjonującej komunikacji			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień w zł/os.
			Linie BUS 7xx-8xx, N-x	Linie BUS L-x	Kolej	
1. Chynów	10 148	135,00		x		-
2. Czosnów	11 021	128,45	x			11,32
3. Góra Kalwaria	28 307	144,11	x	x		1,71
4. Halinów	18 166	63,08	x			2,65
5. Izabelin	10 805	65,01	x	x		23,49
6. Jabłonna	23 094	64,81	x	x		4,63
7. Józefów	21 140	23,92	x	x	x	1,81
8. Kampinos	4 463	84,60	x	x		-
9. Karczew	15 847	81,50	x	x		0,30
10. Kobyłka	28 147	19,64	x	x	x	0,65
11. Konstancin-Jeziorna	25 106	78,58	x	x		20,41
12. Legionowo	52 686	13,54	x	x	x	23,50
13. Leszno	11 003	125,07	x	x		15,53
14. Lesznowola	37 610	69,30	x	x	x	12,70
15. Łomianki	31 614	38,86	x	x		20,89
16. Marki	44 882	26,15	x	x		9,37
17. Michałowice	19 364	34,74	x		x	6,46
18. Nadarzyn	18 001	73,45	x			9,71
19. Nieporęt	17 103	96,06	x	x	x	20,69
20. Nowy Dwór Maz.	28 533	28,20		x		-
21. Otwock	43 986	47,31	x	x	x	22,30
22. Ożarów Maz.	31 145	71,25	x	x	x	31,83
23. Piaseczno	96 746	128,25	x	x	x	10,59
24. Piastów	22 994	5,77	x		x	-
25. Prażmów	13 266	86,49		x		-
26. Pruszków	65 388	19,19	x		x	5,63
27. Radzymin	30 933	129,53	x	x	x	15,44
28. Raszyn	23 156	43,92	x			14,60
29. Stare Babice	22 767	63,42	x	x		25,45
30. Sulejówkę	21 358	19,31	x	x	x	20,88
31. Wiązowna	15 824	102,12	x	x		13,10
32. Wieliszew	20 530	106,13		x	x	10,11
33. Wołomin	51 126	61,67	x	x	x	-
34. Żąbki	45 189	10,98	x		x	7,97
35. Zielonka	18 086	79,48	x	x	x	0,55
36. Powiat Wołomin	274 522	953,67			x	3,94
37. Warszawa	1 861 644	517,20				
ŁĄCZNIE	2 897 337	3512,31				

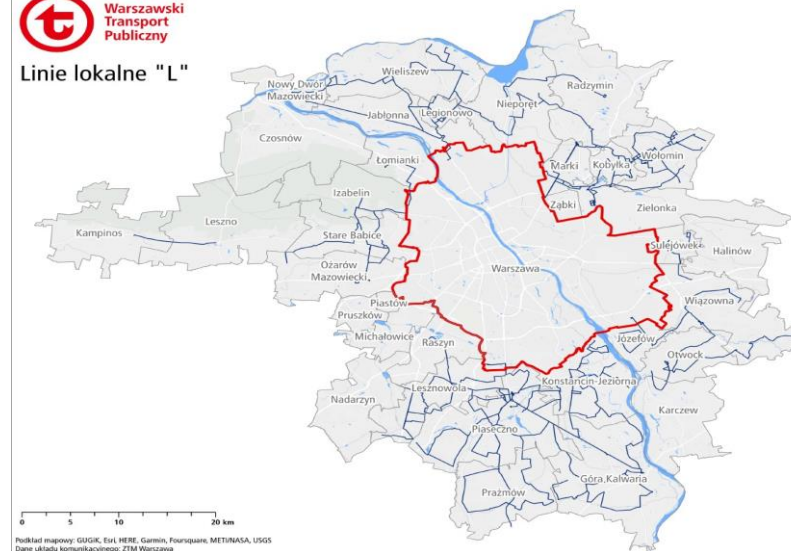
Kolej = Koleje Mazowieckie, Szybka Kolej Miejska lub Warszawska Kolej Dojazdowa

*) źródło: GUS wg stanu na 30.06.2023 r.

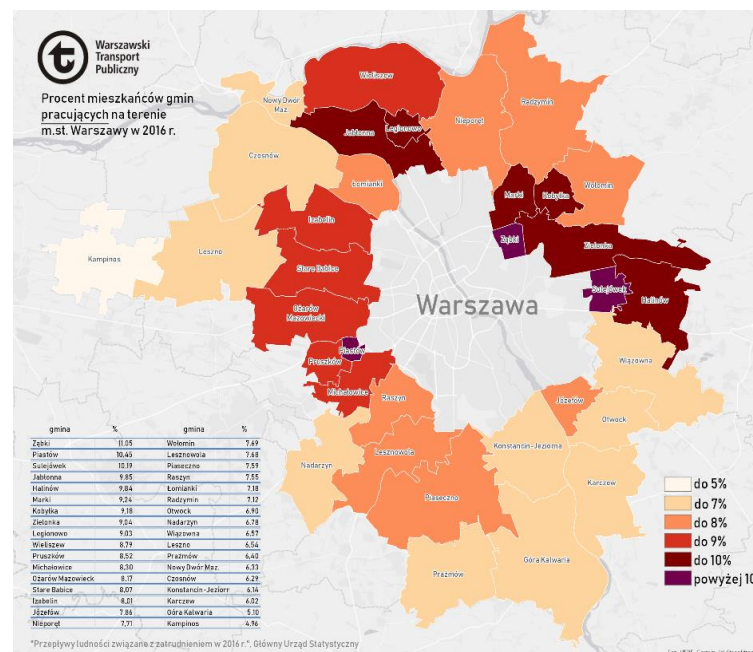
**) źródło: GUS, Powierzchnia wg podziału terytorialnego na 30.06.2023 r.



