



Zarząd
Transportu Miejskiego
w Warszawie

INFORMATOR STATYSTYCZNY

PAŹDZIERNIK 2024

nr X (367)



Spis treści

tabela		strona
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej		
1.	Linie komunikacyjne ZTM	3
2.	Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci	3
3.	Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji	4
4.	Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora	4
5.	Liczba przewiezionych pasażerów	4
6.	Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki	5
7.	Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6
8.	Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego	6
Część II. Realizacja przewozów		
9.	Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu	7
10.	Wykonanie zadań rozkładowych	8
11.	Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie	8
	Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm - wykresy	9
12.	Skargi pasażerów wpływające do ZTM	10
13.	Wnioski pasażerów wpływające do ZTM	10
14.	Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM	10
15.	Zestawienie liczby zdarzeń	11
16.	Akty wandalizmu	11
17.	Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
18.	Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13
Część III. Działalność handlowa		
19.	Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
20.	Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	15
21.	Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2024 do 2023 - struktura ilościowa [szt.]	16
	Porównanie sprzedaży i dynamika sprzedaży biletów w 2024 do 2023 r. - wykresy	17
22.	Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]	18
23.	Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)	18
24.	Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	18
25.	Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	19

Spis treści

tabela	strona
Część III. Działalność handlowa	
26. Stacjonarne automaty biletowe	20
27. Punkty sprzedaży biletów	20
28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	21
29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	21
30. Skuteczność windykacji	21
31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)	21
32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych	21
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej	
33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]	22
34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	22
Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy	23
35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	24
36. Tabor szynowy w latach 2016-2024	24
37. Tabor autobusowy w latach 2020-2024	24
38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzewego	25
39. Tabor w przedziałach wiekowych	25
40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru	25
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca	
41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	26
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	26
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	26
44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	27
Część VI. Komunikacja w aglomeracji	
45. Porozumienia międzygminne oraz umowy	29
Część VII. Internet i media społecznościowe	
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl	30
47. Statystyki portali społecznościowych	30
Część IX. Słowniczek	
Słowniczek	31

Informator Statystyczny ZTM

Numer X (367), PAŹDZIERNIK 2024

Opracował: ZTM, Dział FA, (22) 45 94 232/266/268

Stan danych na dzień 31.10.2024 r., chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 29.11.2024 r.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii	liczba linii	średnia długość [m]	długość minimalna [m] i linia	kursu	długość maksymalna kursu [m] i linia	rozkładowa liczba kursów*		
tramwajowe	24	13 949	1 047	2	23 433	17		
metro	2	20 550	18 000	M2	23 100	M1	1 360	
autobusowe	miejskie dzienne	168	12 797	1 355	149	27 111	326	21 688
	strefowe	39	18 685	3 474	738	38 425	850	2 376
	lokalne	51	16 447	2 723	L47	38 286	L11	1 740
	nocne	41	16 950	6 769	N11	37 636	N02	690
kolejowe	5	35 717	4 709	S2	56 244	S3	281	
autobusowe dzienne razem	258	13 585	1 355	149	38 425	850	25 804	
podsumowanie	330	--	1 047	2	56 244	S3	33 808	

*-dzienna rozkładowa liczba kursów, nie uwzględniająca kursów dojazdowych i zjazdowych

Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2024-10-24

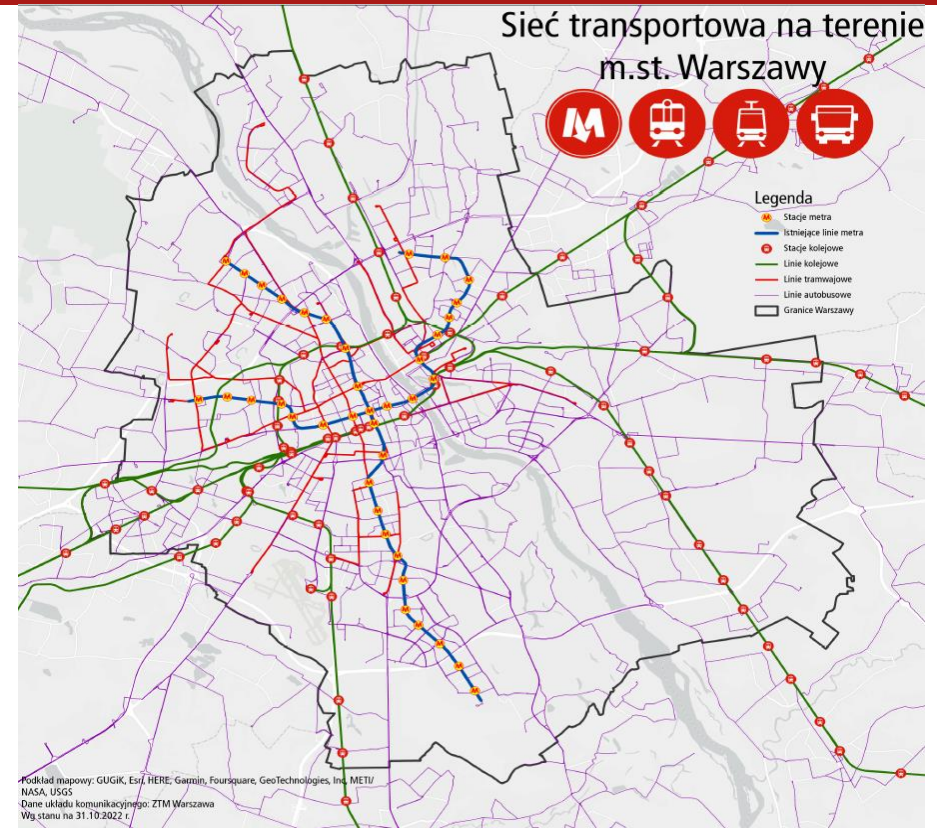
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

rodzaj linii	łączna długość linii ¹		łączna długość sieci ²		gęstość sieci komunikacyjnej ³ [km tras na km ²]		
	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	
tramwajowe	331,7	0,0	137	0	0,3	0,0	
metro	41,1	0,0	41	0	0,1	0,0	
kolejowe	170,1	52,3	100	50	0,2	0,0	
autobusowe	miejskie dzienne	2 030,7	82,4	868	72	1,7	0,0
	strefowe	274,8	517,7	125	490	0,2	0,2
	lokalne	10,2	875,2	14	711	0,0	0,3
	nocne	689,7	89,9	482	100	0,9	0,0
autobusowe dzienne razem	2 315,7	1 475,3	901	1 081	1,7	0,5	
łącznie	3 548,3	1 617,5	1 178	1 131	2,28	0,48	

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, dla wszystkich dni powszednich czerwca 2024

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku trakcji autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzła bezkolizyjnego (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdni technicznych. Stan na 31.12.2023.

3) Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji

okres kursowania	rodzaj trakcji oraz linii	trakcja szynowa			trakcja autobusowa (* liczba brygad)				
		tramwaje	metro	SKM**	miejskie dzienne	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne	
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	426	62	25	1315	150	97	--
		wagony	829	372	184				
		liczba	321	62	25	1315	150	97	--
		udział %	75%	100%	100%	1	1	--	--
	międzyszczyt	pociągi*	302	37	27	909	100	71	--
		wagony	585	222	200				
	szczyt popołudniowy	pociągi*	427	62	27	1302	158	97	--
		wagony	831	372	200				
	sobota	pociągi*	224	31	18	745	79	43	--
		wagony	224	186	98				
święto	pociągi*	224	28	18	717	78	41	--	
	wagony	224	168	98					
obsługa nocna	dzień powszedni (od pan. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	107	
		wagony	--	--	--				
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	--	--	--	--	108	
		wagony	--	--	--				

stan na: 25-28.10.2024

*] pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

**] dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu:

***] w związku z przebudową stacji Warszawa Zachodnia i wynikającą z tego dynamiczną sytuacją ruchową, kursy SKM mogą być realizowane przez pociągi o różnym zestawieniu 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego

4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

Operatorzy linii miejskich	klasa wielkości	rozkładowy symbol umowy	liczba wozów (wagonów)* na trasie					Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej**** (w godz. 7-8)	
			sa	ms/noc**	sb	so	ds.	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc
Tramwaje Warszawskie***			829	585	831	224	224	17 300	99 100
Metro Warszawskie			372	222	372	186	168	20 900	121 500
Szybka Kolej Miejska		R-25	184	200	200	98	98	4 850	25 050
Miejskie Zakłady Autobusowe	obsługa dzienna	midi	62	46	62	46	46		
		maxi	246	167	246	154	160		
		mega	818	549	802	366	349		
		wszystkie typy	1 126	762	1 110	566	555		
	obsługa nocna		--	84	--	84	84		
Relobus	midi	A-29	25	18	25	22	19		
	maxi	A-12	45	36	45	33	33	62 800	203 300
	mega	A-38	48	34	48	35	29		
KM Łomianki	maxi-mega	A-17	28	17	26	10	10		
Michałczewski	maxi	A-64	0	0	0	0	0		
Mobilis	midi	A-99	25	23	24	22	22		
	maxi	A-02	47	36	47	34	28		
PKS Grodzisk Maz.	mega	A-88	47	33	45	36	31		
	maxi	G-12	47	34	47	33	33		
	pozostali operatorzy autobusowi miejsca		312	231	307	225	205		
	razem operatorzy autobusowi miejsca		1 438	993	1 417	791	760		
	wszyscy operatorzy miejsca łącznie		2 823	2 000	2 820	1 299	1 250	105 850	448 950
	liczba brygad obsługujących linie lokalne		97	71	97	43	41		

stan wozów na: 25-28.10.2024

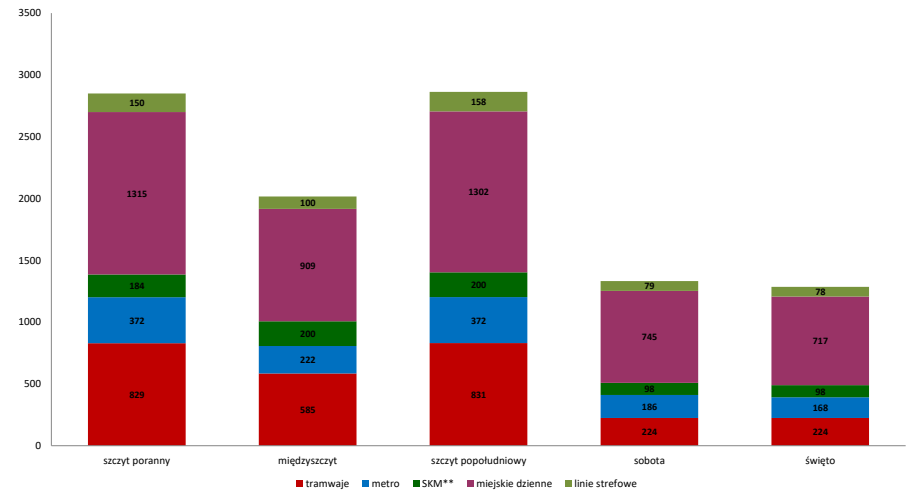
pozostałe dane wg dni powszednich, 06.2024

*] dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

**] liczba wozów w nocy tylko dla MZA

***] dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.

Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji



5. Liczba przewiezionych pasażerów

trakcja	Październik	Narastająco 2024 r.	Analogiczny okres w 2023	% 2024/2023
autobusy	40 717 180	377 062 537	379 415 847	99,4%
tramwaje	23 706 329	201 526 638	206 213 036	97,7%
metro	18 231 231	165 056 614	166 484 817	99,1%
SKM	1 749 200	15 041 543	12 454 716	120,8%
łącznie	84 403 940	758 687 332	764 568 416	99,2%

Dane pochodzą z systemów zliczania pasażerów, bramek wejściowych w metrze, łącznika między liniami M1 i M2 oraz z szacunków dla pojazdów nie posiadających SZP.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

