



Zarząd
Transportu Miejskiego
w Warszawie

INFORMATOR STATYSTYCZNY

LIPIEC 2024

nr VII (364)



Spis treści

tabela	strona
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej	
1. Linie komunikacyjne ZTM	3
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci	3
3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji	4
4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora	4
5. Liczba przewiezionych pasażerów	4
6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki	5
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6
8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego	6
Część II. Realizacja przewozów	
9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu	7
10. Wykonanie zadań rozkładowych	8
11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie	8
Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm - wykresy	9
12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM	10
13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM	10
14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM	10
15. Zestawienie liczby zdarzeń	11
16. Akty wandalizmu	11
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
18. Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13
Część III. Działalność handlowa	
19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	15
21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2024 do 2023 r. - struktura ilościowa [szt.]	16
Porównanie sprzedaży i dynamika sprzedaży biletów w 2024 do 2023 r. - wykresy	17
22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]	18
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)	18
24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	18
25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	19

Spis treści

tabela	strona
Część III. Działalność handlowa	
26. Stacjonarne automaty biletowe	20
27. Punkty sprzedaży biletów	20
28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	21
29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	21
30. Skuteczność windykacji	21
31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)	21
32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych	21
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej	
33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]	22
34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	22
Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy	23
35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	24
36. Tabor szynowy w latach 2016-2024	24
37. Tabor autobusowy w latach 2020-2024	24
38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego	25
39. Tabor w przedziałach wiekowych	25
40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru	25
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca	
41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	26
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	26
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	26
44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	27
Część VI. Komunikacja w aglomeracji	
45. Porozumienia międzygminne oraz umowy	29
Część VII. Internet i media społecznościowe	
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl	30
47. Statystyki portali społecznościowych	30
Część IX. Słowniczek	
Słowniczek	31

Informator Statystyczny ZTM

Numer VII (364), LIPIEC 2024

Opracował: ZTM, Dział FA, (22) 45 94 232/266/268

Stan danych na dzień 31.07.2024 r., chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 11.09.2024 r.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii	liczba linii	średnia długość [m]	długość minimalna [m] i linia	kursu	długość maksymalna kursu [m] i linia	rozkładowa liczba kursów*	
tramwajowe	24	13 221	3 322	31	23 433	17	
metro	2	20 550	18 000	M2	23 100	M1	
autobusowe	miejskie dzienne	155	12 949	205	185	25 464	112
	strefowe	37	18 922	275	714	38 660	720
	lokalne	51	16 584	358	L-7	38 286	L11
	nocne	41	17 647	350	N24	39 448	N03
kolejowe	5	38 423	4 709	S2	56 249	53	
autobusowe dzienne razem	243	13 774	205	185	38 600	720	
podsumowanie	315	--	205	185	56 249	53	

*-dzienna rozkładowa liczba kursów, nie uwzględniająca kursów dojazdowych i zjazdowych

Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2024-07-25

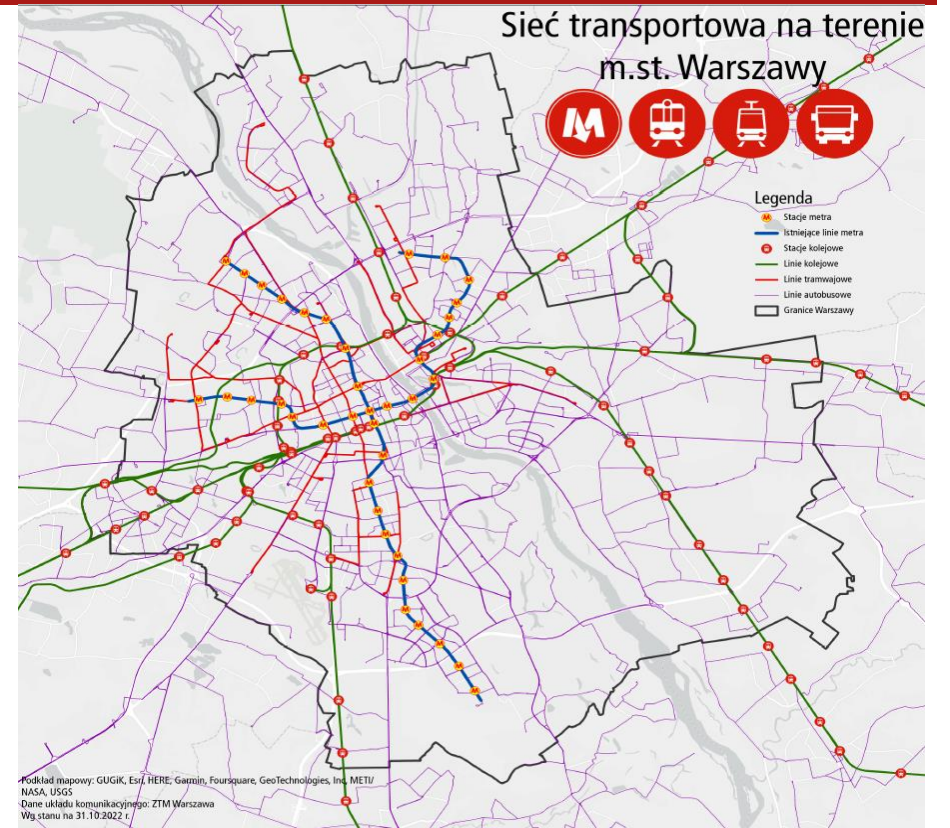
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

rodzaj linii	łączna długość linii ¹		łączna długość sieci ²		gęstość sieci komunikacyjnej ³ [km tras na km ²]		
	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	
tramwajowe	331,7	0,0	137	0	0,3	0,0	
metro	41,1	0,0	41	0	0,1	0,0	
kolejowe	170,1	52,3	100	50	0,2	0,0	
autobusowe	miejskie dzienne	2 030,7	82,4	868	72	1,7	0,0
	strefowe	274,8	517,7	125	490	0,2	0,2
	lokalne	10,2	875,2	14	711	0,0	0,3
	nocne	689,7	89,9	482	100	0,9	0,0
autobusowe dzienne razem	2 315,7	1 475,3	901	1 081	1,7	0,5	
łącznie	3 548,3	1 617,5	1 178	1 131	2,28	0,48	

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, dla wszystkich dni powszednich czerwca 2024

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku trakcji autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzła bezkolizyjnego (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdni technicznych. Stan na 31.12.2023.

3) Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji

okres kursowania	rodzaj trakcji oraz linii	trakcja szynowa			trakcja autobusowa (* liczba brygad)					
		tramwaje	metro	SKM**	miejskie dzienne	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne		
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	329	62	22	1135	137	93	--	
		wagony	633	372	158					
		pojazdy niskopodłogowe	liczba	289	62	22	1135	137	93	--
			udział %	88%	100%	100%	1	1	--	--
	międzyszczyt	pociągi*	236	37	23	860	95	69	--	
		wagony	451	222	166					
	szczyt popołudniowy	pociągi*	330	62	22	1119	143	94	--	
		wagony	635	372	158					
	sobota	pociągi*	219	31	21	698	80	43	--	
		wagony	219	186	122					
święto	pociągi*	219	28	22	678	79	41	--		
	wagony	219	168	128						
obsługa nocna	dzień powszedni (od pan. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	--	106	
		wagony	--	--	--					
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	--	--	--	--	--	107	
		wagony	--	--	--					

stan na: 25-28.07.2024

*] pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

**] dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu:

***] w związku z przebudową stacji Warszawa Zachodnia i wynikającą z tego dynamiczną sytuacją ruchową, kursy SKM mogą być realizowane przez pociągi o różnym zestawieniu 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego

4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

Operatorzy linii miejskich	klasa wielkości	rozkładowy symbol umowy	liczba wozów (wagonów)* na trasie					Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej**** (w godz. 7-8)	
			sa	ms/noc**	sb	so	ds.	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc
Tramwaje Warszawskie***			633	451	635	219	219	17 300	99 100
Metro Warszawskie			372	222	372	186	168	20 900	121 500
Szybka Kolej Miejska		R-25	158	166	158	122	128	4 850	25 050
Miejskie Zakłady Autobusowe	obsługa dzienna	midi	46	39	46	41	41		
		maxi	200	151	199	144	144		
		mega	738	541	731	368	365		
		wszystkie typy	984	731	976	553	550		
	obsługa nocna		--	84	--	84	84		
Relobus	midi	A-29	21	17	22	19	19		
	maxi	A-12	46	36	47	34	34	62 800	203 300
	mega	A-38	41	32	41	36	29		
KM Łomianki	maxi-mega	A-17	21	15	19	10	10		
Michałczewski	maxi	A-64	0	0	0	0	0		
Mobilis	midi	A-99	25	21	24	23	20		
	maxi	A-02	45	34	45	32	29		
	mega	A-88	43	36	42	36	31		
PKS Grodzisk Maz.	maxi	G-12	46	33	46	35	35		
	pozostali operatorzy autobusowi		288	224	286	225	207		
	razem operatorzy autobusowi		1 272	955	1 262	778	757		
	wszyscy operatorzy		2 435	1 794	2 427	1 305	1 272	105 850	448 950
	liczba brygad obsługujących		93	69	94	43	41		

stan wozów na: 25-28.07.2024

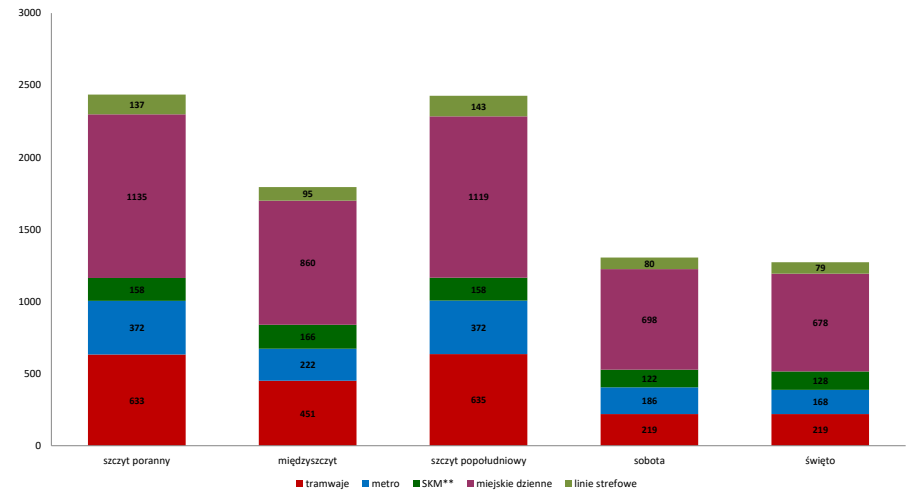
pozostałe dane wg dni powszednich, 06.2024

*] dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

**] liczba wozów w nocy tylko dla MZA

***] dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.

Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji



5. Liczba przewiezionych pasażerów

trakcja	Lipiec	Narastająco 2024 r.	Analogiczny okres w 2023	% 2024/2023
autobusy	34 467 035	270 376 414	261 811 541	103,3%
tramwaje	16 256 888	142 279 194	144 978 961	98,1%
metro	15 053 431	116 333 032	116 097 864	100,2%
SKM	1 516 212	10 390 675	8 656 403	120,0%
łącznie	67 293 566	539 379 315	531 544 769	101,5%

Dane pochodzą z systemów zliczania pasażerów, bramek wejściowych w metrze, łącznika między liniami M1 i M2 oraz z szacunków dla pojazdów nie posiadających SZP.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

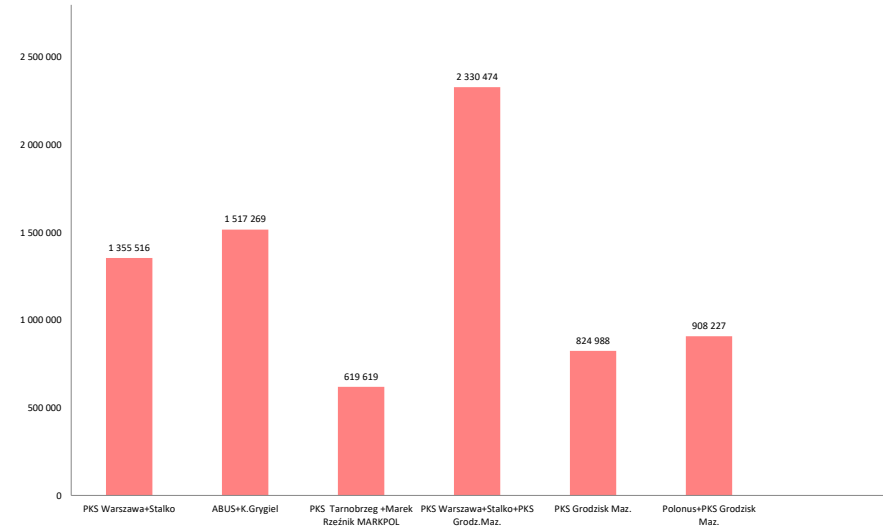
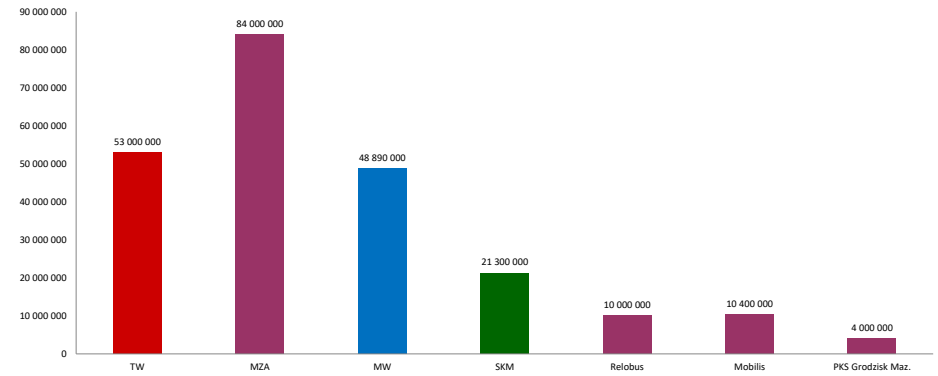
operator	symbol umowy	nr umowy (nr w rejestrze)	data zawarcia umowy	okres obowiązywania umowy		zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozkm]**	stawka netto [zł/wozkm]***	okres obowiązywania stawki	
				od	do			od	do
TW		466/2008	2008-08-06	2008-08-06	2027-12-31	53 000 000	±1%	21,99	2024-07-01 2024-12-31
MZA		556/2017	2017-06-19	2018-01-01	2027-12-31	84 000 000	±1%	12,86	2024-01-01 2024-12-31
MW		436/2022	2022-09-05	2022-09-05	2043-12-31	48 890 000	±1%	16,90	2024-01-01 2024-12-31
SKM		482/2008	2008-10-27	2010-01-01	2024-12-31	21 300 000	±1%	13,65	2024-05-01 2024-12-31
Relobus	A-12	622/2016	2016-06-23	2016-12-01	2024-11-30	4 000 000	±10%	9,40	2024-04-01 2024-11-30
Relobus	A-29	783/2018	2018-05-25	2018-12-22	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	7,90	2024-04-01 2025-03-31
Relobus	A-38	486/2019	2019-04-10	2019-08-31	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	10,70	2024-04-01 2025-03-31
Komunikacja Miejska Łomianki	A-17	947/2017	2017-12-29	2018-01-01	2025-12-31	2 000 000	±1%	10,86	2024-01-01 2024-12-31
Mobilis	A-88	487/2023	2023-11-23	2024-01-01	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	14,61	2024-07-01 2024-09-30
Mobilis	A-99	529/2023	2023-12-21	2024-01-01	2024-12-31	2 400 000	-10%	11,50	2024-07-01 2024-09-30
Mobilis	A-02	913/2018	2017-12-18	2018-06-09	2025-12-31	4 000 000	±10%	10,11	2024-04-01 2025-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-12	232/2017	2017-03-01	2017-08-23	2024-12-31	4 000 000	+5%/-10%	9,68	2024-07-01 2024-09-30
PKS Grodzisk Maz.	G-11	219/2022	2022-04-11	2022-05-01	2025-07-31	824 988	+5%/-10%	8,38	2024-04-01 2025-03-31
PKS Warszawa+Stalko	G-99	746/2021	2021-12-06	2022-01-01	2024-11-30	1 355 516	+5%/-10%	6,02	2024-04-01 2024-11-30
ABUS+K.Grygiel	G-97	752/2021	2021-12-17	2022-01-15	2024-11-30	1 483 261	+5%/-10%	5,61	2024-04-01 2024-11-30
ABUS+K.Grygiel	G-13	269/2023	2023-05-12	2023-05-15	2024-11-30	34 008	+5%/-10%	5,61	2024-04-01 2024-11-30
Polonus+PKS Grodzisk Maz.	G-10	222/2022	11-04-2022	01-05-2022	2025-07-31	908 227	+5%/-10%	8,01	2024-04-01 2025-03-31
PKS Tarnobrzeg +Marek Rzeźnik MARKPOL	G-98	718/2021	2021-11-30	2021-12-29	2024-11-30	619 619	+5%/-10%	4,61	2024-04-01 2024-11-30
PKS Warszawa+Stalko+PKS Grodz.Maz.	G-96	725/2021	2021-11-30	2021-12-22	2024-11-30	2 330 474	+5%/-10%	5,21	2024-04-01 2024-11-30
WKD***		207/2024	2024-03-29	2024-04-01	2025-03-31	340 823	±10%	28,50	2024-07-01 2025-01-31
KM***		349/2023	2023-08-01	2023-08-01	2025-03-31	2 505 997	---	37,08	2024-01-01 2024-07-31

*) roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

**) w przypadku KM, WKD – pociągokm

***) w przypadku KM, WKD-żł/pociągokm

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm] - operatorzy miejscy



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego

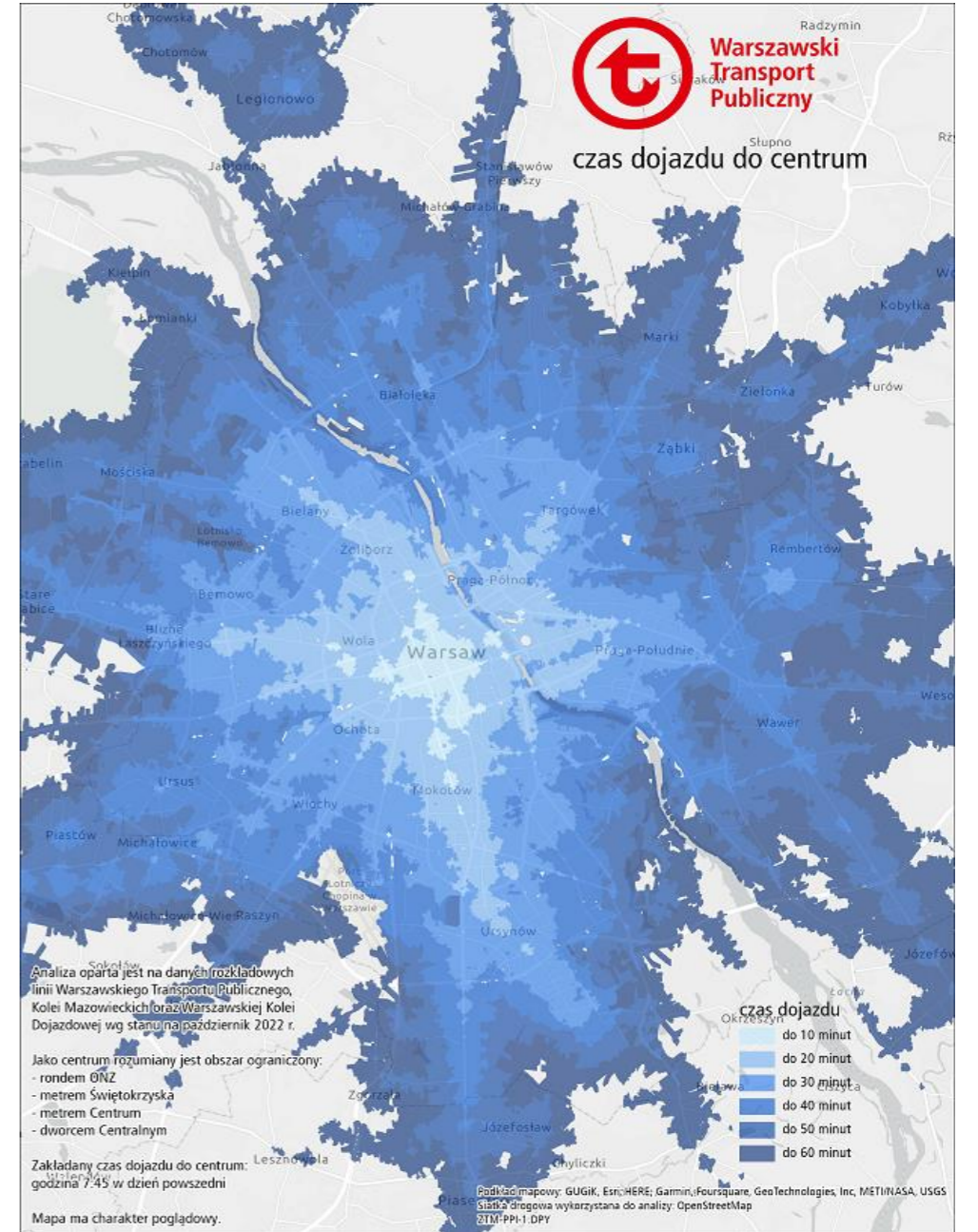
ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]	dni funkcjonowania	godziny funkcjonowania	uwagi
11 Listopada	Kowieńska - Letnia	TTA	280	280	przez cały tydzień	całodobowo	
11 Listopada	Starzyńskiego - Kamienna	TTA	210	210	przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gdańska - Mickiewicza	BUS	330		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gwiaździsta - Mickiewicza	BUS	765		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Niepodległości	Batorego - al. Armii Ludowej	BUS	515		w dni powszednie	7-9, 14-18	
al. Polski Walczącej	ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk"	BUS	795		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Polski Walczącej	Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka	BUS	1040		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Sikorskiego / Dolina Służewicka	Sobieskiego - Nowoursynowska	BUS	2200		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Solidarności / Most Śląsko-Dąbrowski / Al. Solidarności	Okopowa - Jagiellońska	BUS/TTA	3800	2515	przez cały tydzień	6-20	na TTA całodobowo
al. Stanów Zjednoczonych	Rondo Wiatraczna - Ostrobramska	BUS	1000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych	Ostrobramska - Rondo Wiatraczna	BUS	1000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych / Most Łazienkowski / al. Armii Ludowej / Wawelska	Ostrobramska - Grójecka	BUS	7140		przez cały tydzień	całodobowo	z uwzględnieniem buspasa pod Rondem Jazdy Polskiej
al. Wilanowska	rejon skrzyżowania z ul. Sobieskiego	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Aleje Jerozolimskie	Wisłostrada - Miedziana	BUS	3175		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Aleje Jerozolimskie	Łopuszańska - Dworzec Zachodni	BUS	3500		w dni powszednie	6-20	
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Szczęśliwicka - Grójecka	BUS	550		-	-	
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Grójecka - Szczęśliwicka	BUS	550		-	-	
Dolina Służewicka / al. Sikorskiego	Nowoursynowska - Sobieskiego	BUS	1700		przez cały tydzień	całodobowo	
Dolna	Konarskiego - Konarskiego - zjazd z wiadukt	BUS	490		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Górczewska	Białowiejska - Białowiejska - al Białowiejska - al. Prymasa Tys	BUS	1580		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Grójecka / Aleje Jerozolimskie	Wawelska - Bracka	BUS	3245		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Grzymały-Sokołowskiego / Kopińska / Wawelska / al. Armii Ludowej / Most Łazienkowski / al. Stanów Zjednoczonych	Szczęśliwicka - Kanał Goławski	BUS	7255		przez cały tydzień	całodobowo	
Jagiellońska	pl. Hallera - Ratuszowa	BUS	190		przez cały tydzień	całodobowo	
Kasprzaka	Karolkowa - Bema	BUS	1300		-	-	
Kasprzaka	al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska	BUS	155		-	-	
Kasprzaka	Bema - Korczaka	BUS	1150		-	-	
Kijowska	al. Tysiąclecia - Targowa	BUS	750		przez cały tydzień	całodobowo	
Łojewska	Chodecka - Łabiszyńska	BUS	610		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Łopuszańska	WKD Raków - Orzechowa	BUS	850		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Łopuszańska	Orzechowa - WKD Raków	BUS	500		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Marszałkowska	Widok - Złota	BUS	220		przez cały tydzień	całodobowo	
Marynarska	węzeł Marynarska (S79) - Rondo UE	BUS	650		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Modlińska	Leliwitów - Elektronowa	BUS	2880		w dni powszednie	45571	
Modlińska	Aluzyjna - Światowida (Białoleka-Ratusz)	BUS	3600		przez cały tydzień	całodobowo	
Ostrobramska	Lotnicza - Przyczółek Grochowski	BUS	3100		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
pl. Bankowy	Senatorska - al. Solidarności	BUS	255		przez cały tydzień	całodobowo	
pl. Bankowy	al. Solidarności - Senatorska	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Połczyńska / Wolska / Kasprzaka	Dźwigowa - Grabowska	BUS	2710		-	-	
Puławska	Dolina Służewicka - Niedźwiedzia	BUS	685		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	al. Niepodległości - Smyczkowa	BUS	490		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	granica miasta - Poleczki	BUS	3670		przez cały tydzień	całodobowo	
Puławska	Poleczki - granica miasta	BUS	3820		przez cały tydzień	całodobowo	
Radzywińska	Jórskiego - Młodzieńcza	BUS	750		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Radzywińska / Most Śląsko-Dąbrowski / al. Solidarności	Krynoliny - Andersa	BUS/TTA	7775	2710	w dni powszednie	w zależności od odcinka	7-10 i 14-19, na odcinku pomiędzy Fantazyjną i Targową tablica
Raszyńska	Filtrowa - Koszykowa	BUS	380		w dni powszednie	7-10 i 14-19	
Światowida	przed skrzyżowaniem z Dionizosa (kier. Centrum)	BUS/TTA	100	100	przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Zamoyskiego - Mackiewiczza	BUS	95		przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Cyryla i Metodego - Białostocka	BUS	140		przez cały tydzień	całodobowo	
Wolska / Połczyńska	Sowińskiego - Powstańców Śląskich	BUS	1090		-	-	
Włoska	Domaniewska - Rondo Unii Europejskiej	BUS	400		w dni powszednie	6-20	
Wyzogrodzka	Chodecka - Rembielińska	BUS	405		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Żwirki i Wigury	przed Wawelską (kier. Centrum)	BUS	65		-	-	
			łącznie	80 205			
			w tym TTA	5 815			

stan na 31.07.2024 r.

8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Smolna - Senatorska	BUS	1705	
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Senatorska - Smolna	BUS	1705	
Św. Wincentego*	Matki Teresy z Kalkuty - Niwa	BUS	600	
Św. Wincentego*	Niwa - Gilarska	BUS	600	
			łącznie	4 610

*zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra

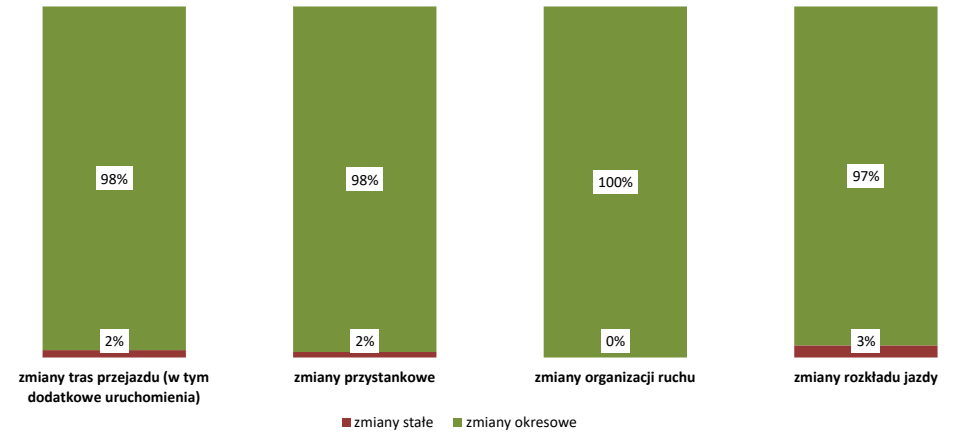


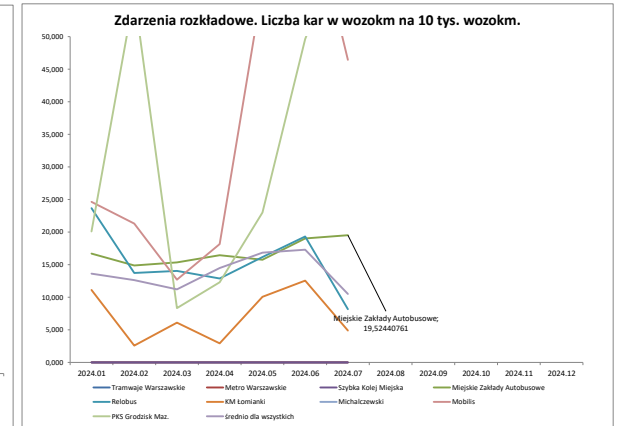
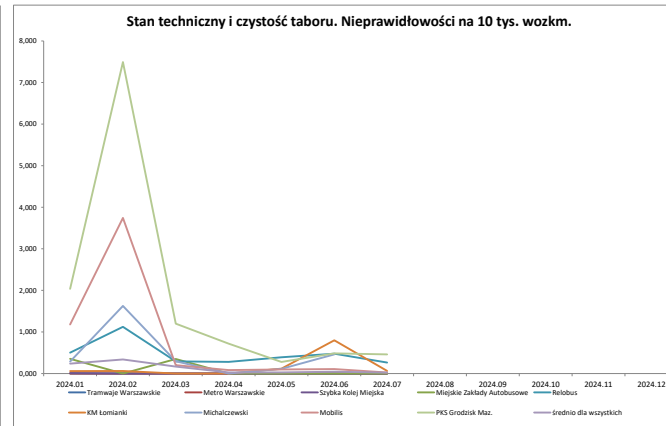
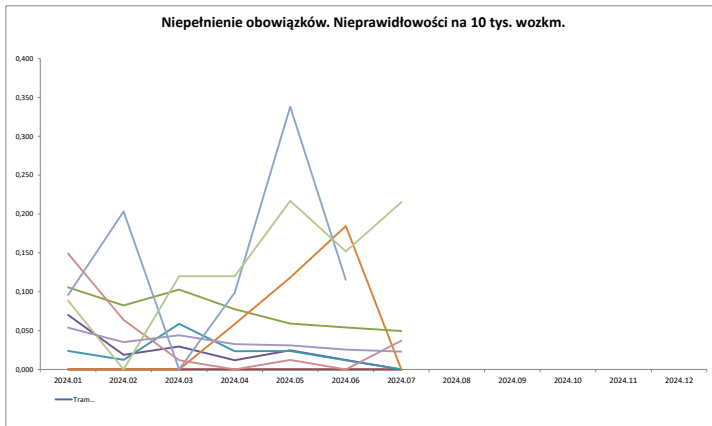
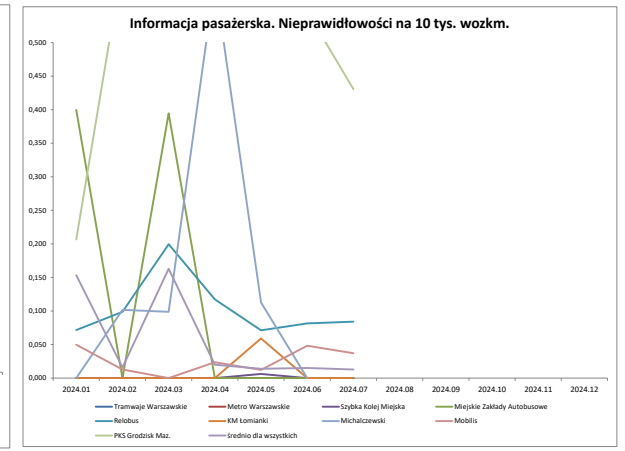
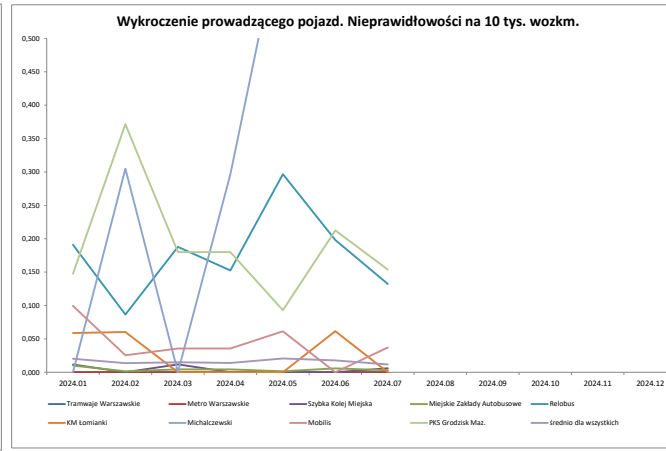
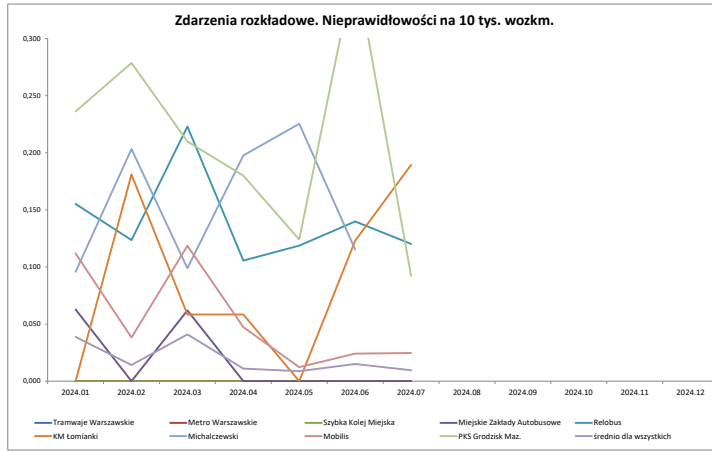
Część II. Realizacja przewozów

9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	1	46	47	2%	98%
zmiany przystankowe	1	63	64	2%	98%
zmiany organizacji ruchu	0	44	44	0%	100%
zmiany rozkładu jazdy	1	28	29	3%	97%

Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie





Część II. Realizacja przewozów

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

tematyka skarg	liczba wystąpień	dotyczące ZTM	udział poszczególnych tematów skarg w ogóle korespondencji trafiającej do ZTM	dotyczące operatorów				
				MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja pasażerska	3	0	1%	2	1	0	0	0
Zachowanie prowadzących	405	1	77%	257	54	1	0	93
Komfort i jakość obsługi	95	0	18%	73	5	0	0	17
Taryfa biletowa	0	0	0%	0	0	0	0	0
Układ komunikacyjny	0	0	0%	0	0	0	0	0
Inne	8	0	2%	1	7	0	0	0
Pracownicy POP	4	4	1%	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	30	30	6%	nd	nd	nd	0	nd
wynik rozpatrzenia skarg								
pozytywnie	205	4	39%	114	25	0	0	63
negatywnie	311	27	59%	205	34	1	1	43
inne *	7	4	1%	2	0	0	0	1
forma wpływu skarg								
elektroniczna	499	16	95%	317	57	1	1	107
papierowa	24	19	5%	4	2	0	0	0
łącznie	523	35	100%	321	59	1	1	107

pochwały i podziękowania								
Pracownicy POP	2	2		nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	0	0		nd	nd	nd	nd	nd
Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów	77	0		49	14	0	2	13

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn.danych, spam, sprawa przekazana

dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: 30-06-2024

14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

	Liczba zgłoszeń w miesiącu	% udział zgłoszeń w miesiącu	Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	% udział zgłoszeń w roku
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów	556	19,94%	7 821	33,44%
Uwagi dotyczące przystanku	344	12,33%	2 799	11,97%
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy	368	13,19%	3 941	16,85%
Informacyjne	642	23,02%	3 689	15,77%
Zażalenie na stan techniczny pojazdu	393	14,09%	1 708	7,30%
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją	153	5,49%	1 134	4,85%
Metro - komunikacja metrem	75	2,69%	774	3,31%
Uwagi do kontroli biletów	13	0,47%	80	0,34%
Uwagi dotyczące P+R	0	0,00%	0	0,00%
Pozostałe	245	8,78%	1 440	6,16%
Przekazane zgłoszenia łącznie	2789	100,00%	23 386	

Średni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach; porównanie do poprzedniego miesiąca)

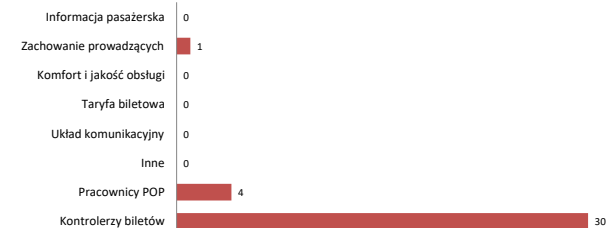
Standardowe	5,4	↓	Przeterminowane	94,5	↑	Podsumowanie całkowite	43,3	↑
-------------	-----	---	-----------------	------	---	------------------------	------	---

13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM

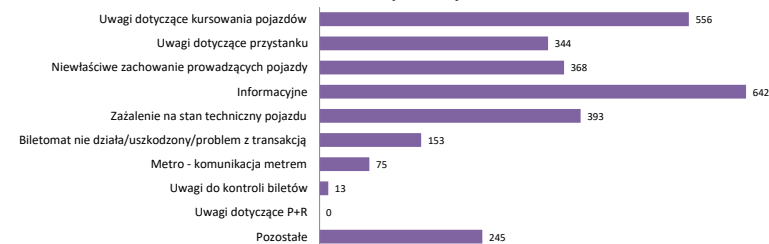
dotyczące ZTM	dotyczące operatorów					ilość wystąpień	tematyka wniosków
	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni		
1	0	0	0	0	0	1	Informacja pasażerska
1	0	0	0	0	0	1	Komfort i jakość obsługi
0	0	0	0	0	0	0	Taryfa biletowa
73	0	0	0	0	0	73	Układ komunikacyjny
6	0	0	0	0	0	6	Inne
							wynik rozpatrzenia wniosków
14	0	0	0	1	0	14	pozytywnie
60	0	0	0	1	0	60	negatywnie
7	0	0	0	0	0	7	inne*
							forma wpływu wniosków
73	0	0	0	2	0	73	elektroniczna
8	0	0	0	0	0	8	papierowa
81	0	0	0	2	0	81	łącznie

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn.danych, spam, sprawa przekazana

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM



14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM



Część II. Realizacja przewozów

15. Zestawienie liczby zdarzeń

wyszczególnienie	tramwaje	autobusy	metro	SKM	WKD	KM	ZTM	łącznie
awarie pojazdów								
powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	87	2	3	3	0	11	--	106
bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	166	1524	45	19	2	27	--	1783
przypadku dewastacji pojazdów	15	27	5	1	0	0	--	48
zgłoszone napady								
na prowadzących pojazd	1	0	0	0	0	0	--	1
na pasażerów	0	0	0	0	0	0	--	0
wypadki	4	30	4	0	1	1	--	40
kolizje	16	175	0	1	0	2	--	194
zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn	81	217	8	16	3	50	--	375
rozpoznanie pirotechniczne	3	0	4	0	0	0	--	7
osoby poszkodowane								
ranni	4	32	3	0	1	0	--	40
ofiary śmiertelne	0	0	1	1	0	1	--	3
wprowadzone tryby sterowania bezpośredniego i regularności	73	227	--	--	--	--	25	325

Zdarzenia kwalifikowane są do kategorii zgodnie z dniem, w którym wystąpiły.

16. Akty wandalizmu

infrastruktura przystankowa											
		wyrwane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy	
ZTM	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	
	355	27 771,06	20	3 028,75	252	21 168,62	1467	24 558,62	2332	39 653,40	
węzły komunikacyjne, Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM											
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne										
	liczba	koszt napraw						liczba zdarzeń		koszt napraw [zł]	
Dw. Gdański	2	5 300,00									
Al. Krakowska	6	1 444,32						łącznie		4 437	
Marymont	1	99,00									
Półczyńska	1	71,83									
Winnica	1	249,00									

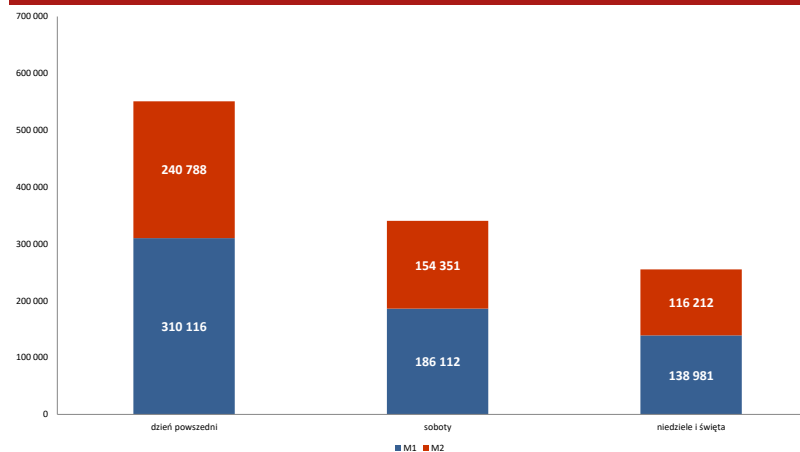
*podane wartości stanowią koszty samej robocizny (bez uwzględnienia cen materiałów); wartość kosztów napraw podano w zł

Część II. Realizacja przewozów

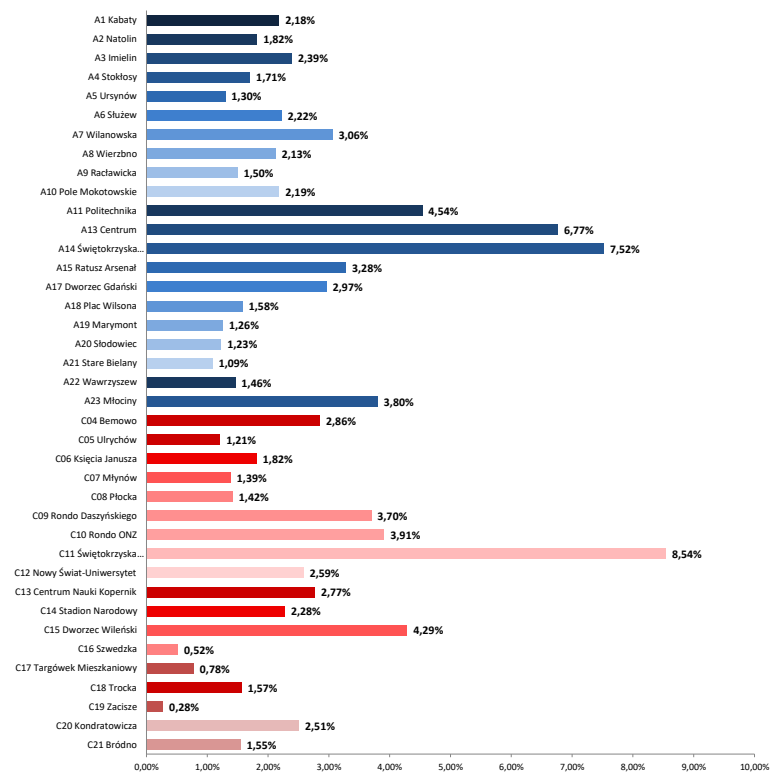
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra

