



Zarząd Transportu Miejskiego

ul. Grochowska 316/320, 03-839 Warszawa
tel. 22 459 41 00, faks 22 459 42 43
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

ZTM-OKP.053.27.2024.IKR

Warszawa 24 października 2024 r.

Szanowny Panie,

Odpowiadając na przesłaną przez Pana petycję w sprawie powiększenia Punktu Obsługi Pasażerów Metro Dworzec Gdański uprzejmie informujemy, że lokal sąsiadujący z naszym POP-em, który jest we władaniu spółki PKP Polskie Linie Kolejowe jest wynajmowany podmiotowi komercyjnemu. Dlatego obecnie nie mamy możliwości powiększenia POP kosztem sąsiedniego lokalu.

Podkreślamy jednak, że dzięki uruchomieniu elektronicznego Punktu Obsługi Pasażerów (e-POP) pasażerowie mają możliwość załatwienia wielu spraw bez konieczności wizyty w punkcie stacjonarnym. Można w nim np. złożyć wniosek o kartę miejską, Kartę Ucznia, Kartę Warszawiaka czy sprawy windykacyjne. Zakup wszystkich biletów jest z kolei możliwy w dużej sieci biletomatów stacjonarnych i mobilnych. Bilety długookresowe są również dostępne w aplikacji mobiWAWA.

Nadmieniamy również, że Zarząd Dróg Miejskich udostępnił mieszkańcom sklep internetowy umożliwiający wykupienie abonamentu mieszkańca w Strefie Płatnego Parkowania Niestrzeżonego bez wychodzenia z domu (abonamentzdomu.zdm.waw.pl), co do tej pory było możliwe wyłącznie w stacjonarnych POP.

2
poważaniem
DYREKTOR
Pionu Administracyjno-Organizacyjnego
Zarządu Transportu Miejskiego
R. Wiśniewska
Renata Wiśniewska