

CORAZ LEPSZA
WARSZAWA

DZIĘKI TWOIM OPINIOM

Jaka komunikacja po otwarciu tramwaju do Wilanowa?

Raport z konsultacji społecznych



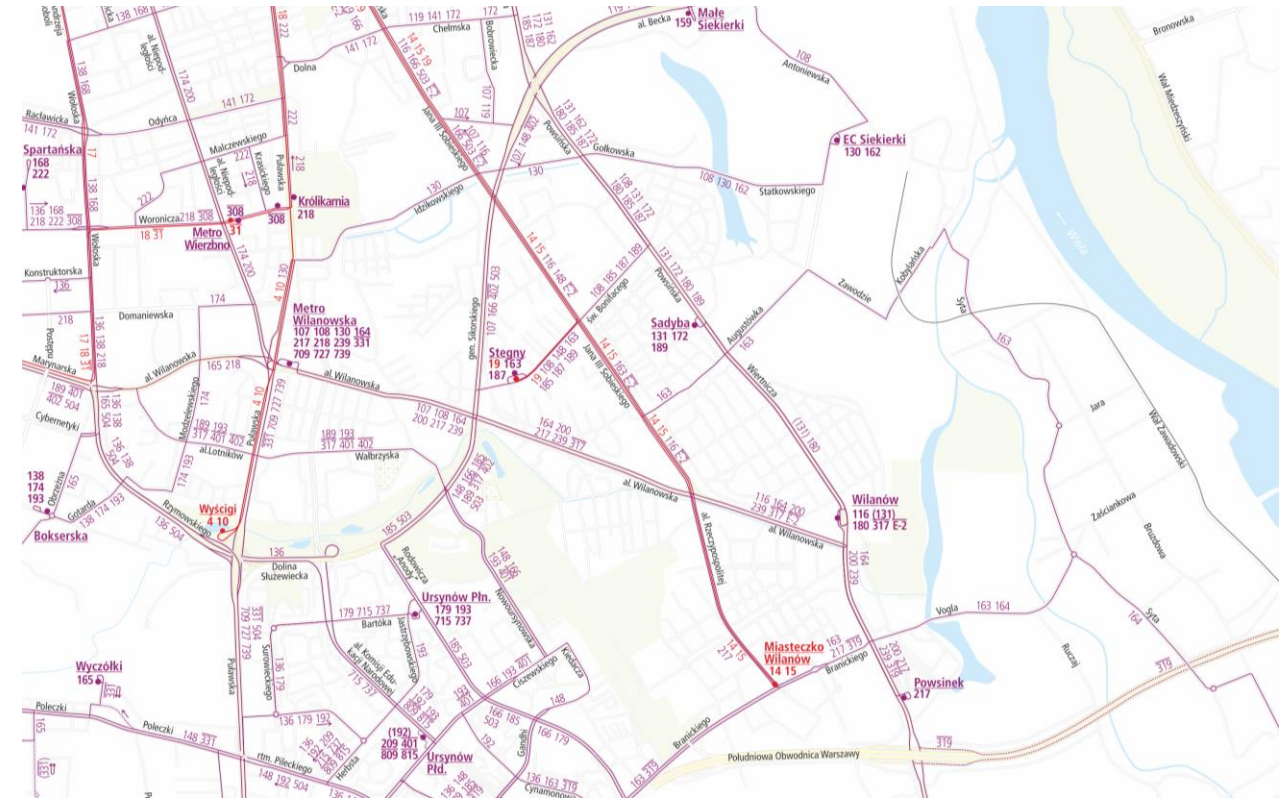
O co pytaliśmy?



Warszawa

O co pytaliśmy?

