



Zarząd
Transportu Miejskiego
w Warszawie

INFORMATOR STATYSTYCZNY

SIERPIEŃ 2024

nr VIII (365)



Spis treści

tabela		strona
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej		
1.	Linie komunikacyjne ZTM	3
2.	Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci	3
3.	Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji	4
4.	Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora	4
5.	Liczba przewiezionych pasażerów	4
6.	Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki	5
7.	Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6
8.	Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego	6
Część II. Realizacja przewozów		
9.	Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu	7
10.	Wykonanie zadań rozkładowych	8
11.	Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie	8
	Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm - wykresy	9
12.	Skargi pasażerów wpływające do ZTM	10
13.	Wnioski pasażerów wpływające do ZTM	10
14.	Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM	10
15.	Zestawienie liczby zdarzeń	11
16.	Akty wandalizmu	11
17.	Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
18.	Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13
Część III. Działalność handlowa		
19.	Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
20.	Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	14
21.	Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2024 do 2023 - struktura ilościowa [szt.]	15
	Porównanie sprzedaży i dynamika sprzedaży biletów w 2024 do 2023 r. - wykresy	15
22.	Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]	16
23.	Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)	16
24.	Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	17
25.	Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	18

Spis treści

tabela	strona
Część III. Działalność handlowa	
26. Stacjonarne automaty biletowe	18
27. Punkty sprzedaży biletów	18
28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	19
29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	20
30. Skuteczność windykacji	20
31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)	21
32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych	21
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej	
33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]	22
34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	22
Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy	23
35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	24
36. Tabor szynowy w latach 2016-2024	24
37. Tabor autobusowy w latach 2020-2024	24
38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego	25
39. Tabor w przedziałach wiekowych	25
40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru	25
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca	
41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	26
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	26
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	26
44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	27
Część VI. Komunikacja w aglomeracji	
45. Porozumienia międzygminne oraz umowy	29
Część VII. Internet i media społecznościowe	
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl	30
47. Statystyki portali społecznościowych	30
Część IX. Słowniczek	
Słowniczek	31

Informator Statystyczny ZTM

Numer VIII (365), SIERPIEŃ 2024

Opracował: ZTM, Dział FA, (22) 45 94 232/266/268

Stan danych na dzień 31.07.2024 r., chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 30.09.2024 r.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii	liczba linii	średnia długość [m]	długość minimalna [m] i linia	kurs	długość maksymalna kursu [m] i linia	rozkładowa liczba kursów*		
tramwajowe	21	14 193	3 210	71	26 271	74	4 215	
metro	2	20 550	18 000	M2	23 100	M1	1 295	
autobusowe	miejskie dzienne	158	12 896	275	149	25 464	112	19 662
	strefowe	37	18 938	275	714	38 660	720	2 208
	lokalne	51	16 597	358	L-7	38 286	L11	1 686
	nocne	41	17 733	350	N24	37 636	N02	660
kolejowe	5	38 584	4 709	S2	56 244	S3	272	
autobusowe dzienne razem	246	13 727	275	149	38 660	720	23556	
podsumowanie	315	--	275	149	56 244	S3	29 998	

*-dzienna rozkładowa liczba kursów, nie uwzględniająca kursów dojazdowych i zjazdowych

Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2024-08-29

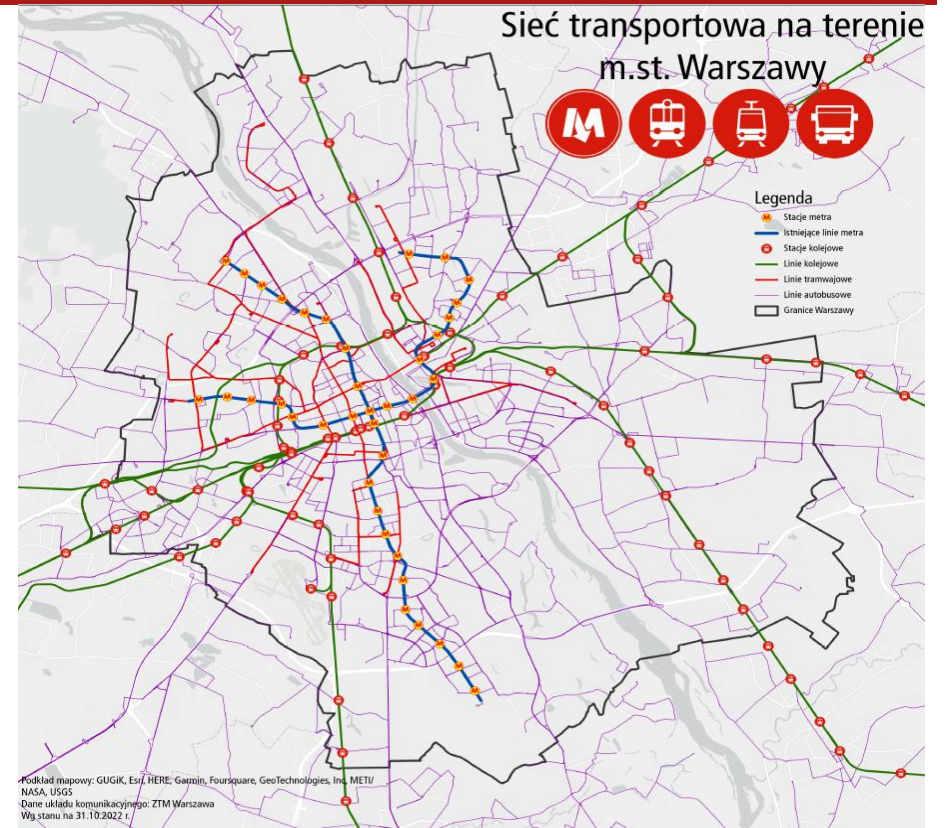
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

rodzaj linii	łączna długość linii ¹		łączna długość sieci ²		gęstość sieci komunikacyjnej ³ [km tras na km ²]		
	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	
tramwajowe	331,7	0,0	137	0	0,3	0,0	
metro	41,1	0,0	41	0	0,1	0,0	
kolejowe	170,1	52,3	100	50	0,2	0,0	
autobusowe	miejskie dzienne	2 030,7	82,4	868	72	1,7	0,0
	strefowe	274,8	517,7	125	490	0,2	0,2
	lokalne	10,2	875,2	14	711	0,0	0,3
	nocne	689,7	89,9	482	100	0,9	0,0
autobusowe dzienne razem	2 315,7	1 475,3	901	1 081	1,7	0,5	
łącznie	3 548,3	1 617,5	1 178	1 131	2,28	0,48	

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, dla wszystkich dni powszednich czerwca 2024

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku trakcji autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzła bezkolizyjnego (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdni technicznych. Stan na 31.12.2023.

3) Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji

okres kursowania	rodzaj trakcji oraz linii	trakcja szynowa			trakcja autobusowa (* liczba brygad)				
		tramwaje	metro	SKM**	miejskie dzienne	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne	
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	307	62	26	1143	137	93	--
		wagony	595	372	190				
		liczba	278	62	26	1143	137	93	--
		udział %	91%	100%	100%	1	1	--	--
	międzyszczyt	pociągi*	222	37	29	864	95	69	--
		wagony	430	222	214				
	szczyt popołudniowy	pociągi*	308	62	27	1123	143	94	--
		wagony	597	372	200				
	sobota	pociągi*	222	31	21	698	80	43	--
		wagony	222	186	122				
święto	pociągi*	208	28	21	680	79	41	--	
	wagony	208	168	122					
obsługa nocna	dzień powszedni (od pan. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	106	
		wagony	--	--	--				
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	--	--	--	--	107	
		wagony	--	--	--				

stan na: 22-25.08.2024

*] pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

**] dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu:

***] w związku z przebudową stacji Warszawa Zachodnia i wynikającą z tego dynamiczną sytuacją ruchową, kursy SKM mogą być realizowane przez pociągi o różnym zestawieniu 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego

4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

Operatorzy linii miejskich	klasa wielkości	rozkładowy symbol umowy	liczba wozów (wagonów)* na trasie					Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej**** (w godz. 7-8)	
			sa	ms/noc**	sb	so	ds.	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc
Tramwaje Warszawskie***			595	430	597	222	208	17 300	99 100
Metro Warszawskie			372	222	372	186	168	20 900	121 500
Szybka Kolej Miejska		R-25	190	214	200	122	122	4 850	25 050
Miejskie Zakłady Autobusowe	obsługa dzienna	midi	46	40	46	41	41		
		maxi	198	151	197	137	137		
		mega	751	546	740	375	375		
		wszystkie typy	995	737	983	553	553		
	obsługa nocna		--	84	--	84	84		
Relobus	midi	A-29	21	17	22	19	19		
	maxi	A-12	46	36	47	34	34	62 800	203 300
	mega	A-38	41	33	41	36	29		
KM Łomianki	maxi-mega	A-17	21	15	19	10	10		
Michałczewski	maxi	A-64	0	0	0	0	0		
Mobilis	midi	A-99	25	21	24	24	21		
	maxi	A-02	43	34	43	33	29		
	mega	A-88	43	36	42	36	31		
PKS Grodzisk Maz.	maxi	G-12	45	30	45	33	33		
	pozostali operatorzy autobusowi		285	222	283	225	206		
	razem operatorzy autobusowi		1 280	959	1 266	778	759		
	wszyscy operatorzy		2 437	1 825	2 435	1 308	1 257	105 850	448 950
	liczba brygad obsługujących		93	69	94	43	41		

stan wozów na: 22-25.08.2024

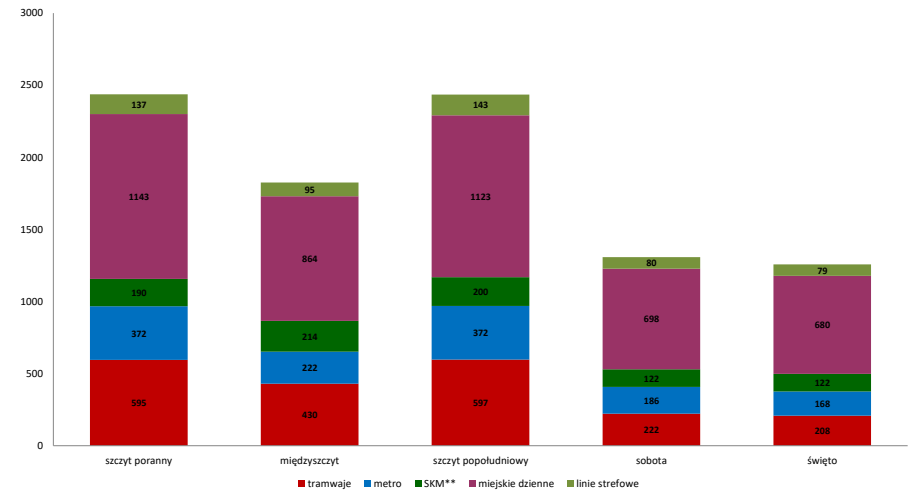
pozostałe dane wg dni powszednich, 06.2024

*] dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

**] liczba wozów w nocy tylko dla MZA

***] dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.

Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji



5. Liczba przewiezionych pasażerów

trakcja	Sierpień	Narastająco 2024 r.	Analogiczny okres w 2023	% 2024/2023
autobusy	31 705 071	300 946 686	296 928 123	101,4%
tramwaje	15 304 636	157 583 830	161 266 360	97,7%
metro	14 791 134	131 124 166	131 390 431	99,8%
SKM	1 347 442	11 738 117	9 568 813	122,7%
łącznie	63 148 283	601 392 799	599 153 727	100,4%

Dane pochodzą z systemów zliczania pasażerów, bramek wejściowych w metrze, łącznika między liniami M1 i M2 oraz z szacunków dla pojazdów nie posiadających SZP.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

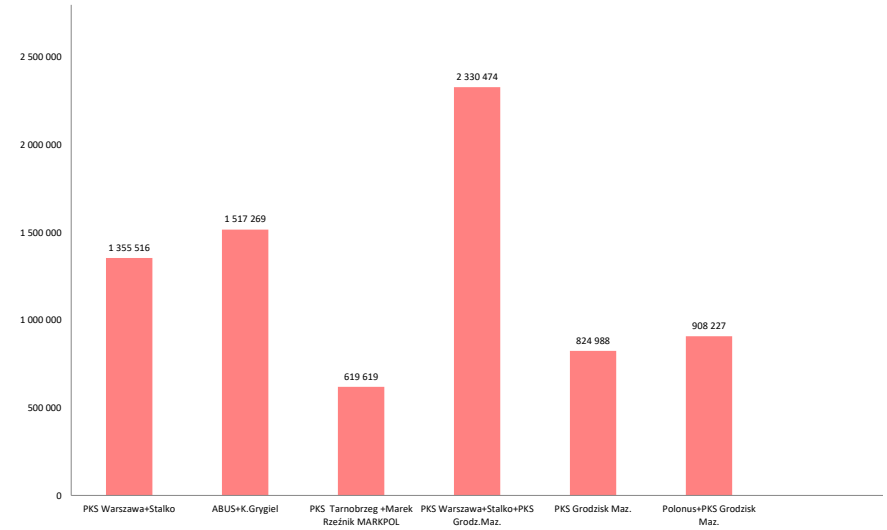
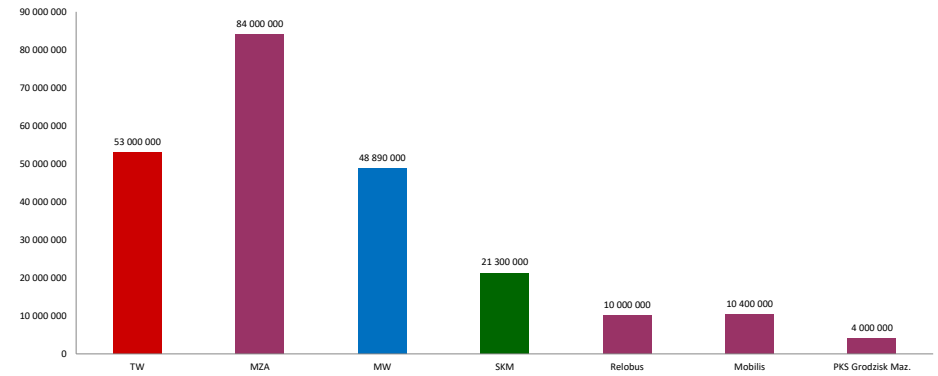
operator	symbol umowy	nr umowy (nr w rejestrze)	data zawarcia umowy	okres obowiązywania umowy		zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozkm]**	stawka netto [zł/wozkm]***	okres obowiązywania stawki	
				od	do			od	do
TW		466/2008	2008-08-06	2008-08-06	2027-12-31	53 000 000	±1%	21,99	2024-07-01 2024-12-31
MZA		556/2017	2017-06-19	2018-01-01	2027-12-31	84 000 000	±1%	12,86	2024-01-01 2024-12-31
MW		436/2022	2022-09-05	2022-09-05	2043-12-31	48 890 000	±1%	16,90	2024-01-01 2024-12-31
SKM		482/2008	2008-10-27	2010-01-01	2024-12-31	21 300 000	±1%	13,65	2024-05-01 2024-12-31
Relobus	A-12	622/2016	2016-06-23	2016-12-01	2024-11-30	4 000 000	±10%	9,40	2024-04-01 2024-11-30
Relobus	A-29	783/2018	2018-05-25	2018-12-22	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	7,90	2024-04-01 2025-03-31
Relobus	A-38	486/2019	2019-04-10	2019-08-31	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	10,70	2024-04-01 2025-03-31
Komunikacja Miejska Łomianki	A-17	947/2017	2017-12-29	2018-01-01	2025-12-31	2 000 000	±1%	10,86	2024-01-01 2024-12-31
Mobilis	A-88	487/2023	2023-11-23	2024-01-01	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	14,61	2024-07-01 2024-09-30
Mobilis	A-99	529/2023	2023-12-21	2024-01-01	2024-12-31	2 400 000	-10%	11,50	2024-07-01 2024-09-30
Mobilis	A-02	913/2018	2017-12-18	2018-06-09	2025-12-31	4 000 000	±10%	10,11	2024-04-01 2025-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-12	232/2017	2017-03-01	2017-08-23	2024-12-31	4 000 000	+5%/-10%	9,68	2024-07-01 2024-09-30
PKS Grodzisk Maz.	G-11	219/2022	2022-04-11	2022-05-01	2025-07-31	824 988	+5%/-10%	8,38	2024-04-01 2025-03-31
PKS Warszawa+Stalko	G-99	746/2021	2021-12-06	2022-01-01	2024-11-30	1 355 516	+5%/-10%	6,02	2024-04-01 2024-11-30
ABUS+K.Grygiel	G-97	752/2021	2021-12-17	2022-01-15	2024-11-30	1 483 261	+5%/-10%	5,61	2024-04-01 2024-11-30
ABUS+K.Grygiel	G-13	269/2023	2023-05-12	2023-05-15	2024-11-30	34 008	+5%/-10%	5,61	2024-04-01 2024-11-30
Polonus+PKS Grodzisk Maz.	G-10	222/2022	11-04-2022	01-05-2022	2025-07-31	908 227	+5%/-10%	8,01	2024-04-01 2025-03-31
PKS Tarnobrzeg +Marek Rzeźnik MARKPOL	G-98	718/2021	2021-11-30	2021-12-29	2024-11-30	619 619	+5%/-10%	4,61	2024-04-01 2024-11-30
PKS Warszawa+Stalko+PKS Grodz.Maz.	G-96	725/2021	2021-11-30	2021-12-22	2024-11-30	2 330 474	+5%/-10%	5,21	2024-04-01 2024-11-30
WKD***		207/2024	2024-03-29	2024-04-01	2025-03-31	340 823	±10%	28,50	2024-07-01 2025-01-31
KM***		349/2023	2023-08-01	2023-08-01	2025-03-31	2 505 997	---	38,19	2024-08-01 2024-12-31

*) roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

**) w przypadku KM, WKD – pociągokm

***) w przypadku KM, WKD-ł/pociągokm

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm] - operatorzy miejscy



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego

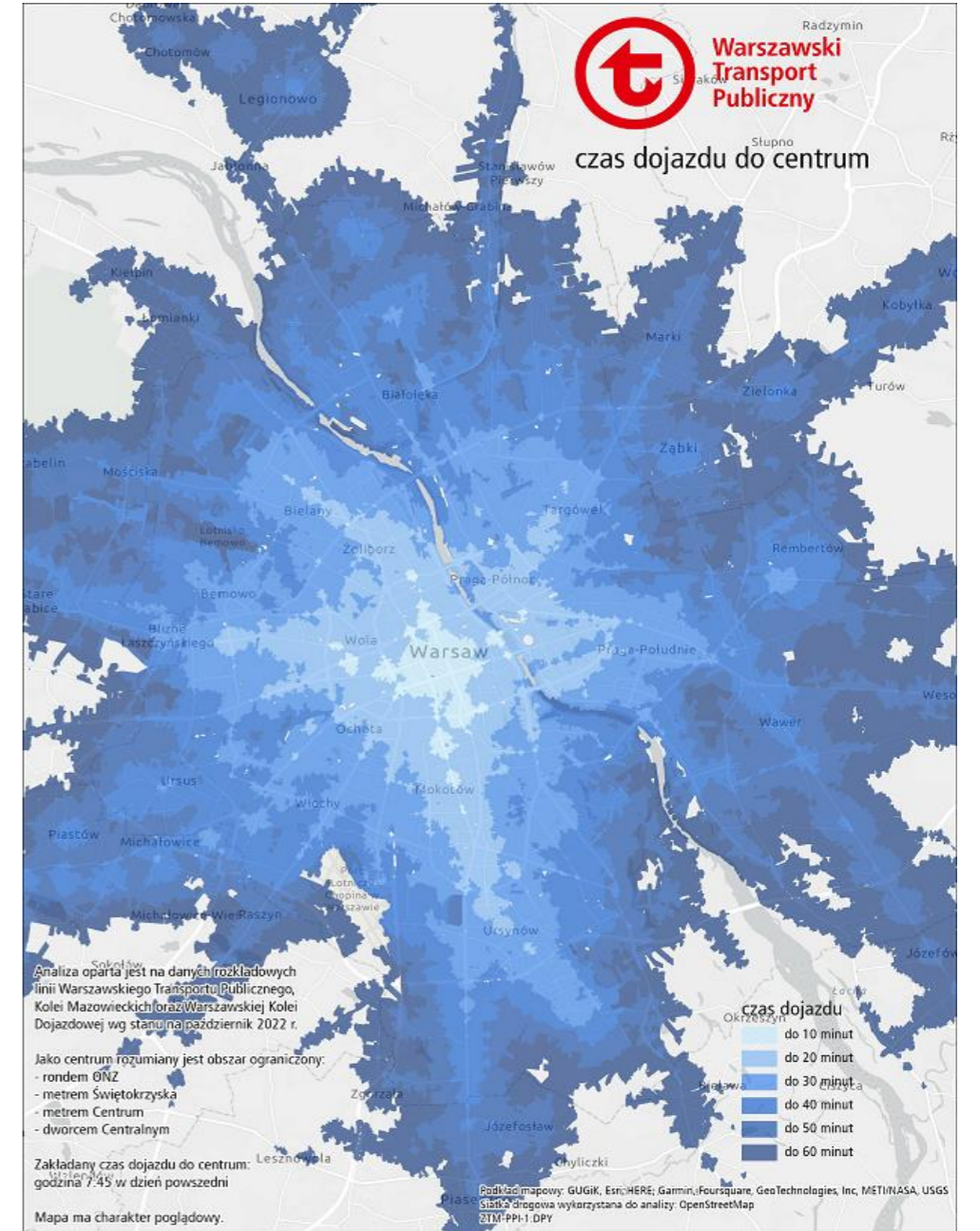
ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]	dni funkcjonowania	godziny funkcjonowania	uwagi
11 Listopada	Kowieńska - Letnia	TTA	280	280	przez cały tydzień	całodobowo	
11 Listopada	Starzyńskiego - Kamienna	TTA	210	210	przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gdańska - Mickiewicza	BUS	330		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gwiaździsta - Mickiewicza	BUS	765		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Niepodległości	Batorego - al. Armii Ludowej	BUS	515		w dni powszednie	7-9, 14-18	
al. Polski Walczącej	ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk"	BUS	795		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Polski Walczącej	Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka	BUS	1040		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Sikorskiego / Dolina Służewicka	Sobieskiego - Nowoursynowska	BUS	2200		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Solidarności / Most Śląsko-Dąbrowski / Al. Solidarności	Okopowa - Jagiellońska	BUS/TTA	3800	2515	przez cały tydzień	6-20	na TTA całodobowo
al. Stanów Zjednoczonych	Rondo Wiatraczna - Ostrobramska	BUS	1000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
al. Stanów Zjednoczonych	Ostrobramska - Rondo Wiatraczna	BUS	1000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
al. Stanów Zjednoczonych / Most Łazienkowski / al. Armii Ludowej / Wawelska	Ostrobramska - Grójecka	BUS	7140		przez cały tydzień	całodobowo	z uwzględnieniem buspasa pod Rondem Jazdy Polskiej
al. Wilanowska	rejon skrzyżowania z ul. Sobieskiego	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Aleje Jerozolimskie	Wisłostrada - Miedziana	BUS	3175		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Aleje Jerozolimskie	Łopuszańska - Dworzec Zachodni	BUS	3500		w dni powszednie	6-20	
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Szczęśliwicka - Grójecka	BUS	550		-	-	
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Grójecka - Szczęśliwicka	BUS	550		-	-	
Dolina Służewicka / al. Sikorskiego	Nowoursynowska - Sobieskiego	BUS	1700		przez cały tydzień	całodobowo	
Dolna	Konarskiego - Konarskiego - zjazd z wiadukt	BUS	490		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Górczewska	Białowiejska - Białowiejska - al Białowiejska - al. Prymasa Tys	BUS	1580		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Grójecka / Aleje Jerozolimskie	Wawelska - Bracka	BUS	3245		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Grzymały-Sokołowskiego / Kopińska / Wawelska / al. Armii Ludowej / Most Łazienkowski / al. Stanów Zjednoczonych	Szczęśliwicka - Kanał Goławski	BUS	7255		przez cały tydzień	całodobowo	
Jagiellońska	pl. Hallera - Ratuszowa	BUS	190		przez cały tydzień	całodobowo	
Kasprzaka	Karolkowa - Bema	BUS	1300		-	-	
Kasprzaka	al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska	BUS	155		-	-	
Kasprzaka	Bema - Korczaka	BUS	1150		-	-	
Kijowska	al. Tysiąclecia - Targowa	BUS	750		przez cały tydzień	całodobowo	
Łojewska	Chodecka - Łabiszyńska	BUS	610		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Łopuszańska	WKD Raków - Orzechowa	BUS	850		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
Łopuszańska	Orzechowa - WKD Raków	BUS	500		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
Marszałkowska	Widok - Złota	BUS	220		przez cały tydzień	całodobowo	
Marynarska	węzeł Marynarska (S79) - Rondo UE	BUS	650		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
Modlińska	Leliwitów - Elektronowa	BUS	2880		w dni powszednie	45571	
Modlińska	Aluzyjna - Światowida (Białoleka-Ratusz)	BUS	3600		przez cały tydzień	całodobowo	
Ostrobramska	Lotnicza - Przyczółek Grochowski	BUS	3100		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
pl. Bankowy	Senatorska - al. Solidarności	BUS	255		przez cały tydzień	całodobowo	
pl. Bankowy	al. Solidarności - Senatorska	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Połczyńska / Wolska / Kasprzaka	Dźwigowa - Grabowska	BUS	2710		-	-	
Puławska	Dolina Służewicka - Niedźwiedzia	BUS	685		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	al. Niepodległości - Smyczkowa	BUS	490		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	granica miasta - Poleczki	BUS	3670		przez cały tydzień	całodobowo	
Puławska	Poleczki - granica miasta	BUS	3820		przez cały tydzień	całodobowo	
Radzywińska	Jórskiego - Młodzieńcza	BUS	750		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Radzywińska / Most Śląsko-Dąbrowski / al. Solidarności	Krynoliny - Andersa	BUS/TTA	7775	2710	w dni powszednie	w zależności od odcinka	7-10 i 14-19, na odcinku pomiędzy Fantazyjną i Targową tablica
Raszyńska	Filtrowa - Koszykowa	BUS	380		w dni powszednie	7-10 i 14-19	
Światowida	przed skrzyżowaniem z Dionizosa (kier. Centrum)	BUS/TTA	100	100	przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Zamoyskiego - Mackiewiczza	BUS	95		przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Cyryla i Metodego - Białostocka	BUS	140		przez cały tydzień	całodobowo	
Wolska / Polczyńska	Sowińskiego - Powstańców Śląskich	BUS	1090		-	-	
Włoska	Domaniewska - Rondo Unii Europejskiej	BUS	400		w dni powszednie	6-20	
Wyzogrodzka	Chodecka - Rembielińska	BUS	405		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Żwirki i Wigury	przed Wawelską (kier. Centrum)	BUS	65		-	-	
			łącznie	80 205			
			w tym TTA	5 815			

stan na 31.08.2024 r.

8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Smolna - Senatorska	BUS	1705	
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Senatorska - Smolna	BUS	1705	
Św. Wincentego*	Matki Teresy z Kalkuty - Niwa	BUS	600	
Św. Wincentego*	Niwa - Gilarska	BUS	600	
			łącznie	4 610

*zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra

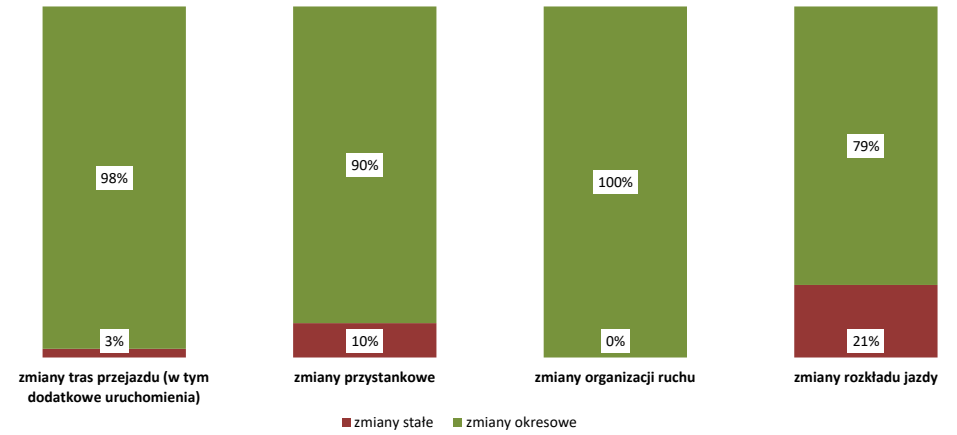


Część II. Realizacja przewozów

9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	1	39	40	3%	98%
zmiany przystankowe	5	46	51	10%	90%
zmiany organizacji ruchu	0	31	31	0%	100%
zmiany rozkładu jazdy	6	23	29	21%	79%

Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie

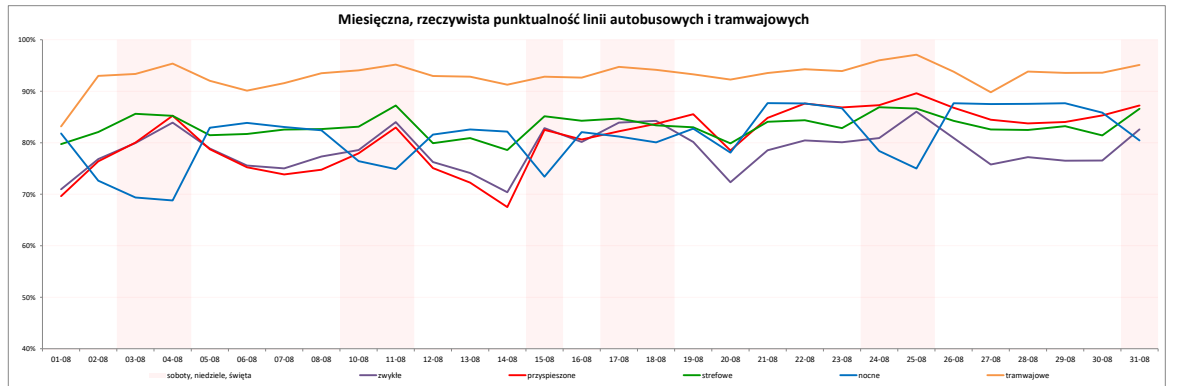


Część II. Realizacja przewozów

10. Wykonanie zadań rozkładowych

operator linii miejskich	symbol umowy (lub linia)	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	punktualność		liczba obserwacji (odczyt GPS)	bezwzględna liczba nieprawidłowości-kategorie kar i uchybień naliczane w sztukach					kary naliczane w wozokm		liczba nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm					liczba kar w wozokm w przeliczeniu na 10 000 wozokm		
					rzeczywista (odczyt GPS)	skorygowana		zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wykroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru	informacja pasażerska	zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wykroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru	informacja pasażerska	zdarzenia rozkładowe				
																			zdarzenia rozkładowe		niepełnienie obowiązków	wykroczenie prowadzącego pojazd
Tramwaje Warszawskie		3 665 085,000	3 657 921,000	99,80%	92,9	--	2 062 698	0	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Metro Warszawskie	M1	2 328 007,362	2 332 159,830	100,18%	61*	98,76	342 880	0	--	0	0	--	--	0	--	0	0,000	--	--	--	--	--
	M2	1 610 669,904	1 618 006,758	100,46%	P*	97,45	171 144	0	--	0	0	--	--	0	--	0	0,000	--	--	--	--	--
	razem	3 938 677,266	3 950 166,588	100,29%			514 024	0	--	0	0	--	--	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
Szybka Kolej Miejska	R-25	1 889 207,111	1 907 755,811	100,98%	--	99,6		0	1	0	0	0	0	0,000	0,005	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Miejskie Zakłady Autobusowe		6 561 282,168	6 532 778,800	99,57%	73,7	--	6 217 585	0	36	1	0	0	9683,713	0,000	0,055	0,002	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	14,823
Relobus	midl A-29	158 173,060	157 874,278	99,81%	93,5	--	185 067	1	0	4	2	0	81,887	0,063	0,000	0,253	0,127	0,000	0,000	0,000	0,000	5,187
	maxi A-12	327 662,228	327 109,713	99,83%	88,1	--	393 851	6	0	5	7	1	208,224	0,183	0,000	0,153	0,214	0,031	0,000	0,000	0,000	6,366
	mega A-38	329 936,494	327 993,788	99,41%	80,9	--	312 408	3	1	4	4	1	319,239	0,091	0,030	0,122	0,122	0,030	0,000	0,000	0,000	9,733
	razem	815 771,782	812 977,779	99,66%	85,8	--	891 326	10	1	13	13	2	609	0,123	0,012	0,160	0,160	0,025	0,000	0,000	0,000	7,495
KM Łomianki	maxi A-17	133 705,465	133 294,561	99,69%	87,2	--	123 851	4	1	0	7	0	273,68	0,300	0,075	0,000	0,525	0,000	0,000	0,000	0,000	20,532
Mobilis	midl A-99	184 631,145	182 449,450	98,82%	93,5	--	197 920	0	0	0	0	0	26,831	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	1,471
	maxi A-02	332 060,158	331 182,471	99,74%	83,0	--	357 284	1	2	1	2	1	477,951	0,030	0,060	0,030	0,060	0,030	0,000	0,000	0,000	14,432
	mega A-88	338 636,800	334 802,397	98,87%	77,4	--	332 581	0	0	0	0	0	2757,351	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	82,358
	razem	855 328,103	848 434,318	99,19%	82,3	--	887 785	1	2	1	2	1	3262,133	0,012	0,024	0,012	0,024	0,012	0,000	0,000	0,000	38,449
PKS Grodzisk Maz.	G-12	322 704,246	321 698,558	99,69%	87,6	--	383150	3	4	5	5	19	875,586	0,093	0,124	0,155	0,155	0,591	0,000	0,000	0,000	27,218
razem linie miejskie		18 181 761,141	18 165 027,415	99,91%	84,1		11 080 419	18	45	20	27	22	14 704	0,010	0,025	0,011	0,015	0,012	0,000	0,000	0,000	8,095

operatorzy linii lokalnych	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	obszar funkcjonowania	pozostali operatorzy kolejowi	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	
ABUS Sp. z o.o.	G-13	3 491,520	3 491,520	100,00%	powiat włocławski, Nieporęt, Sulikówek, Wiązowna	Koleje Mazowieckie R-26	510 217,81	509 263,93	99,81%
	G-97	117 926,614	117 546,131	99,68%	Kobyłka	Warszawska Kolej Dojazdowa R-27	21 433,36	21 289,06	99,33%
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-11	69 465,625	69 387,374	99,89%	Józefów, Karczew, Otwock, Wiązowna	suma	531 651,172	530 552,991	99,79%
PKS Polonus Sp. z o.o.	G-10	113 080,700	112 935,677	99,87%	Piaseczno, Góra Kalwaria, Prażmów				
	G-96	213 956,615	213 230,128	99,66%	Góra Kalwaria, Piaseczno, Konstancin-Jez.				
	G-99	121 591,091	121 470,760	99,90%	Jabłonna, Wieliszew, Nieporęt				
PKS Tarnobrzeg Sp. z o.o.	G-98	54 438,406	54 438,406	100,00%	Stare Babice, Kampinos, Izabelin				
razem linie lokalne		693 950,571	692 499,996	99,79%					



zawodność - procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień

punktualność - procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uzanych jako punktualne (ramowo w tolerancji +1-3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu, rozróżniamy punktualność rzeczywistą i skorygowaną (różni się one uwzględnieniem czynników takich jak warunki ruchu drogowego, np. ratatory uliczne, wstrzymanie ruchu z powodu wypadków i kolizji). Wykres przedstawia punktualność zrealizowanych odjazdów.

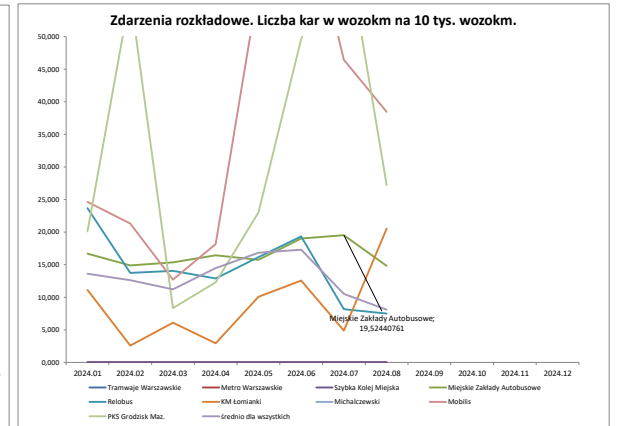
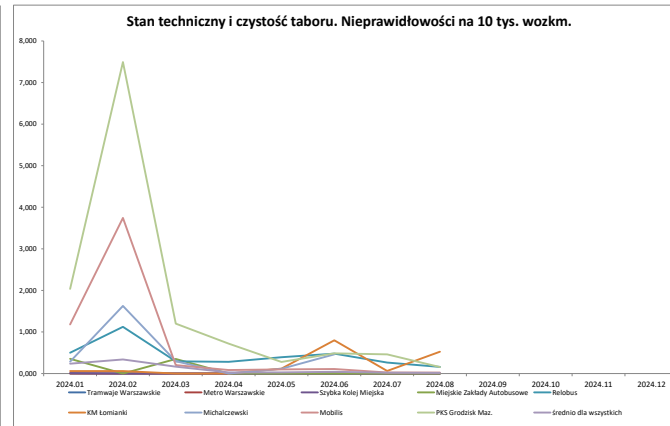
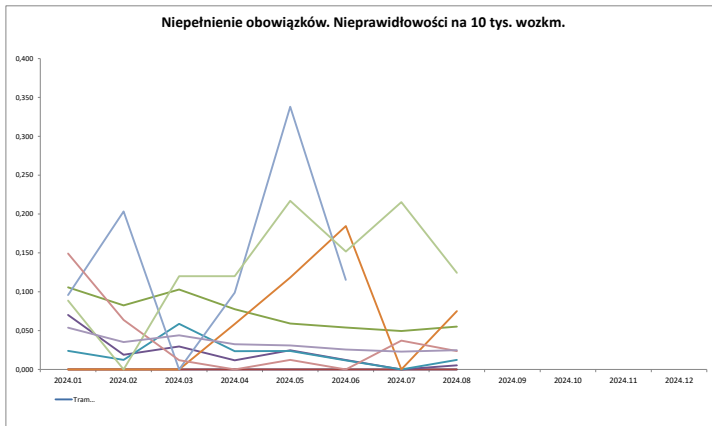
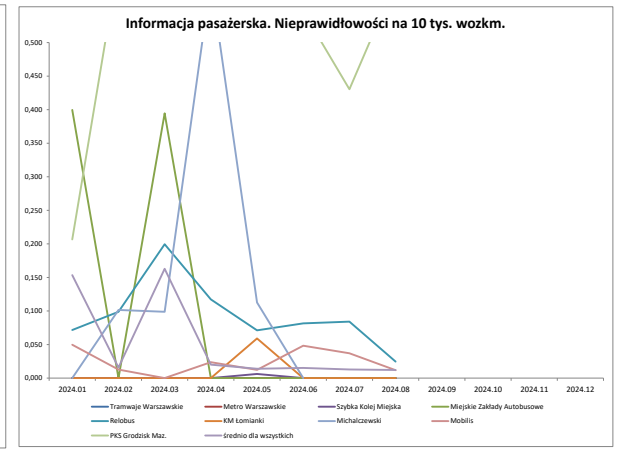
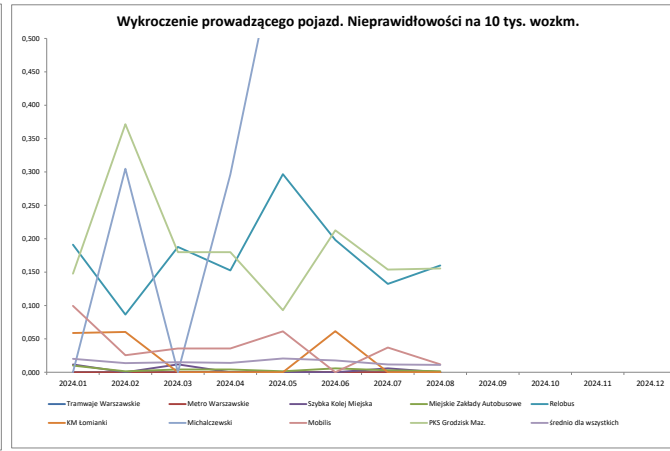
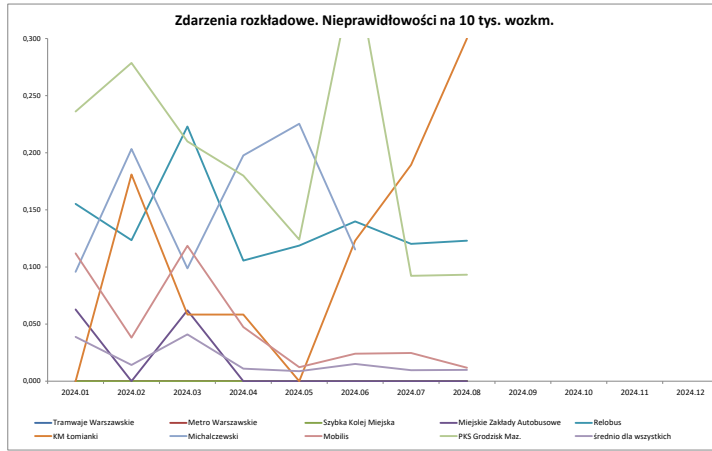
**) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:

dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami wynoszą 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot nienależnych za niepunktualny przejazd pociągu; przyjazd uważa się za niepunktualny, jeżeli w jego trakcie wystąpił odjazd ze stacji przyspieszony o 1 (lub więcej) minutę lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty.

minut, wyznaczany jest wskaźnik 6t jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg

W tabeli nr 10 podano średnie miesięczne wartości wskaźników 6t i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem



Część II. Realizacja przewozów

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

tematyka skarg	liczba wystąpień	dotyczące ZTM	udział poszczególnych tematów skarg w ogóle korespondencji trafiającej do ZTM	dotyczące operatorów				
				MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja pasażerska	3	0	1%	1	0	0	1	1
Zachowanie prowadzących	363	2	74%	226	42	2	1	93
Komfort i jakość obsługi	132	1	27%	99	4	0	0	28
Taryfa biletowa	0	0	0%	0	0	0	0	0
Układ komunikacyjny	1	1	0%	1	0	0	0	0
Inne	13	0	3%	1	12	0	0	0
Pracownicy POP	0	0	0%	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	30	30	6%	nd	nd	nd	0	nd
wynik rozpatrzenia skarg								
pozytywnie	217	1	44%	118	27	1	0	70
negatywnie	267	29	54%	177	16	1	2	45
inne *	8	3	2%	3	1	0	0	1
forma wpływu skarg								
elektroniczna	473	20	96%	293	43	2	2	115
papierowa	19	13	4%	5	1	0	0	1
łącznie	492	33	100%	298	44	2	2	116

pochwały i podziękowania								
Pracownicy POP	3	3		nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	0	0		nd	nd	nd	nd	nd
Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów	50	0		47	0	1	0	2

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn.danych, spam, sprawa przekazana

dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: 30-06-2024

14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

	Liczba zgłoszeń w miesiącu	% udział zgłoszeń w miesiącu	Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	% udział zgłoszeń w roku
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów	496	20,65%	8 317	32,25%
Uwagi dotyczące przystanku	351	14,61%	3 150	12,21%
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy	293	12,20%	4 234	16,42%
Informacyjne	604	25,15%	4 293	16,65%
Zażalenie na stan techniczny pojazdu	254	10,57%	1 962	7,61%
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją	184	7,66%	1 318	5,11%
Metro - komunikacja metrem	37	1,54%	811	3,14%
Uwagi do kontroli biletów	11	0,46%	91	0,35%
Uwagi dotyczące P+R	0	0,00%	0	0,00%
Pozostałe	172	7,16%	1 612	6,25%
Przekazane zgłoszenia łącznie	2402	100,00%	25 788	

Średni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach; porównanie do poprzedniego miesiąca)

Standardowe	5,7	↑	Przeterminowane	64,4	↓	Podsumowanie całkowite	24,4	↓
-------------	-----	---	-----------------	------	---	------------------------	------	---

13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM

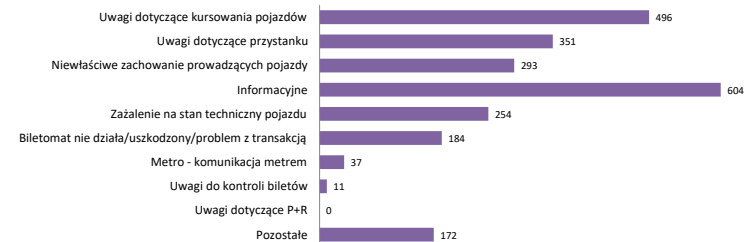
dotyczące ZTM	dotyczące operatorów					ilość wystąpień	tematyka wniosków
	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni		
2	0	0	0	0	0	2	Informacja pasażerska
3	0	0	0	0	1	3	Komfort i jakość obsługi
0	0	0	0	0	0	0	Taryfa biletowa
63	0	0	0	0	1	63	Układ komunikacyjny
2	0	0	0	0	0	2	Inne
							wynik rozpatrzenia wniosków
7	0	0	0	0	0	7	pozytywnie
55	0	0	0	0	1	55	negatywnie
6	0	0	0	0	0	6	inne*
							forma wpływu wniosków
63	0	0	0	0	1	63	elektroniczna
5	0	0	0	0	0	5	papierowa
68	0	0	0	0	1	68	łącznie

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn.danych, spam, sprawa przekazana

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM



14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM



Część II. Realizacja przewozów

15. Zestawienie liczby zdarzeń

wyszczególnienie	tramwaje	autobusy	metro	SKM	WKD	KM	ZTM	łącznie
awarie pojazdów								
powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	92	2	2	2	1	9	--	108
bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	134	1575	55	14	2	28	--	1808
przypadku dewastacji pojazdów	20	24	3	1	0	0	--	48
zgłoszone napady								
na prowadzących pojazd	0	0	0	0	0	0	--	0
na pasażerów	0	0	0	0	0	0	--	0
wypadki	5	29	1	0	0	0	--	35
kolizje	16	224	0	0	2	1	--	243
zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn	58	224	6	18	2	42	--	350
rozpoznanie pirotechniczne	2	2	6	0	0	0	--	10
osoby poszkodowane								
ranni	3	31	0	0	0	0	--	34
ofiary śmiertelne	0	0	1	0	0	0	--	1
wprowadzone tryby sterowania bezpośredniego i regularności	72	415	--	--	--	--	70	557

Zdarzenia kwalifikowane są do kategorii zgodnie z dniem, w którym wystąpiły.

