



Zarząd
Transportu Miejskiego
w Warszawie

INFORMATOR STATYSTYCZNY

LISTOPAD 2024

nr XI (368)



Spis treści

tabela		strona
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej		
1.	Linie komunikacyjne ZTM	3
2.	Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci	3
3.	Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji	4
4.	Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora	4
5.	Liczba przewiezionych pasażerów	4
6.	Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki	5
7.	Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6
8.	Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego	6
Część II. Realizacja przewozów		
9.	Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu	7
10.	Wykonanie zadań rozkładowych	8
11.	Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie	8
	Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm - wykresy	9
12.	Skargi pasażerów wpływające do ZTM	10
13.	Wnioski pasażerów wpływające do ZTM	10
14.	Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM	10
15.	Zestawienie liczby zdarzeń	11
16.	Akty wandalizmu	11
17.	Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
18.	Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13
Część III. Działalność handlowa		
19.	Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
20.	Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	14
21.	Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2024 do 2023 - struktura ilościowa [szt.]	15
	Porównanie sprzedaży i dynamika sprzedaży biletów w 2024 do 2023 r. - wykresy	15
22.	Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]	18
23.	Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)	18
24.	Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	18
25.	Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	19

Spis treści

tabela	strona
Część III. Działalność handlowa	
26. Stacjonarne automaty biletowe	20
27. Punkty sprzedaży biletów	20
28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	21
29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	21
30. Skuteczność windykacji	21
31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)	21
32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych	21
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej	
33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]	22
34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	22
Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy	23
35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	24
36. Tabor szynowy w latach 2016-2024	24
37. Tabor autobusowy w latach 2020-2024	24
38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego	25
39. Tabor w przedziałach wiekowych	25
40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru	25
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca	
41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	26
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	26
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	26
44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	27
Część VI. Komunikacja w aglomeracji	
45. Porozumienia międzygminne oraz umowy	29
Część VII. Internet i media społecznościowe	
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl	30
47. Statystyki portali społecznościowych	30
Część IX. Słowniczek	
Słowniczek	31

Informator Statystyczny ZTM

Numer XI (368), LISTOPAD 2024

Opracował: ZTM, Dział FA, (22) 45 94 232/266/268

Stan danych na dzień 31.10.2024 r., chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 27.12.2024 r.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii	liczba linii	średnia długość [m]	długość minimalna [m] i linia	kursu	długość maksymalna kursu [m] i linia	rozkładowa liczba kursów*		
tramwajowe	25	14 206	1 047	2	23 433	17	5 999	
metro	2	20 550	18 000	M2	23 100	M1	1 360	
autobusowe	miejskie dzienne	165	12 856	1 355	149	27 111	326	21 365
	strefowe	39	18 592	3 474	738	38 425	850	2 378
	lokalne	51	16 381	2 723	L47	38 286	L11	1 740
	nocne	41	17 005	6 769	N11	37 636	N02	685
kolejowe	5	35 852	4 709	S2	56 244	S3	279	
autobusowe dzienne razem	255	13 632	1 355	149	38 425	850	25 483	
podsumowanie	328	--	1 047	2	56 244	S3	33 806	

*-dzienna rozkładowa liczba kursów, nie uwzględniająca kursów dojazdowych i zjazdowych

Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2024-11-28

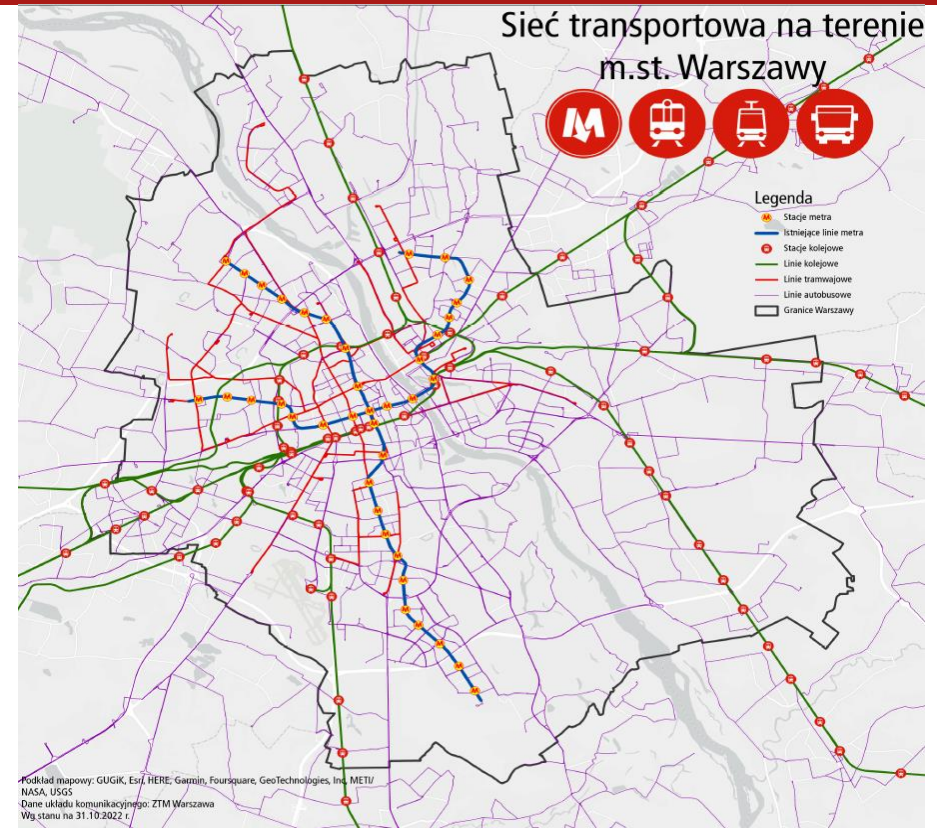
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

rodzaj linii	łączna długość linii ¹		łączna długość sieci ²		gęstość sieci komunikacyjnej ³ [km tras na km ²]		
	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	
tramwajowe	331,7	0,0	137	0	0,3	0,0	
metro	41,1	0,0	41	0	0,1	0,0	
kolejowe	170,1	52,3	100	50	0,2	0,0	
autobusowe	miejskie dzienne	2 030,7	82,4	868	72	1,7	0,0
	strefowe	274,8	517,7	125	490	0,2	0,2
	lokalne	10,2	875,2	14	711	0,0	0,3
	nocne	689,7	89,9	482	100	0,9	0,0
autobusowe dzienne razem	2 315,7	1 475,3	901	1 081	1,7	0,5	
łącznie	3 548,3	1 617,5	1 178	1 131	2,28	0,48	

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, dla wszystkich dni powszednich czerwca 2024

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku trakcji autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzła bezkolizyjnego (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdni technicznych. Stan na 31.12.2023.

3) Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji

okres kursowania	rodzaj trakcji oraz linii	trakcja szynowa			trakcja autobusowa (* liczba brygad)				
		tramwaje	metro	SKM**	miejskie dzienne	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne	
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	456	62	25	1288	150	97	--
		wagony	889	372	184				
		liczba	321	62	25	1288	150	97	--
		udział %	70%	100%	100%	1	1	--	--
	międzyszczyt	pociągi*	323	37	28	899	100	71	--
		wagony	627	222	208				
	szczyt popołudniowy	pociągi*	456	62	27	1256	158	97	--
		wagony	889	372	200				
	sobota	pociągi*	237	31	18	715	78	43	--
		wagony	237	186	98				
święto	pociągi*	237	28	18	690	77	41	--	
	wagony	237	168	98					
obsługa nocna	dzień powszedni (od pan. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	107	
		wagony	--	--	--				
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	--	--	--	--	108	
		wagony	--	--	--				

stan na: 22-24.11.2024

*] pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

**) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu:

***] w związku z przebudową stacji Warszawa Zachodnia i wynikającą z tego dynamiczną sytuacją ruchową, kursy SKM mogą być realizowane przez pociągi o różnym zestawieniu 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego

4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

Operatorzy linii miejskich	klasa wielkości	rozkładowy symbol umowy	liczba wozów (wagonów)* na trasie					Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej**** (w godz. 7-8)	
			sa	ms/noc**	sb	so	ds.	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc
Tramwaje Warszawskie***			889	627	889	237	237	17 300	99 100
Metro Warszawskie			372	222	372	186	168	20 900	121 500
Szybka Kolej Miejska		R-25	184	208	200	98	98	4 850	25 050
Miejskie Zakłady Autobusowe	obsługa dzienna	midi	56	48	56	51	51		
		maxi	249	177	249	163	163		
		mega	820	544	801	349	346		
		wszystkie typy	1 125	769	1 106	563	560		
	obsługa nocna		--	85	--	85	85		
Relobus	midi	A-29	25	18	25	21	18		
	maxi	A-12	46	37	46	33	33	62 800	203 300
	mega	A-38	49	35	49	36	30		
KM Łomianki	maxi-mega	A-17	28	17	26	10	10		
Michałczewski	maxi	A-64	0	0	0	0	0		
Mobilis	midi	A-99	24	21	23	25	22		
	maxi	A-02	47	36	47	35	29		
	mega	A-88	46	32	44	35	30		
PKS Grodzisk Maz.	maxi	G-12	48	34	48	35	35		
	pozostali operatorzy autobusowi	miejsca	313	230	308	230	207		
	razem operatorzy autobusowi	miejsca	1 438	999	1 414	793	767		
	wszyscy operatorzy	miejsca łącznie	2 883	2 056	2 875	1 314	1 270	105 850	448 950
	liczba brygad obsługujących	linie lokalne	97	71	97	43	41		

stan wozów na: 22-24.11.2024

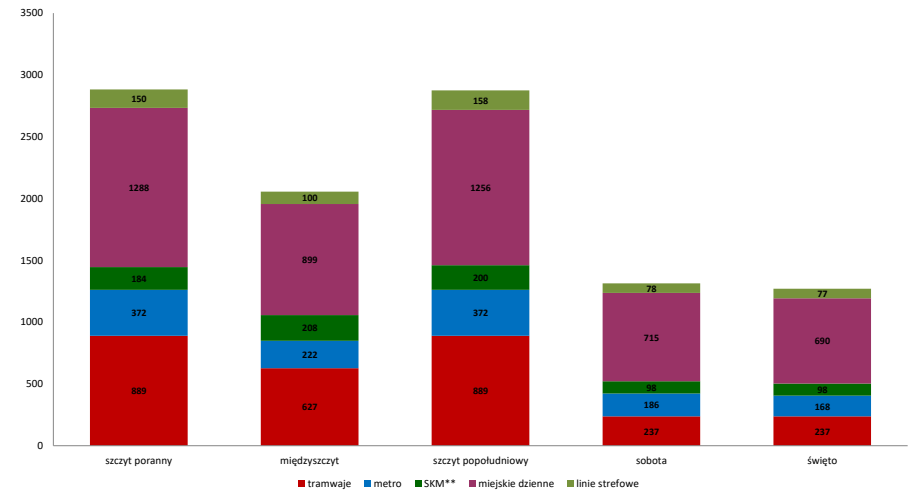
pozostałe dane wg dni powszednich, 06.2024

*] dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

**] liczba wozów w nocy tylko dla MZA

***] dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.

Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji



5. Liczba przewiezionych pasażerów

trakcja	Listopad	Narastająco 2024 r.	Analogiczny okres w 2023	% 2024/2023
autobusy	37 087 104	415 284 440	418 752 224	99,2%
tramwaje	23 376 196	224 902 834	228 713 933	98,3%
metro	16 713 510	181 770 124	184 118 447	98,7%
SKM	1 478 002	16 519 545	13 948 550	118,4%
łącznie	78 654 812	838 476 943	845 533 154	99,2%

Dane pochodzą z systemów zliczania pasażerów, bramek wejściowych w metrze, łącznika między liniami M1 i M2 oraz z szacunków dla pojazdów nie posiadających SZP.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

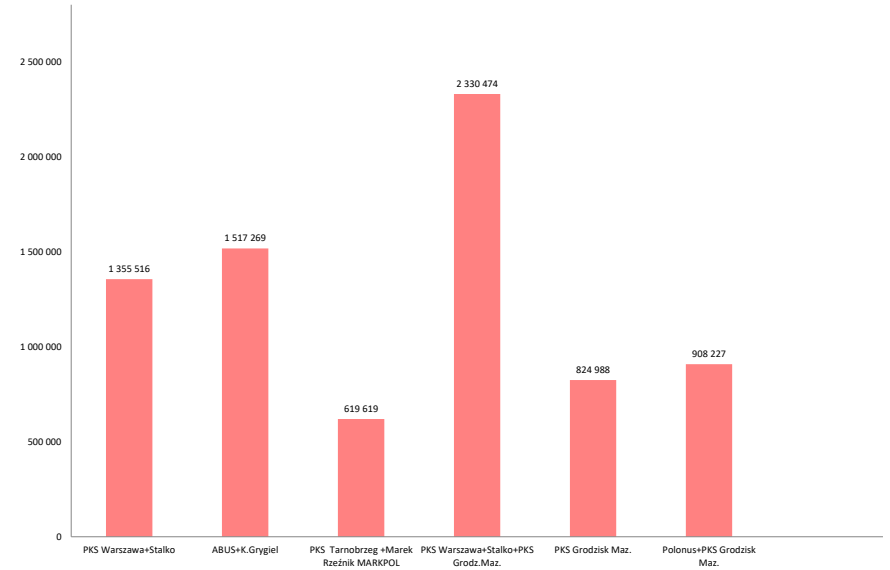
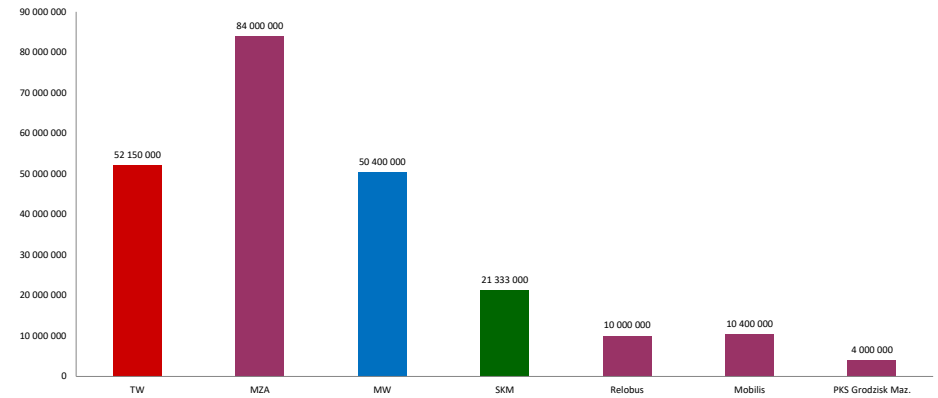
operator	symbol umowy	nr umowy (nr w rejestrze)	data zawarcia umowy	okres obowiązywania umowy		zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozkm]**	stawka netto [z/wozkm]***	okres obowiązywania stawki		
				od	do			od	do	
TW		466/2008	2008-08-06	2008-08-06	2027-12-31	52 150 000	±1%	21,65	2024-11-01	2024-12-31
MZA		556/2017	2017-06-19	2018-01-01	2027-12-31	84 000 000	±1%	12,86	2024-01-01	2024-11-30
MW		436/2022	2022-09-05	2022-09-05	2043-12-31	50 400 000	±1%	16,90	2024-01-01	2024-11-30
SKM		482/2008	2008-10-27	2010-01-01	2024-12-31	21 333 000	±1%	13,65	2024-05-01	2024-11-30
Relobus	A-12	622/2016	2016-06-23	2016-12-01	2024-11-30	4 000 000	±10%	9,40	2024-04-01	2024-11-30
Relobus	A-29	783/2018	2018-05-25	2018-12-22	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	7,90	2024-04-01	2025-03-31
Relobus	A-38	486/2019	2019-04-10	2019-08-31	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	10,70	2024-04-01	2025-03-31
Komunikacja Miejska Łomianki	A-17	947/2017	2017-12-29	2018-01-01	2025-12-31	1 930 000	±1%	10,86	2024-01-01	2024-11-30
Mobilis	A-88	487/2023	2023-11-23	2024-01-01	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	14,51	2024-10-01	2024-12-31
Mobilis	A-99	529/2023	2023-12-21	2024-01-01	2024-12-31	2 400 000	-10%	11,42	2024-10-01	2024-12-31
Mobilis	A-02	913/2018	2017-12-18	2018-06-09	2025-12-31	4 000 000	±10%	10,11	2024-04-01	2025-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-12	232/2017	2017-03-01	2017-08-23	2024-12-31	4 000 000	+5%/-10%	9,61	2024-10-01	2024-12-31
PKS Grodzisk Maz.	G-11	219/2022	2022-04-11	2022-05-01	2025-07-31	824 988	+5%/-10%	8,38	2024-04-01	2025-03-31
PKS Grodzisk Maz.	A-82	231/2024	2024-04-10	2024-12-01	2027-11-30	266 666	-10%	10,78	2024-10-01	2024-12-31
PKS Warszawa+Stalko	G-99	746/2021	2021-12-06	2022-01-01	2024-11-30	1 355 516	+5%/-10%	6,02	2024-04-01	2024-11-30
ABUS+K.Grygiel	G-97	752/2021	2021-12-17	2022-01-15	2024-11-30	1 483 261	+5%/-10%	5,61	2024-04-01	2024-11-30
ABUS+K.Grygiel	G-13	269/2023	2023-05-12	2023-05-15	2024-11-30	34 008	+5%/-10%	5,61	2024-04-01	2024-11-30
PKS Grodzisk Maz. + PKS POLONUS	G-14	633/2024	2024-10-09	2024-12-01	2028-11-30	255 313	+10%/-10%	6,84	2024-12-01	2024-12-31
PKS POLONUS+ABUS	G-42	649/2024	2024-10-18	2024-12-01	2026-11-30	153 044	+10%/-10%	9,07	2024-12-01	2024-12-31
Polonus+PKS Grodzisk Maz.	G-10	222/2022	11-04-2022	01-05-2022	2025-07-31	908 227	+5%/-10%	8,01	2024-04-01	2025-03-31
PKS Tarnobrzeg +Marek Rzeźnik MARKPOL	G-98	718/2021	2021-11-30	2021-12-29	2024-11-30	619 619	+5%/-10%	4,61	2024-04-01	2024-11-30
PKS Warszawa+Stalko+PKS Grodz.Maz.	G-96	725/2021	2021-11-30	2021-12-22	2024-11-30	2 330 474	+5%/-10%	5,21	2024-04-01	2024-11-30
WKD***		207/2024	2024-03-29	2024-04-01	2025-03-31	340 823	±10%	28,50	2024-07-01	2025-01-31
KM***		349/2023	2023-08-01	2023-08-01	2025-03-31	2 505 997	---	38,19	2024-08-01	2024-12-31

*) roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

**) w przypadku KM, WKD – pociągokm

**) w przypadku KM, WKD-ł/pociągokm

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm] - operatorzy miejscy



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego

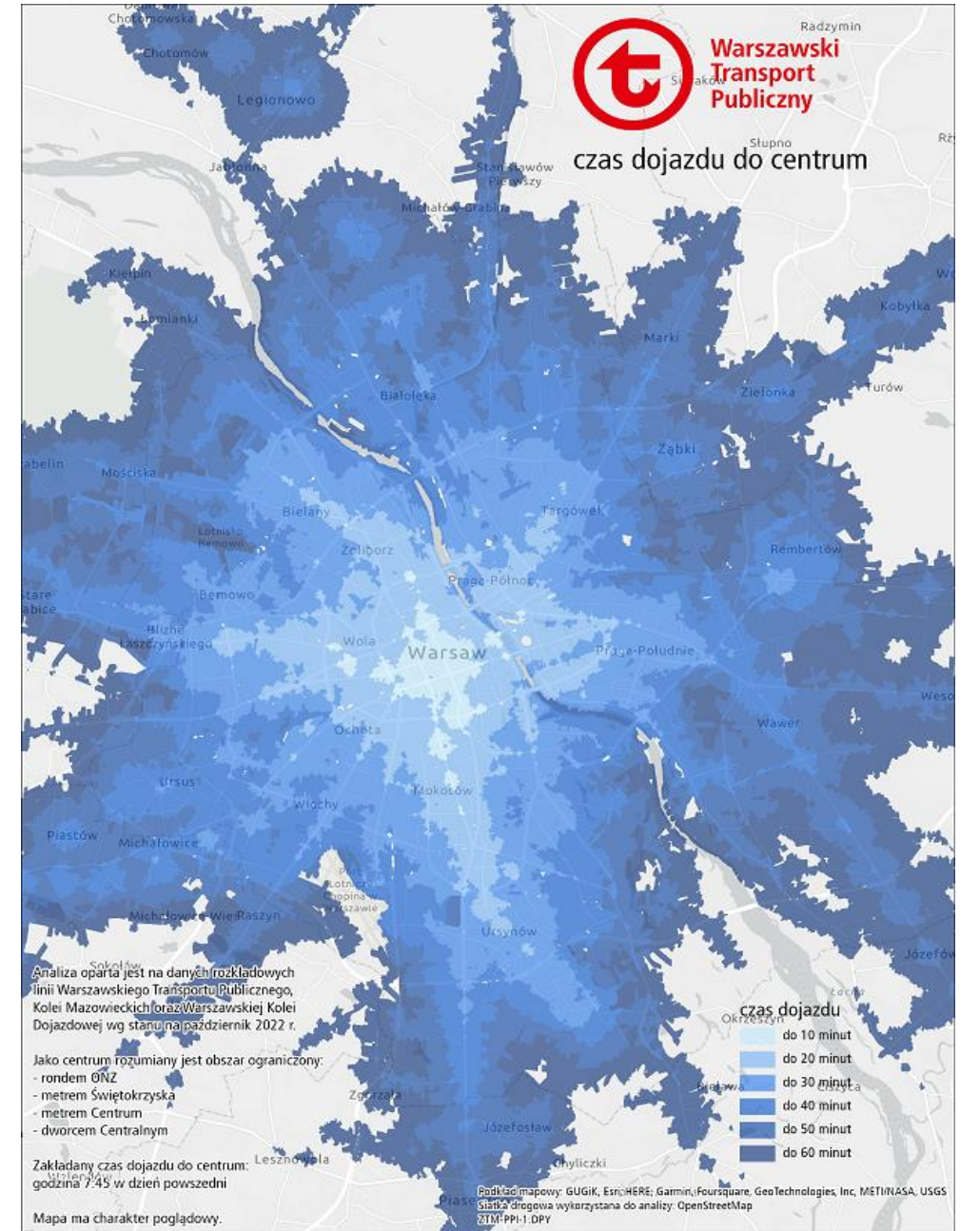
ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]	dni funkcjonowania	godziny funkcjonowania	uwagi
11 Listopada	Kowieńska - Letnia	TTA	280	280	przez cały tydzień	całodobowo	
11 Listopada	Starzyńskiego - Kamienna	TTA	210	210	przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gdańska - Mickiewicza	BUS	330		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gwiaździsta - Mickiewicza	BUS	765		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Niepodległości	Batorego - al. Armii Ludowej	BUS	515		w dni powszednie	7-9, 14-18	
al. Polski Walczącej	ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk"	BUS	795		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Polski Walczącej	Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka	BUS	1040		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Sikorskiego / Dolina Służewicka	Sobieskiego - Nowoursynowska	BUS	2200		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Solidarności / Most Śląsko-Dąbrowski / Al. Solidarności	Okopowa - Jagiellońska	BUS/TTA	3800	2515	przez cały tydzień	6-20	na TTA całodobowo
al. Stanów Zjednoczonych	Rondo Wiatraczna - Ostrobramska	BUS	1000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych	Ostrobramska - Rondo Wiatraczna	BUS	1000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych / Most Łazienkowski / al. Armii Ludowej / Wawelska	Ostrobramska - Grójecka	BUS	7140		przez cały tydzień	całodobowo	z uwzględnieniem buspasa pod Rondem Jazdy Polskiej
Aleje Jerozolimskie	Wiślostrada - Miedziana	BUS	3175		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Aleje Jerozolimskie	Łopuszańska - Dworzec Zachodni	BUS	3500		w dni powszednie	6-20	
Aleje Jerozolimskie	przebiega przy Dw. Zachodnim (kier. wschodni)	BUS	250		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy Tramwaju do Dw. Zachodniego
Dolina Służewicka / al. Sikorskiego	Nowoursynowska - Sobieskiego	BUS	1700		przez cały tydzień	całodobowo	
Górczewska	Konarskiego - zjazd z wiaduktu nad LK 509	BUS	490		przez cały tydzień	całodobowo	
Górczewska	Białowiejska - Białowiejska - al. Prymasa Tys	BUS	1580		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Grójecka / Aleje Jerozolimskie	Wawelska - Bracka	BUS	3245		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Grzymski-Sokołowski / Kopiańska / Wawelska / al. Armii Ludowej / Most Łazienkowski / al. Stanów Zjednoczonych	Szczęśliwicka - Kanał Gocławski	BUS	7255		przez cały tydzień	całodobowo	
Grzymski-Sokołowski / Aleje Jerozolimskie	Szczęśliwicka - Dw. Zachodni	BUS	650				
Jagiellońska	pl. Hallera - Ratuszowa	BUS	190		przez cały tydzień	całodobowo	
Kasprzaka	Karolkowa - Bema	BUS	1300		-	-	
Kasprzaka	al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska	BUS	155		-	-	
Kasprzaka	Bema - Korczaka	BUS	1150		-	-	
Kijowska	al. Tysiąclecia - Targowa	BUS	750		przez cały tydzień	całodobowo	
Łojewska	Chodecka - Łabiszyńska	BUS	610		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Łopuszańska	WKD Raków - Orzechowa	BUS	850		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Łopuszańska	Orzechowa - WKD Raków	BUS	500		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Marszałkowska	Widok - Złota	BUS	220		przez cały tydzień	całodobowo	
Marynarska	węzeł Marynarska (S79) - Rondo UE	BUS	650		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Modlińska	Leliwitów - Elektronowa	BUS	2880		w dni powszednie	45571	
Modlińska	Aluzyjna - Światowida (Białoleka-Ratusz)	BUS	3600		przez cały tydzień	całodobowo	
Ostrobramska	Lotnicza - Przyczółek Grochowski	BUS	3100		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
pl. Bankowy	Senatorska - al. Solidarności	BUS	255		przez cały tydzień	całodobowo	
pl. Bankowy	al. Solidarności - Senatorska	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Półczyńska / Wolska / Kasprzaka	Dźwigowa - Grabowska	BUS	2710		-	-	
Puławska	Dolina Służewicka - Niedźwiedzia	BUS	685		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	al. Niepodległości - Smyczkowa	BUS	490		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	granica miasta - Poleczki	BUS	3670		przez cały tydzień	całodobowo	
Puławska	Poleczki - granica miasta	BUS	3820		przez cały tydzień	całodobowo	
Radzyńska	Jórskiego - Młodzieńcza	BUS	750		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Radzyńska / Most Śląsko-Dąbrowski / al. Solidarności	Krynoliny - Andersa	BUS/TTA	7775	2710	w dni powszednie	w zależności od odcinka	7-10 i 14-19, na odcinku pomiędzy Fantazijną i Targową tablica
Raszyńska	Filtrowa - Koszykowa	BUS	380		w dni powszednie	7-10 i 14-19	
Szczęśliwicka	Opaczewska - Kopiańska	BUS	900		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy Tramwaju do Dw. Zachodniego
Światowida	przed skrzyżowaniem z Dionizosa (kier. Centrum)	BUS/TTA	100	100	przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Zamoyskiego - Mackiewicz	BUS	95		przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Cyryla i Metodego - Białostocka	BUS	140		przez cały tydzień	całodobowo	
Wolska / Półczyńska	Sowińskiego - Powstańców Śląskich	BUS	1090		-	-	
Włoska	Domaniewska - Rondo Unii Europejskiej	BUS	400		w dni powszednie	6-20	
Wyszogrodzka	Chodecka - Rembielińska	BUS	405		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Zwirki i Wigury	przed Wawelską (kier. Centrum)	BUS	65		-	-	
			łącznie	80 755			
			w tym TTA	5 815			

stan na 20.12.2024 r.

8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Smolna - Senatorska	BUS	1705	
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Senatorska - Smolna	BUS	1705	
Św. Wincentego*	Matki Teresy z Kalkuty - Niwa	BUS	600	
Św. Wincentego*	Niwa - Gilarska	BUS	600	
			łącznie	4 610

*zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra

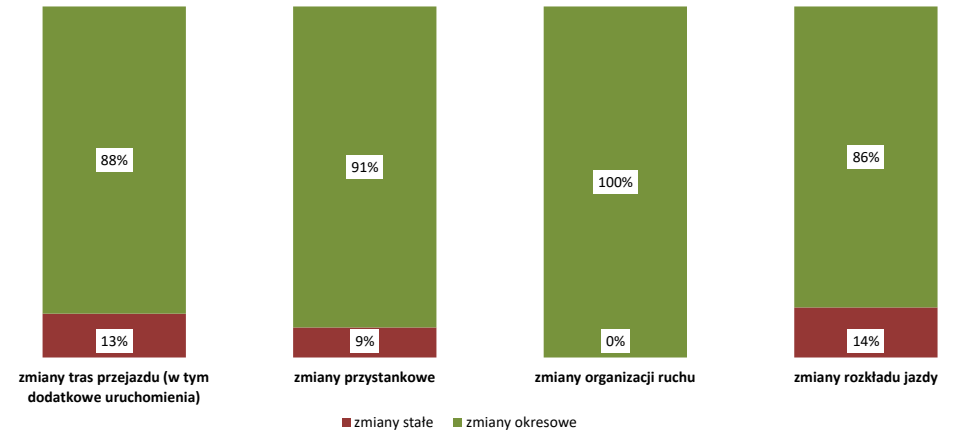


Część II. Realizacja przewozów

9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	3	21	24	13%	88%
zmiany przystankowe	3	32	35	9%	91%
zmiany organizacji ruchu	0	20	20	0%	100%
zmiany rozkładu jazdy	3	18	21	14%	86%

Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie

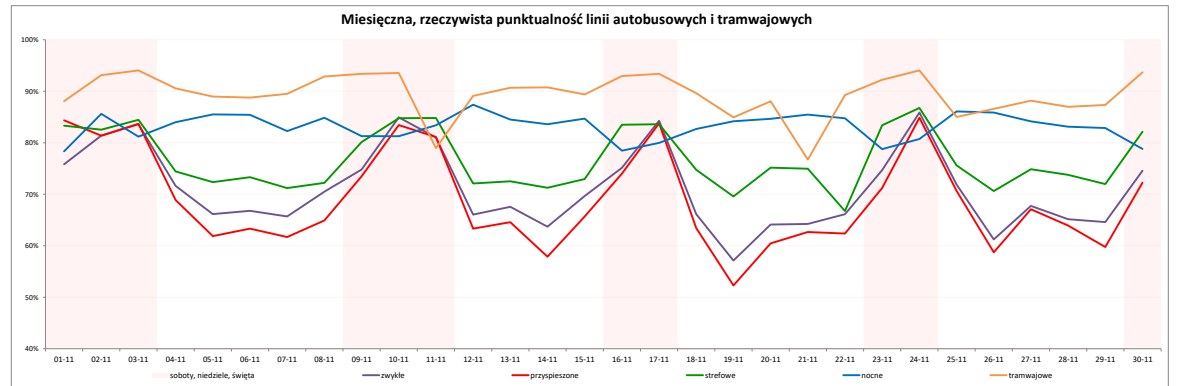


Część II. Realizacja przewozów

10. Wykonanie zadań rozkładowych

operator linii miejskich	symbol umowy (lub linia)	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	punktualność		liczba obserwacji (odczyt GPS)	bezwzględna liczba nieprawidłowości-kategorie kar i uchybień naliczane w sztukach					kary naliczane w wozokm		liczba nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm					liczba kar w wozokm w przeliczeniu na 10 000 wozokm
					rzeczywista (odczyt GPS)	skorygowana		zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wykroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru	informacja pasażerska	zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wykroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru	informacja pasażerska	zdarzenia rozkładowe		
Tramwaje Warszawskie		4 830 955,000	4 819 707,000	99,77%	89,1	--	5 018 035	0	8	35	46	77	0	0,000	0,017	0,073	0,095	0,160	0,000	
Metro Warszawskie	M1	2 458 456,134	2 436 636,126	99,11%	81*	99,11	319 250	0	--	0	0	--	--	0	--	0	0,000	--	--	
	M2	1 755 417,690	1 756 800,564	100,08%	P*	98,13	191 836													
	razem	4 213 873,824	4 193 436,690	99,52%			511 086	0	--	0	0	--	--	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
Szybka Kolej Miejska	R-25	1 708 421,818	1 707 447,855	99,94%	--	99,7		2	3	4	3	10	0	0,012	0,018	0,023	0,018	0,059	0,000	
Miejskie Zakłady Autobusowe		6 819 309,753	6 796 362,791	99,66%	68,5	--	12 278 958	0	42	0	0	0	9475,341	0,000	0,062	0,000	0,000	0,000	13,942	
Relobus	midl A-29	164 900,073	163 989,654	99,45%	93,5	--	338 820	2	1	3	13	2	198,337	0,122	0,061	0,183	0,793	0,122	12,094	
	maxi A-12	322 963,686	321 459,635	99,53%	78,8	--	690 994	6	0	6	2	1	316,766	0,187	0,000	0,187	0,062	0,031	9,854	
	mega A-38	332 854,996	330 366,281	99,25%	67,9	--	567 727	11	1	2	25	0	682,299	0,333	0,030	0,061	0,757	0,000	20,653	
	razem	820 718,755	815 815,570	99,40%	74,2	--	1 597 541	19	2	11	40	3	1197	0,233	0,025	0,135	0,490	0,037	14,677	
KM Łomianki	maxi A-17	156 805,402	156 681,495	99,92%	80,3	--	269 031	1	1	0	5	0	57,682	0,064	0,064	0,000	0,319	0,000	3,681	
Mobilis	midl A-99	176 924,199	175 975,155	99,46%	93,5	--	371 670	0	0	0	0	0	146,563	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	8,329	
	maxi A-02	322 465,219	321 395,459	99,67%	77,8	--	644 556	2	1	1	0	2	293,287	0,062	0,031	0,031	0,000	0,062	9,125	
	mega A-88	323 220,024	318 535,278	98,55%	68,4	--	566 316	0	0	0	0	0	444,937	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	13,968	
	razem	822 609,442	815 905,892	99,19%	76,3	--	1 582 542	2	1	1	0	2	884,787	0,025	0,012	0,012	0,000	0,025	10,844	
PKS Grodzisk Maz.	G-12	324 823,436	323 643,811	99,64%	82,3	--	748131	6	3	5	23	34	515,066	0,185	0,093	0,154	0,711	1,051	15,915	
razem linie miejskie		19 697 517,430	19 629 001,104	99,65%	75,9		22 005 324	30	60	56	117	126	12 130	0,015	0,031	0,029	0,060	0,064	6,180	

operatorzy linii lokalnych	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	obszar funkcjonowania	pozostali operatorzy kolejowi	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	
ABUS Sp. z o.o.	G-13	3 316,944	3 302,622	99,57%	powiat włomski, Nieporęt, Sulikówek, Wiązowa	Koleje Mazowieckie R-26	489 292,33	488 355,21	99,81%
	G-97	126 693,705	126 549,050	99,89%	Kobyłka	Warszawska Kolej Dojazdowa R-27	37 344,84	37 287,12	99,85%
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-11	65 389,471	65 319,308	99,89%	Józefów, Karczew, Otwock, Wiązowa	suma	526 637,174	525 642,331	99,81%
PKS Polonus Sp. z o.o.	G-10	105 852,650	105 621,411	99,78%	Piaszczno, Góra Kalwaria, Prażmów				
	G-96	205 514,569	204 474,513	99,49%	Góra Kalwaria, Piaszczno, Konstancin-Jez.				
PKS Tarnobrzeg Sp. z o.o.	G-99	116 682,187	116 548,537	99,89%	Jablonna, Wieliszew, Nieporęt				
	G-98	55 375,927	55 260,267	99,79%	Stare Babice, Kampinos, Izabelin				
razem linie lokalne	678 825,453	677 075,708	99,74%						



zawodność - procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień

punktualność - procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne (ramowo w tolerancji +1-3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu, rozróżniamy punktualność rzeczywistą i skorygowaną (różni się one uwzględnieniem czynników takich jak warunki ruchu drogowego, np. zatory uliczne, wstrzymanie ruchu z powodu wypadków i kolizji). Wykres przedstawia punktualność zrealizowanych odjazdów.

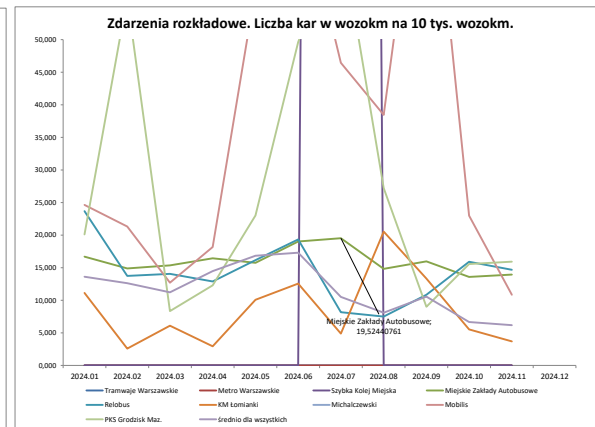
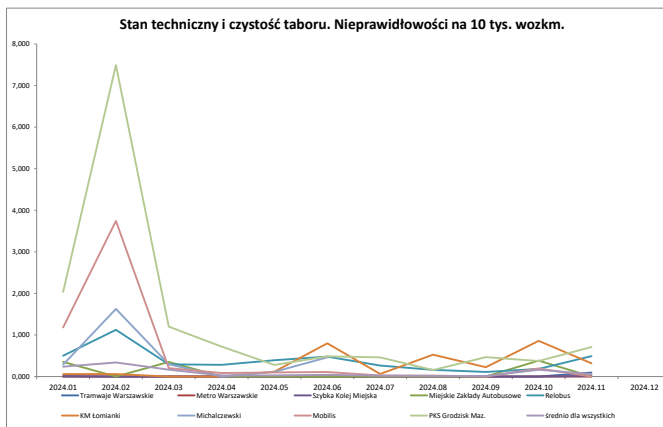
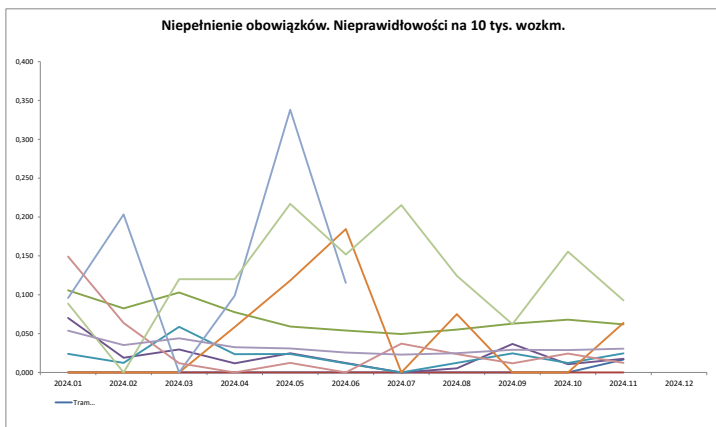
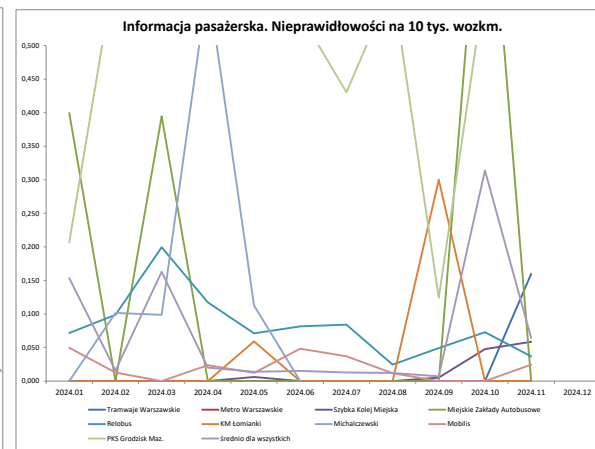
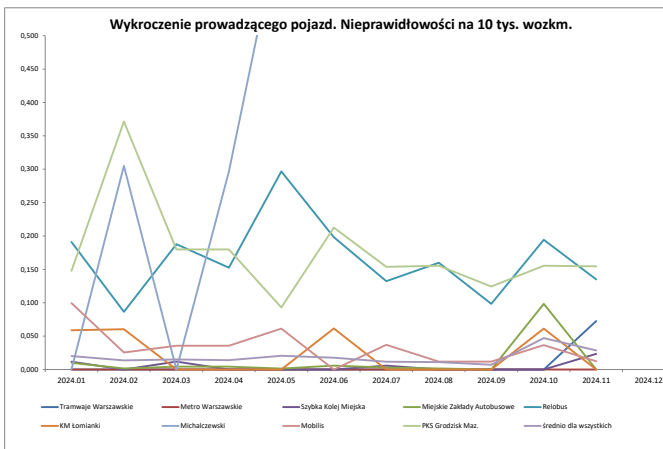
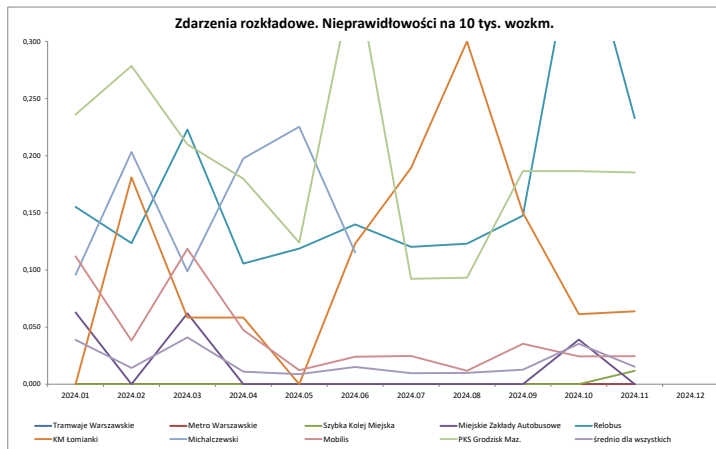
***) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:

dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami wynoszą 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot nienależnych za niepunktualny przejazd pociągu; przyjazd uważa się za niepunktualny, jeżeli w jego trakcie wystąpił odjazd ze stacji przyspieszony o 1 (lub więcej) minutę lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty.

minut, wyznaczony jest wskaźnik 8t jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg

W tabeli nr 10 podano średnie miesięczne wartości wskaźników 8t i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem



Część II. Realizacja przewozów

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

tematyka skarg	liczba wystąpień	dotyczące ZTM	udział poszczególnych tematów skarg w ogóle korespondencji trafiającej do ZTM	dotyczące operatorów				
				MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja pasażerska	4	1	1%	3	0	0	0	0
Zachowanie prowadzących	396	0	70%	259	41	0	0	98
Komfort i jakość obsługi	133	0	24%	99	10	0	0	24
Taryfa biletowa	0	0	0%	0	0	0	0	0
Układ komunikacyjny	1	1	0%	0	0	0	0	0
Inne	3	0	1%	0	3	0	0	0
Pracownicy POP	6	6	1%	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	46	45	8%	nd	nd	nd	0	nd
wynik rozpatrzenia skarg								
pozytywnie	231	4	41%	154	17	0	0	57
negatywnie	324	46	57%	190	29	1	2	55
inne *	10	3	2%	3	1	0	0	4
forma wpływu skarg								
elektroniczna	538	34	95%	343	47	1	2	113
papierowa	27	19	5%	4	0	0	0	3
łącznie	565	53	100%	347	47	1	2	116

pochwały i podziękowania

Pracownicy POP	8	8		nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	1	1		nd	nd	nd	nd	nd
Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów	53	0		37	7	1	0	9

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn.danych, spam, sprawa przekazana

dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: 31-10-2024

14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

	Liczba zgłoszeń w miesiącu	% udział zgłoszeń w miesiącu	Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	% udział zgłoszeń w roku
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów	889	32,74%	10 704	31,58%
Uwagi dotyczące przystanku	347	12,78%	4 133	12,19%
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy	323	11,90%	5 313	15,67%
Informacyjne	415	15,29%	5 817	17,16%
Zażalenie na stan techniczny pojazdu	133	4,90%	2 426	7,16%
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją	231	8,51%	1 901	5,61%
Metro - komunikacja metrem	69	2,54%	995	2,94%
Uwagi do kontroli biletów	7	0,26%	114	0,34%
Uwagi dotyczące P+R	11	0,41%	43	0,13%
Pozostałe	290	10,68%	2 449	7,23%
Przekazane zgłoszenia łącznie	2715	100,00%	33 895	

Sredni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach; porównanie do poprzedniego miesiąca)

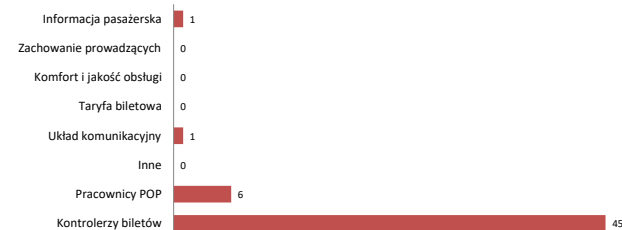
Standardowe	4,9	↓	Przeterminowane	80,3	↑	Podsumowanie całkowite	45,1	↑
-------------	-----	---	-----------------	------	---	------------------------	------	---

13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM

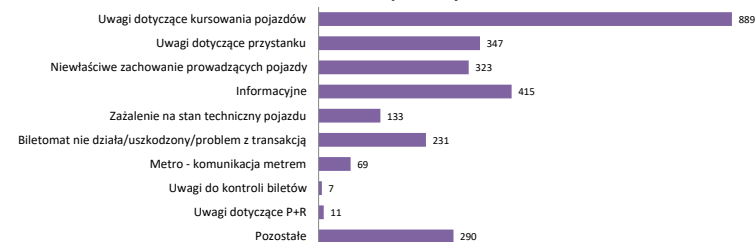
dotyczące ZTM	dotyczące operatorów					ilość wystąpień	tematyka wniosków
	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni		
3	0	0	0	0	0	3	Informacja pasażerska
5	0	0	0	0	0	5	Komfort i jakość obsługi
0	0	0	0	0	0	0	Taryfa biletowa
65	0	1	0	0	0	65	Układ komunikacyjny
4	0	0	0	0	0	4	Inne
							wynik rozpatrzenia wniosków
12	0	0	0	0	0	12	pozytywnie
52	0	1	0	3	0	52	negatywnie
8	0	0	0	0	0	8	inne*
							forma wpływu wniosków
69	0	1	0	0	0	69	elektroniczna
3	0	0	0	0	0	3	papierowa
72	0	1	0	0	0	72	łącznie

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn.danych, spam, sprawa przekazana

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM



14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM



Część II. Realizacja przewozów

15. Zestawienie liczby zdarzeń

wyszczególnienie		tramwaje	autobusy	metro	SKM	WKD	KM	ZTM	łącznie
awarie pojazdów	powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	5	0	0	4	1	1	--	11
	bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	20	287	3	1	0	2	--	313
przypadku dewastacji pojazdów		1	6	1	0	0	0	--	8
zgłoszone napady	na prowadzących pojazd	0	0	0	0	0	0	--	0
	na pasażerów	0	0	0	0	0	0	--	0
wypadki		1	3	1	0	0	0	--	5
kolizje		4	37	0	0	0	0	--	41
zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn		5	31	2	2	0	5	--	45
rozpoznanie pirotechniczne		1	0	0	0	0	0	--	1
osoby poszkodowane	ranni	1	4	1	0	0	0	--	6
	ofiary śmiertelne	0	0	0	0	0	1	--	1
wprowadzone tryby sterowania bezpośredniego i regularności		21	248	--	--	--	--	23	292

Zdarzenia kwalifikowane są do kategorii zgodnie z dniem, w którym wystąpiły.