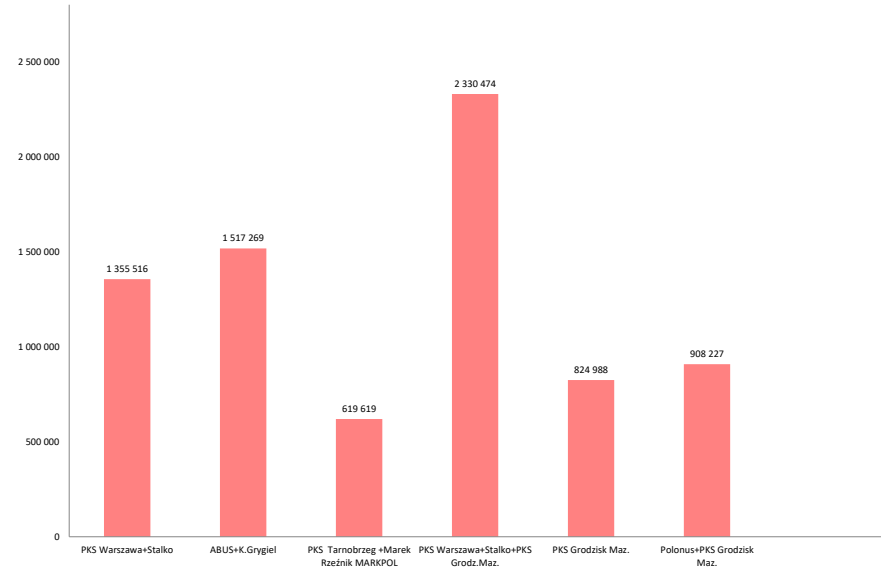
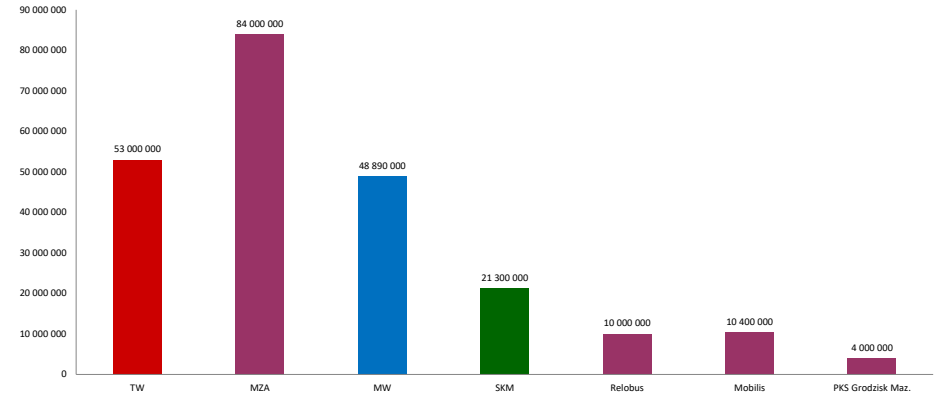
operator	symbol umowy	nr umowy (nr w rejestrze)	data zawarcia umowy	okres obowiązywania umowy		zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozkm]**	stawka netto [z/wozkm]***	okres obowiązywania stawki	
				od	do			od	do
TW		466/2008	2008-08-06	2008-08-06	2027-12-31	53 000 000	±1%	21,99	2024-07-01 2024-12-31
MZA		556/2017	2017-06-19	2018-01-01	2027-12-31	84 000 000	±1%	12,86	2024-01-01 2024-12-31
MW		436/2022	2022-09-05	2022-09-05	2043-12-31	48 890 000	±1%	16,90	2024-01-01 2024-12-31
SKM		482/2008	2008-10-27	2010-01-01	2024-12-31	21 300 000	±1%	13,65	2024-05-01 2024-12-31
Relobus	A-12	622/2016	2016-06-23	2016-12-01	2024-11-30	4 000 000	±10%	9,40	2024-04-01 2024-11-30
Relobus	A-29	783/2018	2018-05-25	2018-12-22	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	7,90	2024-04-01 2025-03-31
Relobus	A-38	486/2019	2019-04-10	2019-08-31	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	10,70	2024-04-01 2025-03-31
Komunikacja Miejska Łomianki	A-17	947/2017	2017-12-29	2018-01-01	2025-12-31	2 000 000	±1%	10,86	2024-01-01 2024-12-31
Mobilis	A-88	487/2023	2023-11-23	2024-01-01	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	14,51	2024-10-01 2024-12-31
Mobilis	A-99	529/2023	2023-12-21	2024-01-01	2024-12-31	2 400 000	-10%	11,42	2024-10-01 2024-12-31
Mobilis	A-02	913/2018	2017-12-18	2018-06-09	2025-12-31	4 000 000	±10%	10,11	2024-04-01 2025-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-12	232/2017	2017-03-01	2017-08-23	2024-12-31	4 000 000	+5%/-10%	9,61	2024-10-01 2024-12-31
PKS Grodzisk Maz.	G-11	219/2022	2022-04-11	2022-05-01	2025-07-31	824 988	+5%/-10%	8,38	2024-04-01 2025-03-31
PKS Grodzisk Maz.	A-82	231/2024	2024-04-10	2024-12-01	2027-11-30	266 666	-10%	10,78	2024-10-01 2024-12-31
PKS Warszawa+Stalko	G-99	746/2021	2021-12-06	2022-01-01	2024-11-30	1 355 516	+5%/-10%	6,02	2024-04-01 2024-11-30
ABUS+K.Grygiel	G-97	752/2021	2021-12-17	2022-01-15	2024-11-30	1 483 261	+5%/-10%	5,61	2024-04-01 2024-11-30
ABUS+K.Grygiel	G-13	269/2023	2023-05-12	2023-05-15	2024-11-30	34 008	+5%/-10%	5,61	2024-04-01 2024-11-30
PKS Grodzisk Maz. + PKS POLONUS	G-14	633/2024	2024-10-09	2024-12-01	2028-11-30	255 313	+10%/-10%	6,84	2024-12-01 2024-12-31
PKS POLONUS+ABUS	G-42	649/2024	2024-10-18	2024-12-01	2026-11-30	153 044	+10%/-10%	9,07	2024-12-01 2024-12-31
Polonus+PKS Grodzisk Maz.	G-10	222/2022	11-04-2022	01-05-2022	2025-07-31	908 227	+5%/-10%	8,01	2024-04-01 2025-03-31
PKS Tarnobrzeg +Marek Rzeźnik MARKPOL	G-98	718/2021	2021-11-30	2021-12-29	2024-11-30	619 619	+5%/-10%	4,61	2024-04-01 2024-11-30
PKS Warszawa+Stalko+PKS Grodz.Maz.	G-96	725/2021	2021-11-30	2021-12-22	2024-11-30	2 330 474	+5%/-10%	5,21	2024-04-01 2024-11-30
WKD***		207/2024	2024-03-29	2024-04-01	2025-03-31	340 823	±10%	28,50	2024-07-01 2025-01-31
KM***		349/2023	2023-08-01	2023-08-01	2025-03-31	2 505 997	---	38,19	2024-08-01 2024-12-31

*) roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

**) w przypadku KM, WKD – pociągokm

**) w przypadku KM, WKD-ł/pociągokm

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm] - operatorzy miejscy



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego

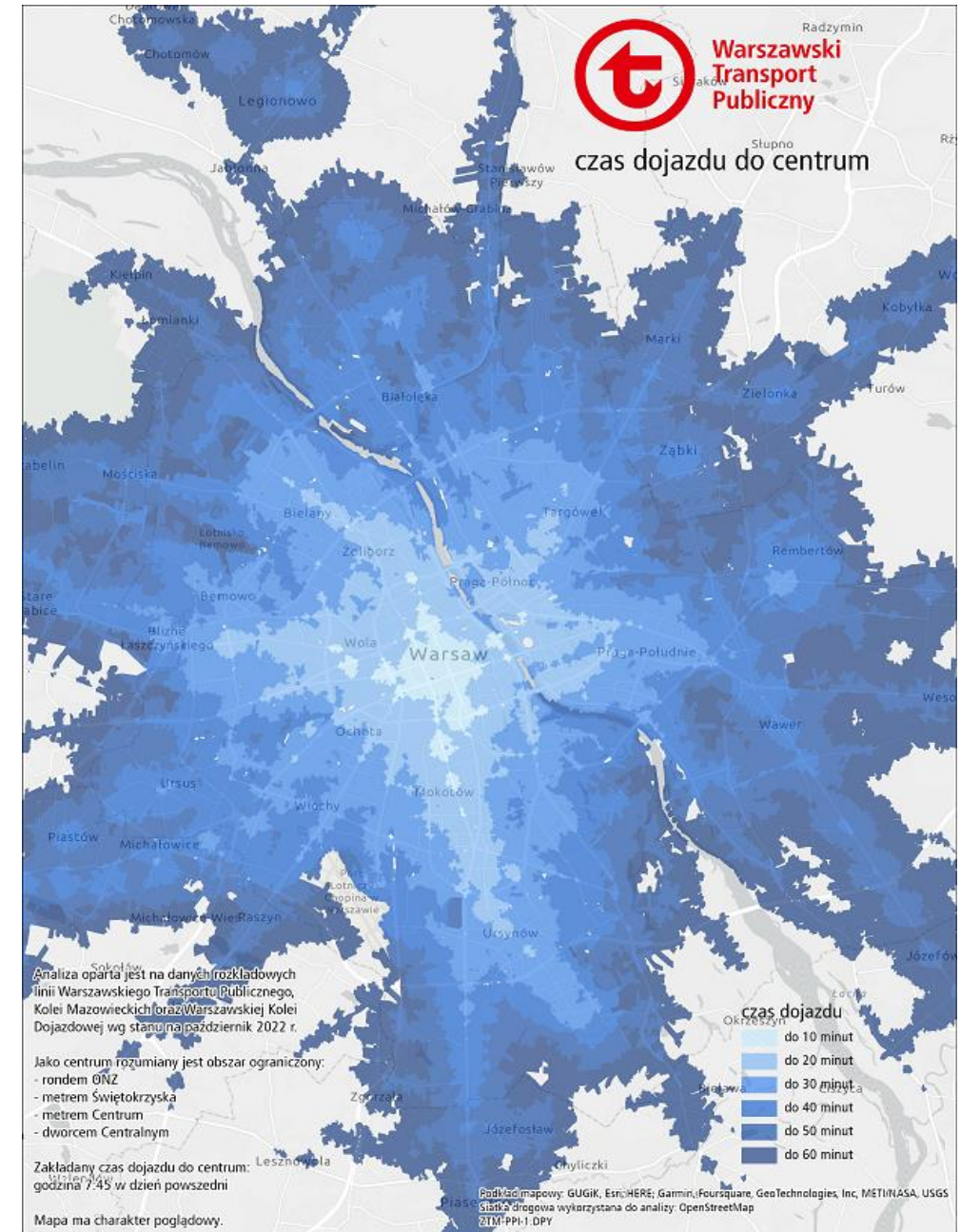
ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]	dni funkcjonowania	godziny funkcjonowania	uwagi
11 Listopada	Kowieńska - Letnia	TTA	280	280	przez cały tydzień	całodobowo	
11 Listopada	Starzyńskiego - Kamienna	TTA	210	210	przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gdańska - Mickiewicza	BUS	330		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gwiaździsta - Mickiewicza	BUS	765		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Niepodległości	Batorego - al. Armii Ludowej	BUS	515		w dni powszednie	7-9, 14-18	
al. Polski Walczącej	ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk"	BUS	795		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Polski Walczącej	Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka	BUS	1040		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Sikorskiego / Dolina Służewicka	Sobieskiego - Nowoursynowska	BUS	2200		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Solidarności / Most Śląsko-Dąbrowski / Al. Solidarności	Okopowa - Jagiellońska	BUS/TTA	3800	2515	przez cały tydzień	6-20	na TTA całodobowo
al. Stanów Zjednoczonych	Rondo Wiatraczna - Ostrobramska	BUS	1000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
al. Stanów Zjednoczonych	Ostrobramska - Rondo Wiatraczna	BUS	1000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
al. Stanów Zjednoczonych / Most Łazienkowski / al. Armii Ludowej / Wawelska	Ostrobramska - Grójecka	BUS	7140		przez cały tydzień	całodobowo	z uwzględnieniem buspasa pod Rondem Jazdy Polskiej
al. Wilanowska	rejon skrzyżowania z ul. Sobieskiego	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Aleje Jerozolimskie	Wisłostrada - Miedziana	BUS	3175		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Aleje Jerozolimskie	Łopuszańska - Dworzec Zachodni	BUS	3500		w dni powszednie	6-20	
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Szczęśliwicka - Grójecka	BUS	550		-	-	
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Grójecka - Szczęśliwicka	BUS	550		-	-	
Dolina Służewicka / al. Sikorskiego	Nowoursynowska - Sobieskiego	BUS	1700		przez cały tydzień	całodobowo	
Dolina	Konarskiego - Konarskiego - zjazd z wiadukt	BUS	490		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Górczewska	Białowiejska - Białowiejska - al Białowiejska - al. Prymasa Tys	BUS	1580		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Grójecka / Aleje Jerozolimskie	Wawelska - Bracka	BUS	3245		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Grzymały-Sokołowskiego / Kopińska / al. Armii Ludowej / Most Łazienkowski / al. Stanów Zjednoczonych	Szczęśliwicka - Kanał Goławski	BUS	7255		przez cały tydzień	całodobowo	
Jagiellońska	pl. Hallera - Ratuszowa	BUS	190		przez cały tydzień	całodobowo	
Kasprzaka	Karolkowa - Bema	BUS	1300		-	-	
Kasprzaka	al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska	BUS	155		-	-	
Kasprzaka	Bema - Korczaka	BUS	1150		-	-	
Kijowska	al. Tysiąclecia - Targowa	BUS	750		przez cały tydzień	całodobowo	
Łojewska	Chodecka - Łabiszyńska	BUS	610		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Łopuszańska	WKD Raków - Orzechowa	BUS	850		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
Łopuszańska	Orzechowa - WKD Raków	BUS	500		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
Marszałkowska	Widok - Złota	BUS	220		przez cały tydzień	całodobowo	
Marynarska	węzeł Marynarska (S79) - Rondo UE	BUS	650		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
Modlińska	Leliwitów - Elektronowa	BUS	2880		w dni powszednie	45571	
Modlińska	Aluzyjna - Światowida (Białoleka-Ratusz)	BUS	3600		przez cały tydzień	całodobowo	
Ostrobramska	Lotnicza - Przyczółek Grochowski	BUS	3100		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
pl. Bankowy	Senatorska - al. Solidarności	BUS	255		przez cały tydzień	całodobowo	
pl. Bankowy	al. Solidarności - Senatorska	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Połczyńska / Wolska / Kasprzaka	Dźwigowa - Grabowska	BUS	2710		-	-	
Puławska	Dolina Służewicka - Niedźwiedzia	BUS	685		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	al. Niepodległości - Smyczkowa	BUS	490		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	granica miasta - Poleczki	BUS	3670		przez cały tydzień	całodobowo	
Puławska	Poleczki - granica miasta	BUS	3820		przez cały tydzień	całodobowo	
Radzyńska	Jórskiego - Młodzieńcza	BUS	750		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Radzyńska / Most Śląsko-Dąbrowski / al. Solidarności	Krynoliny - Andersa	BUS/TTA	7775	2710	w dni powszednie	w zależności od odcinka	7-10 i 14-19, na odcinku pomiędzy Fantazyjną i Targową tablica
Raszyńska	Filtrowa - Koszykowa	BUS	380		w dni powszednie	7-10 i 14-19	
Szczęśliwicka	Opaczewska - Kopińska	BUS	900		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy Tramwaju do Dw. Zachodniego
Światowida	przed skrzyżowaniem z Dionizosa (kier. Centrum)	BUS/TTA	100	100	przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Zamoyskiego - Mackiewiczza	BUS	95		przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Cyryla i Metodego - Białostocka	BUS	140		przez cały tydzień	całodobowo	
Wolska / Połczyńska	Sowińskiego - Powstańców Śląskich	BUS	1090		-	-	
Włoska	Domaniewska - Rondo Unii Europejskiej	BUS	400		w dni powszednie	6-20	
Wyszogrodzka	Chodecka - Rembielińska	BUS	405		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Zwirki i Wigury	przed Wawelską (kier. Centrum)	BUS	65		-	-	
			łącznie	81 105			
			w tym TTA	5 815			

stan na 31.10.2024 r.

