



Zarząd
Transportu Miejskiego
w Warszawie

INFORMATOR STATYSTYCZNY

WRZESIEŃ 2024

nr IX (366)



Spis treści

tabela	strona
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej	
1. Linie komunikacyjne ZTM	3
2. łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci	3
3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji	4
4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora	4
5. Liczba przewiezionych pasażerów	4
6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki	5
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6
8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego	6
Część II. Realizacja przewozów	
9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu	7
10. Wykonanie zadań rozkładowych	8
11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie	8
Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm - wykresy	9
12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM	10
13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM	10
14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM	10
15. Zestawienie liczby zdarzeń	11
16. Akty wandalizmu	11
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
18. Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13
Część III. Działalność handlowa	
19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	15
21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2024 do 2023 - struktura ilościowa [szt.]	16
Porównanie sprzedaży i dynamika sprzedaży biletów w 2024 do 2023 r. - wykresy	17
22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]	18
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)	18
24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	18
25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	19

Spis treści

tabela	strona
Część III. Działalność handlowa	
26. Stacjonarne automaty biletowe	20
27. Punkty sprzedaży biletów	20
28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	21
29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	21
30. Skuteczność windykacji	21
31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)	21
32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych	21
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej	
33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]	22
34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	22
Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy	23
35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	24
36. Tabor szynowy w latach 2016-2024	24
37. Tabor autobusowy w latach 2020-2024	24
38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzewego	25
39. Tabor w przedziałach wiekowych	25
40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru	25
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca	
41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	26
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	26
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	26
44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	27
Część VI. Komunikacja w aglomeracji	
45. Porozumienia międzygminne oraz umowy	29
4	
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl	30
47. Statystyki portali społecznościowych	30
Część IX. Słowniczek	
Słowniczek	31

Informator Statystyczny ZTM

Numer IX (366), WRZESIEŃ 2024

Opracował: ZTM, Dział FA, (22) 45 94 232/266/268

Stan danych na dzień 30.09.2024 r., chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 31.10.2024 r.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii	liczba linii	średnia długość [m]	długość minimalna [m] i linia	kursu	długość maksymalna kursu [m] i linia	rozkładowa liczba kursów*	
tramwajowe	24	14 187	1 047	2	23 433	17	
metro	2	20 550	18 000	M2	23 100	M1	
autobusowe	miejskie dzienne	167	12 896	1 355	149	27 111	326
	strefowe	39	18 685	3 474	738	38 425	850
	lokalne	51	16 258	2 723	L47	38 286	L11
	nocne	41	16 975	6 769	N11	37 636	N02
kolejowe	5	38 032	4 709	S2	56 244	S3	
autobusowe dzienne razem	257	13 668	1 355	149	38 425	850	
podsumowanie	329	--	1047	2	56 244	S3	

*-dzienna rozkładowa liczba kursów, nie uwzględniająca kursów dojazdowych i zjazdowych

Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2024-09-27

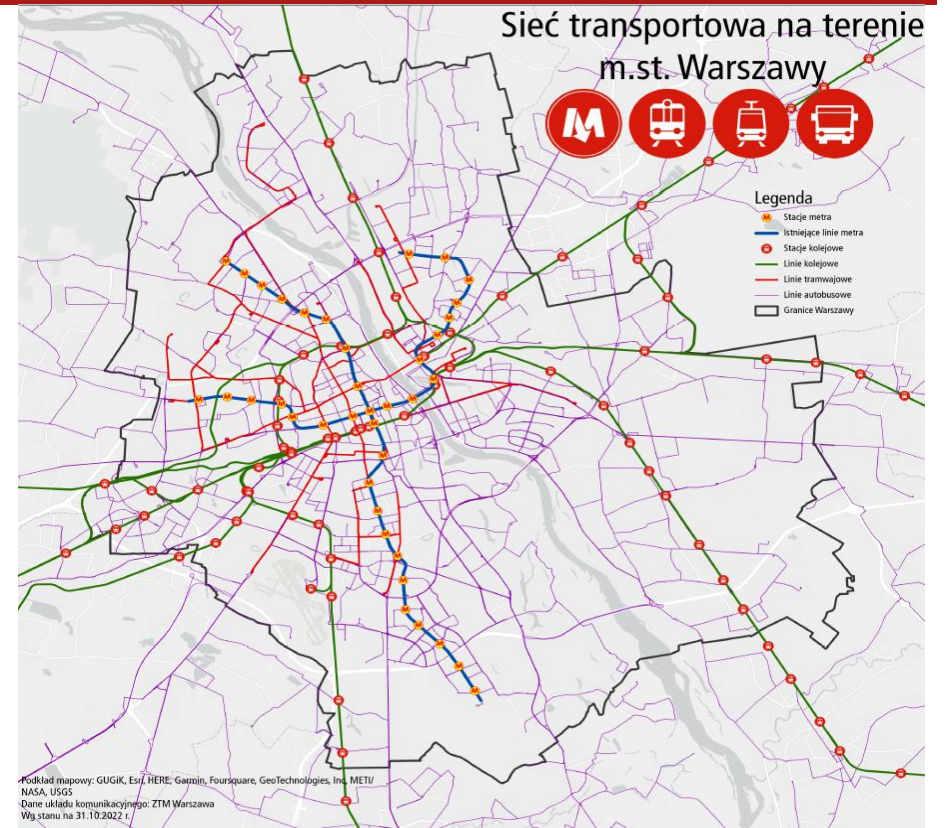
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

rodzaj linii	łączna długość linii ¹		łączna długość sieci ²		gęstość sieci komunikacyjnej ³ [km tras na km ²]		
	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	
tramwajowe	331,7	0,0	137	0	0,3	0,0	
metro	41,1	0,0	41	0	0,1	0,0	
kolejowe	170,1	52,3	100	50	0,2	0,0	
autobusowe	miejskie dzienne	2 030,7	82,4	868	72	1,7	0,0
	strefowe	274,8	517,7	125	490	0,2	0,2
	lokalne	10,2	875,2	14	711	0,0	0,3
	nocne	689,7	89,9	482	100	0,9	0,0
autobusowe dzienne razem	2 315,7	1 475,3	901	1 081	1,7	0,5	
łącznie	3 548,3	1 617,5	1 178	1 131	2,28	0,48	

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, dla wszystkich dni powszednich czerwca 2024

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku trakcji autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzła bezkolizyjnego (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdni technicznych. Stan na 31.12.2023.

3) Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji

okres kursowania	rodzaj trakcji oraz linii	trakcja szynowa			trakcja autobusowa (* liczba brygad)				
		tramwaje	metro	SKM**	miejskie dzienne	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne	
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	426	62	26	1288	150	97	--
		wagony	829	372	186				
		liczba	321	62	26	1288	150	97	--
		udział %	75%	100%	100%	1	1	--	--
	międzyszczyt	pociągi*	302	37	28	893	100	71	--
		wagony	585	222	202				
	szczyt popołudniowy	pociągi*	427	62	28	1260	157	97	--
		wagony	831	372	202				
	sobota	pociągi*	224	31	28	712	79	43	--
		wagony	224	186	202				
święto	pociągi*	224	28	19	682	78	41	--	
	wagony	224	168	102					
obsługa nocna	dzień powszedni (od pan. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	107	
		wagony	--	--	--				
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	--	--	--	--	108	
		wagony	--	--	--				

stan na: 27-29.09.2024

*] pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

**] dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu:

***] w związku z przebudową stacji Warszawa Zachodnia i wynikającą z tego dynamiczną sytuacją ruchową, kursy SKM mogą być realizowane przez pociągi o różnym zestawieniu 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego

4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

Operatorzy linii miejskich	klasa wielkości	rozkładowy symbol umowy	liczba wozów (wagonów)* na trasie					Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej**** (w godz. 7-8)	
			sa	ms/noc**	sb	so	ds.	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc
Tramwaje Warszawskie***			829	585	831	224	224	17 300	99 100
Metro Warszawskie			372	222	372	186	168	20 900	121 500
Szybka Kolej Miejska		R-25	186	202	202	202	102	4 850	25 050
Miejskie Zakłady Autobusowe	obsługa dzienna	midi	62	46	62	46	46		
		maxi	246	167	246	154	160		
		mega	818	549	802	366	349		
		wszystkie typy	1 126	762	1 110	566	555		
	obsługa nocna		--	84	--	84	84		
Relobus	midi	A-29	25	18	25	22	19		
	maxi	A-12	45	36	45	33	33	62 800	203 300
	mega	A-38	48	34	48	35	29		
KM Łomianki	maxi-mega	A-17	28	17	26	10	10		
Michałczewski	maxi	A-64	0	0	0	0	0		
Mobilis	midi	A-99	25	23	24	22	22		
	maxi	A-02	47	36	47	34	28		
PKS Grodzisk Maz.	mega	A-88	47	33	45	36	31		
	maxi	G-12	47	34	47	33	33		
	pozostali operatorzy autobusowi miejsca		312	231	307	225	205		
	razem operatorzy autobusowi miejsca		1 438	993	1 417	791	760		
	wszyscy operatorzy miejsca łącznie		2 825	2 002	2 822	1 403	1 254	105 850	448 950
	liczba brygad obsługujących linie lokalne		97	71	97	43	41		

stan wozów na: 27-29.09.2024

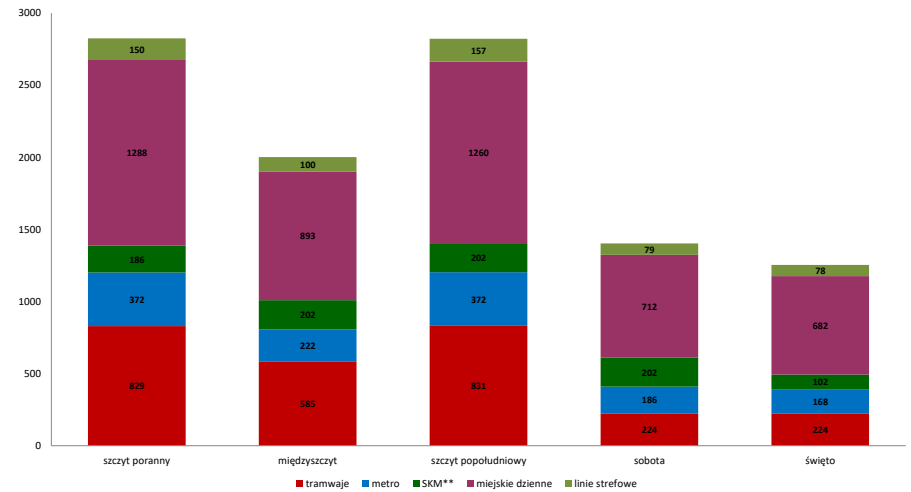
pozostałe dane wg dni powszednich, 06.2024

*] dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

**] liczba wozów w nocy tylko dla MZA

***] dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.

Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji



5. Liczba przewiezionych pasażerów

trakcja	Wrzesień	Narastająco 2024 r.	Analogiczny okres w 2023	% 2024/2023
autobusy	35 398 671	337 480 156	335 454 160	100,6%
tramwaje	20 236 479	177 820 309	182 191 422	97,6%
metro	15 701 217	146 825 383	147 931 570	99,3%
SKM	1 557 226	13 295 343	10 828 291	122,8%
łącznie	72 893 593	675 421 191	676 405 443	99,9%

Dane pochodzą z systemów zliczania pasażerów, bramek wejściowych w metrze, łącznika między liniami M1 i M2 oraz z szacunków dla pojazdów nie posiadających SZP.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

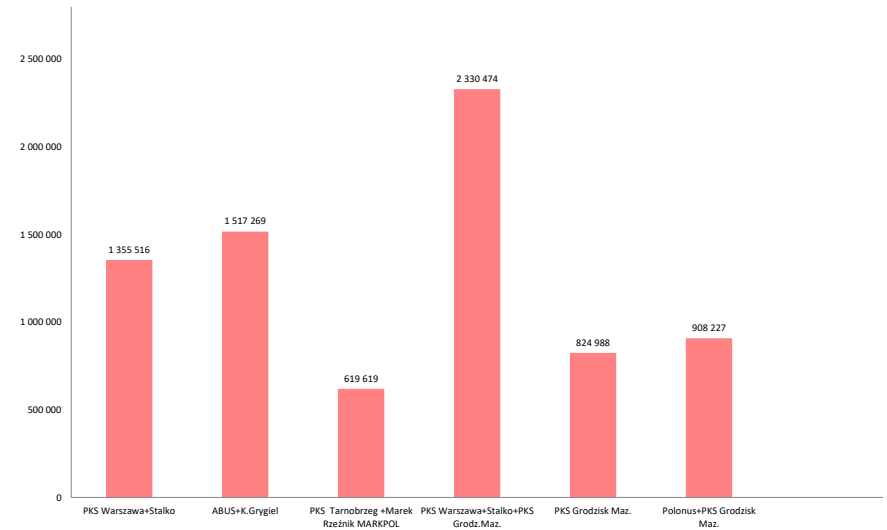
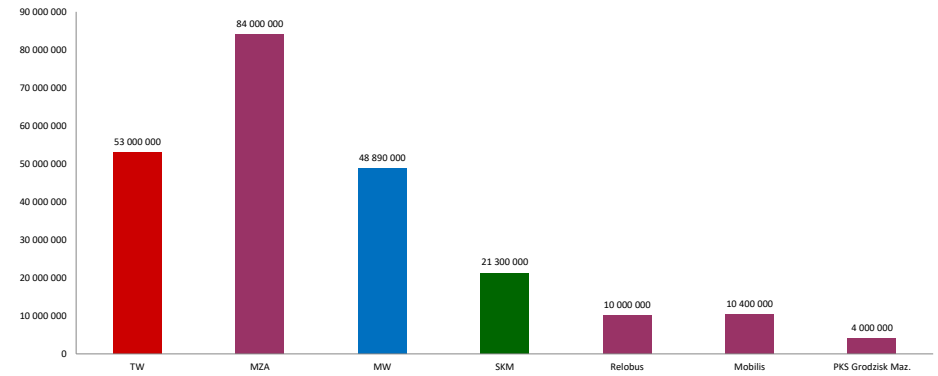
operator	symbol umowy	nr umowy (nr w rejestrze)	data zawarcia umowy	okres obowiązywania umowy		zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozkm]**	stawka netto [zł/wozkm]***	okres obowiązywania stawki	
				od	do			od	do
TW		466/2008	2008-08-06	2008-08-06	2027-12-31	53 000 000	±1%	21,99	2024-07-01 2024-12-31
MZA		556/2017	2017-06-19	2018-01-01	2027-12-31	84 000 000	±1%	12,86	2024-01-01 2024-12-31
MW		436/2022	2022-09-05	2022-09-05	2043-12-31	48 890 000	±1%	16,90	2024-01-01 2024-12-31
SKM		482/2008	2008-10-27	2010-01-01	2024-12-31	21 300 000	±1%	13,65	2024-05-01 2024-12-31
Relobus	A-12	622/2016	2016-06-23	2016-12-01	2024-11-30	4 000 000	±10%	9,40	2024-04-01 2024-11-30
Relobus	A-29	783/2018	2018-05-25	2018-12-22	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	7,90	2024-04-01 2025-03-31
Relobus	A-38	486/2019	2019-04-10	2019-08-31	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	10,70	2024-04-01 2025-03-31
Komunikacja Miejska Łomianki	A-17	947/2017	2017-12-29	2018-01-01	2025-12-31	2 000 000	±1%	10,86	2024-01-01 2024-12-31
Mobilis	A-88	487/2023	2023-11-23	2024-01-01	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	14,61	2024-07-01 2024-09-30
Mobilis	A-99	529/2023	2023-12-21	2024-01-01	2024-12-31	2 400 000	-10%	11,50	2024-07-01 2024-09-30
Mobilis	A-02	913/2018	2017-12-18	2018-06-09	2025-12-31	4 000 000	±10%	10,11	2024-04-01 2025-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-12	232/2017	2017-03-01	2017-08-23	2024-12-31	4 000 000	+5%/-10%	9,68	2024-07-01 2024-09-30
PKS Grodzisk Maz.	G-11	219/2022	2022-04-11	2022-05-01	2025-07-31	824 988	+5%/-10%	8,38	2024-04-01 2025-03-31
PKS Warszawa+Stalko	G-99	746/2021	2021-12-06	2022-01-01	2024-11-30	1 355 516	+5%/-10%	6,02	2024-04-01 2024-11-30
ABUS+K.Grygiel	G-97	752/2021	2021-12-17	2022-01-15	2024-11-30	1 483 261	+5%/-10%	5,61	2024-04-01 2024-11-30
ABUS+K.Grygiel	G-13	269/2023	2023-05-12	2023-05-15	2024-11-30	34 008	+5%/-10%	5,61	2024-04-01 2024-11-30
Polonus+PKS Grodzisk Maz.	G-10	222/2022	11-04-2022	01-05-2022	2025-07-31	908 227	+5%/-10%	8,01	2024-04-01 2025-03-31
PKS Tarnobrzeg +Marek Rzeźnik MARKPOL	G-98	718/2021	2021-11-30	2021-12-29	2024-11-30	619 619	+5%/-10%	4,61	2024-04-01 2024-11-30
PKS Warszawa+Stalko+PKS Grodz.Maz.	G-96	725/2021	2021-11-30	2021-12-22	2024-11-30	2 330 474	+5%/-10%	5,21	2024-04-01 2024-11-30
WKD***		207/2024	2024-03-29	2024-04-01	2025-03-31	340 823	±10%	28,50	2024-07-01 2025-01-31
KM***		349/2023	2023-08-01	2023-08-01	2025-03-31	2 505 997	---	38,19	2024-08-01 2024-12-31

*) roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

**) w przypadku KM, WKD – pociągokm

***) w przypadku KM, WKD-żł/pociągokm

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm] - operatorzy miejscy



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego

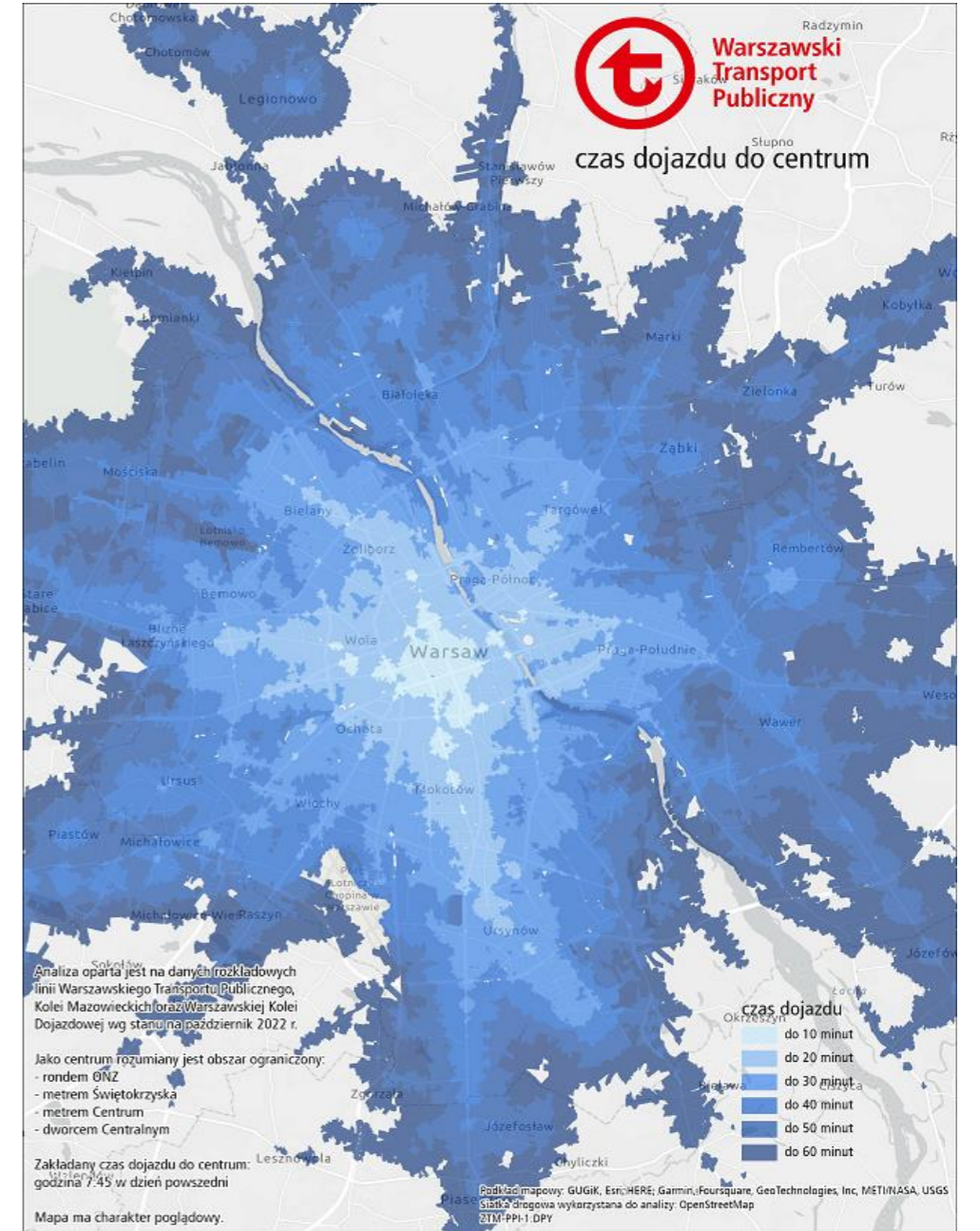
ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]	dni funkcjonowania	godziny funkcjonowania	uwagi
11 Listopada	Kowieńska - Letnia	TTA	280	280	przez cały tydzień	całodobowo	
11 Listopada	Starzyńskiego - Kamienna	TTA	210	210	przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gdańska - Mickiewicza	BUS	330		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gwiaździsta - Mickiewicza	BUS	765		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Niepodległości	Batorego - al. Armii Ludowej	BUS	515		w dni powszednie	7-9, 14-18	
al. Polski Walczącej	ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk"	BUS	795		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Polski Walczącej	Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka	BUS	1040		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Sikorskiego / Dolina Służewicka	Sobieskiego - Nowoursynowska	BUS	2200		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Solidarności / Most Śląsko-Dąbrowski / Al. Solidarności	Okopowa - Jagiellońska	BUS/TTA	3800	2515	przez cały tydzień	6-20	na TTA całodobowo
al. Stanów Zjednoczonych	Rondo Wiatraczna - Ostrobramska	BUS	1000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych	Ostrobramska - Rondo Wiatraczna	BUS	1000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych / Most Łazienkowski / al. Armii Ludowej / Wawelska	Ostrobramska - Grójecka	BUS	7140		przez cały tydzień	całodobowo	z uwzględnieniem buspasa pod Rondem Jazdy Polskiej
al. Wilanowska	rejon skrzyżowania z ul. Sobieskiego	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Aleje Jerozolimskie	Wisłostrada - Miedziana	BUS	3175		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Aleje Jerozolimskie	Łopuszańska - Dworzec Zachodni	BUS	3500		w dni powszednie	6-20	
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Szczęśliwicka - Grójecka	BUS	550		-	-	
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Grójecka - Szczęśliwicka	BUS	550		-	-	
Dolina Służewicka / al. Sikorskiego	Nowoursynowska - Sobieskiego	BUS	1700		przez cały tydzień	całodobowo	
Dolina	Konarskiego - Konarskiego - zjazd z wiadukt	BUS	490		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Górczewska	Białowiejska - Białowiejska - al Białowiejska - al. Prymasa Tys	BUS	1580		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Grójecka / Aleje Jerozolimskie	Wawelska - Bracka	BUS	3245		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Grzymały-Sokołowskiego / Kopińska / Wawelska / al. Armii Ludowej / Most Łazienkowski / al. Stanów Zjednoczonych	Szczęśliwicka - Kanał Goławski	BUS	7255		przez cały tydzień	całodobowo	
Jagiellońska	pl. Hallera - Ratuszowa	BUS	190		przez cały tydzień	całodobowo	
Kasprzaka	Karolkowa - Bema	BUS	1300		-	-	
Kasprzaka	al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska	BUS	155		-	-	
Kasprzaka	Bema - Korczaka	BUS	1150		-	-	
Kijowska	al. Tysiąclecia - Targowa	BUS	750		przez cały tydzień	całodobowo	
Łojewska	Chodecka - Łabiszyńska	BUS	610		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Łopuszańska	WKD Raków - Orzechowa	BUS	850		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Łopuszańska	Orzechowa - WKD Raków	BUS	500		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Marszałkowska	Widok - Złota	BUS	220		przez cały tydzień	całodobowo	
Marynarska	węzeł Marynarska (S79) - Rondo UE	BUS	650		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Modlińska	Leliwitów - Elektronowa	BUS	2880		w dni powszednie	45571	
Modlińska	Aluzyjna - Światowida (Białoleka-Ratusz)	BUS	3600		przez cały tydzień	całodobowo	
Ostrobramska	Lotnicza - Przyczółek Grochowski	BUS	3100		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
pl. Bankowy	Senatorska - al. Solidarności	BUS	255		przez cały tydzień	całodobowo	
pl. Bankowy	al. Solidarności - Senatorska	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Połczyńska / Wolska / Kasprzaka	Dźwigowa - Grabowska	BUS	2710		-	-	
Puławska	Dolina Służewicka - Niedźwiedzia	BUS	685		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	al. Niepodległości - Smyczkowa	BUS	490		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	granica miasta - Poleczki	BUS	3670		przez cały tydzień	całodobowo	
Puławska	Poleczki - granica miasta	BUS	3820		przez cały tydzień	całodobowo	
Radzywińska	Jórskiego - Młodzieńcza	BUS	750		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Radzywińska / Most Śląsko-Dąbrowski / al. Solidarności	Krynoliny - Andersa	BUS/TTA	7775	2710	w dni powszednie	w zależności od odcinka	7-10 i 14-19, na odcinku pomiędzy Fantazyjną i Targową tablica
Raszyńska	Filtrowa - Koszykowa	BUS	380		w dni powszednie	7-10 i 14-19	
Szczęśliwicka	Opaczewska - Kopińska	BUS	900		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy Tramwaju do Dw. Zachodniego
Światowida	przed skrzyżowaniem z Dionizosa (kier. Centrum)	BUS/TTA	100	100	przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Zamoyskiego - Mackiewiczza	BUS	95		przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Cyryla i Metodego - Białostocka	BUS	140		przez cały tydzień	całodobowo	
Wolska / Połczyńska	Sowińskiego - Powstańców Śląskich	BUS	1090		-	-	
Włoska	Domaniewska - Rondo Unii Europejskiej	BUS	400		w dni powszednie	6-20	
Wyszogrodzka	Chodecka - Rembielińska	BUS	405		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Zwirki i Wigury	przed Wawelską (kier. Centrum)	BUS	65		-	-	
			łącznie	81 105			
			w tym TTA	5 815			

stan na 26.09.2024 r.

8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Smolna - Senatorska	BUS	1705	
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Senatorska - Smolna	BUS	1705	
Św. Wincentego*	Matki Teresy z Kalkuty - Niwa	BUS	600	
Św. Wincentego*	Niwa - Gilarska	BUS	600	
			łącznie	4 610

*zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra

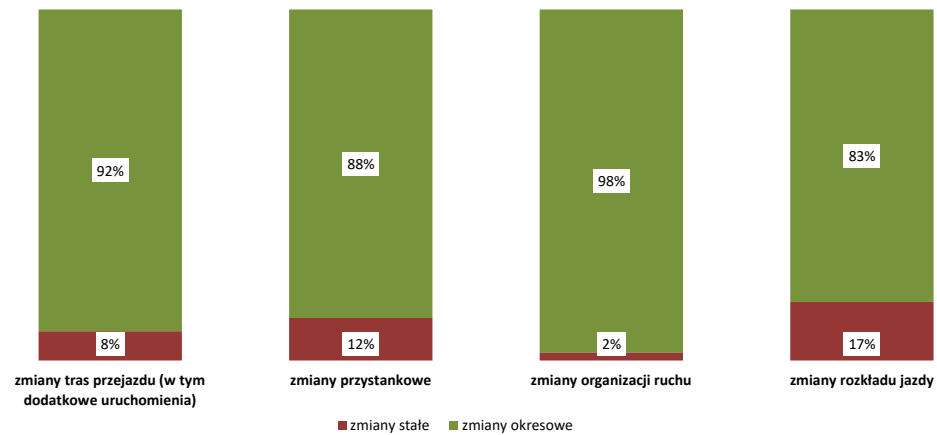


Część II. Realizacja przewozów

9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	4	44	48	8%	92%
zmiany przystankowe	8	58	66	12%	88%
zmiany organizacji ruchu	1	42	43	2%	98%
zmiany rozkładu jazdy	5	25	30	17%	83%

Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie

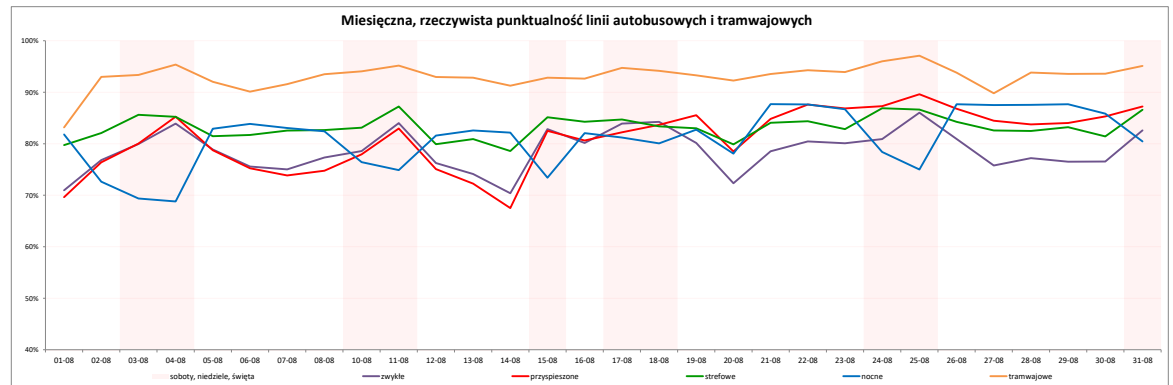


Część II. Realizacja przewozów

10. Wykonanie zadań rozkładowych

operator linii miejskich	symbol umowy (lub linia)	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	punktualność		liczba obserwacji (odczyt GPS)	bezwzględna liczba nieprawidłowości-kategorie kar i uchybień naliczane w sztukach					kary naliczane w wozokm					liczba kar w wozokm w przeliczeniu na 10 000 wozokm			
					rzeczywista (odczyt GPS)	skorygowana		zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wykroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru	informacja pasażerska	zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wykroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru	informacja pasażerska				
																			zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wykroczenie prowadzącego pojazd
Tramwaje Warszawskie		4 600 365,000	4 590 709,000	99,79%	92,1	--	9 276 387	0	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Metro Warszawskie	M1	2 497 250,970	2 478 238,548	99,24%	61*	99,13	349 548	0	--	0	0	--	--	0	-	0	0,000	-	-	-	-
	M2	1 780 035,264	1 778 611,440	99,92%	P*	99,30	210 254														
	razem	4 277 286,234	4 256 849,988	99,52%			559 802	0	--	0	0	--	--	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Szybka Kolej Miejska	R-25	1 884 158,222	1 885 897,972	100,09%	--	99,7		0	7	0	0	1	0	0,000	0,037	0,000	0,000	0,000	0,005		0,000
Miejskie Zakłady Autobusowe		6 942 064,717	6 916 032,583	99,63%	69,7	--	24 050 457	0	41	0	0	0	10427,887	0,000	0,059	0,000	0,000	0,000			15,078
Relobus	midl A-29	168 195,856	167 747,155	99,73%	93,5	--	678 617	0	0	0	0	0	181,947	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000			10,847
	maxi A-12	324 676,046	323 461,296	99,63%	83,8	--	1 360 171	5	2	2	5	3	309,735	0,155	0,062	0,062	0,155	0,093			9,576
	mega A-38	333 983,878	332 185,746	99,46%	70,9	--	1 132 514	7	0	6	4	1	389,822	0,211	0,000	0,181	0,120	0,030			11,735
	razem	826 855,780	823 394,197	99,58%	78,3	--	3 171 302	12	2	8	9	4	882	0,146	0,024	0,097	0,109	0,049			10,706
KM Łomianki	maxi A-17	163 302,413	163 099,231	99,88%	81,9	--	544 417	2	0	0	3	4	177,687	0,123	0,000	0,000	0,184	0,245			10,894
Mobilis	midl A-99	184 124,556	181 238,762	98,43%	93,5	--	737 795	0	0	0	0	0	79,850	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000			4,406
	maxi A-02	325 149,230	323 718,879	99,56%	78,7	--	1 281 815	3	1	1	0	0	1285,547	0,093	0,031	0,031	0,000	0,000			39,712
	mega A-88	324 879,867	316 465,797	97,41%	70,4	--	1 118 224	0	0	0	0	0	6051,584	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000			191,224
	razem	834 153,653	821 423,438	98,47%	77,1	--	3 137 834	3	1	1	0	0	7416,981	0,037	0,012	0,012	0,000	0,000			90,294
PKS Grodzisk Maz.	G-12	322 418,760	321 723,356	99,78%	84,1	--	141,6650	6	2	4	15	4	289,703	0,186	0,062	0,124	0,466	0,124			9,005
razem linie miejskie		19 850 605,379	19 779 129,765	99,64%	75,7		42 156 849	23	53	13	27	13	19 194	0,012	0,027	0,007	0,014	0,007			9,704

operatorzy linii lokalnych	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	obszar funkcjonowania	pozostali operatorzy kolejowi	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	
ABUS Sp. z o.o.	G-13	3 673,596	3 673,596	100,00%	powiat włomiatki, Nieporęt, Sulikówek, Wiązowna	Koleje Mazowieckie R-26	521 460,96	520 751,21	99,86%
	G-97	133 287,278	133 074,782	99,84%	Kobyłka	Warszawska Kolej Dojazdowa R-27	38 845,56	38 807,08	99,90%
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-11	64 031,976	63 891,333	99,78%	Józefów, Karczew, Otwock, Wiązowna	suma	560 306,524	559 558,292	99,87%
PKS Polonus Sp. z o.o.	G-10	112 261,500	112 213,227	99,96%	Piaseczno, Góra Kalwaria, Prażmów				
	G-96	211 131,374	210 546,733	99,72%	Góra Kalwaria, Piaseczno, Konstancin-Jez.				
	G-99	121 725,861	121 651,430	99,94%	Jabłonna, Wieliszew, Nieporęt				
PKS Tarnobrzeg Sp. z o.o.	G-98	57 976,647	57 970,848	99,99%	Stare Babice, Kampinos, Izabelin				
razem linie lokalne	704 088,232	703 021,949	99,85%						



zawodność - procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień

punktualność - procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uzanych jako punktualne (ramowo w tolerancji +/-3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu, rozróżniamy punktualność rzeczywistą i skorygowaną (różni ją one uwzględnieniem czynników takich jak warunki ruchu drogowego, np. zatory uliczne, wstrzymanie ruchu z powodu wypadków i kolizji). Wykres przedstawia punktualność zrealizowanych odjazdów.

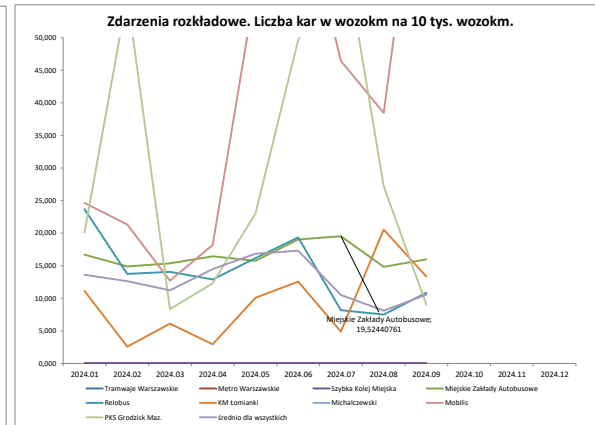
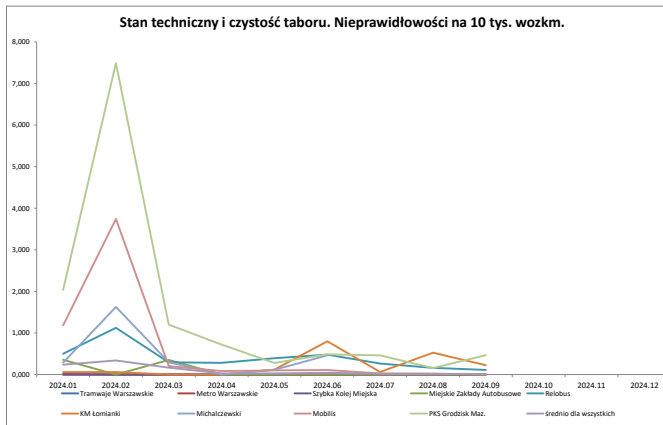
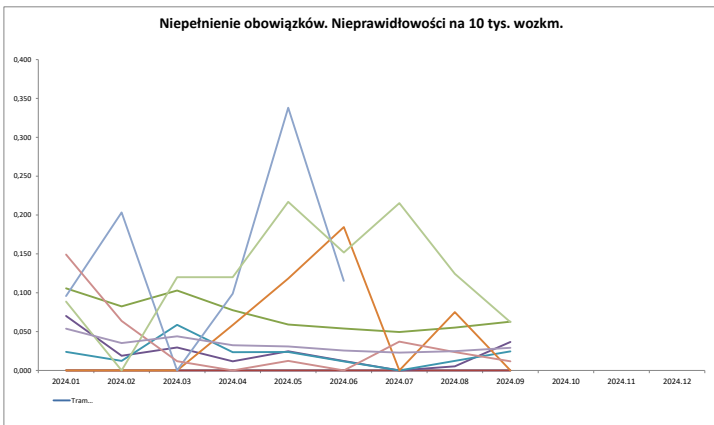
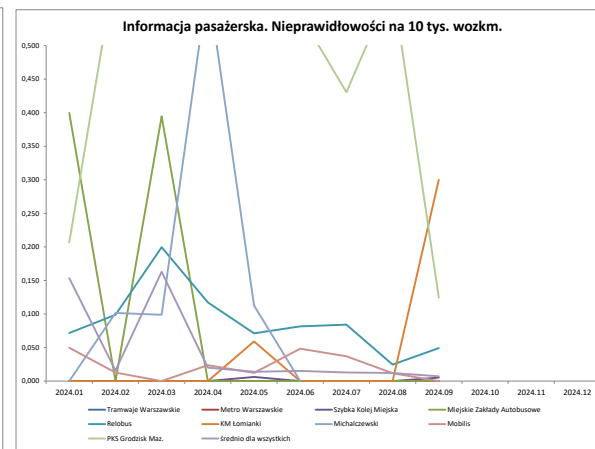
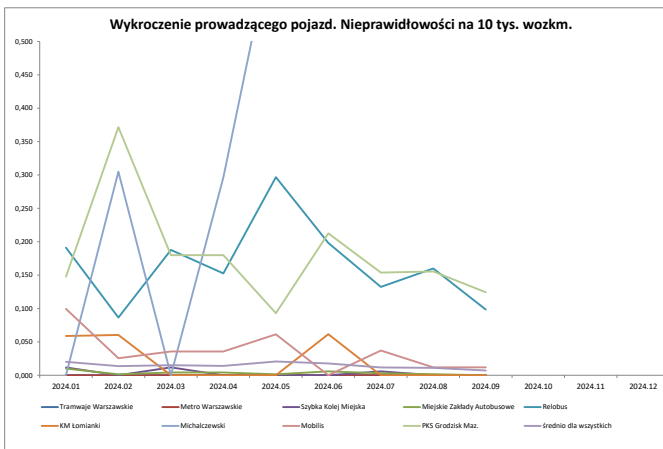
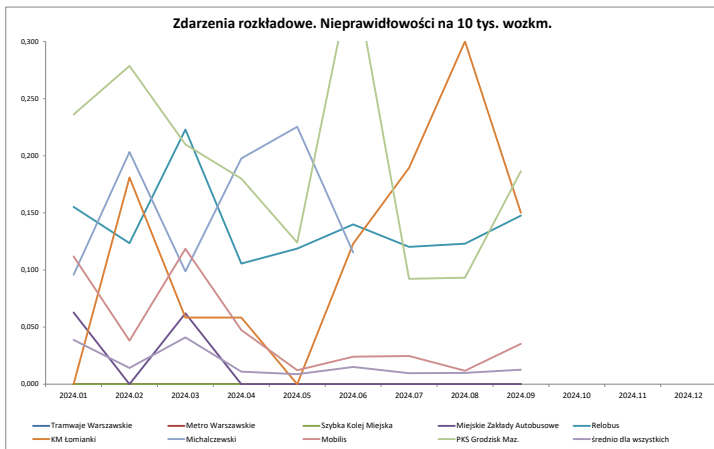
**) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:

dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami wynoszą 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot nienależnych za niepunktualny przejazd pociągu; przyjazd uważa się za niepunktualny, jeżeli w jego trakcie wystąpił odjazd ze stacji przyspieszony o 1 (lub więcej) minutę lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty.

minut, wyznaczony jest wskaźnik 6t jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg

W tabeli nr 10 podano średnie miesięczne wartości wskaźników 6t i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem



Część II. Realizacja przewozów

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

tematyka skarg	liczba wystąpień	dotyczące ZTM	udział poszczególnych tematów skarg w ogóle korespondencji trafiającej do ZTM	dotyczące operatorów				
				MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja pasażerska	6	0	1%	3	0	0	0	3
Zachowanie prowadzących	303	1	67%	208	26	0	1	68
Komfort i jakość obsługi	123	0	27%	92	2	0	0	30
Taryfa biletowa	0	0	0%	0	0	0	0	0
Układ komunikacyjny	0	0	0%	0	0	0	0	0
Inne	6	1	1%	0	5	0	0	0
Pracownicy POP	1	1	0%	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	39	39	9%	nd	nd	nd	0	nd
wynik rozpatrzenia skarg								
pozytywnie	187	3	41%	123	14	0	0	47
negatywnie	257	38	57%	163	14	0	1	43
inne *	7	3	2%	2	0	0	0	2
forma wpływu skarg								
elektroniczna	429	30	95%	283	28	0	1	89
papierowa	22	14	5%	5	0	0	0	3
łącznie	451	44	100%	288	28	0	1	92

pochwały i podziękowania

Pracownicy POP	4	4		nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	0	0		nd	nd	nd	nd	nd
Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów	69	0		41	13	0	1	17

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupeł.danych, spam, sprawa przekazana

dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: 31-08-2024

14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

	Liczba zgłoszeń w miesiącu	% udział zgłoszeń w miesiącu	Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	% udział zgłoszeń w roku
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów	631	24,57%	8 948	31,55%
Uwagi dotyczące przystanku	268	10,44%	3 418	12,05%
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy	346	13,47%	4 580	16,15%
Informacyjne	686	26,71%	4 979	17,56%
Zażalenie na stan techniczny pojazdu	182	7,09%	2 144	7,56%
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją	225	8,76%	1 546	5,45%
Metro - komunikacja metrem	51	1,99%	862	3,04%
Uwagi do kontroli biletów	5	0,19%	96	0,34%
Uwagi dotyczące P+R	15	0,58%	15	0,05%
Pozostałe	159	6,19%	1 771	6,24%
Przekazane zgłoszenia łącznie	2568	100,00%	28 359	

Średni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach; porównanie do poprzedniego miesiąca)

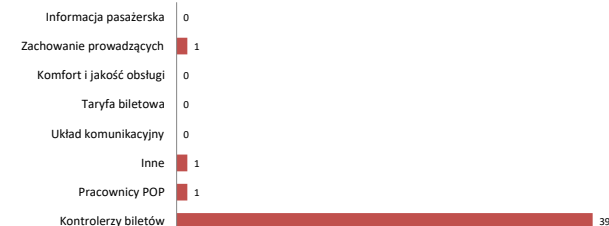
Standardowe	6,4 ↑	Przeterminowane	137,5 ↑	Podsumowanie całkowite	73,7 ↑
-------------	-------	-----------------	---------	------------------------	--------

13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM

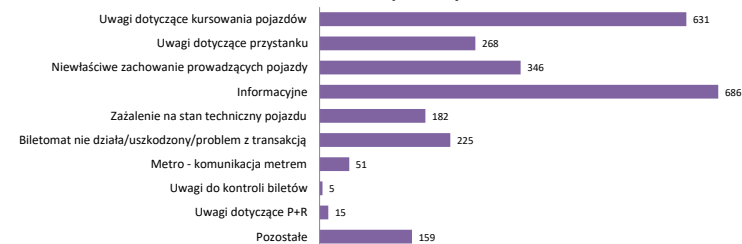
dotyczące ZTM	dotyczące operatorów					ilość wystąpień	tematyka wniosków
	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni		
3	0	0	0	0	0	3	Informacja pasażerska
0	0	0	0	0	0	0	Komfort i jakość obsługi
0	0	0	0	0	0	0	Taryfa biletowa
52	0	0	0	1	0	52	Układ komunikacyjny
1	0	0	0	0	0	1	Inne
							wynik rozpatrzenia wniosków
5	0	0	0	0	0	5	pozytywnie
45	0	0	0	1	0	45	negatywnie
6	0	0	0	0	0	6	inne*
							forma wpływu wniosków
52	0	0	0	1	0	52	elektroniczna
4	0	0	0	0	0	4	papierowa
56	0	0	0	1	0	56	łącznie

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupeł.danych, spam, sprawa przekazana