16. Akty wandalizmu

infrastruktura przystankowa											
		wyrwane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy	
ZTM		liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*
			333	29 356,87	9	1 365,39	169	24 697,40	398	14 223,31	1012
węzły komunikacyjne, Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM											
węzeł		uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne									
		liczba	koszt napraw								
WKM		1	99,00								
Al. Krakowska		2	297,00								
Ursus		2	1 800,00								
Pofczyńska		1	120,54								
Stokłosy		1	99,00								
								łącznie		1 928 87 051,25	

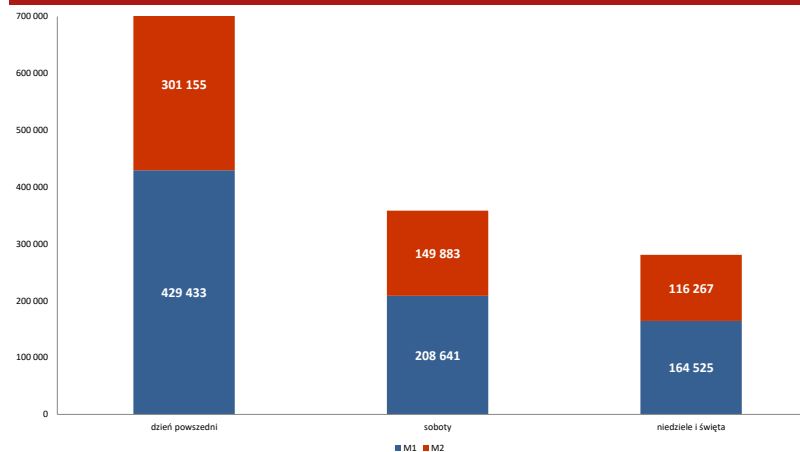
*podane wartości stanowią koszty samej robocizny (bez uwzględnienia cen materiałów); wartość kosztów napraw podano w zł

Część II. Realizacja przewozów

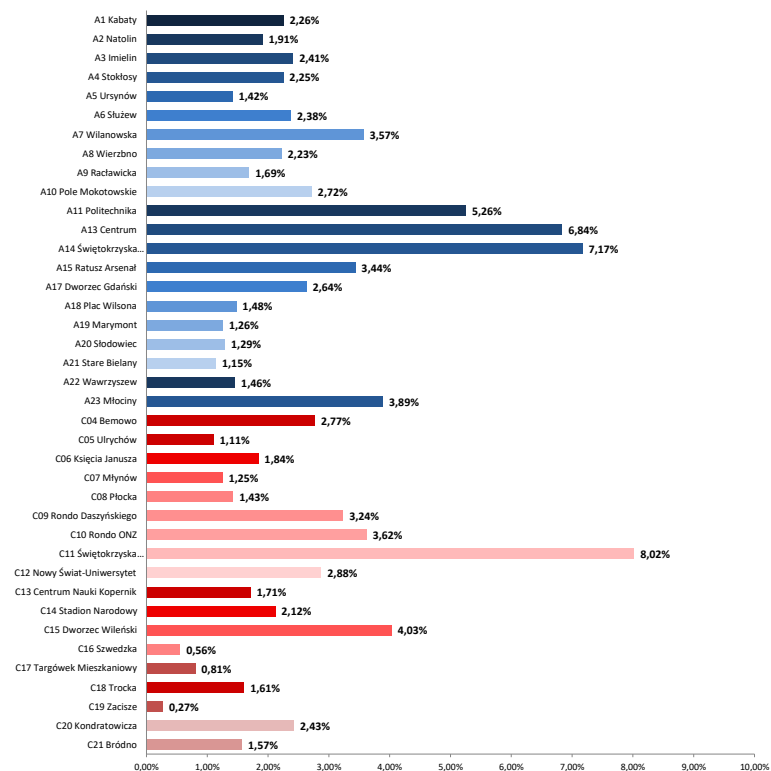
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra

stacja	średnie wykorzystanie:			liczba korzystających w miesiącu	miesięczny udział %
	dzień powszedni	soboty	niedziele i święta		
A1 Kabaty	16 520	8 240	6 146	376 935	2,26%
A2 Natolin	13 872	7 260	5 393	319 422	1,91%
A3 Imielin	17 786	8 666	6 413	403 529	2,41%
A4 Stokłosy	17 062	7 593	4 752	376 839	2,25%
A5 Ursynów	10 302	5 276	4 110	236 879	1,42%
A6 Służew	17 697	7 786	6 029	397 630	2,38%
A7 Wilanowska	26 415	12 457	9 145	597 232	3,57%
A8 Wierzbno	17 176	5 858	4 488	371 962	2,23%
A9 Raclawicka	12 552	5 564	4 481	282 765	1,69%
A10 Pole Mokotowskie	20 909	7 818	5 681	454 702	2,72%
A11 Politechnika	39 447	16 208	13 007	878 301	5,26%
A13 Centrum	47 798	29 597	23 269	1 143 091	6,84%
A14 Świętokrzyska w tym: łącznik M2→M1	51 535	25 569	23 203	1 199 010	7,17%
A15 Ratusz Arsenal	24 826	12 107	11 022	574 654	3,44%
A17 Dworzec Gdański	19 208	8 975	7 365	440 417	2,64%
A18 Plac Wilsona	10 583	5 713	4 773	247 718	1,48%
A19 Marymont	9 312	4 365	3 270	210 277	1,26%
A20 Słodowiec	9 445	4 687	3 639	216 109	1,29%
A21 Stare Bielany	8 470	3 986	2 931	191 420	1,15%
A22 Wawrzyszew	10 584	5 132	4 622	243 953	1,46%
A23 Młociny	27 933	15 785	10 787	650 081	3,89%
M1	429 433	208 641	164 525	9 812 921	
C04 Bemowo	20 313	10 162	7 441	463 350	2,77%
C05 Ulrychów	7 764	7 110	1 850	184 970	1,11%
C06 Księcia Janusza	13 507	6 720	5 010	308 067	1,84%
C07 Młynów	8 819	4 591	4 900	209 467	1,25%
C08 Płocka	10 657	4 615	3 560	238 731	1,43%
C09 Rondo Daszyńskiego	25 190	8 032	6 223	541 020	3,24%
C10 Rondo ONZ	27 023	12 263	8 731	605 306	3,62%
C11 Świętokrzyska w tym: łącznik M1→M2	57 050	30 484	26 563	1 340 822	8,02%
C12 Nowy Świat-Uniwersytet	20 673	10 247	9 436	480 856	2,88%
C13 Centrum Nauki Kopernik	12 142	7 349	5 339	286 576	1,71%
C14 Stadion Narodowy	15 420	6 644	6 831	354 820	2,12%
C15 Dworzec Wileński	29 734	14 964	10 005	674 194	4,03%
C16 Szwedzka	3 994	2 251	1 686	93 056	0,56%
C17 Targówek Mieszkaniowy	5 819	3 150	2 403	134 911	0,81%
C18 Trocka	11 767	5 577	4 599	269 339	1,61%
C19 Ząbcze	1 962	1 051	838	45 755	0,27%
C20 Kondratowicza	18 138	8 326	5 979	406 188	2,43%
C21 Bródno	11 184	6 348	4 871	263 164	1,57%
M2	301 155	149 883	116 267	6 900 589	
metro sumarycznie	730 588	358 524	280 792	16 713 510	

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



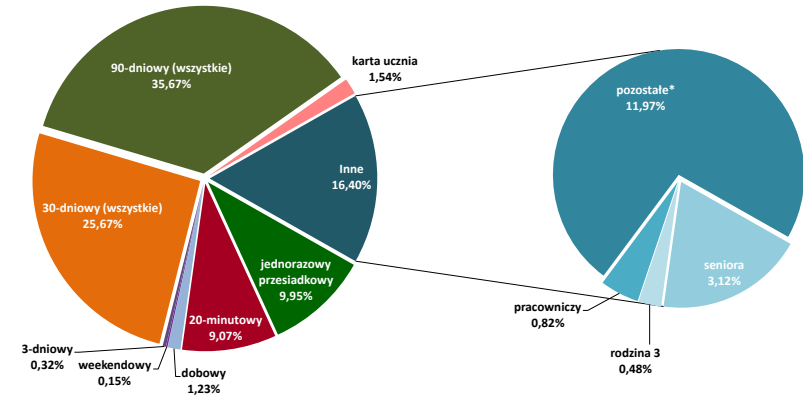
Część II. Realizacja przewozów

18. Wejścia na stacje linii M1 i M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

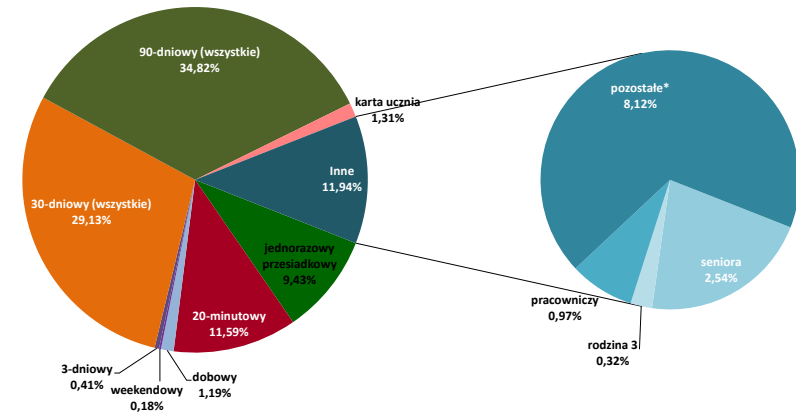
rodzaj biletu	wejścia na M1		wejścia na M2	
	suma	udział%	suma	udział %
jednorazowy przesiadkowy	841 984	9,95%	451 584	9,43%
20-minutowy	768 112	9,07%	554 933	11,59%
dobowy	103 753	1,23%	56 842	1,19%
weekendowy	12 702	0,15%	8 819	0,18%
3-dniowy	26 961	0,32%	19 822	0,41%
30-dniowy (wszystkie)	2 173 162	25,67%	1 395 063	29,13%
90-dniowy (wszystkie)	3 019 344	35,67%	1 667 603	34,82%
karta ucznia	130 594	1,54%	62 938	1,31%
seniora	264 144	3,12%	121 574	2,54%
rodzina 3	40 809	0,48%	15 450	0,32%
pracowniczy	69 819	0,82%	46 317	0,97%
pozostałe*	1 013 462	11,97%	388 741	8,12%
łącznie	8 464 846	100,00%	4 789 686	100,00%

* pozostałe bilety oznaczają: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejścia na stacje linii M1 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 1+2 oraz 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm)	
	N	U	N	U						
czasowe	20-minutowy	--	--	3 040 927	918 497	3 959 424	42,03%	--	23,20%	
	20-minutowy pojazdowy*	--	--	710 858	173 261	884 119	9,39%	--	19,60%	
	razem bilety czasowe	--	--	3 751 785	1 091 758	4 843 543	51,42%	--	22,54%	2325,08
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	2 109 101	499 575	210 534	102 653	2 921 863	31,02%	19,15%	32,78%	
	pojazdowy*	777 217	188 840	70 579	26 260	1 062 896	11,28%	19,55%	27,12%	
	do 10 osób	--	662	--	--	662	0,01%	--	--	
razem bilety jednorazowe przesiadkowe	2 886 318	689 077	281 113	128 913	3 985 421	42,31%	19,27%	31,44%	1913,15	
krótkookresowe	dobowy	92 514	40 981	13 793	11 368	158 656	1,68%	30,70%	45,18%	
	weekendowy	--	--	7 593	5 401	12 994	0,14%	--	41,57%	
	weekendowy grupowy	--	--	2 594	--	2 594	0,03%	--	--	
	3-dniowy	12 968	5 404	1 982	618	20 972	0,22%	29,41%	23,77%	
razem bilety krótkookresowe	105 482	46 385	25 962	17 387	195 216	2,07%	30,54%	40,11%	93,71	
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	108 572	42 370	96 967	27 638	275 547	2,93%	28,07%	22,18%	
	90-dniowe (łącznie)	22 507	16 509	47 241	25 346	111 603	1,18%	42,31%	34,92%	
	bilet seniora	--	--	7 204	--	7 204	0,08%	--	--	
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	929	929	0,01%	--	100,00%	
	bilet pracowniczy	--	--	628	--	628	0,01%	--	--	
razem bilety długookresowe	131 079	58 879	152 040	53 913	395 911	4,20%	--	26,18%	190,05	
łącznie wszystkie bilety	3 122 879	794 341	4 210 900	1 291 971	9 420 091	100,00%	20,28%	23,48%	4521,99	

* sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

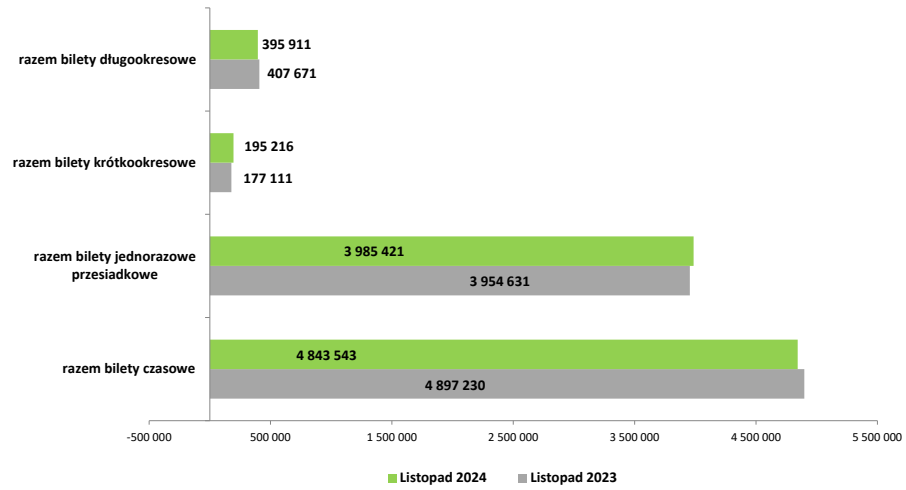
rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	108 572	42 370	9 672	5 843	166 457	1,767%	28,07%	37,66%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	409	235	644	0,007%	--	36,49%
30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	73 206	14 711	87 917	0,933%	--	16,73%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	157	71	228	0,002%	--	31,14%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	5	16	21	0,000%	--	0,00%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2 1+2 strefa	--	--	494	301	795	0,008%	--	37,86%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	14	17	31	0,000%	--	54,84%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	12 469	6 024	18 493	0,196%	--	32,57%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	477	414	891	0,009%	--	46,46%
30-dniowy na okaziciela	--	--	64	6	70	0,001%	--	8,57%
razem bilety 30-dniowe	108 572	42 370	96 967	27 638	275 547	2,925%	28,07%	22,18%
90-dniowy imienny	22 507	16 509	1 117	2 434	42 567	0,452%	42,31%	68,54%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	74	93	167	0,002%	--	55,69%
90-dniowy Bilet Warszawski	--	--	41 814	17 551	59 365	0,630%	--	29,56%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	72	92	164	0,002%	--	56,10%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	1	10	11	0,000%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	212	264	476	0,005%	--	55,46%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	7	5	12	0,000%	--	41,67%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	3 812	4 711	8 523	0,090%	--	55,27%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	72	184	256	0,003%	--	71,88%
90-dniowy na okaziciela	--	--	60	2	62	0,001%	--	3,23%
razem bilety 90-dniowe	22 507	16 509	47 241	25 346	111 603	1,185%	42,31%	34,92%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	131 079	58 879	144 208	52 984	387 150	4,110%	31,00%	26,87%

21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2024 do 2023 - struktura ilościowa [szt.]