8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Smolna - Senatorska	BUS	1705	
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Senatorska - Smolna	BUS	1705	
Św. Wincentego*	Matki Teresy z Kalkuty - Niwa	BUS	600	
Św. Wincentego*	Niwa - Gilarska	BUS	600	
			łącznie	4 610

*zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra

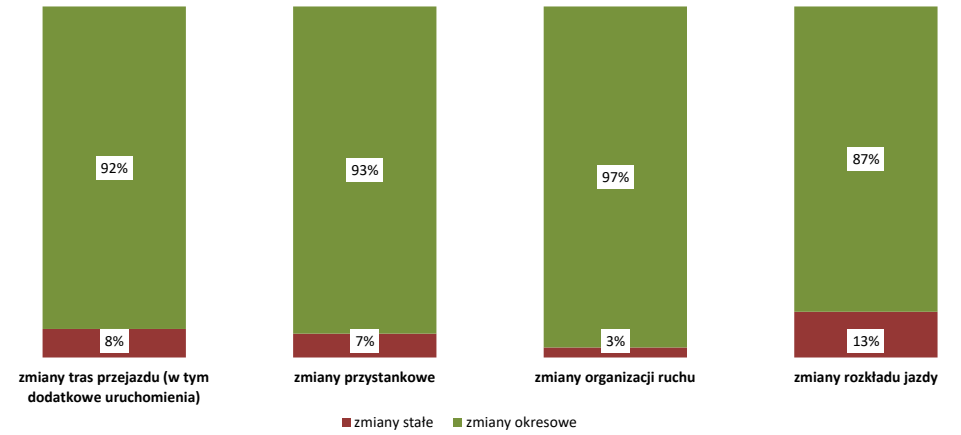


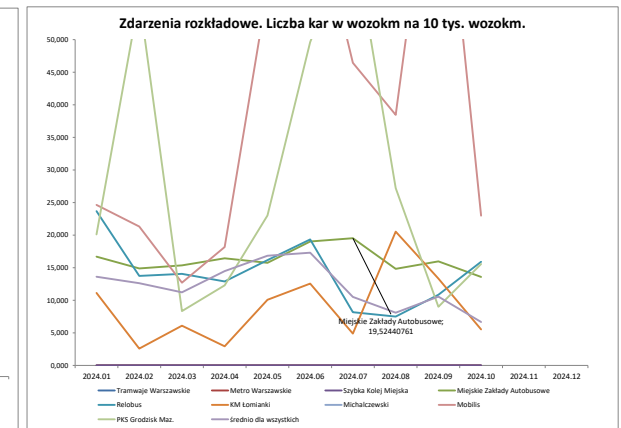
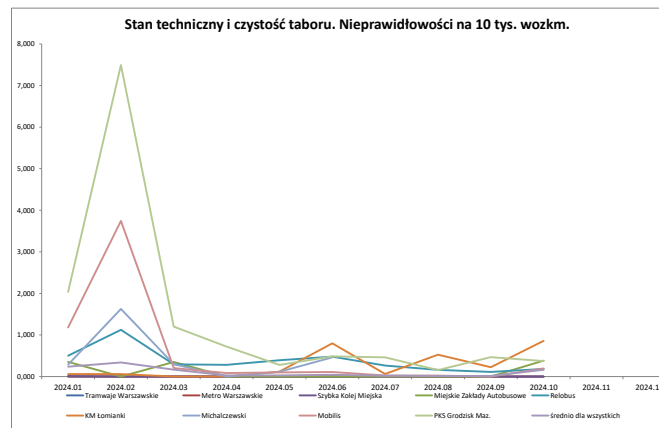
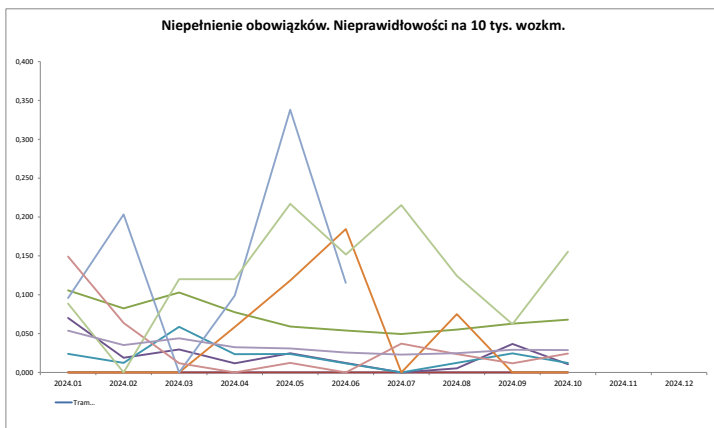
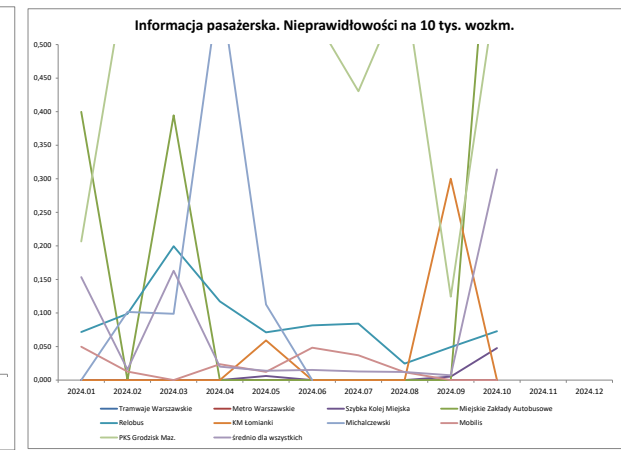
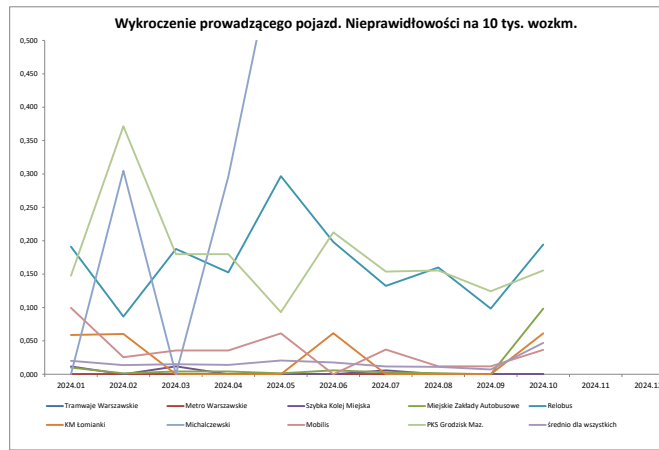
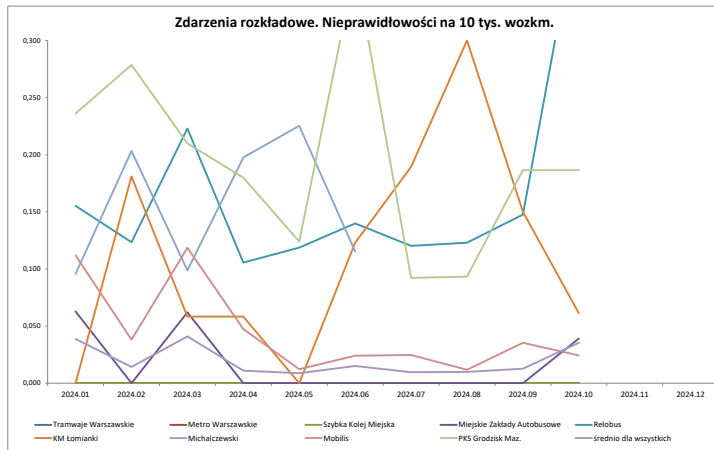
Część II. Realizacja przewozów

9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	3	34	37	8%	92%
zmiany przystankowe	4	55	59	7%	93%
zmiany organizacji ruchu	1	34	35	3%	97%
zmiany rozkładu jazdy	3	20	23	13%	87%

Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie





Część II. Realizacja przewozów

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

tematyka skarg	liczba wystąpień	dotyczące ZTM	udział poszczególnych tematów skarg w ogóle korespondencji trafiającej do ZTM	dotyczące operatorów				
				MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja pasażerska	4	1	1%	3	0	0	0	0
Zachowanie prowadzących	372	1	73%	243	37	1	0	91
Komfort i jakość obsługi	102	0	20%	79	5	1	0	18
Taryfa biletowa	0	0	0%	0	0	0	0	0
Układ komunikacyjny	0	0	0%	0	0	0	0	0
Inne	5	0	1%	0	4	0	0	1
Pracownicy POP	2	2	0%	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	37	37	7%	nd	nd	nd	0	nd
wynik rozpatrzenia skarg								
pozytywnie	225	2	44%	136	20	1	0	66
negatywnie	271	39	53%	172	20	1	1	40
inne *	12	1	2%	6	1	0	0	4
forma wpływu skarg								
elektroniczna	487	31	96%	307	41	2	1	107
papierowa	21	11	4%	7	0	0	0	3
łącznie	508	42	100%	314	41	2	1	110

pochwały i podziękowania								
Pracownicy POP	10	10		nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	0	0		nd	nd	nd	nd	nd
Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów	63	0		42	14	0	0	7

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupeł.danych, spam, sprawa przekazana

dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: 31-08-2024

14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

	Liczba zgłoszeń w miesiącu	% udział zgłoszeń w miesiącu	Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	% udział zgłoszeń w roku
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów	867	30,73%	9 815	31,48%
Uwagi dotyczące przystanku	368	13,05%	3 786	12,14%
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy	410	14,53%	4 990	16,00%
Informacyjne	423	14,99%	5 402	17,33%
Zażalenie na stan techniczny pojazdu	149	5,28%	2 293	7,35%
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją	124	4,40%	1 670	5,36%
Metro - komunikacja metrem	64	2,27%	926	2,97%
Uwagi do kontroli biletów	11	0,39%	107	0,34%
Uwagi dotyczące P+R	17	0,60%	32	0,10%
Pozostałe	388	13,75%	2 159	6,92%
Przekazane zgłoszenia łącznie	2821	100,00%	31 180	

Sredni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach; porównanie do poprzedniego miesiąca)

Standardowe	6,5 ↑	Przeterminowane	66,7 ↓	Podsumowanie całkowite	28,0 ↓
-------------	-------	-----------------	--------	------------------------	--------

13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM

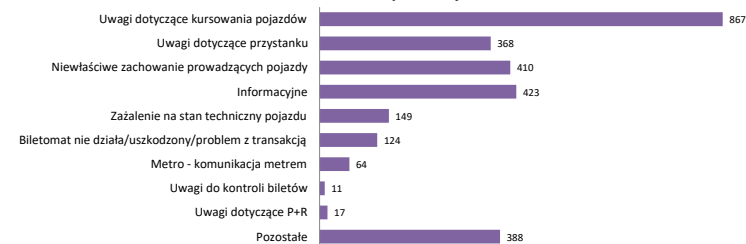
dotyczące ZTM	dotyczące operatorów					ilość wystąpień	tematyka wniosków
	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni		
6	0	0	0	0	0	6	Informacja pasażerska
1	0	0	0	0	0	1	Komfort i jakość obsługi
0	0	0	0	0	0	0	Taryfa biletowa
88	0	1	0	3	0	88	Układ komunikacyjny
4	0	0	0	0	0	4	Inne
							wynik rozpatrzenia wniosków
10	0	0	0	0	0	10	pozytywnie
75	0	1	0	3	0	75	negatywnie
10	0	0	0	0	0	10	inne*
							forma wpływu wniosków
92	0	1	0	3	0	92	elektroniczna
3	0	0	0	0	0	3	papierowa
95	0	1	0	3	0	95	łącznie

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupeł.danych, spam, sprawa przekazana

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM



14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM



Część II. Realizacja przewozów

15. Zestawienie liczby zdarzeń

wyszczególnienie	tramwaje	autobusy	metro	SKM	WKD	KM	ZTM	łącznie
awarie pojazdów								
powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	47	1	1	1	1	7	--	58
bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	79	780	38	4	1	4	--	906
przypadku dewastacji pojazdów	6	13	1	0	0	0	--	20
zgłoszone napady								
na prowadzących pojazd	0	0	0	0	0	0	--	0
na pasażerów	0	0	0	0	0	0	--	0
wypadki	2	15	0	0	0	1	--	18
kolizje	15	150	0	1	1	1	--	168
zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn	28	138	8	7	2	29	--	212
rozpoznanie pirotechniczne	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	--	0
osoby poszkodowane								
ranni	2	12	0	0	0	0	--	14
ofiary śmiertelne	0	0	0	0	0	1	--	1
wprowadzone tryby sterowania bezpośredniego i regularności	36	363	--	--	--	--	--	444

Zdarzenia kwalifikowane są do kategorii zgodnie z dniem, w którym wystąpiły.

stan na 22.10.2024

16. Akty wandalizmu

infrastruktura przystankowa											
		wyrwane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy	
ZTM	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	
	328	24 872,92	25	3 871,66	673	41 463,72	607	14 564,14	1044	20 005,28	
węzły komunikacyjne, Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM											
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne										
	liczba	koszt napraw				liczba zdarzeń		koszt napraw [zł]			
Al. Krakowska	2	841,45									
Żerań	1	100,00				łącznie		2 680 105 719,17			

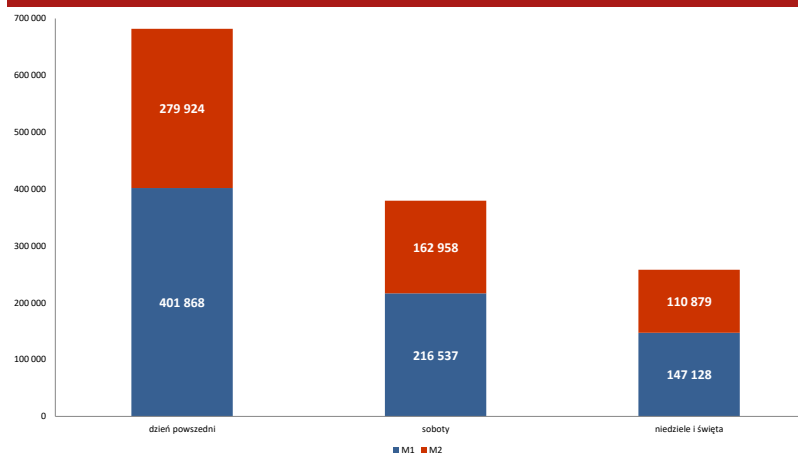
*podane wartości stanowią koszty samej robocizny (bez uwzględnienia cen materiałów); wartość kosztów napraw podano w zł

