

Wykaz Biletów dopuszczonych do sprzedaży przez stacjonarne automaty biletowe

nazwa biletu	kod biletu	cena
Bilety kartonikowe		
Bilet jednorazowy przesiadkowy normalny strefa 1	16	4,40
Bilet jednorazowy przesiadkowy ulgowy strefa 1	66	2,20
Bilet jednorazowy przesiadkowy normalny strefa 1+2	117	7,00
Bilet jednorazowy przesiadkowy ulgowy strefa 1+2	167	3,50
Bilet jednorazowy przesiadkowy grupowy dla 10 osób ulgowy strefa 1	60	22,00
Bilet 20-minutowy normalny strefa 1+2	108	3,40
Bilet 20-minutowy ulgowy strefa 1+2	158	1,70
Bilet dobowy normalny strefa 1	18	15,00
Bilet dobowy ulgowy strefa 1	68	7,50
Bilet dobowy normalny strefa 1+2	119	26,00
Bilet dobowy ulgowy strefa 1+2	169	13,00
Bilet weekendowy normalny strefa 1+2	125	24,00
Bilet weekendowy ulgowy strefa 1+2	175	12,00
Bilet weekendowy grupowy strefa 1+2	126	40,00
Bilet 3-dniowy normalny strefa 1	23	36,00
Bilet 3-dniowy ulgowy strefa 1	73	18,00
Bilet 3-dniowy normalny strefa 1+2	123	57,00
Bilet 3-dniowy ulgowy strefa 1+2	173	28,50
Bilety długookresowe kodowane na karcie zbliżeniowej		
Bilet 30-dniowy imienny normalny strefa 1	42	110,00
Bilet 30-dniowy imienny ulgowy strefa 1	92	55,00
Bilet 30-dniowy imienny Warszawiaka strefa 1+2	193	98,00
Bilet 30-dniowy imienny Ulgowy Warszawiaka strefa 1+2	194	49,00
Bilet 30-dniowy imienny Młodego Warszawiaka strefa 1+2	191	49,00
Bilet 30-dniowy imienny normalny strefa 1+2	142	180,00
Bilet 30-dniowy imienny ulgowy strefa 1+2	192	90,00
Bilet 30-dniowy imienny normalny strefa 2	32	112,00
Bilet 30-dniowy imienny ulgowy strefa 2	82	56,00
Bilet 90-dniowy imienny normalny strefa 1	46	280,00
Bilet 90-dniowy imienny ulgowy strefa 1	96	140,00
Bilet 90-dniowy imienny Warszawiaka strefa 1+2	197	250,00
Bilet 90-dniowy imienny Ulgowy Warszawiaka strefa 1+2	198	125,00
Bilet 90-dniowy imienny Młodego Warszawiaka strefa 1+2	195	125,00
Bilet 90-dniowy imienny normalny strefa 1+2	146	460,00
Bilet 90-dniowy imienny ulgowy strefa 1+2	196	230,00
Bilet 90-dniowy imienny normalny strefa 2	36	282,00
Bilet 90-dniowy imienny ulgowy strefa 2	86	141,00
Bilet seniora roczny imienny dla osób, które ukończyły 65 rok życia strefa 1+2	150	50,00

Bilety długookresowe kodowane na karcie zbliżeniowej z oferty Warszawa +		kod biletu	cena
I GRUPA DOPLAT	Warszawa + 1 30 dni normalny strefa 2	29	98,00
	Warszawa + 1 30 dni ulgowy strefa 2	79	49,00
	Warszawa + 1 90 dni normalny strefa 2	30	250,00
	Warszawa + 1 90 dni ulgowy strefa 2	80	125,00
	Warszawa + 1 30 dni normalny strefa 1 + 2	129	166,00
	Warszawa + 1 30 dni ulgowy strefa 1 + 2	179	83,00
	Warszawa + 1 90 dni normalny strefa 1 + 2	130	406,00
	Warszawa + 1 90 dni ulgowy strefa 1 + 2	180	203,00
II GRUPA DOPLAT	Warszawa + 2 30 dni normalny strefa 2	27	82,00
	Warszawa + 2 30 dni ulgowy strefa 2	77	41,00
	Warszawa + 2 90 dni normalny strefa 2	28	237,00
	Warszawa + 2 90 dni ulgowy strefa 2	78	118,50
	Warszawa + 2 30 dni normalny strefa 1 + 2	127	150,00
	Warszawa + 2 30 dni ulgowy strefa 1 + 2	177	75,00
	Warszawa + 2 90 dni normalny strefa 1 + 2	128	390,00
	Warszawa + 2 90 dni ulgowy strefa 1 + 2	178	195,00
III GRUPA DOPLAT	Warszawa + 3 30 dni normalny strefa 2	25	72,00
	Warszawa + 3 30 dni ulgowy strefa 2	75	36,00
	Warszawa + 3 90 dni normalny strefa 2	26	212,00
	Warszawa + 3 90 dni ulgowy strefa 2	76	106,00
	Warszawa + 3 30 dni normalny strefa 1 + 2	135	120,00
	Warszawa + 3 30 dni ulgowy strefa 1 + 2	185	60,00
	Warszawa + 3 90 dni normalny strefa 1 + 2	136	330,00
	Warszawa + 3 90 dni ulgowy strefa 1 + 2	186	165,00

Zasady dotyczące biletów długookresowych określonych w Uchwale nr LXVII/1849/2018 Rady m.st. Warszawy z dnia 24 maja 2018 r.:

1. ZTM zobowiązuje się do bieżącego przekazywania Kupującemu numerów kart zbliżeniowych, na których możliwe będzie zakodowanie Biletów Metropolitalnych przekazanych do poszczególnych gmin, z którymi zawarte zostało stosowne porozumienie, o którym mowa w Uchwale Nr LXVII/1849/2018 Rady m. st. Warszawy z dnia 24 maja 2018.
2. ZTM na bieżąco będzie informował Kupującego o konieczności blokady karty wskazanej przez gminę, a Kupujący po uzyskaniu informacji przekazanej przez ZTM zobowiązuje się do natychmiastowego zablokowania możliwości zakupu na nią Biletu.
3. Kupujący zobowiązuje się po zakończeniu miesiąca do przekazywania do ZTM raportów zbiorczych i szczegółowych w formacie xlsx ze sprzedanych typów Biletów z wyodrębnieniem dla każdej gminy oddzielnie w terminie do 5 dnia następnego miesiąca kalendarzowego. Raporty będą wysyłane na

adresy mailowe:, wg poniższych wzorów raportu zbiorczego i szczegółowego.

4. W sytuacji ujawnienia przypadku zakupu Biletu na kartę, o której mowa w pkt. 2 powyżej Kupujący zobowiązany będzie do wniesienia dopłaty jaka wynika z Uchwały Nr LXVII/1849/2018 Rady m. st. Warszawy z dnia 24 maja 2018 r..