stacja	średnie wykorzystanie:			liczba korzystających w miesiącu	miesięczny udział %
	dzień powszedni	soboty	niedziele i święta		
A1 Kabaty	12 021	7 461	5 589	328 691	2,18%
A2 Natolin	10 122	6 006	4 468	274 702	1,82%
A3 Imielin	13 309	7 684	5 867	360 320	2,39%
A4 Stokłosy	9 619	5 457	3 453	256 876	1,71%
A5 Ursynów	7 090	4 511	3 624	195 600	1,30%
A6 Służew	12 552	6 521	4 950	334 576	2,22%
A7 Wilanowska	17 053	9 873	7 339	461 071	3,06%
A8 Wierzbno	12 252	5 140	4 411	320 003	2,13%
A9 Raclawicka	8 320	4 861	3 813	226 059	1,50%
A10 Pole Mokotowskie	12 325	6 383	4 992	328 982	2,19%
A11 Politechnika	25 770	12 945	9 757	683 524	4,54%
A13 Centrum	36 539	26 063	18 519	1 018 718	6,77%
A14 Świętokrzyska w tym: łącznik M2→M1	41 148	25 701	20 827	1 132 522	7,52%
A15 Ratusz Arsenal	17 854	11 829	9 085	494 306	3,28%
A17 Dworzec Gdański	16 453	9 903	7 105	446 449	2,97%
A18 Plac Wilsona	8 672	5 486	4 229	238 319	1,58%
A19 Marymont	6 986	4 184	2 995	189 407	1,26%
A20 Słodowiec	6 685	4 530	3 444	185 647	1,23%
A21 Stare Bielany	6 055	3 577	2 605	163 991	1,09%
A22 Wawrzyszew	7 951	4 895	4 514	220 509	1,46%
A23 Młociny	21 339	13 102	7 396	572 777	3,80%
M1	310 116	186 112	138 981	8 433 044	
C04 Bemowo	15 696	9 901	7 322	429 898	2,86%
C05 Ulrychów	6 642	5 762	1 759	182 844	1,21%
C06 Księcia Janusza	10 011	6 110	4 647	273 279	1,82%
C07 Młynów	7 201	5 014	5 800	208 873	1,39%
C08 Płocka	7 995	4 228	3 247	213 791	1,42%
C09 Rondo Daszyńskiego	21 566	8 954	6 309	557 061	3,70%
C10 Rondo ONZ	22 073	11 722	8 604	588 973	3,91%
C11 Świętokrzyska w tym: łącznik M1→M2	46 073	31 622	24 968	1 286 040	8,54%
C12 Nowy Świat-Uniwersytet	14 020	9 527	7 199	389 369	2,59%
C13 Centrum Nauki Kopernik	13 459	16 741	10 122	417 016	2,77%
C14 Stadion Narodowy	12 390	6 443	8 063	342 997	2,28%
C15 Dworzec Wileński	23 834	14 439	10 051	646 137	4,29%
C16 Szwedzka	2 789	2 004	1 545	78 332	0,52%
C17 Targówek Mieszkaniowy	4 245	2 745	2 193	117 394	0,78%
C18 Trocka	8 731	5 026	3 741	235 879	1,57%
C19 Ząbcze	1 489	1 011	813	41 548	0,28%
C20 Kondratowicza	13 970	8 039	6 080	377 781	2,51%
C21 Bródno	8 605	5 066	3 749	233 181	1,55%
M2	240 788	154 351	116 212	6 620 387	
metro sumarycznie	550 905	340 463	255 193	15 053 431	

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



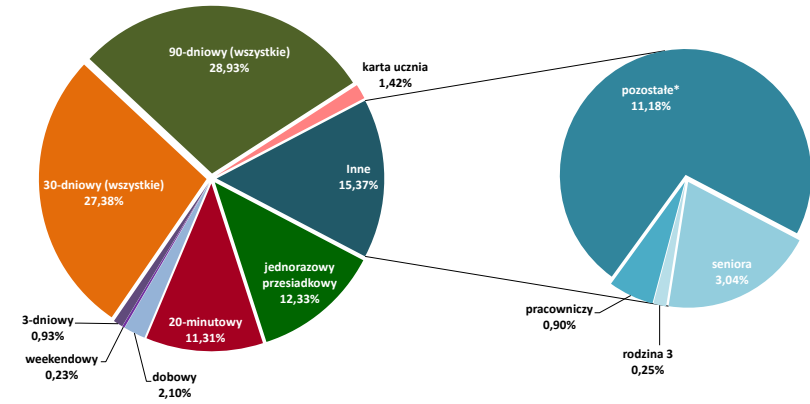
Część II. Realizacja przewozów

18. Wejścia na stacje linii M1 i M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

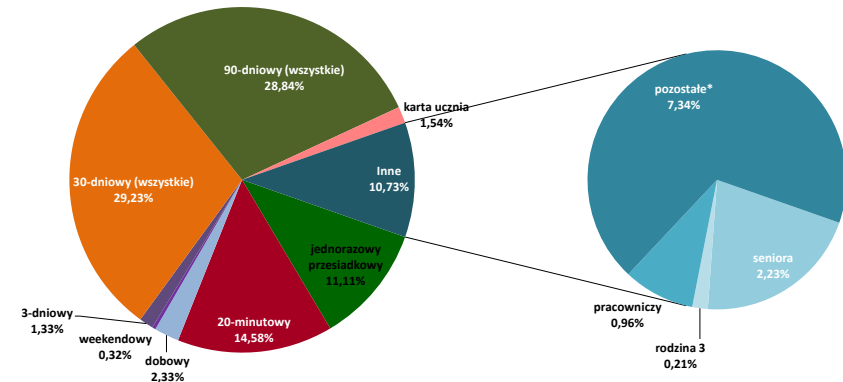
rodzaj biletu	wejścia na M1		wejścia na M2	
	suma	udział%	suma	udział %
jednorazowy przesiadkowy	916 569	12,33%	540 441	11,11%
20-minutowy	840 526	11,31%	709 295	14,58%
dobowy	155 965	2,10%	113 496	2,33%
weekendowy	16 812	0,23%	15 611	0,32%
3-dniowy	68 937	0,93%	64 773	1,33%
30-dniowy (wszystkie)	2 035 349	27,38%	1 422 358	29,23%
90-dniowy (wszystkie)	2 150 442	28,93%	1 403 320	28,84%
karta ucznia	105 444	1,42%	74 779	1,54%
seniora	226 296	3,04%	108 487	2,23%
rodzina 3	18 943	0,25%	10 133	0,21%
pracowniczy	66 758	0,90%	46 641	0,96%
pozostałe*	830 618	11,18%	357 000	7,34%
łącznie	7 432 659	100,00%	4 866 334	100,00%

* pozostałe bilety oznaczają: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejście na stacje linii M1 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejście na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 1+2 oraz 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm)	
	N	U	N	U						
czasowe	20-minutowy	--	--	3 149 455	1 097 735	4 247 190	41,90%	--	25,85%	
	20-minutowy pojazdowy*	--	--	746 058	232 845	978 903	9,66%	--	23,79%	
	razem bilety czasowe	--	--	3 895 513	1 330 580	5 226 093	51,56%	--	25,46%	2615,29
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	2 110 156	581 231	236 165	140 390	3 067 942	30,27%	21,60%	37,28%	
	pojazdowy*	810 319	256 265	81 528	43 246	1 191 358	11,75%	24,03%	34,66%	
	do 10 osób	--	1 294	--	--	1 294	0,01%	--	--	
razem bilety jednorazowe przesiadkowe	2 920 475	838 790	317 693	183 636	4 260 594	42,03%	22,31%	36,63%	2132,13	
krótkookresowe	dobowy	112 886	67 360	18 307	23 825	222 378	2,19%	37,37%	56,55%	
	weekendowy	--	--	8 412	5 321	13 733	0,14%	--	38,75%	
	weekendowy grupowy	--	--	4 025	--	4 025	0,04%	--	--	
	3-dniowy	27 351	15 900	4 539	2 522	50 312	0,50%	36,76%	35,72%	
razem bilety krótkookresowe	140 237	83 260	35 283	31 668	290 448	2,87%	37,25%	47,30%	145,35	
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	105 483	34 548	90 078	21 962	252 071	2,49%	24,67%	19,60%	
	90-dniowe (łącznie)	21 352	15 958	41 794	19 244	98 348	0,97%	42,77%	31,53%	
	bilet seniora	--	--	7 638	--	7 638	0,08%	--	--	
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	397	397	0,00%	--	100,00%	
	bilet pracowniczy	--	--	706	--	706	0,01%	--	--	
razem bilety długookresowe	126 835	50 506	140 216	41 603	359 160	3,54%	--	22,88%	179,73	
łącznie wszystkie bilety	3 187 547	972 556	4 388 705	1 587 487	10 136 295	100,00%	23,38%	26,56%	5072,51	

* sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

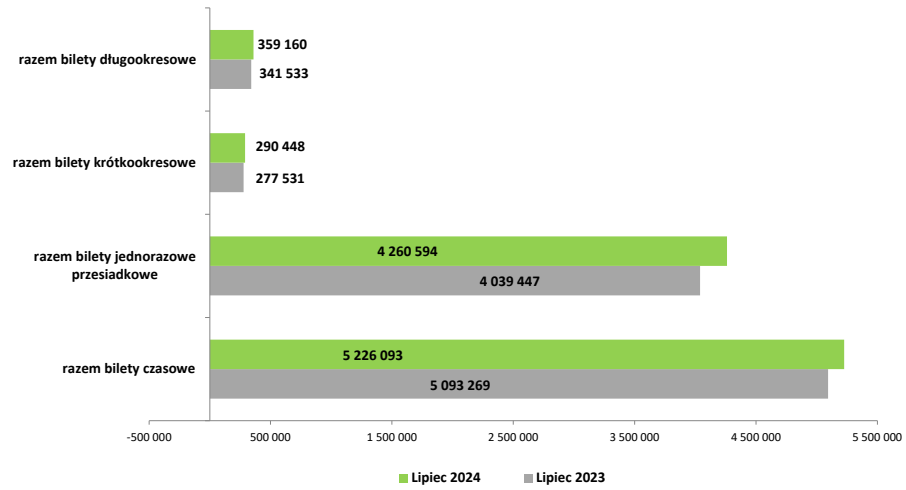
rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	103 483	34 548	9 159	4 016	151 206	1,492%	25,03%	30,48%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	306	95	401	0,004%	--	23,69%
30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	67 625	13 270	80 895	0,798%	--	16,40%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	159	45	204	0,002%	--	22,06%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	2	2	4	0,000%	--	0,00%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2 1+2 strefa	--	--	507	217	724	0,007%	--	29,97%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	15	2	17	0,000%	--	11,76%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	11 835	4 205	16 040	0,158%	--	26,22%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	359	91	450	0,004%	--	20,22%
30-dniowy na okaziciela	--	--	111	19	130	0,001%	--	14,62%
razem bilety 30-dniowe	103 483	34 548	90 078	21 962	250 071	2,467%	25,03%	19,60%
90-dniowy imienny	21 352	15 958	1 067	1 425	39 802	0,393%	42,77%	57,18%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	52	33	85	0,001%	--	38,82%
90-dniowy Bilet Warszawski	--	--	36 949	15 209	52 158	0,515%	--	29,16%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	67	35	102	0,001%	--	34,31%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	1	4	5	0,000%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	156	103	259	0,003%	--	39,77%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	2	1	3	0,000%	--	33,33%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	3 322	2 402	5 724	0,056%	--	41,96%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	46	31	77	0,001%	--	40,26%
90-dniowy na okaziciela	--	--	132	1	133	0,001%	--	0,75%
razem bilety 90-dniowe	21 352	15 958	41 794	19 244	98 348	0,970%	42,77%	31,53%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	124 835	50 506	131 872	41 206	348 419	3,437%	28,80%	23,81%

21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2024 do 2023 - struktura ilościowa [szt.]

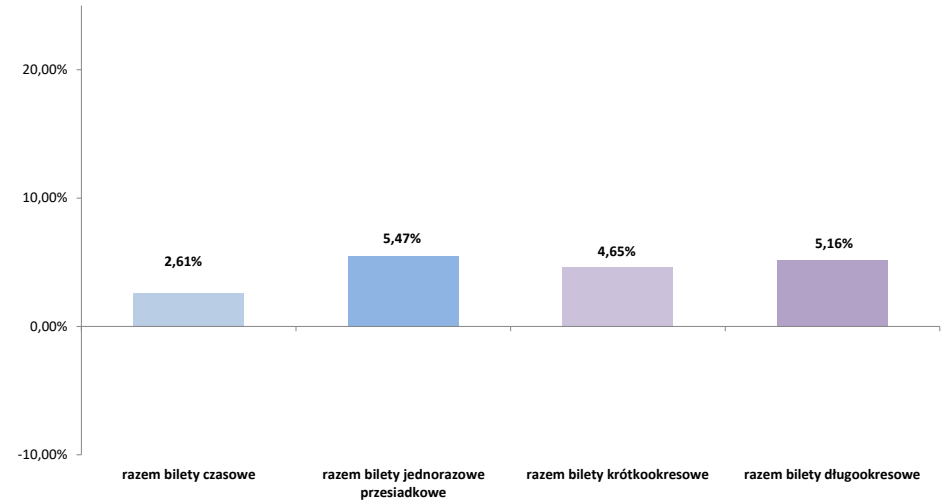
rodzaje biletów		Lipiec 2023		Lipiec 2024		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	5 093 269	52,23%	5 226 093	51,56%	132 824	2,61%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	2 932 914	30,08%	3 067 942	30,27%	135 028	4,60%
	pojazdowy*	1 105 543	11,34%	1 191 358	11,75%	85 815	7,76%
	do 10 osób	990	0,01%	1 294	0,01%	304	30,71%
	razem bilety jednorazowe	4 039 447	41,42%	4 260 594	42,03%	221 147	5,47%
krótkookresowe	dobowy	218 716	2,24%	222 378	2,19%	3 662	1,67%
	weekendowy	13 958	0,14%	13 733	0,14%	-225	-1,61%
	weekendowy grupowy	4 083	0,04%	4 025	0,04%	-58	-1,42%
	3-dniowy	40 774	0,42%	50 312	0,50%	9 538	23,39%
	razem bilety krótkookresowe	277 531	2,85%	290 448	2,87%	12 917	4,65%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	247 934	2,54%	252 071	2,49%	4 137	1,67%
	90-dniowe (łącznie)	85 015	0,87%	98 348	0,97%	13 333	15,68%
	bilet seniora	7 622	0,08%	7 638	0,08%	16	0,21%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	283	0,00%	397	0,00%	114	40,28%
	bilet pracowniczy	679	0,01%	706	0,01%	27	3,98%
	razem bilety długookresowe	341 533	3,50%	359 160	3,54%	17 627	5,16%
	łącznie	9 751 780	100,00%	10 136 295	100,00%	384 515	3,94%

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów - 2024 do 2023



Dynamika sprzedaży biletów - różnica liczby sprzedanych biletów w 07.2024 do 07.2023