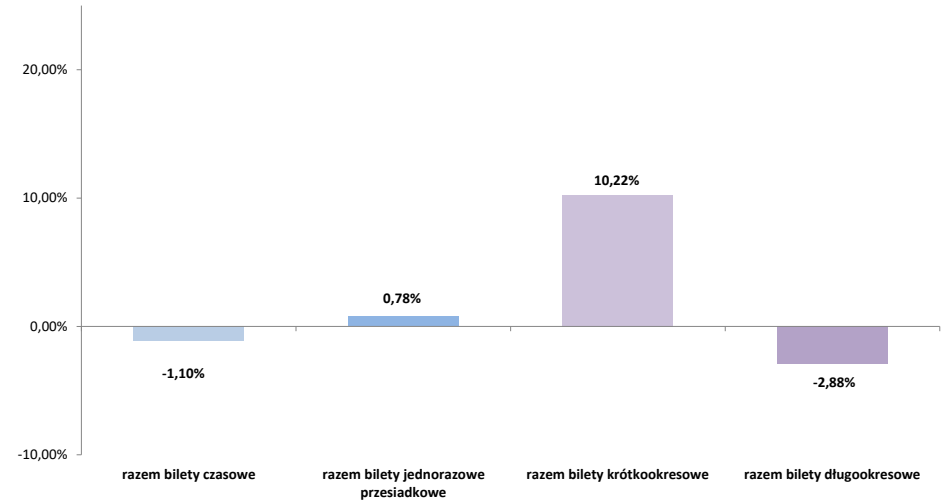
rodzaje biletów		Listopad 2023		Listopad 2024		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	4 897 230	51,90%	4 843 543	51,42%	-53 687	-1,10%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	2 964 535	31,42%	2 921 863	31,02%	-42 672	-1,44%
	pojazdowy*	989 457	10,49%	1 062 896	11,28%	73 439	7,42%
	do 10 osób	639	0,01%	662	0,01%	23	3,60%
	razem bilety jednorazowe	3 954 631	41,91%	3 985 421	42,31%	30 790	0,78%
krótkookresowe	dobowy	146 734	1,55%	158 656	1,68%	11 922	8,12%
	weekendowy	9 848	0,10%	12 994	0,14%	3 146	31,95%
	weekendowy grupowy	1 760	0,02%	2 594	0,03%	834	47,39%
	3-dniowy	18 769	0,20%	20 972	0,22%	2 203	11,74%
	razem bilety krótkookresowe	177 111	1,88%	195 216	2,07%	18 105	10,22%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	292 333	3,10%	275 547	2,93%	-16 786	-5,74%
	90-dniowe (łącznie)	106 679	1,13%	111 603	1,18%	4 924	4,62%
	bilet seniora	7 226	0,08%	7 204	0,08%	-22	-0,30%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	803	0,01%	929	0,01%	126	15,69%
	bilet pracowniczy	630	0,01%	628	0,01%	-2	-0,32%
	razem bilety długookresowe	407 671	4,32%	395 911	4,20%	-11 760	-2,88%
	łącznie	9 436 643	100,00%	9 420 091	100,00%	-16 552	-0,18%

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów - 2024 do 2023



Dynamika sprzedaży biletów - różnica liczby sprzedanych biletów w 11.2024 do 11.2023



Część III. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu		operator						łącznie	
		TW	MZA	SKM	KMł	Relobus	PKS G.M.		Mobilis
czasowe	20-minutowe	295 150	428 503	63 378	5 505	27 306	12 229	52 048	884 119
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	403 838	507 513	59 138	5 831	36 941	13 986	35 649	1 062 896
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	27 876	46 631	5 974	647	4 260	1 529	3 868	90 785
	90-dniowe (łącznie)	9 428	14 912	2 215	183	1 385	520	1 280	29 923
	bilet seniora	81	243	42	3	23	5	18	415
łącznie		736 373	997 802	130 747	12 169	69 915	28 269	92 863	2 068 138

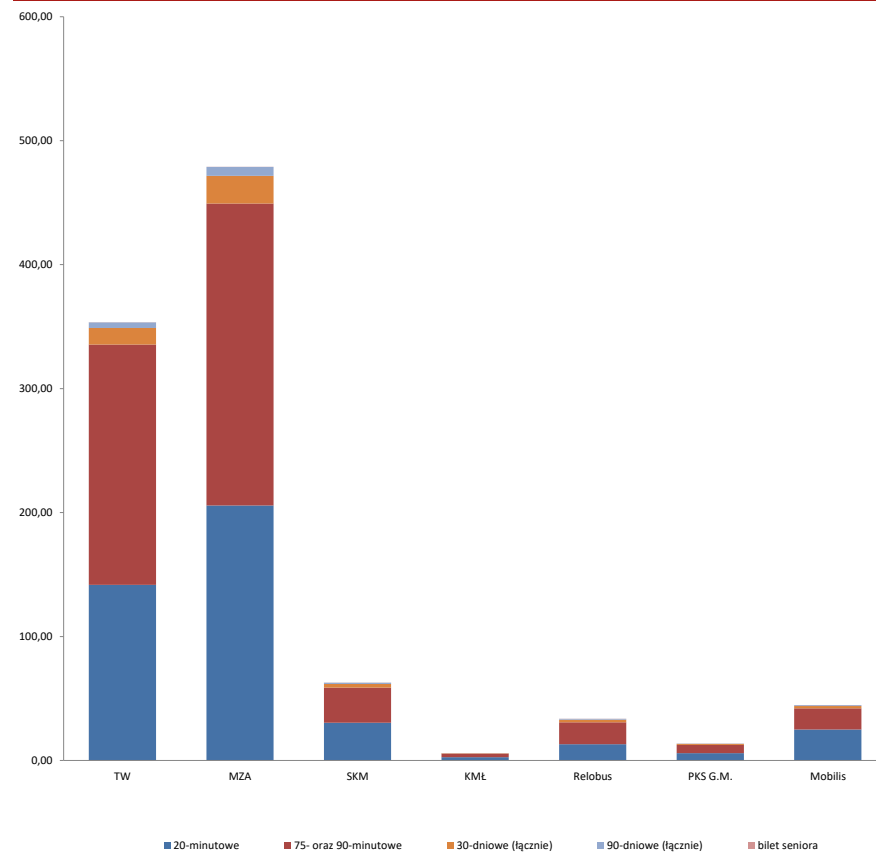
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

rodzaj biletu		operator						łącznie	
		TW	MZA	SKM	KMł	Relobus	PKS G.M.		Mobilis
czasowe	20-minutowe	141,68	205,70	30,42	2,64	13,11	5,87	24,98	424,41
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	193,86	243,63	28,39	2,80	17,73	6,71	17,11	510,23
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	13,38	22,38	2,87	0,31	2,04	0,73	1,86	43,58
	90-dniowe (łącznie)	4,53	7,16	1,06	0,09	0,66	0,25	0,61	14,36
	bilet seniora	0,04	0,12	0,02	0,00	0,01	0,00	0,01	0,20
łącznie		353,49	478,98	62,76	5,84	33,56	13,57	44,58	992,78

24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

Bilet Warszawski	
przewoźnik	
PKP Intercity	90
POLREGIO	12
Łódzka Kolej Aglomeracyjna	12
łącznie	114

Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)

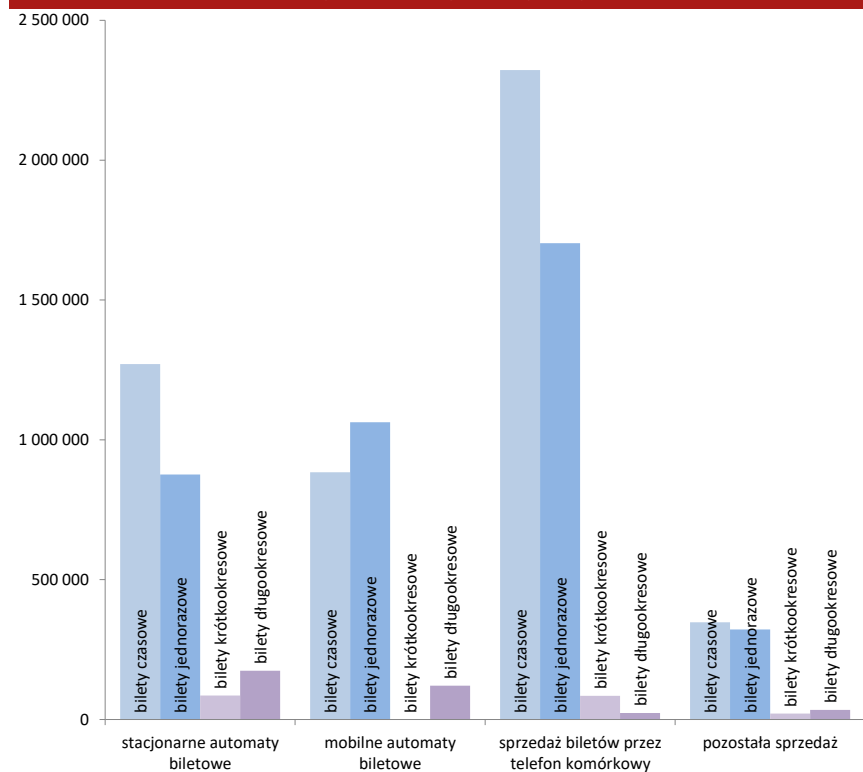


Część III. Działalność handlowa

25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży	operator/dystrybutor	bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Asec	52 834	35 335	3 744	6 450
	Mennica	940 171	653 439	66 908	132 673
	Mera	277 747	187 256	15 246	35 369
	razem	1 270 752	876 030	85 898	174 492
mobilne automaty biletowe	MZA	428 503	507 513	--	61 786
	TW	295 150	403 838	--	37 385
	SKM	63 378	59 138	--	8 231
	Relobus	27 306	36 941	--	5 668
	Mobilis	52 048	35 649	--	5 166
	PKS G.M.	12 229	13 986	--	2 054
	Komunikacja Miejska Łomianki	5 505	5 831	--	833
razem	884 119	1 062 896	--	121 123	
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	--
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	36 649	32 936	1 991	--
	SKY CASH	212 838	161 268	8 495	--
	moBILET	839 240	643 235	28 576	--
	zbiletem.pl	66 353	49 951	3 009	--
	jakdojade.pl	1 165 400	814 660	42 282	--
	GOPAY	1 592	1 157	148	--
	mobiWAWA	--	--	--	23 191
razem	2 322 072	1 703 207	84 501	23 191	
sprzedaż w POP		18 922	21 489	3 799	42 738
pozostała sprzedaż (Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		347 678	321 799	21 018	34 367
łącznie		4 843 543	3 985 421	195 216	395 911

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



Część III. Działalność handlowa

26. Stacjonarne automaty biletowe

na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]	gminy poza Warszawą z liczbą biletomatów większą niż 1	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]
	ASEC	Mennica	MERA	razem				ASEC	Mennica	MERA	razem		
Bemowo	8	14	5	27	4 780	1,08	Nowy Dwór Mazowiecki	4			4	7 133	0,14
Białołęka	8	8	3	19	8 277	0,26	Legionowo	2	3	2	7	7 527	0,52
Bielany	11	30	2	43	3 065	1,33	Marki		5		5	8 976	0,19
Mokotów	22	48	4	74	3 042	2,09	Piaseczno	1	2		3	32 249	0,02
Ochota	13	20		33	2 422	3,40	Piastów	1	2		3	7 665	0,52
Praga Południe	16	34	12	62	3 002	2,77	Sulejówek		2		2	10 679	0,10
Praga Północ	13	33	11	57	1 050	5,04	Radzymin		1	1	2	15 467	0,02
Rembertów	1	5		6	4 124	0,31	Łomianki			1	1	31 614	0,03
Śródmieście	56	111	11	178	557	11,43	Wolomin	2		1	3	17 042	0,05
Targówek	8	21	22	51	2 418	2,10	Łódź		1		1	655 279	0,00
Ursus	1	11	1	13	5 309	1,39	Stare Babice		1		1	22 767	0,02
Ursynów	11	35	4	50	3 007	1,14	Brwinów	1			1	29 811	0,01
Wawer	2	7		9	9 751	0,11	Tłuszcz	2			2	10 097	0,02
Wesoła	2	3		5	5 300	0,22	Otwock	1	1		2	21 993	0,04
Wilanów		5		5	10 461	0,14	Jaktorów	1			1	13 406	0,02
Włochy	7	12	3	22	2 266	0,77	Ząbki	1	1		2	22 595	0,18
Wola	13	28	21	62	2 430	3,22	Mińsk Mazowiecki	2			2	8 434	0,02
Żoliborz	8	15	1	24	2 448	2,83							
łącznie				740	2 516	1,43	łącznie				42		

stan na 31.08.2024

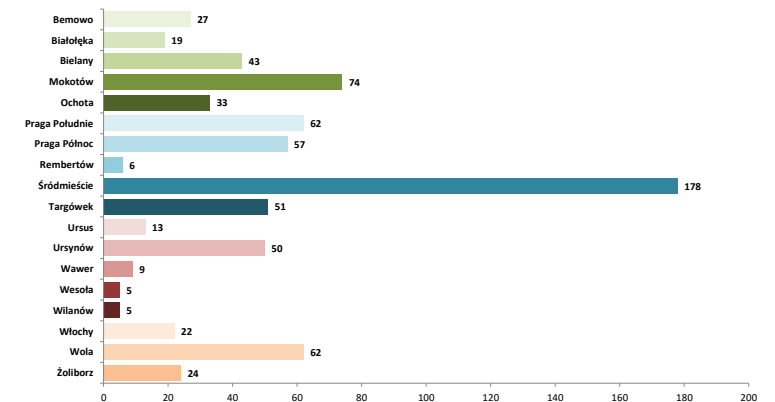
27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	16*
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	757
punkty sprzedaży ASEC	412
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 185
automaty biletowe Mennicy Polskiej	469
automaty biletowe ASEC	261
automaty biletowe MERA	107
razem stacjonarne automaty biletowe	837
mobilne automaty w autobusach MZA	1392
mobilne automaty w autobusach Mobilis	144
mobilne automaty w autobusach Relobus	142
mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Maz.	54
mobilne automaty w autobusach KM Łomianki	22
mobilne automaty w autobusach Michalczewski	0
tramwaje (wagony) wyposażone w mobilne automaty	402
pociągi SKM wyposażone w mobilne automaty	47
razem mobilne automaty biletowe	2 203
łącznie	4 225

* w tym 2 punkty znajdujące się w gminach

stan na 31.08.2024 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnic



Część III. Działalność handlowa

28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu
4 185	700	8 542	2 159	16 787	2 467	6 943	260	1
umorzone przez Dyrektora ZTM		anulowane		anulowane bilety okresowe			wygenerowane pozwы	liczba odwołań
przewóz osób	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu		
1	0	0	16	0	481	530	3 892	1 691
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
22 411		2		0		8		