16. Akty wandalizmu

infrastruktura przystankowa											
		wyrwane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy	
ZTM	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	
	321	33 606,10	21	3 275,51	113	10 829,22	171	3 238,97	1078	15 369,72	
węzły komunikacyjne, Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM											
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne										
	liczba	koszt napraw				liczba zdarzeń		koszt napraw [zł]			
WKM	2	319,00									
Al. Krakowska	2	4 150,00				łącznie		1 710		71 028,97	
Wschodni	2	240,45									

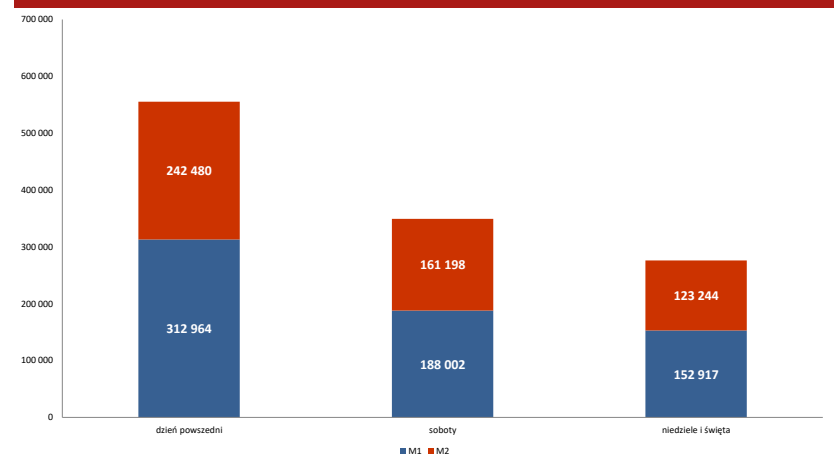
*podane wartości stanowią koszty samej robocizny (bez uwzględnienia cen materiałów); wartość kosztów napraw podano w zł

Część II. Realizacja przewozów

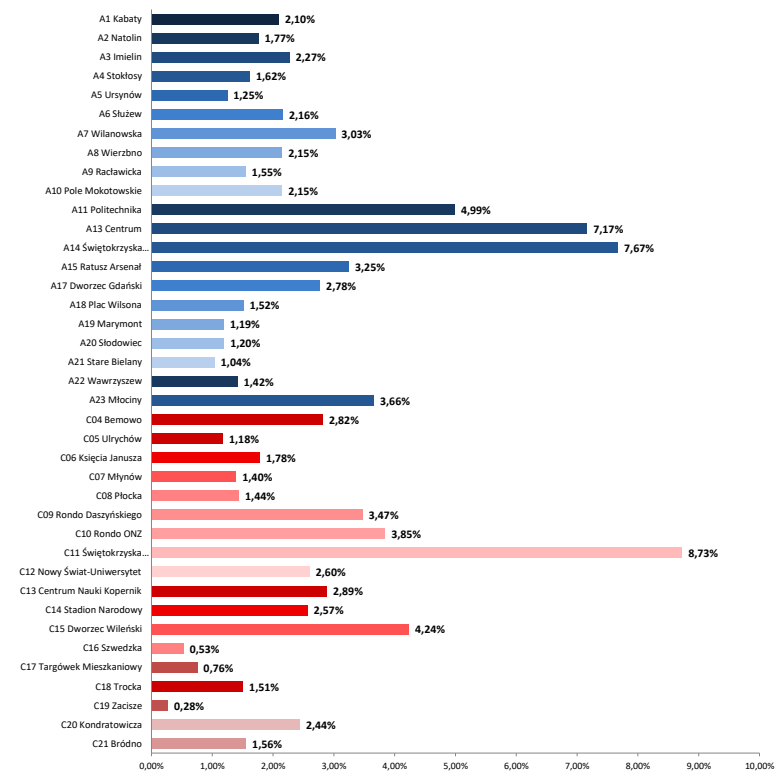
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra

stacja	średnie wykorzystanie:			liczba korzystających w miesiącu	miesięczny udział %
	dzień powszedni	soboty	niedziele i święta		
A1 Kabaty	11 642	7 148	6 061	310 520	2,10%
A2 Natolin	9 877	5 906	4 836	261 124	1,77%
A3 Imielin	12 790	7 338	6 237	336 459	2,27%
A4 Stokłosy	9 303	5 212	3 719	240 023	1,62%
A5 Ursynów	6 884	4 345	3 733	184 955	1,25%
A6 Służew	12 417	6 585	5 297	320 159	2,16%
A7 Wilanowska	16 953	10 369	7 969	447 710	3,03%
A8 Wierzbno	12 554	5 724	5 281	318 651	2,15%
A9 Raclawicka	8 665	5 184	4 362	229 691	1,55%
A10 Pole Mokotowskie	12 399	6 251	5 326	318 266	2,15%
A11 Politechnika	28 544	14 627	13 163	738 383	4,99%
A13 Centrum	38 952	27 522	20 971	1 060 457	7,17%
A14 Świętokrzyska w tym: łącznik M2→M1	42 429	26 990	21 847	1 135 200	7,67%
A15 Ratusz Arsenal	17 920	11 416	9 445	480 633	3,25%
A17 Dworzec Gdański	15 625	8 862	7 612	410 489	2,78%
A18 Plac Wilsona	8 371	5 256	4 468	224 422	1,52%
A19 Marymont	6 746	3 893	3 101	176 641	1,19%
A20 Słodowiec	6 522	4 447	3 630	177 342	1,20%
A21 Stare Bielany	5 818	3 679	2 722	154 189	1,04%
A22 Wawrzyszew	7 745	4 585	4 862	209 880	1,42%
A23 Młociny	20 807	12 663	8 276	541 643	3,66%
M1	312 964	188 002	152 917	8 276 833	
C04 Bemowo	15 440	10 733	7 868	417 251	2,82%
C05 Ulrychów	6 422	5 632	2 244	174 242	1,18%
C06 Księcia Janusza	9 920	6 264	4 868	263 989	1,78%
C07 Młynów	7 271	4 876	5 910	206 634	1,40%
C08 Płocka	8 249	4 518	3 502	213 330	1,44%
C09 Rondo Daszyńskiego	20 944	8 702	6 066	513 657	3,47%
C10 Rondo ONZ	22 056	12 220	8 965	569 106	3,85%
C11 Świętokrzyska w tym: łącznik M1→M2	47 281	33 466	26 193	1 291 202	8,73%
C12 Nowy Świat-Uniwersytet	14 114	9 934	7 796	385 052	2,60%
C13 Centrum Nauki Kopernik	13 409	15 164	13 901	426 915	2,89%
C14 Stadion Narodowy	13 902	11 273	6 344	380 035	2,57%
C15 Dworzec Wileński	23 950	14 286	10 498	626 858	4,24%
C16 Szwedzka	2 827	2 101	1 654	78 140	0,53%
C17 Targówek Mieszkaniowy	4 137	2 813	2 247	112 163	0,76%
C18 Trocka	8 557	4 897	3 817	223 270	1,51%
C19 Zacisze	1 486	1 048	864	40 758	0,28%
C20 Kondratowicza	13 713	8 141	6 496	361 163	2,44%
C21 Bródno	8 801	5 130	4 013	230 539	1,56%
M2	242 480	161 198	123 244	6 514 301	
metro sumarycznie	555 444	349 200	276 161	14 791 134	

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



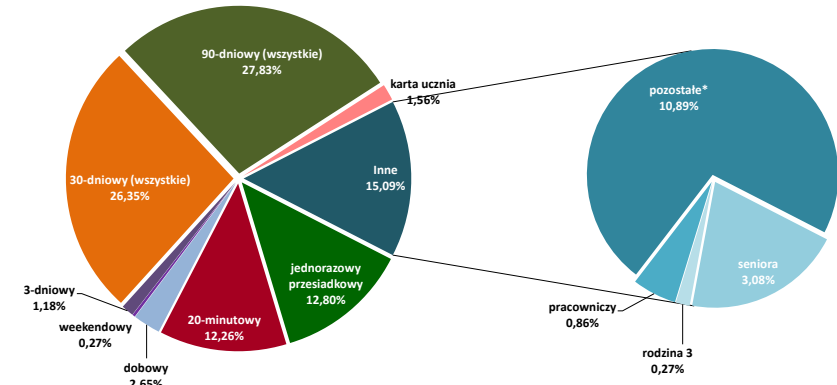
Część II. Realizacja przewozów

18. Wejścia na stacje linii M1 i M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

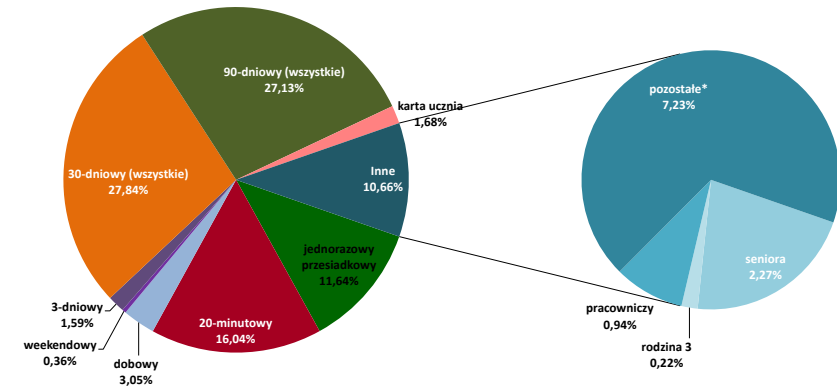
rodzaj biletu	wejścia na M1		wejścia na M2	
	suma	udział%	suma	udział %
jednorazowy przesiadkowy	837 373	12,80%	541 648	11,64%
20-minutowy	802 070	12,26%	746 639	16,04%
dobowy	173 082	2,65%	142 106	3,05%
weekendowy	17 716	0,27%	16 931	0,36%
3-dniowy	77 468	1,18%	73 831	1,59%
30-dniowy (wszystkie)	1 723 068	26,35%	1 295 654	27,84%
90-dniowy (wszystkie)	1 820 330	27,83%	1 262 590	27,13%
karta ucznia	101 901	1,56%	78 296	1,68%
seniora	201 133	3,08%	105 761	2,27%
rodzina 3	17 811	0,27%	10 069	0,22%
pracowniczy	56 301	0,86%	43 623	0,94%
pozostałe*	711 929	10,89%	336 564	7,23%
łącznie	6 540 182	100,00%	4 653 712	100,00%

* pozostałe bilety oznaczają: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejście na stacje linii M1 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejście na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 1+2 oraz 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm)	
	N	U	N	U						
czasowe	20-minutowy	--	--	3 095 092	1 149 229	4 244 321	41,80%	--	27,08%	
	20-minutowy pojazdowy*	--	--	742 322	239 760	982 082	9,67%	--	24,41%	
	razem bilety czasowe	--	--	3 837 414	1 388 989	5 226 403	51,48%	--	26,58%	2695,68
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	2 048 141	601 013	238 997	148 669	3 036 820	29,91%	22,69%	38,35%	
	pojazdowy*	806 039	266 578	84 042	46 146	1 202 805	11,85%	24,85%	35,45%	
	do 10 osób	--	1 208	--	--	1 208	0,01%	--	--	
razem bilety jednorazowe przesiadkowe	2 854 180	868 799	323 039	194 815	4 240 833	41,77%	23,34%	37,62%	2187,34	
krótkookresowe	dobowy	129 021	81 741	21 504	26 707	258 973	2,55%	38,78%	55,40%	
	weekendowy	--	--	9 166	5 887	15 053	0,15%	--	39,11%	
	weekendowy grupowy	--	--	4 627	--	4 627	0,05%	--	--	
	3-dniowy	26 975	16 628	4 470	2 544	50 617	0,50%	38,13%	36,27%	
razem bilety krótkookresowe	155 996	98 369	39 767	35 138	329 270	3,24%	38,67%	46,91%	169,83	
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	99 761	32 276	87 406	22 315	241 758	2,38%	24,44%	20,34%	
	90-dniowe (łącznie)	21 714	13 460	45 946	24 404	105 524	1,04%	38,27%	34,69%	
	bilet seniora	--	--	7 496	--	7 496	0,07%	--	--	
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	1 293	1 293	0,01%	--	100,00%	
	bilet pracowniczy	--	--	641	--	641	0,01%	--	--	
razem bilety długookresowe	121 475	45 736	141 489	48 012	356 712	3,51%	--	25,34%	183,99	
łącznie wszystkie bilety	3 131 651	1 012 904	4 341 709	1 666 954	10 153 218	100,00%	24,44%	27,74%	5236,84	

* sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

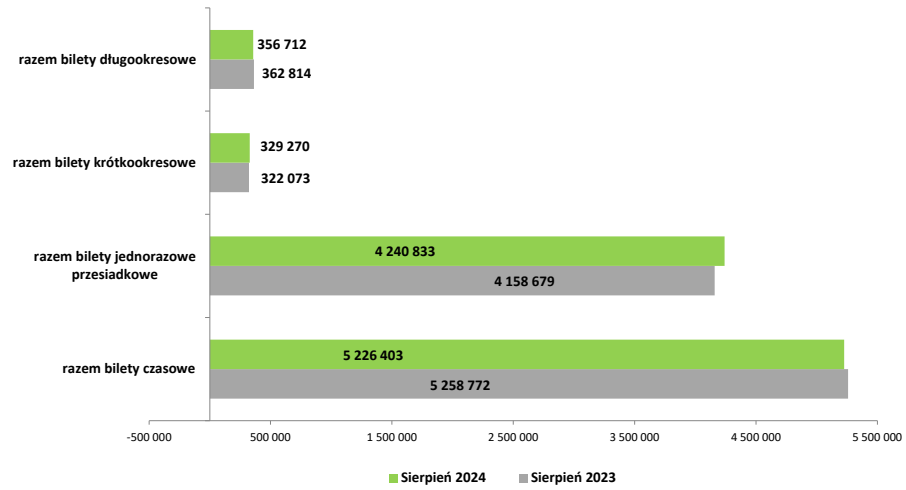
rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	99 761	32 276	8 826	4 072	144 935	1,427%	24,44%	31,57%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	324	90	414	0,004%	--	21,74%
30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	65 851	13 372	79 223	0,780%	--	16,88%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	139	47	186	0,002%	--	25,27%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	3	6	9	0,000%	--	0,00%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2 1+2 strefa	--	--	474	206	680	0,007%	--	30,29%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	12	4	16	0,000%	--	25,00%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	11 332	4 370	15 702	0,155%	--	27,83%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	366	139	505	0,005%	--	27,52%
30-dniowy na okaziciela	--	--	79	9	88	0,001%	--	10,23%
razem bilety 30-dniowe	99 761	32 276	87 406	22 315	241 758	2,381%	24,44%	20,34%
90-dniowy imienny	21 714	13 460	1 102	2 097	38 373	0,378%	38,27%	65,55%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	60	81	141	0,001%	--	57,45%
90-dniowy Bilet Warszawski	--	--	40 526	17 293	57 819	0,569%	--	29,91%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	82	88	170	0,002%	--	51,76%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	1	10	11	0,000%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	213	234	447	0,004%	--	52,35%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	6	5	11	0,000%	--	45,45%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	3 808	4 427	8 235	0,081%	--	53,76%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	71	167	238	0,002%	--	70,17%
90-dniowy na okaziciela	--	--	77	2	79	0,001%	--	2,53%
razem bilety 90-dniowe	21 714	13 460	45 946	24 404	105 524	1,039%	38,27%	34,69%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	121 475	45 736	133 352	46 719	347 282	3,420%	27,35%	25,94%

21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2024 do 2023 - struktura ilościowa [szt.]