Część III. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu		operator						łącznie	
		TW	MZA	SKM	KMł	Relobus	PKS G.M.		Mobilis
czasowe	20-minutowe	284 036	504 028	75 920	7 102	34 776	12 934	60 103	978 899
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	377 267	622 617	77 020	7 699	45 402	17 576	43 777	1 191 358
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	20 375	41 329	5 132	589	4 003	1 405	3 495	76 328
	90-dniowe (łącznie)	7 080	13 669	1 971	162	1 358	454	1 159	25 853
	bilet seniora	52	174	23	3	21	13	17	303
łącznie		688 810	1 181 817	160 066	15 555	85 560	32 382	108 551	2 272 741

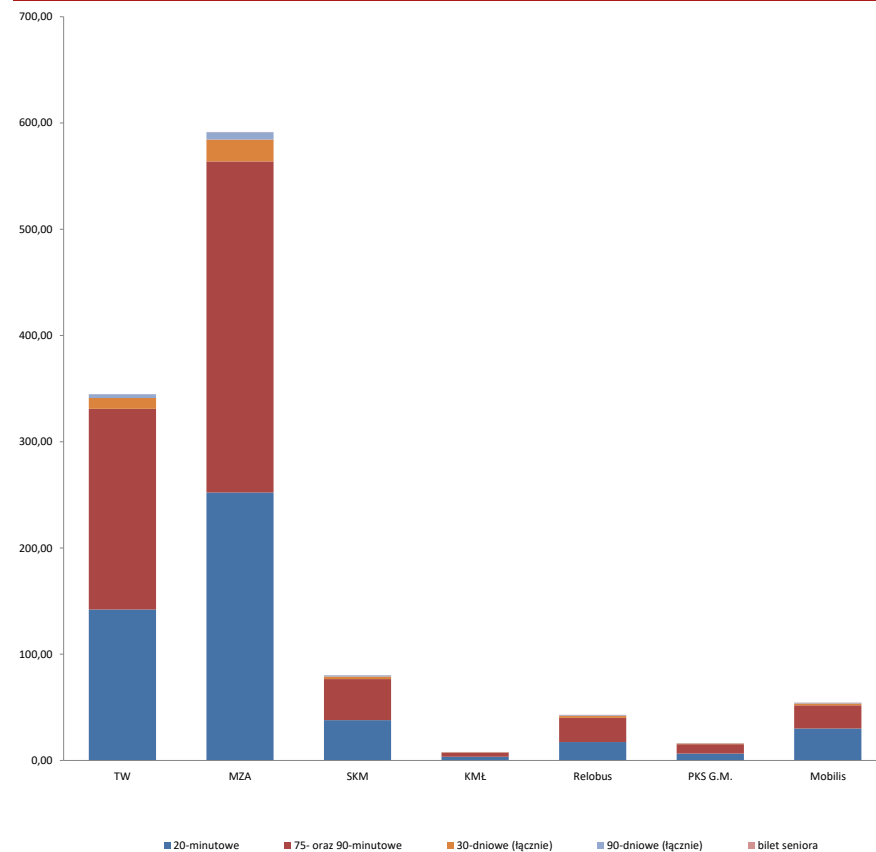
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

rodzaj biletu		operator						łącznie	
		TW	MZA	SKM	KMł	Relobus	PKS G.M.		Mobilis
czasowe	20-minutowe	142,14	252,23	37,99	3,55	17,40	6,47	30,08	489,87
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	188,80	311,58	38,54	3,85	22,72	8,80	21,91	596,19
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	10,20	20,68	2,57	0,29	2,00	0,70	1,75	38,20
	90-dniowe (łącznie)	3,54	6,84	0,99	0,08	0,68	0,23	0,58	12,94
	bilet seniora	0,03	0,09	0,01	0,00	0,01	0,01	0,01	0,15
łącznie		344,70	591,42	80,10	7,78	42,82	16,20	54,32	1 137,35

24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

Bilet Warszawski	
przewoźnik	
PKP Intercity	147
POLREGIO	21
Łódzka Kolej Aglomeracyjna	4
łącznie	172

Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)

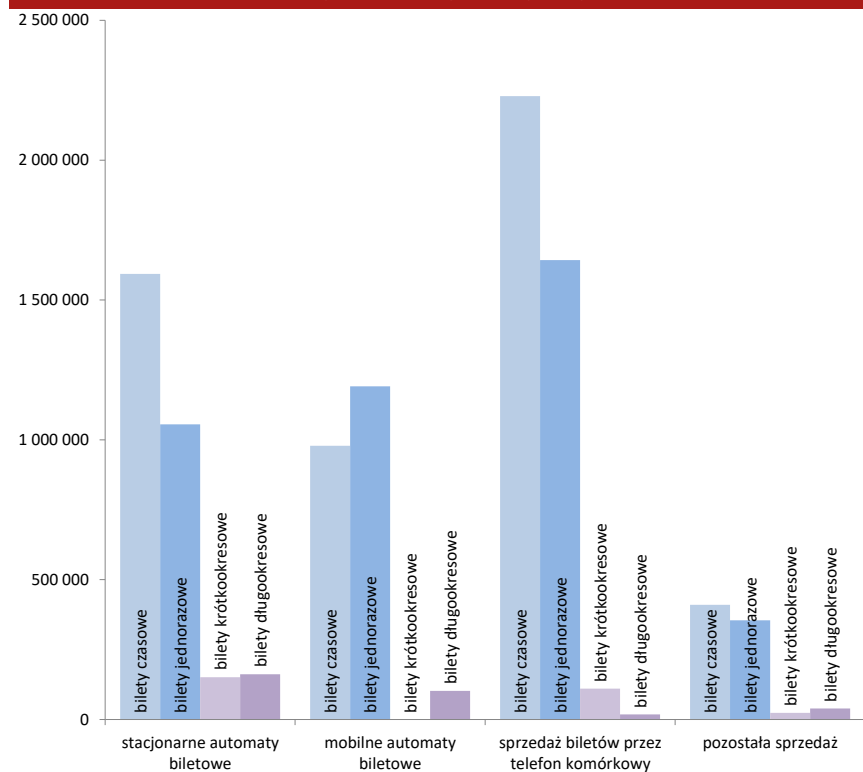


Część III. Działalność handlowa

25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży	operator/dystrybutor	bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Asec	337 217	236 708	39 575	33 220
	Mennica	949 692	626 066	90 187	99 991
	Mera	306 303	192 616	21 376	28 474
	razem	1 593 212	1 055 390	151 138	161 685
mobilne automaty biletowe	MZA	504 028	622 617	--	55 172
	TW	284 036	377 267	--	27 507
	SKM	75 920	77 020	--	7 126
	Relobus	34 776	45 402	--	5 382
	Mobilis	60 103	43 777	--	4 671
	PKS G.M.	12 934	17 576	--	1 872
	Komunikacja Miejska Łomianki	7 102	7 699	--	754
	razem	978 899	1 191 358	--	102 484
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	--
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	44 920	40 346	3 359	--
	SKY CASH	204 708	155 785	10 309	--
	moBILET	788 927	603 651	34 469	--
	zbiletem.pl	59 439	45 191	3 646	--
	jakdojade.pl	1 128 743	796 722	58 163	--
	GOPAY	2 041	1 123	186	--
	mobiWAWA	--	--	--	18 087
razem	2 228 778	1 642 818	110 132	18 087	
sprzedaż w POP		15 010	16 364	5 378	37 698
pozostała sprzedaż (Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		410 194	354 664	23 800	39 206
łącznie		5 226 093	4 260 594	290 448	359 160

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



Część III. Działalność handlowa

26. Stacjonarne automaty biletowe

na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]	gminy poza Warszawą z liczbą biletomatów większą niż 1	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]
	ASEC	Mennica	MERA	razem				ASEC	Mennica	MERA	razem		
Bemowo	8	14	5	27	4 780	1,08	Nowy Dwór Mazowiecki	4			4	7 133	0,14
Białołęka	8	9	3	20	7 864	0,27	Legionowo	2	3	2	7	7 527	0,52
Bielany	11	30	2	43	3 065	1,33	Marki		5		5	8 976	0,19
Mokotów	22	49	4	75	3 001	2,12	Piaseczno	2	2		4	24 187	0,03
Ochota	13	20		33	2 422	3,40	Piastów	1	2		3	7 665	0,52
Praga Południe	16	34	12	62	3 002	2,77	Sulejówek		2		2	10 679	0,10
Praga Północ	13	33	11	57	1 050	5,04	Radzymin		1	1	2	15 467	0,02
Rembertów	1	5		6	4 124	0,31	Łomianki			1	1	31 614	0,03
Śródmieście	56	111	11	178	557	11,43	Wolomin	2		1	3	17 042	0,05
Targówek	8	22	22	52	2 372	2,14	Łódź		1		1	655 279	0,00
Ursus	1	10	1	12	5 752	1,28	Stare Babice		1		1	22 767	0,02
Ursynów	11	35	4	50	3 007	1,14	Brwinów	1			1	29 811	0,01
Wawer	2	7		9	9 751	0,11	Tłuszcz	2			2	10 097	0,02
Wesoła	2	3		5	5 300	0,22	Otwock	1	1		2	21 993	0,04
Wilanów		5		5	10 461	0,14	Jaktorów	1			1	13 406	0,02
Włochy	7	12	3	22	2 266	0,77	Ząbki	1	1		2	22 595	0,18
Wola	13	28	21	62	2 430	3,22	Mińsk Mazowiecki	2			2	8 434	0,02
Żoliborz	8	15	1	24	2 448	2,83							
łącznie				742	2 509	1,43	łącznie				43		

stan na 30.04.2024

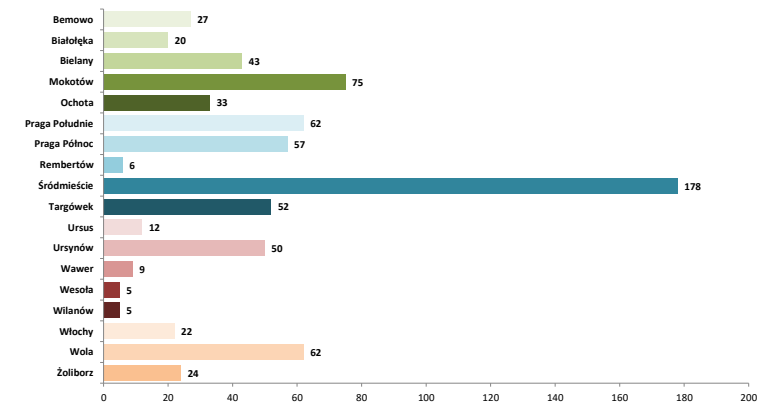
27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	17*
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	737
punkty sprzedaży ASEC	421
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 175
automaty biletowe Mennicy Polskiej	470
automaty biletowe ASEC	260
automaty biletowe MERA	108
razem stacjonarne automaty biletowe	838
mobilne automaty w autobusach MZA	1404
mobilne automaty w autobusach Mobilis	144
mobilne automaty w autobusach Relobus	142
mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Maz.	54
mobilne automaty w autobusach KM Łomianki	20
mobilne automaty w autobusach Michalczewski	0
tramwaje (wagony) wyposażone w mobilne automaty	402
pociągi SKM wyposażone w mobilne automaty	47
razem mobilne automaty biletowe	2 213
łącznie	4 226

* w tym 2 punkty znajdujące się w gminach

stan na 30.04.2024 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnic



Część III. Działalność handlowa

28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu
3 711	404	8 719	2 014	18 441	2 436	8 306	343	1
umorzone przez Dyrektora ZTM		anulowane		anulowane bilety okresowe				
przewóz osób	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wygenerowane pozwyny	liczba odwołań
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
1 433		2 371		0		0		

*1) Art. 123 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tariffie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd kolejną lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tariffie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

**1) Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

30. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
320,84%	332,77%	148,21%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*

rodzaj linii	lipiec 2024**	
tramwajowe	↑ 2,29%	
metro	↑ 2,34%	
linie autobusowe	miejskie dzienne	↑ 3,05%
	strefowe	↑ 4,70%
	nocne	↓ 5,29%
kolejowe	SKM	↓ 0,18%
Łącznie (bez SKM):	↑ 2,60%	
Łącznie:	↓ 1,69%	

* nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

** ikony prezentują tendencję w stosunku do poprzedniego miesiąca

29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	87	26	112	225
liczba przepracowanych godzin	9 700	1 303	12 168	23 171
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	453 904	85 301	341 090	880 295
liczba wystawionych wezwań	3 238	782	95	4 115
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	8 652	1 856	225	10 733
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	11 890	2 638	320	14 848
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	2,62%	3,09%	0,09%	1,69%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	5 217	3 281	3 045	3 912
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	227	143	132	170
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	137	101	3	66
średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera	37	30	1	18
średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera	99	71	2	48
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	6	4	0	3
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:				817

31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
2 756 951,10	11 100,00	7 525 866,73	12 253,12	652,94

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]

	łącznie	mini (50-80 miejsc)	maxi (80-110 miejsc)	mega (>110 miejsc)	Inwentarzowa liczba miejsc	autobusy z klimatyzacją	autobusy wyposażone w bilematy	autobusy z wyświetl. Wewn.	przyciski otw. drzwi przez pasażera	autobusy z monitoringiem	autobusy z systemem liczenia pasażerów
MZA	1404	75	325	1004	175 060	1404	1404	1404	1404	1404	1292
Autosan Sancity 18LF LNG	[G] 90	0	0	90	12 600	90	90	90	90	90	90
MAN Lion's City	[G] 50	0	50	0	4 500	50	50	50	50	50	50
MAN Lion's City G	70	0	0	70	9 800	70	70	70	70	70	70
MAN Lion's City G	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Mercedes Conecto	35	0	35	0	3 150	35	35	35	35	35	35
Mercedes Conecto G	105	0	0	105	14 700	105	105	105	105	105	105
Scania CityWide	[G] 28	0	28	0	2 520	28	28	28	28	28	28
Solaris Urbino 10	35	35	0	0	2 450	35	35	35	35	35	35
Solaris Urbino 12	118	0	118	0	10 620	118	118	118	118	118	76
Solaris Urbino 12	[E] 20	0	20	0	1 800	20	20	20	20	20	20
Solaris Urbino 12	[G] 40	0	40	0	3 600	40	40	40	40	40	40
Solaris Urbino 18	403	0	0	403	56 420	403	403	403	403	403	333
Solaris Urbino 18	[E] 131	0	0	131	18 340	131	131	131	131	131	131
Solaris Urbino 18	[H] 4	0	0	4	560	4	4	4	4	4	4
Solaris Urbino 18	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Solbus SM12 (10m)	40	40	0	0	2 800	40	40	40	40	40	40
Solbus SM12 (12m)	24	0	24	0	2 160	24	24	24	24	24	24
Solbus SM18	46	0	0	46	6 440	46	46	46	46	46	46
Solbus SM18 LNG	[G] 35	0	0	35	4 900	35	35	35	35	35	35
Ursus City Smile 2	[E] 10	0	10	0	900	10	10	10	10	10	10
Relobus	142	34	54	54	14 460	142	142	142	142	142	142
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
Solaris Urbino 12	[H] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
Solaris Urbino 18	[G] 54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
Otokar Vectio	34	34	0	0	2 040	34	34	34	34	34	34
KM Łomianki	35	0	33	2	3 250	20	35	35	35	26	6
Solaris Urbino 12	27	0	27	0	2 430	14	27	27	27	22	2
Solaris Urbino 12	[E] 2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Solaris Urbino 18	2	0	0	2	280	2	2	2	2	0	0
Jelcz Mastero	2	0	2	0	180	0	2	2	2	0	0
Ursus City Smile 2	2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Scania CityWide	[G] -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mobilis	144	29	61	54	14 790	144	144	144	144	144	144
Solaris Urbino 8.9LE	29	29	0	0	1 740	29	29	29	29	29	29
Mercedes Conecto	54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
MAN Lion's City	[H] 61	0	61	0	5 490	61	61	61	61	61	61
PKS Grodzisk Maz.	54	0	54	0	4 860	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
MAN Lion's City	[B] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
autobusy łącznie	1779	138	527	1114	212 420	1764	1779	1779	1779	1770	1638
udział kategorii w ogólnej liczbie taboru		7,76%	29,62%	62,62%		99,16%	100,00%	100,00%	100,00%	99,49%	92,07%