*1) Art. 123 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tariffie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd kolejką lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tariffie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

**1) Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

30. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
184,17%	190,61%	132,99%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*

rodzaj linii	listopad 2024**	
tramwajowe	↓ 2,18%	
metro	↓ 2,40%	
linie autobusowe	miejskie dzienne	↓ 2,83%
	strefowe	↑ 4,29%
	nocne	↓ 5,37%
kolejowe	SKM	↓ 0,13%
Łącznie (bez SKM):	↓ 2,53%	
Łącznie:	↓ 1,75%	

* nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

** ikony prezentują tendencję w stosunku do poprzedniego miesiąca

29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	92	27	108	227
liczba przepracowanych godzin	9 557	1 349	10 524	21 430
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	490 399	103 202	298 255	891 856
liczba wystawionych wezwań	3 895	927	63	4 885
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	8 396	2 169	137	10 702
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	12 291	3 096	200	15 587
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	2,51%	3,00%	0,07%	1,75%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	5 330	3 822	2 762	3 929
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	254	182	132	187
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	134	115	2	69
średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera	42	34	1	22
średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera	91	80	1	47
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	6	5	0	3
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:	991			

31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
2 933 310,50	5 800,00	6 328 048,99	12 922,07	341,18

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]

	łącznie	midi (50-80 miejsc)	maki (80-110 miejsc)	mega (>110 miejsc)	Inwentarzowa liczba miejsc	autobusy z klimatyzacją	autobusy wyposażone w bilematy	autobusy z wyświetl. Wewn.	przyciski otw. drzwi przez pasażera	autobusy z monitoringiem	autobusy z systemem liczenia pasażerów
MZA	1392	75	314	1003	173 930	1392	1392	1392	1392	1392	1291
Autosan Sancity 18LF LNG	[G] 90	0	0	90	12 600	90	90	90	90	90	90
MAN Lion's City	[G] 50	0	50	0	4 500	50	50	50	50	50	50
MAN Lion's City G	70	0	0	70	9 800	70	70	70	70	70	70
MAN Lion's City G	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Mercedes Conecto	35	0	35	0	3 150	35	35	35	35	35	35
Mercedes Conecto G	105	0	0	105	14 700	105	105	105	105	105	105
Scania CityWide	[G] 29	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29
Solaris Urbino 10	35	35	0	0	2 450	35	35	35	35	35	35
Solaris Urbino 12	106	0	106	0	9 540	106	106	106	106	106	74
Solaris Urbino 12	[E] 20	0	20	0	1 800	20	20	20	20	20	20
Solaris Urbino 12	[G] 40	0	40	0	3 600	40	40	40	40	40	40
Solaris Urbino 18	402	0	0	402	56 280	402	402	402	402	402	333
Solaris Urbino 18	[E] 131	0	0	131	18 340	131	131	131	131	131	131
Solaris Urbino 18	[H] 4	0	0	4	560	4	4	4	4	4	4
Solaris Urbino 18	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Solbus SM12 (10m)	40	40	0	0	2 800	40	40	40	40	40	40
Solbus SM12 (12m)	24	0	24	0	2 160	24	24	24	24	24	24
Solbus SM18	46	0	0	46	6 440	46	46	46	46	46	46
Solbus SM18 LNG	[G] 35	0	0	35	4 900	35	35	35	35	35	35
Ursus City Smile 2	[E] 10	0	10	0	900	10	10	10	10	10	10
Relobus	142	34	54	54	14 460	142	142	142	142	142	142
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
Solaris Urbino 12	[H] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
Solaris Urbino 18	[G] 54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
Otokar Vectio	34	34	0	0	2 040	34	34	34	34	34	34
KM Łomianki	35	0	33	2	3 250	22	35	35	35	26	6
Solaris Urbino 12	29	0	29	0	2 610	16	29	29	29	22	2
Solaris Urbino 12	[E] 2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Solaris Urbino 18	2	0	0	2	280	2	2	2	2	0	0
Jelcz Mastero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ursus City Smile 2	2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Mobilis	144	29	61	54	14 790	144	144	144	144	144	144
Solaris Urbino 8.9LE	29	29	0	0	1 740	29	29	29	29	29	29
Mercedes Conecto	54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
MAN Lion's City	[H] 61	0	61	0	5 490	61	61	61	61	61	61
PKS Grodzisk Maz.	54	0	54	0	4 860	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
MAN Lion's City	[B] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
autobusy łącznie	1767	138	516	1113	211 290	1754	1767	1767	1767	1758	1637
udział kategorii w ogólnej liczbie taboru	7,81%	29,20%	62,99%			99,26%	100,00%	100,00%	100,00%	99,49%	92,64%

Inwentarzowa liczba miejsc ma charakter aproksymatywny

100% autobusów obsługujących linie miejskie jest niskopodłogowa lub niskowejściowa i posiada wyświetlacz zewnętrzny

Operatorzy obsługujący linie na zlecenie ZTM nie posiadają pojazdów MINI (do 50 miejsc)

Zestawienie nie obejmuje autobusów udogotwionych Operatorom na potrzeby testów

34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe

	łącznie wagonów	wagony pojedyncze	wagony (składy) dwukierunkowe	Inwentarzowa liczba miejsc	wagony (składy) z niską podłogą	wagony (składy) wyposażone w klimatyzację	wagony (składy) wyposażone w bilematy	wagony (składy) z wyświetlaczami elektronicznymi	wagony (składy) z przyciskami otw. drzwi przez pasażera	wagony (składy) z monitoringiem	wagony (składy) z systemem liczenia pasażerów
TW [E]	775	341	141	149 965	450	402	604	559	526	765	239
105N *	311	311	0	35 765	20	2	159	99	66	305	0
123N	30	30	0	3 450	0	0	16	30	30	30	0
112N ***	1	0	0	170	1	0	1	1	1	1	0
116N **,*,****	29	0	0	5 800	29	0	29	29	29	29	0
120N „Tramicus” ****	15	0	0	3 900	15	15	15	15	15	15	0
120Na „Swing” ***	180	0	0	46 800	180	180	180	180	180	180	40
120NaDuo „Swing” ***	6	0	6	1 560	6	6	6	6	6	6	0
128N Duo „Jazz” ***	50	0	50	13 000	50	50	50	50	50	50	50
134N **	30	0	0	5 100	30	30	30	30	30	30	30
140N „Rotem” ****	85	0	85	25 500	85	85	84	85	85	85	85
141N „Rotem” ****	18	0	0	5 400	18	18	18	18	18	18	18
142N „Rotem” **	20	0	0	3 520	16	16	16	16	16	16	16
MW [E]	612	180	102	140 400	0	0	594	468****	432	612	0
seria „81” *	72	72	12	14 400	0	0	0	54	0	72	0
Alstom Metropolis	108	108	18	25 200	0	0	0	108	36	0	108
Siemens Inspiro	210	0	35	49 000	0	0	0	210	210	210	0
Skoda Varsovia	222	0	37	51 800	0	0	0	222	222	222	222
SKM [E]	247	0	47	44 000	247*****	47	47	47	47	47	40
Newag 19WE	16	0	4	2 600	16	4	4	4	4	4	4
Newag 35WE „Impuls”	54	0	9	9 900	54	9	9	9	9	9	9
Newag 31WE „Impuls2”	24	0	6	3 900	24	6	6	6	6	6	6
Newag 45WE „Impuls2”	75	0	15	12 000	75	15	15	15	15	15	15
Pesa 27WE „EIF”	78	0	13	15 600	78	13	13	13	13	13	6

* łącznie wszystkie odmiany

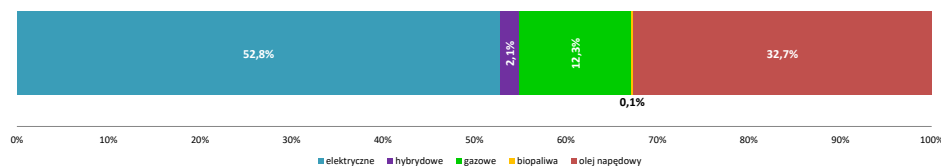
** skład przegubowy 19m odpowiada pojemnością jednemu wagonowi pojedynczemu. Skład przegubowy 22-23m odpowiada pojemnością ok. 1,5 wagonu pojedynczego

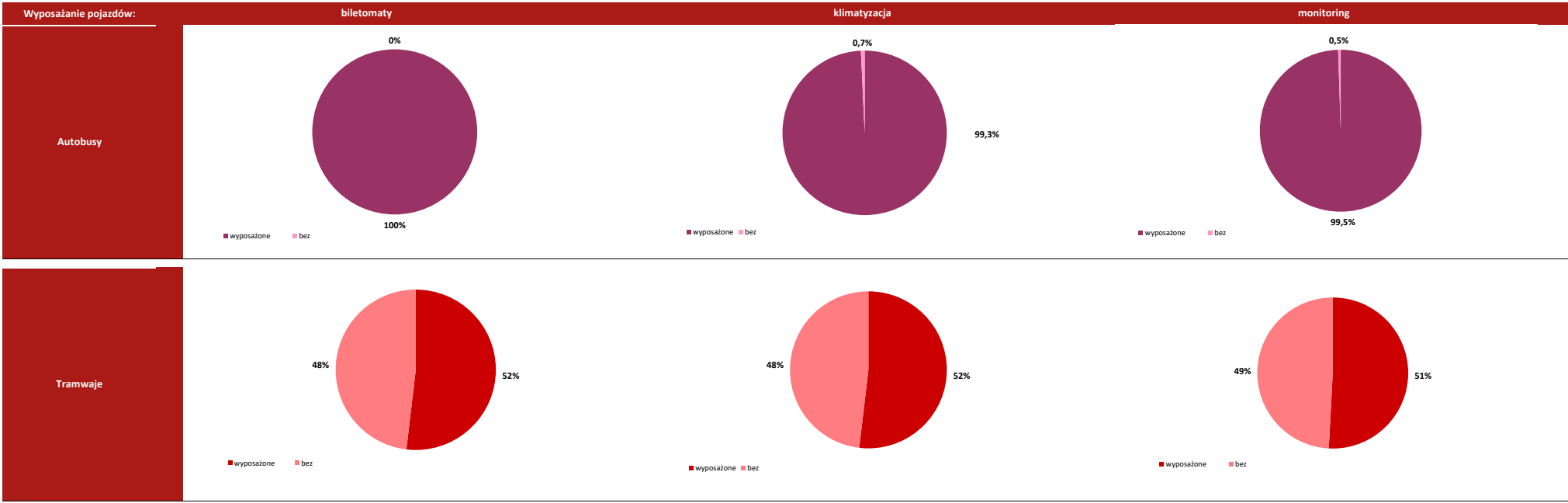
*** skład przegubowy 30-32 m. porównywalny jest pojemnością z dwoma wagonami pojedynczymi, wysokopodłogowymi

**** wagony czolowe

***** wysokość podłogi uzależniona jest od typu peronu

Tabor komunikacji miejskiej w sieci WTP - udział pojazdów (wagonów) wg źródła napędu



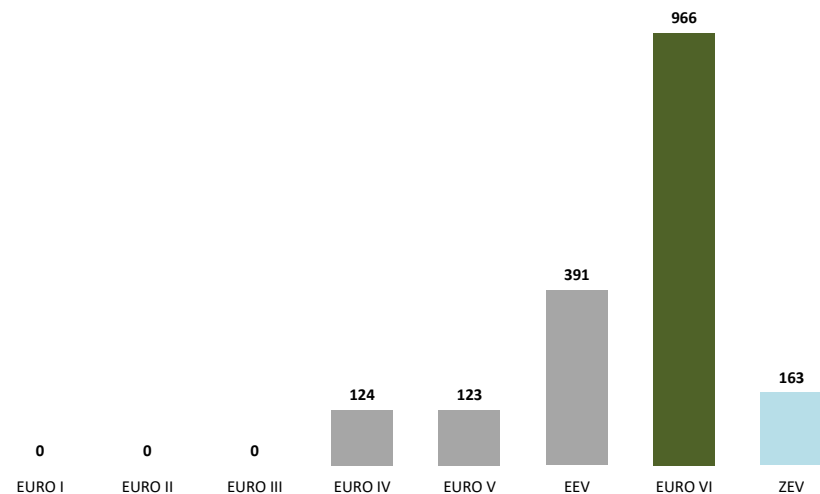


Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

operator	norma emisji spalin							bezemisyjne
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EEV	EURO VI	ZEV
Miejskie Zakłady Autobusowe	0	0	0	123	123	377	608	161
<i>w tym napęd gazowy (LNG)</i>	0	0	0	0	0	0	125	--
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	239	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	4	0	--
Relobus	0	0	0	0	0	0	142	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	54	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
KM Łomianki	0	0	0	1	0	14	18	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	0	--
Mobilis	0	0	0	0	0	0	144	0
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	61	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	0	0	0	54	0
<i>w tym biopaliwa</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
łącznie	0	0	0	124	123	391	966	163



36. Tabor szynowy w latach 2016-2024

	Dostawy								
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
tramwaje	0	0	0	0	0	0	48	60	15
metro	0	0	0	0	0	0	36	168	0
kolej (SKM)	0	0	0	0	0	0	18	3	0
Kasacje (skreślenia ze stanu)									
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
tramwaje	26	4	2	1	0	8	44	20	1
metro	0	0	0	0	0	0	0	60	0
kolej (SKM)	6	0	0	0	0	0	0	0	0

37. Tabor autobusowy w latach 2020-2024

operator	Dostawy					Kasacje				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
MZA	140	100	20	60	28	98	166	44	70	0
Arriva	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0
KM Łomianki	2	2	0	0	0	3	1	0	2	0
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	0	0	11	18
Mobilis	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0
PKS Grodzisk Maz.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
niekomunalni operatorzy razem	2	4	0	0	0	3	2	0	38	18
łącznie	142	104	20	60	28	101	168	44	108	18

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
autobusy										
stan inwentarzowy	1838	1785	1813	1831	1851	1879	1812	1810	1804	1767
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	4,7%	9,7%	11,8%	7,4%	7,7%	7,6%	5,7%	1,1%	3,3%	1,6%
tramwaje*										
stan inwentarzowy	731	733	729	727	727	726	718	717	776	775
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%	7,7%	1,9%

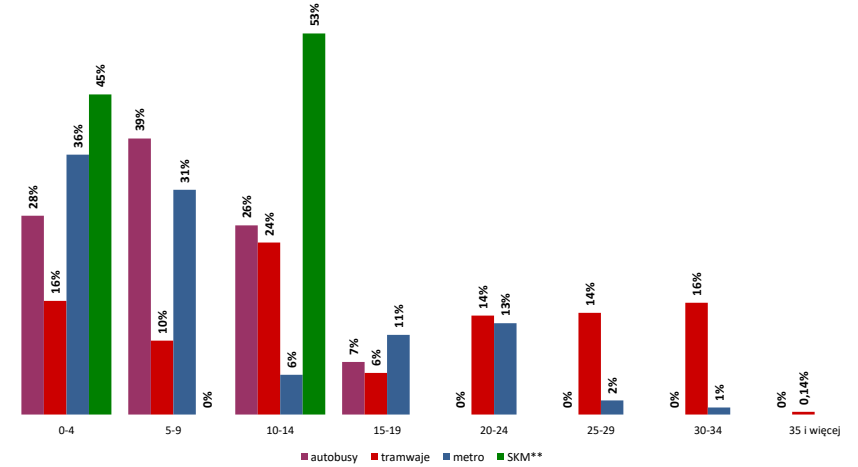
*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