- W związku z uruchomieniem linii tramwajowej do Wilanowa przygotowaliśmy projekt zmian w kursowaniu i układzie linii komunikacji miejskiej.
- Założeniem projektu było zastąpienie połączeniami tramwajowymi autobusów, które jeżdżą wzdłuż nowej trasy tramwajowej, oraz zapewnienie wygodnego dojazdu do nowej trasy tramwajowej z oddalonych od niej osiedli – m.in. osiedla Bernardyńska oraz Zawodzia i Kępy Zawadowskiej.
- Podczas konsultacji chcieliśmy dowiedzieć się, jakie uwagi i sugestie dotyczące [nowego układu linii](#) mają mieszkańcy i mieszkańcy dzielnic, których dotkną zmiany, jakie są ich potrzeby komunikacyjne i w jaki sposób planowane zmiany mogą wpłynąć na ich codzienne podróże.



Fragment schematu propozycji zmian, którą konsultowaliśmy

Jak pytaliśmy?

Wykorzystaliśmy różne metody konsultacji, aby dotrzeć do możliwie największej liczby osób. Swoje opinie i potrzeby mogły zgłaszać:

- za pośrednictwem [warszawskiej platformy konsultacji społecznych](#) (wykaz uwag w załączniku 1)
- podczas czterech dyżurów konsultacyjnych w rejonie proponowanych zmian, w trakcie których możliwe było wypełnienie ankiety na temat projektu (załącznik 2)
- przesyłając uwagi na konsultacje@ztm.waw.pl (załącznik 3)
- podczas dwóch spacerów z wózkiem konsultacyjnym w rejonie proponowanych zmian (załącznik 4)
- podczas [spotkania online na YouTube](#)



Dyżur konsultacyjny na Mokotowie

Kalendarium



Kalendarium

- start konsultacji społecznych | 10 czerwca 2024
- spacer z wózkiem konsultacyjnym w Miasteczku Wilanów | 15 czerwca (sobota), 11 – 14
- dyżur konsultacyjny na Dolnym Mokotowie, Dolna 6 | 20 czerwca (czwartek), 17 – 20
- spotkanie online | 22 czerwca (sobota), 11 – 14
- dyżur konsultacyjny na Powiślu | 24 czerwca (poniedziałek), 17 – 20
- dyżur konsultacyjny w Miasteczku Wilanów | 27 czerwca (czwartek), 17 – 20
- dyżur konsultacyjny w Konstancinie-Jeziornie | 2 lipca (wtorek), 17 – 20
- spacer z wózkiem konsultacyjnym na terenie Stegien i Sadyby | 4 lipca (czwartek), 16:30 – 19
- przesyłanie opinii przez platformę konsultacji społecznych | od 10 czerwca do 15 lipca
- zakończenie konsultacji społecznych | 15 lipca 2024

Co usłyszeliśmy?



Warszawa

Osoby uczestniczące

Konsultacje cieszyły się dużym zainteresowaniem mieszkanek i mieszkańców Warszawy. W ramach różnych form konsultacji swoje opinie zgłosiło ponad 2 000 osób reprezentujących zróżnicowane grupy:

- osoby zamieszkujące dzielnice, które bezpośrednio odczują zmiany w układzie komunikacyjnym;
- seniorzy i osoby z ograniczoną mobilnością – podczas spotkań stacjonarnych oraz w mobilnych punktach konsultacyjnych aktywnie zgłaszały uwagi dotyczące przesiadek, dostępności przystanków oraz wygody podróżowania;

- osoby dojeżdżające do pracy, które pracują w biurach i instytucjach położonych w centrum miasta, codziennie korzystają z transportu publicznego – aktywnie wypowiadały się na temat wygody i efektywności planowanych zmian.

W spotkaniach konsultacyjnych wzięło udział około 470 osób, w tym:

- 130 osób na Mokotowie
- 30 na Powiślu
- 150 w Wilanowie
- 80 w Konstancinie
- 80 podczas spaceru z wózkiem konsultacyjnym w rejonie Stegien i Sadyby.

Osoby uczestniczące

- Podczas dyżurów konsultacyjnych zebraliśmy około 250 ankiet.
- Około 200 osób przestało uwagi drogą mejlową.
- Nagranie ze spotkania konsultacyjnego online, przeprowadzonego 22 czerwca, obejrzało 2788 osób.
- Uwagi za pomocą platformy konsultacji społecznych zdecydowało się przestać ponad 1 000 osób.