Raport zbiorczy ze sprzedanych typów Biletów dla gminy

NAZWA GMINY, MIESIĄC I PRÓG						
KODOWANIA WARSZAWA + i nazwa biletu	cena biletu	kod biletu	dopłata	razem ilość	wartość biletu (cena x ilość)	wartość dopłaty (dopłata x ilość)
RAZEM KODOWANE						

Raport szczegółowy ze sprzedanych typów Biletów dla gminy

Uprawnienia Warszawa Data od: 0000-00-00 00:00:00, Data do: 0000-00-00 23:59:59, Nazwa gminy									
Data sprzedaży	Numer automatu	Nazwa biletu	Typ biletu	Nazwa gminy	Próg	Wartość dopłaty	Numer WKM	Ilość	Cena
Razem typ : 0 szt. na sumę: 0.00 (dopł.: 0.00)									
RAZEM W WYBRANYM OKRESIE: 0,00 zł									
Dopłata: 0,00 zł									

Parametry rolki biletowej z paskiem magnetycznym i paskiem zabezpieczającym (hologramem)

Rolka biletomat



Kolory

PANTONE 485 C
CMYK 0|95|100|0

PANTONE 7541 C
CMYK 15|8|15|0

PANTONE Cool Gray 1 EC
CMYK 4|2|4|8

PANTONE Trans. White C
CMYK 0|0|0|0

SZKIC



1. Rolki będą zgodne z normą EN 753 pt.: „Identification card systems – Intersector thin flexible cards” (tzw. format Edmondson).
2. Każda rolka zapewni możliwość wyprodukowania min. 2000 sztuk biletów.
3. Rolki będą wykonane z kartonu termoczułego o grubości podłoża $0,27 \pm 0,02$ mm, przeznaczonego do bezpośredniego nadruku termicznego.
4. Taśma na rolce nie będzie miała żadnych defektów, które mogłyby wpływać na jej użytkowanie, takich jak sklejenia, zagięcia lub ścienienia (miejsca, gdzie taśma jest wyraźnie cieńsza) itp.
5. Pasek magnetyczny nie będzie przylegać do poprzedniego zwoju, ani też zostawiać żadnego śladu na następnym.
6. Pasek magnetyczny wykonany będzie metodą drukarską.
7. Na wewnętrznej stronie taśmy naniesiony będzie centralnie pasek magnetyczny o szerokości 5 mm ($+0,3$ mm; $-0,2$ mm).
8. Koercja nośnika paska magnetycznego – klasa H, wynosi 270 kA/m (± 50 kA/m), co odpowiada około 3500 Oe (erstedów).
9. Wymagana gęstość kodowania: ≤ 3 bity/mm.
10. Długość produkowanych biletów 66 mm ($+1$ mm; $-0,5$ mm) z zapisem 144 bitów użytecznych, zapisywanych z gęstością 75 bpi.

Minimalna funkcjonalność automatów

Specyfikacja parametrów i wymagań dla automatu biletowego

Warunkiem zgody na uruchomienie automatów jest pozytywne zakończenie testów funkcjonalno – użytkowych przeprowadzonych przez ZTM.

1. Kupujący zobowiązuje się do zaprogramowania automatów tak, aby wydawały każdorazowo resztę z banknotów dla wszystkich typów biletów zależnie od łącznej kwoty transakcji wg następujących progów kwotowych:

Łączna kwota transakcji	Nominały banknotów, z których wydawana będzie reszta
do 15 zł	10 zł, 20 zł
do 45 zł	10 zł, 20 zł, 50 zł
do 75 zł	10 zł, 20 zł, 50 zł, 100 zł, 200 zł
powyżej 75 zł	10 zł, 20 zł, 50 zł, 100 zł, 200 zł, 500 zł

Powyższe progi mogą ulec zmianie po uzgodnieniu pomiędzy Stronami.

2. Kupujący zobowiązuje się do umożliwienia we wszystkich eksploatowanych automatach wnoszenia opłat kartami płatniczymi VISA INTERNATIONAL (w tym VISA ELECTRON) oraz MASTERCARD INTERNATIONAL (w tym MAESTRO i MasterCardElectronic).

3. Parametry techniczne automatów:

- a. jednostka centralna przystosowana do nieprzerwanej pracy przy zmiennych warunkach cieplnych oraz przy dużym zapyleniu,
- b. stalowa, „wandaloodporna” obudowa,
- c. podstawa trwale przytwierdzona do podłoża,
- d. zasilanie wyłącznie z baterią zapasową oraz ogrzewaniem,
- e. system alarmowy,
- f. wyświetlacz min. 15,4” o rozdzielczości 1024 x 768 wraz z „wandaloodporną” nakładką dotykową, eliminujący wpływ oświetlenia zewnętrznego występującego w miejscu instalacji tak, aby nie utrudniało ono zbyt odczytu wyświetlanej informacji oraz korzystania z urządzenia, przy zmiennych warunkach atmosferycznych np. słońce, deszcz,
- g. wewnętrzny czytnik kart SAM wyposażony w kartę SAM, na której przechowywane są elementy zabezpieczeń oraz dodatkowe aplikacje służące m.in. do prawidłowego kodowania biletów na kartach. Dokładna specyfikacja kart SAM i opis jej funkcjonalności zostaną przekazane dostawcy po podpisaniu umowy o poufności,
- h. Drukarka biletów magnetycznych 30x66mm (tzw. standard Edmondson) z centralnym paskiem magnetycznym:
 - umożliwiająca drukowanie termiczne monochromatycznej treści na bilecie: opisu zdefiniowanego przez ZTM dla danego typu biletu oraz numeru biletu,
 - umożliwiająca kodowanie biletów na pasku magnetycznym,
 - kontrola ilości papieru na podajniku,
 - kontrolująca przed wydaniem jakość zapisu na pasku magnetycznym,
 - w przypadku braku papieru na podajniku lub w przypadku uszkodzenia drukarki, automat będzie mógł nadal prowadzić sprzedaż biletów kodowanych na kartach zbliżeniowych,
- i. Drukarka paragonów:
 - przeznaczona do drukowania potwierdzenia zrealizowanej transakcji,
 - termiczny sposób druku,
 - papier podawany z rolki,
 - obcinacz do papieru,
 - kontrola ilości papieru na podajniku,

- w przypadku braku papieru na podajniku lub w przypadku uszkodzenia drukarki, automat będzie mógł nadal prowadzić sprzedaż biletów, po uprzednim poinformowaniu pasażera o braku możliwości wydruku paragonu i akceptacji kontynuacji transakcji sprzedaży dokonanej przez pasażera,
- j. Czytnik kart zbliżeniowych
- przeznaczony do współpracy z kartami zbliżeniowymi MIFARE DESfire EV2 wraz z odczytem niższych standardów w szczególności MIFARE Classic 1KB,
 - umożliwia obsługę kart zbliżeniowych stosowanych w warszawskim SPOzP,
- k. Strony zastosują bezpieczną procedurę dystrybucji kluczy aplikacyjnych do urządzeń przy wykorzystaniu karty programującej,
- l. wyposażony w kieszonkę na kartę zapewniającą jej stabilność i zapobiegającą przypadkowemu spadnięciu (np. przy podmuchu wiatru),
- m. zakres warunków pracy: - 28°C do +60°C,
- n. parametry zasilania: 230 VAC,
- o. układ zasilania awaryjnego pozwalający na bezpieczne zakończenie ostatniej transakcji, powiadomienie systemu oraz wyłączenie automatu,
- p. system monetarny:
- rozpoznawanie monet: 10 gr, 20 gr, 50 gr, 1 zł, 2 zł, 5 zł,
 - wydawanie monet: 10 gr, 20 gr, 50 gr, 1 zł, 2 zł, 5 zł,
 - zasobnik podstawowy, tzw. „tuba” – 6 samonapełniających się kaset na monety po maximum 75 szt. monet,
 - kasecia końcowa na bilon o pojemności 3,5 l.,
 - 4 dodatkowe kasety na monety, tzw. „hoppery”,
 - ESCROW dla monet,
 - możliwość przystosowania do obsługi waluty EURO,
- r. system pobierania banknotów:
- Rozpoznawane i akceptacja banknotów: 10 zł, 20 zł, 50 zł, 100 zł, 200 zł, 500 zł
 - wydawanie reszty: 10 zł, 20 zł,
 - ESCROW na 15 banknotów,
 - kasecia końcowa na banknoty o pojemności 600 szt. lub więcej wraz z recyclerem pozwalającym na wydawanie reszty w banknotach,
 - możliwość przystosowania do obsługi banknotów EURO
- s. płatności bezgotówkowe:
- czytnik kart płatniczych,
 - czytnik kart płatniczych zbliżeniowy,
 - pinpad,
 - możliwość wprowadzenia innej płatności np. BLIK.
- t. możliwość wprowadzenia systemu informacji pasażerskiej:
- wyświetlanie na ekranie aktualnych informacji dotyczących komunikacji miejskiej, tj. cennika taryf oraz rozkładu jazdy na podstawie otrzymywanych od ZTM baz danych. ZTM udostępni nieodpłatnie Kupującemu aplikację zawierającą strukturę statycznych witryn do prezentacji powyższych danych z zastosowaniem panelu dotykowego. Aktualizacja baz danych oraz aplikacji w automatach wykonywana będzie zgodnie z procedurą ustaloną przez obie Strony.