Inwentarzowa liczba miejsc ma charakter aproksymatywny

100% autobusów obsługujących linie miejskie jest niskopodłogowa lub niskowięźcowa i posiada wyświetlacze zewnętrzne

Operatorzy obsługujący linie na zlecenie ZTM nie posiadają pojazdów MINI (do 50 miejsc)

34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe

	łącznie wagonów	wagon pojedyncze	wagony (składy) dwukierunkowe	Inwentarzowa liczba miejsc	wagony (składy) z niską podłogą	wagony (składy) wyposażone w klimatyzację	wagony (składy) wyposażone w bilematy	wagony (składy) z wyświetlaczami elektronicznymi	wagony (składy) z przyciskami otw. drzwi przez pasażera	wagony (składy) z monitoringiem	wagony (składy) z systemem liczenia pasażerów
TW [E]	775	341	141	149 965	450	402	604	559	526	765	239
105N *	311	311	0	35 765	20	2	159	99	66	305	0
123N	30	30	0	3 450	0	0	16	30	30	30	0
112N ***	1	0	0	170	1	0	1	1	1	1	0
116N **, ***, ****	29	0	0	5 800	29	0	29	29	29	29	0
120N „Tramicus” ****	15	0	0	3 900	15	15	15	15	15	15	0
120Na „Swing” ***	180	0	0	46 800	180	180	180	180	180	180	40
120NaDuo „Swing” ***	6	0	6	1 560	6	6	6	6	6	6	0
128N Duo „Jazz” ***	50	0	50	13 000	50	50	50	50	50	50	50
134N **	30	0	0	5 100	30	30	30	30	30	30	30
140N „Rotem” ***	85	0	85	25 500	85	85	85	85	85	85	85
141N „Rotem” ***	18	0	0	5 400	18	18	18	18	18	18	18
142N „Rotem” **	20	0	0	3 520	16	16	16	16	16	16	16
MW [E]	612	180	102	140 400	0	0	594	468****	432	612	0
seria „81” *	72	72	12	14 400	0	0	54	0	0	72	0
Alstom Metropolis	108	108	18	25 200	0	0	108	36	0	108	0
Siemens Inspiro	210	0	35	49 000	0	0	210	210	210	210	0
Skoda Varsovia	222	0	37	51 800	0	0	222	222	222	222	0
SKM [E]	247	0	47	44 000	247****	47	47	47	47	47	40
Newag 19WE	16	0	4	2 600	16	4	4	4	4	4	4
Newag 35WE „Impuls”	54	0	9	9 900	54	9	9	9	9	9	9
Newag 31WE „Impuls2”	24	0	6	3 900	24	6	6	6	6	6	6
Newag 45WE „Impuls2”	75	0	15	12 000	75	15	15	15	15	15	15
Pesa 27WE „EIF”	78	0	13	15 600	78	13	13	13	13	13	6

* łącznie wszystkie odmiany

** skład przegubowy 19m odpowiada pojemnością jednemu wagonowi pojedynczemu. Skład przegubowy 22-23m odpowiada pojemnością ok. 1,5 wagonu pojedynczego

*** skład przegubowy 30-32 m. porównywalny jest pojemnością z dwoma wagonami pojedynczymi, wysokopodłogowymi

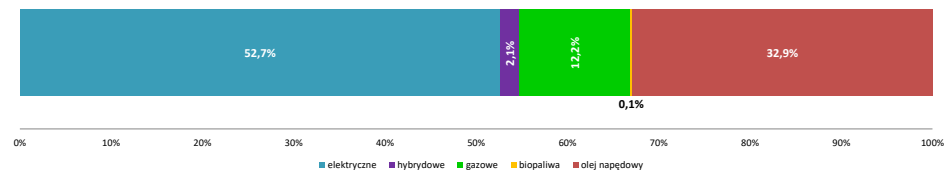
**** wagony czolowe

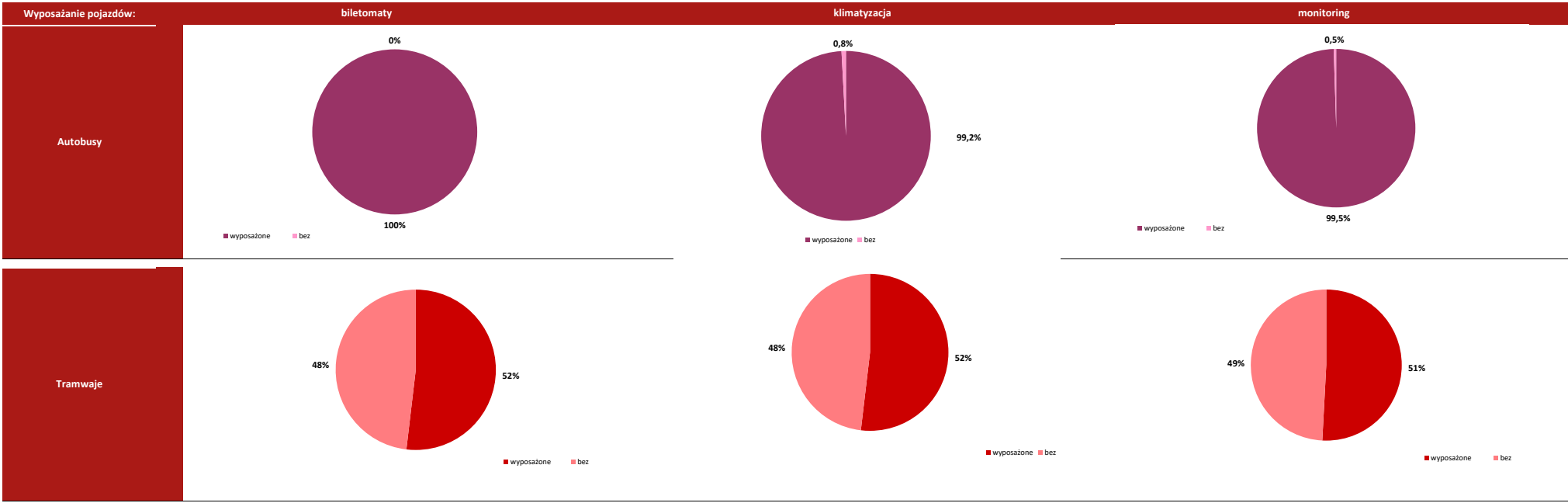
***** wysokość podłogi uzależniona jest od typu peronu

ot wagony w odbiorze technicznym

Inwentarzowa liczba miejsc ma charakter aproksymatywny

Tabor komunikacji miejskiej w sieci WTP - udział pojazdów (wagonów) wg źródła napędu



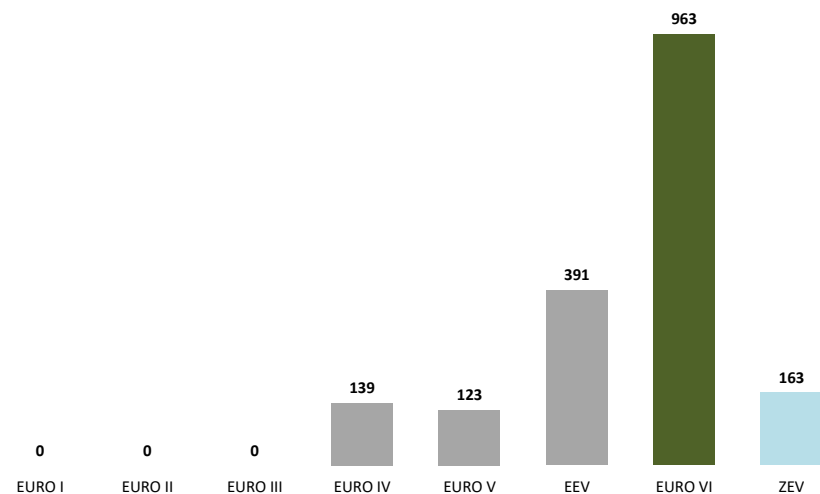


Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

operator	norma emisji spalin							bezemisyjne
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EEV	EURO VI	ZEV
Miejskie Zakłady Autobusowe	0	0	0	136	123	377	607	161
<i>w tym napęd gazowy (LNG)</i>	0	0	0	0	0	0	125	--
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	238	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	4	0	--
Relobus	0	0	0	0	0	0	142	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	54	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
KM Łomianki	0	0	0	3	0	14	16	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	0	--
Mobilis	0	0	0	0	0	0	144	0
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	61	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	0	0	0	54	0
<i>w tym biopaliwa</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
łącznie	0	0	0	139	123	391	963	163



36. Tabor szynowy w latach 2016-2024

	Dostawy								
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
tramwaje	0	0	0	0	0	0	48	60	15
metro	0	0	0	0	0	0	36	168	0
kolej (SKM)	0	0	0	0	0	0	18	3	0

	Kasacje (skreślenia ze stanu)								
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
tramwaje	26	4	2	1	0	8	44	20	1
metro	0	0	0	0	0	0	0	60	0
kolej (SKM)	6	0	0	0	0	0	0	0	0

37. Tabor autobusowy w latach 2020-2024

operator	Dostawy					Kasacje				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
MZA	140	100	20	60	28	98	166	44	70	0
Arriva	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0
KM Łomianki	2	2	0	0	0	3	1	0	2	0
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	0	0	11	18
Mobilis	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0
PKS Grodzisk Maz.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
niekomunalni operatorzy razem	2	4	0	0	0	3	2	0	38	18
łącznie	142	104	20	60	28	101	168	44	108	18

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
autobusy										
stan inwentarzowy	1838	1785	1813	1831	1851	1879	1812	1810	1804	1779
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	4,7%	9,7%	11,8%	7,4%	7,7%	7,6%	5,7%	1,1%	3,3%	1,6%
tramwaje*										
stan inwentarzowy	731	733	729	727	727	726	718	717	776	775
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%	7,7%	1,9%

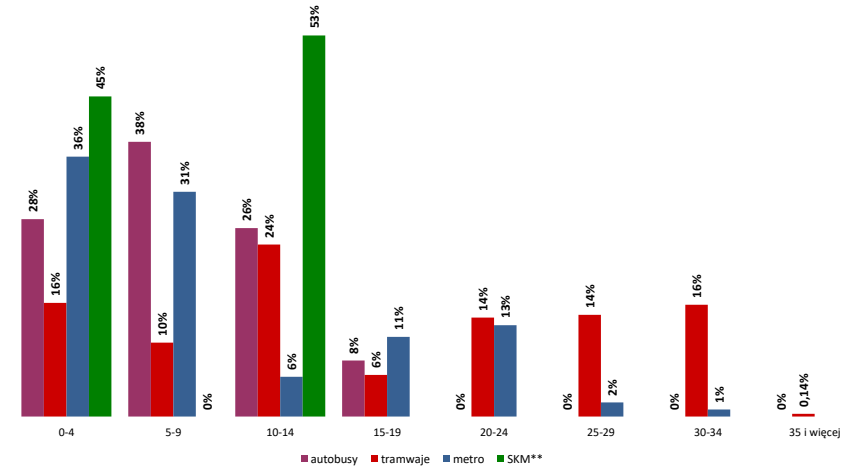
*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

39. Tabor w przedziałach wiekowych

wiek taboru (w latach)	autobusy		tramwaje		metro*		SKM**	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
0-4	490	28%	123	16%	222	36%	21	45%
5-9	682	38%	80	10%	192	31%	0	0%
10-14	468	26%	186	24%	34	6%	25	53%
15-19	139	8%	45	6%	68	11%	1	2%
20-24	0	0%	107	14%	78	13%		
25-29	0	0%	110	14%	12	2%		
30-34	0	0%	121	16%	6	1%		
35 i więcej	0	0%	3	0%				
średni wiek taboru	8,7		17,8		10,1		8,1	

* wagony
** pociągi

Tabor w przedziałach wiekowych - udział procentowy



40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru

operator	opis dostawy / status dostawy	liczba pojazdów	uwagi
Miejskie Zakłady Autobusowe	Zakup autobusów Scania CityWide	29	w realizacji
Miejskie Zakłady Autobusowe	Zakup autobusu Solaris Urbino 18 Electric	1	zakończony
Komunikacja Miejska Łomianki	Zakup autobusów Solaris Urbino 12	2	w realizacji

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

lp.	parking	data uruchomienia	łącznie liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc ogólnodostępnych	liczba miejsc specjalnych*	liczba miejsc do ładowania pojazdów elektrycznych	liczba miejsc dla rowerów
1.	Metro Marymont	2007-04-11	405	393	12	4	28
2.	Półczyńska	2007-05-23	500	439	61	2	20
3.	Metro Wilanowska	2008-01-02	283	274	9	4	40
4.	Metro Młociny	2008-10-25	1 011	983	28	4	208
5.	Anin SKM	2009-11-16	81	76	5	2	100
6.	Metro Ursynów	2009-12-11	165	156	9	2	100
7.	Metro Młociny II	2010-10-25	72	72	0	0	0
8.	Al.Krakowska	2011-08-28	414	399	15	4	100
9.	Wawer SKM	2012-01-30	145	139	6	2	144
10.	Ursus Niedźwiadek	2012-05-28	338	179	159	4	24
11.	Wawrzyszew	2014-01-07	80	78	2	0	0
12.	Metro Stokłosy	2015-04-01	392	382	10	4	20
13.	Metro Młociny III	2018-02-19	157	148	9	2	24
14.	Metro Młociny IV	2018-07-02	254	249	5	0	0
15.	Zerań PKP	2022-02-28	235	222	13	2	140
16.	Jeziorki PKP	2022-11-03	138	127	11	2	40
17.	Metro Kondratowicza	2023-03-06	107	105	2	0	0
łącznie			4777		356	38	988