39. Tabor w przedziałach wiekowych

wiek taboru (w latach)	autobusy		tramwaje		metro*		SKM**	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
0-4	492	28%	123	16%	222	36%	21	45%
5-9	683	39%	80	10%	192	31%	0	0%
10-14	468	26%	186	24%	34	6%	25	53%
15-19	130	7%	45	6%	68	11%	1	2%
20-24	0	0%	107	14%	78	13%		
25-29	0	0%	110	14%	12	2%		
30-34	0	0%	121	16%	6	1%		
35 i więcej	0	0%	3	0%				
średni wiek taboru	8,6		17,8		10,1		8,1	

* wagony
** pociągi

Tabor w przedziałach wiekowych - udział procentowy



40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru

operator	opis dostawy / status dostawy	liczba pojazdów	uwagi

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

lp.	parking	data uruchomienia	łącznie liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc ogólnodostępnych	liczba miejsc specjalnych*	liczba miejsc do ładowania pojazdów elektrycznych	liczba miejsc dla rowerów
1.	Metro Marymont	2007-04-11	405	393	12	4	28
2.	Półczyńska	2007-05-23	500	439	61	2	20
3.	Metro Wilanowska	2008-01-02	283	274	9	4	40
4.	Metro Młociny	2008-10-25	1 011	983	28	4	188
5.	Anin SKM	2009-11-16	81	76	5	2	100
6.	Metro Ursynów	2009-12-11	165	156	9	2	100
7.	Metro Młociny II	2010-10-25	72	72	0	0	0
8.	Al.Krakowska	2011-08-28	381	366	15	4	100
9.	Wawer SKM	2012-01-30	141	135	6	2	144
10.	Ursus Niedźwiadek	2012-05-28	338	179	159	4	24
11.	Wawrzyszew	2014-01-07	80	78	2	0	0
12.	Metro Stokłosy	2015-04-01	392	382	10	4	20
13.	Metro Młociny III	2018-02-19	157	148	9	2	24
14.	Metro Młociny IV	2018-07-02	254	249	5	0	0
15.	Zerań PKP	2022-02-28	235	222	13	2	140
16.	Jeziorki PKP	2022-11-03	138	127	11	2	40
17.	Metro Kondratowicza	2023-03-06	107	105	2	0	0
łącznie			4740		356	38	968

*miejsca specjalne obejmują miejsca dla niepełnosprawnych, do ładowania pojazdów elektrycznych, dla obsługi parkingu oraz służb interwencyjnych

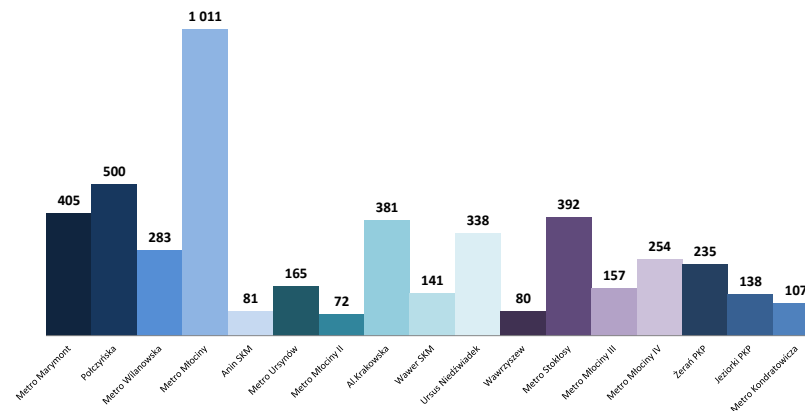
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

lp.	parking	maksymalne zapelenienie			średnie zapelenienie w DP			
		liczba dni	liczba pojazdów	% napelenienia	o godz. 10.00			
					o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	11	393	97,04%	8,43%	95,61%	95,67%	13,53%
2.	Półczyńska	1	199	39,80%	1,96%	33,24%	34,05%	2,95%
3.	Metro Wilanowska	15	274	96,82%	12,35%	95,20%	95,82%	20,40%
4.	Metro Młociny	1	965	95,45%	9,31%	81,19%	82,70%	9,85%
5.	Anin SKM	1	17	20,99%	0,71%	12,35%	13,65%	1,82%
6.	Metro Ursynów	15	156	94,55%	2,04%	91,00%	91,20%	15,50%
7.	Metro Młociny II	19	72	100,00%	58,92%	99,27%	100,00%	62,06%
8.	Al.Krakowska	1	399	104,72%	9,46%	95,86%	95,15%	10,10%
9.	Wawer SKM	1	76	53,90%	2,76%	40,72%	41,51%	3,70%
10.	Ursus Niedźwiadek	1	75	22,19%	1,71%	17,52%	18,23%	2,26%
11.	Wawrzyszew	6	78	97,50%	--	68,25%	81,25%	--
12.	Metro Stokłosy	4	382	97,45%	3,95%	89,94%	91,53%	11,31%
13.	Metro Młociny III	18	148	94,27%	7,71%	93,19%	93,43%	9,99%
14.	Metro Młociny IV	16	249	98,03%	13,45%	97,00%	97,41%	19,98%
15.	Zerań PKP	1	68	28,94%	3,87%	20,65%	22,64%	3,47%
16.	Jeziorki PKP	9	127	92,03%	9,61%	84,21%	85,01%	7,78%
17.	Metro Kondratowicza	19	105	98,13%	--	98,13%	98,13%	--

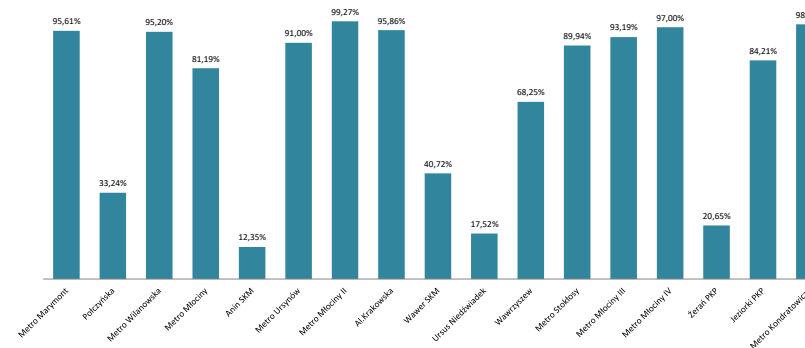
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

lp.	parking	maksymalne zapelenienie			średnie zapelenienie w DP			
		liczba dni	liczba rowerów	% napelenienia	o godz. 10.00			
					o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	2	4	14,29%	5,64%	8,27%	9,02%	6,58%
2.	Półczyńska	2	2	10,00%	1,05%	3,16%	3,68%	0,53%
3.	Metro Wilanowska	2	31	77,50%	41,84%	57,24%	58,82%	44,21%
4.	Metro Młociny	1	45	21,63%	9,34%	14,73%	15,89%	10,40%
5.	Anin SKM	1	26	26,00%	22,11%	21,26%	21,37%	21,95%
6.	Metro Ursynów	1	8	8,00%	5,21%	5,53%	5,84%	5,21%
7.	Al.Krakowska	2	17	17,00%	6,47%	9,42%	10,47%	7,00%
8.	Wawer SKM	1	9	6,25%	1,32%	3,40%	3,55%	1,46%
9.	Ursus Niedźwiadek	2	25	104,17%	84,43%	85,75%	86,84%	85,96%
10.	Metro Stokłosy	1	6	30,00%	12,11%	13,16%	13,68%	11,32%
11.	Metro Młociny III	1	19	79,17%	20,83%	46,93%	48,90%	21,27%
12.	Zerań PKP	1	3	2,14%	0,26%	0,45%	0,49%	0,26%
13.	Jeziorki PKP	2	11	27,50%	2,50%	15,39%	17,24%	1,84%

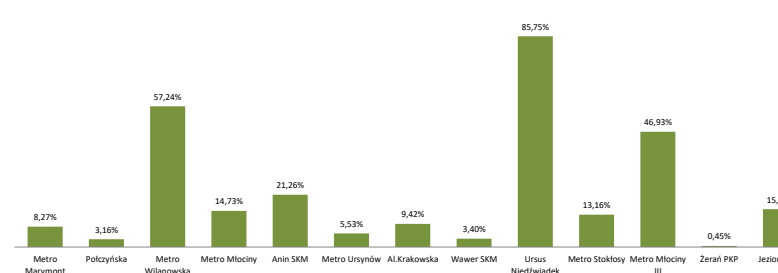
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - samochody



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach

lp.	dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba przystanków wyposażonych w wiaty			liczba przystanków wyposażonych w ławki		
				autobusowych	tramwajowych	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram
1.	Bemowo	66	210	153	57	0	122	41	0	24	16	0
2.	Białołęka	183	460	419	41	0	231	34	0	162	7	0
3.	Bielany	81	282	229	53	0	153	34	0	128	45	0
4.	Mokotów	153	473	382	91	0	253	69	0	112	38	0
5.	Ochota	51	171	128	43	0	93	19	0	55	32	0
6.	Praga-Południe	100	319	270	49	0	204	35	0	91	21	0
7.	Praga-Północ	48	175	115	53	7	63	36	6	49	25	6
8.	Rembertów	46	100	100	0	0	52	0	0	46	0	0
9.	Śródmieście	90	343	269	70	4	189	58	4	105	40	2
10.	Targówek	95	264	245	19	0	162	19	0	73	17	0
11.	Ursus	55	131	131	0	0	85	0	0	52	0	0
12.	Ursynów	101	267	267	0	0	206	0	0	65	0	0
13.	Wawer	160	362	362	0	0	190	0	0	145	0	0
14.	Wesoła	34	85	85	0	0	60	0	0	26	0	0
15.	Wilanów	50	130	120	10	0	70	6	0	40	0	0
16.	Włochy	64	176	162	14	0	98	5	0	56	6	0
17.	Wola	81	289	204	82	3	154	64	2	50	37	1
18.	Żoliborz	33	132	98	34	0	71	22	0	27	15	0
razem		1491	4369	3739	616	14	2456	442	12	1306	299	9

Według stanu na dzień 29.11.2024 r.

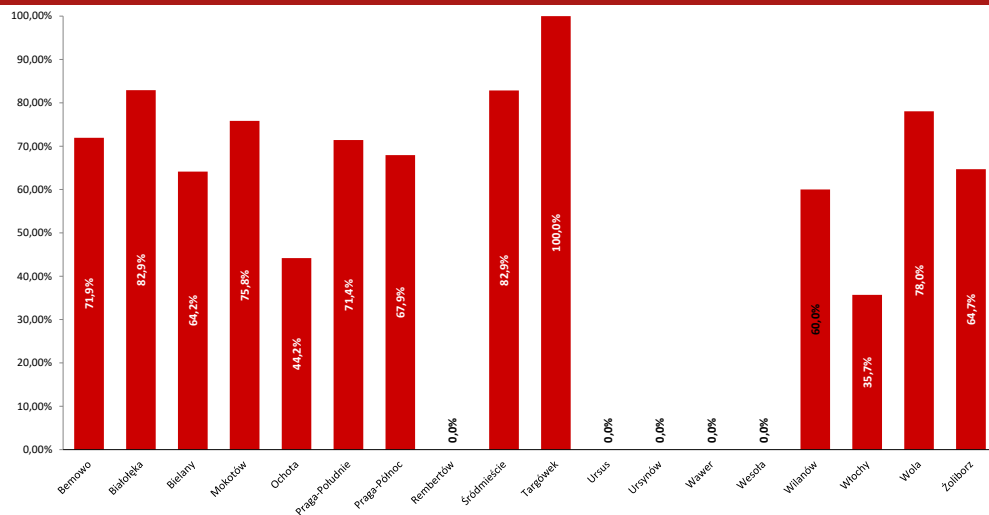
Podsumowanie

	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2837	6917	6287	616	4173	1897

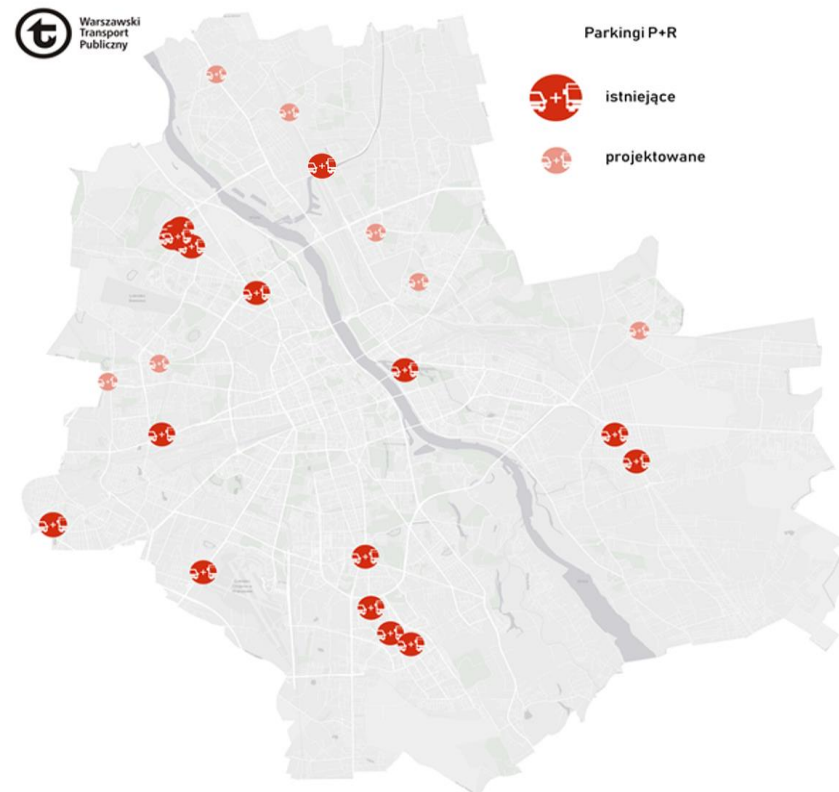
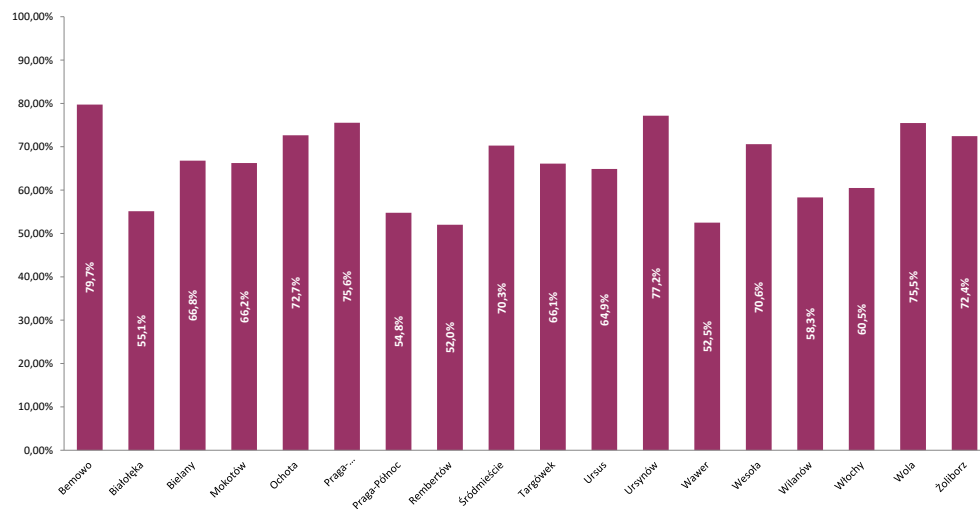
gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chynów	1	1	1	0
Czosnów	36	78	35	1
Góra Kalwaria	57	109	49	0
Halinów	8	14	12	0
Izabelin	22	41	31	7
Jabłonna	33	66	41	4
Józefów	22	41	23	1
Kamplin	5	8	7	0
Karczew	6	12	7	3
Kobyłka	35	61	3	18
Konstancin-Jeziorna	107	206	112	11
Legionowo	42	91	28	36
Leszno	17	32	22	0
Lesznowola	73	139	60	12
Łomianki	42	73	48	6
Marki	33	70	32	4
Michałowice	6	12	9	2
Nadarzyn	40	56	34	7
Nieporęt	56	110	71	9
Nowy Dwór Mazowiecki	10	19	13	5
Otwock	42	77	52	11
Ożarów Mazowiecki	49	94	65	4
Piaseczno	136	277	109	37
Piastów	8	15	11	2
Prażmów	43	70	37	0
Pruszków	6	11	4	4
Radzymin	51	97	34	13
Raszyn	36	69	54	2
Stare Babice	58	113	67	8
Sulejówek	41	69	16	8
Wiązowna	55	105	66	2
Wielszew	43	78	41	5
Wołomin	65	117	28	26
Ząbki	26	49	35	17
Zielonka	36	68	6	18
razem	1346	2548	1263	283