Struktura pliku zamówienia

Plik zamówienia na bilety kartonikowe

Format nazwy pliku:

ZBK_[YYYYMMDDHHMMSS].txt

Sekwencja w nawiasach kwadratowych jest sekwencją znaków oznaczających datę i godzinę wysłania zamówienia.

Przykład nazwy pliku:

ZBK_20160111224921.txt

Format zawartości pliku:

TARYFA[SPACJA][identyfikator_taryfy][CR/LF]
[typ_biletu][TAB][ilość][TAB][numer_operatora][CR/LF]

Uwaga: Wiersz wskazania TARYFY pojawia się tylko raz, na początku pliku. Pozostałe wiersze są wg wzorca wskazującego rodzaj i ilość biletów. Identyfikator taryfy jest maksymalnie 3-cyfrowy.

Przykład zawartości pliku:

TARYFA 02
125 2 109
175 3 109

Plik z sumą kontrolną zamówienia

Format nazwy pliku:

ZBK_[YYYYMMDDHHMMSS]_MD5.txt

Sekwencja w nawiasach kwadratowych jest (musi być) identyczna z tą, jaka występuje w nazwie zamówienia (data i godzina wysłania).

Przykład nazwy pliku:

ZBK_20160111224921_MD5.txt

Format zawartości pliku:

[kod_MD5][CR/LF]

Przykład zawartości pliku:

27389E86D80DD8F67CC719305C1B55C7

kod_MD5 to 32 cyfry heksadecymalne reprezentujące obliczony kod kontrolny (algorytm MD5)

Plik zamówienia na bilety kodowane na kartach

Format nazwy pliku:

ZKO_[YYYYMMDDHHMMSS].txt

Sekwencja w nawiasach kwadratowych jest sekwencją znaków oznaczających datę i godzinę wysłania zamówienia.

Przykład nazwy pliku:

ZKO_20160111224921.txt

Format zawartości pliku:

```
TARYFA[SPACJA][identyfikator_taryfy][CR/LF]
[typ_biletu][TAB][ilość][TAB][numer_operatora][CR/LF]
```

Uwaga: Wiersz wskazania TARYFY pojawia się tylko raz, na początku pliku. Pozostałe wiersze są wg wzorca wskazującego rodzaj i ilość biletów. Identyfikator taryfy jest maksymalnie 3-cyfrowy.

Przykład zawartości pliku: (numery typów nie są rzeczywiste)

```
TARYFA 02
111 2 109
222 3 109
```

Plik z sumą kontrolną zamówienia

Format nazwy pliku:

ZKO_[YYYYMMDDHHMMSS]_MD5.txt

Sekwencja w nawiasach kwadratowych jest (musi być) identyczna z tą, jaka występuje w nazwie zamówienia (data i godzina wysłania).

Przykład nazwy pliku:

ZKO_20160111224921_MD5.txt

Format zawartości pliku:

```
[kod_MD5][CR/LF]
```

Przykład zawartości pliku:

27389E86D80DD8F67CC719305C1B55C7

kod_MD5 to 32 cyfry heksadecymalne reprezentujące obliczony kod kontrolny (algorytm MD5)

Struktura pliku z numerami zamówionych biletów

Plik z wygenerowanymi numerami biletów kartonikowych

Format nazwy pliku:

WBK_[YYYYMMDDHHMMSS]_[YYYYMMDDHHMMSS].txt

Pierwsza sekwencja YYYYMMDDHHMMSS jest (musi być) identyczna z tą, jaka występuje w nazwie realizowanego zamówienia (data i godzina wystania).

Druga sekwencja YYYYMMDDHHMMSS oznacza datę i godzinę utworzenia niniejszego pliku dla operatora..

Przykład nazwy pliku:

WBK_20160111224921_20160212131059.txt

Format zawartości pliku:

```
[typ_biletu][TAB][seria_biletu][TAB][seryjny_biletu][TAB][numer_operatora][CR/LF]
[CR/LF]
SUMA[TAB][typ_biletu][TAB][ilość][CR/LF]
KONIEC[CR/LF]
```

Przykład zawartości pliku:

```
125 001      00000001    109
125 001      00000002    109
175 001      00000003    109
175 001      00000004    109
175 001      00000005    109

SUMA 125    2
SUMA 175    3
KONIEC
```

Plik z sumą kontrolną pliku z wygenerowanymi numerami

Format nazwy pliku:

WBK_[YYYYMMDDHHMMSS]_[YYYYMMDDHHMMSS]_MD5.txt

Nazwa pliku, w części poprzedzającej znaki „.MD5” musi być identyczna z nazwą pliku zawierającego odpowiedź (por. 8.2.2.1)

Przykład nazwy pliku:

WBK_20160111224921_20160212131059_MD5.txt

Format zawartości pliku:

[kod_MD5][CR/LF]

Przykład zawartości pliku:

27389E86D80DD8F67CC719305C1B55C7

kod_MD5 to 32 cyfry heksadecymalne reprezentujące obliczony kod kontrolny (algorytm MD5)

Plik z wygenerowanymi numerami biletów kodowanych na karty

Format nazwy pliku:

WKO_[YYYYMMDDHHMMSS]_[YYYYMMDDHHMMSS].txt

Pierwsza sekwencja YYYYMMDDHHMMSS jest (musi być) identyczna z tą, jaka występuje w nazwie realizowanego zamówienia (data i godzina wystania).

Druga sekwencja YYYYMMDDHHMMSS oznacza datę i godzinę utworzenia niniejszego pliku dla operatora..