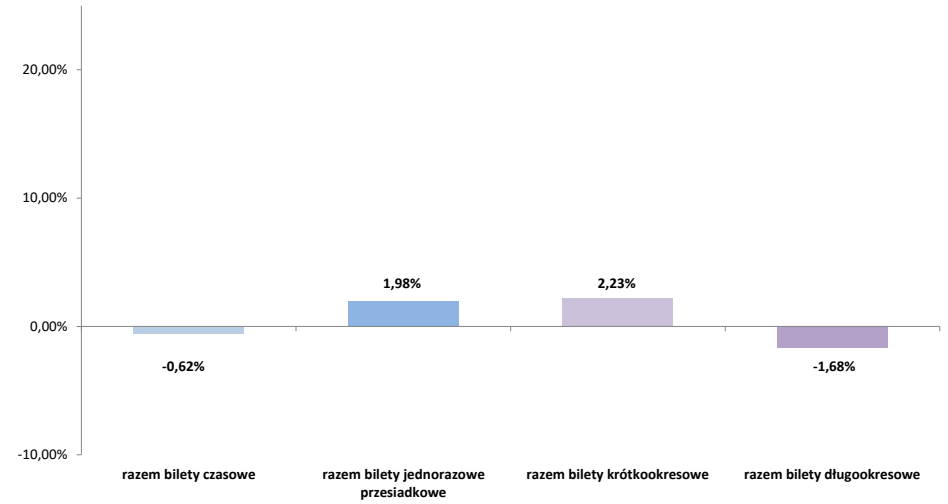
rodzaje biletów		Sierpień 2023		Sierpień 2024		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	5 258 772	52,05%	5 226 403	51,48%	-32 369	-0,62%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	3 014 701	29,84%	3 036 820	29,91%	22 119	0,73%
	pojazdowy*	1 143 144	11,32%	1 202 805	11,85%	59 661	5,22%
	do 10 osób	834	0,01%	1 208	0,01%	374	44,84%
	razem bilety jednorazowe	4 158 679	41,17%	4 240 833	41,77%	82 154	1,98%
krótkookresowe	dobowy	258 920	2,56%	258 973	2,55%	53	0,02%
	weekendowy	12 048	0,12%	15 053	0,15%	3 005	24,94%
	weekendowy grupowy	3 675	0,04%	4 627	0,05%	952	25,90%
	3-dniowy	47 430	0,47%	50 617	0,50%	3 187	6,72%
	razem bilety krótkookresowe	322 073	3,19%	329 270	3,24%	7 197	2,23%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	253 163	2,51%	241 758	2,38%	-11 405	-4,51%
	90-dniowe (łącznie)	100 041	0,99%	105 524	1,04%	5 483	5,48%
	bilet seniora	7 808	0,08%	7 496	0,07%	-312	-4,00%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	1 206	0,01%	1 293	0,01%	87	7,21%
	bilet pracowniczy	596	0,01%	641	0,01%	45	7,55%
	razem bilety długookresowe	362 814	3,59%	356 712	3,51%	-6 102	-1,68%
	łącznie	10 102 338	100,00%	10 153 218	100,00%	50 880	0,50%

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów - 2024 do 2023



Dynamika sprzedaży biletów - różnica liczby sprzedanych biletów w 08.2024 do 08.2023



Część III. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu		operator							łącznie
		TW	MZA	SKM	KMł	Relobus	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	260 201	518 283	81 569	6 666	38 782	12 849	63 732	982 082
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	358 298	639 340	85 091	7 824	49 082	17 312	45 858	1 202 805
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	18 403	40 632	5 099	575	3 922	1 375	3 550	73 556
	90-dniowe (łącznie)	6 456	14 345	2 082	195	1 344	504	1 283	26 209
	bilet seniora	43	193	24	3	15	8	22	308
łącznie		643 401	1 212 793	173 865	15 263	93 145	32 048	114 445	2 284 960

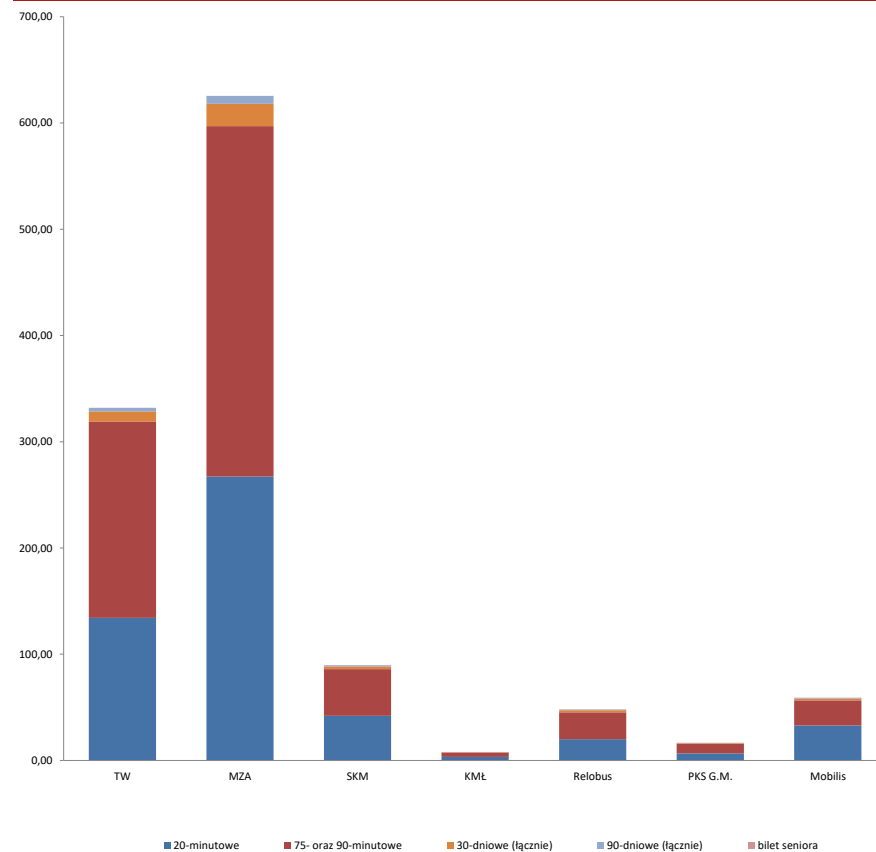
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

rodzaj biletu		operator							łącznie
		TW	MZA	SKM	KMł	Relobus	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	134,21	267,32	42,07	3,44	20,00	6,63	32,87	506,54
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	184,80	329,76	43,89	4,04	25,32	8,93	23,65	620,38
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	9,49	20,96	2,63	0,30	2,02	0,71	1,83	37,94
	90-dniowe (łącznie)	3,33	7,40	1,07	0,10	0,69	0,26	0,66	13,52
	bilet seniora	0,02	0,10	0,01	0,00	0,01	0,00	0,01	0,16
łącznie		331,85	625,54	89,68	7,87	48,04	16,53	59,03	1 178,54

24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

Bilet Warszawski	
przewoźnik	
PKP Intercity	253
POLREGIO	18
Łódzka Kolej Aglomeracyjna	8
łącznie	279

Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)

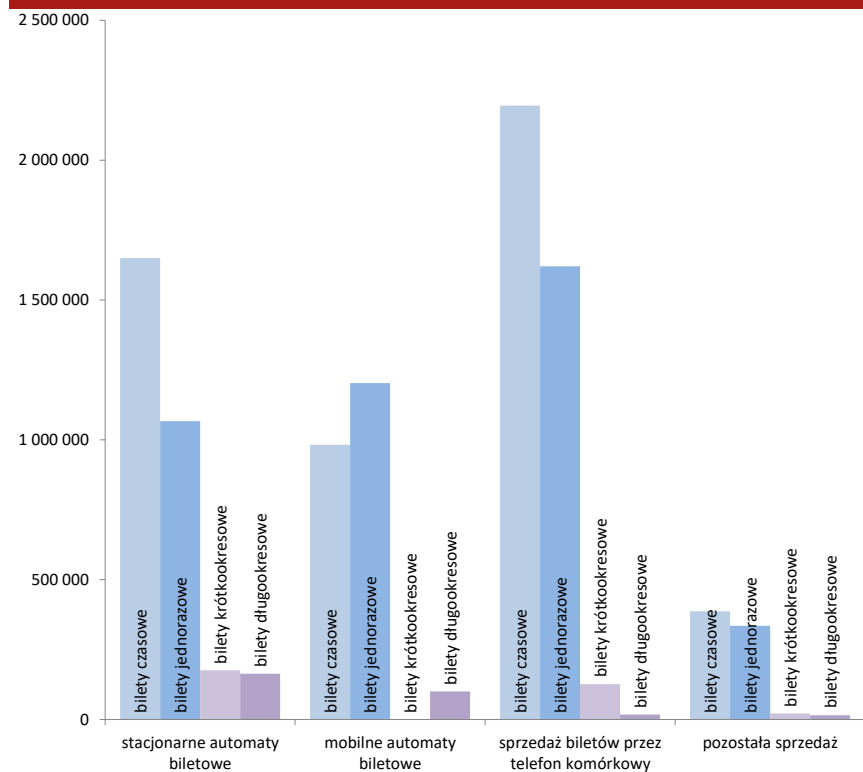


Część III. Działalność handlowa

25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży	operator/dystrybutor	bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Asec	342 627	239 699	46 009	34 465
	Mennica	979 070	632 274	104 177	101 201
	Mera	327 806	194 736	25 480	28 172
	razem	1 649 503	1 066 709	175 666	163 838
mobilne automaty biletowe	MZA	518 283	639 340	--	55 170
	TW	260 201	358 298	--	24 902
	SKM	81 569	85 091	--	7 205
	Relobus	38 782	49 082	--	5 281
	Mobilis	63 732	45 858	--	4 855
	PKS G.M.	12 849	17 312	--	1 887
	Komunikacja Miejska Łomianki	6 666	7 824	--	773
razem	982 082	1 202 805	--	100 073	
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	--
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	42 889	39 363	3 743	--
	SKY CASH	195 961	151 887	11 134	--
	moBILET	764 238	587 912	38 024	--
	zbiletem.pl	56 714	42 880	4 042	--
	jakdojade.pl	1 133 748	797 255	69 462	--
	GOPAY	1 855	1 303	225	--
	mobiWAWA	--	--	--	17 656
razem	2 195 405	1 620 600	126 630	17 656	
sprzedaż w POP		12 319	15 472	5 104	59 833
pozostała sprzedaż (Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		387 094	335 247	21 870	15 312
łącznie		5 226 403	4 240 833	329 270	356 712

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



Część III. Działalność handlowa

26. Stacjonarne automaty biletowe

na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]	gminy poza Warszawą z liczbą biletomatów większą niż 1	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]
	ASEC	Mennica	MERA	razem				ASEC	Mennica	MERA	razem		
Bemowo	8	14	5	27	4 780	1,08	Nowy Dwór Mazowiecki	4			4	7 133	0,14
Białołęka	8	8	3	19	8 277	0,26	Legionowo	2	3	2	7	7 527	0,52
Bielany	11	30	2	43	3 065	1,33	Marki		5		5	8 976	0,19
Mokotów	22	48	4	74	3 042	2,09	Piaseczno	1	2		3	32 249	0,02
Ochota	13	20		33	2 422	3,40	Piastów	1	2		3	7 665	0,52
Praga Południe	16	34	12	62	3 002	2,77	Sulejówek		2		2	10 679	0,10
Praga Północ	13	33	11	57	1 050	5,04	Radzymin		1	1	2	15 467	0,02
Rembertów	1	5		6	4 124	0,31	Łomianki			1	1	31 614	0,03
Śródmieście	56	111	11	178	557	11,43	Wolomin	2		1	3	17 042	0,05
Targówek	8	21	22	51	2 418	2,10	Łódź		1		1	655 279	0,00
Ursus	1	11	1	13	5 309	1,39	Stare Babice		1		1	22 767	0,02
Ursynów	11	35	4	50	3 007	1,14	Brwinów	1			1	29 811	0,01
Wawer	2	7		9	9 751	0,11	Tłuszcz	2			2	10 097	0,02
Wesoła	2	3		5	5 300	0,22	Otwock	1	1		2	21 993	0,04
Wilanów		5		5	10 461	0,14	Jaktorów	1			1	13 406	0,02
Włochy	7	12	3	22	2 266	0,77	Ząbki	1	1		2	22 595	0,18
Wola	13	28	21	62	2 430	3,22	Mińsk Mazowiecki	2			2	8 434	0,02
Żoliborz	8	15	1	24	2 448	2,83							
łącznie				740	2 516	1,43	łącznie				42		

stan na 31.08.2024

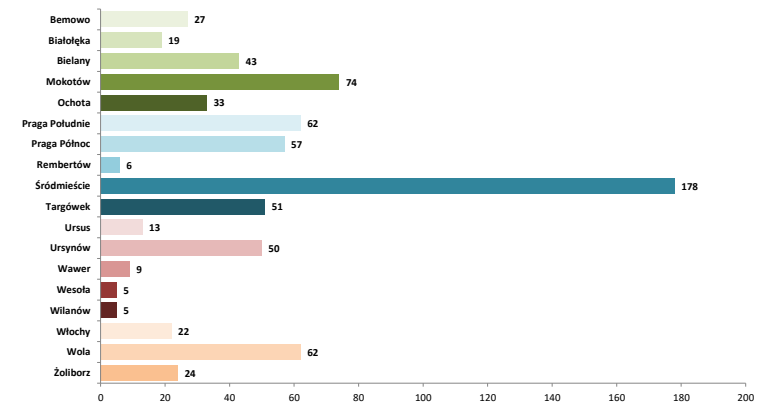
27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	16*
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	757
punkty sprzedaży ASEC	412
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 185
automaty biletowe Mennicy Polskiej	469
automaty biletowe ASEC	261
automaty biletowe MERA	107
razem stacjonarne automaty biletowe	837
mobilne automaty w autobusach MZA	1405
mobilne automaty w autobusach Mobilis	144
mobilne automaty w autobusach Relobus	142
mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Maz.	54
mobilne automaty w autobusach KM Łomianki	20
tramwaje (wagony) wyposażone w mobilne automaty	402
pociągi SKM wyposażone w mobilne automaty	47
automaty biletowe	2 214
łącznie	4 236

* w tym 2 punkty znajdujące się w gminach

stan na 31.08.2024 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnic



Część III. Działalność handlowa

28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu
3 618	413	9 532	2 537	19 659	2 893	9 445	376	0
umorzone przez Dyrektora ZTM		anulowane		anulowane bilety okresowe				
przewóz osób	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wygenerowane pozwы	liczba odwołań
58	0	0	25	2	259	300	55	1 615
liczba wniosków wysłanych do komornika	liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności	liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wyroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**				
1 721	2	665		0				

*) Art. 123 Kodeksu Wyroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tariffie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tariffie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

**) Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

30. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
150,58%	152,92%	146,56%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*

rodzaj linii	sierpień 2024**	
tramwajowe	↑ 2,72%	
metro	↑ 3,16%	
linie autobusowe	miejskie dzienne	↑ 3,42%
	strefowe	↓ 4,66%
	nocne	↑ 6,24%
kolejowe	SKM	↑ 0,20%
Łącznie (bez SKM):	↑ 3,07%	
Łącznie:	↑ 1,99%	

* nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

** ikony prezentują tendencję w stosunku do poprzedniego miesiąca

29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	89	26	111	226
liczba przepracowanych godzin	8 488	1 456	11 232	21 176
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	401 198	91 776	316 966	809 940
liczba wystawionych wezwań	3 047	895	90	4 032
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	9 405	2 404	260	12 069
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	12 452	3 299	350	16 101
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	3,10%	3,59%	0,11%	1,99%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	4 508	3 530	2 856	3 584
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	215	168	136	171
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	140	127	3	71
średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera	34	34	1	18
średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera	106	92	2	53
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	7	6	0	3
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:				758

31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
2 930 705,50	11 600,00	7 564 777,76	12 967,72	682,35

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]

	łącznie	midi (50-80 miejsc)	maksi (80-110 miejsc)	mega (>110 miejsc)	Inwentarzowa liczba miejsc	autobusy z klimatyzacją	autobusy wyposażone w bilematy	autobusy z wyświetl. Wewn.	przyciski otw. drzwi przez pasażera	autobusy z monitoringiem	autobusy z systemem liczenia pasażerów
MZA	1405	75	326	1004	175 150	1405	1405	1405	1405	1405	1293
Autosan Sancity 18LF LNG	[G] 90	0	0	90	12 600	90	90	90	90	90	90
MAN Lion's City	[G] 50	0	50	0	4 500	50	50	50	50	50	50
MAN Lion's City G	70	0	0	70	9 800	70	70	70	70	70	70
MAN Lion's City G	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Mercedes Conecto	35	0	35	0	3 150	35	35	35	35	35	35
Mercedes Conecto G	105	0	0	105	14 700	105	105	105	105	105	105
Scania CityWide	[G] 29	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29
Solaris Urbino 10	35	35	0	0	2 450	35	35	35	35	35	35
Solaris Urbino 12	118	0	118	0	10 620	118	118	118	118	118	76
Solaris Urbino 12	[E] 20	0	20	0	1 800	20	20	20	20	20	20
Solaris Urbino 12	[G] 40	0	40	0	3 600	40	40	40	40	40	40
Solaris Urbino 18	403	0	0	403	56 420	403	403	403	403	403	333
Solaris Urbino 18	[E] 131	0	0	131	18 340	131	131	131	131	131	131
Solaris Urbino 18	[H] 4	0	0	4	560	4	4	4	4	4	4
Solaris Urbino 18	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Solbus SM12 (10m)	40	40	0	0	2 800	40	40	40	40	40	40
Solbus SM12 (12m)	24	0	24	0	2 160	24	24	24	24	24	24
Solbus SM18	46	0	0	46	6 440	46	46	46	46	46	46
Solbus SM18 LNG	[G] 35	0	0	35	4 900	35	35	35	35	35	35
Ursus City Smile 2	[E] 10	0	10	0	900	10	10	10	10	10	10
Relobus	142	34	54	54	14 460	142	142	142	142	142	142
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
Solaris Urbino 12	[H] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
Solaris Urbino 18	[G] 54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
Otokar Vectio	34	34	0	0	2 040	34	34	34	34	34	34
KM Łomianki	35	0	33	2	3 250	20	35	35	35	26	6
Solaris Urbino 12	27	0	27	0	2 430	14	27	27	27	22	2
Solaris Urbino 12	[E] 2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Solaris Urbino 18	2	0	0	2	280	2	2	2	2	0	0
Jelcz Mastero	2	0	2	0	180	0	2	2	2	0	0
Ursus City Smile 2	2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Mobilis	144	29	61	54	14 790	144	144	144	144	144	144
Solaris Urbino 8.9LE	29	29	0	0	1 740	29	29	29	29	29	29
Mercedes Conecto	54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
MAN Lion's City	[H] 61	0	61	0	5 490	61	61	61	61	61	61
PKS Grodzisk Maz.	54	0	54	0	4 860	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
MAN Lion's City	[B] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
autobusy łącznie	1780	138	528	1114	212 510	1765	1780	1780	1780	1771	1639
udział kategorii w ogólnej liczbie taboru		7,75%	29,66%	62,58%		99,16%	100,00%	100,00%	100,00%	99,49%	92,08%

Inwentarzowa liczba miejsc ma charakter aproksymatywny

100% autobusów obsługujących linie miejskie jest niskopodłogowa lub niskowięziowa i posiada wyświetlacz zewnętrzny

Operatorzy obsługujący linie na zlecenie ZTM nie posiadają pojazdów MINI (do 50 miejsc)

34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe

	łącznie wagonów	wagony pojedyncze	wagony (składy) dwukierunkowe	Inwentarzowa liczba miejsc	wagony (składy) z niską podłogą	wagony (składy) wyposażone w klimatyzację	wagony (składy) wyposażone w bilematy	wagony (składy) z wyświetlaczami elektronicznymi	wagony (składy) z przyciskami otw. drzwi przez pasażera	wagony (składy) z monitoringiem	wagony (składy) z systemem liczenia pasażerów
TW [E]	775	341	141	149 965	450	402	604	559	526	765	239
105N *	311	311	0	35 765	20	2	159	99	66	305	0
123N	30	30	0	3 450	0	0	16	30	30	30	0
112N ***	1	0	0	170	1	0	1	1	1	1	0
116N *,*,****	29	0	0	5 800	29	0	29	29	29	29	0
120N „Tramicus” ****	15	0	0	3 900	15	15	15	15	15	15	0
120Na „Swing” ***	180	0	0	46 800	180	180	180	180	180	180	40
120NaDuo „Swing” ***	6	0	6	1 560	6	6	6	6	6	6	0
128N Duo „Jazz” ***	50	0	50	13 000	50	50	50	50	50	50	50
134N **	30	0	0	5 100	30	30	30	30	30	30	30
140N „Rotem” ****	85	0	85	25 500	85	85	84	85	85	85	85
141N „Rotem” ****	18	0	0	5 400	18	18	18	18	18	18	18
142N „Rotem” **	20	0	0	3 520	16	16	16	16	16	16	16
MW [E]	612	180	102	140 400	0	0	594	468****	432	612	0
seria „81” *	72	72	12	14 400	0	0	54	0	0	72	0
Alstom Metropolis	108	108	18	25 200	0	0	108	36	0	108	0
Siemens Inspiro	210	0	35	49 000	0	0	210	210	210	210	0
Skoda Varsovia	222	0	37	51 800	0	0	222	222	222	222	0
SKM [E]	247	0	47	44 000	247*****	47	47	47	47	47	40
Newag 19WE	16	0	4	2 600	16	4	4	4	4	4	4
Newag 35WE „Impuls”	54	0	9	9 900	54	9	9	9	9	9	9
Newag 31WE „Impuls2”	24	0	6	3 900	24	6	6	6	6	6	6
Newag 45WE „Impuls2”	75	0	15	12 000	75	15	15	15	15	15	15
Pesa 27WE „EIF”	78	0	13	15 600	78	13	13	13	13	13	6

* łącznie wszystkie odmiany

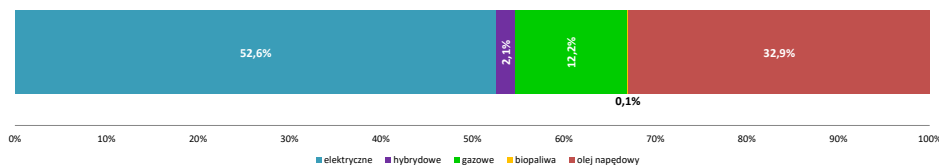
** skład przegubowy 19m odpowiada pojemnością jednemu wagonowi pojedynczemu. Skład przegubowy 22-23m odpowiada pojemnością ok. 1,5 wagonu pojedynczego

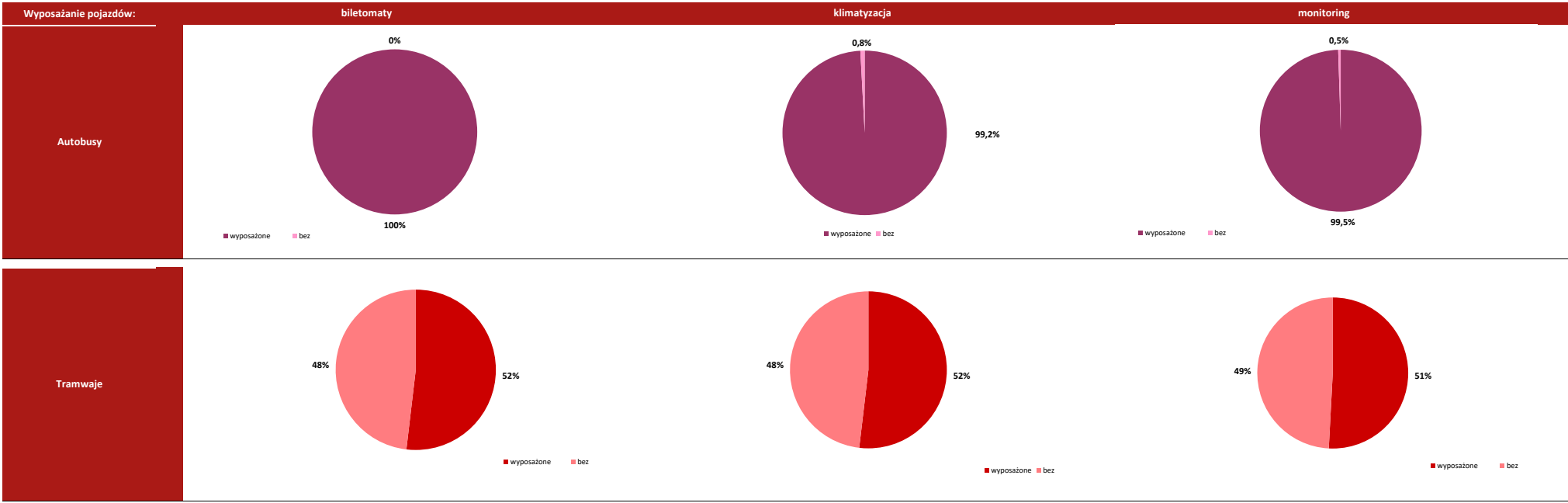
*** skład przegubowy 30-32 m. porównywalny jest pojemnością z dwoma wagonami pojedynczymi, wysokopodłogowymi

**** wagony czolowe

***** wysokość podłogi uzależniona jest od typu peronu

Tabor komunikacji miejskiej w sieci WTP - udział pojazdów (wagonów) wg źródła napędu



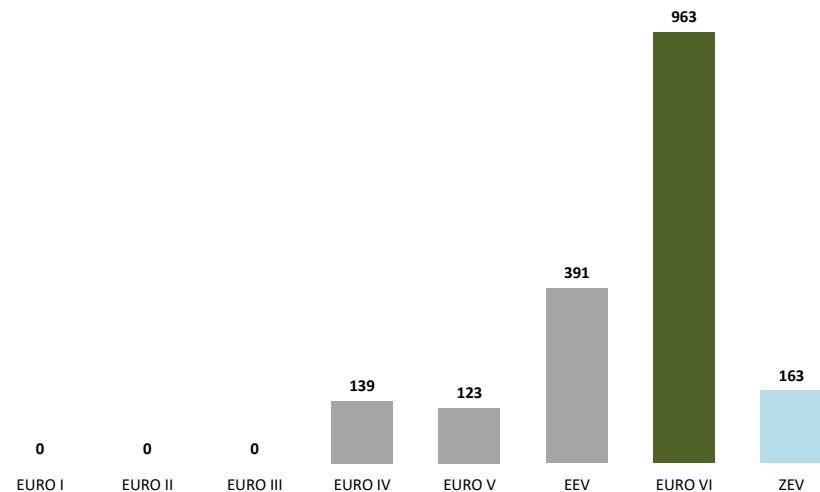


Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

operator	norma emisji spalin							bezemisyjne
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EEV	EURO VI	ZEV
Miejskie Zakłady Autobusowe	0	0	0	136	123	377	607	161
<i>w tym napęd gazowy (LNG)</i>	0	0	0	0	0	0	125	--
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	238	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	4	0	--
Relobus	0	0	0	0	0	0	142	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	54	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
KM Łomianki	0	0	0	3	0	14	16	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	0	--
Mobilis	0	0	0	0	0	0	144	0
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	61	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	0	0	0	54	0
<i>w tym biopaliwa</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
łącznie	0	0	0	139	123	391	963	163



36. Tabor szynowy w latach 2016-2024

	Dostawy								
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
tramwaje	0	0	0	0	0	0	48	60	15
metro	0	0	0	0	0	0	36	168	0
kolej (SKM)	0	0	0	0	0	0	18	3	0

	Kasacje (skreślenia ze stanu)								
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
tramwaje	26	4	2	1	0	8	44	20	1
metro	0	0	0	0	0	0	0	60	0
kolej (SKM)	6	0	0	0	0	0	0	0	0

37. Tabor autobusowy w latach 2020-2024

operator	Dostawy					Kasacje				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
MZA	140	100	20	60	28	98	166	44	70	0
Arriva	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0
KM Łomianki	2	2	0	0	0	3	1	0	2	0
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	0	0	11	18
Mobilis	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0
PKS Grodzisk Maz.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
niekomunalni operatorzy razem	2	4	0	0	0	3	2	0	38	18
łącznie	142	104	20	60	28	101	168	44	108	18

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
autobusy										
stan inwentarzowy	1838	1785	1813	1831	1851	1879	1812	1810	1804	1780
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	4,7%	9,7%	11,8%	7,4%	7,7%	7,6%	5,7%	1,1%	3,3%	1,6%
tramwaje*										
stan inwentarzowy	731	733	729	727	727	726	718	717	776	775
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%	7,7%	1,9%

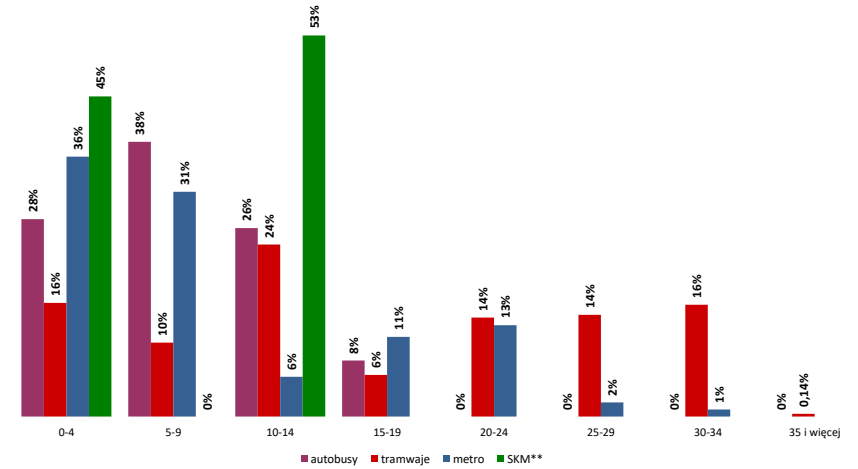
*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

39. Tabor w przedziałach wiekowych

wiek taboru (w latach)	autobusy		tramwaje		metro*		SKM**	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
0-4	490	28%	123	16%	222	36%	21	45%
5-9	682	38%	80	10%	192	31%	0	0%
10-14	468	26%	186	24%	34	6%	25	53%
15-19	139	8%	45	6%	68	11%	1	2%
20-24	0	0%	107	14%	78	13%		
25-29	0	0%	110	14%	12	2%		
30-34	0	0%	121	16%	6	1%		
35 i więcej	0	0%	3	0%				
średni wiek taboru	8,7		17,8		10,1		8,1	