Dyżur konsultacyjny w Miasteczku Wilanów

Opinie i pomysły

- **Likwidacja linii autobusowych i wykluczenie komunikacyjne seniorów oraz osób z ograniczoną mobilnością:** wiele osób biorących udział w konsultacjach wyraziło sprzeciw wobec likwidacji przyspieszonych linii autobusowych, tj. 501, 519 i 522. Zwracano uwagę na to, że linie te zapewniają bezpośrednie połączenie z Dworcem Centralnym, co jest istotne zwłaszcza dla seniorów oraz osób z ograniczoną sprawnością ruchową. Zamiast proponowanych przesiadek, postulowano utrzymanie chociaż jednej "pięcsetki", aby osoby starsze i z niepełnosprawnościami mogły korzystać z prostych, bezpośrednich połączeń.
- **Wydłużony czas podróży i uciążliwe przesiadki:** uczestniczki i uczestnicy konsultacji podkreślali, że konieczność przesiadek w drodze na Dworzec Centralny znacząco wydłużył czas podróży, co jest szczególnie uciążliwe dla osób podróżujących z bagażem, małymi dziećmi czy dla osób starszych.
- **Brak wystarczającej liczby miejsc siedzących w tramwajach:** w obawach związanych z zamianą autobusów na tramwaje często pojawiał się argument, że warszawskie tramwaje mają mniej miejsc siedzących, co może być problematyczne szczególnie w godzinach szczytu. Wiele osób wskazywało, że tramwaje będą przepełnione, a liczba miejsc stojących oraz brak bezpośrednich połączeń pogorszą komfort podróży.

Opinie i pomysły

- **Problemy z dostępem do Parku Kultury**

w Powsinie: propozycja likwidacji linii 519, która zapewnia bezpośrednie połączenie do Parku Kultury w Powsinie, wzbudziła wiele emocji. Osoby uczestniczące w konsultacjach zwracały uwagę, że konsultowane propozycje komunikacyjne, które zakładały przesiadki, utrudnią dojazd do parku, zwłaszcza dla osób seniorskich oraz osób z dziećmi, które regularnie odwiedzają ten teren rekreacyjny.

- **Co w przypadku awarii tramwaju?** Wiele osób biorących udział w konsultacjach wyrażało obawy o brak alternatywy w przypadku awarii tramwaju. Był to jeden z często podnoszonych argumentów za utrzymaniem linii przyspieszonych. Wskazywano, że jeśli tramwaje będą jedyną opcją transportu, w razie problemów technicznych należy spodziewać się poważnych zakłóceń w komunikacji miejskiej.
- **Uwagi do infrastruktury** – zwracano uwagę na brak przystanku tramwajowego w rejonie ulicy Truskawieckiej oraz brak chodników na odcinku łączącym Statkowskiego i Zawodzie, co utrudnia poruszanie się pieszo.

Opinie i pomysły

- **Utrzymanie dotychczasowej trasy linii 131** – propozycja zmiany trasy linii 131 spotkała się z mieszanymi opiniami. Z jednej strony mieszkańcy i mieszkanki zwracali uwagę, że jej dotychczasowa trasa zapewnia wygodne połączenie Dolnego Mokotowa z centrum miasta, z drugiej strony pojawiały się głosy, że zmiany można zaakceptować pod warunkiem zwiększenia częstotliwości kursowania 131.
- **Liczne uwagi dotyczyły też linii 251** – zgodnie z projektem 251 miałyby kursować między Konstancinem a Kabatami. Osoby z Konstancina chciały zachowania połączenia z Wilanowem.
- **Zachowanie obecnej trasy linii 217** – pojawiły się również liczne głosy w obronie obecnej trasy linii 217, która zapewnia dogodne połączenie Wilanowa z Ursynowem i metrem Imielin. Osoby biorące udział w konsultacjach zwracały uwagę, że skierowanie 217 na trasę przez aleję Wilanowską zwiększy czas dojazdu i pogorszy komfort podróży, zwłaszcza w godzinach szczytu, gdy al. Wilanowska jest zakorkowana.
- **Linia E-2** – podczas konsultacji pojawiało się wiele głosów, że linia E-2 powinna kursować również w godzinach popołudniowych (a nie tylko w godzinach porannego szczytu, jak zakładała propozycja ZTM). Zwracano uwagę, że jej trasa nie pokrywa się w całości z trasą planowanej linii tramwajowej.