Przykład nazwy pliku:

WKO_20160111224921_20160212131059.txt

Format zawartości pliku:

[typ_biletu][TAB][numer_biletu][TAB][numer_operatora][CR/LF]
[CR/LF]
SUMA[TAB][typ_biletu][TAB][ilość][CR/LF]
KONIEC[CR/LF]

Przykład zawartości pliku: (numery typów nie są rzeczywiste)

111	0110345001	109
111	0010007302	109
222	4073200003	109
222	0355500004	109
222	7110123405	109

SUMA	111	2
SUMA	222	3
KONIEC		

Plik z sumą kontrolną pliku z wygenerowanymi numerami zamówienia

Format nazwy pliku:

WKO_[YYYYMMDDHHMMSS]_[YYYYMMDDHHMMSS]_MD5.txt

Nazwa pliku, w części poprzedzającej znaki „.MD5” musi być identyczna z nazwą pliku zawierającego odpowiedź (por. 8.2.2.1)

Przykład nazwy pliku:
WKO_20160111224921_20160212131059_MD5.txt

Format zawartości pliku:

[kod_MD5][CR/LF]

Przykład zawartości pliku:

27389E86D80DD8F67CC719305C1B55C7

kod_MD5 to 32 cyfry heksadecymalne reprezentujące obliczony kod kontrolny (algorytm MD5)

Plik informujący o nieprzyjęciu zamówienia – dla biletów kartonikowych

Format nazwy pliku:

BLAD_ZBK_[YYYYMMDDHHMMSS]_[YYYYMMDDHHMMSS].txt

Pierwsza sekwencja YYYYMMDDHHMMSS jest (musi być) identyczna z tą, jaka występuje w nazwie zamówienia (data i godzina wystania).

Druga sekwencja YYYYMMDDHHMMSS oznacza datę i godzinę utworzenia niniejszego pliku dla operatora..

Przykład nazwy pliku:

BLAD_ZBK_20160111224921_20160212131059.txt

Format zawartości pliku – 3 sekcje:

1. lista nieprawidłowości lub przyczyny odrzucenia przez osobę prowadząca sprzedaż.

1 lub więcej wierszy tekstowych zakończonych znakami [CR/LF]

2. linia separatora:

=====[CR/LF]

Kopie linii przesłanego zamówienia

Przykład zawartości pliku:

Nieprawidłowy kod biletu lub spoza uzgodnionego zestawu

=====

125	2	109
175	3	109

Plik informujący o nieprzyjęciu zamówienia – dla biletów kodowanych na kartę

Format nazwy pliku:

BLAD_ZKO_[YYYYMMDDHHMMSS]_[YYYYMMDDHHMMSS].txt

Pierwsza sekwencja YYYYMMDDHHMMSS jest (musi być) identyczna z tą, jaka występuje w nazwie zamówienia (data i godzina wysłania).

Druga sekwencja YYYYMMDDHHMMSS oznacza datę i godzinę utworzenia niniejszego pliku dla operatora..

Przykład nazwy pliku:

BLAD_ZKO_20160111224921_20160212131059.txt

Format zawartości pliku – 3 sekcje:

1. lista nieprawidłowości lub przyczyny odrzucenia przez osobę prowadząca sprzedaż.

1 lub więcej wierszy tekstowych zakończonych znakami [CR/LF]

2. linia separatora:

=====[CR/LF]

Kopie linii przesłanego zamówienia

Przykład zawartości pliku: (numery typów nie są rzeczywiste)

Nieprawidłowy kod biletu lub spoza uzgodnionego zestawu

=====

111	2	109
222	3	109

Wzór gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej

- §1. Niniejsza gwarancja bankowa /ubezpieczeniowa* (zwana dalej „gwarancją”) została wystawiona na zlecenie (zwanego dalej „Zobowiązanym”), w celu zabezpieczenia należytego wykonania wynikającego z:
..... (Nr ogłoszenia)* / przedmiotu Umowy, w sprawie
..... z dnia
..... (Nr przetargu)*,
która została zawarta pomiędzy Zobowiązanym, a
- §2. Gwarancja niniejsza wystawiona jest na (płatnika*)
zwanego Beneficjentem.
- §3. Bank/Zakład ubezpieczeń, (zwany dalej „Bankiem/Zakładem”) zobowiązuje się nieodwołalnie i bezwarunkowo do zapłacenia na rzecz Beneficjenta każdej kwoty do maksymalnej wysokości: złotych
.....) po otrzymaniu od Beneficjenta pierwszego pisemnego żądania zapłaty zawierającego pisemne oświadczenie stwierdzające, że Zobowiązany nie wywiązał się ze swoich zobowiązań wynikających z Umowy. Żądanie zapłaty zostanie podpisane przez osoby uprawnione do składania oświadczeń w imieniu Beneficjenta, a do żądania zapłaty powinien być dołączony obowiązujący dokument potwierdzający umocowanie tych osób do składania oświadczeń lub kserokopia w/w dokumencie poświadczona za zgodność z oryginałem przez adwokata, radcę prawnego lub notariusza.
- §4. Zobowiązanie Banku/Zakładu* wynikające z niniejszej Gwarancji zmniejsza się o kwotę każdej płatności dokonanej przez Bank/Zakład* w wyniku realizacji roszczenia z Gwarancji.
- §5. * Zobowiązanie Banku/Zakładu* z tytułu niniejszej Gwarancji obniża się w o kwotę(słownie złotych), tj. do kwoty : (słownie złotych:).
- §6. Gwarancja ważna jest w okresie od dnia jej wystawienia do dnia, a jeżeli data ta przypadłaby w dniu, w którym Bank/Zakład* nie jest otwarty w celu prowadzenia działalności, do końca pierwszego następującego po nim dnia, w którym Bank/Zakład* jest otwarty w określonym powyżej celu (zwanym „terminem ważności”).
- §7. Gwarancja wygasa całkowicie, jeżeli żądanie Beneficjenta zapłaty wraz z oświadczeniem nie zostanie złożone w Banku/Zakładzie* w terminie ważności Gwarancji.
- §8. Gwarancja powinna być zwrócona do Banku/Zakładu* niezwłocznie po upływie terminu ważności, jednakże zobowiązanie z tytułu Gwarancji wygasa również z upływem tego terminu, nawet jeżeli niniejszy dokument nie zostanie zwrócony do Banku/Zakładu*.
- §9. * Prawa Beneficjenta wynikające z Gwarancji nie mogą być przenoszone na rzecz osób trzecich, bez uprzedniej pisemnej zgody Banku/Zakładu*.
- §10. Gwarancja poddana jest prawu polskiemu, wszelkie spory powstające w związku z Gwarancją będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Banku/Zakładu/Beneficjenta*.

Liczba automatów oraz ich wstępna lokalizacja

1. Liczba deklarowanych automatów do zainstalowania: szt.
2. Lokalizacje automatów:

Lp.	Lokalizacja	Opis lokalizacji	Liczba automatów	Sprzedaż biletów innych przewoźników (nazwa, liczba)
Lokalizacje ZTM				
Lokalizacje zaproponowane przez Kupującego				
Razem liczba automatów				

Struktury plików tekstowych z informacją o obsłudze Biletów w automatach

1. Sprzedaż biletów z paskiem magnetycznym

Format nazwy pliku:

NAZWA_MG_RTA_VM_DD_MM_YYYY.txt – gdzie „NAZWA” oznacza partnera, który przesyła dane. Nazwę dla celów niniejszego raportowania określi ZTM.

