
***PETYCJA 215/2025. Proszę o potwierdzenie odbioru**

Data So, 15.02.2025 14:14

Do Zarząd Transportu Miejskiego <ztm@ztm.waw.pl>

Szanowni Państwo:
Organizator

PETYCJA

Działając w trybie Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (tj. Dz. U. 2018 poz. 870) przekładam treść żądania w celu zwiększenia jakości usług gminnych przewozów pasażerskich

Kary umowne dla pasażerów (pasażer kupujący bilet zawiera umowę z operatorem)

- 100,00 zł - niestosowanie się do zasady najpierw wychodzi, potem wchodzi
- 100,00 zł - zmuszenie kierującego do gwałtownego hamowania poprzez z opóźnieniem naciśnięty przycisk "stop, na żądanie lub otwarcia drzwi"
- 100,00 zł - opieranie się o drzwi autobusu
- 50,00 zł - przebywanie w skrzydle drzwi, strefie ograniczonej widoczności, blokowanie przejścia, ograniczenie wejścia i wyjścia do pojazdu lub strefy przystanku
- 50,00 zł - blokowanie siedzenia wewnętrznego przy oknie
- 50,00 zł - zajmowanie więcej niż jednego siedzenia
- 50,00 zł - zmęczone torby (torba na siedzeniu)
- 10,00 zł - nie zdjęcie torby z pleców podczas siedzenia lub stania
- 10,00 zł - zasłanianie celowe systemu informacji pasażerskiej lub zakłócanie głosowego systemu informacji pasażerskiej
- 100,00 zł - nie ustąpienie miejsca osobie na wózku lub opiekunowi z wózkiem inwalidzkim na zatoczce w pojeździe
- 100,00 zł - zajmowanie miejsca uprzywilejowanego lub nie ustąpienie miejsca osobie uprawnionej
- 100,00 zł - blokowanie przejścia wewnętrznego lub zewnętrznego bagażem podręcznym
- 100,00 zł - wychylanie ciała lub ręki za okno

Fwd: *PETYCJA 215a/2025. Proszę o potwierdzenie odbioru

Data So, 15.02.2025 14:14

Do Zarząd Transportu Miejskiego <ztm@ztm.waw.pl>

Szanowni Państwo:
Organizator

PETYCJA

Działając w trybie Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (tj. Dz. U. 2018 poz. 870) przekładam treść żądania w celu zwiększenia jakości usług.

Opłata dodatkowa dla pasażerów (pasażer kupujący bilet zawiera umowę z operatorem) naliczana jest w przypadku ujawnienia przez organ ścigania, organ porządkowy, organ wewnętrzny, organizatora lub kontrolę biletową za brak biletu, brak ważnego biletu, brak odpowiedniego dokumentu - kwota jest zwiększona w przypadku uchybień i naruszeń o:

- 100,00 zł - niestosowanie się do zasady najpierw wychodzi, potem wchodzi
- 100,00 zł - zmuszenie kierującego do gwałtownego hamowania poprzez z opóźnieniem naciśnięty przycisk "stop, na żądanie lub otwarcia drzwi"
- 100,00 zł - opieranie się o drzwi autobusu
- 50,00 zł - przebywanie w skrzydle drzwi, strefie ograniczonej widoczności, blokowanie przejścia, ograniczenie wejścia i wyjścia do pojazdu lub strefy przystanku
- 50,00 zł - blokowanie siedzenia wewnętrznego przy oknie
- 50,00 zł - zajmowanie więcej niż jednego siedzenia
- 50,00 zł - zmęczone torby (torba na siedzeniu)
- 10,00 zł - nie zdjęcie torby z pleców podczas siedzenia lub stania
- 10,00 zł - zasłanianie celowe systemu informacji pasażerskiej lub zakłócanie głosowego systemu informacji pasażerskiej
- 100,00 zł - nie ustąpienie miejsca osobie na wózku lub opiekunowi z wózkiem inwalidzkim na zatoczce w pojeździe
- 100,00 zł - zajmowanie miejsca uprzywilejowanego lub nie ustąpienie miejsca osobie uprawnionej
- 100,00 zł - blokowanie przejścia wewnętrznego lub zewnętrznego bagażem podręcznym

***PETYCJA 215b/2025. Proszę o potwierdzenie odbioru**

Data So, 15.02.2025 14:50

Do Zarząd Transportu Miejskiego <ztm@ztm.waw.pl>;

Szanowni Państwo:
Ministerstwo Infrastruktury
Samorządy w okręgu Częstochowskim
Przewoźnicy

PETYCJA

Działając w trybie Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (tj. Dz. U. 2018 poz. 870) przekładam treść żądania w celu zwiększenia jakości usług.