Linie lokalne "L"



Podkład mapowy: GUGIK, Esri, HERE, Garmin, Foursquare, METI/NASA, USGS
 Dane źródła komunikacyjnego: ZTM Warszawa
 Wg stanu na 14.05.2023 r.
 ZTM-PP-DIPY



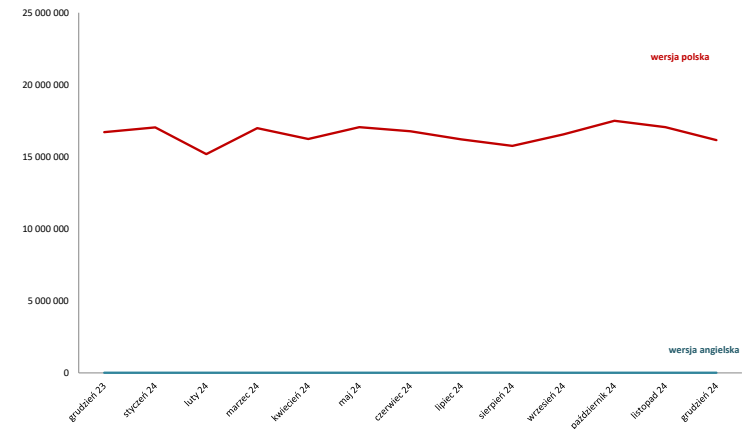
Część VII. Internet i media społecznościowe

46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl

Łączna liczba wyświetleń w 2024 r. w języku:

	polskim		angielskim	
	WTP	ZTM	WTP	ZTM
styczeń	16 253 899	791 070	8 962	1 732
luty	14 464 294	720 658	8 253	1 608
marzec	16 190 470	794 705	10 621	2 023
kwiecień	15 464 908	766 061	10 265	1 834
maj	16 272 392	788 886	11 092	2 066
czerwiec	15 968 166	805 241	11 286	2 004
lipiec	15 393 155	813 320	14 109	2 698
sierpień	14 997 102	760 166	13 131	2 652
wrzesień	15 783 818	772 569	10 878	1 984
październik	16 687 062	814 223	10 464	1 838
listopad	16 271 048	784 195	9 517	1 497
grudzień	15 432 103	722 583	9 374	1 402

Liczba wyświetleń stron WTP i ZTM (łącznie) w ostatnich 12 miesiącach



	w miesiącu		w 2024 r.	
	data	liczba	data	liczba
Największa dzienna liczba wyświetleń	30-12-2024	607 592	29-10-2024	838 343
Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń	25-12-2024	335 507	31-03-2024	274 018

47. Statystyki portali społecznościowych

	Facebook					
	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów profilu ZTM	Największy dzienny zasięg postów		Najmniejszy dzienny zasięg postów	
			data	wartość	data	wartość
styczeń	63 821	123 493	06-01-2024	29 808	05-01-2024	9 084
luty	63 951	91 800	07-02-2024	25 406	20-02-2024	9 119
marzec	64 266	162 653	05-03-2024	48 399	16-03-2024	12 070
kwiecień	64 712	158 711	30-04-2024	45 670	21-04-2024	11 314
maj	64 870	283 564	18-05-2024	62 839	28-05-2024	9 177
czerwiec	65 121	173 962	09-06-2024	31 700	02-06-2024	8 986
lipiec	65 668	424 351	23-07-2024	94 020	13-07-2024	11 560
sierpień	66 440	489 318	27-08-2024	105 338	16-08-2024	12 525
wrzesień	66 572	222 540	29-09-2024	38 758	24-09-2024	11 059
październik	67 141	312 543	28-10-2024	53 177	20-10-2024	6 056
listopad	68 025	664 469	03-11-2024	100 793	12-11-2024	18 705
grudzień	68 662	736 827	30-12-2024	166 764	24-12-2024	11 458

	Instagram		
	zasięg zdjęć	zaangażowanie konta	łączna liczba obserwujących
styczeń	6 161	1 303	7 399
luty	9 900	30 000	7 604
marzec	21 297	2 973	7 874
kwiecień	9 705	1 846	8 100
maj	28 509	2 381	8 159
czerwiec	10 630	1 877	8 215
lipiec	9 312	1 193	8 268
sierpień	11 276	1 811	8 399
wrzesień	10 237	1 763	8 544
październik	6 975	1 500	8 608
listopad	55 179	1 752	8 699
grudzień	27 431	1 726	8 783

