**PETYCJA 215/2025.**

Szanowni Państwo:

Organizator

**PETYCJA**

Działając w trybie Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (tj. Dz. U. 2018 poz. 870) przekładam treść żądania w celu zwiększenia jakości usług gminnych przewozów pasażerskich

Kary umowne dla pasażerów (pasażer kupujący bilet zawiera umowę z operatorem)

* 100,00 zł - niestosowanie się do zasady najpierw wychodzi, potem wchodzi
* 100,00 zł - zmuszenie kierującego do gwałtownego hamowania poprzez z opóźnieniem naciśnięty przycisk "stop, na żądanie lub otwarcia drzwi"
* 100,00 zł - opieranie się o drzwi autobusu
* 50,00 zł - przebywanie w skrzydle drzwi, strefie ograniczonej widoczności, blokowanie przejścia, ograniczenie wejścia i wyjścia do pojazdu lub strefy przystanku
* 50,00 zł - blokowanie siedzenia wewnętrznego przy oknie
* 50,00 zł - zajmowanie więcej niż jednego siedzenia
* 50,00 zł - zmęczone torby (torba na siedzeniu)
* 10,00 zł - nie zdjęcia torby z pleców podczas siedzenia lub stania
* 10,00 zł - zasłanianie celowe systemu informacji pasażerskiej lub zakłócanie głosowego systemu informacji pasażerskiej
* 100,00 zł - nie ustąpienie miejsca osobie na wózku lub opiekunowi z wózkiem inwalidzkim na zatoczce w pojeździe
* 100,00 zł - zajmowanie miejsca uprzywilejowanego lub nie ustąpienie miejsca osobie uprawnionej
* 100,00 zł - blokowanie przejścia wewnętrznego lub zewnętrznego bagażem podręcznym
* 100,00 zł - wychylanie ciała lub ręki za okno

¹ -***Proszę o odpowiedź wyłącznie elektronicznie. Za błędy najmocniej przepraszam.***

**\*PETYCJA 215a/2025.**

Szanowni Państwo:

Organizator

**PETYCJA**

Działając w trybie Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (tj. Dz. U. 2018 poz. 870) przekładam treść żądania w celu zwiększenia jakości usług.

Opłata dodatkowa dla pasażerów (pasażer kupujący bilet zawiera umowę z operatorem) naliczana jest w przypadku ujawnienia przez organ ścigania, organ porządkowy, organ wewnętrzny, organizatora lub kontrolę biletową za brak biletu, brak ważnego biletu, brak odpowiedniego dokumentu - kwota jest zwiększona w przypadku uchybień i naruszeń o:

* 100,00 zł - niestosowanie się do zasady najpierw wychodzi, potem wchodzi
* 100,00 zł - zmuszenie kierującego do gwałtownego hamowania poprzez z opóźnieniem naciśnięty przycisk "stop, na żądanie lub otwarcia drzwi"
* 100,00 zł - opieranie się o drzwi autobusu
* 50,00 zł - przebywanie w skrzydle drzwi, strefie ograniczonej widoczności, blokowanie przejścia, ograniczenie wejścia i wyjścia do pojazdu lub strefy przystanku
* 50,00 zł - blokowanie siedzenia wewnętrznego przy oknie
* 50,00 zł - zajmowanie więcej niż jednego siedzenia
* 50,00 zł - zmęczone torby (torba na siedzeniu)
* 10,00 zł - nie zdjęcia torby z pleców podczas siedzenia lub stania
* 10,00 zł - zasłanianie celowe systemu informacji pasażerskiej lub zakłócanie głosowego systemu informacji pasażerskiej
* 100,00 zł - nie ustąpienie miejsca osobie na wózku lub opiekunowi z wózkiem inwalidzkim na zatoczce w pojeździe
* 100,00 zł - zajmowanie miejsca uprzywilejowanego lub nie ustąpienie miejsca osobie uprawnionej
* 100,00 zł - blokowanie przejścia wewnętrznego lub zewnętrznego bagażem podręcznym
* 100,00 zł - wychylanie ciała lub ręki za okno

¹ -***Proszę o odpowiedź wyłącznie elektronicznie. Za błędy najmocniej przepraszam.***

**\*PETYCJA 215b/2025.**

Szanowni Państwo:

Ministerstwo Infrastruktury

Samorządy w okręgu Częstochowskim

Przewoźnicy

**PETYCJA**

Działając w trybie Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (tj. Dz. U. 2018 poz. 870) przekładam treść żądania w celu zwiększenia jakości usług.

