



Zarząd
Transportu Miejskiego
w Warszawie

INFORMATOR STATYSTYCZNY

MAJ 2024

nr V (362)



Spis treści

tabela	strona
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej	
1. Linie komunikacyjne ZTM	3
2. łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci	3
3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji	4
4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora	4
5. Liczba przewiezionych pasażerów	4
6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki	5
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6
8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego	6
Część II. Realizacja przewozów	
9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu	7
10. Wykonanie zadań rozkładowych	8
11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie	8
Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm - wykresy	9
12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM	10
13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM	10
14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM	10
15. Zestawienie liczby zdarzeń	11
16. Akty wandalizmu	11
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
18. Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13
Część III. Działalność handlowa	
19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	15
21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2024 do 2023 - struktura ilościowa [szt.]	16
Porównanie sprzedaży i dynamika sprzedaży biletów w 2024 do 2023 r. - wykresy	17
22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]	18
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)	18
24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	18
25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	19

Spis treści

tabela	strona
Część III. Działalność handlowa	
26. Stacjonarne automaty biletowe	20
27. Punkty sprzedaży biletów	20
28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	21
29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	21
30. Skuteczność windykacji	21
31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)	21
32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych	21
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej	
33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]	22
34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	22
Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy	23
35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	24
36. Tabor szynowy w latach 2016-2024	24
37. Tabor autobusowy w latach 2020-2024	24
38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzewego	25
39. Tabor w przedziałach wiekowych	25
40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru	25
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca	
41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	26
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	26
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	26
44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	27
Część VI. Komunikacja w aglomeracji	
45. Porozumienia międzygminne oraz umowy	29
Część VII. Internet i media społecznościowe	
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl	30
47. Statystyki portali społecznościowych	30
Część IX. Słowniczek	
Słowniczek	31

Informator Statystyczny ZTM

Numer V (362), MAJ 2024

Opracował: ZTM, Dział FA, (22) 45 94 232/266/268

Stan danych na dzień 31.05.2024 r., chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 28.06.2024 r.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii	liczba linii	średnia długość [m]	długość minimalna [m] i linia	kursu	długość maksymalna kursu [m] i linia	rozkładowa liczba kursów*		
tramwajowe	24	12 914	3 322	31	23 433	17		
metro	2	20 550	18 000	M2	23 100	M1	1 295	
autobusowe	miejskie dzienne	173	12 447	25	Z-1	27 111	326	22 646
	strefowe	39	18 355	275	714	38 425	850	2 407
	lokalne	51	16 047	358	L-7	38 286	L11	1 774
	nocne	41	17 642	350	N24	37 636	N02	664
kolejowe	7	30 960	4 709	S2	53 175	S4	294	
autobusowe dzienne razem	263	13 215	25	Z-1	38 425	850	26 827	
podsumowanie	337	--	25	Z-1	53 175	S4	34 810	

*-dzienna rozkładowa liczba kursów, nie uwzględniająca kursów dojazdowych i zjazdowych

Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2024-05-23

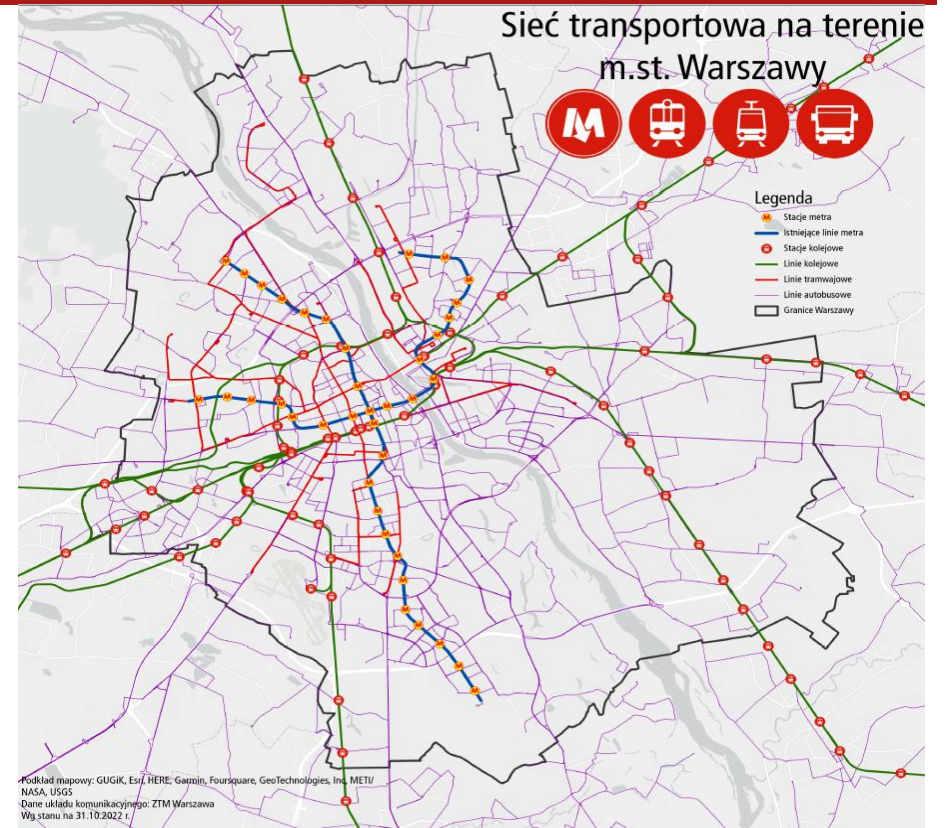
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

rodzaj linii	łączna długość linii ¹		łączna długość sieci ²		gęstość sieci komunikacyjnej ³ [km tras na km ²]		
	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	
tramwajowe	324,8	0,0	134	0	0,3	0,0	
metro	41,1	0,0	41	0	0,1	0,0	
kolejowe	155,8	50,3	94	50	0,2	0,0	
autobusowe	miejskie dzienne	2 064,3	81,5	836	72	1,6	0,0
	strefowe	274,7	522,7	106	471	0,2	0,2
	lokalne	10,6	868,2	13	708	0,0	0,3
	nocne	686,7	82,9	477	121	0,9	0,1
autobusowe dzienne razem	2 349,6	1 472,4	854	1 042	1,7	0,4	
łącznie	3 558,0	1 605,6	1 123	1 092	2,17	0,46	

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, dla wszystkich dni powszednich grudnia 2023.

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku trakcji autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzła bezkolizyjnego (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdni technicznych. Stan na 31.12.2023.

3) Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji

okres kursowania	rodzaj traktacji oraz linii	traktacja szynowa			traktacja autobusowa (* liczba brygad)					
		tramwaje	metro	SKM**	miejskie dzienne	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne		
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	405	62	26	1326	151	96	--	
		wagony	787	372	200					
		pojazdy niskopodłogowe	liczba	320	62	26	1326	151	96	--
			udział %	79%	100%	100%	1	1	--	--
	międzyszczyt	pociągi*	282	37	31	925	100	71	--	
		wagony	546	222	234					
	szczyt popołudniowy	pociągi*	406	62	25	1300	157	97	--	
		wagony	789	372	186					
	sobota	pociągi*	216	31	29	727	79	43	--	
		wagony	216	186	159					
święto	pociągi*	216	28	29	702	78	41	--		
	wagony	216	168	159						
obsługa nocna	dzień powszedni (od pan. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	--	105	
		wagony	--	--	--					
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	--	--	--	--	--	106	
		wagony	--	--	--					

stan na: 23-26.05.2024

*] pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

*) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu:

**] w związku z przebudową stacji Warszawa Zachodnia i wynikającą z tego dynamiczną sytuacją ruchową, kursy SKM mogą być realizowane przez pociągi o różnym zestawieniu 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego

4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

Operatorzy linii miejskich	klasa wielkości	rozkładowy symbol umowy	liczba wozów (wagonów)* na trasie					Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej**** (w godz. 7-8)	
			sa	ms/noc**	sb	so	ds.	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc
Tramwaje Warszawskie***			787	546	789	216	216	16 900	102 100
Metro Warszawskie			372	222	372	186	168	21 400	124 000
Szybka Kolej Miejska		R-25	200	234	186	159	159	6 800	24 200
Miejskie Zakłady Autobusowe	obsługa dzienna	midi	66	43	66	50	46		
		maxi	243	170	245	143	143		
		mega	833	566	815	371	369		
		wszystkie typy	1 142	779	1 126	564	558		
	obsługa nocna		--	83	--	83	83		
Relobus	midi	A-29	24	17	25	22	19		
	maxi	A-12	49	38	48	34	34	62 700	203 400
	mega	A-38	48	34	50	36	30		
KM Łomianki	maxi-mega	A-17	29	17	27	10	10		
Michałczewski	maxi	A-64	14	12	14	10	10		
Mobilis	midi	A-99	24	21	23	23	23		
	maxi	A-02	50	35	49	36	30		
PKS Grodzisk Maz.	mega	A-88	50	37	47	36	31		
	maxi	G-12	47	35	48	35	35		
	pozostali operatorzy autobusowi miejsca		335	246	331	242	222		
	razem operatorzy autobusowi miejsca		1 477	1 025	1 457	806	780		
	wszyscy operatorzy miejsca łącznie		2 836	2 027	2 804	1 367	1 323	107 800	453 700
	liczba brygad obsługujących linie lokalne		96	71	97	43	41		

stan wozów na: 23-26.05.2024

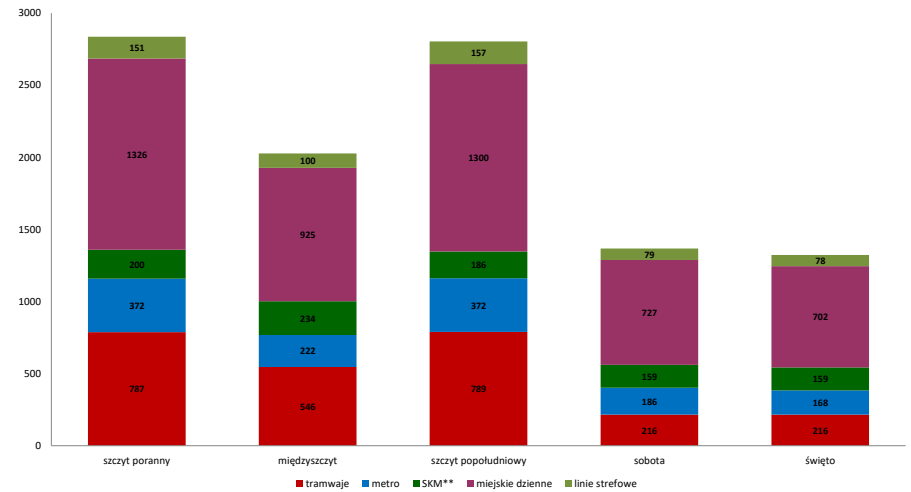
pozostałe dane wg dni powszednich, 12.2023

*] dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

**] liczba wozów w nocy tylko dla MZA

***] dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.

Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji



5. Liczba przewiezionych pasażerów

traktacja	Maj	Narastająco 2024 r.	Analogiczny okres w 2023	% 2024/2023
autobusy	38 357 484	199 153 133	188 732 965	105,5%
tramwaje	20 725 649	108 178 012	107 571 195	100,6%
metro	16 766 907	84 895 996	83 924 863	101,2%
SKM	1 453 644	7 417 930	6 435 553	115,3%
łącznie	77 303 684	399 645 071	386 664 576	103,4%

Dane pochodzą z systemów zliczania pasażerów, bramek wejściowych w metrze, łącznika między liniami M1 i M2 oraz z szacunków dla pojazdów nie posiadających SZP.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

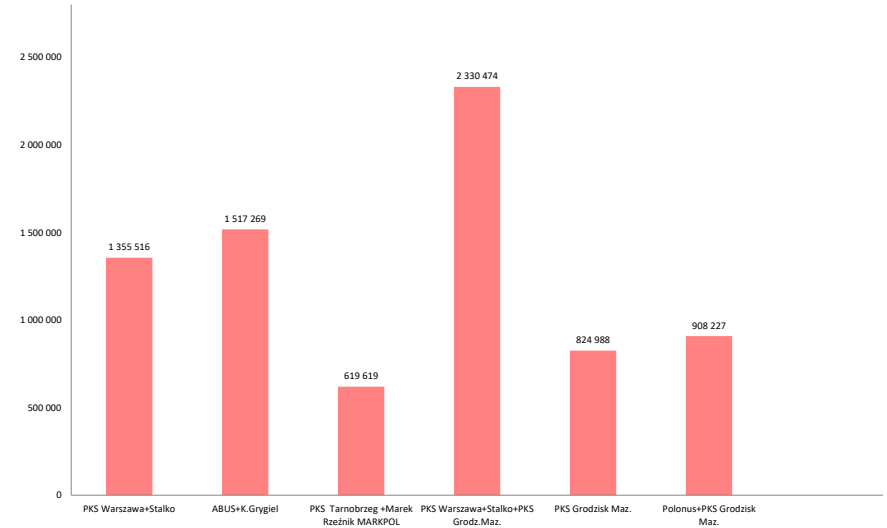
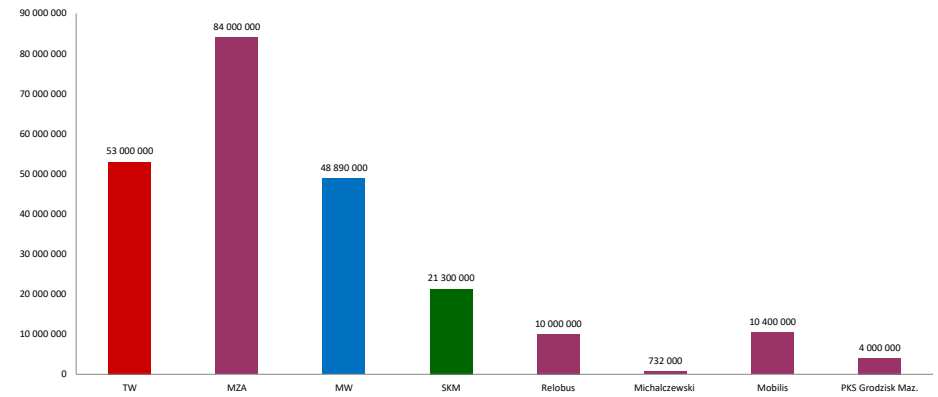
operator	symbol umowy	nr umowy (nr w rejestrze)	data zawarcia umowy	okres obowiązywania umowy		zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozkm]**	stawka netto [zł/wozkm]***	okres obowiązywania stawki	
				od	do			od	do
TW		466/2008	2008-08-06	2008-08-06	2027-12-31	53 000 000	±1%	21,45	2024-01-01 2024-12-31
MZA		556/2017	2017-06-19	2018-01-01	2027-12-31	84 000 000	±1%	12,86	2024-01-01 2024-12-31
MW		436/2022	2022-09-05	2022-09-05	2043-12-31	48 890 000	±1%	16,90	2024-01-01 2024-12-31
SKM		482/2008	2008-10-27	2010-01-01	2024-12-31	21 300 000	±1%	13,65	2024-05-01 2024-12-31
Relobus	A-12	622/2016	2016-06-23	2016-12-01	2024-11-30	4 000 000	±10%	9,40	2024-04-01 2024-11-30
Relobus	A-29	783/2018	2018-05-25	2018-12-22	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	7,9	2024-04-01 2025-03-31
Relobus	A-38	486/2019	2019-04-10	2019-08-31	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	10,70	2024-04-01 2025-03-31
Komunikacja Miejska Łomianki	A-17	947/2017	2017-12-29	2018-01-01	2025-12-31	2 000 000	±1%	10,86	2024-01-01 2024-12-31
Michalczewski	A-64	608/2018	2018-04-27	2018-10-27	2026-12-31	732 000	+10%/-5%	10,21	2024-04-01 2024-06-30
Mobilis	A-88	487/2023	2023-11-23	2024-01-01	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	14,60	2024-04-01 2024-06-30
Mobilis	A-99	529/2023	2023-12-21	2024-01-01	2024-12-31	2 400 000	-10%	11,49	2024-04-01 2024-06-30
Mobilis	A-02	913/2018	2017-12-18	2018-06-09	2025-12-31	4 000 000	±10%	10,11	2024-04-01 2025-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-12	232/2017	2017-03-01	2017-08-23	2024-12-31	4 000 000	±10%	9,07	2024-04-01 2024-12-31
PKS Grodzisk Maz.	G-11	219/2022	2022-04-11	2022-05-01	2025-07-31	824 988	+5%/-10%	8,38	2024-04-01 2025-03-31
PKS Warszawa+Stalko	G-99	746/2021	2021-12-06	2022-01-01	2024-11-30	1 355 516	+5%/-10%	6,02	2024-04-01 2024-11-30
ABUS+K.Grygiel	G-97	752/2021	2021-12-17	2022-01-15	2024-11-30	1 483 261	+5%/-10%	5,61	2024-04-01 2024-11-30
ABUS+K.Grygiel	G-13	269/2023	2023-05-12	2023-05-15	2024-11-30	34 008	+5%/-10%	5,61	2024-04-01 2024-11-30
Polonus+PKS Grodzisk Maz.	G-10	222/2022	11-04-2022	01-05-2022	2025-07-31	908 227	+5%/-10%	8,01	2024-04-01 2025-03-31
PKS Tarnobrzeg +Marek Rzeźnik MARKPOL	G-98	718/2021	2021-11-30	2021-12-29	2024-11-30	619 619	+5%/-10%	4,61	2024-04-01 2024-11-30
PKS Warszawa+Stalko+PKS Grodz.Maz.	G-96	725/2021	2021-11-30	2021-12-22	2024-11-30	2 330 474	+5%/-10%	5,21	2024-04-01 2024-11-30
WKD***		207/2024	2024-03-29	2024-04-01	2025-03-31	340 823	±10%	28,10	2024-04-01 2024-06-30
KM***		349/2023	2023-08-01	2023-08-01	2025-03-31	2 505 997	---	37,08	2024-01-01 2024-12-31

*) roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

**) w przypadku KM, WKD – pociągokm

**) w przypadku KM, WKD-żł/pociągokm

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm] - operatorzy miejscy



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego

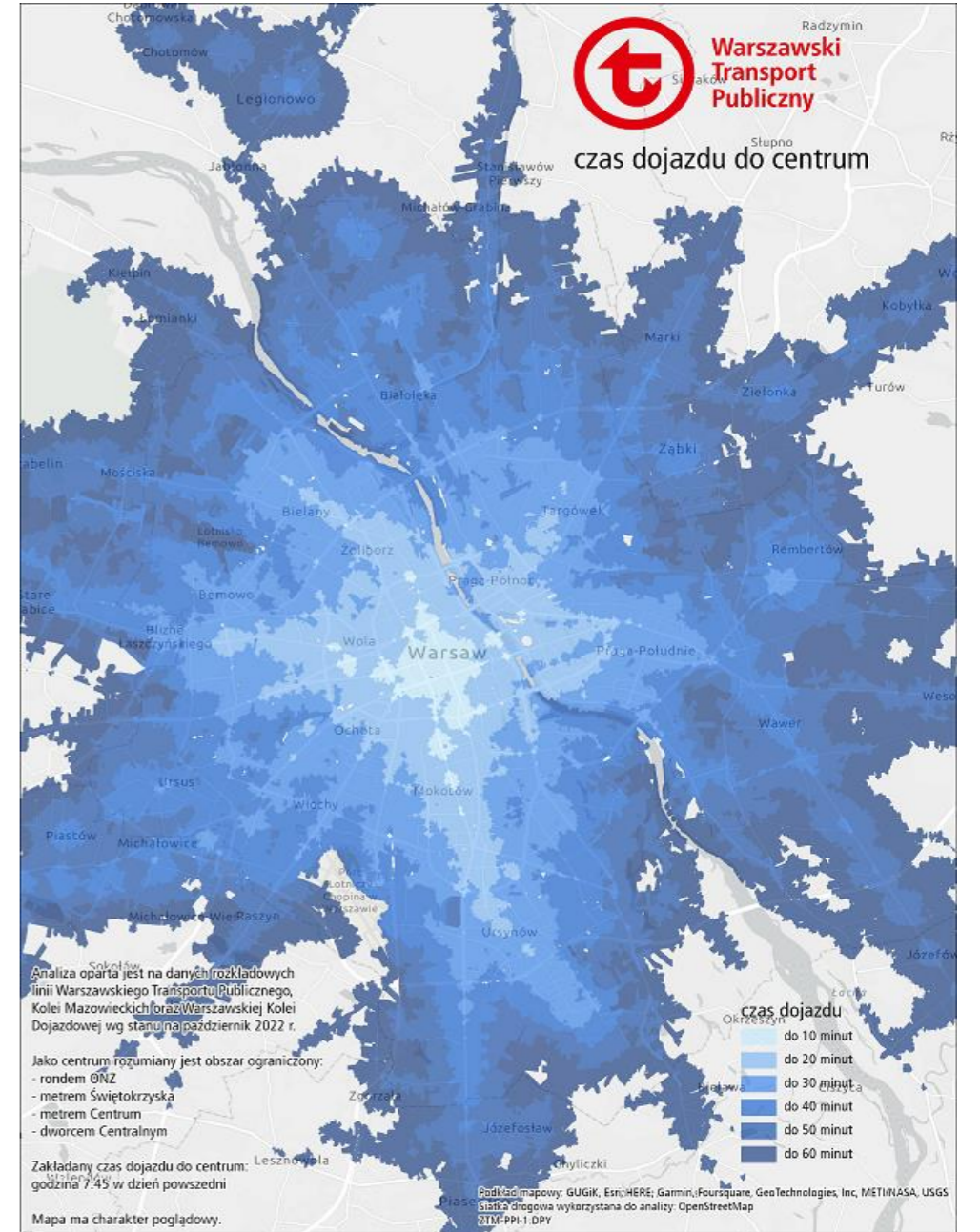
ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]	dni funkcjonowania	godziny funkcjonowania	uwagi
11 Listopada	Kowieńska - Letnia	TTA	280	280	przez cały tydzień	całodobowo	
11 Listopada	Starzyńskiego - Kamienna	TTA	210	210	przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gdańska - Mickiewicza	BUS	330		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gwiazdista - Mickiewicza	BUS	765		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Niepodległości	Batorego - al. Armii Ludowej	BUS	515		w dni powszednie	7-9, 14-18	
al. Polski Walczącej	ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk"	BUS	795		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Polski Walczącej	Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka	BUS	1040		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Sikorskiego / Dolina Służewiecka	Sobieskiego - Nowoursynowska	BUS	2200		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Solidarności / Most Śląsko-Dąbrowski / Al. Solidarności	Okopowa - Jagiellońska	BUS/TTA	3800	2515	przez cały tydzień	6-20	na TTA całodobowo
al. Stanów Zjednoczonych	Rondo Wiatraczna - Ostrobramska	BUS	1000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
al. Stanów Zjednoczonych	Ostrobramska - Rondo Wiatraczna	BUS	1000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
al. Stanów Zjednoczonych / Most Łazienkowski / al. Armii Ludowej / Wawelska	Ostrobramska - Grójecka	BUS	7140		przez cały tydzień	całodobowo	z uwzględnieniem buspasa pod Rondem Jazdy Polskiej
al. Wilanowska	rejon skrzyżowania z ul. Sobieskiego	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Aleje Jerozolimskie	Wisłostrada - Miedziana	BUS	3175		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Aleje Jerozolimskie	Łopuszańska - Dworzec Zachodni	BUS	3500		w dni powszednie	6-20	
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Szczęśliwicka - Grójecka	BUS	550		-	-	
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Grójecka - Szczęśliwicka	BUS	550		-	-	
Dolina Służewiecka / al. Sikorskiego	Nowoursynowska - Sobieskiego	BUS	1700		przez cały tydzień	całodobowo	
Dolna	Konarskiego - Konarskiego - zjazd z wiadukt	BUS	490		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Górczewska	Białowiejska - Białowiejska - al Białowiejska - al. Prymasa Tys	BUS	1580		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Grójecka / Aleje Jerozolimskie	Wawelska - Bracka	BUS	3245		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Grzymski-Sokołowski / Kopińska / Wawelska / al. Armii Ludowej / Most Łazienkowski / al. Stanów Zjednoczonych	Szczęśliwicka - Kanał Goławski	BUS	7255		przez cały tydzień	całodobowo	
Jagiellońska	pl. Hallera - Ratuszowa	BUS	190		przez cały tydzień	całodobowo	
Kasprzaka	Karolkowa - Bema	BUS	1300		-	-	
Kasprzaka	al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska	BUS	155		-	-	
Kasprzaka	Bema - Korczaka	BUS	1150		-	-	
Kijowska	al. Tysiąclecia - Targowa	BUS	750		przez cały tydzień	całodobowo	
Łojewska	Chodecka - Łabiszyńska	BUS	610		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Łopuszańska	WKD Raków - Orzechowa	BUS	850		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
Łopuszańska	Orzechowa - WKD Raków	BUS	500		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
Marszałkowska	Widok - Złota	BUS	220		przez cały tydzień	całodobowo	
Marynarska	węzeł Marynarska (S79) - Rondo UE	BUS	650		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
Modlińska	Leliwitów - Elektronowa	BUS	2880		w dni powszednie	45571	
Modlińska	Aluzyjna - Światowida (Białoleka-Ratusz)	BUS	3600		przez cały tydzień	całodobowo	
Ostrobramska	Lotnicza - Przyczółek Grochowski	BUS	3100		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
pl. Bankowy	Senatorska - al. Solidarności	BUS	255		przez cały tydzień	całodobowo	
pl. Bankowy	al. Solidarności - Senatorska	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Półczyńska / Wolska / Kasprzaka	Dźwigowa - Grabowska	BUS	2710		-	-	
Puławska	Dolina Służewiecka - Niedźwiedzia	BUS	685		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	al. Niepodległości - Smyczkowa	BUS	490		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	granica miasta - Poleczki	BUS	3670		przez cały tydzień	całodobowo	
Puławska	Poleczki - granica miasta	BUS	3820		przez cały tydzień	całodobowo	
Radzyńska	Jórskiego - Młodzieńcza	BUS	750		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Radzyńska / Most Śląsko-Dąbrowski / al. Solidarności	Krynoliny - Andersa	BUS/TTA	7775	2710	w dni powszednie	w zależności od odcinka	7-10 i 14-19, na odcinku pomiędzy Fantazyjną i Targową tablica
Raszyńska	Filtrowa - Koszykowa	BUS	380		w dni powszednie	7-10 i 14-19	
Światowida	przed skrzyżowaniem z Dionizosa (kier. Centrum)	BUS/TTA	100	100	przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Zamoyskiego - Mackiewicz	BUS	95		przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Cyryla i Metodego - Białostocka	BUS	140		przez cały tydzień	całodobowo	
Wolska / Półczyńska	Sowińskiego - Powstańców Śląskich	BUS	1090		-	-	
Włoska	Domaniewska - Rondo Unii Europejskiej	BUS	400		w dni powszednie	6-20	
Wyszogrodzka	Chodecka - Rembielińska	BUS	405		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Zwirki i Wigury	przed Wawelską (kier. Centrum)	BUS	65		-	-	
	łącznie		80 205				
	w tym TTA		5 815				

stan na 31.05.2024 r.