Format zawartości pliku:

Jeden lub więcej wierszy o następującej strukturze (uwaga: poniższa struktura przedstawia jedną linię w pliku; rozbiecie na kolejne wiersze jest narzucone przez ograniczenie szerokości wiersza dokumentu):

```
[sieć_sprzedaży][TAB][punkt_sprzedaży][TAB][data_sprzedaży]  
[TAB][czas_sprzedaży][TAB][seria_biletu][TAB][seryjny_biletu][TAB]  
[typ_biletu][CR/LF]
```

Interpretacja pól:

sieć_sprzedaży – indywidualny numer przydzielany operatorowi. Liczba w zakresie od 1 do 63.
punkt_sprzedaży – numer punktu sprzedaży ustalany przez operatora. Liczba w zakresie od 1 do 65535.
data_sprzedaży – data sprzedaży w formacie YYYY-MM-DD.
czas_sprzedaży – godzina sprzedaży w formacie HH:MM:SS.
seria_biletu – numer uzyskany z magazynu wirtualnego w postaci liczby w zakresie od 0 do 255 uzupełnionej zerami wiodącymi do 3 cyfr.
seryjny_biletu – numer uzyskany z magazynu wirtualnego w postaci liczby w zakresie od 0 do 16777215 uzupełnionej zerami wiodącymi do 8 cyfr.
typ_biletu – typ biletu zapisany przez automat na pasku magnetycznym (liczba z zakresu od 1 do 255 z kolumny „kod biletu” opisana w tabeli w Załączniku 1 w grupie „Bilety kartonikowe”).

2. Sprzedaż biletów kodowanych na kartach zbliżeniowych

Format nazwy pliku:

NAZWA_SC_RTA_VM_DD_MM_YYYY.txt – gdzie „NAZWA” oznacza partnera, który przesyła dane. Nazwę dla celów niniejszego raportowania określi ZTM.

Format zawartości pliku:

Jeden lub więcej wierszy o następującej strukturze (uwaga: poniższa struktura przedstawia jedną linię w pliku; rozbiecie na kolejne wiersze jest narzucone przez ograniczenie szerokości wiersza dokumentu):

```
[sieć_sprzedaży][TAB][punkt_sprzedaży][TAB][data_sprzedaży]  
[TAB][czas_sprzedaży][TAB][seria_karty][TAB][seryjny_karty][TAB]  
[typ_biletu][TAB][data_końca_ważności_biletu][TAB][poprzedni_typ_biletu]  
[TAB][data_końca_ważności_poprzedniego_biletu][TAB][numer_biletu]
```


[CR/LF]

Interpretacja pól:

sieć_sprzedaży – indywidualny numer przydzielany operatorowi. Liczba w zakresie od 1 do 63.

punkt_sprzedaży – numer punktu sprzedaży ustalany przez operatora. Liczba w zakresie od 1 do 65535.

data_sprzedaży – data sprzedaży w formacie YYYY-MM-DD.

czas_sprzedaży – godzina sprzedaży w formacie HH:MM:SS.

seria_karty – pierwsze trzy cyfry numeru karty zbliżeniowej, na którą został nagrany bilet. Liczba ta jest z zakresu od 0 do 255 i jest uzupełniona zerami wiodącymi do 3 cyfr.

seryjny_karty – ostatnie osiem cyfr numeru karty zbliżeniowej, na którą został nagrany bilet. Liczba ta jest z zakresu od 0 do 16777215 i jest uzupełniona zerami wiodącymi do 8 cyfr.

typ_biletu – typ (kod) biletu zapisany przez automat na karcie (liczba z zakresu od 1 do 255 z kolumny „kod biletu” opisana w tabeli w Załączniku 1 w grupie „Bilety długookresowe kodowane na karcie zbliżeniowej z oferty Warszawa+”).

data_końca_ważności_biletu - data w formacie YYYY-MM-DD wypełniana w przypadku przedłużania ważności biletu w trakcie ważności poprzedniego biletu, domyślnie pusta. Datę tę uzyskujemy poprzez przedłużenie daty z pola „data_końca_ważności_poprzedniego_biletu” o wartość wynikającą z zakodowania takiego samego biletu jak bilet w polu „poprzedni_typ_biletu”, jeśli „data_sprzedaży” jest taka sama lub wcześniejsza niż „data_końca_ważności_poprzedniego_biletu”.

poprzedni_typ_biletu - typ (kod) biletu odczytany przez automat z karty (liczba z zakresu od 1 do 255).. Jeśli karta była nowa, wartością domyślną jest 0.

data_końca_ważności_poprzedniego_biletu - data w formacie YYYY-MM-DD dotycząca ważności poprzedniego biletu. Jeśli karta była nowa, pole to jest puste.

numer_biletu – numer biletu zakupionego przez magazyn wirtualny.

3. Aktywowanie biletów kodowanych na kartach zbliżeniowych

NAZWA_SC_RTA_A_DD_MM_YYYY.txt – gdzie „NAZWA” oznacza partnera, który przesyła dane. Nazwę dla celów niniejszego raportowania określili ZTM.

Format zawartości pliku:

Jeden lub więcej wierszy o następującej strukturze (uwaga: poniższa struktura przedstawia jedną linię w pliku; rozbiecie na kolejne wiersze jest narzucone przez ograniczenie szerokości wiersza dokumentu):

```
[sieć_sprzedaży][TAB][punkt_sprzedaży][TAB][data_aktywacji]
[TAB][czas_aktywacji][TAB][seria_karty][TAB][seryjny_karty][TAB]
[typ_biletu][TAB][data_końca_ważności_biletu][CR/LF]
```

Interpretacja pól:

sieć_sprzedaży – indywidualny numer przydzielany operatorowi. Liczba w zakresie od 1 do 63.

punkt_sprzedaży – numer punktu sprzedaży ustalany przez operatora. Liczba w zakresie od 1 do 65535.

data_aktywacji – data aktywacji biletu w formacie YYYY-MM-DD.

czas_aktywacji – godzina aktywacji biletu w formacie HH:MM:SS.

seria_karty – pierwsze trzy cyfry numeru karty zbliżeniowej, na której został aktywowany bilet. Liczba ta ma zakres od 0 do 255 i jest uzupełniona zerami wiodącymi do 3 cyfr.

seryjny_karty – ostatnie osiem cyfr numeru karty zbliżeniowej, na której został aktywowany bilet. Liczba ta ma zakres od 0 do 16777215 i jest uzupełniona zerami wiodącymi do 8 cyfr.

typ_biletu – typ (kod) biletu odczytany przez automat z karty (liczba z zakresu od 1 do 255).

data_końca_ważności_biletu - data ważności biletu formacie YYYY-MM-DD nadawana przez automat w momencie aktywacji.

4. Wpisywanie bitu „czarnej listy” na karty zbliżeniowe

NAZWA_SC_RTA_B_DD_MM_YYYY.txt – gdzie „NAZWA” oznacza partnera, który przesyła dane. Nazwę dla celów niniejszego raportowania określi ZTM.