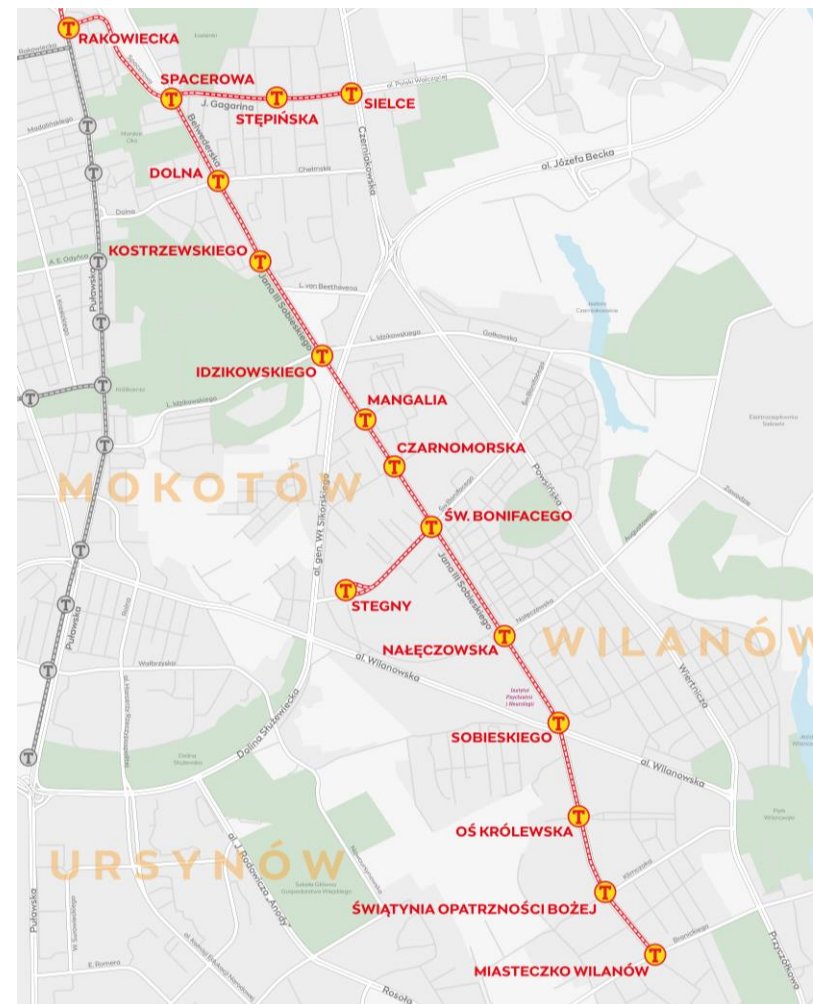
Wnioski



Warszawa

Wnioski

- Po przeanalizowaniu wniosków i opinii zebranych od osób uczestniczących w konsultacjach Zarząd Transportu Miejskiego przygotował skorygowaną wersję projektu, która uwzględnia najważniejsze postulaty z konsultacji.
- Trzeba pamiętać, że nie ma możliwości zrealizowania wszystkich zgłoszonych postulatów, ponieważ potrzeby transportowe mieszkańców i mieszkank są indywidualne i bardzo często się wykluczają.
- Ponadto fundusze, którymi dysponuje Zarząd Transportu Miejskiego są ograniczone.