8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Smolna - Senatorska	BUS	1705	
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Senatorska - Smolna	BUS	1705	
Św. Wincentego*	Matki Teresy z Kalkuty - Niwa	BUS	600	
Św. Wincentego*	Niwa - Gilarska	BUS	600	
	łącznie		4 610	

*zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra

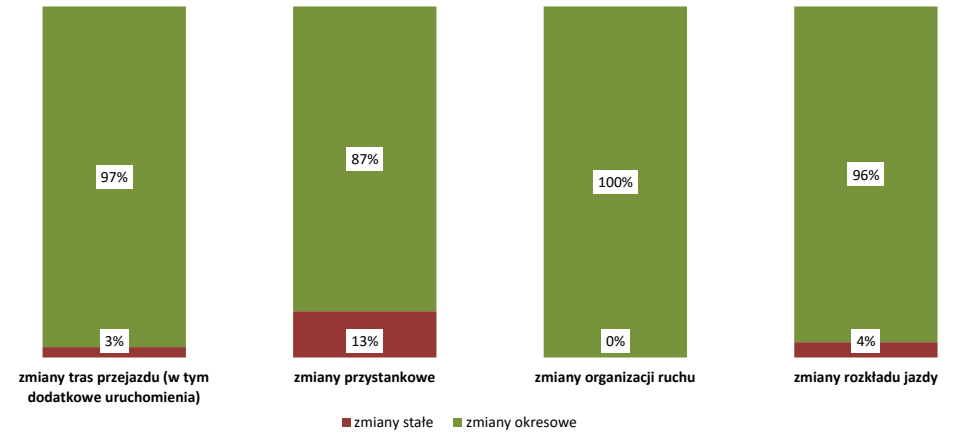


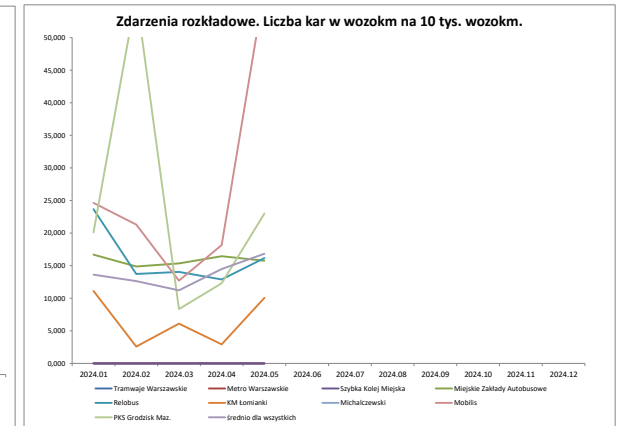
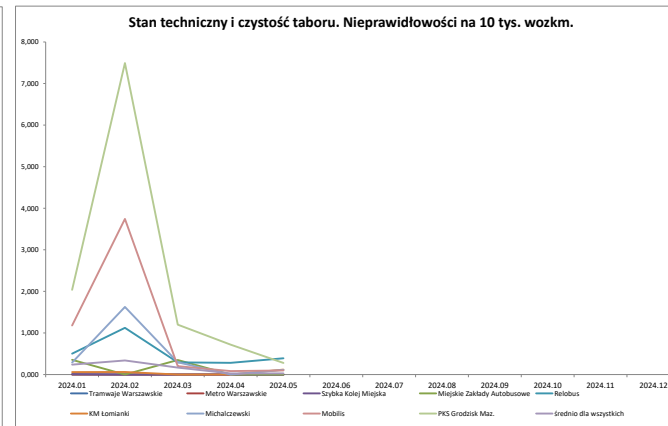
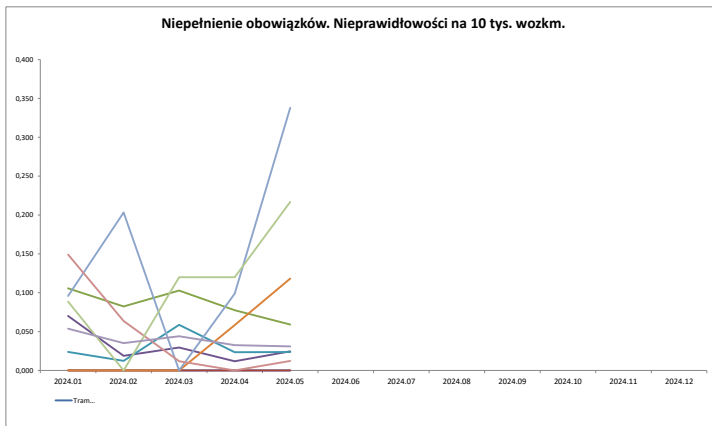
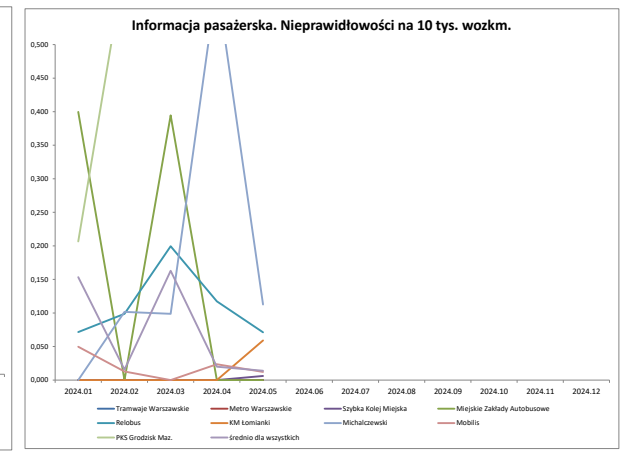
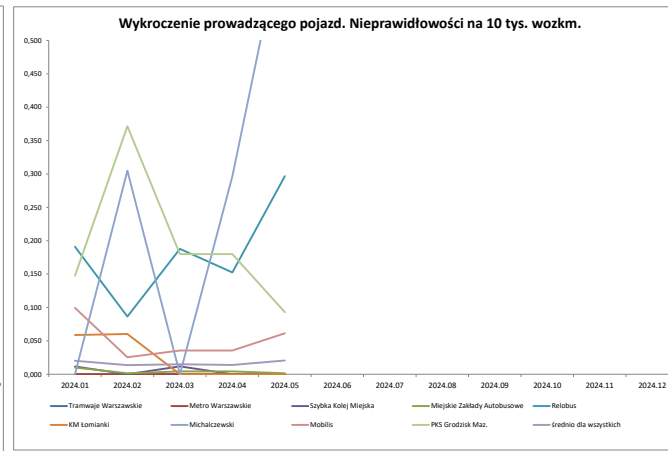
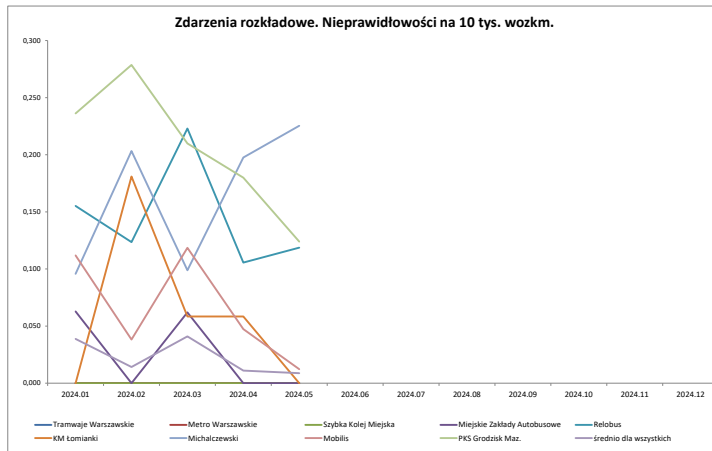
Część II. Realizacja przewozów

9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	1	33	34	3%	97%
zmiany przystankowe	7	46	53	13%	87%
zmiany organizacji ruchu	0	30	30	0%	100%
zmiany rozkładu jazdy	1	22	23	4%	96%

Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie





Część II. Realizacja przewozów

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

tematyka skarg	liczba wystąpień	dotyczące ZTM	udział poszczególnych tematów skarg w ogóle korespondencji trafiającej do ZTM	dotyczące operatorów				
				MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja pasażerska	5	1	1%	3	0	0	0	1
Zachowanie prowadzących	392	0	77%	250	44	3	1	95
Komfort i jakość obsługi	99	0	19%	67	5	0	0	30
Taryfa biletowa	0	0	0%	0	0	0	0	0
Układ komunikacyjny	0	0	0%	0	0	0	0	0
Inne	9	0	2%	0	9	0	0	0
Pracownicy POP	2	2	0%	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	23	23	5%	nd	nd	nd	0	nd
wynik rozpatrzenia skarg								
pozytywnie	228	2	45%	135	16	1	0	77
negatywnie	268	23	53%	171	30	2	1	41
inne *	12	2	2%	6	2	0	0	3
forma wpływu skarg								
elektroniczna	495	21	97%	307	47	3	1	120
papierowa	13	6	3%	5	1	0	0	1
łącznie	508	27	100%	312	48	3	1	121

pochwały i podziękowania

Pracownicy POP	3	3		nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	0	0		nd	nd	nd	nd	nd
Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów	53	0		38	7	0	0	8

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn.danych, spam, sprawa przekazana

dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: 30-04-2024

14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

	Liczba zgłoszeń w miesiącu	% udział zgłoszeń w miesiącu	Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	% udział zgłoszeń w roku
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów	674	25,49%	6 421	35,74%
Uwagi dotyczące przystanku	329	12,44%	2 117	11,78%
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy	375	14,18%	3 220	17,92%
Informacyjne	551	20,84%	2 438	13,57%
Zażalenie na stan techniczny pojazdu	211	7,98%	1 078	6,00%
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją	189	7,15%	812	4,52%
Metro - komunikacja metrem	80	3,03%	621	3,46%
Uwagi do kontroli biletów	4	0,15%	60	0,33%
Uwagi dotyczące P+R	0	0,00%	0	0,00%
Pozostałe	231	8,74%	1 198	6,67%
Przekazane zgłoszenia łącznie	2644	100,00%	17 965	

Średni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach; porównanie do poprzedniego miesiąca)

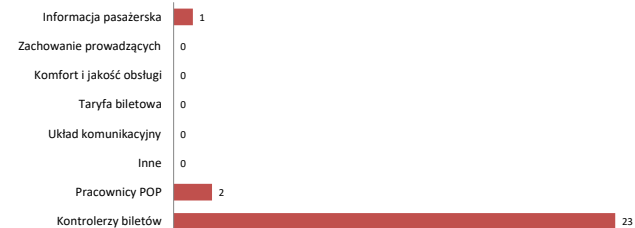
Standardowe	6,6	↓	Przeterminowane	61,4	↑	Podsumowanie całkowite	30,5	↑
-------------	-----	---	-----------------	------	---	------------------------	------	---

13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM

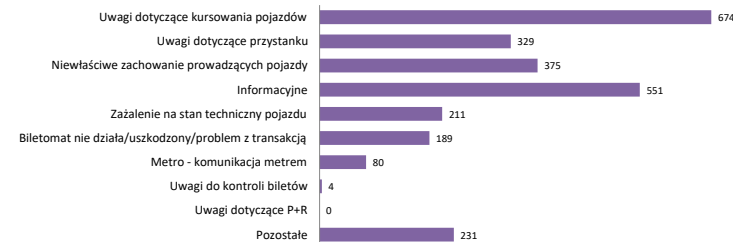
dotyczące ZTM	dotyczące operatorów					ilość wystąpień	tematyka wniosków
	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni		
4	0	0	0	0	0	4	Informacja pasażerska
4	0	0	0	0	0	4	Komfort i jakość obsługi
0	0	0	0	0	0	0	Taryfa biletowa
84	0	0	0	1	0	84	Układ komunikacyjny
2	0	0	0	0	0	2	Inne
							wynik rozpatrzenia wniosków
11	0	0	0	0	0	11	pozytywnie
73	0	0	0	1	0	73	negatywnie
6	0	1	0	0	0	6	inne*
							forma wpływu wniosków
83	0	1	0	1	0	83	elektroniczna
7	0	0	0	0	0	7	papierowa
90	0	1	0	1	0	90	łącznie

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn.danych, spam, sprawa przekazana

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM



14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM



Część II. Realizacja przewozów

15. Zestawienie liczby zdarzeń

wyszczególnienie	tramwaje	autobusy	metro	SKM	WKD	KM	ZTM	łącznie
awarie pojazdów								
powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	87	1	2	1	1	21	--	113
bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	141	1479	48	15	2	24	--	1709
przypadku dewastacji pojazdów	15	40	2	0	0	0	--	57
zgłoszone napady								
na prowadzących pojazd	0	1	0	0	0	0	--	1
na pasażerów	0	0	0	0	0	0	--	0
wypadki	8	30	2	0	0	1	--	41
kolizje	19	240	0	0	0	3	--	262
zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn	88	302	2	17	1	24	--	434
rozpoznanie pirotechniczne	2	1	6	0	0	0	--	9
osoby poszkodowane								
ranni	8	31	2	0	0	0	--	41
ofiary śmiertelne	0	0	0	0	0	1	--	1
wprowadzone tryby sterowania bezpośredniego i regularności	90	544	--	--	--	--	106	740

Zdarzenia kwalifikowane są do kategorii zgodnie z dniem, w którym wystąpiły.

16. Akty wandalizmu

infrastruktura przystankowa											
		wyrwane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy	
ZTM	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	
	307	28 491,15	10	1 620,51	238	11 925,21	841	20 180,80	1100	19 197,07	
węzły komunikacyjne, Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM											
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne										
	liczba	koszt napraw							liczba zdarzeń	koszt napraw [zł]	
WKM	1	73,17									
Al. Krakowska	5	2 133,91							łącznie	2 504	
Żerań	2	-								83 621,82	

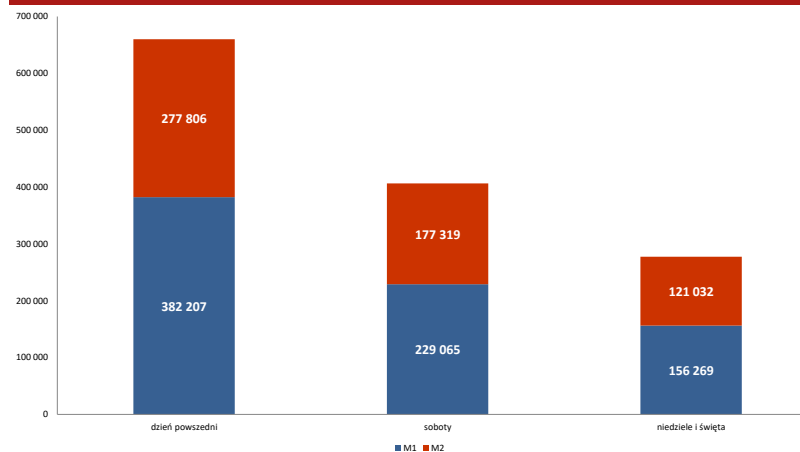
*podane wartości stanowią koszty samej robocizny (bez uwzględnienia cen materiałów); wartość kosztów napraw podano w zł

Część II. Realizacja przewozów

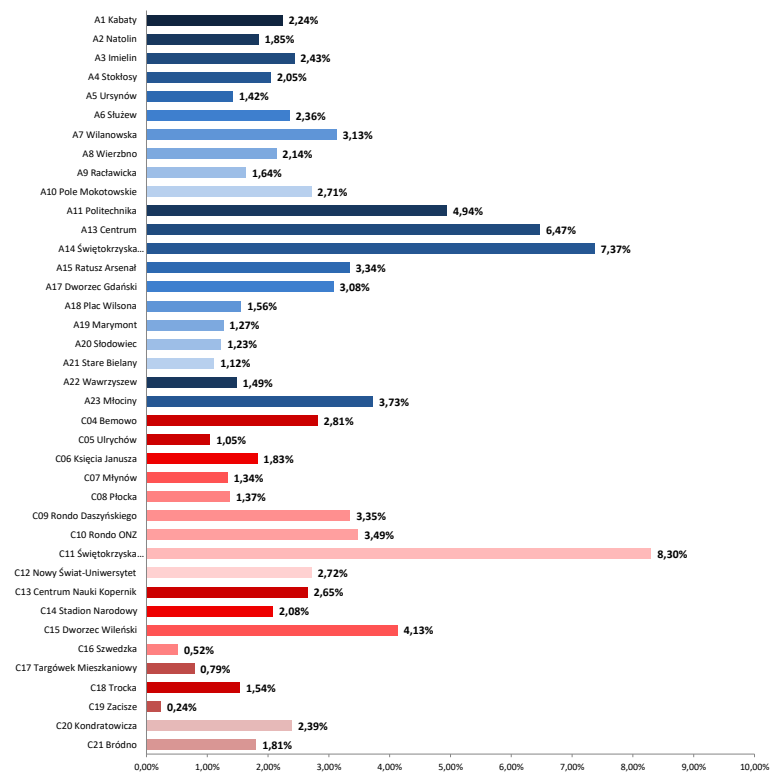
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra

stacja	średnie wykorzystanie:			liczba korzystających w miesiącu	miesięczny udział %
	dzień powszedni	soboty	niedziele i święta		
A1 Kabaty	14 700	8 954	6 578	375 856	2,24%
A2 Natolin	12 256	7 264	5 043	309 480	1,85%
A3 Imielin	16 382	9 084	6 327	408 272	2,43%
A4 Stokłosy	14 126	7 518	4 418	343 519	2,05%
A5 Ursynów	9 293	5 903	4 133	238 397	1,42%
A6 Służew	16 142	8 362	5 559	395 193	2,36%
A7 Wilanowska	20 973	12 196	8 044	524 562	3,13%
A8 Wierzbno	15 074	6 105	4 681	358 662	2,14%
A9 Raclawicka	10 976	6 132	4 391	274 789	1,64%
A10 Pole Mokotowskie	18 082	10 309	7 477	455 208	2,71%
A11 Politechnika	33 694	17 531	12 146	829 033	4,94%
A13 Centrum	41 065	31 202	19 904	1 085 445	6,47%
A14 Świętokrzyska w tym: łącznik M2→M1	47 853	30 862	22 255	1 236 289	7,37%
A15 Ratusz Arsenal	21 813	13 087	10 288	560 624	3,34%
A17 Dworzec Gdański	20 745	11 776	7 807	516 659	3,08%
A18 Plac Wilsona	10 049	6 824	4 765	261 631	1,56%
A19 Marymont	8 521	4 826	3 236	212 367	1,27%
A20 Słodowiec	8 029	5 312	3 540	206 605	1,23%
A21 Stare Bielany	7 525	4 255	2 827	187 299	1,12%
A22 Wawrzyszew	9 731	5 744	4 531	249 318	1,49%
A23 Młociny	25 178	15 819	8 320	625 083	3,73%
M1	382 207	229 065	156 269	9 654 285	
C04 Bemowo	18 462	11 499	8 106	471 979	2,81%
C05 Ulrychów	6 992	6 269	1 648	176 454	1,05%
C06 Księcia Janusza	12 036	7 369	5 180	306 445	1,83%
C07 Młynów	8 456	5 133	4 939	224 232	1,34%
C08 Płocka	9 313	5 010	3 432	230 316	1,37%
C09 Rondo Daszyńskiego	23 769	10 120	6 590	561 988	3,35%
C10 Rondo ONZ	23 634	12 676	8 724	584 443	3,49%
C11 Świętokrzyska w tym: łącznik M1→M2	52 818	37 725	26 455	1 392 453	8,30%
C12 Nowy Świat-Uniwersytet	17 690	10 712	8 473	455 965	2,72%
C13 Centrum Nauki Kopernik	15 189	16 141	10 886	444 538	2,65%
C14 Stadion Narodowy	13 524	9 609	5 787	349 432	2,08%
C15 Dworzec Wileński	27 526	16 704	10 736	692 495	4,13%
C16 Szwedzka	3 289	2 558	1 600	87 213	0,52%
C17 Targówek Mieszkaniowy	5 155	3 198	2 359	132 409	0,79%
C18 Trocka	10 402	5 585	3 917	257 803	1,54%
C19 Ząbcze	1 539	971	765	40 017	0,24%
C20 Kondratowicza	15 941	9 124	6 564	401 262	2,39%
C21 Bródno	12 070	6 919	4 872	303 183	1,81%
M2	277 806	177 319	121 032	7 112 622	
metro sumarycznie	660 013	406 384	277 300	16 766 907	

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



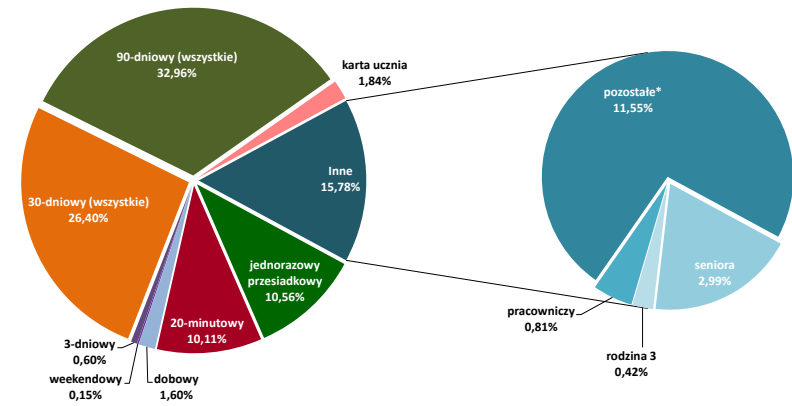
Część II. Realizacja przewozów

18. Wejścia na stacje linii M1 i M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

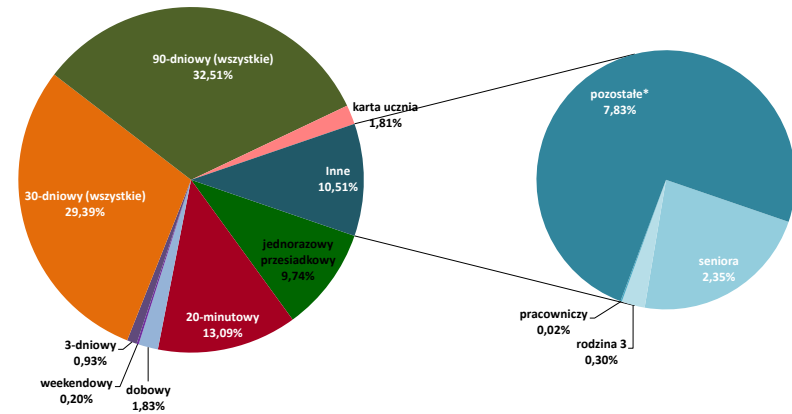
rodzaj biletu	wejścia na M1		wejścia na M2	
	suma	udział%	suma	udział %
jednorazowy przesiadkowy	899 439	10,56%	494 608	9,74%
20-minutowy	861 485	10,11%	664 445	13,09%
dobowy	136 255	1,60%	92 904	1,83%
weekendowy	12 897	0,15%	10 029	0,20%
3-dniowy	50 743	0,60%	46 990	0,93%
30-dniowy (wszystkie)	2 248 655	26,40%	1 492 042	29,39%
90-dniowy (wszystkie)	2 807 129	32,96%	1 650 333	32,51%
karta ucznia	156 996	1,84%	91 675	1,81%
seniora	254 966	2,99%	119 440	2,35%
rodzina 3	36 166	0,42%	15 455	0,30%
pracowniczy	69 066	0,81%	957	0,02%
pozostałe*	984 010	11,55%	397 599	7,83%
łącznie	8 517 807	100,00%	5 076 477	100,00%

* pozostałe bilety oznaczają: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejście na stacje linii M1 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejście na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 1+2 oraz 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm)	
	N	U	N	U						
czasowe	20-minutowy	--	--	3 033 853	1 032 155	4 066 008	42,95%	--	25,38%	
	20-minutowy pojazdowy*	--	--	694 583	190 607	885 190	9,35%	--	21,53%	
	razem bilety czasowe	--	--	3 728 436	1 222 762	4 951 198	52,30%	--	24,70%	2433,20
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	2 014 312	516 879	207 435	111 225	2 849 851	30,10%	20,42%	34,90%	
	pojazdowy*	736 249	201 330	67 955	30 454	1 035 988	10,94%	21,47%	30,95%	
	do 10 osób	--	1 140	--	--	1 140	0,01%	--	--	
razem bilety jednorazowe przesiadkowe	2 750 561	719 349	275 390	141 679	3 886 979	41,06%	20,73%	33,97%	1910,20	
krótkookresowe	dobowy	100 878	53 904	16 136	17 168	188 086	1,99%	34,83%	51,55%	
	weekendowy	--	--	6 823	4 429	11 252	0,12%	--	39,36%	
	weekendowy grupowy	--	--	2 912	--	2 912	0,03%	--	--	
	3-dniowy	20 084	10 590	2 887	1 631	35 192	0,37%	34,52%	36,10%	
razem bilety krótkookresowe	120 962	64 494	28 758	23 228	237 442	2,51%	34,78%	44,68%	116,69	
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	107 810	47 961	95 113	31 551	282 435	2,98%	30,79%	24,91%	
	90-dniowe (łącznie)	21 465	14 110	44 122	20 527	100 224	1,06%	39,66%	31,75%	
	bilet seniora	--	--	8 171	--	8 171	0,09%	--	--	
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	194	194	0,00%	--	100,00%	
	bilet pracowniczy	--	--	788	--	788	0,01%	--	--	
razem bilety długookresowe	129 275	62 071	148 194	52 272	391 812	4,14%	--	26,08%	192,55	
łącznie wszystkie bilety	3 000 798	845 914	4 180 778	1 439 941	9 467 431	100,00%	21,99%	25,62%	4652,64	

* sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

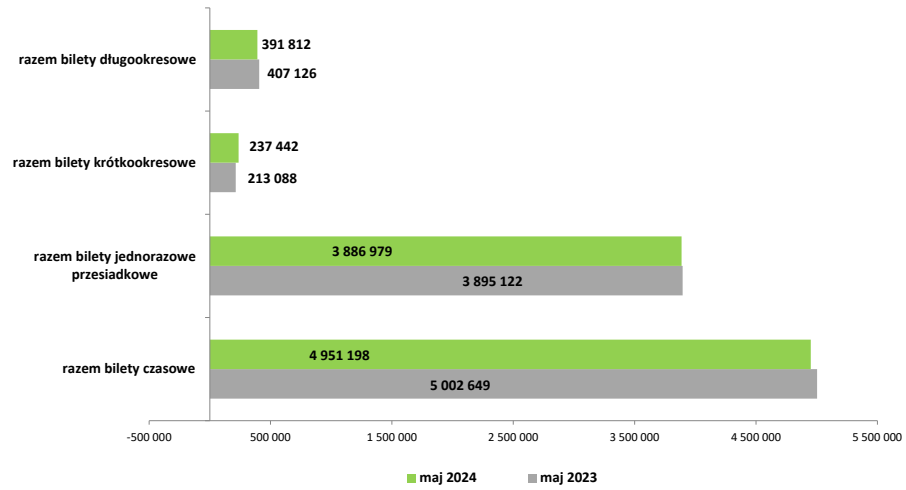
rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	107 810	47 961	9 475	6 594	171 840	1,815%	30,79%	41,04%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	400	265	665	0,007%	--	39,85%
30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	71 883	16 604	88 487	0,935%	--	18,76%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	165	84	249	0,003%	--	33,73%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	2	7	9	0,000%	--	0,00%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2 1+2 strefa	--	--	1 102	678	1 780	0,019%	--	38,09%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	26	29	55	0,001%	--	52,73%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	11 544	6 823	18 367	0,194%	--	37,15%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	403	459	862	0,009%	--	53,25%
30-dniowy na okaziciela	--	--	113	8	121	0,001%	--	6,61%
razem bilety 30-dniowe	107 810	47 961	95 113	31 551	282 435	2,983%	30,79%	24,91%
90-dniowy imienny	21 465	14 110	1 051	1 760	38 386	0,405%	39,66%	62,61%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	72	48	120	0,001%	--	40,00%
90-dniowy Bilet Warszawski	--	--	38 937	14 765	53 702	0,567%	--	27,49%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	83	60	143	0,002%	--	41,96%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	0	2	2	0,000%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	461	391	852	0,009%	--	45,89%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	7	8	15	0,000%	--	53,33%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	3 396	3 398	6 794	0,072%	--	50,01%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	55	94	149	0,002%	--	63,09%
90-dniowy na okaziciela	--	--	60	1	61	0,001%	--	1,64%
razem bilety 90-dniowe	21 465	14 110	44 122	20 527	100 224	1,059%	39,66%	31,75%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	129 275	62 071	139 235	52 078	382 659	4,042%	32,44%	27,22%

21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2024 do 2023 - struktura ilościowa [szt.]

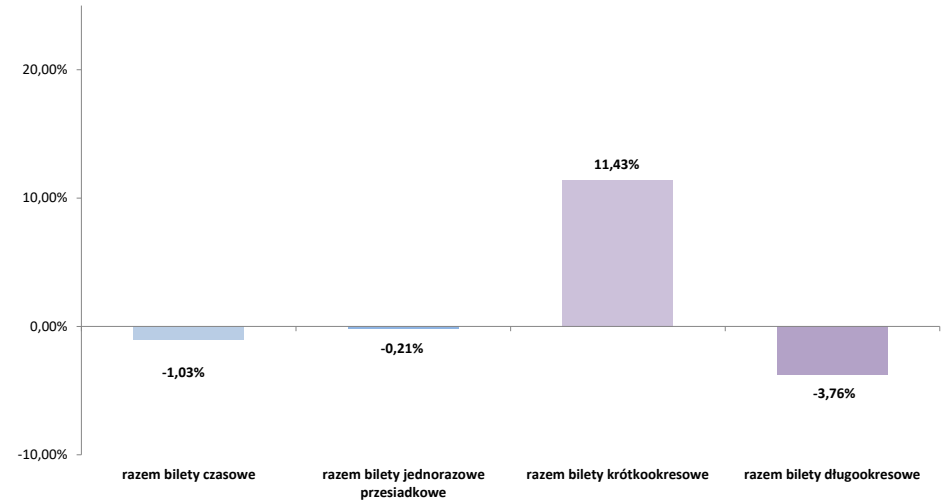
rodzaje biletów		maj 2023		maj 2024		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	5 002 649	52,56%	4 951 198	52,30%	-51 451	-1,03%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	2 897 075	30,44%	2 849 851	30,10%	-47 224	-1,63%
	pojazdowy*	997 104	10,48%	1 035 988	10,94%	38 884	3,90%
	do 10 osób	943	0,01%	1 140	0,01%	197	20,89%
	razem bilety jednorazowe	3 895 122	40,92%	3 886 979	41,06%	-8 143	-0,21%
krótkookresowe	dobowy	174 489	1,83%	188 086	1,99%	13 597	7,79%
	weekendowy	10 916	0,11%	11 252	0,12%	336	3,08%
	weekendowy grupowy	2 414	0,03%	2 912	0,03%	498	20,63%
	3-dniowy	25 269	0,27%	35 192	0,37%	9 923	39,27%
	razem bilety krótkookresowe	213 088	2,24%	237 442	2,51%	24 354	11,43%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	301 681	3,17%	282 435	2,98%	-19 246	-6,38%
	90-dniowe (łącznie)	95 608	1,00%	100 224	1,06%	4 616	4,83%
	bilet seniora	8 782	0,09%	8 171	0,09%	-611	-6,96%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	251	0,00%	194	0,00%	-57	-22,71%
	bilet pracowniczy	804	0,01%	788	0,01%	-16	-1,99%
	razem bilety długookresowe	407 126	4,28%	391 812	4,14%	-15 314	-3,76%
	łącznie	9 517 985	100,00%	9 467 431	100,00%	-50 554	-0,53%

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów - 2024 do 2023



Dynamika sprzedaży biletów - różnica liczby sprzedanych biletów w 05.2024 do 05.2023



Część III. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Relobus	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	264 289	448 073	59 084	5 808	2 009	33 756	13 629	58 542	885 190
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	336 153	540 938	52 743	6 206	1 907	40 697	15 651	41 693	1 035 988
	30-dniowe (łącznie)	22 904	47 752	5 264	735	311	4 395	1 655	4 324	87 340
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	6 715	13 285	1 694	156	86	1 156	441	1 227	24 760
	bilet seniora	65	187	29	3	2	9	7	15	317
łącznie		630 126	1 050 235	118 814	12 908	4 315	80 013	31 383	105 801	2 033 595

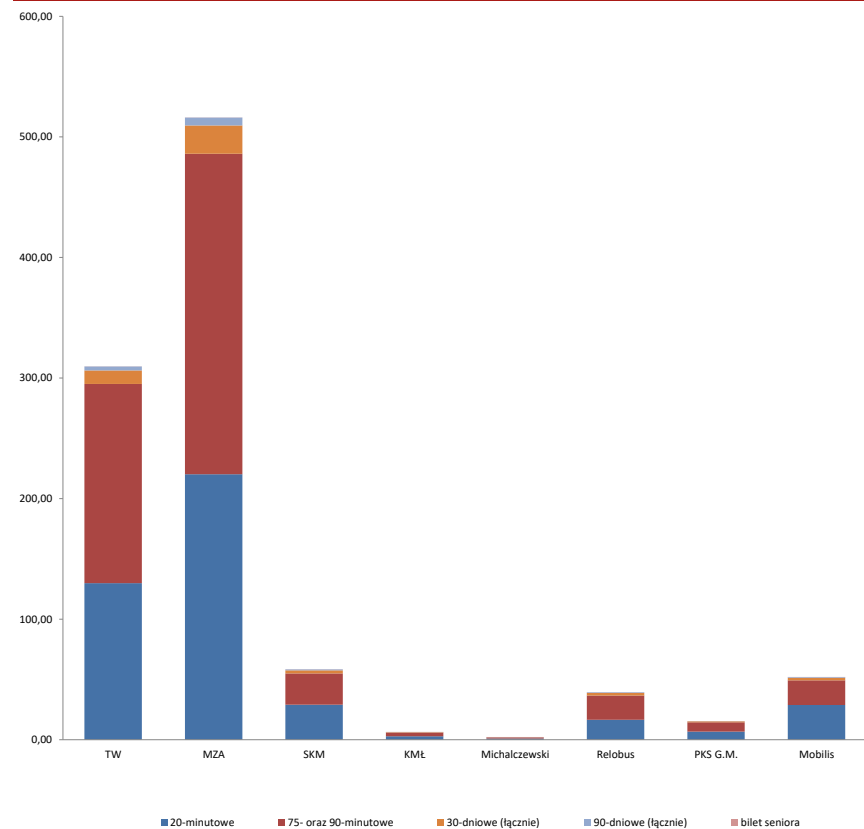
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Relobus	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	129,88	220,20	29,04	2,85	0,99	16,59	6,70	28,77	435,01
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	165,20	265,84	25,92	3,05	0,94	20,00	7,69	20,49	509,12
	30-dniowe (łącznie)	11,26	23,47	2,59	0,36	0,15	2,16	0,81	2,12	42,92
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	3,30	6,53	0,83	0,08	0,04	0,57	0,22	0,60	12,17
	bilet seniora	0,03	0,09	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,16
łącznie		309,67	516,12	58,39	6,34	2,12	39,32	15,42	51,99	999,38