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM



14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

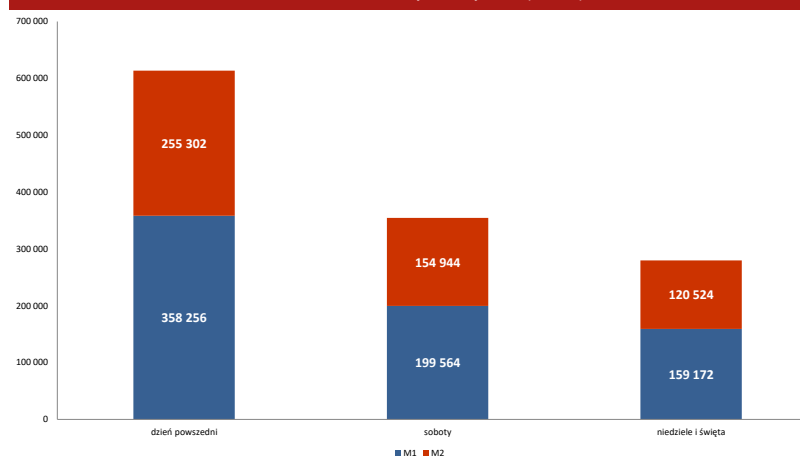


Część II. Realizacja przewozów

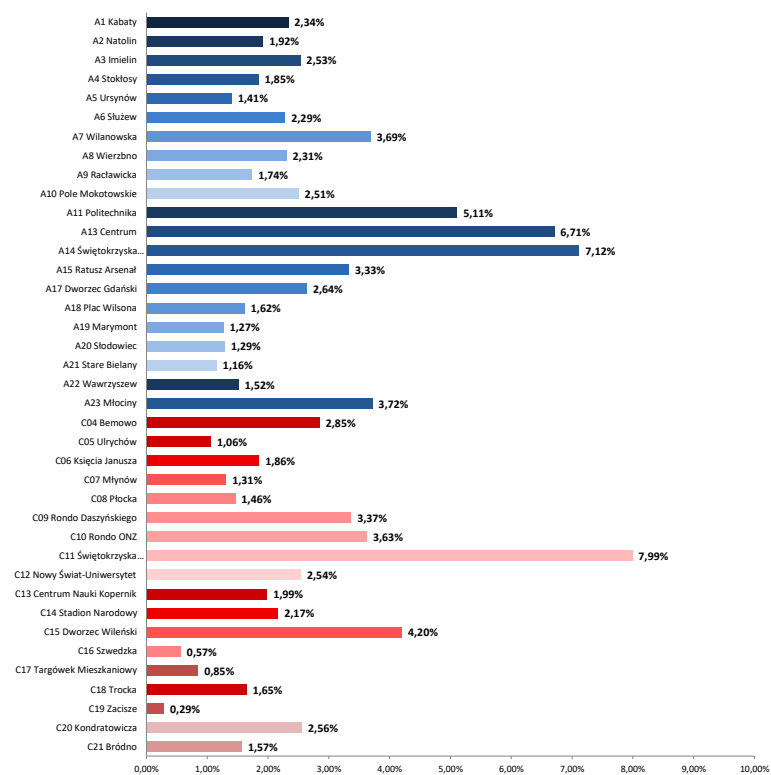
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra

stacja	średnie wykorzystanie:			liczba korzystających w miesiącu	miesięczny udział %
	dzień powszedni	soboty	niedziele i święta		
A1 Kabaty	14 373	8 084	6 546	366 891	2,34%
A2 Natolin	11 814	6 788	5 286	301 683	1,92%
A3 Imielin	15 876	8 045	6 463	397 881	2,53%
A4 Stokłosy	11 646	6 098	4 189	289 899	1,85%
A5 Ursynów	8 649	4 898	4 002	221 225	1,41%
A6 Służew	14 395	7 191	5 551	358 816	2,29%
A7 Wilanowska	22 913	12 740	9 334	578 794	3,69%
A8 Wierzbno	14 957	5 696	5 086	362 312	2,31%
A9 Raclawicka	10 958	5 317	4 411	273 445	1,74%
A10 Pole Mokotowskie	16 175	6 798	5 341	393 560	2,51%
A11 Politechnika	31 809	15 719	14 395	802 839	5,11%
A13 Centrum	39 703	28 370	21 277	1 053 622	6,71%
A14 Świętokrzyska w tym: łącznik M2→M1	43 238	25 200	21 843	1 118 004	7,12%
A15 Ratusz Arsenal	20 153	11 500	10 865	523 530	3,33%
A17 Dworzec Gdański	16 816	8 285	5 693	414 740	2,64%
A18 Plac Wilsona	9 669	6 187	5 186	253 735	1,62%
A19 Marymont	7 907	4 239	3 359	199 789	1,27%
A20 Słodowiec	7 756	5 045	3 912	202 620	1,29%
A21 Stare Bielany	7 210	3 709	3 142	181 949	1,16%
A22 Wawrzyszew	9 111	5 182	5 262	238 373	1,52%
A23 Młociny	23 130	14 474	8 030	583 782	3,72%
M1	358 256	199 564	159 172	9 117 485	
C04 Bemowo	17 584	10 061	7 579	447 397	2,85%
C05 Ulrychów	6 381	6 015	1 789	166 999	1,06%
C06 Księcia Janusza	11 465	6 448	4 957	291 333	1,86%
C07 Młynów	7 582	4 502	5 811	206 290	1,31%
C08 Płocka	9 289	4 400	3 468	230 003	1,46%
C09 Rondo Daszyńskiego	22 102	8 490	6 127	528 747	3,37%
C10 Rondo ONZ	22 732	11 924	8 935	569 741	3,63%
C11 Świętokrzyska w tym: łącznik M1→M2	47 728	31 043	25 712	1 255 023	7,99%
C12 Nowy Świat-Uniwersytet	15 279	9 732	7 905	399 305	2,54%
C13 Centrum Nauki Kopernik	10 419	11 028	9 886	312 341	1,99%
C14 Stadion Narodowy	12 622	10 361	6 862	340 815	2,17%
C15 Dworzec Wileński	25 987	14 917	10 876	659 780	4,20%
C16 Szwedzka	3 408	2 183	1 729	88 955	0,57%
C17 Targówek Mieszkaniowy	5 197	3 117	2 488	134 048	0,85%
C18 Trocka	10 293	5 409	4 173	258 659	1,65%
C19 Ząbcze	1 747	1 087	898	45 527	0,29%
C20 Kondratowicza	15 794	8 782	7 030	401 949	2,56%
C21 Bródno	9 693	5 448	4 298	246 826	1,57%
M2	255 302	154 944	120 524	6 583 732	
metro sumarycznie	613 557	354 508	279 696	15 701 217	

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



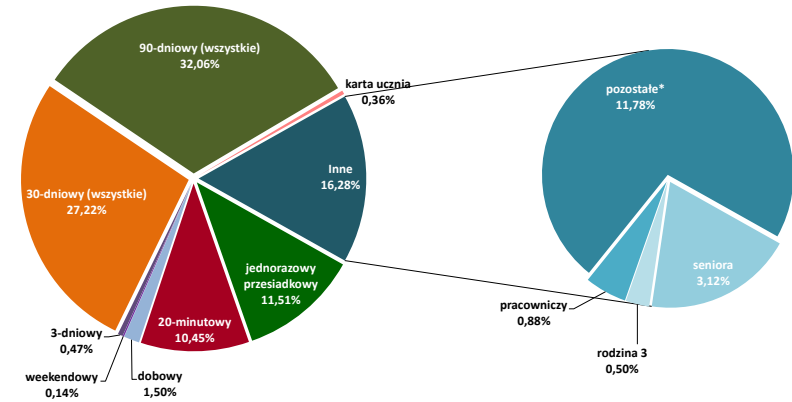
Część II. Realizacja przewozów

18. Wejścia na stacje linii M1 i M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

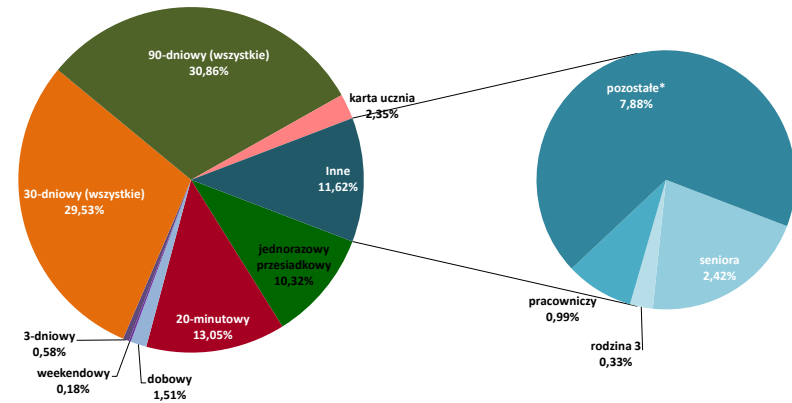
rodzaj biletu	wejścia na M1		wejścia na M2	
	suma	udział%	suma	udział %
jednorazowy przesiadkowy	881 084	11,51%	477 733	10,32%
20-minutowy	800 430	10,45%	603 890	13,05%
dobowy	115 211	1,50%	69 802	1,51%
weekendowy	10 773	0,14%	8 361	0,18%
3-dniowy	36 196	0,47%	26 623	0,58%
30-dniowy (wszystkie)	2 084 150	27,22%	1 366 882	29,53%
90-dniowy (wszystkie)	2 454 931	32,06%	1 428 418	30,86%
karta ucznia	27 639	0,36%	108 733	2,35%
seniora	239 263	3,12%	112 022	2,42%
rodzina 3	37 963	0,50%	15 384	0,33%
pracownicy	67 266	0,88%	45 725	0,99%
pozostałe*	901 758	11,78%	364 835	7,88%
łącznie	7 656 664	100,00%	4 628 408	100,00%

* pozostałe bilety oznaczają: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejścia na stacje linii M1 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 1+2 oraz 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm)	
	N	U	N	U						
czasowe	20-minutowy	--	--	3 020 316	1 070 287	4 090 603	42,47%	--	26,16%	
	20-minutowy pojazdowy*	--	--	685 529	201 658	887 187	9,21%	--	22,73%	
	razem bilety czasowe	--	--	3 705 845	1 271 945	4 977 790	51,68%	--	25,55%	2365,68
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	2 050 913	575 907	220 820	125 130	2 972 770	30,86%	21,92%	36,17%	
	pojazdowy*	734 473	214 970	69 982	32 655	1 052 080	10,92%	22,64%	31,82%	
	do 10 osób	--	755	--	--	755	0,01%	--	--	
razem bilety jednorazowe przesiadkowe	2 785 386	791 632	290 802	157 785	4 025 605	41,79%	22,13%	35,17%	1913,15	
krótkookresowe	dobowy	91 191	52 618	14 757	15 580	174 146	1,81%	36,59%	51,36%	
	weekendowy	--	--	5 902	3 862	9 764	0,10%	--	39,55%	
	weekendowy grupowy	--	--	2 262	--	2 262	0,02%	--	--	
	3-dniowy	16 072	7 438	2 599	1 202	27 311	0,28%	31,64%	31,62%	
razem bilety krótkookresowe	107 263	60 056	25 520	20 644	213 483	2,22%	35,89%	44,72%	101,46	
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	105 035	38 487	93 878	28 468	265 868	2,76%	26,82%	23,27%	
	90-dniowe (łącznie)	22 301	26 187	47 847	39 384	135 719	1,41%	54,01%	45,15%	
	bilet seniora	--	--	8 664	--	8 664	0,09%	--	--	
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	4 016	4 016	0,04%	--	100,00%	
	bilet pracowniczy	--	--	789	--	789	0,01%	--	--	
razem bilety długookresowe	127 336	64 674	151 178	71 868	415 056	4,31%	--	32,22%	197,25	
łącznie wszystkie bilety	3 019 985	916 362	4 173 345	1 522 242	9 631 934	100,00%	23,28%	26,73%	4577,54	

* sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

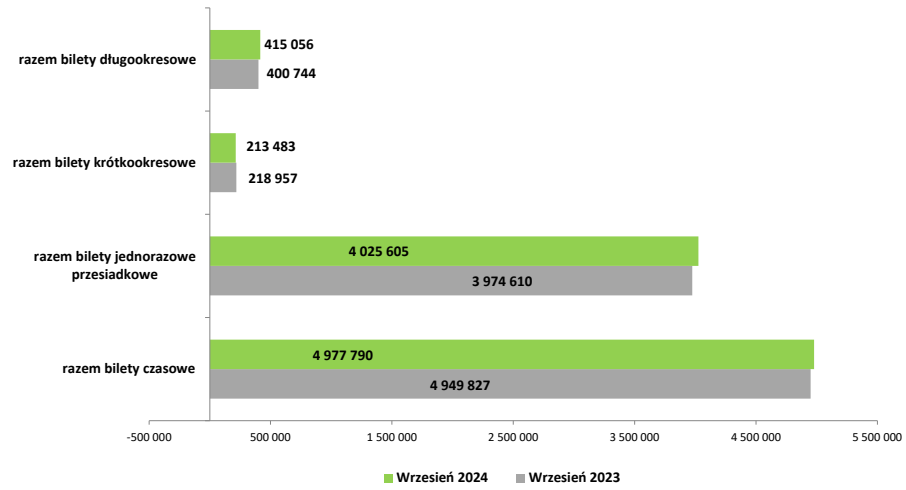
rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	105 035	38 487	9 587	5 947	159 056	1,651%	26,82%	38,28%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	380	276	656	0,007%	--	42,07%
30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	70 200	15 249	85 449	0,887%	--	17,85%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	159	74	233	0,002%	--	31,76%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	3	10	13	0,000%	--	0,00%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2 1+2 strefa	--	--	531	297	828	0,009%	--	35,87%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	17	9	26	0,000%	--	34,62%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	12 444	6 120	18 564	0,193%	--	32,97%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	449	474	923	0,010%	--	51,35%
30-dniowy na okaziciela	--	--	108	12	120	0,001%	--	10,00%
razem bilety 30-dniowe	105 035	38 487	93 878	28 468	265 868	2,760%	26,82%	23,27%
90-dniowy imienny	22 301	26 187	1 152	4 485	54 125	0,562%	54,01%	79,56%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	66	279	345	0,004%	--	80,87%
90-dniowy Bilet Warszawski	--	--	42 266	25 528	67 794	0,704%	--	37,66%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	71	118	189	0,002%	--	62,43%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	0	29	29	0,000%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	206	460	666	0,007%	--	69,07%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	1	21	22	0,000%	--	95,45%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	3 981	7 983	11 964	0,124%	--	66,73%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	63	480	543	0,006%	--	88,40%
90-dniowy na okaziciela	--	--	41	1	42	0,000%	--	2,38%
razem bilety 90-dniowe	22 301	26 187	47 847	39 384	135 719	1,409%	54,01%	45,15%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	127 336	64 674	141 725	67 852	401 587	4,169%	33,68%	32,38%

21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2024 do 2023 - struktura ilościowa [szt.]