Format zawartości pliku:

Jeden lub więcej wierszy o następującej strukturze (uwaga: poniższa struktura przedstawia jedną linię w pliku; rozbicie na kolejne wiersze jest narzucone przez ograniczenie szerokości wiersza dokumentu):

```
[sieć_sprzedaży][TAB][punkt_sprzedaży][TAB][data_wpisania_bitu_czarnej_listy]  
[TAB][czas_wpisania_bitu_czarnej_listy][TAB][seria_karty][TAB][seryjny_karty][TAB]  
[typ_biletu][TAB][data_końca_ważności_biletu][CR/LF]
```

Interpretacja pól:

sieć_sprzedaży – indywidualny numer przydzielany operatorowi. Liczba w zakresie od 1 do 63.
punkt_sprzedaży – numer punktu sprzedaży ustalany przez operatora. Liczba w zakresie od 1 do 65535.
data_wpisania_bitu_czarnej_listy – data zapisania na karcie bitu czarnej listy w formacie YYYY-MM-DD.
czas_wpisania_bitu_czarnej_listy – godzina zapisania na karcie bitu czarnej listy w formacie HH:MM:SS.
seria_karty – pierwsze trzy cyfry numeru karty zbliżeniowej, na której został zapisany bit czarnej listy. Liczba ta jest z zakresu od 0 do 255 i jest uzupełniona zerami wiodącymi do 3 cyfr.
seryjny_karty – ostatnie osiem cyfr numeru karty zbliżeniowej, na której został zapisany bit czarnej listy. Liczba ta jest z zakresu od 0 do 16777215 i jest uzupełniona zerami wiodącymi do 8 cyfr.
typ_biletu – typ (kod) biletu odczytany przez automat z karty (liczba z zakresu od 1 do 255).
data_końca_ważności_biletu - data ważności biletu formacie YYYY-MM-DD odczytana przez automat z karty.

Procedura reklamacyjna

1. W przypadku reklamacji dotyczącej kodowania Biletu na karcie zbliżeniowej lub niewydania biletu kartonikowego przy jednoczesnym pobraniu pieniędzy od pasażera reklamację będzie rozpatrywał Kupujący.
2. W przypadku nie wydania przez automat biletowy reszty, reklamacja będzie rozpatrywana przez Kupującego.
3. W przypadku możliwości rozpatrzenia reklamacji pasażera, który zgłosił się bezpośrednio do POP ZTM, będzie ona rozpatrzona bez konieczności przekazywania do Kupującego.
4. Bilety kartonikowe wadliwe, tj. za krótkie, nieczytelne, itp. będą wymieniane w POP ZTM.
5. Bilety wadliwe wymienione pasażerom na wolne od wad będą przekazywane do Kupującego. Następnie sporządzany będzie raport korygujący, na podstawie którego operator zostanie obciążony kwotą wartości wadliwych Biletów.
6. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi na pisemny wniosek pasażera. Wnioski mogą być składane:
 - listownie (kierowane do
 - drogą elektroniczną mail; nr fax
 - osobiście w punkcie obsługi pasażera obsługiwanego przez Kupującego lub POP ZTM.
7. W celu zapewnienia sprawnego procesu rozpatrywania reklamacji, wniosek powinien zawierać:
 - imię i nazwisko zgłaszającego;
 - dane kontaktowe (nr tel. lub adres e-mail, adres korespondencyjny);
 - datę i godzinę transakcji;
 - numer automatu;
 - numer karty zbliżeniowej (jeżeli dotyczy transakcji na karcie zbliżeniowej);
 - typ i rodzaj biletu (jeśli reklamacja dotyczy zakupu biletu kartonikowego);
 - reklamowaną kwotę wraz ze specyfikacją wpłaconych nominałów;
 - 4 pierwsze i 4 ostatnie cyfry numeru karty płatniczej (jeżeli reklamacja dotyczy płatności kartą);
 - opis reklamacji;
 - przyjęte nominały — liczbę i rodzaj przyjętych przez automat pieniędzy (jeśli forma płatności to gotówka);
 - informację o tym, czy wydano resztę (jeśli automat wydał resztę, należy wpisać kwotę — należy wpisać liczbę i rodzaj wydanych monet);
 - inne uwagi — dodatkowe informacje od pasażera dotyczące reklamowanej transakcji
 - zgodę na przekazywanie danych osobowych.
8. Wnioski powinny być rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż do 14 dni od daty wpłynięcia do Kupującego.
9. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Kupujący poinformuje pasażera drogą mailową lub listownie z jednoczesną kopią odpowiedzi do Zarządu Transportu Miejskiego. Kupujący na każde żądanie ZTM ma obowiązek przekazać pełną dokumentację rozpatrzonej reklamacji.
10. W przypadku otrzymania wniosku o wydanie faktury, pismo zostanie przekazane do Kupującego jako podmiotu sprzedającego.

11. Dane kontaktowe po stronie ZTM wykorzystywane w procesie reklamacji:

Imię i Nazwisko:

Adres email:

Adres korespondencyjny:

Numer telefonu:

12. Dane kontaktowe po stronie Kupującego wykorzystywane w procesie reklamacji:

Imię i Nazwisko:

Adres email:

Adres korespondencyjny:

Numer telefonu:

Raportowanie poprawnych i niepoprawnych odpowiedzi wgrywania e-hologramów

1. Pliki z poprawnie zakodowanym e-hologramem

Format nazwy pliku:

NAZWA_SC_HOL_DD_MM_YYYY.txt – gdzie „NAZWA” oznacza partnera, który przesyła dane. Nazwę dla celów niniejszego raportowania określi ZTM.

Format zawartości pliku:

Jeden lub więcej wierszy o następującej strukturze:

(uwaga: poniższa struktura przedstawia jedną linię w pliku; rozbicie na kolejne wiersze jest narzucone przez ograniczenie szerokości wiersza dokumentu):

```
[punkt_sprzedazy][TAB] [siec_sprzedazy][TAB] [data_zakodowania]
[TAB][czas_zakodowania][TAB][seria_karty][TAB][seryjny_karty][TAB][data_waznosci_poprzedniego_eho
logramu][TAB][poprzedni_ehologram][TAB][data_waznosci_nowego_ehologramu][TAB][nowy_ehologra
m][CR/LF]
```

Interpretacja pól:

siec_sprzedazy – indywidualny numer przydzielany operatorowi. Liczba w zakresie od 1 do 63.

punkt_sprzedazy – numer punktu sprzedaży ustalany przez operatora. Liczba w zakresie od 1 do 65535.

data_zakodowania – data zakodowania w formacie YYYY-MM-DD.

czas_zakodowania – godzina zakodowania w formacie HH:MM:SS.

seria_karty – pierwsze trzy cyfry numeru karty zbliżeniowej, na którą został nagrany e-hologram. Liczba ta ma zakres od 0 do 255 i jest uzupełniona zerami wiodącymi do 3 cyfr.

seryjny_karty – ostatnie osiem cyfr numeru karty zbliżeniowej, na którą został nagrany e-hologram. Liczba ta ma zakres od 0 do 16777215 i jest uzupełniona zerami wiodącymi do 8 cyfr.

data_waznosci_poprzedniego_ehologramu – data w formacie YYYY-MM-DD.

poprzedni_ehologram – możliwe dwie wartości: 1 – Warszawiak, 2 – Młody Warszawiak.

data_waznosci_nowego_ehologramu - data w formacie YYYY-MM-DD.

nowy_ehologram - możliwe dwie wartości: 1 – Warszawiak, 2 – Młody Warszawiak.

2. Pliki z odmową zakodowania e-hologramów

Format nazwy pliku:

NAZWA_SC_ODM_HOL_DD_MM_YYYY.txt – gdzie „NAZWA” oznacza partnera, który przesyła dane. Nazwę dla celów niniejszego raportowania określi ZTM.