Część II. Realizacja przewozów

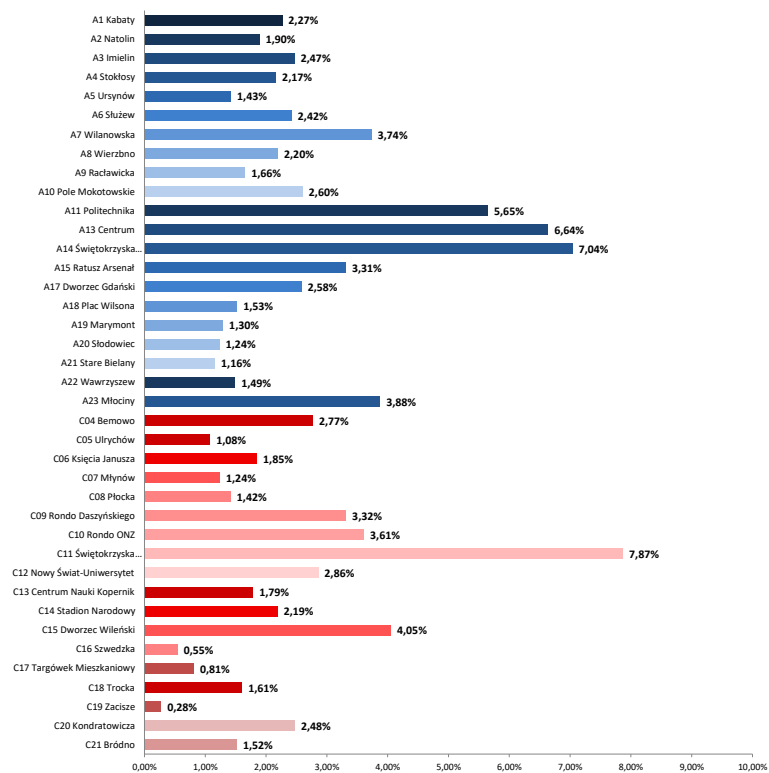
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra

stacja	średnie wykorzystanie:			liczba korzystających w miesiącu	miesięczny udział %
	dzień powszedni	soboty	niedziele i święta		
A1 Kabaty	15 503	8 472	5 862	413 901	2,27%
A2 Natolin	12 922	7 266	4 827	345 568	1,90%
A3 Imielin	17 045	8 573	5 983	450 261	2,47%
A4 Stokłosy	15 145	7 193	4 470	394 982	2,17%
A5 Ursynów	9 713	5 333	3 808	259 961	1,43%
A6 Służew	17 006	7 670	4 987	441 774	2,42%
A7 Wilanowska	25 248	15 109	10 101	681 546	3,74%
A8 Wierzbno	16 024	4 718	3 319	400 709	2,20%
A9 Raclawicka	11 763	4 762	3 295	302 772	1,66%
A10 Pole Mokotowskie	18 748	6 201	4 713	474 867	2,60%
A11 Politechnika	38 656	20 873	14 388	1 030 129	5,65%
A13 Centrum	43 965	29 884	19 975	1 210 624	6,64%
A14 Świętokrzyska w tym: łącznik M2→M1	47 754	27 077	19 251	1 283 654	7,04%
A15 Ratusz Arsenal	22 583	12 042	9 158	604 204	3,31%
A17 Dworzec Gdański	18 061	8 789	5 124	471 053	2,58%
A18 Plac Wilsona	10 141	6 705	4 568	278 336	1,53%
A19 Marymont	8 892	4 851	3 090	236 274	1,30%
A20 Słodowiec	8 347	4 932	3 503	225 272	1,24%
A21 Stare Bielany	7 965	4 253	2 960	212 043	1,16%
A22 Wawrzyszew	9 922	5 797	5 201	272 208	1,49%
A23 Młociny	26 466	16 037	8 547	707 042	3,88%
M1	401 868	216 537	147 128	10 697 625	
C04 Bemowo	18 845	10 700	7 340	505 592	2,77%
C05 Ulrychów	7 081	6 783	1 859	197 428	1,08%
C06 Księcia Janusza	12 566	7 035	5 202	337 960	1,85%
C07 Młynów	8 051	4 667	5 716	226 710	1,24%
C08 Płocka	9 808	4 906	3 384	258 738	1,42%
C09 Rondo Daszyńskiego	23 744	8 980	5 718	604 898	3,32%
C10 Rondo ONZ	24 795	13 180	8 918	658 672	3,61%
C11 Świętokrzyska w tym: łącznik M1→M2	52 535	33 675	23 055	1 435 226	7,87%
C12 Nowy Świat-Uniwersytet	19 296	11 288	8 228	521 880	2,86%
C13 Centrum Nauki Kopernik	11 665	8 346	6 272	326 759	1,79%
C14 Stadion Narodowy	14 663	9 928	5 621	399 437	2,19%
C15 Dworzec Wileński	27 643	15 729	10 118	739 188	4,05%
C16 Szwedzka	3 624	2 379	1 733	99 804	0,55%
C17 Targówek Mieszkaniowy	5 465	3 318	2 372	148 450	0,81%
C18 Trocka	11 054	5 720	4 054	293 343	1,61%
C19 Zacisze	1 849	1 141	820	50 380	0,28%
C20 Kondratowicza	16 874	9 341	6 506	451 490	2,48%
C21 Bródno	10 366	5 843	3 965	277 654	1,52%
M2	279 924	162 958	110 879	7 533 606	
metro sumarycznie	681 792	379 495	258 007	18 231 231	

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



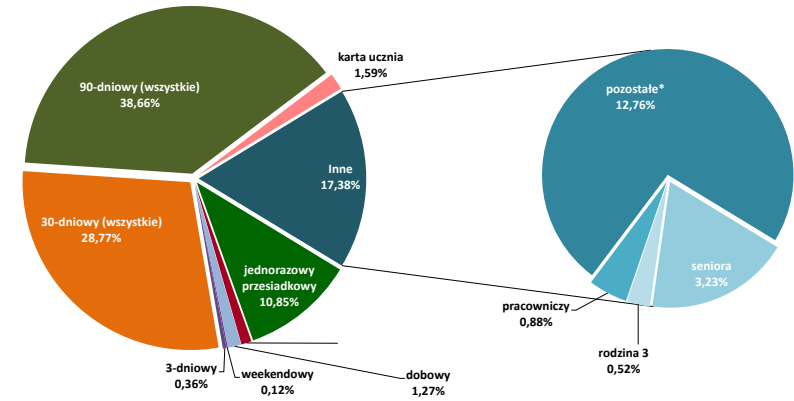
Część II. Realizacja przewozów

18. Wejścia na stacje linii M1 i M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

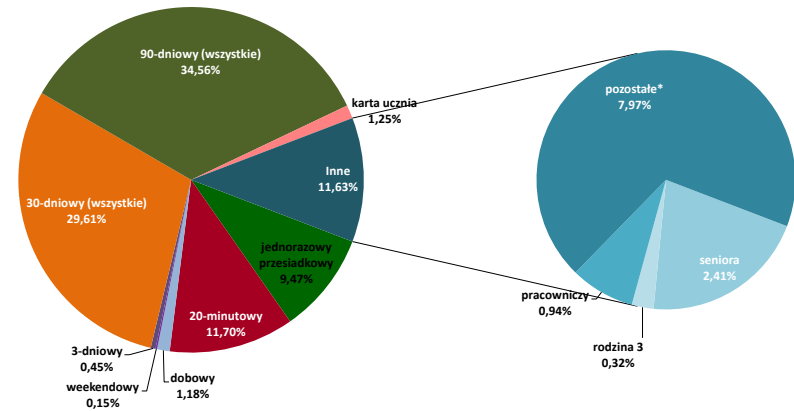
rodzaj biletu	wejścia na M1		wejścia na M2	
	suma	udział%	suma	udział %
jednorazowy przesiadkowy	921 623	10,85%	498 541	9,47%
20-minutowy	84 715	1,00%	616 052	11,70%
dobowy	107 479	1,27%	61 973	1,18%
weekendowy	10 540	0,12%	7 937	0,15%
3-dniowy	30 464	0,36%	23 740	0,45%
30-dniowy (wszystkie)	2 443 772	28,77%	1 559 518	29,61%
90-dniowy (wszystkie)	3 283 424	38,66%	1 820 177	34,56%
karta ucznia	135 452	1,59%	65 895	1,25%
seniora	274 174	3,23%	126 935	2,41%
rodzina 3	44 111	0,52%	16 746	0,32%
pracowniczy	74 348	0,88%	49 289	0,94%
pozostałe*	1 083 762	12,76%	419 558	7,97%
łącznie	8 493 864	100,00%	5 266 361	100,00%

* pozostałe bilety oznaczają: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejście na stacje linii M1 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejście na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 1+2 oraz 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm)	
	N	U	N	U						
czasowe	20-minutowy	--	--	3 332 524	1 189 815	4 522 339	42,72%	--	26,31%	
	20-minutowy pojazdowy*	--	--	737 343	209 351	946 694	8,94%	--	22,11%	
	razem bilety czasowe	--	--	4 069 867	1 399 166	5 469 033	51,67%	--	25,58%	2460,72
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	2 307 333	666 585	250 453	126 594	3 350 965	31,66%	22,41%	33,58%	
	pojazdowy*	798 177	225 359	73 325	30 796	1 127 657	10,65%	22,02%	29,58%	
	do 10 osób	--	921	--	--	921	0,01%	--	--	
razem bilety jednorazowe przesiadkowe	3 105 510	892 865	323 778	157 390	4 479 543	42,32%	22,33%	32,71%	2015,51	
krótkookresowe	dobowy	95 938	47 352	15 271	14 109	172 670	1,63%	33,05%	48,02%	
	weekendowy	--	--	6 760	4 856	11 616	0,11%	--	41,80%	
	weekendowy grupowy	--	--	2 332	--	2 332	0,02%	--	--	
	3-dniowy	15 485	5 931	2 616	829	24 861	0,23%	27,69%	24,06%	
razem bilety krótkookresowe	111 423	53 283	26 979	19 794	211 479	2,00%	32,35%	42,32%	95,15	
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	108 974	46 126	97 454	29 685	282 239	2,67%	29,74%	23,35%	
	90-dniowe (łącznie)	22 770	33 626	44 166	28 322	128 884	1,22%	59,62%	39,07%	
	bilet seniora	--	--	9 144	--	9 144	0,09%	--	--	
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	4 179	4 179	0,04%	--	100,00%	
	bilet pracowniczy	--	--	744	--	744	0,01%	--	--	
razem bilety długookresowe	131 744	79 752	151 508	62 186	425 190	4,02%	--	29,10%	191,31	
łącznie wszystkie bilety	3 348 677	1 025 900	4 572 132	1 638 536	10 585 245	100,00%	23,45%	26,38%	4762,70	

* sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

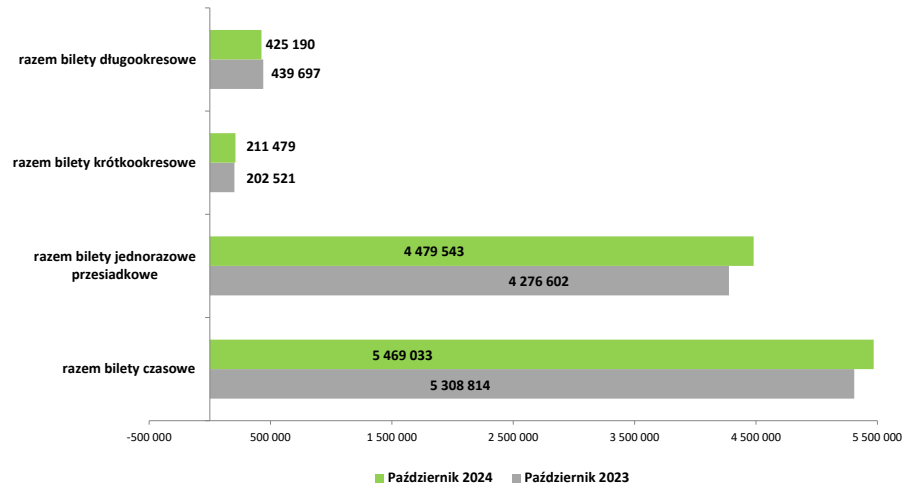
rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	108 974	46 126	9 867	6 594	171 561	1,621%	29,74%	40,06%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	438	246	684	0,006%	--	35,96%
30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	73 134	15 773	88 907	0,840%	--	17,74%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	169	79	248	0,002%	--	31,85%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	5	12	17	0,000%	--	0,00%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2 1+2 strefa	--	--	519	296	815	0,008%	--	36,32%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	15	12	27	0,000%	--	44,44%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	12 768	6 258	19 026	0,180%	--	32,89%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	451	409	860	0,008%	--	47,56%
30-dniowy na okaziciela	--	--	88	6	94	0,001%	--	6,38%
razem bilety 30-dniowe	108 974	46 126	97 454	29 685	282 239	2,666%	29,74%	23,35%
90-dniowy imienny	22 770	33 626	1 194	3 388	60 978	0,576%	59,62%	73,94%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	79	129	208	0,002%	--	62,02%
90-dniowy Bilet Warszawski	--	--	39 103	20 012	59 115	0,558%	--	33,85%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	72	65	137	0,001%	--	47,45%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	2	6	8	0,000%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	155	204	359	0,003%	--	56,82%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	4	4	8	0,000%	--	50,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	3 453	4 403	7 856	0,074%	--	56,05%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	49	110	159	0,002%	--	69,18%
90-dniowy na okaziciela	--	--	55	1	56	0,001%	--	1,79%
razem bilety 90-dniowe	22 770	33 626	44 166	28 322	128 884	1,218%	59,62%	39,07%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	131 744	79 752	141 620	58 007	411 123	3,884%	37,71%	29,06%

21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2024 do 2023 - struktura ilościowa [szt.]

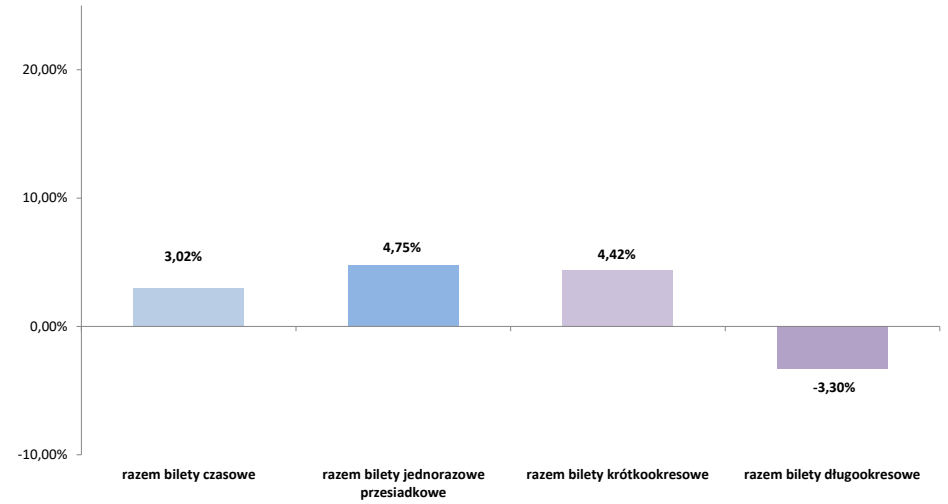
rodzaje biletów		Październik 2023		Październik 2024		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	5 308 814	51,91%	5 469 033	51,67%	160 219	3,02%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	3 209 227	31,38%	3 350 965	31,66%	141 738	4,42%
	pojazdowy*	1 066 579	10,43%	1 127 657	10,65%	61 078	5,73%
	do 10 osób	796	0,01%	921	0,01%	125	15,70%
	razem bilety jednorazowe	4 276 602	41,81%	4 479 543	42,32%	202 941	4,75%
krótkookresowe	dobowy	166 670	1,63%	172 670	1,63%	6 000	3,60%
	weekendowy	9 898	0,10%	11 616	0,11%	1 718	17,36%
	weekendowy grupowy	1 916	0,02%	2 332	0,02%	416	21,71%
	3-dniowy	24 037	0,24%	24 861	0,23%	824	3,43%
	razem bilety krótkookresowe	202 521	1,98%	211 479	2,00%	8 958	4,42%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	294 671	2,88%	282 239	2,67%	-12 432	-4,22%
	90-dniowe (łącznie)	130 684	1,28%	128 884	1,22%	-1 800	-1,38%
	bilet seniora	9 508	0,09%	9 144	0,09%	-364	-3,83%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	4 126	0,04%	4 179	0,04%	53	1,28%
	bilet pracowniczy	708	0,01%	744	0,01%	36	5,08%
	razem bilety długookresowe	439 697	4,30%	425 190	4,02%	-14 507	-3,30%
	łącznie	10 227 634	100,00%	10 585 245	100,00%	357 611	3,50%