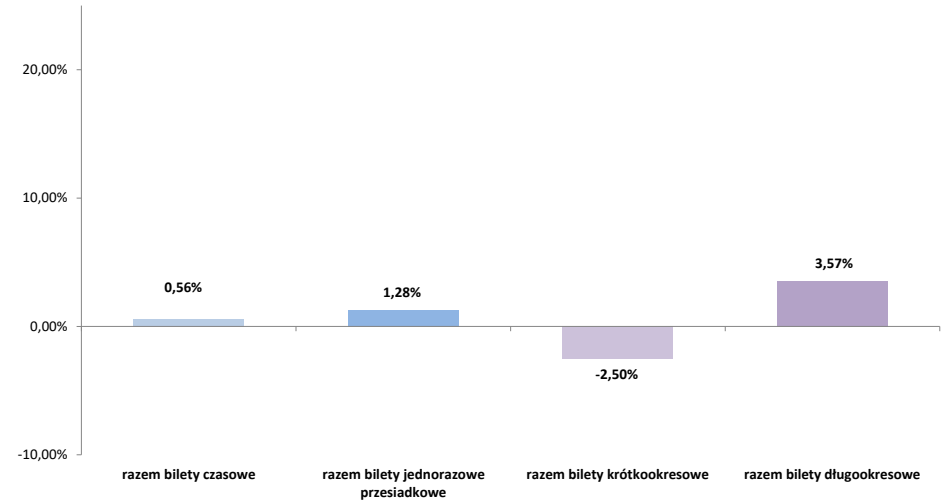
rodzaje biletów		Wrzesień 2023		Wrzesień 2024		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	4 949 827	51,86%	4 977 790	51,68%	27 963	0,56%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	2 935 739	30,76%	2 972 770	30,86%	37 031	1,26%
	pojazdowy*	1 038 082	10,88%	1 052 080	10,92%	13 998	1,35%
	do 10 osób	789	0,01%	755	0,01%	-34	-4,31%
	razem bilety jednorazowe	3 974 610	41,64%	4 025 605	41,79%	50 995	1,28%
krótkookresowe	dobowy	177 226	1,86%	174 146	1,81%	-3 080	-1,74%
	weekendowy	13 167	0,14%	9 764	0,10%	-3 403	-25,84%
	weekendowy grupowy	3 046	0,03%	2 262	0,02%	-784	-25,74%
	3-dniowy	25 518	0,27%	27 311	0,28%	1 793	7,03%
	razem bilety krótkookresowe	218 957	2,29%	213 483	2,22%	-5 474	-2,50%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	266 731	2,79%	265 868	2,76%	-863	-0,32%
	90-dniowe (łącznie)	119 520	1,25%	135 719	1,41%	16 199	13,55%
	bilet seniora	9 340	0,10%	8 664	0,09%	-676	-7,24%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	4 435	0,05%	4 016	0,04%	-419	-9,45%
	bilet pracowniczy	718	0,01%	789	0,01%	71	9,89%
	razem bilety długookresowe	400 744	4,20%	415 056	4,31%	14 312	3,57%
	łącznie	9 544 138	100,00%	9 631 934	100,00%	87 796	0,92%

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów - 2024 do 2023



Dynamika sprzedaży biletów - różnica liczby sprzedanych biletów w 09.2024 do 09.2023



Część III. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu		operator						łącznie	
		TW	MZA	SKM	KMł	Relobus	PKS G.M.		Mobilis
czasowe	20-minutowe	262 086	453 776	70 187	5 665	29 191	11 605	54 677	887 187
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	340 027	548 772	66 512	6 269	38 745	14 090	37 665	1 052 080
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	22 423	43 639	5 539	589	3 896	1 292	3 600	80 978
	90-dniowe (łącznie)	9 040	17 388	2 760	279	1 530	586	1 510	33 093
	bilet seniora	58	242	19	4	19	6	18	366
łącznie		633 634	1 063 817	145 017	12 806	73 381	27 579	97 470	2 053 704

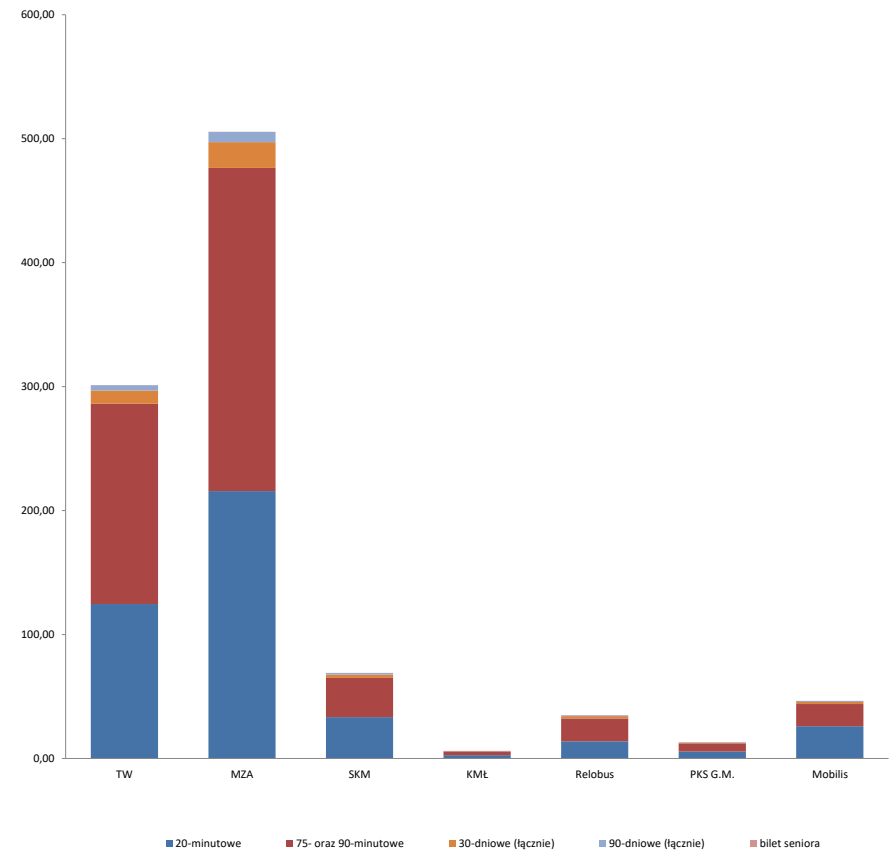
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

rodzaj biletu		operator						łącznie	
		TW	MZA	SKM	KMł	Relobus	PKS G.M.		Mobilis
czasowe	20-minutowe	124,56	215,66	33,36	2,69	13,87	5,52	25,99	421,63
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	161,60	260,80	31,61	2,98	18,41	6,70	17,90	500,00
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	10,66	20,74	2,63	0,28	1,85	0,61	1,71	38,48
	90-dniowe (łącznie)	4,30	8,26	1,31	0,13	0,73	0,28	0,72	15,73
	bilet seniora	0,03	0,12	0,01	0,00	0,01	0,00	0,01	0,17
łącznie		301,13	505,58	68,92	6,09	34,87	13,11	46,32	976,02

24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

Bilet Warszawski	
przewoźnik	
PKP Intercity	201
POLREGIO	32
Łódzka Kolej Aglomeracyjna	15
łącznie	248

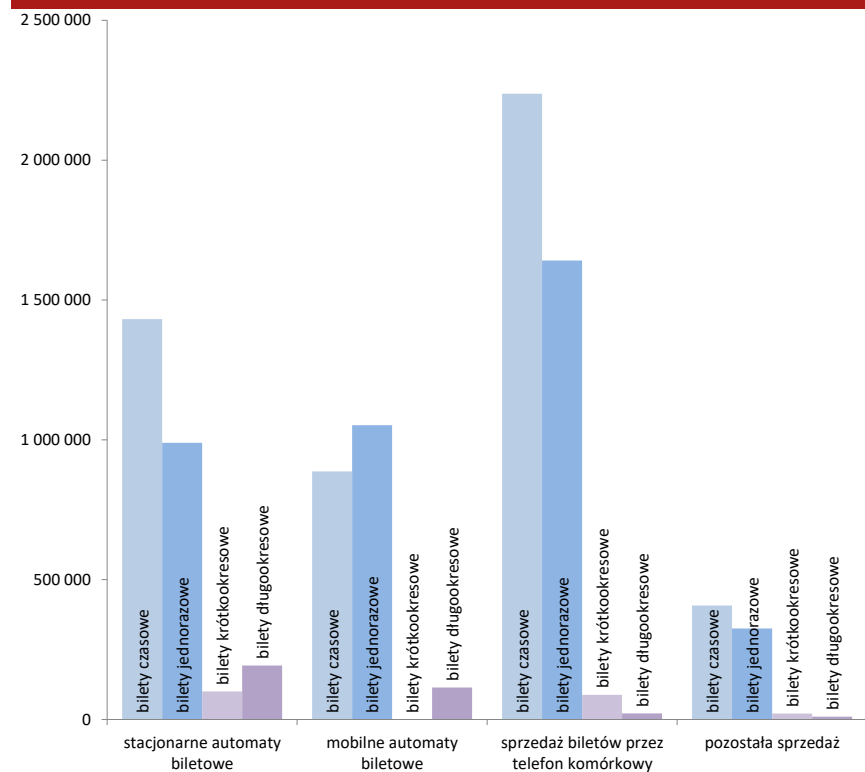
Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)



25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży	operator/dystrybutor	bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Asec	299 200	218 446	25 745	41 976
	Mennica	862 024	596 421	60 119	118 777
	Mera	270 271	174 486	14 209	32 419
	razem	1 431 495	989 353	100 073	193 172
mobilne automaty biletowe	MZA	453 776	548 772	--	61 269
	TW	262 086	340 027	--	31 521
	SKM	70 187	66 512	--	8 318
	Relobus	29 191	38 745	--	5 445
	Mobilis	54 677	37 665	--	5 128
	PKS G.M.	11 605	14 090	--	1 884
	Komunikacja Miejska Łomianki	5 665	6 269	--	872
	razem	887 187	1 052 080	--	114 437
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	--
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	43 787	37 232	2 328	--
	SKY CASH	202 158	154 839	8 019	--
	moBILET	793 710	610 115	28 054	--
	zbiletem.pl	60 100	45 579	2 880	--
	jakdojade.pl	1 136 241	792 194	46 944	--
	GOPAY	1 530	1 142	117	--
	mobiWAWA	--	--	--	21 666
	razem	2 237 526	1 641 101	88 342	21 666
sprzedaż w POP		14 026	17 730	3 903	75 662
pozostała sprzedaż (Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		407 556	325 341	21 165	10 119
łącznie		4 977 790	4 025 605	213 483	415 056

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



Część III. Działalność handlowa

26. Stacjonarne automaty biletowe

na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]	gminy poza Warszawą z liczbą biletomatów większą niż 1	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]
	ASEC	Mennica	MERA	razem				ASEC	Mennica	MERA	razem		
Bemowo	8	14	5	27	4 780	1,08	Nowy Dwór Mazowiecki	4			4	7 133	0,14
Białołęka	8	8	3	19	8 277	0,26	Legionowo	2	3	2	7	7 527	0,52
Bielany	11	30	2	43	3 065	1,33	Marki		5		5	8 976	0,19
Mokotów	22	48	4	74	3 042	2,09	Piaseczno	1	2		3	32 249	0,02
Ochota	13	20		33	2 422	3,40	Piastów	1	2		3	7 665	0,52
Praga Południe	16	34	12	62	3 002	2,77	Sulejówek		2		2	10 679	0,10
Praga Północ	13	33	11	57	1 050	5,04	Radzymin		1	1	2	15 467	0,02
Rembertów	1	5		6	4 124	0,31	Łomianki			1	1	31 614	0,03
Śródmieście	56	111	11	178	557	11,43	Wolomin	2		1	3	17 042	0,05
Targówek	8	21	22	51	2 418	2,10	Łódź		1		1	655 279	0,00
Ursus	1	11	1	13	5 309	1,39	Stare Babice		1		1	22 767	0,02
Ursynów	11	35	4	50	3 007	1,14	Brwinów	1			1	29 811	0,01
Wawer	2	7		9	9 751	0,11	Tłuszcz	2			2	10 097	0,02
Wesoła	2	3		5	5 300	0,22	Otwock	1	1		2	21 993	0,04
Wilanów		5		5	10 461	0,14	Jaktorów	1			1	13 406	0,02
Włochy	7	12	3	22	2 266	0,77	Ząbki	1	1		2	22 595	0,18
Wola	13	28	21	62	2 430	3,22	Mińsk Mazowiecki	2			2	8 434	0,02
Żoliborz	8	15	1	24	2 448	2,83							
łącznie				740	2 516	1,43	łącznie				42		

stan na 31.08.2024

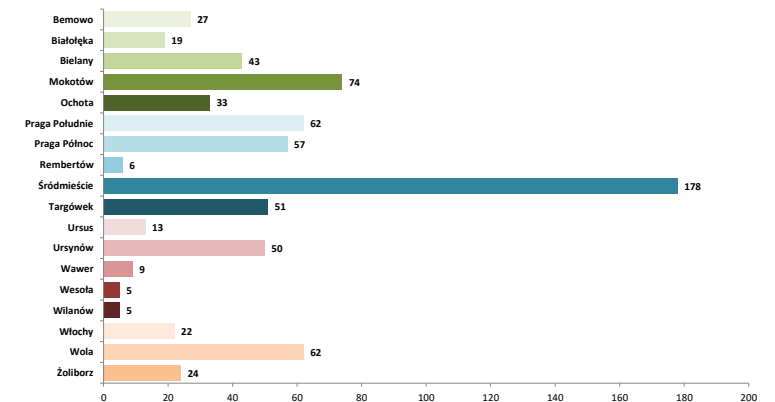
27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	16*
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	757
punkty sprzedaży ASEC	412
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 185
automaty biletowe Mennicy Polskiej	469
automaty biletowe ASEC	261
automaty biletowe MERA	107
razem stacjonarne automaty biletowe	837
mobilne automaty w autobusach MZA	1405
mobilne automaty w autobusach Mobilis	144
mobilne automaty w autobusach Relobus	142
mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Maz.	54
mobilne automaty w autobusach KM Łomianki	20
mobilne automaty w autobusach Michalczewski	0
tramwaje (wagony) wyposażone w mobilne automaty	402
pociągi SKM wyposażone w mobilne automaty	47
razem mobilne automaty biletowe	2 214
łącznie	4 236

* w tym 2 punkty znajdujące się w gminach

stan na 31.08.2024 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnic



Część III. Działalność handlowa

28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu
3 812	460	8 271	1 658	16 723	1 990	7 524	289	0
umorzone przez Dyrektora ZTM		anulowane		anulowane bilety okresowe				
przewóz osób	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wygenerowane pozwы	liczba odwołań
40	1	0	21	5	400	323	2 455	1 868
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
24 114		1		0		5		

* Art. 123 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tariffie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tariffie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

** Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

30. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
145,08%	148,18%	140,82%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*

rodzaj linii	wrzesień 2024**	
tramwajowe	↓ 2,10%	
metro	↓ 2,28%	
linie autobusowe	miejskie dzienne	↓ 2,79%
	strefowe	↓ 4,40%
	nocne	↓ 4,94%
kolejowe	SKM ↓ 0,15%	
Łącznie (bez SKM):	↓ 2,41%	
Łącznie:	↓ 1,63%	

* nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

** ikony prezentują tendencję w stosunku do poprzedniego miesiąca

29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	91	26	109	226
liczba przepracowanych godzin	9 718	1 434	10 104	21 256
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	464 293	98 564	309 036	871 893
liczba wystawionych wezwań	3 417	791	64	4 272
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	7 638	2 123	168	9 929
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	11 055	2 914	232	14 201
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	2,38%	2,96%	0,08%	1,63%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	5 102	3 791	2 835	3 858
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	243	181	135	184
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	121	112	2	63
średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera	38	30	1	19
średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera	84	82	2	44
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	6	5	0	3
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:				895