Schemat trasy tramwajowej
(www.tramwajowilanowa.pl)

Wnioski

- Z związku z uwagami zgłaszanymi w trakcie konsultacji społecznych skorygowany został układ linii tramwajowych.
- Linia 14 zostanie uruchomiona zgodnie z projektem.
- Linia 15 pozostanie na swojej dotychczasowej trasie łączącej Żoliborz, Śródmieście, Ochotę i Włochy.
- Nowa linia tramwajowa 16 zostanie uruchomiona na trasie Miasteczko Wilanów – Sobieskiego – Marszałkowska – Stawki – Broniewskiego – Piaski. Będzie ona podstawową linią tego ciągu i na odcinku z Wilanowa do Śródmieścia będzie kursowała z częstotliwością co 4 minuty w godzinach szczytu, co 6 minut poza godzinami szczytu i co 7-8 minut w weekendy. Na odcinku od przystanku Muranowska do Piasków będzie kursowała z częstotliwościami o połowę niższymi (jak obecnie linia 35).
- W związku z uruchomieniem linii tramwajowej 16 zostanie zlikwidowana linia 35.
- Zmiany dotyczące linii 19 i 33 zostaną wprowadzone w momencie uruchomienia odcinka trasy wzdłuż ulicy św. Bonifacego do pętli Stegny.

Wnioski

- Pomimo postulatów zachowania dotychczasowej trasy linii 131, zdecydowaliśmy się wprowadzić proponowaną zmianę i skierować linię 131 przez Powiśle, gdzie zastąpi linię 517.
- Ostatnio nie nastąpił radykalny wzrost liczby pasażerów na ulicy Gagarina. Dodatkowa liczba dostępnych miejsc oferowana przez tramwaje linii 11 uzasadnia zmniejszenie potencjalnej liczby miejsc w komunikacji autobusowej. Zwłaszcza, że linia 131 aktualnie dubluje linię 11 w połączeniu ulicy Gagarina z placem Unii Lubelskiej, stacją metra Politechnika i Dworcem Centralnym.
- W związku z postulatami dotyczącymi zapewnienia dojazdu z Zawad i rejonu ulicy Augustówki, w finalnym projekcie zostały wprowadzone korekty trasy linii 108 oraz 163.
- Linia 108 będzie dojeżdżała z Siekierok do pętli Stegny, a ze Stegien do stacji metra Wilanowska została wydłużona trasa linii 163.
- Na swoich obecnych trasach pozostaną również linie 217 (łącząca Miasteczko Wilanów z Ursynowem) oraz 251 (łącząca Konstancin-Jeziornę z Wilanowem).
- W celu poprawy połączenia Powsina ze stacją metra Kabaty zmianie ulegnie linia 264. Jako linia 239 będzie przejeżdżać z Kępy Okrzejskiej przez Powsin i ulicę Korbońskiego do najbliższej stacji metra.

Wnioski

- Zgodnie z pierwotnymi planami, linie autobusowe 501, 519 i 522 zostaną zastąpione przez połączenia tramwajowe – linie 14 i 16, a docelowo również 19.
- Dojazd z Miasteczka Wilanów do Dworca Centralnego będzie możliwy linią 16 kursującą ulicą Marszałkowską z dojściem pieszym (tak do Dworca Centralnego docierają np. mieszkańcy Ursynowa, przechodząc ze stacji metra Centrum na dworzec). Jeżeli osoba podróżująca będzie zainteresowana bezpośrednim dojazdem jak najbliżej budynku dworca to będzie możliwość skorzystania z linii 14 i 16 z dogodną jednoneronową przesiadką, np. na przystanku

Goworka do linii 10, 11 lub 19. Czas oczekiwania na przesiadkę będzie bardzo krótki.

- Linia 519 zostanie zachowana na odcinku niepokrywającym się z trasą tramwajową i będzie kursować pomiędzy Powsinem, Wilanowem i stacją metra Wilanowska.
- W przypadku dłuższego wyłączenia ruchu tramwajowego będzie uruchamiana zastępcza komunikacja autobusowa – tak, jak ma to obecnie miejsce na innych odcinkach sieci tramwajowej lub metra.