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów - 2024 do 2023



Dynamika sprzedaży biletów - różnica liczby sprzedanych biletów w 10.2024 do 10.2023



Część III. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu		operator						łącznie	
		TW	MZA	SKM	KMł	Relobus	PKS G.M.		Mobilis
czasowe	20-minutowe	291 430	481 028	67 779	5 783	30 015	12 986	57 673	946 694
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	378 152	583 903	63 468	6 425	40 941	14 757	40 011	1 127 657
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	24 117	46 187	5 603	611	4 106	1 454	3 882	85 960
	90-dniowe (łącznie)	9 346	16 716	2 152	177	1 497	441	1 412	31 741
	bilet seniora	60	319	22	3	16	12	17	449
łącznie		703 105	1 128 153	139 024	12 999	76 575	29 650	102 995	2 192 501

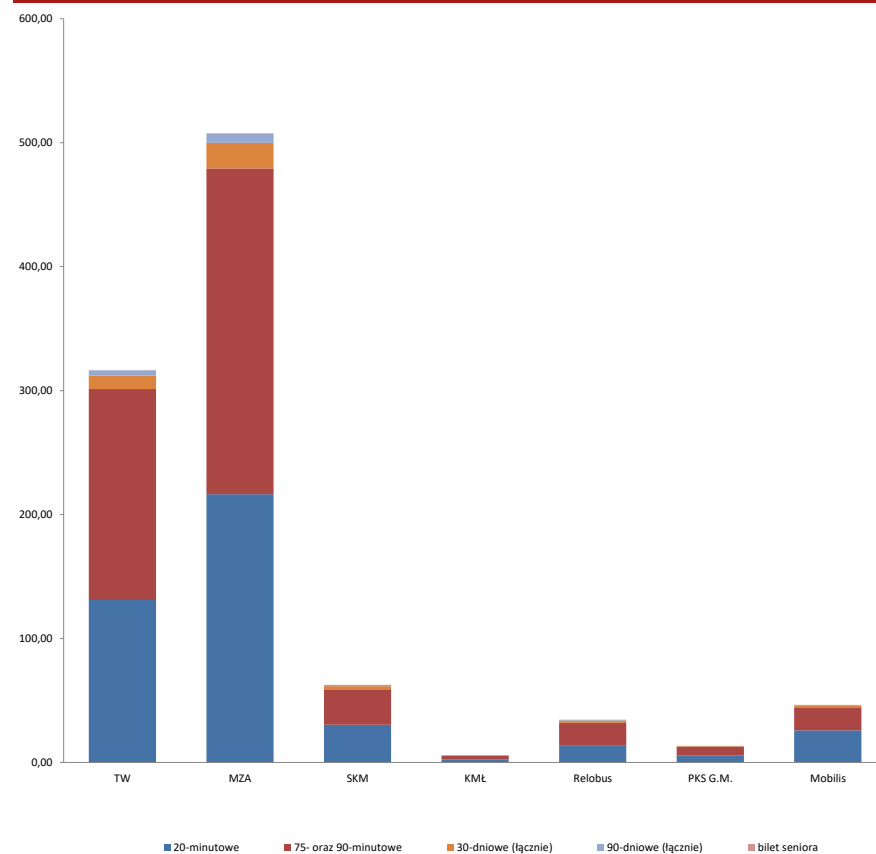
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

rodzaj biletu		operator						łącznie	
		TW	MZA	SKM	KMł	Relobus	PKS G.M.		Mobilis
czasowe	20-minutowe	131,13	216,43	30,50	2,60	13,50	5,84	25,95	425,95
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	170,14	262,72	28,56	2,89	18,42	6,64	18,00	507,37
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	10,85	20,78	2,52	0,27	1,85	0,65	1,75	38,68
	90-dniowe (łącznie)	4,21	7,52	0,97	0,08	0,67	0,20	0,64	14,28
	bilet seniora	0,03	0,14	0,01	0,00	0,01	0,01	0,01	0,20
łącznie		316,35	507,60	62,55	5,85	34,45	13,34	46,34	986,49

24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

Bilet Warszawski	
przewoźnik	
PKP Intercity	173
POLREGIO	22
Łódzka Kolej Aglomeracyjna	7
łącznie	202

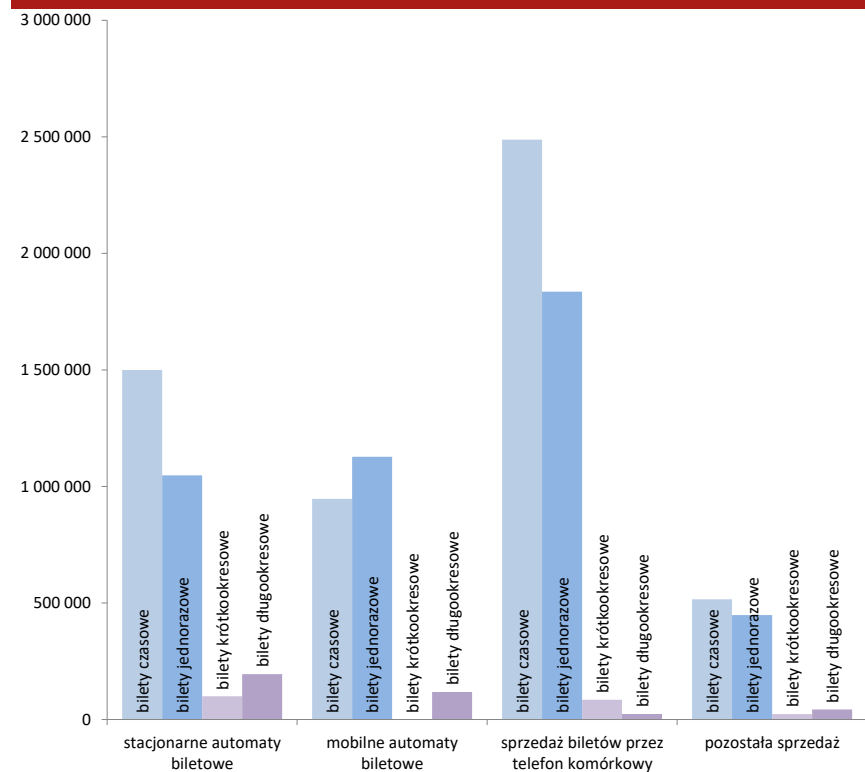
Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)



25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży	operator/dystrybutor	bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Asec	315 219	230 913	26 174	40 820
	Mennica	910 682	632 978	59 586	120 415
	Mera	274 047	183 607	14 176	33 263
	razem	1 499 948	1 047 498	99 936	194 498
mobilne automaty biletowe	MZA	481 028	583 903	--	63 222
	TW	291 430	378 152	--	33 523
	SKM	67 779	63 468	--	7 777
	Relobus	30 015	40 941	--	5 619
	Mobilis	57 673	40 011	--	5 311
	PKS G.M.	12 986	14 757	--	1 907
	Komunikacja Miejska Łomianki	5 783	6 425	--	791
razem	946 694	1 127 657	--	118 150	
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	--
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	42 610	38 516	2 224	--
	SKY CASH	225 132	171 508	8 186	--
	moBILET	876 526	676 003	27 669	--
	zbiletem.pl	68 543	51 257	2 714	--
	jakdojade.pl	1 273 440	897 439	43 757	--
	GOPAY	1 868	1 189	139	--
	mobiWAWA	--	--	--	23 546
razem	2 488 119	1 835 912	84 689	23 546	
sprzedaż w POP		18 721	20 777	4 006	67 386
pozostała sprzedaż (Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		515 551	447 699	22 848	43 049
łącznie		5 469 033	4 479 543	211 479	446 629

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



Część III. Działalność handlowa

26. Stacjonarne automaty biletowe

na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]	gminy poza Warszawą z liczbą biletomatów większą niż 1	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]
	ASEC	Mennica	MERA	razem				ASEC	Mennica	MERA	razem		
Bemowo	8	14	5	27	4 780	1,08	Nowy Dwór Mazowiecki	4			4	7 133	0,14
Białołęka	8	8	3	19	8 277	0,26	Legionowo	2	3	2	7	7 527	0,52
Bielany	11	30	2	43	3 065	1,33	Marki		5		5	8 976	0,19
Mokotów	22	48	4	74	3 042	2,09	Piaseczno	1	2		3	32 249	0,02
Ochota	13	20		33	2 422	3,40	Piastów	1	2		3	7 665	0,52
Praga Południe	16	34	12	62	3 002	2,77	Sulejówek		2		2	10 679	0,10
Praga Północ	13	33	11	57	1 050	5,04	Radzymin		1	1	2	15 467	0,02
Rembertów	1	5		6	4 124	0,31	Łomianki			1	1	31 614	0,03
Śródmieście	56	111	11	178	557	11,43	Wolomin	2		1	3	17 042	0,05
Targówek	8	21	22	51	2 418	2,10	Łódź		1		1	655 279	0,00
Ursus	1	11	1	13	5 309	1,39	Stare Babice		1		1	22 767	0,02
Ursynów	11	35	4	50	3 007	1,14	Brwinów	1			1	29 811	0,01
Wawer	2	7		9	9 751	0,11	Tłuszcz	2			2	10 097	0,02
Wesoła	2	3		5	5 300	0,22	Otwock	1	1		2	21 993	0,04
Wilanów		5		5	10 461	0,14	Jaktorów	1			1	13 406	0,02
Włochy	7	12	3	22	2 266	0,77	Ząbki	1	1		2	22 595	0,18
Wola	13	28	21	62	2 430	3,22	Mińsk Mazowiecki	2			2	8 434	0,02
Żoliborz	8	15	1	24	2 448	2,83							
łącznie				740	2 516	1,43	łącznie				42		

stan na 31.08.2024

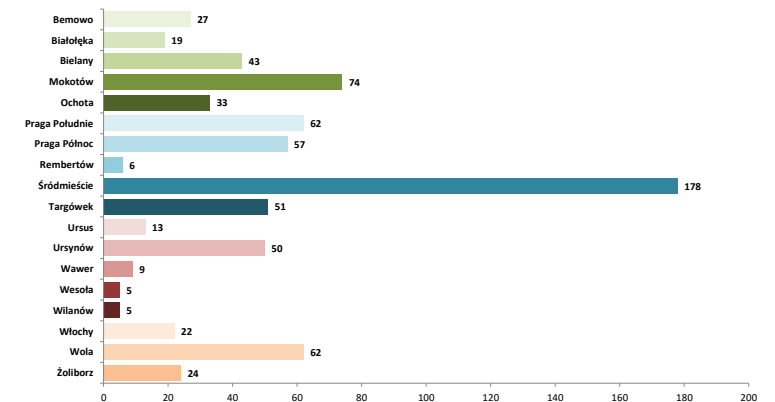
27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	16*
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	757
punkty sprzedaży ASEC	412
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 185
automaty biletowe Mennicy Polskiej	469
automaty biletowe ASEC	261
automaty biletowe MERA	107
razem stacjonarne automaty biletowe	837
mobilne automaty w autobusach MZA	1397
mobilne automaty w autobusach Mobilis	144
mobilne automaty w autobusach Relobus	142
mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Maz.	54
mobilne automaty w autobusach KM Łomianki	20
mobilne automaty w autobusach Michalczewski	0
tramwaje (wagony) wyposażone w mobilne automaty	402
pociągi SKM wyposażone w mobilne automaty	47
razem mobilne automaty biletowe	2 206
łącznie	4 228

* w tym 2 punkty znajdujące się w gminach

stan na 31.08.2024 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnic



Część III. Działalność handlowa

28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu
4 922	555	10 292	1 877	18 946	2 222	7 272	321	0
umorzone przez Dyrektora ZTM		anulowane		anulowane bilety okresowe			wygenerowane pozwы	liczba odwołań
przewóz osób	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu		
35	0	0	22	2	549	440	248	2 013
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
25 743		4		335		4		

*1) Art. 123 Kodeksu Wykroczeń:
 § 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tariffie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
 § 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tariffie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.
 § 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.
 **1) Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

30. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
242,46%	251,92%	127,92%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*

rodzaj linii	październik 2024**	
tramwajowe	↑ 2,32%	
metro	↑ 2,62%	
linie autobusowe	miejskie dzienne	↑ 2,86%
	strefowe	↓ 4,14%
	nocne	↑ 5,66%
kolejowe	SKM	↑ 0,17%
Łącznie (bez SKM):	↑ 2,65%	
Łącznie:	↑ 1,84%	

* nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

** ikony prezentują tendencję w stosunku do poprzedniego miesiąca

29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	91	27	108	226
liczba przepracowanych godzin	11 280	1 395	10 356	23 031
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	539 838	98 746	318 850	957 434
liczba wystawionych wezwań	4 566	850	62	5 478
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	9 643	2 315	212	12 170
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	14 209	3 165	274	17 648
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	2,63%	3,21%	0,09%	1,84%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	5 932	3 657	2 952	4 236
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	282	174	141	202
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	156	117	3	78
średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera	50	31	1	24
średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera	106	86	2	54
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	7	6	0	4
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:				8 960

31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
3 354 562,60	9 500,00	6 422 069,39	14 843,20	558,82

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]