Format zawartości pliku:

Jeden lub więcej wierszy o następującej strukturze:

(uwaga: poniższa struktura przedstawia jedną linię w pliku; rozbicie na kolejne wiersze jest narzucone przez ograniczenie szerokości wiersza dokumentu):

[punkt_sprzedaży][TAB] [sieć_sprzedaży][TAB] [data_odmowy]
[TAB][czas_odmowy][TAB][seria_karty][TAB][seryjny_karty][TAB][kod_odmowy][CR/LF]

Interpretacja pól:

sieć_sprzedaży – indywidualny numer przydzielany operatorowi. Liczba w zakresie od 1 do 63.

punkt_sprzedaży – numer punktu sprzedaży ustalany przez operatora. Liczba w zakresie od 1 do 65535.

data_odmowy – data odmowy zakodowania w formacie YYYY-MM-DD.

czas_odmowy – godzina odmowy zakodowania w formacie HH:MM:SS.

seria_karty – pierwsze trzy cyfry numeru karty zbliżeniowej, na którą nie został nagrany e-hologram.

Liczba ta ma zakres od 0 do 255 i jest uzupełniona zerami wiodącymi do 3 cyfr.

seryjny_karty – ostatnie osiem cyfr numeru karty zbliżeniowej, na którą nie został nagrany e-hologram.

Liczba ta ma zakres od 0 do 16777215 i jest uzupełniona zerami wiodącymi do 8 cyfr.

kod_odmowy – wartości w przedziale 1-4, gdzie:

1 – brak uprawnienia na białej liście

2 – negatywna odpowiedź na pytanie pierwsze

3 – negatywna odpowiedź na pytanie drugie

4 – negatywna odpowiedź na pytanie trzecie

Postępowanie w sytuacjach awaryjnych

1. W przypadku stwierdzenia przez kontrolera lub innego pracownika Sprzedającego błędów bądź problemów w odczytywaniu biletów należy skontaktować się z pod adresem bądź numerem telefonu
i poinformować o zaistniałym problemie. Na zgłoszony problem w przeciągu maksymalnie 6 godzin Kupujący udzieli odpowiedzi Sprzedającemu, szacując konsekwencje problemu i rekomendację działań, w szczególności: chwilowe wyłączenie usługi bądź pozostawienie jej działania.
2. W przypadku braku możliwości zakupu biletu przez Użytkownika (brak możliwości wykonania transakcji) Kupujący przywróci funkcjonalność nie później niż w czasie 12 godzin od chwili zgłoszenia problemów. Wystąpienie problemów z zakupem biletów Użytkownicy zgłaszać mogą do na adres mailowy Kupującego:
3. W przypadku stwierdzenia poważnej usterki Systemu wpływającej na poprawność naliczania opłat za bilety, Kupujący prześle do Sprzedającego na adres poczty elektronicznej: informację na temat nieprawidłowości oraz szacowany czas jej usunięcia. Na podstawie przesłanej informacji Sprzedający może zdecydować o czasowym zawieszeniu Umowy. Umowa będzie obowiązywała po skorygowaniu usterki. W przypadku, gdy w wyniku usterki pobierane były kwoty niezgodne z Taryfą przewozową, Kupujący zobowiązuje się skorygować powstałe różnice na rzecz Użytkownika, bądź Sprzedającego.

Specyfikacja wymagań sieci sprzedaży

I. Wymagania systemowe

1. System umożliwi sprzedaż biletów okresowych kodowanych na karcie zbliżeniowej pomocą automatów biletowych.
2. Sprzedaż biletów prowadzona będzie zgodnie z obowiązującą taryfą dostarczaną Kupującemu przez ZTM.
3. Przedłużanie ważności e-hologramu dla kart znajdujących się na tzw. „białej liście”.
4. Podczas transakcji sprzedaży następować będzie również weryfikacja ważności e-hologramu umożliwiającego zakup biletów z oferty warszawiaka.
5. Taryfa biletowa dostarczana będzie Kupującemu przez ZTM w postaci elektronicznych plików o ustalonej strukturze i w czasie określonym w niniejszej Umowie.
6. Dane o sprzedaży przekazywane będą do Systemu centralnego z urządzeń sprzedaży w czasie rzeczywistym (on-line).
7. System umożliwi raportowanie transakcji sprzedaży.
8. System umożliwi wyszukiwanie konkretnych transakcji po wszystkich możliwych, przechowywanych parametrach transakcji.
9. System będzie identyfikował poszczególne elementy sieci sprzedaży nadając każdemu urządzeniu unikalny identyfikator.
10. Podczas każdej obsługi karty następować będzie weryfikacja, czy numer seryjny karty widnieje na liście kart zastrzeżonych (potocznie zwanej „czarną listą”). Jeśli numer seryjny karty zbliżeniowej znajdować się będzie na „czarnej liście” wówczas proces obsługi zostanie zatrzymany oraz zostanie nagrany na kartę bit „czarnej listy”. Zawartość listy zastrzeżonych kart będzie dostarczana przez ZTM w postaci pliku tekstowego o uzgodnionym formacie. Nowe wersje plików „czarnej listy” będą aktualizowane we wszystkich automatach biletowych w terminie do dwóch dni roboczych od daty otrzymania nowej wersji pliku. System nie może ograniczać ilości danych na „czarnej liście”.
11. Podczas każdej obsługi karty następować będzie weryfikacja, czy na karcie zapisany jest bit „czarnej listy”. W przypadku pozytywnej weryfikacji proces obsługi karty zostanie zatrzymany.
12. System rejestrować będzie ze statusem „niepewne” wszystkie transakcje sprzedaży, dla których rozpoczęto proces zapisu karty, ale ostateczny wynik tego procesu jest nieznan (niezweryfikowany). Transakcje te zaliczane będą do transakcji sprzedaży.
13. System umożliwi na żądanie pasażera odczyt danych zapisanych na kartach zbliżeniowych bez zmiany zapisów.

II. System centralny

System centralny składa się z zestawu komputerów i programów, które nadzorują realizację usług świadczonych przez Kupującego. Umożliwia wykonanie raportów za dowolny okres wyznaczony przez wskazanie dwóch dat, zawierających minimum informacje określone w § 6 ust. 1 pkt. 28. Każdy z raportów, na potrzeby jego identyfikacji, zawiera w swoim nagłówku nazwę (typ raportu), oraz filtr raportu. Dodatkowo w stopce raportu prezentowana jest data jego sporządzenia.

Wymagania stawiane *Systemowi centralnemu*:

1. Umożliwienie dostępu do danych o sprzedaży w czasie rzeczywistym (on-line).
2. Przechowywanie zabezpieczonych rejestrów sprzedaży wszystkich wykonanych transakcji.
3. Komunikacja między centrum i urządzeniami realizującymi sprzedaż odbywać się będzie z wykorzystaniem protokołu TCP/IP poprzez jedno z dostępnych mediów: GPRS, PSTN dial-up, Ethernet.

4. Wszystkie przesyłane dane będą należycie zabezpieczone dzięki zastosowanym mechanizmom szyfrowania oraz transmisji danych w wydzielonych logicznie kanałach VPN.
5. Zachowanie ciągłości pracy Systemu sprzedaży poprzez monitorowanie stanu pracy automatów biletowych.
6. Zdalne konfigurowanie urządzeń realizujących sprzedaż biletów, w tym:
 - zmiana taryf (zmiana plików tariffs.dat i tariffs_mg.dat),
 - aktualizacja pliku blackcrd.dat (pliku czarnej listy) oraz pliku lines.dat,
 - wymiana oprogramowania.