31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
2 678 731,00	7 800,00	6 214 007,80	11 852,79	458,82

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]

	łącznie	mini (50-80 miejsc)	maxi (80-110 miejsc)	mega (>110 miejsc)	Inwentarzowa liczba miejsc	autobusy z klimatyzacją	autobusy wyposażone w bilematy	autobusy z wyświetl. Wewn.	przyciski otw. drzwi przez pasażera	autobusy z monitoringiem	autobusy z systemem liczenia pasażerów
MZA	1405	75	326	1004	175 150	1405	1405	1405	1405	1405	1293
Autosan Sancity 18LF LNG	[G] 90	0	0	90	12 600	90	90	90	90	90	90
MAN Lion's City	[G] 50	0	50	0	4 500	50	50	50	50	50	50
MAN Lion's City G	70	0	0	70	9 800	70	70	70	70	70	70
MAN Lion's City G	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Mercedes Conecto	35	0	35	0	3 150	35	35	35	35	35	35
Mercedes Conecto G	105	0	0	105	14 700	105	105	105	105	105	105
Scania CityWide	[G] 29	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29
Solaris Urbino 10	35	35	0	0	2 450	35	35	35	35	35	35
Solaris Urbino 12	118	0	118	0	10 620	118	118	118	118	118	76
Solaris Urbino 12	[E] 20	0	20	0	1 800	20	20	20	20	20	20
Solaris Urbino 12	[G] 40	0	40	0	3 600	40	40	40	40	40	40
Solaris Urbino 18	403	0	0	403	56 420	403	403	403	403	403	333
Solaris Urbino 18	[E] 131	0	0	131	18 340	131	131	131	131	131	131
Solaris Urbino 18	[H] 4	0	0	4	560	4	4	4	4	4	4
Solaris Urbino 18	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Solbus SM12 (10m)	40	40	0	0	2 800	40	40	40	40	40	40
Solbus SM12 (12m)	24	0	24	0	2 160	24	24	24	24	24	24
Solbus SM18	46	0	0	46	6 440	46	46	46	46	46	46
Solbus SM18 LNG	[G] 35	0	0	35	4 900	35	35	35	35	35	35
Ursus City Smile 2	[E] 10	0	10	0	900	10	10	10	10	10	10
Relobus	142	34	54	54	14 460	142	142	142	142	142	142
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
Solaris Urbino 12	[H] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
Solaris Urbino 18	[G] 54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
Otokar Vectio	34	34	0	0	2 040	34	34	34	34	34	34
KM Łomianki	35	0	33	2	3 250	20	35	35	35	24	4
Solaris Urbino 12	27	0	27	0	2 430	14	27	27	27	20	0
Solaris Urbino 12	[E] 2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Solaris Urbino 18	2	0	0	2	280	2	2	2	2	0	0
Jelcz Mastero	2	0	2	0	180	0	2	2	2	0	0
Ursus City Smile 2	2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Mobilis	144	29	61	54	14 790	144	144	144	144	144	144
Solaris Urbino 8.9LE	29	29	0	0	1 740	29	29	29	29	29	29
Mercedes Conecto	54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
MAN Lion's City	[H] 61	0	61	0	5 490	61	61	61	61	61	61
PKS Grodzisk Maz.	54	0	54	0	4 860	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
MAN Lion's City	[B] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
autobusy łącznie	1780	138	528	1114	212 510	1765	1780	1780	1780	1769	1637
udział kategorii w ogólnej liczbie taboru		7,75%	29,66%	62,58%		99,16%	100,00%	100,00%	100,00%	99,38%	91,97%

Inwentarzowa liczba miejsc ma charakter aproksymatywny

100% autobusów obsługujących linie miejskie jest niskopodłogowa lub niskowięziowa i posiada wyświetlacz zewnętrzny

Operatorzy obsługujący linie na zlecenie ZTM nie posiadają pojazdów MINI (do 50 miejsc)

Zestawienie nie obejmuje autobusów udogotwionych Operatorom na potrzeby testów

34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe

	łącznie wagonów	wagon pojedynczy	wagony (składy) dwukierunkowe	Inwentarzowa liczba miejsc	wagony (składy) z niską podłogą	wagony (składy) wyposażone w klimatyzację	wagony (składy) wyposażone w bilematy	wagony (składy) z wyświetlaczami elektronicznymi	wagony (składy) z przyciskami otw. drzwi przez pasażera	wagony (składy) z monitoringiem	wagony (składy) z systemem liczenia pasażerów
TW [E]	775	341	141	149 965	450	402	604	559	526	765	239
105N *	311	311	0	35 765	20	2	159	99	66	305	0
123N	30	30	0	3 450	0	0	16	30	30	30	0
112N ***	1	0	0	170	1	0	1	1	1	1	0
116N **,*,****	29	0	0	5 800	29	0	29	29	29	29	0
120N „Tramicus” ****	15	0	0	3 900	15	15	15	15	15	15	0
120Na „Swing” ***	180	0	0	46 800	180	180	180	180	180	180	40
120NaDuo „Swing” ***	6	0	6	1 560	6	6	6	6	6	6	0
128N Duo „Jazz” ***	50	0	50	13 000	50	50	50	50	50	50	50
134N **	30	0	0	5 100	30	30	30	30	30	30	30
140N „Rotem” ****	85	0	85	25 500	85	85	84	85	85	85	85
141N „Rotem” ****	18	0	0	5 400	18	18	18	18	18	18	18
142N „Rotem” **	20	0	0	3 520	16	16	16	16	16	16	16
MW [E]	612	180	102	140 400	0	0	594	468****	432	612	0
seria „81” *	72	72	12	14 400	0	0	0	54	0	72	0
Alstom Metropolis	108	108	18	25 200	0	0	0	108	36	0	108
Siemens Inspiro	210	0	35	49 000	0	0	0	210	210	210	0
Skoda Varsovia	222	0	37	51 800	0	0	0	222	222	222	222
SKM [E]	247	0	47	44 000	247*****	47	47	47	47	47	40
Newag 19WE	16	0	4	2 600	16	4	4	4	4	4	4
Newag 35WE „Impuls”	54	0	9	9 900	54	9	9	9	9	9	9
Newag 31WE „Impuls2”	24	0	6	3 900	24	6	6	6	6	6	6
Newag 45WE „Impuls2”	75	0	15	12 000	75	15	15	15	15	15	15
Pesa 27WE „EIF”	78	0	13	15 600	78	13	13	13	13	13	6

* łącznie wszystkie odmiany

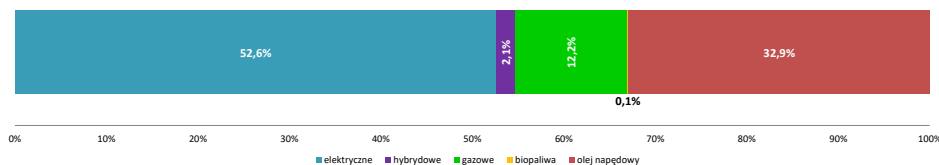
** skład przegubowy 19m odpowiada pojemnością jednemu wagonowi pojedynczemu. Skład przegubowy 22-23m odpowiada pojemnością ok. 1,5 wagonu pojedynczego

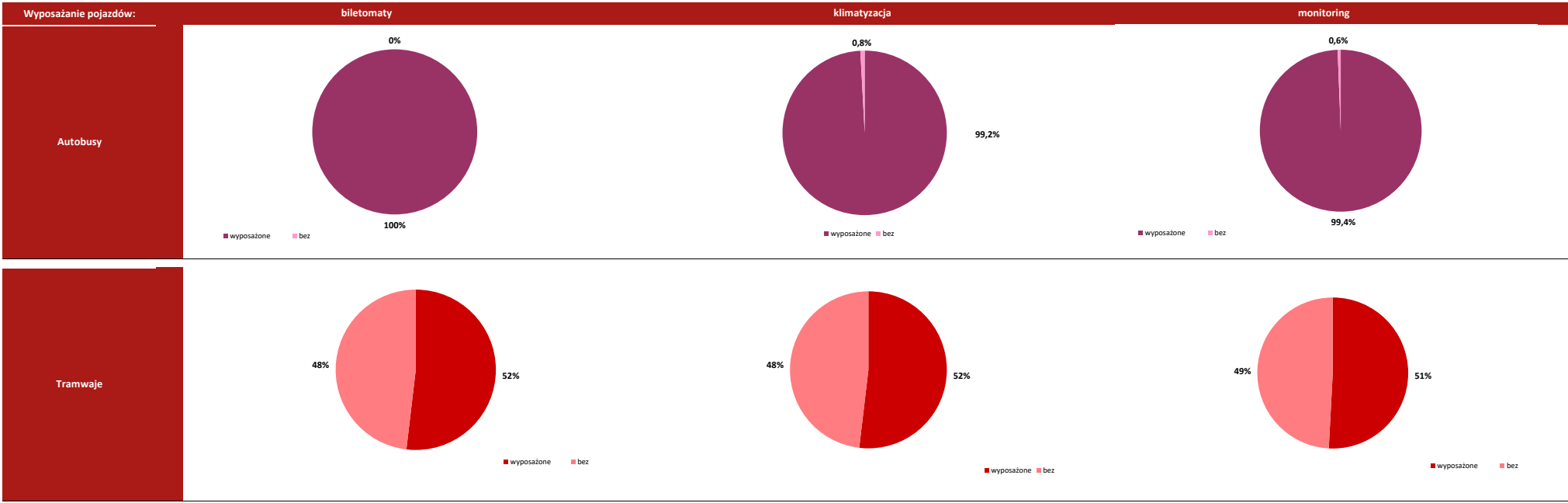
*** skład przegubowy 30-32 m. porównywalny jest pojemnością z dwoma wagonami pojedynczymi, wysokopodłogowymi

**** wagony czolowe

***** wysokość podłogi uzależniona jest od typu peronu

Tabor komunikacji miejskiej w sieci WTP - udział pojazdów (wagonów) wg źródła napędu



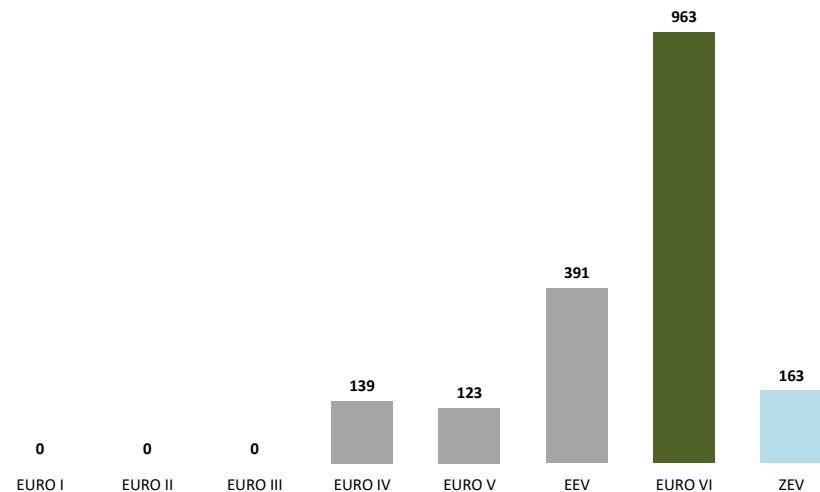


Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

operator	norma emisji spalin							bezemisyjne
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EEV	EURO VI	ZEV
Miejskie Zakłady Autobusowe	0	0	0	136	123	377	607	161
<i>w tym napęd gazowy (LNG)</i>	0	0	0	0	0	0	125	--
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	238	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	4	0	--
Relobus	0	0	0	0	0	0	142	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	54	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
KM Łomianki	0	0	0	3	0	14	16	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	0	--
Mobilis	0	0	0	0	0	0	144	0
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	61	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	0	0	0	54	0
<i>w tym biopaliwa</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
łącznie	0	0	0	139	123	391	963	163



36. Tabor szynowy w latach 2016-2024

	Dostawy								
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
tramwaje	0	0	0	0	0	0	48	60	15
metro	0	0	0	0	0	0	36	168	0
kolej (SKM)	0	0	0	0	0	0	18	3	0
Kasacje (skreślenia ze stanu)									
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
tramwaje	26	4	2	1	0	8	44	20	1
metro	0	0	0	0	0	0	0	60	0
kolej (SKM)	6	0	0	0	0	0	0	0	0

37. Tabor autobusowy w latach 2020-2024

operator	Dostawy					Kasacje				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
MZA	140	100	20	60	28	98	166	44	70	0
Arriva	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0
KM Łomianki	2	2	0	0	0	3	1	0	2	0
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	0	0	11	18
Mobilis	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0
PKS Grodzisk Maz.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
niekomunalni operatorzy razem	2	4	0	0	0	3	2	0	38	18
łącznie	142	104	20	60	28	101	168	44	108	18

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
autobusy										
stan inwentarzowy	1838	1785	1813	1831	1851	1879	1812	1810	1804	1780
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	4,7%	9,7%	11,8%	7,4%	7,7%	7,6%	5,7%	1,1%	3,3%	1,6%
tramwaje*										
stan inwentarzowy	731	733	729	727	727	726	718	717	776	775
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%	7,7%	1,9%

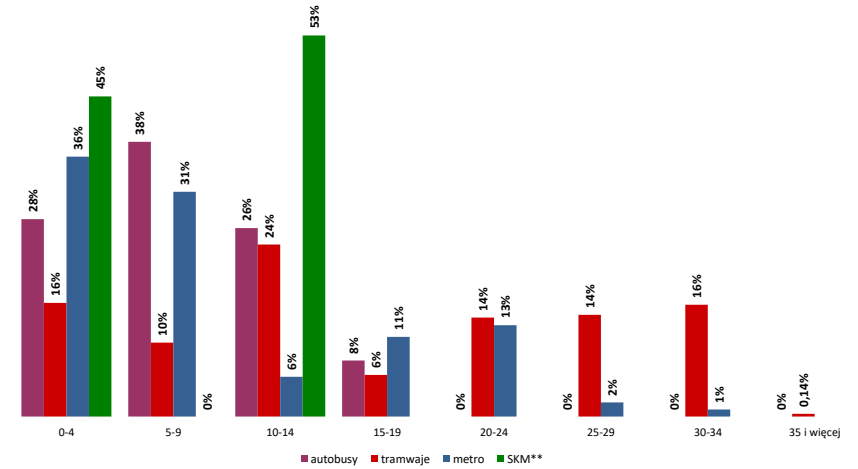
*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

39. Tabor w przedziałach wiekowych

wiek taboru (w latach)	autobusy		tramwaje		metro*		SKM**	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
0-4	490	28%	123	16%	222	36%	21	45%
5-9	682	38%	80	10%	192	31%	0	0%
10-14	468	26%	186	24%	34	6%	25	53%
15-19	139	8%	45	6%	68	11%	1	2%
20-24	0	0%	107	14%	78	13%		
25-29	0	0%	110	14%	12	2%		
30-34	0	0%	121	16%	6	1%		
35 i więcej	0	0%	3	0%				
średni wiek taboru	8,7		17,8		10,1		8,1	