*miejsca specjalne obejmują miejsca dla niepełnosprawnych, do ładowania pojazdów elektrycznych, dla obsługi parkingu oraz służb interwencyjnych

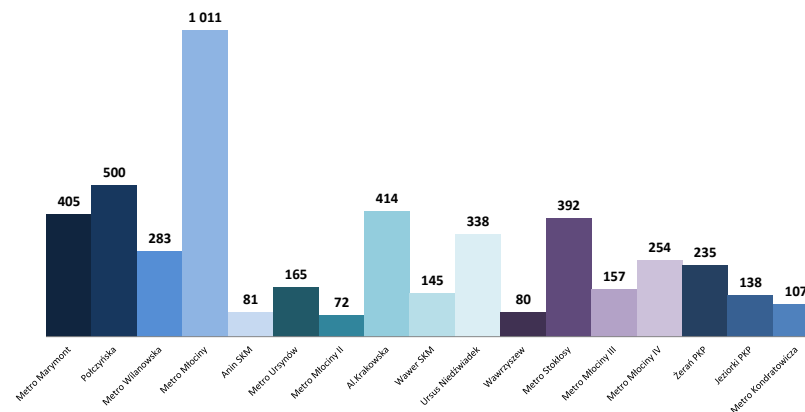
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

lp.	parking	maksymalne zapalenie			średnie zapalenie w DP			
		liczba dni	liczba pojazdów	% napienienia	o godz. 10.00			
					o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	1	388	95,80%	7,27%	82,11%	85,37%	11,83%
2.	Półczyńska	1	174	34,80%	1,27%	23,59%	24,53%	3,13%
3.	Metro Wilanowska	15	274	96,82%	12,78%	93,22%	93,55%	20,88%
4.	Metro Młociny	1	793	78,44%	6,90%	70,41%	72,88%	8,74%
5.	Anin SKM	1	16	19,75%	0,54%	8,21%	9,45%	1,02%
6.	Metro Ursynów	1	144	87,27%	1,55%	64,56%	63,53%	10,51%
7.	Metro Młociny II	18	72	100,00%	48,31%	97,77%	99,58%	59,00%
8.	Al.Krakowska	1	315	76,09%	8,13%	66,27%	66,70%	9,90%
9.	Wawer SKM	2	54	37,24%	1,74%	27,80%	28,82%	2,67%
10.	Ursus Niedźwiadek	1	52	15,38%	1,41%	11,28%	11,99%	1,74%
11.	Wawrzyszew	19	78	97,50%	--	96,74%	96,25%	--
12.	Metro Stokłosy	1	328	83,67%	2,41%	74,65%	74,61%	6,93%
13.	Metro Młociny III	2	148	94,27%	3,77%	78,79%	82,94%	9,83%
14.	Metro Młociny IV	7	249	98,03%	9,72%	92,02%	94,47%	20,61%
15.	Zerań PKP	1	46	19,57%	2,13%	13,47%	14,10%	2,87%
16.	Jeziorki PKP	1	100	72,46%	6,27%	57,34%	61,22%	4,69%
17.	Metro Kondratowicza	22	105	98,13%	--	98,13%	98,13%	--

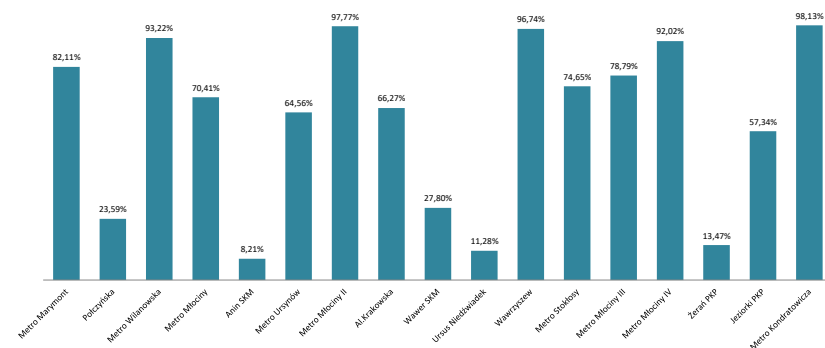
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

lp.	parking	maksymalne zapalenie			średnie zapalenie w DP			
		liczba dni	liczba rowerów	% napienienia	o godz. 10.00			
					o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	3	5	17,86%	6,83%	9,78%	10,56%	7,76%
2.	Półczyńska	3	2	10,00%	1,09%	4,35%	3,91%	1,74%
3.	Metro Wilanowska	1	37	92,50%	42,93%	68,26%	75,00%	44,57%
4.	Metro Młociny	1	45	21,63%	8,63%	14,63%	15,30%	10,26%
5.	Anin SKM	1	24	24,00%	20,74%	20,78%	21,35%	21,13%
6.	Metro Ursynów	1	12	12,00%	6,39%	6,91%	7,13%	5,96%
7.	Al.Krakowska	1	19	19,00%	7,48%	12,83%	13,96%	7,26%
8.	Wawer SKM	2	8	5,56%	1,87%	2,75%	3,08%	2,05%
9.	Ursus Niedźwiadek	3	26	108,33%	90,58%	91,49%	90,76%	90,58%
10.	Metro Stokłosy	2	8	40,00%	21,09%	25,87%	26,96%	22,17%
11.	Metro Młociny III	2	22	91,67%	22,46%	54,71%	63,41%	31,52%
12.	Zerań PKP	5	5	3,57%	1,15%	2,27%	2,55%	1,34%
13.	Jeziorki PKP	1	14	35,00%	4,35%	21,63%	21,96%	4,89%

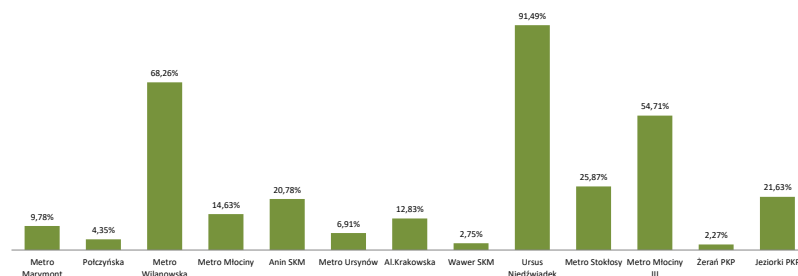
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - samochody



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach

lp.	dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba przystanków wyposażonych w wiaty			liczba przystanków wyposażonych w ławki		
				autobusowych	tramwajowych	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram
1.	Bemowo	67	212	155	57	0	118	41	0	26	16	0
2.	Białołęka	183	460	420	40	0	231	34	0	160	7	0
3.	Bielany	79	275	222	53	0	149	34	0	120	44	0
4.	Mokotów	146	425	370	55	0	253	40	0	113	21	0
5.	Ochota	53	173	131	42	0	103	18	0	56	31	0
6.	Praga-Południe	101	321	271	50	0	206	35	0	88	22	0
7.	Praga-Północ	49	174	115	52	7	63	36	6	47	24	6
8.	Rembertów	46	99	99	0	0	51	0	0	46	0	0
9.	Śródmieście	86	326	257	65	4	187	56	4	99	36	2
10.	Targówek	96	267	248	19	0	168	19	0	73	17	0
11.	Ursus	56	127	127	0	0	82	0	0	46	0	0
12.	Ursynów	102	268	268	0	0	204	0	0	66	0	0
13.	Wawer	154	348	348	0	0	185	0	0	144	0	0
14.	Wesoła	32	77	77	0	0	57	0	0	23	0	0
15.	Wilanów	49	120	120	0	0	69	0	0	39	0	0
16.	Włochy	64	179	165	14	0	100	4	0	57	6	0
17.	Wola	83	287	208	76	3	154	58	2	54	35	1
18.	Żoliborz	33	131	97	34	0	72	22	0	27	15	0
razem		1479	4269	3698	557	14	2452	397	12	1284	274	9

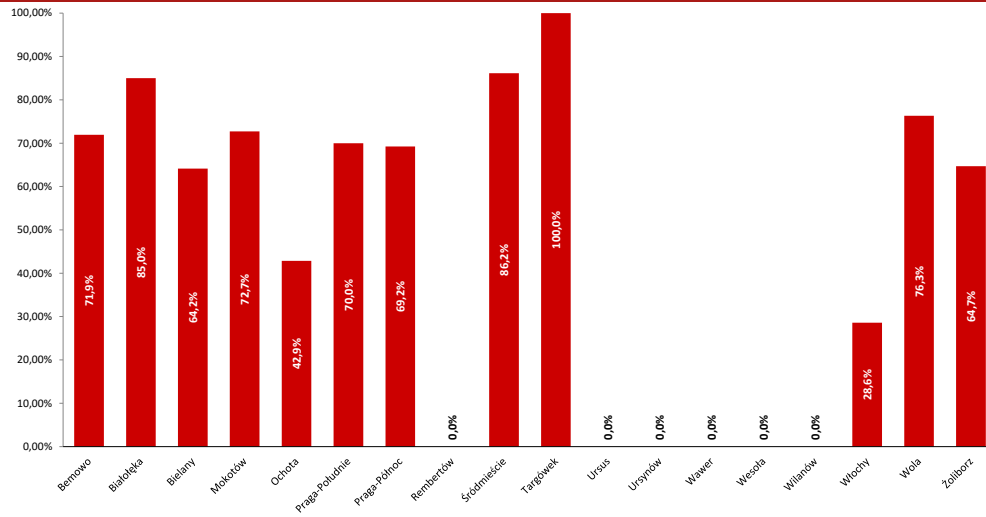
Podsumowanie

	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2828	6829	6258	557	4114	1862

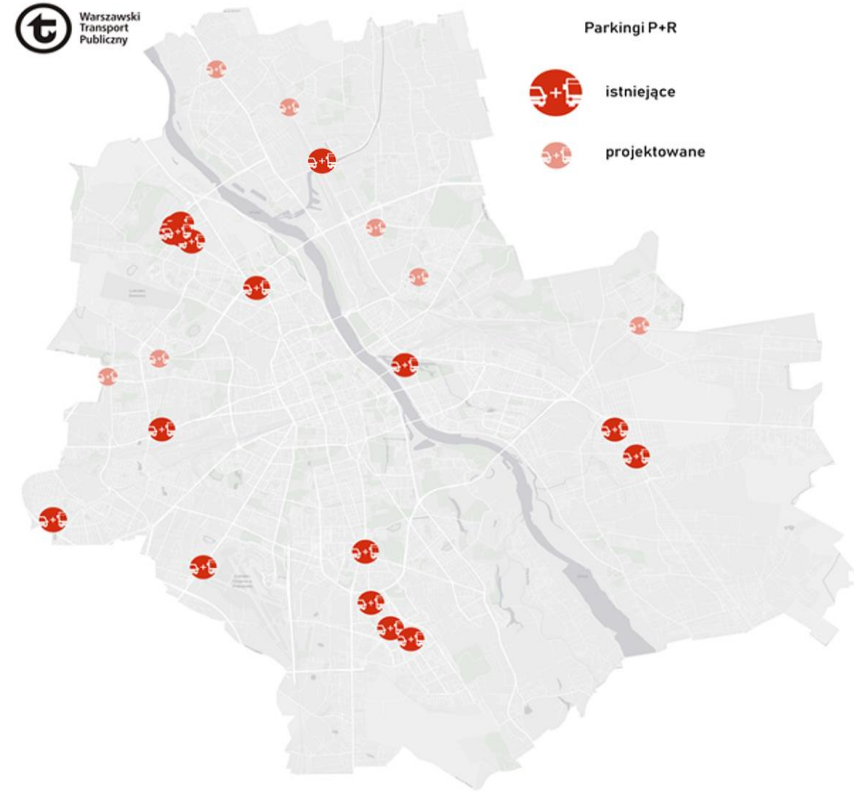
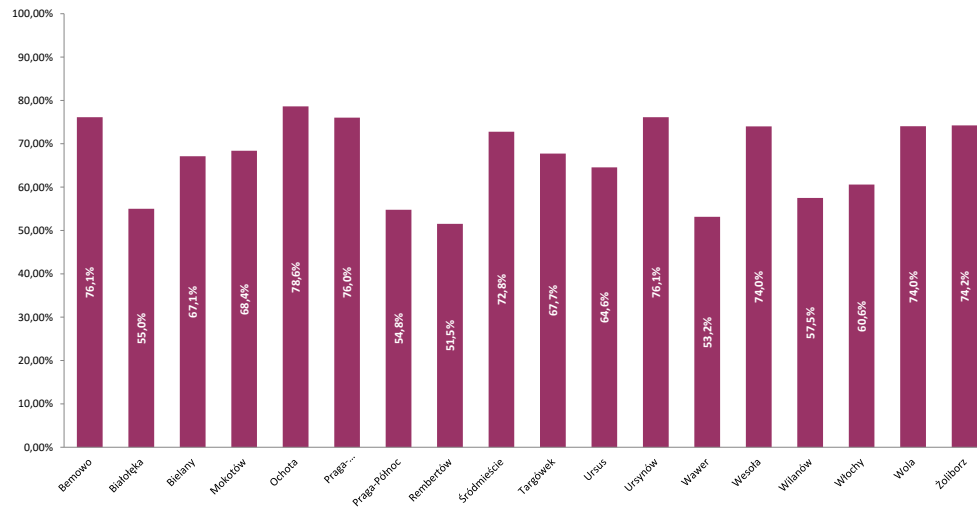
gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chyńów	1	1	1	0
Czosnów	37	80	35	1
Góra Kalwaria	56	108	50	0
Halinów	8	14	12	0
Izabelin	22	42	31	8
Jabłonna	32	63	40	4
Józefów	23	42	23	1
Kamplin	5	8	7	0
Karczew	6	12	7	3
Kobyłka	35	61	3	18
Konstancin-Jeziorna	105	204	111	11
Legionowo	39	86	27	36
Leszno	17	32	22	0
Lesznówola	74	140	56	16
Łomianki	40	70	45	6
Marki	33	70	32	4
Michałowice	6	12	9	2
Nadaryn	40	56	34	7
Nieporęt	56	110	71	9
Nowy Dwór Mazowiecki	10	18	13	4
Otwock	44	80	57	11
Ożarów Mazowiecki	49	95	66	4
Piaseczno	140	288	112	39
Piastów	8	15	11	2
Prażmów	43	70	38	0
Pruszków	6	11	4	4
Radzymin	51	97	28	10
Raszyn	36	69	54	2
Stare Babice	62	121	71	9
Sulejówek	41	69	16	8
Wiązowna	59	111	67	2
Wielszew	43	78	39	5
Wołomin	64	115	27	26
Ząbki	22	44	28	15
Zielonka	36	68	6	18
razem	1349	2560	1253	295