Opłata dodatkowa dla pasażerów (pasażer kupujący bilet zawiera umowę z operatorem) naliczana jest w przypadku ujawnienia przez organ ścigania, organ porządkowy, organ wewnętrzny, organizatora lub kontrolę biletową za brak biletu, brak ważnego biletu, brak odpowiedniego dokumentu - kwota jest zwiększona w przypadku uchybień i naruszeń o:

* 100,00 zł - nietrzymanie barierki, poręczy, słupka, uchwytu
* 100,00 zł - opieranie o kasownik, biletomat
* 100,00 zł - siadanie lub bagaż w miejscu nieodpowiednim
* 100,00 zł - opieranie o szybę, ściankę, osłonkę między drzwiami, a siedzeniem
* 100,00 zł - opieranie o kabinę kierującego lub komorę silnika
* 100,00 zł - otwieranie okna podczas działania klimatyzacji
* 100,00 zł - otwieranie okna w zimę
* 100,00 zł - otwieranie okna podczas opadów atmosferycznych
* 100,00 zł - nieuprawnione zamykanie okna
* 100,00 zł - blokowanie kasownika lub biletomatu
* 100,00 zł - brak zapięcia pasów (jeśli dotyczy) w szczególności osób co mogą się przewrócić i dzieci
* 10,00 zł - wstanie przed zatrzymaniem na przystanku
* 100,00 zł - kucanie lub leżenie
* 200,00 zł - podróż na rolkach, desce lub innych urządzeniach wspomagania ruchu lub użytku osobistego
* 200,00 zł - spożywanie posiłków lub napojenie
* 200,00 zł - spożywanie lodów, fast food
* 100,00 zł - podróż z głośną muzyką i słuchawkami
* 100,00 zł - siadanie bez zabezpieczenia na siedzeniu w przypadku mokrego ubrania lub opadów atmosferycznych
* 10,00 zł - zakup biletu miesięcznego u kierującego na przystanku innym niż początkowy, końcowy, podczas opóźnionego kursu
* 10,00 zł - zakup biletu w kasowniku na przystanku innym niż początkowy, końcowy, podczas opóźnionego kursu
* 10,00 zł - zasłanianie piktogramów, kodów QR do skasowania biletu, ogłoszeń, tablic, informacji o zakupie mobilnej biletów
* 200,00 zł - palenie papierosów lub e-papierosów
* 200,00 zł - przeszkadzanie kierującemu lub innym podróżnym

¹ -***Proszę o odpowiedź wyłącznie elektronicznie. Za błędy najmocniej przepraszam.***

**\*PETYCJA 215c/2025.**

Szanowni Państwo:

Ministerstwo Infrastruktury

Samorządy w okręgu Częstochowskim

Przewoźnicy

**PETYCJA**

Działając w trybie Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (tj. Dz. U. 2018 poz. 870) przekładam treść żądania w celu zwiększenia jakości usług.

Opłata dodatkowa dla pasażerów (pasażer kupujący bilet zawiera umowę z operatorem) naliczana jest w przypadku ujawnienia przez organ ścigania, organ porządkowy, organ wewnętrzny, organizatora lub kontrolę biletową za brak biletu, brak ważnego biletu, brak odpowiedniego dokumentu - kwota jest zwiększona w przypadku uchybień i naruszeń o:

* 100,00 zł - siadanie bez zabezpieczenia brudną odzieżą na siedzeniu
* 100,00 zł - zajmowanie siedzenia przez zwierzęta

¹ -***Proszę o odpowiedź wyłącznie elektronicznie. Za błędy najmocniej przepraszam.***