* wagony
** pociągi

Tabor w przedziałach wiekowych - udział procentowy



40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru

operator	opis dostawy / status dostawy	liczba pojazdów	uwagi
Miejskie Zakłady Autobusowe	Zakup autobusów Scania CityWide	29	zakończony
Miejskie Zakłady Autobusowe	Zakup autobusu Solaris Urbino 18 Electric	1	zakończony
Komunikacja Miejska Łomianki	Zakup autobusów Solaris Urbino 12	2	w realizacji

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

lp.	parking	data uruchomienia	łącznie liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc ogólnodostępnych	liczba miejsc specjalnych*	liczba miejsc do ładowania pojazdów elektrycznych	liczba miejsc dla rowerów
1.	Metro Marymont	2007-04-11	405	393	12	4	28
2.	Polczyńska	2007-05-23	500	439	61	2	20
3.	Metro Wilanowska	2008-01-02	283	274	9	4	40
4.	Metro Młociny	2008-10-25	1 011	983	28	4	188
5.	Anin SKM	2009-11-16	81	76	5	2	100
6.	Metro Ursynów	2009-12-11	165	156	9	2	100
7.	Metro Młociny II	2010-10-25	72	72	0	0	0
8.	Al.Krakowska	2011-08-28	318	303	15	4	100
9.	Wawer SKM	2012-01-30	145	139	6	2	144
10.	Ursus Niedźwiadek	2012-05-28	366	179	159	4	24
11.	Wawrzyszew	2014-01-07	80	78	2	0	0
12.	Metro Stokłosy	2015-04-01	392	382	10	4	20
13.	Metro Młociny III	2018-02-19	157	148	9	2	24
14.	Metro Młociny IV	2018-07-02	254	249	5	0	0
15.	Zerań PKP	2022-02-28	235	222	13	2	140
16.	Jeziorki PKP	2022-11-03	138	127	11	2	40
17.	Metro Kondratowicza	2023-03-06	107	105	2	0	0
łącznie			4709		356	38	968

*miejsca specjalne obejmują miejsca dla niepełnosprawnych, do ładowania pojazdów elektrycznych, dla obsługi parkingu oraz służb interwencyjnych

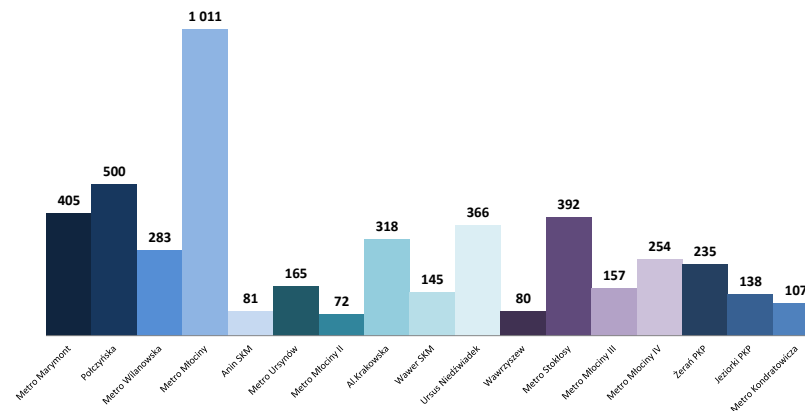
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

lp.	parking	maksymalne zapelenienie			średnie zapelenienie w DP			
		liczba dni	liczba pojazdów	% napienienia	o godz. 6.00 [dni powszednie] [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
1.	Metro Marymont	3	393	97,04%	7,74%	88,77%	89,36%	10,43%
2.	Polczyńska	1	192	38,40%	1,15%	27,88%	29,77%	2,03%
3.	Metro Wilanowska	16	274	96,82%	11,66%	93,50%	94,65%	16,91%
4.	Metro Młociny	1	897	88,72%	6,60%	76,85%	79,12%	8,27%
5.	Anin SKM	1	12	14,81%	0,12%	7,94%	7,82%	0,71%
6.	Metro Ursynów	4	156	94,55%	1,41%	84,68%	88,14%	11,05%
7.	Metro Młociny II	21	72	100,00%	54,23%	99,93%	99,93%	60,52%
8.	Al.Krakowska	3	342	107,55%	8,09%	90,94%	93,43%	9,01%
9.	Wawer SKM	2	99	68,28%	2,36%	40,07%	41,64%	2,59%
10.	Ursus Niedźwiadek	1	72	19,67%	1,31%	14,60%	14,74%	1,82%
11.	Wawrzyszew	21	78	97,50%	--	97,50%	95,42%	--
12.	Metro Stokłosy	1	351	89,54%	3,06%	75,90%	76,76%	7,71%
13.	Metro Młociny III	2	147	93,63%	5,49%	83,56%	86,14%	9,13%
14.	Metro Młociny IV	16	249	98,03%	11,27%	96,10%	96,78%	19,48%
15.	Zerań PKP	1	86	36,60%	2,33%	17,75%	18,30%	2,45%
16.	Jeziorki PKP	2	112	81,16%	6,04%	66,49%	68,56%	5,62%
17.	Metro Kondratowicza	21	105	98,13%	--	98,13%	98,13%	--

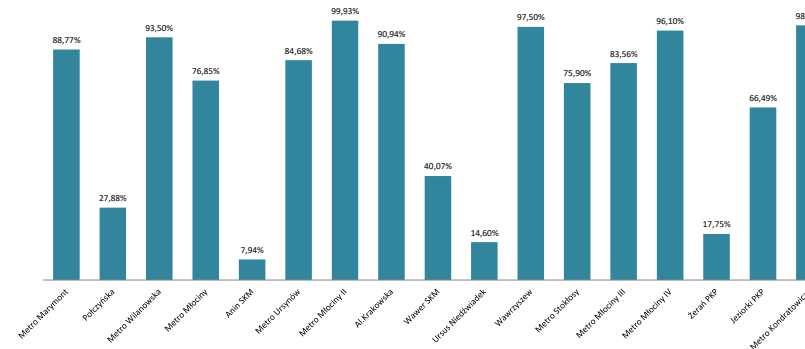
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

lp.	parking	maksymalne zapelenienie			średnie zapelenienie w DP			
		liczba dni	liczba rowerów	% napienienia	o godz. 6.00 [dni powszednie] [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
1.	Metro Marymont	3	7	25,00%	7,48%	13,78%	14,29%	8,67%
2.	Polczyńska	1	4	20,00%	1,90%	6,90%	8,10%	3,10%
3.	Metro Wilanowska	1	46	115,00%	45,00%	85,60%	94,17%	50,48%
4.	Metro Młociny	1	59	31,38%	10,76%	20,74%	22,42%	12,44%
5.	Anin SKM	1	27	27,00%	22,62%	22,67%	22,81%	22,52%
6.	Metro Ursynów	1	11	11,00%	5,90%	7,48%	7,48%	5,86%
7.	Al.Krakowska	1	22	22,00%	5,33%	14,76%	15,86%	6,95%
8.	Wawer SKM	1	12	8,33%	1,62%	4,73%	5,56%	2,05%
9.	Ursus Niedźwiadek	1	26	108,33%	93,06%	94,84%	95,04%	93,85%
10.	Metro Stokłosy	1	9	45,00%	22,86%	32,14%	33,57%	24,05%
11.	Metro Młociny III	1	24	100,00%	24,60%	68,25%	73,02%	35,52%
12.	Zerań PKP	1	9	6,43%	1,36%	2,59%	2,59%	1,36%
13.	Jeziorki PKP	1	99	247,50%	4,17%	36,79%	25,00%	3,75%

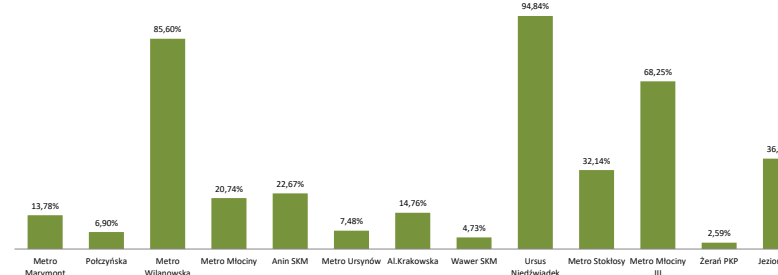
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - samochody



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach

lp.	dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba przystanków wyposażonych w wiaty			liczba przystanków wyposażonych w ławki		
				autobusowych	tramwajowych	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram
1.	Bemowo	68	213	156	57	0	118	41	0	26	16	0
2.	Białołęka	182	458	418	40	0	231	34	0	161	7	0
3.	Bielany	81	282	229	53	0	152	34	0	127	45	0
4.	Mokotów	143	424	370	73	0	253	53	0	113	37	0
5.	Ochota	55	175	133	43	0	100	19	0	56	32	0
6.	Praga-Południe	100	318	276	38	0	204	25	0	90	18	0
7.	Praga-Północ	49	175	119	37	7	63	27	6	48	18	6
8.	Rembertów	46	99	99	0	0	51	0	0	46	0	0
9.	Śródmieście	90	325	263	70	4	184	58	4	98	40	2
10.	Targówek	96	267	248	19	0	167	19	0	74	17	0
11.	Ursus	56	133	133	0	0	85	0	0	53	0	0
12.	Ursynów	102	268	268	0	0	206	0	0	66	0	0
13.	Wawer	157	348	356	0	0	184	0	0	144	0	0
14.	Wesoła	34	83	83	0	0	57	0	0	23	0	0
15.	Wilanów	50	119	120	0	0	70	0	0	40	0	0
16.	Włochy	64	179	165	14	0	100	4	0	57	6	0
17.	Wola	84	294	209	82	3	155	64	2	54	37	1
18.	Żoliborz	33	132	98	34	0	71	22	0	27	15	0
razem		1490	4292	3743	560	14	2451	400	12	1303	288	9

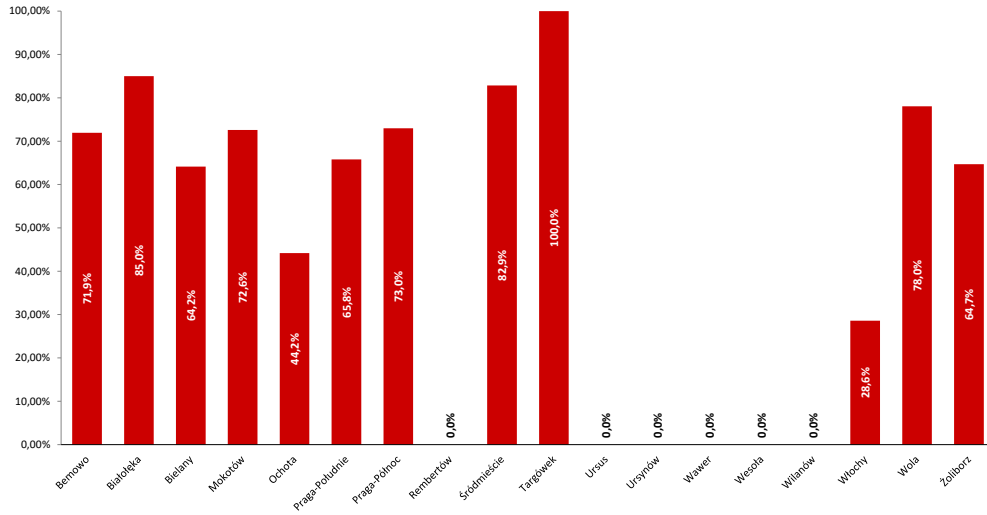
Podsumowanie

	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2831	6838	6289	560	4118	1895

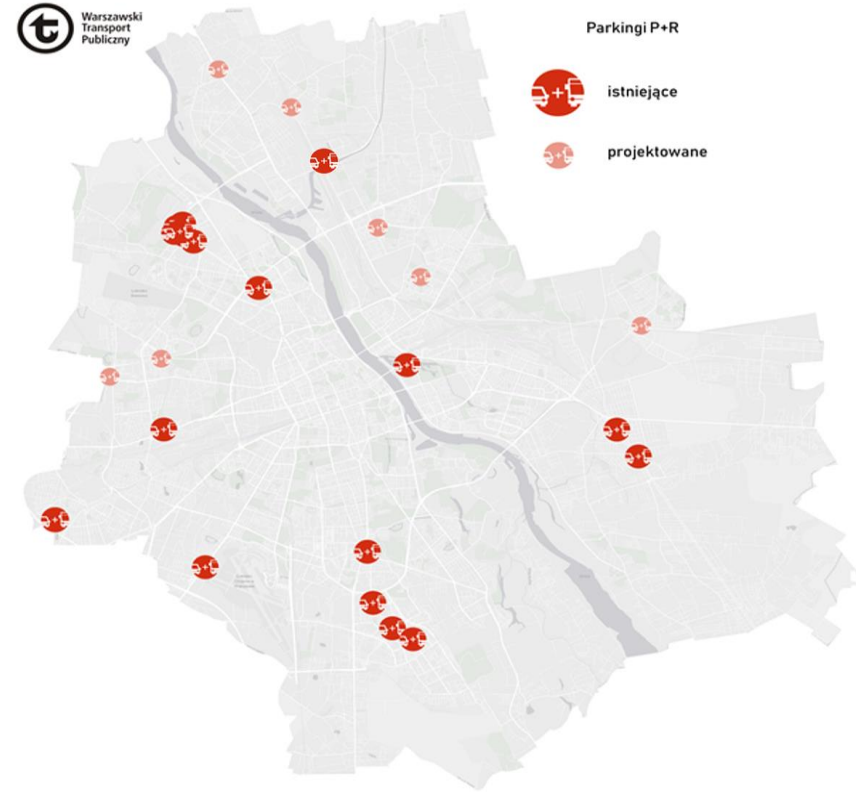
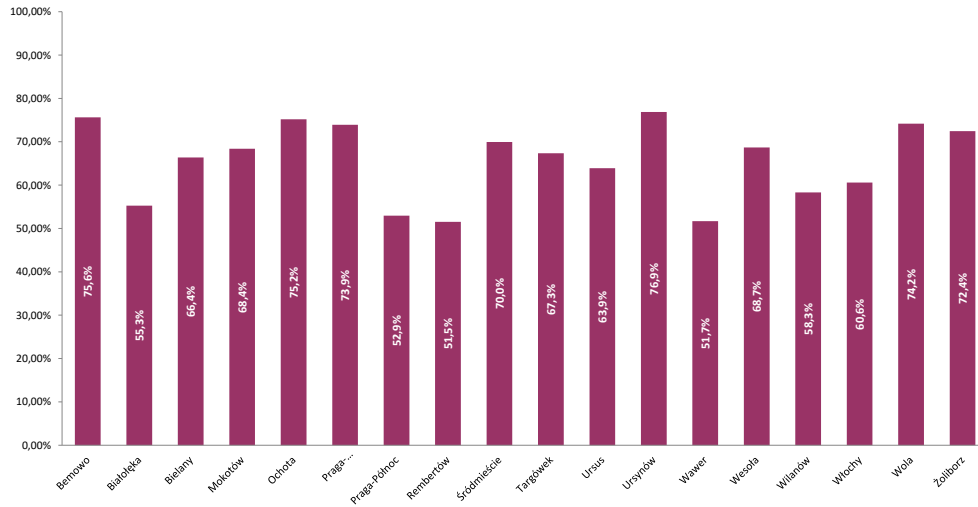
gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chynów	1	1	1	0
Czosnów	39	83	36	1
Góra Kalwaria	57	109	50	0
Halinów	8	14	12	0
Izabelin	22	41	31	7
Jabłonna	33	66	41	4
Józefów	15	32	23	1
Kamplin	5	8	7	0
Karczew	6	12	7	3
Kobyłka	35	61	3	18
Konstancin-Jeziorna	105	204	111	11
Legionowo	42	91	28	36
Leszno	17	32	22	0
Lesznowola	77	146	60	17
Łomianki	42	73	48	6
Marki	33	70	32	4
Michałowice	6	12	9	2
Nadarzyn	40	56	34	7
Nieporęt	56	110	71	9
Nowy Dwór Mazowiecki	10	19	13	5
Otwock	42	76	51	11
Ożarów Mazowiecki	49	95	66	4
Piaseczno	137	278	108	36
Piastów	8	15	11	2
Prądmów	43	71	38	0
Pruszków	6	11	4	4
Radzymin	51	97	34	13
Raszyn	36	69	54	2
Stare Babice	58	113	67	8
Sulejówek	41	69	16	8
Wiązowna	55	105	64	2
Wielszew	43	78	41	5
Wołomin	65	117	28	26
Ząbki	22	44	28	15
Zielonka	36	68	6	18
razem	1341	2546	1255	295