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



Udział przystanków autobusowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



45. Porozumienia międzygminne oraz umowy

gmina	liczba mieszkańców*	pow. gminy [km²]**	rodzaj funkcjonującej komunikacji			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień w zł/os.
			Linie BUS 7xx-8xx, N-x	Linie BUS L-x	Kolej	
1. Chynów	10 148	135,00		x		-
2. Czosnów	11 021	128,45	x			13,26
3. Góra Kalwaria	28 307	144,11	x	x		1,83
4. Halinów	18 166	63,08	x			2,78
5. Izabelin	10 805	65,01	x	x		24,74
6. Jabłonna	23 094	64,81	x	x		4,89
7. Józefów	21 140	23,92	x	x	x	1,85
8. Kampinos	4 463	84,60	x	x		-
9. Karczew	15 847	81,50	x	x		0,30
10. Kobyłka	28 147	19,64	x	x	x	0,65
11. Konstancin-Jeziorna	25 106	78,58	x	x		20,10
12. Legionowo	52 686	13,54	x	x	x	21,76
13. Leszno	11 003	125,07	x	x		17,69
14. Lesznowola	37 610	69,30	x	x	x	13,18
15. Łomianki	31 614	38,86	x	x		22,95
16. Marki	44 882	26,15	x	x		10,17
17. Michałowice	19 364	34,74	x		x	5,90
18. Nadarzyn	18 001	73,45	x			10,17
19. Nieporęt	17 103	96,06	x	x	x	22,61
20. Nowy Dwór Maz.	28 533	28,20		x		-
21. Otwock	43 986	47,31	x	x	x	21,50
22. Ożarów Maz.	31 145	71,25	x	x	x	23,58
23. Piaseczno	96 746	128,25	x	x	x	11,05
24. Piastów	22 994	5,77	x		x	17,25
25. Prażmów	13 266	86,49		x		-
26. Pruszków	65 388	19,19	x		x	8,40
27. Radzymin	30 933	129,53	x	x	x	16,42
28. Raszyn	23 156	43,92	x			15,63
29. Stare Babice	22 767	63,42	x	x		20,39
30. Sulejówek	21 358	19,31	x	x	x	21,00
31. Wiązowna	15 824	102,12	x	x		0,00
32. Wieliszew	20 530	106,13		x	x	11,30
33. Wołomin	51 126	61,67	x	x	x	0,41
34. Żąbki	45 189	10,98	x		x	6,61
35. Zielonka	18 086	79,48	x	x	x	0,55
36. Powiat Wołomin	274 522	953,67			x	3,37
37. Warszawa	1 861 644	517,20				
ŁĄCZNIE	2 897 337	3512,31				

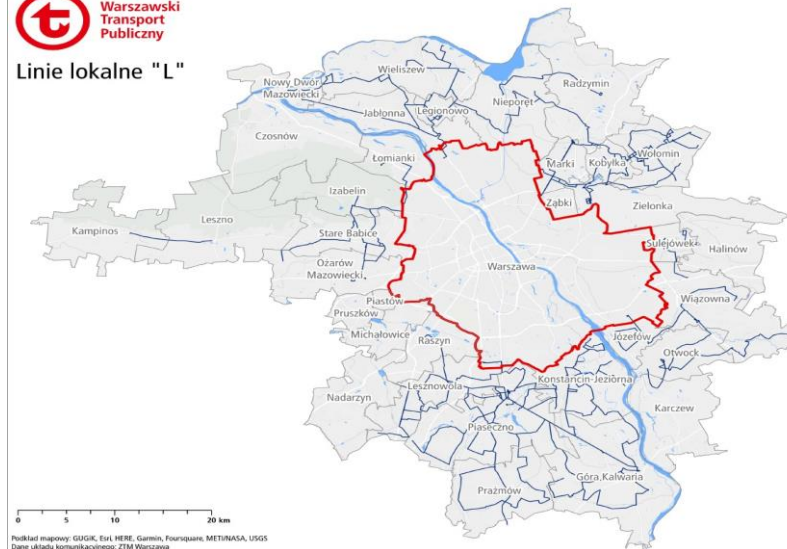
Kolej = Koleje Mazowieckie, Szybka Kolej Miejska lub Warszawska Kolej Dojazdowa

*) źródło: GUS wg stanu na 30.06.2023 r.

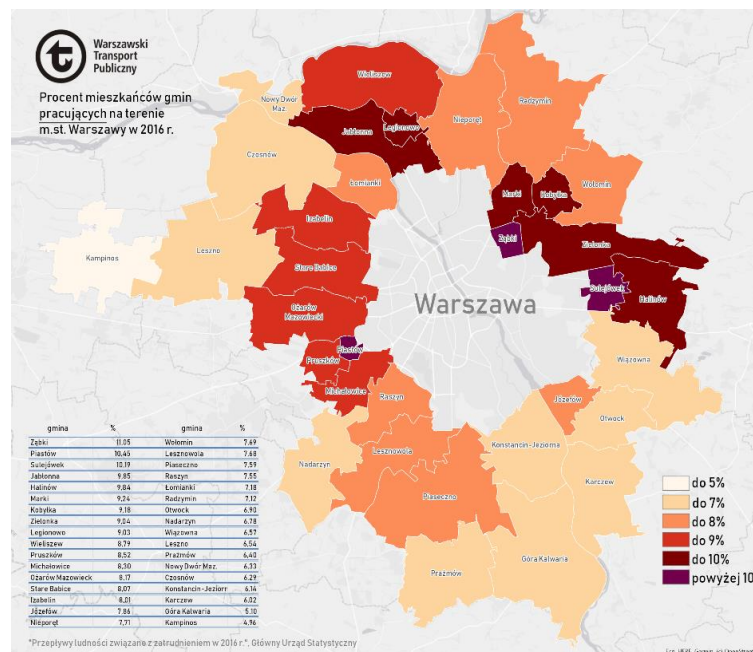
**) źródło: GUS, Powierzchnia wg podziału terytorialnego na 30.06.2023 r.



Linie lokalne "L"



Podkład mapowy: GUGIK, Esri, HERE, Garmin, Foursquare, METI/NASA, USGS
 Dane źródła komunikacyjnego: ZTM Warszawa
 Wg stanu na 14.05.2023 r.
 ZTM-PP-DIPY



*Przebiegi ludności związane z zatrudnieniem w 2016 r., Główny Urząd Statystyczny

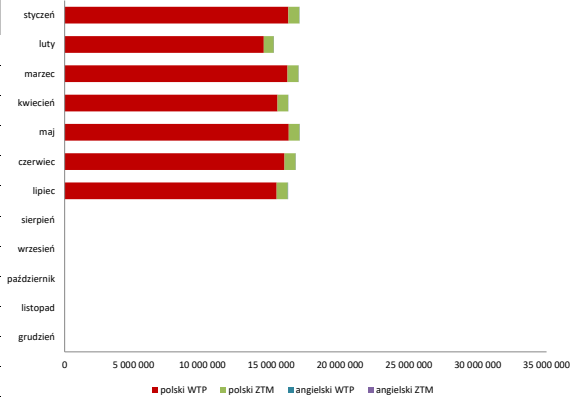
Źródło: HERE, GUS, KJ Coosmofakt

Część VII. Internet i media społecznościowe

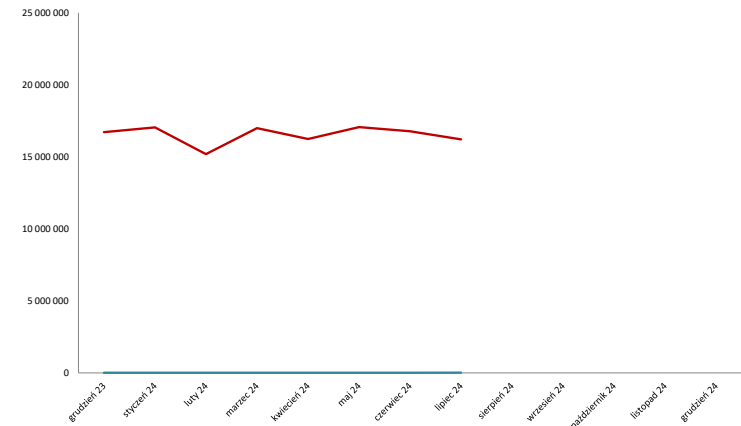
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl

Łączna liczba wyświetleń w 2024 r. w języku:

	polskim		angielskim	
	WTP	ZTM	WTP	ZTM
styczeń	16 253 899	791 070	8 962	1 732
luty	14 464 294	720 658	8 253	1 608
marzec	16 190 470	794 705	10 621	2 023
kwiecień	15 464 908	766 061	10 265	1 834
maj	16 272 392	788 886	11 092	2 066
czerwiec	15 968 166	805 241	11 286	2 004
lipiec	15 393 155	813 320	14 109	2 698
sierpień				
wrzesień				
październik				
listopad				
grudzień				



Liczba wyświetleń stron WTP i ZTM (łącznie) w ostatnich 12 miesiącach



	w miesiącu		w 2024 r.	
	data	liczba	data	liczba
Największa dzienna liczba wyświetleń	29-07-2024	490 908	24-06-2024	577 666
Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń	14-07-2024	309 395	31-03-2024	274 018

47. Statystyki portali społecznościowych

	Facebook				Instagram			Twitter				Youtube						
	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów profilu ZTM	Największy dzienny zasięg postów		zasięg zdjęć	zaangażowanie konta	łączna liczba obserwujących	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów (tys.)	Wspomnienia profilu (interakcje)	liczba udostępnień postów	liczba nowych subskrybentów profilu ZTM	(miesięczna) liczba odsłon materiałów na profilu					
			data	wartość										data	wartość			
styczeń	63 821	123 493	06-01-2024	29 808	05-01-2024	9 084	styczeń	6 161	1 303	7 399	styczeń*	64 702	108 tys.	bd	81	styczeń	10	2,2 tys.
luty	63 951	91 800	07-02-2024	25 406	20-02-2024	9 119	luty	9 900	30 000	7 604	luty*	79 254	66,5 tys.	bd	63	luty	17	2,4 tys.
marzec	64 266	162 653	05-03-2024	48 399	16-03-2024	12 070	marzec	21 297	2 973	7 874	marzec*	123 952	106 tys.	bd	83	marzec	10	2,6 tys.
kwiecień	64 712	158 711	30-04-2024	45 670	21-04-2024	11 314	kwiecień	9 705	1 846	8 100	kwiecień*	77 673	bd	bd	bd	kwiecień	8	2,7 tys.
maj	64 870	283 564	18-05-2024	62 839	28-05-2024	9 177	maj	28 509	2 381	8 159	maj*	81 532	105,0 tys.	bd	bd	maj	19	2,8 tys.
czerwiec	65 121	173 962	09-06-2024	31 700	02-06-2024	8 986	czerwiec	10 630	1 877	8 215	czerwiec**	84 926	bd	bd	bd	czerwiec	37	4,1 tys.
lipiec	65 668	424 351	23-07-2024	94 020	13-07-2024	11 560	lipiec	9 312	1 193	8 268	lipiec**	82 114	bd	bd	bd	lipiec	14	5,3 tys.
sierpień							sierpień				sierpień					sierpień		
wrzesień							wrzesień				wrzesień					wrzesień		
październik							październik				październik					październik		
listopad							listopad				listopad					listopad		
grudzień							grudzień				grudzień					grudzień		

*Praca nad modulem analitycznym Twitera

Zastosowane pojęcia

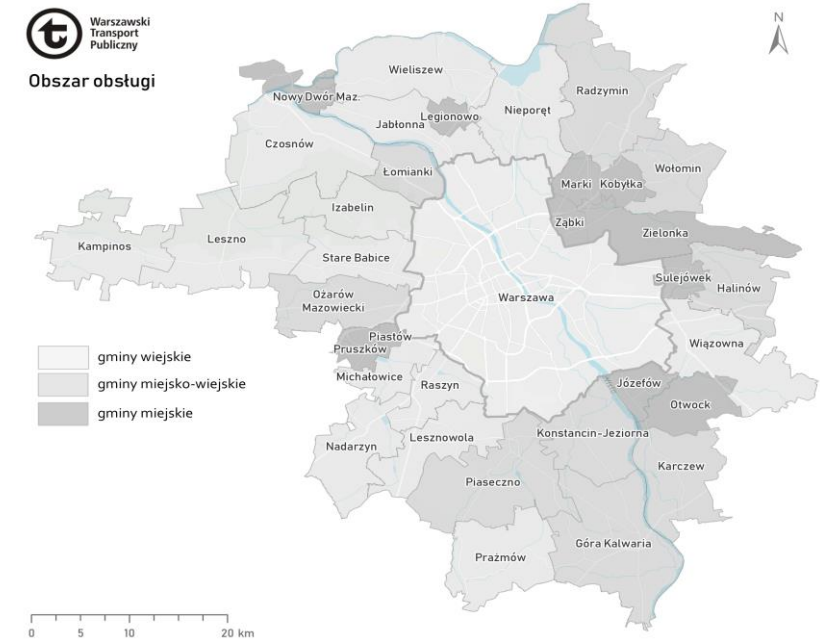
I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łącna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łącna długość infrastruktury transportowej (drog lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
zmiany okresowe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
zmiany stałe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Zastosowane skróty

Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe

Numeracja linii komunikacyjnych

rodzaj linii	zakres numeracji	
tramwajowe	1÷79	
metro	M1, M2	
autobusowe	miejskie dzienne	100÷999 (bez 700÷899)
	strefowe	700÷899
	lokalne	L-1÷L99
	nocne	N01÷N99
kolejowe	SKM	S1÷S9



Szczegółowy opis kar i uchybień -dot. zakładki 8 i 9

KARY LICZONE W WOZOKM			
SYMBOL KARY/UCHYBIENIA		KATEGORIA KARY/UCHYBIENIA	OPIS KARY/UCHYBIENIA
K_5.2.3.	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
K_KZL	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
KARY I UCHYBIENIA LICZONE W SZTUKACH			
U_2)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_3)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie w kursie
U_P	Uchybienie	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie, przyspieszenie w kursie
U_KNP	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niepunktualność kursowania
U_KTB	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem
U_RK	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy
U_UT	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	nieprawidłowa obsługa pasażerów
U_W1	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_NW	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników Operatora
U_BS	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak możliwości zakupu biletu w pojeździe
U_W2	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min.
K_KUT	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa obsługa pasażerów
K_KWY	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
K_KZB	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów
U_10)	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
U_KWY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenia służbowe
U_NW_Lki	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa kontrola biletów
U_WY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenie służbowe prowadzącego pojazd Operatora
U_ST	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_ST1	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów
U_ST2	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny autobusów
U_STM1-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_STM2-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	istotne uchybienia w estetyce pojazdu
U_OZ	Uchybienie w szt.	informacja pasażerska	niewłaściwe oznakowanie