Wnioski

- Zachowane zostanie połączenie osiedli na Zawadach z pętlą w Wilanowie. Na trasie z Wilanowa do Oczyszczalni „Południe” będzie kursowała linia 263 na nowej trasie.
- Zgodnie z postulatami zachowania połączenia Wilanowa z Centrum Onkologii skorygowana została trasa linii 163.
- Wprowadzamy zaproponowaną zmianę trasy linii 518, polegającą na skróceniu jej do pętli Bielańska. Podstawowe połączenie Tarchomina i Nowodworów ze Śródmieściem zapewniają tramwaje linii 2 z przesiadką do linii metra M1 lub tramwaje linii 17 (bezpośrednio).
- Połączenie południowego odcinka ulicy Modlińskiej do Śródmieścia obsługiwane jest natomiast przez linie 326, 518, 705 i 735 z przesiadką do linii metra M1 na stacji Marymont, linię 509 z przesiadką do linii metra M2 na stacji Dworzec Wileński oraz linie 509, 516, 723, 731 i 736 z przesiadką na pętli Żerań FSO do linii tramwajowych 18 i 20. Linia 518 w bezpośredniej relacji do Śródmieścia pełni jedynie funkcję uzupełniającą. Pomiar wykorzystania przez pasażerów autobusów linii 518 wykazują, że znaczna część pasażerów korzysta z niej właśnie w relacji Białołęka – stacja metra Marymont.

Co dalej?



Co dalej?

Finalny projekt (załącznik 6 do raportu) będzie wprowadzany etapami:

- Wraz z otwarciem trasy tramwajowej zostaną wprowadzone zmiany tras linii tramwajowych **14, 16 i 35**.
- Po kilku dniach przestaną kursować: linia **522** oraz kursy skrócone linii **519** do Wilanowa (pozostaną kursy do Powsina).
- Po około dwóch tygodniach od uruchomienia trasy tramwajowej zostaną wprowadzone pozostałe zmiany w układzie linii autobusowych.



Jazdy testowe na nowej trasie tramwajowej (tramwajdowilanowa.pl)

Co dalej?

Zmiany dotyczące linii **108** i **163** będą wprowadzane etapami, ze względu na trwające prace drogowe.

O tych zmianach będziemy informować na [stronie Warszawskiego Transportu Publicznego](#).



Przystanek końcowy w Miasteczku Wilanów (tramwajdowilanowa.pl)

Akcja informacyjna



Akcja informacyjna

Aby dotrzeć do jak największej liczby osób, które mogły być zainteresowane tematem konsultacji, przeprowadziliśmy szeroką akcję informacyjną.

Działania obejmowały:

- **Informacje na stronie ZTM i platformie konsultacyjnej**, która umożliwiała składanie opinii online.
- **Media społecznościowe** – na profilu warszawskich konsultacji społecznych regularnie publikowaliśmy posty przypominające o nadchodzących wydarzeniach, takich jak spotkanie online i dyżury konsultacyjne.
- **Mobilne punkty konsultacyjne** – na początku konsultacji w ramach akcji informacyjnej zorganizowaliśmy przejazd z wózkiem konsultacyjnym w Miasteczku Wilanów.
- **Plakaty i ulotki** – na obszarze objętym zmianami rozmieściliśmy plakaty i ulotki informujące o konsultacjach.
- **Ekran w komunikacji miejskiej** – o konsultacjach informowaliśmy również poprzez komunikaty w autobusach i tramwajach kursujących na obszarze objętym konsultowanym projektem zmian w komunikacji.

Załącznik do raportu

do pobrania ze strony konsultacje.um.warszawa.pl

Załącznik 1

Zestawienie wszystkich opinii, potrzeb, propozycji, które otrzymaliśmy przez platformę konsultacji społecznych, wraz z odpowiedziami ZTM

Załącznik 2

Wykaz uwag otrzymanych podczas dyżurów konsultacyjnych

Załącznik 3

Wykaz uwag otrzymanych na e-mail

Załącznik 4

Sprawozdanie z mobilnych punktów konsultacyjnych

Załącznik 5

Zbiorcze odniesienie do uwag przygotowane przez ZTM

Załącznik 6

Finalny projekt zmian w komunikacji



Informacje

Jednostka odpowiedzialna:

Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie

Konsultacje zrealizowali:

pracownicy Działu Organizacji Przewozów

Publikacja raportu:

październik 2024