* wagony
** pociągi

Tabor w przedziałach wiekowych - udział procentowy



40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru

operator	opis dostawy / status dostawy	liczba pojazdów	uwagi
Miejskie Zakłady Autobusowe	Zakup autobusów Scania CityWide	29	zakończony
Miejskie Zakłady Autobusowe	Zakup autobusu Solaris Urbino 18 Electric	1	zakończony
Komunikacja Miejska Łomianki	Zakup autobusów Solaris Urbino 12	2	w realizacji

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

lp.	parking	data uruchomienia	łącznie liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc ogólnodostępnych	liczba miejsc specjalnych*	liczba miejsc do ładowania pojazdów elektrycznych	liczba miejsc dla rowerów
1.	Metro Marymont	2007-04-11	405	393	12	4	28
2.	Półczyńska	2007-05-23	500	439	61	2	20
3.	Metro Wilanowska	2008-01-02	283	274	9	4	40
4.	Metro Młociny	2008-10-25	1 011	983	28	4	208
5.	Anin SKM	2009-11-16	81	76	5	2	100
6.	Metro Ursynów	2009-12-11	165	156	9	2	100
7.	Metro Młociny II	2010-10-25	72	72	0	0	0
8.	Al.Krakowska	2011-08-28	318	303	15	4	100
9.	Wawer SKM	2012-01-30	145	139	6	2	144
10.	Ursus Niedźwiadek	2012-05-28	338	179	159	4	24
11.	Wawrzyszew	2014-01-07	80	78	2	0	0
12.	Metro Stokłosy	2015-04-01	392	382	10	4	20
13.	Metro Młociny III	2018-02-19	157	148	9	2	24
14.	Metro Młociny IV	2018-07-02	254	249	5	0	0
15.	Zerań PKP	2022-02-28	235	222	13	2	140
16.	Jeziorki PKP	2022-11-03	138	127	11	2	40
17.	Metro Kondratowicza	2023-03-06	107	105	2	0	0
łącznie			4681		356	38	988

*miejsca specjalne obejmują miejsca dla niepełnosprawnych, do ładowania pojazdów elektrycznych, dla obsługi parkingu oraz służb interwencyjnych

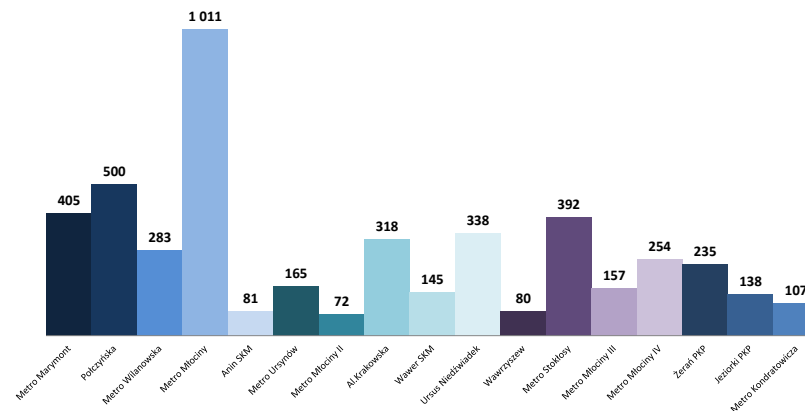
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

lp.	parking	maksymalne zapleczenie			średnie zapleczenie w DP			
		liczba dni	liczba pojazdów	% napienienia	o godz. 10.00			
					o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	1	354	87,41%	7,02%	72,35%	76,90%	13,44%
2.	Półczyńska	1	146	29,20%	1,03%	21,53%	22,67%	4,23%
3.	Metro Wilanowska	10	274	96,82%	14,75%	90,41%	92,28%	27,31%
4.	Metro Młociny	1	780	77,15%	6,23%	67,97%	69,71%	8,87%
5.	Anin SKM	1	11	13,58%	0,62%	6,76%	7,00%	0,82%
6.	Metro Ursynów	1	130	78,79%	1,09%	58,79%	62,37%	14,46%
7.	Metro Młociny II	19	72	100,00%	55,21%	97,42%	99,14%	68,52%
8.	Al.Krakowska	1	310	97,48%	8,81%	82,64%	85,10%	10,84%
9.	Wawer SKM	1	52	35,86%	1,45%	26,83%	28,64%	3,35%
10.	Ursus Niedźwiadek	1	45	13,31%	1,04%	9,88%	10,30%	2,07%
11.	Wawrzyszew	19	78	97,50%	--	93,96%	97,50%	--
12.	Metro Stokłosy	1	330	84,18%	2,93%	65,49%	67,65%	9,18%
13.	Metro Młociny III	1	147	93,63%	4,20%	78,22%	80,44%	9,92%
14.	Metro Młociny IV	10	249	98,03%	11,40%	91,68%	92,95%	27,09%
15.	Zerań PKP	1	44	18,72%	1,85%	11,57%	12,36%	2,82%
16.	Jeziorki PKP	1	103	74,64%	5,40%	56,11%	56,38%	5,31%
17.	Metro Kondratowicza	20	105	98,13%	--	98,13%	86,68%	--

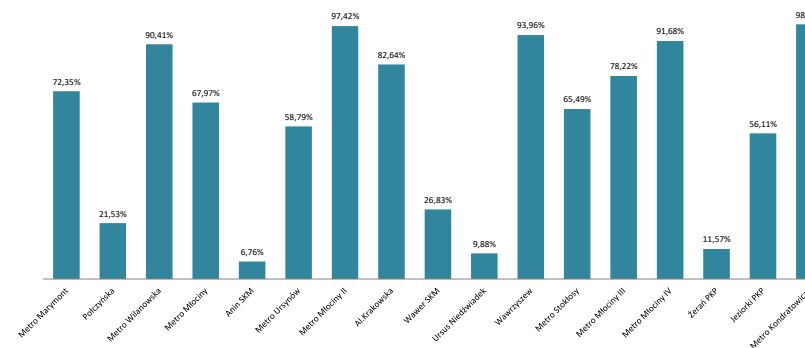
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

lp.	parking	maksymalne zapleczenie			średnie zapleczenie w DP			
		liczba dni	liczba rowerów	% napienienia	o godz. 10.00			
					o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	10	4	14,29%	6,25%	9,18%	11,22%	6,97%
2.	Półczyńska	6	2	10,00%	0,50%	4,52%	4,29%	1,19%
3.	Metro Wilanowska	2	36	90,00%	43,50%	67,62%	73,33%	47,14%
4.	Metro Młociny	1	45	21,63%	8,65%	13,03%	14,72%	9,71%
5.	Anin SKM	1	24	24,00%	20,20%	18,76%	20,81%	20,43%
6.	Metro Ursynów	1	13	13,00%	4,70%	5,81%	6,52%	5,33%
7.	Al.Krakowska	1	24	24,00%	5,95%	10,95%	12,67%	7,19%
8.	Wawer SKM	1	9	6,25%	1,56%	3,31%	3,90%	2,05%
9.	Ursus Niedźwiadek	1	25	104,17%	89,38%	92,66%	94,64%	90,48%
10.	Metro Stokłosy	1	7	35,00%	19,75%	24,52%	25,48%	21,67%
11.	Metro Młociny III	1	22	91,67%	19,79%	50,00%	56,94%	24,21%
12.	Zerań PKP	2	8	5,71%	1,29%	2,82%	2,93%	1,46%
13.	Jeziorki PKP	1	12	30,00%	2,75%	17,38%	17,98%	4,05%

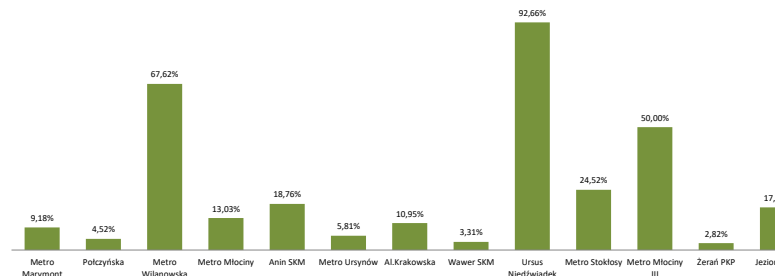
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - samochody



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach

lp.	dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba przystanków wyposażonych w wiaty			liczba przystanków wyposażonych w ławki		
				autobusowych	tramwajowych	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram
1.	Bemowo	67	212	155	57	0	118	41	0	26	16	0
2.	Białołęka	183	460	420	40	0	231	34	0	160	7	0
3.	Bielany	79	275	222	53	0	149	34	0	120	44	0
4.	Mokotów	144	424	370	55	0	253	40	0	113	21	0
5.	Ochota	55	175	131	42	0	101	18	0	56	31	0
6.	Praga-Południe	101	318	271	50	0	204	35	0	88	22	0
7.	Praga-Północ	49	175	115	52	7	63	36	6	47	25	6
8.	Rembertów	46	99	99	0	0	51	0	0	46	0	0
9.	Śródmieście	84	325	257	65	4	184	56	4	98	36	2
10.	Targówek	96	267	248	19	0	169	19	0	74	17	0
11.	Ursus	56	127	127	0	0	82	0	0	50	0	0
12.	Ursynów	102	268	268	0	0	204	0	0	66	0	0
13.	Wawer	154	348	348	0	0	184	0	0	144	0	0
14.	Wesoła	32	77	77	0	0	57	0	0	23	0	0
15.	Wilanów	49	119	120	0	0	70	0	0	40	0	0
16.	Włochy	64	179	165	14	0	100	4	0	57	6	0
17.	Wola	83	287	208	76	3	154	58	2	54	35	1
18.	Żoliborz	33	132	97	34	0	73	22	0	27	15	0
razem		1477	4267	3698	557	14	2447	397	12	1289	275	9

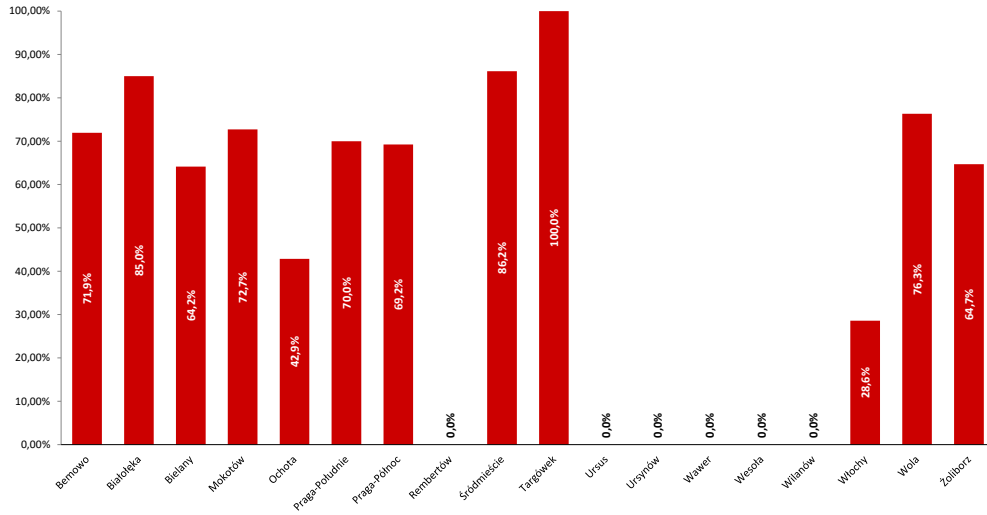
Podsumowanie

	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2823	6823	6254	557	4107	1868

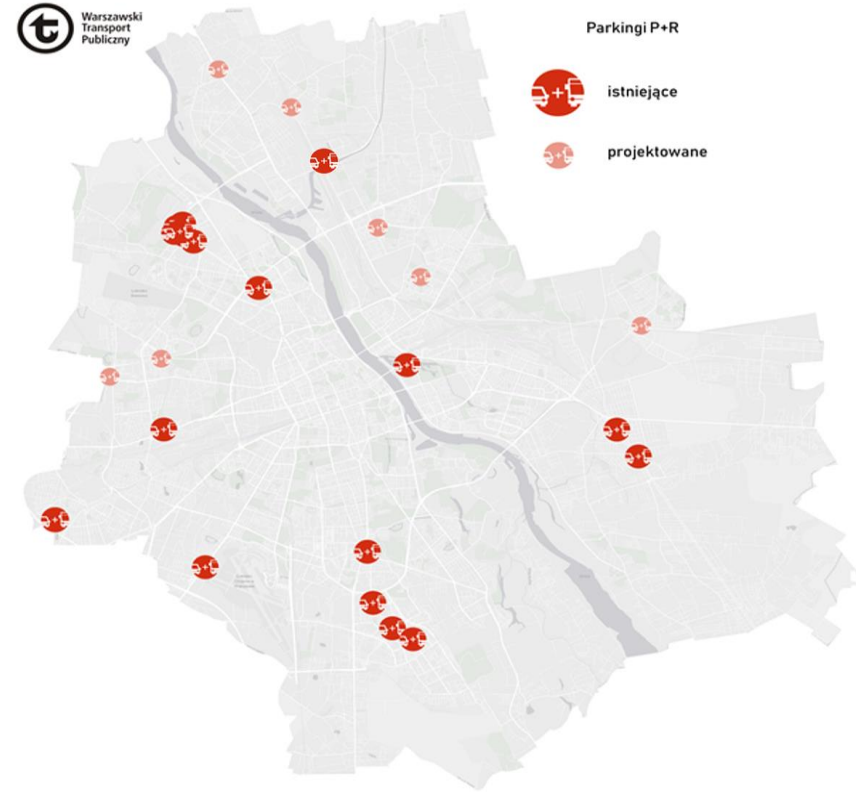
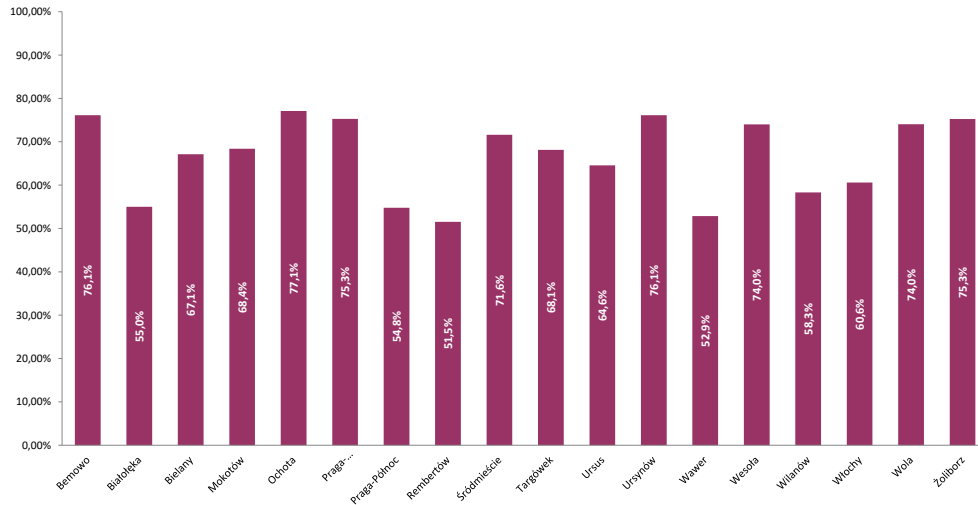
gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chynów	1	1	1	0
Czosnów	38	81	35	1
Góra Kalwaria	57	109	50	0
Halinów	8	14	12	0
Izabelin	22	42	31	8
Jabłonna	33	66	40	4
Józefów	23	42	23	1
Kamplin	5	8	7	0
Karczew	6	12	7	3
Kobyłka	35	61	3	18
Konstancin-Jeziorna	105	204	111	11
Legionowo	39	86	27	36
Leszno	17	32	22	0
Lesznowola	74	140	56	16
Łomianki	38	66	42	6
Marki	33	70	32	4
Michałowice	6	12	9	2
Nadarzyn	40	56	34	7
Nieporęt	56	110	71	9
Nowy Dwór Mazowiecki	10	19	13	4
Otwock	43	79	57	11
Ożarów Mazowiecki	49	95	66	4
Piaseczno	140	288	112	39
Piastów	8	15	11	2
Prażmów	43	71	38	0
Pruszków	6	11	4	4
Radzymin	51	97	33	11
Raszyn	36	69	54	2
Stare Babice	59	115	67	8
Sulejówek	41	69	16	8
Wiązowna	59	111	67	2
Wielszew	42	76	38	5
Wołomin	65	117	28	26
Ząbki	22	44	28	15
Zielonka	36	68	6	18
razem	1346	2556	1251	295