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



Udział przystanków autobusowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



45. Porozumienia międzygminne oraz umowy

gmina	liczba mieszkańców*	pow. gminy [km²]**	rodzaj funkcjonującej komunikacji			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień w zł/os.
			Linie BUS 7xx-8xx, N-x	Linie BUS L-x	Kolej	
1. Chynów	10 148	135,00		x		-
2. Czosnów	11 021	128,45	x			11,57
3. Góra Kalwaria	28 307	144,11	x	x		1,69
4. Halinów	18 166	63,08	x			2,61
5. Izabelin	10 805	65,01	x	x		23,13
6. Jabłonna	23 094	64,81	x	x		4,56
7. Józefów	21 140	23,92	x	x	x	1,76
8. Kampinos	4 463	84,60	x	x		-
9. Karczew	15 847	81,50	x	x		0,29
10. Kobyłka	28 147	19,64	x	x	x	0,63
11. Konstancin-Jeziorna	25 106	78,58	x	x		18,99
12. Legionowo	52 686	13,54	x	x	x	21,02
13. Leszno	11 003	125,07	x	x		15,71
14. Lesznowola	37 610	69,30	x	x	x	12,46
15. Łomianki	31 614	38,86	x	x		20,87
16. Marki	44 882	26,15	x	x		9,32
17. Michałowice	19 364	34,74	x		x	6,24
18. Nadarzyn	18 001	73,45	x			9,54
19. Nieporęt	17 103	96,06	x	x	x	20,05
20. Nowy Dwór Maz.	28 533	28,20		x		-
21. Otwock	43 986	47,31	x	x	x	21,79
22. Ożarów Maz.	31 145	71,25	x	x	x	22,47
23. Piaseczno	96 746	128,25	x	x	x	10,40
24. Piastów	22 994	5,77			x	-
25. Prażmów	13 266	86,49		x		-
26. Pruszków	65 388	19,19	x		x	7,96
27. Radzymin	30 933	129,53	x	x	x	15,00
28. Raszyn	23 156	43,92	x			14,46
29. Stare Babice	22 767	63,42	x	x		18,40
30. Sulejówek	21 358	19,31	x	x	x	20,42
31. Wiązowna	15 824	102,12	x	x		13,00
32. Wieliszew	20 530	106,13		x	x	9,64
33. Wołomin	51 126	61,67	x	x	x	0,40
34. Żąbki	45 189	10,98	x		x	6,12
35. Zielonka	18 086	79,48	x	x	x	0,54
36. Powiat Wołomin	274 522	953,67			x	3,37
37. Warszawa	1 861 644	517,20				
ŁĄCZNIE	2 897 337	3512,31				

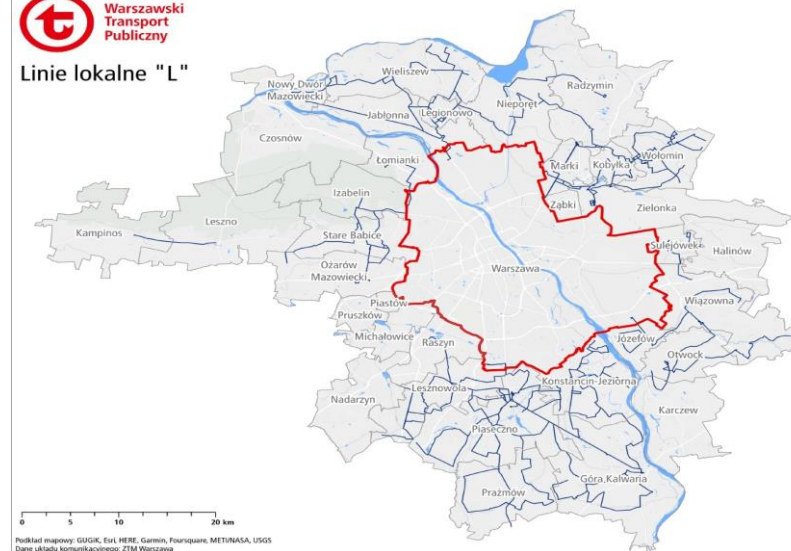
Kolej = Koleje Mazowieckie, Szybka Kolej Miejska lub Warszawska Kolej Dojazdowa

*) źródło: GUS wg stanu na 30.06.2023 r.

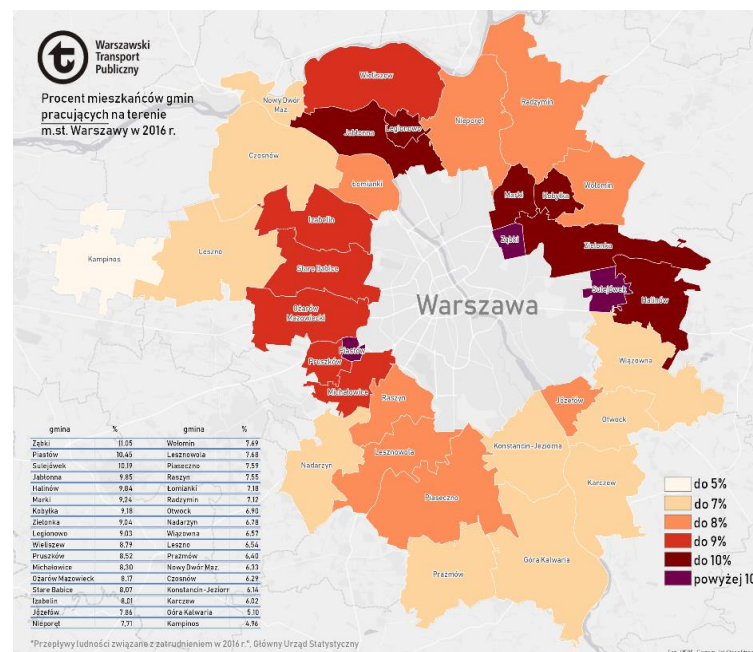
**) źródło: GUS, Powierzchnia wg podziału terytorialnego na 30.06.2023 r.



Linie lokalne "L"



Podkład mapowy: GUGIK, Esri, HERE, Garmin, FourSquare, METI/ANSA, USGS
 Dane źródła komunikacyjnego: ZTM Warszawa
 Wg stanu na 14.05.2023 r.
 ZTM-PP-DIPY



*Przeprawy ludności związane z zatrudnieniem w 2016 r., Główny Urząd Statystyczny

Źródło: HERE, GUS, KSiC/Geostats/Mapa

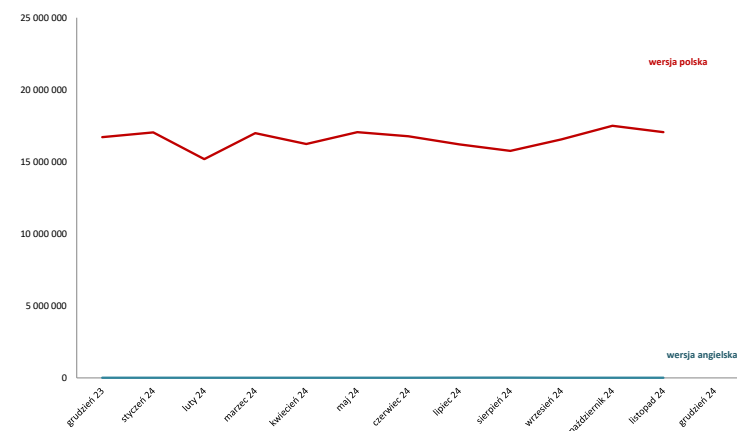
Część VII. Internet i media społecznościowe

46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl

łącna liczba wyświetleń w 2024 r. w języku:

	polskim		angielskim	
	WTP	ZTM	WTP	ZTM
styczeń	16 253 899	791 070	8 962	1 732
luty	14 464 294	720 658	8 253	1 608
marzec	16 190 470	794 705	10 621	2 023
kwiecień	15 464 908	766 061	10 265	1 834
maj	16 272 392	788 886	11 092	2 066
czerwiec	15 968 166	805 241	11 286	2 004
lipiec	15 393 155	813 320	14 109	2 698
sierpień	14 997 102	760 166	13 131	2 652
wrzesień	15 783 818	772 569	10 878	1 984
październik	16 687 062	814 223	10 464	1 838
listopad	16 271 048	784 195	9 517	1 497
grudzień				

Liczba wyświetleń stron WTP i ZTM (łącznie) w ostatnich 12 miesiącach



	w miesiącu		w 2024 r.	
	data	liczba	data	liczba
Największa dzienna liczba wyświetleń	01-11-2024	730 711	29-10-2024	838 343
Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń	24-11-2024	401 240	31-03-2024	274 018

47. Statystyki portali społecznościowych

	Facebook					
	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów profilu ZTM	Największy dzienny zasięg postów		Najmniejszy dzienny zasięg postów	
			data	wartość	data	wartość
styczeń	63 821	123 493	06-01-2024	29 808	05-01-2024	9 084
luty	63 951	91 800	07-02-2024	25 406	20-02-2024	9 119
marzec	64 266	162 653	05-03-2024	48 399	16-03-2024	12 070
kwiecień	64 712	158 711	30-04-2024	45 670	21-04-2024	11 314
maj	64 870	283 564	18-05-2024	62 839	28-05-2024	9 177
czerwiec	65 121	173 962	09-06-2024	31 700	02-06-2024	8 986
lipiec	65 668	424 351	23-07-2024	94 020	13-07-2024	11 560
sierpień	66 440	489 318	27-08-2024	105 338	16-08-2024	12 525
wrzesień	66 572	222 540	29-09-2024	38 758	24-09-2024	11 059
październik	67 141	312 543	28-10-2024	53 177	20-10-2024	6 056
listopad	68 025	664 469	03-11-2024	100 793	12-11-2024	18 705
grudzień						

	Instagram		
	zasięg zdjęć	zaangażowanie konta	łącna liczba obserwujących
styczeń	6 161	1 303	7 399
luty	9 900	30 000	7 604
marzec	21 297	2 973	7 874
kwiecień	9 705	1 846	8 100
maj	28 509	2 381	8 159
czerwiec	10 630	1 877	8 215
lipiec	9 312	1 193	8 268
sierpień	11 276	1 811	8 399
wrzesień	10 237	1 763	8 544
październik	6 975	1 500	8 608
listopad	55 179	1 752	8 699
grudzień			

	Twitter			
	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów (tys.)	Wspomnienia profilu (interakcje)	liczba udostępnień postów
styczeń*	64 702	108 tys.	bd	81
luty*	79 254	66,5 tys.	bd	63
marzec*	123 952	106 tys.	bd	83
kwiecień*	77 673	bd	bd	bd
maj*	81 532	105,0 tys.	bd	bd
czerwiec**	84 926	bd	bd	bd
lipiec**	82 114	bd	bd	bd
sierpień**	79 949	bd	bd	bd
wrzesień	77 980	bd	bd	bd
październik	75 666	bd	bd	bd
listopad	74 861	bd	bd	bd
grudzień				

	Youtube	
	liczba nowych subskrybentów profilu ZTM	(miesięczna) liczba odsłon materiałów na profilu
styczeń	10	2,2 tys.
luty	17	2,4 tys.
marzec	10	2,6 tys.
kwiecień	8	2,7 tys.
maj	19	2,8 tys.
czerwiec	37	4,1 tys.
lipiec	14	5,3 tys.
sierpień	13	2,7 tys.
wrzesień	12	3,4 tys.
październik	13	3,5 tys.
listopad	12	2,9 tys.
grudzień		

*Praca nad modulem analitycznym Twittera

Zastosowane pojęcia

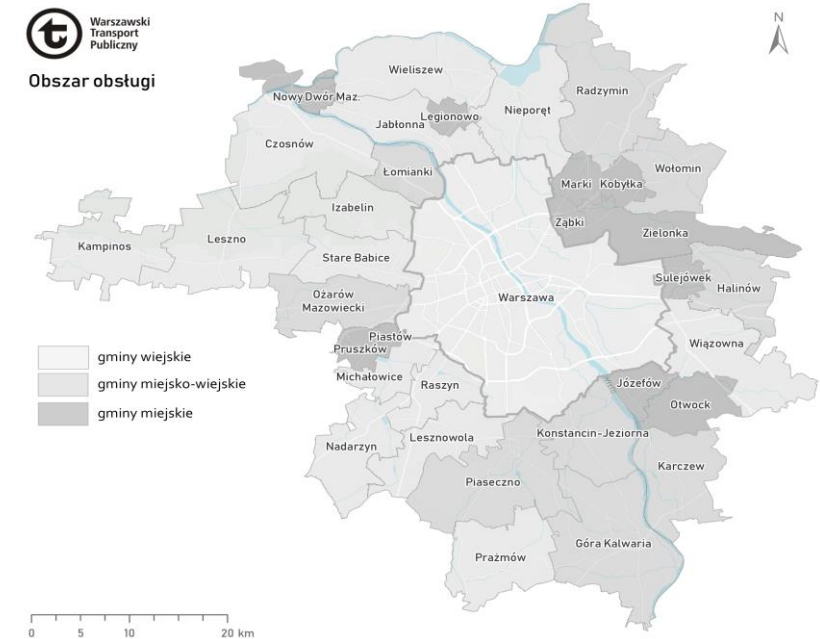
I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łącna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łącna długość infrastruktury transportowej (drog lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
zmiany okresowe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
zmiany stałe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Zastosowane skróty

Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe

Numeracja linii komunikacyjnych

rodzaj linii	zakres numeracji	
tramwajowe	1÷79	
metro	M1, M2	
autobusowe	miejskie dzienne	100÷999 (bez 700÷899)
	strefowe	700÷899
	lokalne	L-1÷L99
	nocne	N01÷N99
kolejowe	SKM	S1÷S9



Szczegółowy opis kar i uchybień -dot. zakładki 8 i 9

KARY LICZONE W WOZOKM			
SYMBOL KARY/UCHYBIENIA		KATEGORIA KARY/UCHYBIENIA	OPIS KARY/UCHYBIENIA
K_5.2.3.	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
K_KZL	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
KARY I UCHYBIENIA LICZONE W SZTUKACH			
U_2)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_3)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie w kursie
U_P	Uchybienie	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie, przyspieszenie w kursie
U_KNP	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niepunktualność kursowania
U_KTB	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem
U_RK	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy
U_UT	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	nieprawidłowa obsługa pasażerów
U_W1	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_NW	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników Operatora
U_BS	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak możliwości zakupu biletu w pojeździe
U_W2	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min.
K_KUT	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa obsługa pasażerów
K_KWY	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
K_KZB	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów
U_10)	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
U_KWY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenia służbowe
U_NW_Lki	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa kontrola biletów
U_WY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenie służbowe prowadzącego pojazd Operatora
U_ST	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_ST1	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów
U_ST2	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny autobusów
U_STM1-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_STM2-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	istotne uchybienia w estetyce pojazdu
U_OZ	Uchybienie w szt.	informacja pasażerska	niewłaściwe oznakowanie