	łącznie	midy (50-80 miejsc)	maxi (80-110 miejsc)	mega (>110 miejsc)	Inwentarzowa liczba miejsc	autobusy z klimatyzacją	autobusy wyposażone w bilematy	autobusy z wyświetl. Wewn.	przyciski otw. drzwi przez pasażera	autobusy z monitoringiem	autobusy z systemem liczenia pasażerów
MZA	1397	75	317	1005	174 480	1397	1397	1397	1397	1397	1293
Autosan Sancity 18LF LNG	[G] 90	0	0	90	12 600	90	90	90	90	90	90
MAN Lion's City	[G] 50	0	50	0	4 500	50	50	50	50	50	50
MAN Lion's City G	70	0	0	70	9 800	70	70	70	70	70	70
MAN Lion's City G	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Mercedes Conecto	35	0	35	0	3 150	35	35	35	35	35	35
Mercedes Conecto G	105	0	0	105	14 700	105	105	105	105	105	105
Scania CityWide	[G] 29	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29
Solaris Urbino 10	35	35	0	0	2 450	35	35	35	35	35	35
Solaris Urbino 12	109	0	109	0	9 810	109	109	109	109	109	75
Solaris Urbino 12	[E] 20	0	20	0	1 800	20	20	20	20	20	20
Solaris Urbino 12	[G] 40	0	40	0	3 600	40	40	40	40	40	40
Solaris Urbino 18	403	0	0	403	56 420	403	403	403	403	403	333
Solaris Urbino 18	[E] 132	0	0	132	18 480	132	132	132	132	132	132
Solaris Urbino 18	[H] 4	0	0	4	560	4	4	4	4	4	4
Solaris Urbino 18	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Solbus SM12 (10m)	40	40	0	0	2 800	40	40	40	40	40	40
Solbus SM12 (12m)	24	0	24	0	2 160	24	24	24	24	24	24
Solbus SM18	46	0	0	46	6 440	46	46	46	46	46	46
Solbus SM18 LNG	[G] 35	0	0	35	4 900	35	35	35	35	35	35
Ursus City Smile 2	[E] 10	0	10	0	900	10	10	10	10	10	10
Relobus	142	34	54	54	14 460	142	142	142	142	142	142
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
Solaris Urbino 12	[H] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
Solaris Urbino 18	[G] 54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
Otokar Vectio	34	34	0	0	2 040	34	34	34	34	34	34
KM Łomianki	35	0	33	2	3 250	20	35	35	35	24	4
Solaris Urbino 12	27	0	27	0	2 430	14	27	27	27	20	0
Solaris Urbino 12	[E] 2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Solaris Urbino 18	2	0	0	2	280	2	2	2	2	0	0
Jelcz Mastro	2	0	2	0	180	0	2	2	2	0	0
Ursus City Smile 2	2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Mobilis	144	29	61	54	14 790	144	144	144	144	144	144
Solaris Urbino 8.9LE	29	29	0	0	1 740	29	29	29	29	29	29
Mercedes Conecto	54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
MAN Lion's City	[H] 61	0	61	0	5 490	61	61	61	61	61	61
PKS Grodzisk Maz.	54	0	54	0	4 860	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
MAN Lion's City	[B] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
autobusy łącznie	1772	138	519	1115	211 840	1757	1772	1772	1772	1761	1637
udział kategorii w ogólnej liczbie taboru	7,79%	29,29%	62,92%			99,15%	100,00%	100,00%	100,00%	99,38%	92,38%

Inwentarzowa liczba miejsc ma charakter aproksymatywny

100% autobusów obsługujących linie miejskie jest niskopodłogowa lub niskowejściowa i posiada wyświetlacz zewnętrzny

Operatorzy obsługujący linie na zlecenie ZTM nie posiadają pojazdów MINI (do 50 miejsc)

Zestawienie nie obejmuje autobusów udogotwionych Operatorom na potrzeby testów

34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe

	łącznie wagonów	wagon pojedyncze	wagony (składy) dwukierunkowe	Inwentarzowa liczba miejsc	wagony (składy) z niską podłogą	wagony (składy) wyposażone w klimatyzację	wagony (składy) wyposażone w bilematy	wagony (składy) z wyświetlaczami elektronicznymi	wagony (składy) z przyciskami otw. drzwi przez pasażera	wagony (składy) z monitoringiem	wagony (składy) z systemem liczenia pasażerów
TW [E]	775	341	141	149 965	450	402	604	559	526	765	239
105N *	311	311	0	35 765	20	2	159	99	66	305	0
123N	30	30	0	3 450	0	0	16	30	30	30	0
112N ***	1	0	0	170	1	0	1	1	1	1	0
116N **,****	29	0	0	5 800	29	0	29	29	29	29	0
120N „Tramicus” ****	15	0	0	3 900	15	15	15	15	15	15	0
120Na „Swing” ***	180	0	0	46 800	180	180	180	180	180	180	40
120NaDuo „Swing” ***	6	0	6	1 560	6	6	6	6	6	6	0
128N Duo „Jazz” ***	50	0	50	13 000	50	50	50	50	50	50	50
134N **	30	0	0	5 100	30	30	30	30	30	30	30
140N „Rotem” ****	85	0	85	25 500	85	85	84	85	85	85	85
141N „Rotem” ****	18	0	0	5 400	18	18	18	18	18	18	18
142N „Rotem” **	20	0	0	3 520	16	16	16	16	16	16	16
MW [E]	612	180	102	140 400	0	0	594	468****	432	612	0
seria „81” *	72	72	12	14 400	0	0	0	54	0	72	0
Alstom Metropolis	108	108	18	25 200	0	0	0	108	36	0	108
Siemens Inspiro	210	0	35	49 000	0	0	0	210	210	210	0
Skoda Varsovia	222	0	37	51 800	0	0	0	222	222	222	222
SKM [E]	247	0	47	44 000	247*****	47	47	47	47	47	40
Newag 19WE	16	0	4	2 600	16	4	4	4	4	4	4
Newag 35WE „Impuls”	54	0	9	9 900	54	9	9	9	9	9	9
Newag 31WE „Impuls2”	24	0	6	3 900	24	6	6	6	6	6	6
Newag 45WE „Impuls2”	75	0	15	12 000	75	15	15	15	15	15	15
Pesa 27WE „EIF”	78	0	13	15 600	78	13	13	13	13	13	6

* łącznie wszystkie odmiany

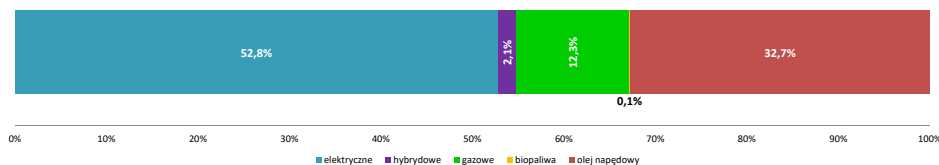
** skład przegubowy 19m odpowiada pojemnością jednemu wagonowi pojedynczemu. Skład przegubowy 22-23m odpowiada pojemnością ok. 1,5 wagonu pojedynczego

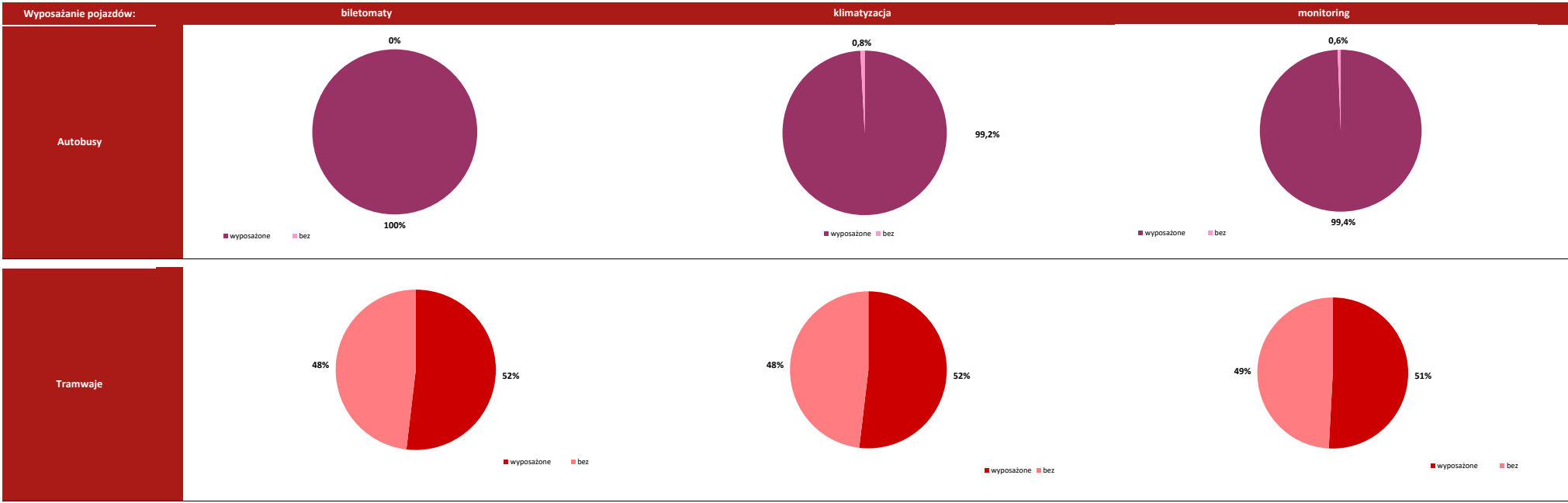
*** skład przegubowy 30-32 m. porównywalny jest pojemnością z dwoma wagonami pojedynczymi, wysokopodłogowymi

**** wagony czolowe

***** wysokość podłogi uzależniona jest od typu peronu

Tabor komunikacji miejskiej w sieci WTP - udział pojazdów (wagonów) wg źródła napędu



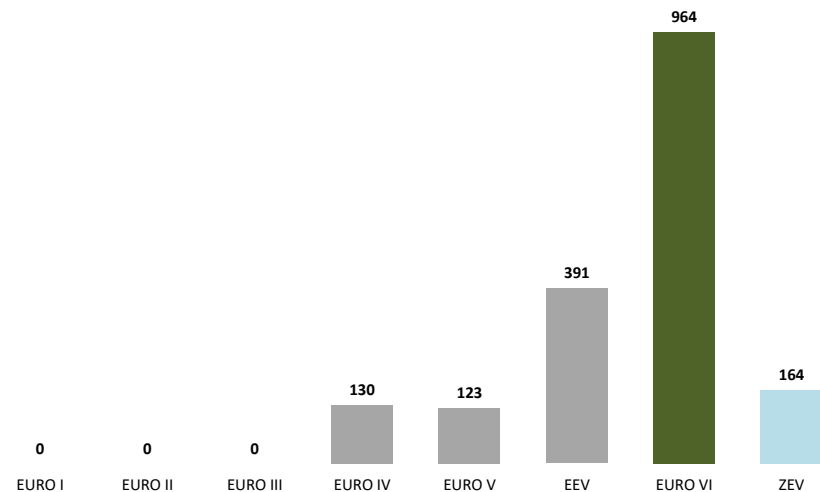


Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

operator	norma emisji spalin							bezemisyjne
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EEV	EURO VI	ZEV
Miejskie Zakłady Autobusowe	0	0	0	127	123	377	608	162
<i>w tym napęd gazowy (LNG)</i>	0	0	0	0	0	0	125	--
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	239	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	4	0	--
Relobus	0	0	0	0	0	0	142	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	54	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
KM Łomianki	0	0	0	3	0	14	16	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	0	--
Mobilis	0	0	0	0	0	0	144	0
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	61	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	0	0	0	54	0
<i>w tym biopaliwa</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
łącznie	0	0	0	130	123	391	964	164



36. Tabor szynowy w latach 2016-2024

	Dostawy								
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
tramwaje	0	0	0	0	0	0	38	70	15
metro	0	0	0	0	0	0	36	168	18
kolej (SKM)	0	0	0	0	0	0	18	3	0

	Kasacje (skreślenia ze stanu)								
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
tramwaje	26	4	2	1	0	8	44	20	3
metro	0	0	0	0	0	0	0	60	0
kolej (SKM)	6	0	0	0	0	0	0	0	0

37. Tabor autobusowy w latach 2020-2024

operator	Dostawy					Kasacje				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
MZA	140	100	20	60	28	98	166	44	70	0
Arriva	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0
KM Łomianki	2	2	0	0	0	3	1	0	2	0
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	0	0	11	18
Mobilis	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0
PKS Grodzisk Maz.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
niekomunalni operatorzy razem	2	4	0	0	0	3	2	0	38	18
łącznie	142	104	20	60	28	101	168	44	108	18

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
autobusy										
stan inwentarzowy	1838	1785	1813	1831	1851	1879	1812	1810	1804	1772
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	4,7%	9,7%	11,8%	7,4%	7,7%	7,6%	5,7%	1,1%	3,3%	1,6%
tramwaje*										
stan inwentarzowy	731	733	729	727	727	726	718	717	776	775
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%	7,7%	1,9%

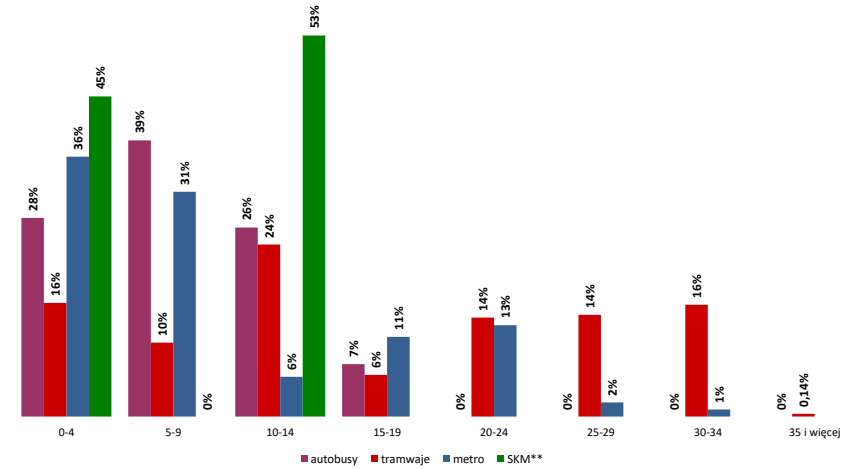
*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

39. Tabor w przedziałach wiekowych

wiek taboru (w latach)	autobusy		tramwaje		metro*		SKM**	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
0-4	492	28%	123	16%	222	36%	21	45%
5-9	684	39%	80	10%	192	31%	0	0%
10-14	468	26%	186	24%	34	6%	25	53%
15-19	130	7%	45	6%	68	11%	1	2%
20-24	0	0%	107	14%	78	13%		
25-29	0	0%	110	14%	12	2%		
30-34	0	0%	121	16%	6	1%		
35 i więcej	0	0%	3	0%				
średni wiek taboru	8,6		17,8		10,1		8,1	

* wagony
** pociągi

Tabor w przedziałach wiekowych - udział procentowy



40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru

operator	opis dostawy / status dostawy	liczba pojazdów	uwagi
Komunikacja Miejska Łomianki	Zakup autobusów Solaris Urbino 12	2	w realizacji

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

lp.	parking	data uruchomienia	łącznie liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc ogólnodostępnych	liczba miejsc specjalnych*	liczba miejsc do ładowania pojazdów elektrycznych	liczba miejsc dla rowerów
1.	Metro Marymont	2007-04-11	405	393	12	4	28
2.	Półczyńska	2007-05-23	500	439	61	2	20
3.	Metro Wilanowska	2008-01-02	283	274	9	4	40
4.	Metro Młociny	2008-10-25	1 011	983	28	4	188
5.	Anin SKM	2009-11-16	81	76	5	2	100
6.	Metro Ursynów	2009-12-11	165	156	9	2	100
7.	Metro Młociny II	2010-10-25	72	72	0	0	0
8.	Al.Krakowska	2011-08-28	381	366	15	4	100
9.	Wawer SKM	2012-01-30	141	135	6	2	144
10.	Ursus Niedźwiadek	2012-05-28	338	179	159	4	24
11.	Wawrzyszew	2014-01-07	80	78	2	0	0
12.	Metro Stokłosy	2015-04-01	392	382	10	4	20
13.	Metro Młociny III	2018-02-19	157	148	9	2	24
14.	Metro Młociny IV	2018-07-02	254	249	5	0	0
15.	Zerań PKP	2022-02-28	235	222	13	2	140
16.	Jeziorki PKP	2022-11-03	138	127	11	2	40
17.	Metro Kondratowicza	2023-03-06	107	105	2	0	0
łącznie			4740		356	38	968