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



Udział przystanków autobusowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



45. Porozumienia międzygminne oraz umowy

gmina	liczba mieszkańców*	pow. gminy [km²]**	rodzaj funkcjonującej komunikacji			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień w zł/os.
			Linie BUS 7xx-8xx, N-x	Linie BUS L-x	Kolej	
1. Chynów	10 148	135,00		x		-
2. Czosnów	11 021	128,45	x			12,09
3. Góra Kalwaria	28 307	144,11	x	x		1,76
4. Halinów	18 166	63,08	x			2,70
5. Izabelin	10 805	65,01	x	x		23,99
6. Jabłonna	23 094	64,81	x	x		4,74
7. Józefów	21 140	23,92	x	x	x	1,83
8. Kampinos	4 463	84,60	x	x		-
9. Karczew	15 847	81,50	x	x		0,30
10. Kobyłka	28 147	19,64	x	x	x	0,65
11. Konstancin-Jeziorna	25 106	78,58	x	x		19,67
12. Legionowo	52 686	13,54	x	x	x	21,56
13. Leszno	11 003	125,07	x	x		16,39
14. Lesznowola	37 610	69,30	x	x	x	12,88
15. Łomianki	31 614	38,86	x	x		21,71
16. Marki	44 882	26,15	x	x		9,69
17. Michałowice	19 364	34,74	x		x	5,78
18. Nadarzyn	18 001	73,45	x			9,89
19. Nieporęt	17 103	96,06	x	x	x	21,37
20. Nowy Dwór Maz.	28 533	28,20		x		-
21. Otwock	43 986	47,31	x	x	x	22,90
22. Ożarów Maz.	31 145	71,25	x	x	x	22,91
23. Piaseczno	96 746	128,25	x	x	x	10,76
24. Piastów	22 994	5,77	x		x	17,17
25. Prażmów	13 266	86,49		x		-
26. Pruszków	65 388	19,19	x		x	8,19
27. Radzymin	30 933	129,53	x	x	x	15,79
28. Raszyn	23 156	43,92	x			15,01
29. Stare Babice	22 767	63,42	x	x		19,16
30. Sulejówek	21 358	19,31	x	x	x	20,92
31. Wiązowna	15 824	102,12	x	x		27,61
32. Wieliszew	20 530	106,13		x	x	10,51
33. Wołomin	51 126	61,67	x	x	x	0,41
34. Żąbki	45 189	10,98	x		x	6,36
35. Zielonka	18 086	79,48	x	x	x	0,55
36. Powiat Wołomin	274 522	953,67			x	3,37
37. Warszawa	1 861 644	517,20				
ŁĄCZNIE	2 897 337	3512,31				

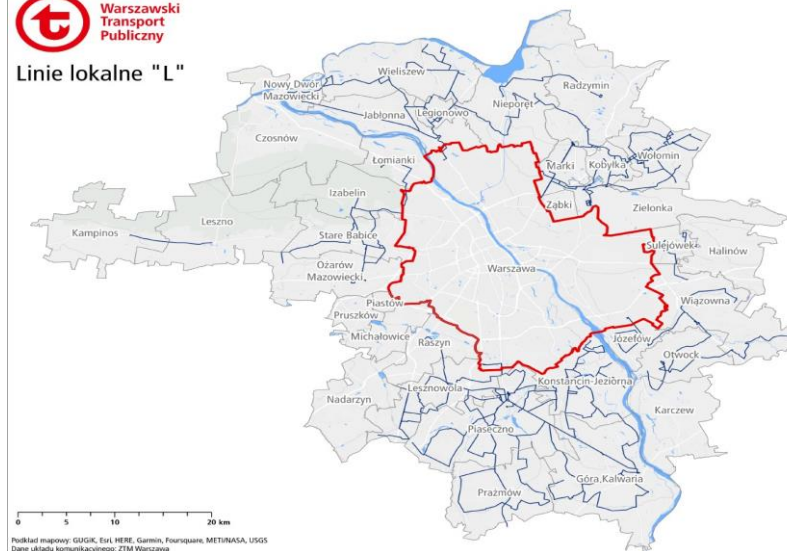
Kolej = Koleje Mazowieckie, Szybka Kolej Miejska lub Warszawska Kolej Dojazdowa

*) źródło: GUS wg stanu na 30.06.2023 r.

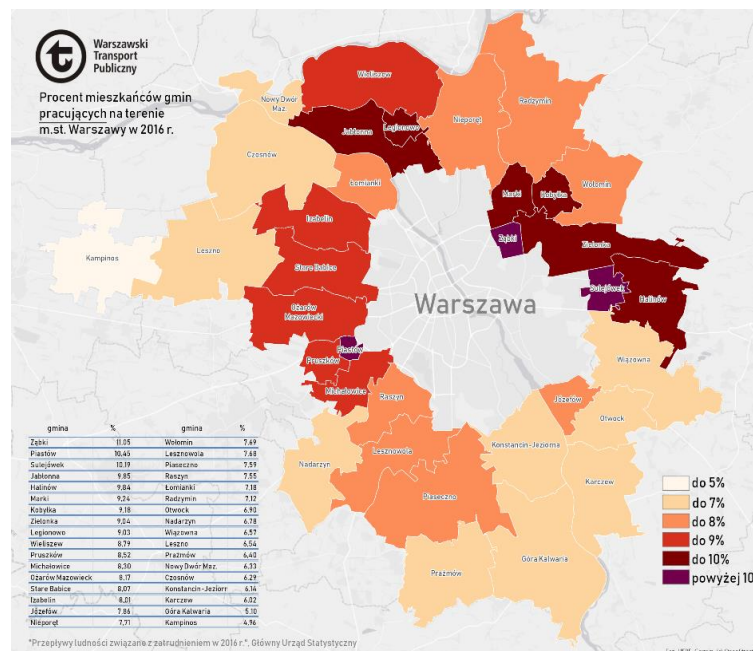
**) źródło: GUS, Powierzchnia wg podziału terytorialnego na 30.06.2023 r.



Linie lokalne "L"



Podkład mapowy: GUGIK, Esri, HERE, Garmin, Foursquare, METI/NASA, USGS
 Dane źródła komunikacyjnego: ZTM Warszawa
 Wg stanu na 14.05.2023 r.
 ZTM-PP-DIPY

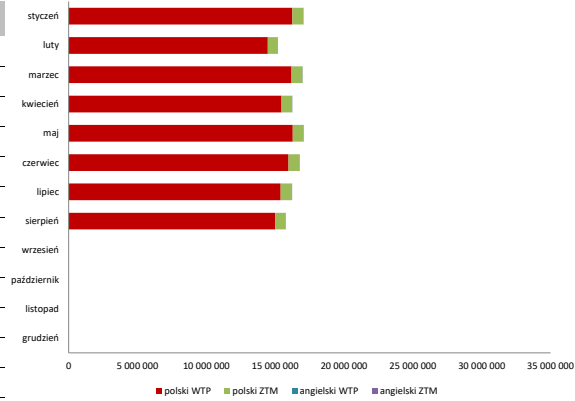


Część VII. Internet i media społecznościowe

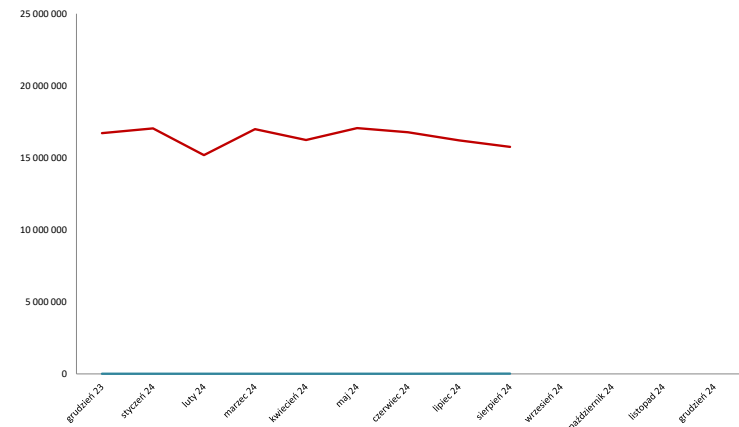
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl

łącznie liczba wyświetleń w 2024 r. w języku:

	polskim		angielskim	
	WTP	ZTM	WTP	ZTM
styczeń	16 253 899	791 070	8 962	1 732
luty	14 464 294	720 658	8 253	1 608
marzec	16 190 470	794 705	10 621	2 023
kwiecień	15 464 908	766 061	10 265	1 834
maj	16 272 392	788 886	11 092	2 066
czerwiec	15 968 166	805 241	11 286	2 004
lipiec	15 393 155	813 320	14 109	2 698
sierpień	14 997 102	760 166	13 131	2 652
wrzesień				
październik				
listopad				
grudzień				



Liczba wyświetleń stron WTP i ZTM (łącznie) w ostatnich 12 miesiącach



	w miesiącu		w 2024 r.	
	data	liczba	data	liczba
Największa dzienna liczba wyświetleń	01-08-2024	628 902	01-08-2024	628 902
Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń	17-08-2024	303 448	31-03-2024	274 018

47. Statystyki portali społecznościowych

	Facebook				Instagram			Twitter				Youtube						
	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów profilu ZTM	Największy dzienny zasięg postów		zasięg zdjęć	zaangażowanie konta	łącznie liczba obserwujących	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów (tys.)	Wspomnienia profilu (interakcje)	liczba udostępnień postów	liczba nowych subskrybentów profilu ZTM	(miesięczna) liczba odsłon materiałów na profilu					
			data	wartość										data	wartość			
styczeń	63 821	123 493	06-01-2024	29 808	05-01-2024	9 084	styczeń	6 161	1 303	7 399	styczeń*	64 702	108 tys.	bd	81	styczeń	10	2,2 tys.
luty	63 951	91 800	07-02-2024	25 406	20-02-2024	9 119	luty	9 900	30 000	7 604	luty*	79 254	66,5 tys.	bd	63	luty	17	2,4 tys.
marzec	64 266	162 653	05-03-2024	48 399	16-03-2024	12 070	marzec	21 297	2 973	7 874	marzec*	123 952	106 tys.	bd	83	marzec	10	2,6 tys.
kwiecień	64 712	158 711	30-04-2024	45 670	21-04-2024	11 314	kwiecień	9 705	1 846	8 100	kwiecień*	77 673	bd	bd	bd	kwiecień	8	2,7 tys.
maj	64 870	283 564	18-05-2024	62 839	28-05-2024	9 177	maj	28 509	2 381	8 159	maj*	81 532	105,0 tys.	bd	bd	maj	19	2,8 tys.
czerwiec	65 121	173 962	09-06-2024	31 700	02-06-2024	8 986	czerwiec	10 630	1 877	8 215	czerwiec**	84 926	bd	bd	bd	czerwiec	37	4,1 tys.
lipiec	65 668	424 351	23-07-2024	94 020	13-07-2024	11 560	lipiec	9 312	1 193	8 268	lipiec**	82 114	bd	bd	bd	lipiec	14	5,3 tys.
sierpień	66 440	489 318	27-08-2024	105 338	16-08-2024	12 525	sierpień	11 276	1 811	8 399	sierpień**	79 949	bd	bd	bd	sierpień	13	2,7 tys.
wrzesień							wrzesień				wrzesień					wrzesień		
październik							październik				październik					październik		
listopad							listopad				listopad					listopad		
grudzień							grudzień				grudzień					grudzień		

*Praca nad modulem analitycznym Twitera

Zastosowane pojęcia

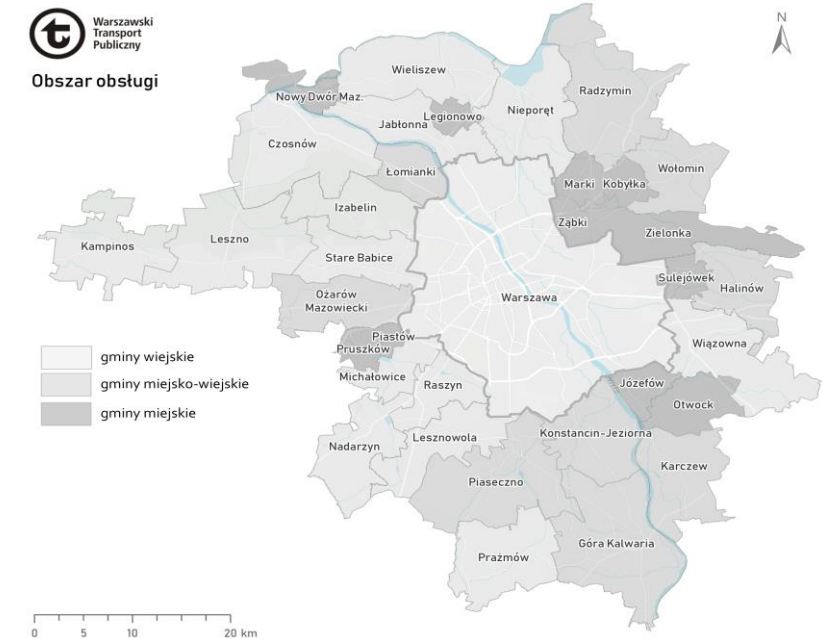
I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łącna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łącna długość infrastruktury transportowej (drog lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
zmiany okresowe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
zmiany stałe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Numeracja linii komunikacyjnych

rodzaj linii	zakres numeracji	
tramwajowe	1÷79	
metro	M1, M2	
autobusowe	miejskie dzienne	100÷999 (bez 700÷899)
	strefowe	700÷899
	lokalne	L-1÷L99
	nocne	N01÷N99
kolejowe	SKM	S1÷S9

Zastosowane skróty

Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe



Szczegółowy opis kar i uchybień -dot. zakładki 8 i 9

KARY LICZONE W WOZOKM			
SYMBOL KARY/UCHYBIENIA		KATEGORIA KARY/UCHYBIENIA	OPIS KARY/UCHYBIENIA
K_5.2.3.	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
K_KZL	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
KARY I UCHYBIENIA LICZONE W SZTUKACH			
U_2)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_3)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie w kursie
U_P	Uchybienie	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie, przyspieszenie w kursie
U_KNP	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niepunktualność kursowania
U_KTB	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem
U_RK	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy
U_UT	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	nieprawidłowa obsługa pasażerów
U_W1	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_NW	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników Operatora
U_BS	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak możliwości zakupu biletu w pojeździe
U_W2	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min.
K_KUT	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa obsługa pasażerów
K_KWY	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
K_KZB	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów
U_10)	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
U_KWY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenia służbowe
U_NW_Lki	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa kontrola biletów
U_WY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenie służbowe prowadzącego pojazd Operatora
U_ST	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_ST1	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów
U_ST2	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny autobusów
U_STM1-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_STM2-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	istotne uchybienia w estetyce pojazdu
U_OZ	Uchybienie w szt.	informacja pasażerska	niewłaściwe oznakowanie