	Twitter			
	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów (tys.)	Wspomnienia profilu (interakcje)	liczba udostępnień postów
styczeń*	64 702	108 tys.	bd	81
luty*	79 254	66,5 tys.	bd	63
marzec*	123 952	106 tys.	bd	83
kwiecień*	77 673	bd	bd	bd
maj*	81 532	105,0 tys.	bd	bd
czerwiec**	84 926	bd	bd	bd
lipiec**	82 114	bd	bd	bd
sierpień**	79 949	bd	bd	bd
wrzesień	77 980	bd	bd	bd
październik	75 666	bd	bd	bd
listopad	74 861	bd	bd	bd
grudzień	78 918	bd	bd	bd

	Youtube	
	liczba nowych subskrybentów profilu ZTM	(miesięczna) liczba odsłon materiałów na profilu
styczeń	10	2,2 tys.
luty	17	2,4 tys.
marzec	10	2,6 tys.
kwiecień	8	2,7 tys.
maj	19	2,8 tys.
czerwiec	37	4,1 tys.
lipiec	14	5,3 tys.
sierpień	13	2,7 tys.
wrzesień	12	3,4 tys.
październik	13	3,5 tys.
listopad	12	2,9 tys.
grudzień	15	2,4 tys.

*Praca nad modulem analitycznym Twittera

Zastosowane pojęcia

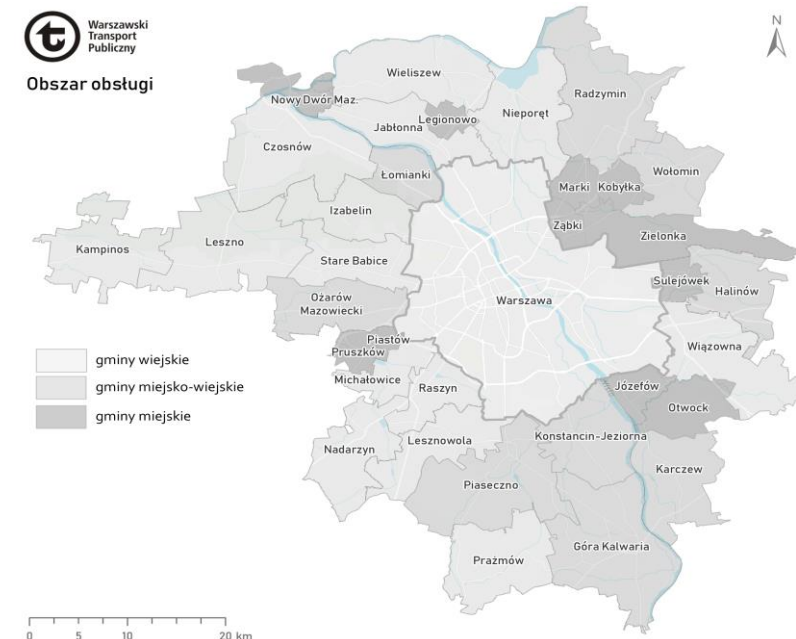
I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łącna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łącna długość infrastruktury transportowej (drog lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
zmiany okresowe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
zmiany stałe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Zastosowane skróty

Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe

Numeracja linii komunikacyjnych

rodzaj linii	zakres numeracji	
tramwajowe	1÷79	
metro	M1, M2	
autobusowe	miejskie dzienne	100÷999 (bez 700÷899)
	strefowe	700÷899
	lokalne	L-1÷L99
	nocne	N01÷N99
kolejowe	SKM	S1÷S9



Szczegółowy opis kar i uchybień -dot. zakładki 8 i 9

KARY LICZONE W WOZOKM			
SYMBOL KARY/UCHYBIENIA		KATEGORIA KARY/UCHYBIENIA	OPIS KARY/UCHYBIENIA
K_5.2.3.	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
K_KZL	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
KARY I UCHYBIENIA LICZONE W SZTUKACH			
U_2)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_3)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie w kursie
U_P	Uchybienie	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie, przyspieszenie w kursie
U_KNP	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niepunktualność kursowania
U_KTB	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem
U_RK	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy
U_UT	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	nieprawidłowa obsługa pasażerów
U_W1	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_NW	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników Operatora
U_BS	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak możliwości zakupu biletu w pojeździe
U_W2	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min.
K_KUT	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa obsługa pasażerów
K_KWY	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
K_KZB	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów
U_10)	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
U_KWY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenia służbowe
U_NW_Lki	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa kontrola biletów
U_WY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenie służbowe prowadzącego pojazd Operatora
U_ST	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_ST1	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów
U_ST2	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny autobusów
U_STM1-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_STM2-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	istotne uchybienia w estetyce pojazdu
U_OZ	Uchybienie w szt.	informacja pasażerska	niewłaściwe oznakowanie