III. Pliki konfiguracyjne

Definicja taryf i innych parametrów konfiguracyjnych realizowana będzie przez ZTM poprzez dostarczanie do Kupującego plików elektronicznych tariffs.dat (taryfy dla biletów kodowanych na kartach zbliżeniowych), tariffs_mg.dat (taryfy dla biletów papierowych z paskiem magnetycznym), lines.dat (wykaz linii dla biletów kodowanych na kartach zbliżeniowych) i blackcrd.dat (lista numerów seryjnych kart zbliżeniowych do zablokowania lub odrzucenia obsługi doładowania) oraz plików z treścią graficznego nadruku termicznego na awersie biletów papierowych z paskiem magnetycznym.

Format pliku powinien być zgodny z poniższymi wytycznymi:

- Zawartość pliku będzie zgodna ze stroną kodową 1250.
- Każdy wpis będzie w oddzielnej linii.
- Pola tekstowe będzie ograniczone znakami cudzysłowu (np. "tekst").
- Poszczególne rekordy oddzielone będą symbolem separującym # w oddzielnej linii.
- Linie komentarza poprzedzone będą znakiem ; (średnik).
- Nie dopuszcza się przyjmowania domyślnych wartości poszczególnych parametrów, o ile nie zostały indywidualnie opisane.
- Pierwsza linia zawsze będzie komentarzem, gdzie po znaku ; (średnik) następuje opis wersji w formacie: vYYYYMMDD np.: ;v 20041220. YYYYMMDD jest datą utworzenia pliku (rok, miesiąc i dzień zapisane w ciągłości).

Każdy rekord będzie składał się z wpisów: [parametr]=[wartość], gdzie parametr będzie przyjmował postać: „Px”, (x – numer parametru).

Opis zawartości parametrów w pliku tariffs.dat:

; - komentarz (tekst pomijany)

- separator rekordu

P1="[nazwa biletu]"

P2="[opis biletu]"

P3=[kod biletu]

P4=[data końca ważności taryfy] 0 – jeśli bez ograniczenia, inaczej wartość w postaci RRRRMMDDggmm lub RRRRMMDD.

P5=[rodzaj końca ważności] domyślna wartość 0 – bilet na jeden przejazd, 1 – do pełnej jednostki okresu trwania zawartej w polu P9, 2 – dokładnie do minut.

P6=[rodzaj początku ważności] 1 – od chwili wystawienia, 2 – od chwili skasowania, 3 – od daty wpisanej w pole P7, 4 – od daty wpisanej przez użytkownika.

P7=[data początku aktywności] 0 – jeśli bez ograniczenia, inaczej wartość w postaci RRRRMMDDggmm lub RRRRMMDD.

P8=[data początku ważności taryfy] 0 – jeśli bez ograniczenia, inaczej wartość w postaci RRRRMMDDggmm

lub RRRRMMDD.

P9=[jednostki] 1 – minuty, 2 – godziny, 3 – dni, 4 – przejazdy, 5 – miesiące.

P10=[ilość jednostek] ilość jednostek taryfowych określanych w polu P9.

P11=[cena] cena biletu podana w groszach.

P12=[krotność] dopuszczalna liczba zakodowanych na jednej karcie biletów (dopuszczalna krotność wartości P10).

P13=[grupa linii] 0 – bilet na wszystkie linie, inaczej bilet na linie zdefiniowane w pliku lines.dat w rekordach o wartości pola L1=P13.

P14=[ulga taryfowa] 0 – normalny, 1 – ulgowy1, 2 – ulgowy2, 3 – bezpłatny, 4 – warszawiaka, 5 – młodego warszawiaka, 6 – ulgowy warszawiaka.

P15=[kod strefy] 1 – miejski (strefa 1), 2 – sieciowy (strefa 1+2), 3 – podmiejski (strefa 2).

P16=[rodzaj biletu] 1 – imienny, 2 – na okaziciela, 3 – przejazdowy.

P17="[nazwa biletu w języku angielskim]" pole dodatkowe.

P18="[opis biletu w języku angielskim]" pole dodatkowe.

P19="[nazwa biletu w języku niemieckim]" pole dodatkowe.

P20="[opis biletu w języku niemieckim]" pole dodatkowe.

P21=[e-hologram] 0 – e-hologram nie jest wymagany, 1 – e-hologram=1 (dla biletów warszawiaka i ulgowych warszawiaka), 2 – e-hologram=2 (dla biletów młodego warszawiaka).

Opis zawartości parametrów w pliku tariffs_mg.dat:

; - komentarz (tekst pomijany)

- separator rekordu

P1="[nazwa biletu]"

P2="[opis biletu]"

P3=[kod biletu]

P4=[data końca ważności taryfy] 0 – jeśli bez ograniczenia, inaczej wartość w postaci RRRRMMDDggmm lub RRRRMMDD.

P5=[rodzaj końca ważności] 0 – bilet na jeden przejazd, 1 – do pełnej jednostki okresu trwania zawartej w polu P9, 2 – dokładnie do minut.

P6=[rodzaj początku ważności] 1 – od chwili wystawienia, 2 – od chwili skasowania, 3 – od daty lub terminu wpisanego w pole P7, 4 – od daty lub terminu wpisanego przez użytkownika.

P7=[data początku aktywności] 0 – jeśli bez ograniczenia, inaczej wartość w postaci RRRRMMDDggmm lub RRRRMMDD.

P8=[data początku ważności taryfy] 0 – jeśli bez ograniczenia, inaczej wartość w postaci RRRRMMDDggmm lub RRRRMMDD.

P9=[jednostki] 1 – minuty, 2 – godziny, 3 – dni, 4 – przejazdy.

P10=[ilość jednostek] ilość jednostek taryfowych określanych w polu P9.

P11=[cena] cena biletu podana w groszach.

P12=[] zarezerwowane.

P13=[] zarezerwowane.

P14=[ulga taryfowa] 0 – normalny, 1 – ulgowy1, 2 – ulgowy2, 3 – bezpłatny.

P15=[kod strefy] 1 – miejski (strefa 1), 2 – sieciowy (strefa 1+2), 3 – podmiejski (strefa 2).

P16=[rodzaj biletu] 1 – imienny, 2 – na okaziciela, 3 – przejazdowy.

P17="[nazwa biletu w języku angielskim]" pole dodatkowe.

P18="[opis biletu w języku angielskim]" pole dodatkowe.

P19="[nazwa biletu w języku niemieckim]" pole dodatkowe.

P20="[opis biletu w języku niemieckim]" pole dodatkowe.

P24="[kod.BMP]" nazwa zbioru bitmapy, który opisuje szatę graficzną biletu.

P25=[ścieżka magnetyczna] 01 – ścieżka magnetyczna dla maski 1, 02 – ścieżka magnetyczna dla maski 2.

Opis zawartości parametrów w pliku lines.dat:

; - komentarz (tekst pomijany)

- separator rekordu

L1=[numer grupy taryfy]

L2=[numer linii]

L3="[nazwa linii]" – pole dodatkowe. Jeśli nie występuje, to nazwą jest numer linii.

Format pliku zawierającego „czarną listę” kart zastrzeżonych blackcrd.dat:

; - komentarz (tekst pomijany)

YYY XXXXXXXX – numer karty

YY1 XXXXXXXX2 – w pliku nie przewidziano separatora rekordów

Format pliku „białej listy” karty_uprawnienia.txt

XXX|YYYYYYYY|Z|YYYY-MM-DD

XXX – seria karty

YYYYYYYY – seryjny karty

Z – rodzaj uprawnienia

YYYY-MM-DD – data uprawnienia

Separatorem jest '|'