*miejsca specjalne obejmują miejsca dla niepełnosprawnych, do ładowania pojazdów elektrycznych, dla obsługi parkingu oraz służb interwencyjnych

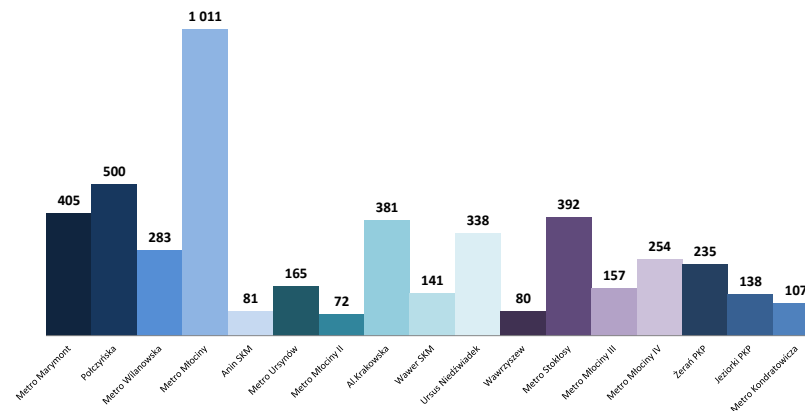
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

lp.	parking	maksymalne zapalenie			średnie zapalenie w DP			
		liczba dni	liczba pojazdów	% napienienia	dni powszednie			
					o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
1.	Metro Marymont	11	393	97,04%	8,59%	95,39%	91,45%	13,46%
2.	Półczyńska	2	189	37,80%	1,71%	32,10%	33,39%	3,08%
3.	Metro Wilanowska	17	274	96,82%	12,22%	96,40%	96,51%	21,37%
4.	Metro Młociny	2	983	97,23%	8,11%	83,20%	86,86%	11,21%
5.	Anin SKM	5	14	17,28%	0,39%	11,97%	12,83%	0,75%
6.	Metro Ursynów	17	156	94,55%	3,20%	91,33%	87,43%	13,99%
7.	Metro Młociny II	21	72	100,00%	57,89%	99,82%	99,70%	65,28%
8.	Al.Krakowska	6	372	97,64%	8,49%	90,94%	91,28%	13,72%
9.	Wawer SKM	1	109	77,30%	2,16%	47,12%	47,67%	3,64%
10.	Ursus Niedźwiadek	1	69	20,41%	1,75%	17,06%	16,86%	2,08%
11.	Wawrzyszew	23	78	97,50%	--	97,50%	97,34%	--
12.	Metro Stokłosy	14	382	97,45%	4,00%	91,96%	91,22%	11,14%
13.	Metro Młociny III	19	148	94,27%	6,20%	93,94%	93,30%	10,19%
14.	Metro Młociny IV	19	249	98,03%	13,06%	97,45%	97,60%	23,13%
15.	Zerań PKP	1	60	25,53%	2,86%	18,76%	19,26%	2,72%
16.	Jeziorki PKP	3	127	92,03%	8,73%	79,58%	79,05%	6,27%
17.	Metro Kondratowicza	23	105	98,13%	--	98,13%	98,13%	--

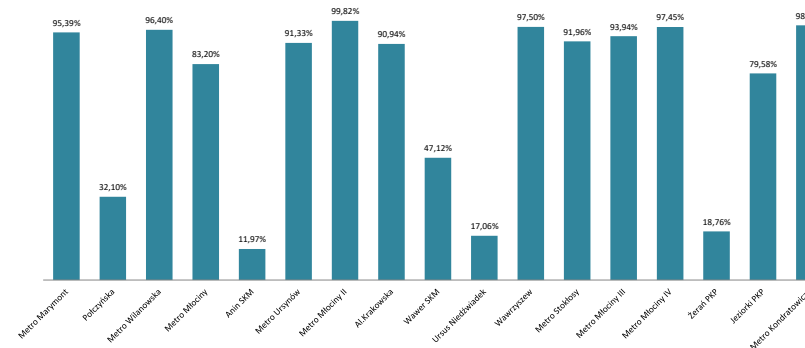
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

lp.	parking	maksymalne zapalenie			średnie zapalenie w DP			
		liczba dni	liczba rowerów	% napienienia	dni powszednie			
					o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
1.	Metro Marymont	3	6	21,43%	6,98%	13,51%	14,44%	8,07%
2.	Półczyńska	1	4	20,00%	1,32%	5,71%	6,90%	2,50%
3.	Metro Wilanowska	1	40	100,00%	43,86%	71,20%	74,67%	48,04%
4.	Metro Młociny	1	55	26,44%	10,45%	18,27%	19,25%	12,50%
5.	Anin SKM	1	31	31,00%	23,77%	22,91%	23,17%	22,91%
6.	Metro Ursynów	1	10	10,00%	5,36%	7,00%	7,35%	5,74%
7.	Al.Krakowska	1	23	23,00%	6,45%	13,65%	15,00%	8,35%
8.	Wawer SKM	1	12	8,33%	1,83%	4,08%	4,17%	1,78%
9.	Ursus Niedźwiadek	1	26	108,33%	85,98%	90,22%	92,75%	86,23%
10.	Metro Stokłosy	1	7	35,00%	20,00%	21,30%	22,83%	18,48%
11.	Metro Młociny III	1	22	91,67%	25,20%	59,09%	61,51%	29,17%
12.	Zerań PKP	1	5	3,57%	0,55%	1,06%	1,24%	0,56%
13.	Jeziorki PKP	1	15	37,50%	5,23%	24,02%	25,54%	4,35%

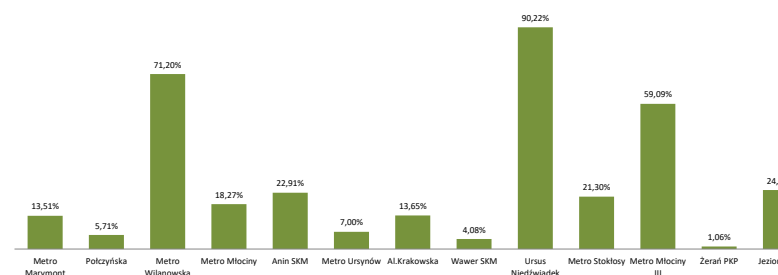
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - samochody



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach

lp.	dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba przystanków wyposażonych w wiaty			liczba przystanków wyposażonych w ławki		
				autobusowych	tramwajowych	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram
1.	Bemowo	66	210	153	57	0	122	41	0	24	16	0
2.	Białołęka	183	460	419	41	0	229	34	0	161	7	0
3.	Bielany	81	282	229	53	0	152	34	0	128	45	0
4.	Mokotów	147	424	376	91	0	256	69	0	114	38	0
5.	Ochota	55	175	133	43	0	99	19	0	56	32	0
6.	Praga-Południe	100	318	270	49	0	202	35	0	90	21	0
7.	Praga-Północ	49	175	119	37	7	63	27	6	49	18	6
8.	Rembertów	46	100	100	0	0	51	0	0	47	0	0
9.	Śródmieście	90	325	264	70	4	185	58	4	101	40	2
10.	Targówek	95	266	247	19	0	162	19	0	74	17	0
11.	Ursus	56	133	133	0	0	85	0	0	54	0	0
12.	Ursynów	102	268	268	0	0	206	0	0	66	0	0
13.	Wawer	160	348	362	0	0	187	0	0	148	0	0
14.	Wesoła	34	85	85	0	0	59	0	0	26	0	0
15.	Wilanów	50	119	120	10	0	70	6	0	40	0	0
16.	Włochy	64	177	163	14	0	98	4	0	56	6	0
17.	Wola	82	294	209	82	3	156	64	2	54	37	1
18.	Żoliborz	33	132	98	34	0	71	22	0	27	15	0
razem		1493	4291	3748	600	14	2453	432	12	1315	292	9

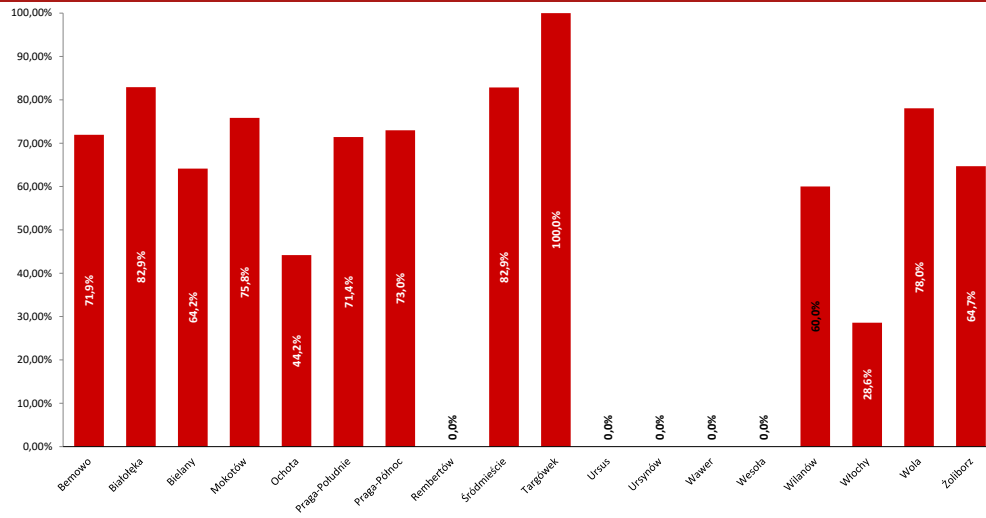
Podsumowanie

	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2840	6841	6298	600	4158	1908

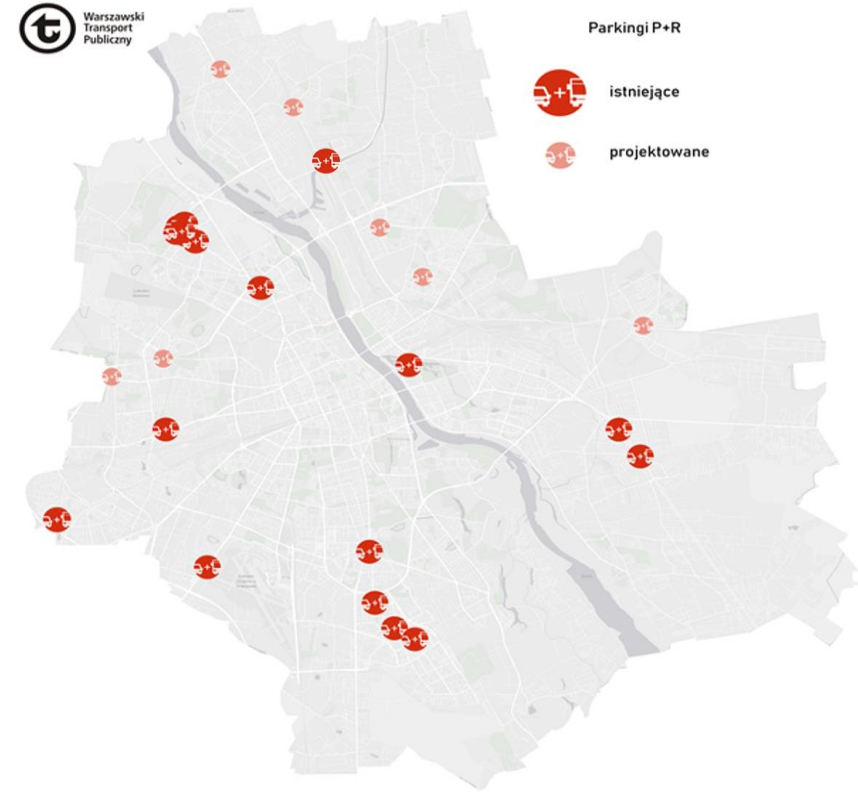
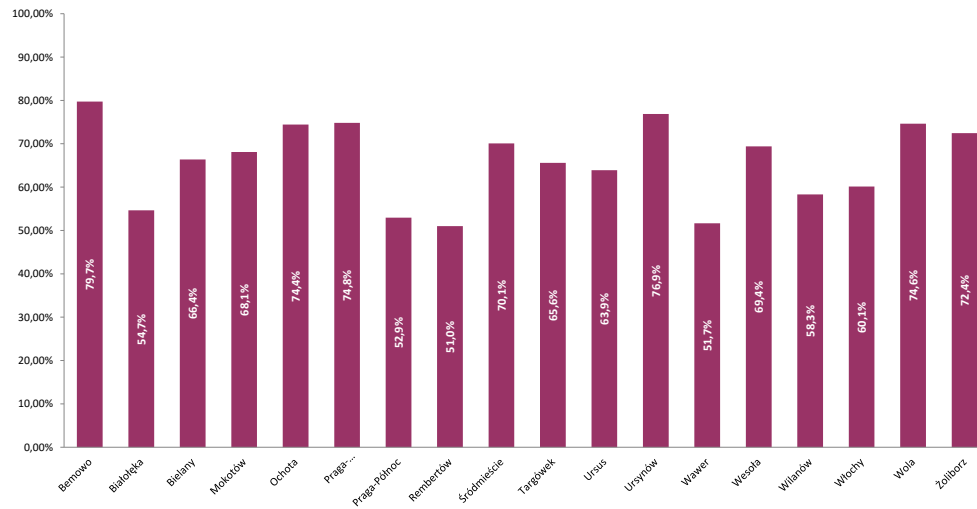
gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chynów	1	1	1	0
Czosnów	38	81	36	1
Góra Kalwaria	57	109	50	0
Halinów	8	14	12	0
Izabelin	22	41	31	7
Jabłonna	33	66	41	4
Józefów	22	41	23	1
Kamplin	5	8	7	0
Karczew	6	11	6	3
Kobyłka	35	61	3	18
Konstancin-Jeziorna	105	204	111	11
Legionowo	42	91	28	36
Leszno	17	32	22	0
Lesznowola	73	139	60	12
Łomianki	42	73	48	6
Marki	33	70	32	4
Michałowice	6	12	9	2
Nadarzyn	40	56	34	7
Nieporęt	56	110	70	9
Nowy Dwór Mazowiecki	10	19	13	5
Otwock	42	77	52	11
Ożarów Mazowiecki	49	94	65	4
Piaseczno	137	279	108	36
Piastów	8	15	11	2
Prądmów	43	70	37	0
Pruszków	6	11	4	4
Radzymin	51	97	34	13
Raszyn	36	69	54	2
Stare Babice	58	113	67	8
Sulejówek	41	69	16	8
Wiązowna	55	105	66	2
Wielszew	43	78	41	5
Wołomin	65	117	28	26
Ząbki	26	49	35	17
Zielonka	36	68	6	18
razem	1347	2550	1261	292