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



Udział przystanków autobusowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



45. Porozumienia międzygminne oraz umowy

gmina	liczba mieszkańców*	pow. gminy [km²]**	rodzaj funkcjonującej komunikacji			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień w zł/os.
			Linie BUS 7xx-8xx, N-x	Linie BUS L-x	Kolej	
1. Chynów	10 148	135,00		x		-
2. Czosnów	11 021	128,45	x			12,35
3. Góra Kalwaria	28 307	144,11	x	x		1,74
4. Halinów	18 166	63,08	x			2,67
5. Izabelin	10 805	65,01	x	x		23,63
6. Jabłonna	23 094	64,81	x	x		4,67
7. Józefów	21 140	23,92	x	x	x	1,78
8. Kampinos	4 463	84,60	x	x		-
9. Karczew	15 847	81,50	x	x		0,29
10. Kobyłka	28 147	19,64	x	x	x	0,63
11. Konstancin-Jeziorna	25 106	78,58	x	x		19,27
12. Legionowo	52 686	13,54	x	x	x	21,18
13. Leszno	11 003	125,07	x	x		16,58
14. Lesznowola	37 610	69,30	x	x	x	12,70
15. Łomianki	31 614	38,86	x	x		-
16. Marki	44 882	26,15	x	x		9,64
17. Michałowice	19 364	34,74	x		x	6,41
18. Nadarzyn	18 001	73,45	x			9,72
19. Nieporęt	17 103	96,06	x	x	x	21,17
20. Nowy Dwór Maz.	28 533	28,20		x		-
21. Otwock	43 986	47,31	x	x	x	21,80
22. Ożarów Maz.	31 145	71,25	x	x	x	22,92
23. Piaseczno	96 746	128,25	x	x	x	10,63
24. Piastów	22 994	5,77			x	16,79
25. Prażmów	13 266	86,49		x		-
26. Pruszków	65 388	19,19	x		x	8,11
27. Radzymin	30 933	129,53	x	x	x	15,55
28. Raszyn	23 156	43,92	x			14,87
29. Stare Babice	22 767	63,42	x	x		19,22
30. Sulejówek	21 358	19,31	x	x	x	20,47
31. Wiązowna	15 824	102,12	x	x		13,40
32. Wieliszew	20 530	106,13		x	x	10,43
33. Wołomin	51 126	61,67	x	x	x	0,40
34. Żąbki	45 189	10,98	x		x	6,29
35. Zielonka	18 086	79,48	x	x	x	0,54
36. Powiat Wołomin	274 522	953,67			x	3,37
37. Warszawa	1 861 644	517,20				
ŁĄCZNIE	2 897 337	3512,31				

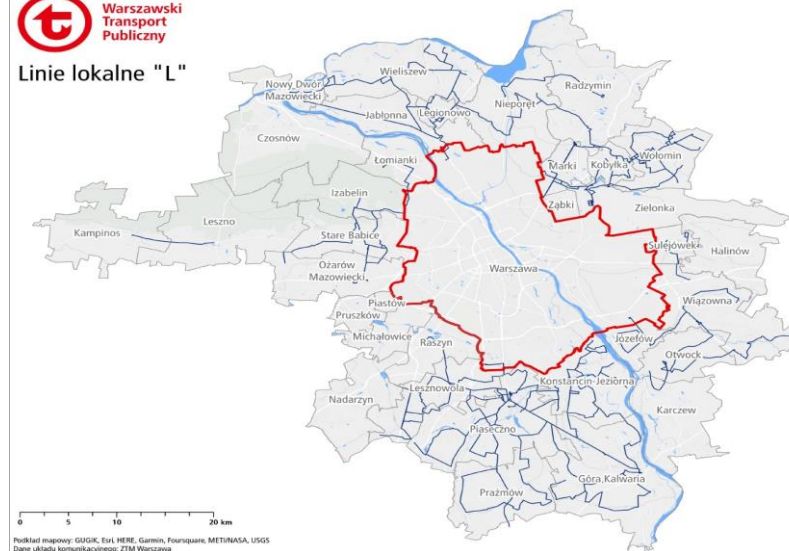
Kolej = Koleje Mazowieckie, Szybka Kolej Miejska lub Warszawska Kolej Dojazdowa

*) źródło: GUS wg stanu na 30.06.2023 r.

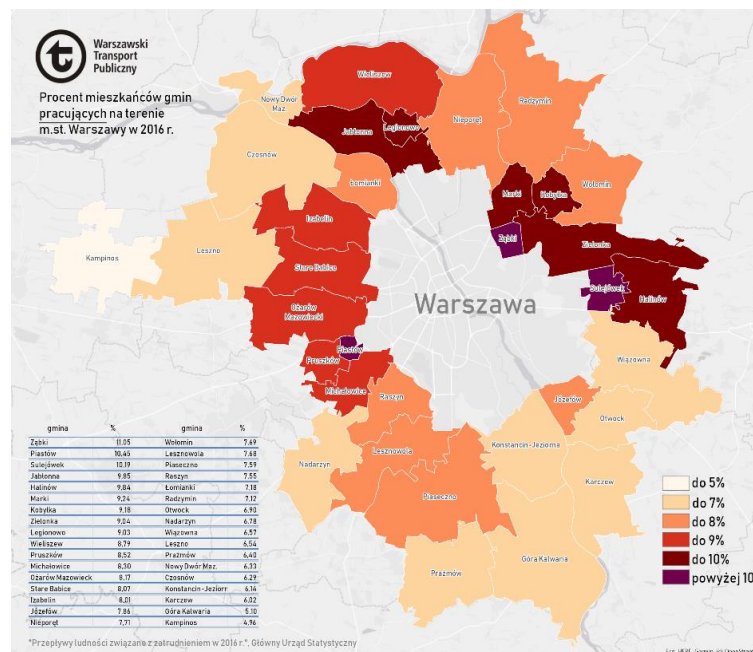
**) źródło: GUS, Powierzchnia wg podziału terytorialnego na 30.06.2023 r.



Linie lokalne "L"



Podkład mapowy: GUGIK, Esri, HERE, Garmin, FourSquare, METIUNASA, USGS
 Dane źródła komunikacyjnego: ZTM Warszawa
 Wg stanu na 14.05.2023 r.
 ZTM-PP-DIPY



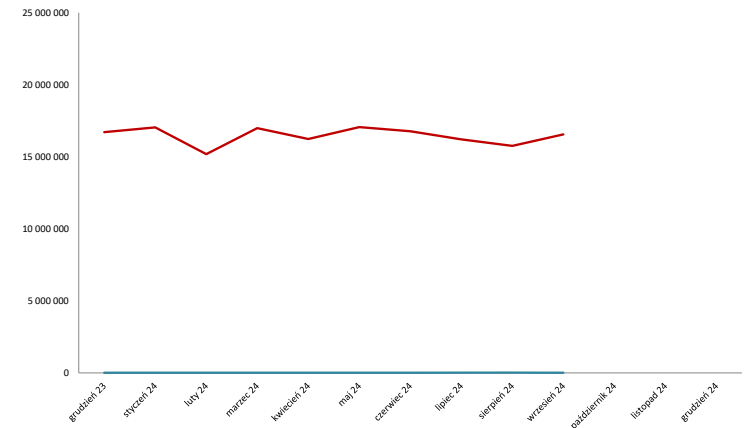
Część VII. Internet i media społecznościowe

46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl

łącznie liczba wyświetleń w 2024 r. w języku:

	polskim		angielskim	
	WTP	ZTM	WTP	ZTM
styczeń	16 253 899	791 070	8 962	1 732
luty	14 464 294	720 658	8 253	1 608
marzec	16 190 470	794 705	10 621	2 023
kwiecień	15 464 908	766 061	10 265	1 834
maj	16 272 392	788 886	11 092	2 066
czerwiec	15 968 166	805 241	11 286	2 004
lipiec	15 393 155	813 320	14 109	2 698
sierpień	14 997 102	760 166	13 131	2 652
wrzesień	15 783 818	772 569	10 878	1 984
październik				
listopad				
grudzień				

Liczba wyświetleń stron WTP i ZTM (łącznie) w ostatnich 12 miesiącach



	w miesiącu		w 2024 r.	
	data	liczba	data	liczba
Największa dzienna liczba wyświetleń	02-09-2024	818 846	02-09-2024	818 846
Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń	15-09-2024	380 346	31-03-2024	274 018

47. Statystyki portali społecznościowych

	Facebook				Instagram					
	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów profilu ZTM	Największy dzienny zasięg postów		zasięg zdjęć	zaangażowanie konta	łącznie liczba obserwujących			
			data	wartość				data	wartość	
styczeń	63 821	123 493	06-01-2024	29 808	05-01-2024	9 084	styczeń	6 161	1 303	7 399
luty	63 951	91 800	07-02-2024	25 406	20-02-2024	9 119	luty	9 900	30 000	7 604
marzec	64 266	162 653	05-03-2024	48 399	16-03-2024	12 070	marzec	21 297	2 973	7 874
kwiecień	64 712	158 711	30-04-2024	45 670	21-04-2024	11 314	kwiecień	9 705	1 846	8 100
maj	64 870	283 564	18-05-2024	62 839	28-05-2024	9 177	maj	28 509	2 381	8 159
czerwiec	65 121	173 962	09-06-2024	31 700	02-06-2024	8 986	czerwiec	10 630	1 877	8 215
lipiec	65 668	424 351	23-07-2024	94 020	13-07-2024	11 560	lipiec	9 312	1 193	8 268
sierpień	66 440	489 318	27-08-2024	105 338	16-08-2024	12 525	sierpień	11 276	1 811	8 399
wrzesień	66 572	222 540	29-09-2024	38 758	24-09-2024	11 059	wrzesień	10 237	1 763	8 544
październik							październik			
listopad							listopad			
grudzień							grudzień			

	Twitter			
	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów (tys.)	Wspomnienia profilu (interakcje)	liczba udostępnień postów
styczeń*	64 702	108 tys.	bd	81
luty*	79 254	66,5 tys.	bd	63
marzec*	123 952	106 tys.	bd	83
kwiecień*	77 673	bd	bd	bd
maj*	81 532	105,0 tys.	bd	bd
czerwiec**	84 926	bd	bd	bd
lipiec**	82 114	bd	bd	bd
sierpień**	79 949	bd	bd	bd
wrzesień	77 980	bd	bd	bd
październik				
listopad				
grudzień				

	Youtube	
	liczba nowych subskrybentów profilu ZTM	(miesięczna) liczba odsłon materiałów na profilu
styczeń	10	2,2 tys.
luty	17	2,4 tys.
marzec	10	2,6 tys.
kwiecień	8	2,7 tys.
maj	19	2,8 tys.
czerwiec	37	4,1 tys.
lipiec	14	5,3 tys.
sierpień	13	2,7 tys.
wrzesień	12	3,4 tys.
październik		
listopad		
grudzień		

*Praca nad modulem analitycznym Twittera

Zastosowane pojęcia

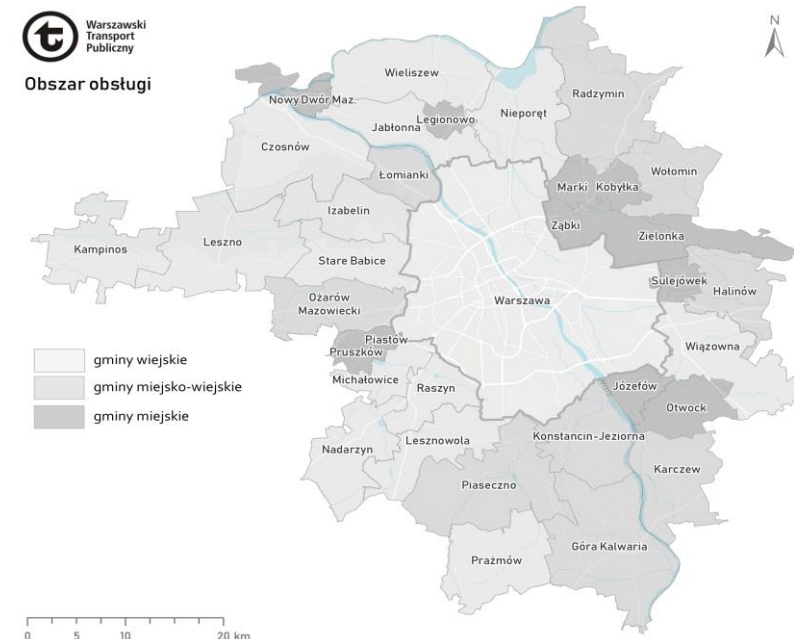
I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łącna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łącna długość infrastruktury transportowej (drog lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
zmiany okresowe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
zmiany stałe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Numeracja linii komunikacyjnych

rodzaj linii	zakres numeracji	
tramwajowe	1÷79	
metro	M1, M2	
autobusowe	miejskie dzienne	100÷999 (bez 700÷899)
	strefowe	700÷899
	lokalne	L-1÷L99
	nocne	N01÷N99
kolejowe	SKM	S1÷S9

Zastosowane skróty

Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe



Szczegółowy opis kar i uchybień -dot. zakładki 8 i 9

KARY LICZONE W WOZOKM			
SYMBOL KARY/UCHYBIENIA		KATEGORIA KARY/UCHYBIENIA	OPIS KARY/UCHYBIENIA
K_5.2.3.	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
K_KZL	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
KARY I UCHYBIENIA LICZONE W SZTUKACH			
U_2)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_3)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie w kursie
U_P	Uchybienie	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie, przyspieszenie w kursie
U_KNP	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niepunktualność kursowania
U_KTB	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem
U_RK	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy
U_UT	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	nieprawidłowa obsługa pasażerów
U_W1	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_NW	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników Operatora
U_BS	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak możliwości zakupu biletu w pojeździe
U_W2	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min.
K_KUT	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa obsługa pasażerów
K_KWY	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
K_KZB	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów
U_10)	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
U_KWY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenia służbowe
U_NW_Lki	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa kontrola biletów
U_WY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenie służbowe prowadzącego pojazd Operatora
U_ST	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_ST1	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów
U_ST2	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny autobusów
U_STM1-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_STM2-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	istotne uchybienia w estetyce pojazdu
U_OZ	Uchybienie w szt.	informacja pasażerska	niewłaściwe oznakowanie