Opłata dodatkowa dla pasażerów (pasażer kupujący bilet zawiera umowę z operatorem) naliczana jest w przypadku ujawnienia przez organ ścigania, organ porządkowy, organ wewnętrzny, organizatora lub kontrolę biletową za brak biletu, brak ważnego biletu, brak odpowiedniego dokumentu - kwota jest zwiększona w przypadku uchybień i naruszeń o:

- 100,00 zł - nietrzymanie barierki, poręczy, słupka, uchwytu
- 100,00 zł - opieranie o kasownik, biletomat
- 100,00 zł - siadanie lub bagaż w miejscu nieodpowiednim
- 100,00 zł - opieranie o szybę, ściankę, osłonkę między drzwiami, a siedzeniem
- 100,00 zł - opieranie o kabinę kierującego lub komorę silnika
- 100,00 zł - otwieranie okna podczas działania klimatyzacji
- 100,00 zł - otwieranie okna w zimę

- 100,00 zł - brak zapięcia pasów (jeśli dotyczy) w szczególności osób co mogą się przewrócić i dzieci
- 10,00 zł - wstanie przed zatrzymaniem na przystanku
- 100,00 zł - kucanie lub leżenie
- 200,00 zł - podróż na rolkach, desce lub innych urządzeniach wspomagania ruchu lub użytku osobistego
- 200,00 zł - spożywanie posiłków lub napojenie
- 200,00 zł - spożywanie lodów, fast food
- 100,00 zł - podróż z głośną muzyką i słuchawkami
- 100,00 zł - siadanie bez zabezpieczenia na siedzeniu w przypadku mokrego ubrania lub opadów atmosferycznych
- 10,00 zł - zakup biletu miesięcznego u kierującego na przystanku innym niż początkowy, końcowy, podczas opóźnionego kursu
- 10,00 zł - zakup biletu w kasowniku na przystanku innym niż początkowy, końcowy, podczas opóźnionego kursu
- 10,00 zł - zasłanianie piktogramów, kodów QR do skasowania biletu, ogłoszeń, tablic, informacji o zakupie mobilnej biletów
- 200,00 zł - palenie papierosów lub e-papierosów
- 200,00 zł - przeszkadzanie kierującemu lub innym podróżnym

¹ - **Proszę o odpowiedź wyłącznie elektronicznie. Za błędy najmocniej przepraszam.**

***PETYCJA 215c/2025. Proszę o potwierdzenie odbioru**

Data So, 15.02.2025 14:55

Do Zarząd Transportu Miejskiego <ztm@ztm.waw.pl>

Szanowni Państwo:
Ministerstwo Infrastruktury
Samorządy w okręgu Częstochowskim
Przewoźnicy

PETYCJA

Działając w trybie Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (tj. Dz. U. 2018 poz. 870) przekładam treść żądania w celu zwiększenia jakości usług.

Opłata dodatkowa dla pasażerów (pasażer kupujący bilet zawiera umowę z operatorem) naliczana jest w przypadku ujawnienia przez organ ścigania, organ porządkowy, organ wewnętrzny, organizatora lub kontrolę biletową za brak biletu, brak ważnego biletu, brak odpowiedniego dokumentu - kwota jest zwiększona w przypadku uchybień i naruszeń o:

- 100,00 zł - siadanie bez zabezpieczenia brudną odzieżą na siedzeniu
- 100,00 zł - zajmowanie siedzenia przez zwierzęta

¹ - Proszę o odpowiedź wyłącznie elektronicznie. Za błędy najmocniej przepraszam.