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



Udział przystanków autobusowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



45. Porozumienia międzygminne oraz umowy

gmina	liczba mieszkańców*	pow. gminy [km²]**	rodzaj funkcjonującej komunikacji			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień w zł/os.
			Linie BUS 7xx-8xx, N-x	Linie BUS L-x	Kolej	
1. Chynów	10 148	135,00		x		-
2. Czosnów	11 021	128,45	x			13,26
3. Góra Kalwaria	28 307	144,11	x	x		1,83
4. Halinów	18 166	63,08	x			2,78
5. Izabelin	10 805	65,01	x	x		24,74
6. Jabłonna	23 094	64,81	x	x		4,89
7. Józefów	21 140	23,92	x	x	x	1,85
8. Kampinos	4 463	84,60	x	x		-
9. Karczew	15 847	81,50	x	x		0,30
10. Kobyłka	28 147	19,64	x	x	x	0,65
11. Konstancin-Jeziorna	25 106	78,58	x	x		20,10
12. Legionowo	52 686	13,54	x	x	x	21,76
13. Leszno	11 003	125,07	x	x		17,69
14. Lesznowola	37 610	69,30	x	x	x	13,18
15. Łomianki	31 614	38,86	x	x		44,71
16. Marki	44 882	26,15	x	x		10,17
17. Michałowice	19 364	34,74	x		x	6,74
18. Nadarzyn	18 001	73,45	x			10,17
19. Nieporęt	17 103	96,06	x	x	x	22,61
20. Nowy Dwór Maz.	28 533	28,20		x		-
21. Otwock	43 986	47,31	x	x	x	22,32
22. Ożarów Maz.	31 145	71,25	x	x	x	23,58
23. Piaseczno	96 746	128,25	x	x	x	11,05
24. Piastów	22 994	5,77			x	17,25
25. Prażmów	13 266	86,49		x		-
26. Pruszków	65 388	19,19	x		x	8,40
27. Radzymin	30 933	129,53	x	x	x	16,42
28. Raszyn	23 156	43,92	x			15,63
29. Stare Babice	22 767	63,42	x	x		20,39
30. Sulejówek	21 358	19,31	x	x	x	21,00
31. Wiązowna	15 824	102,12	x	x		14,11
32. Wieliszew	20 530	106,13		x	x	11,30
33. Wołomin	51 126	61,67	x	x	x	0,41
34. Żąbki	45 189	10,98	x		x	6,61
35. Zielonka	18 086	79,48	x	x	x	0,55
36. Powiat Wołomin	274 522	953,67			x	3,37
37. Warszawa	1 861 644	517,20				
ŁĄCZNIE	2 897 337	3512,31				

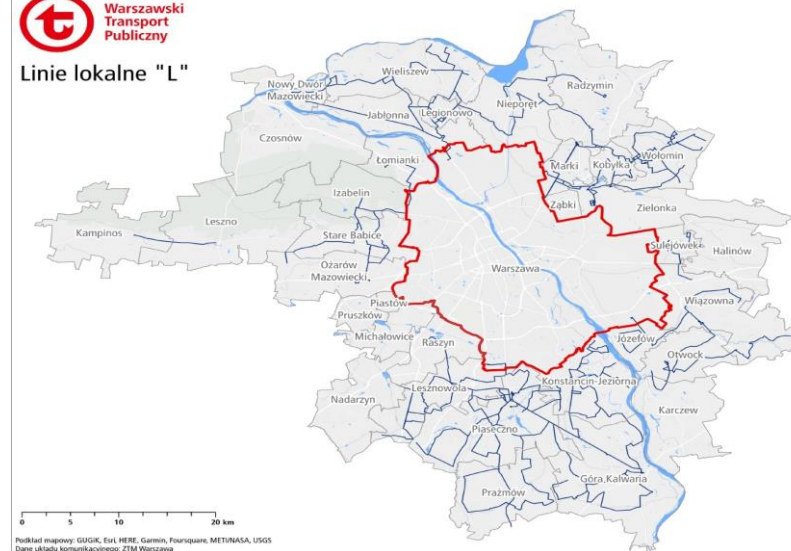
Kolej = Koleje Mazowieckie, Szybka Kolej Miejska lub Warszawska Kolej Dojazdowa

*) źródło: GUS wg stanu na 30.06.2023 r.

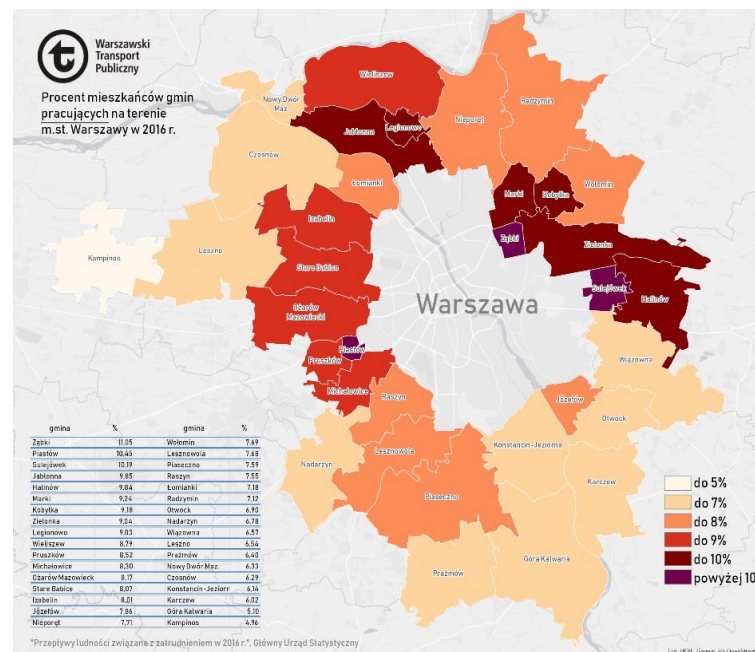
**) źródło: GUS, Powierzchnia wg podziału terytorialnego na 30.06.2023 r.



Linie lokalne "L"



Podkład mapowy: GUGIK, Esri, HERE, Garmin, Foursquare, METI/NASA, USGS
 Dane układu koordynacyjnego: ZTM Warszawa
 Wg stanu na 14.05.2023 r.
 ZTM-PP-DIPY



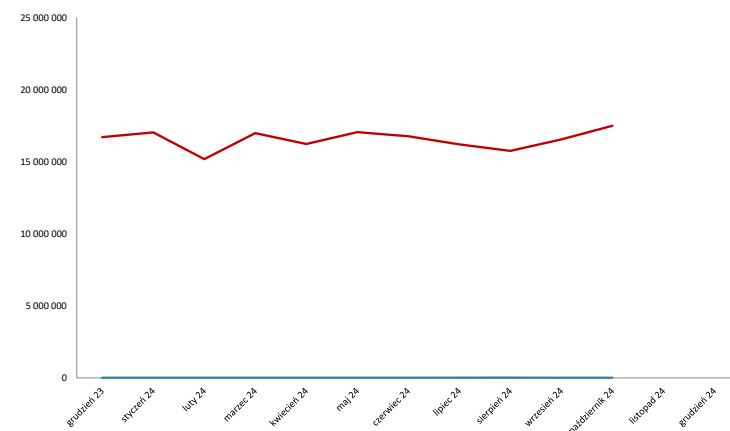
Część VII. Internet i media społecznościowe

46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl

łącznie liczba wyświetleń w 2024 r. w języku:

	polskim		angielskim	
	WTP	ZTM	WTP	ZTM
styczeń	16 253 899	791 070	8 962	1 732
luty	14 464 294	720 658	8 253	1 608
marzec	16 190 470	794 705	10 621	2 023
kwiecień	15 464 908	766 061	10 265	1 834
maj	16 272 392	788 886	11 092	2 066
czerwiec	15 968 166	805 241	11 286	2 004
lipiec	15 393 155	813 320	14 109	2 698
sierpień	14 997 102	760 166	13 131	2 652
wrzesień	15 783 818	772 569	10 878	1 984
październik	16 687 062	814 223	10 464	1 838
listopad				
grudzień				

Liczba wyświetleń stron WTP i ZTM (łącznie) w ostatnich 12 miesiącach



	w miesiącu		w 2024 r.	
	data	liczba	data	liczba
Największa dzienna liczba wyświetleń	29-10-2024	838 343	29-10-2024	838 343
Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń	13-10-2024	369 931	31-03-2024	274 018

47. Statystyki portali społecznościowych

	Facebook					
	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów profilu ZTM	Największy dzienny zasięg postów		Najmniejszy dzienny zasięg postów	
			data	wartość	data	wartość
styczeń	63 821	123 493	06-01-2024	29 808	05-01-2024	9 084
luty	63 951	91 800	07-02-2024	25 406	20-02-2024	9 119
marzec	64 266	162 653	05-03-2024	48 399	16-03-2024	12 070
kwiecień	64 712	158 711	30-04-2024	45 670	21-04-2024	11 314
maj	64 870	283 564	18-05-2024	62 839	28-05-2024	9 177
czerwiec	65 121	173 962	09-06-2024	31 700	02-06-2024	8 986
lipiec	65 668	424 351	23-07-2024	94 020	13-07-2024	11 560
sierpień	66 440	489 318	27-08-2024	105 338	16-08-2024	12 525
wrzesień	66 572	222 540	29-09-2024	38 758	24-09-2024	11 059
październik	67 141	312 543	28-10-2024	53 177	20-10-2024	6 056
listopad						
grudzień						

	Instagram		
	zasięg zdjęć	zaangażowanie konta	łącznie liczba obserwujących
styczeń	6 161	1 303	7 399
luty	9 900	30 000	7 604
marzec	21 297	2 973	7 874
kwiecień	9 705	1 846	8 100
maj	28 509	2 381	8 159
czerwiec	10 630	1 877	8 215
lipiec	9 312	1 193	8 268
sierpień	11 276	1 811	8 399
wrzesień	10 237	1 763	8 544
październik	6 975	1 500	8 608
listopad			
grudzień			

	Twitter			
	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów (tys.)	Wspomnienia profilu (interakcje)	liczba udostępnień postów
styczeń*	64 702	108 tys.	bd	81
luty*	79 254	66,5 tys.	bd	63
marzec*	123 952	106 tys.	bd	83
kwiecień*	77 673	bd	bd	bd
maj*	81 532	105,0 tys.	bd	bd
czerwiec**	84 926	bd	bd	bd
lipiec**	82 114	bd	bd	bd
sierpień**	79 949	bd	bd	bd
wrzesień	77 980	bd	bd	bd
październik	75 666	bd	bd	bd
listopad				
grudzień				

	Youtube	
	liczba nowych subskrybentów profilu ZTM	(miesięczna) liczba odsłon materiałów na profilu
styczeń	10	2,2 tys.
luty	17	2,4 tys.
marzec	10	2,6 tys.
kwiecień	8	2,7 tys.
maj	19	2,8 tys.
czerwiec	37	4,1 tys.
lipiec	14	5,3 tys.
sierpień	13	2,7 tys.
wrzesień	12	3,4 tys.
październik	13	3,5 tys.
listopad		
grudzień		

*Praca nad modulem analitycznym Twittera

Zastosowane pojęcia

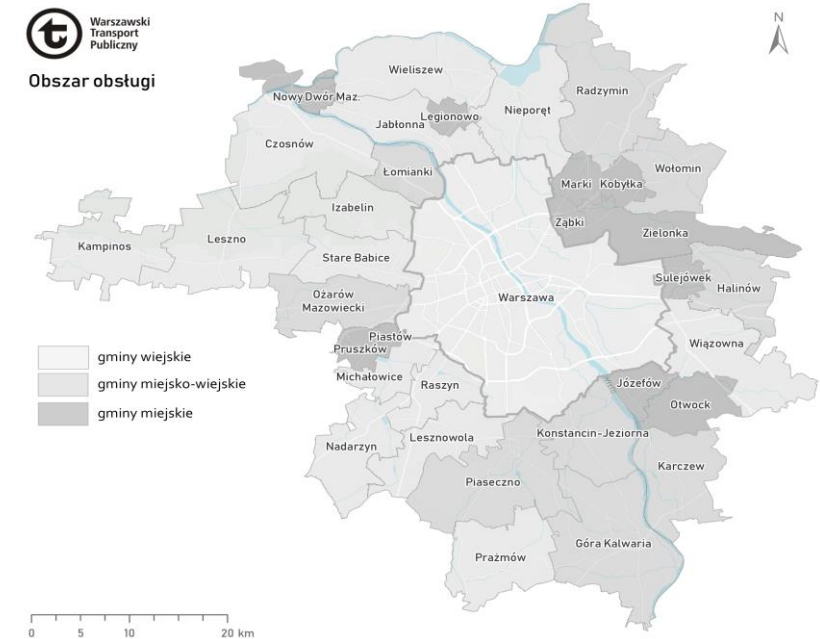
I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łącna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łącna długość infrastruktury transportowej (drog lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
zmiany okresowe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
zmiany stałe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Zastosowane skróty

Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe

Numeracja linii komunikacyjnych

rodzaj linii	zakres numeracji	
tramwajowe	1÷79	
metro	M1, M2	
autobusowe	miejskie dzienne	100÷999 (bez 700÷899)
	strefowe	700÷899
	lokalne	L-1÷L99
	nocne	N01÷N99
kolejowe	SKM	S1÷S9



Szczegółowy opis kar i uchybień -dot. zakładki 8 i 9

KARY LICZONE W WOZOKM			
SYMBOL KARY/UCHYBIENIA		KATEGORIA KARY/UCHYBIENIA	OPIS KARY/UCHYBIENIA
K_5.2.3.	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
K_KZL	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
KARY I UCHYBIENIA LICZONE W SZTUKACH			
U_2)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_3)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie w kursie
U_P	Uchybienie	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie, przyspieszenie w kursie
U_KNP	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niepunktualność kursowania
U_KTB	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem
U_RK	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy
U_UT	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	nieprawidłowa obsługa pasażerów
U_W1	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_NW	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników Operatora
U_BS	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak możliwości zakupu biletu w pojeździe
U_W2	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min.
K_KUT	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa obsługa pasażerów
K_KWY	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
K_KZB	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów
U_10)	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
U_KWY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenia służbowe
U_NW_Lki	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa kontrola biletów
U_WY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenie służbowe prowadzącego pojazd Operatora
U_ST	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_ST1	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów
U_ST2	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny autobusów
U_STM1-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_STM2-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	istotne uchybienia w estetyce pojazdu
U_OZ	Uchybienie w szt.	informacja pasażerska	niewłaściwe oznakowanie