24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

Bilet Warszawski	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	182
POLREGIO	5
Łódzka Kolej Aglomeracyjna	6
łącznie	193

Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)

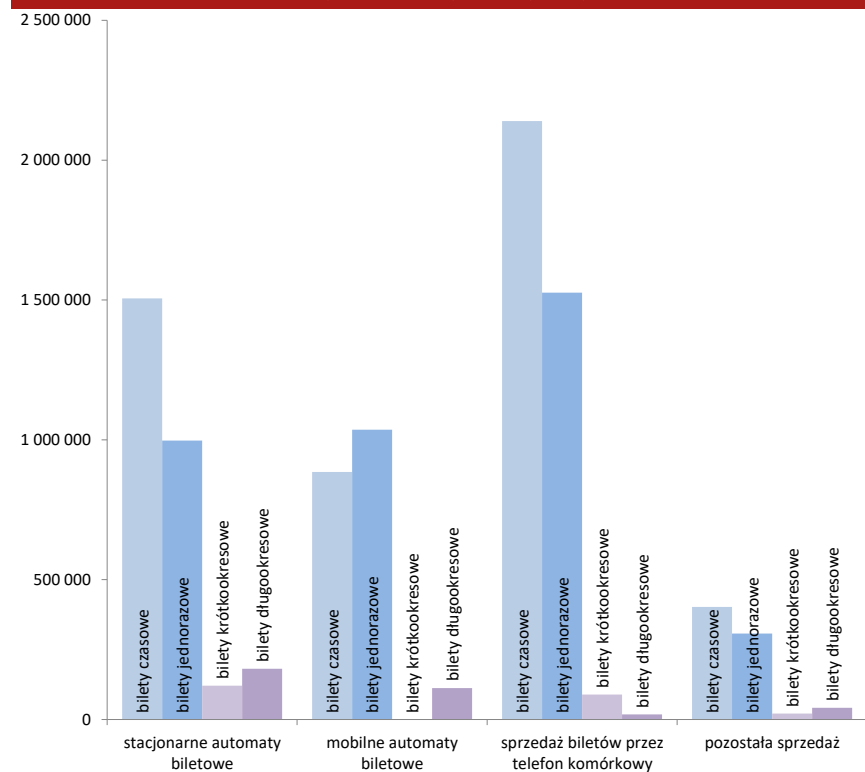


Część III. Działalność handlowa

25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży	operator/dystrybutor	bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Asec	318 450	222 179	31 141	37 930
	Mennica	902 430	597 343	72 675	111 876
	Mera	284 923	178 057	17 367	31 755
	razem	1 505 803	997 579	121 183	181 561
mobilne automaty biletowe	MZA	448 073	540 938	--	61 224
	TW	264 289	336 153	--	29 684
	SKM	59 084	52 743	--	6 987
	Relobus	33 756	40 697	--	5 560
	Mobilis	58 542	41 693	--	5 566
	PKS G.M.	13 629	15 651	--	2 103
	Komunikacja Miejska Łomianki	5 808	6 206	--	894
	Michałczewski	2 009	1 907	--	399
	razem	885 190	1 035 988	--	112 417
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	--
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	45 741	40 973	2 979	--
	SKY CASH	205 069	152 211	9 278	--
	moBILET	765 229	566 589	28 898	--
	zbiletem.pl	56 425	40 553	2 779	--
	jakdojade.pl	1 065 860	724 734	45 387	--
	GOPAY	1 577	1 202	139	--
	mobiWAWA	--	--	--	18 334
	razem	2 139 901	1 526 262	89 460	18 334
sprzedaż w POP		17 891	19 837	5 728	37 575
pozostała sprzedaż (Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		402 413	307 313	21 071	41 925
łącznie		4 951 198	3 886 979	237 442	391 812

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



Część III. Działalność handlowa

26. Stacjonarne automaty biletowe

na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]	gminy poza Warszawą z liczbą biletomatów większą niż 1	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]
	ASEC	Mennica	MERA	razem				ASEC	Mennica	MERA	razem		
Bemowo	8	14	5	27	4 780	1,08	Nowy Dwór Mazowiecki	4			4	7 133	0,14
Białołęka	8	9	3	20	7 864	0,27	Legionowo	2	3	2	7	7 527	0,52
Bielany	11	30	2	43	3 065	1,33	Marki		5		5	8 976	0,19
Mokotów	22	49	4	75	3 001	2,12	Piaseczno	2	2		4	24 187	0,03
Ochota	13	20		33	2 422	3,40	Piastów	1	2		3	7 665	0,52
Praga Południe	16	34	12	62	3 002	2,77	Sulejówek		2		2	10 679	0,10
Praga Północ	13	33	11	57	1 050	5,04	Radzymin		1	1	2	15 467	0,02
Rembertów	1	5		6	4 124	0,31	Łomianki			1	1	31 614	0,03
Śródmieście	56	111	11	178	557	11,43	Wolomin	2		1	3	17 042	0,05
Targówek	8	22	22	52	2 372	2,14	Łódź		1		1	655 279	0,00
Ursus	1	10	1	12	5 752	1,28	Stare Babice		1		1	22 767	0,02
Ursynów	11	35	4	50	3 007	1,14	Brwinów	1			1	29 811	0,01
Wawer	2	7		9	9 751	0,11	Tłuszcz	2			2	10 097	0,02
Wesoła	2	3		5	5 300	0,22	Otwock	1	1		2	21 993	0,04
Wilanów		5		5	10 461	0,14	Jaktorów	1			1	13 406	0,02
Włochy	7	12	3	22	2 266	0,77	Ząbki	1	1		2	22 595	0,18
Wola	13	28	21	62	2 430	3,22	Mińsk Mazowiecki	2			2	8 434	0,02
Żoliborz	8	15	1	24	2 448	2,83							
łącznie				742	2 509	1,43	łącznie				43		

stan na 30.04.2024

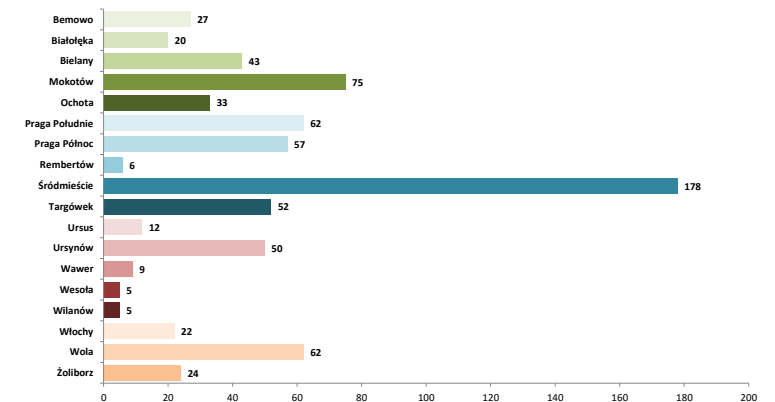
27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	17*
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	737
punkty sprzedaży ASEC	421
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 175
automaty biletowe Mennicy Polskiej	470
automaty biletowe ASEC	260
automaty biletowe MERA	108
razem stacjonarne automaty biletowe	838
mobilne automaty w autobusach MZA	1375
mobilne automaty w autobusach Mobilis	144
mobilne automaty w autobusach Relobus	142
mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Maz.	54
mobilne automaty w autobusach KM Łomianki	20
mobilne automaty w autobusach Michalczewski	29
tramwaje (wagony) wyposażone w mobilne automaty	402
pociągi SKM wyposażone w mobilne automaty	47
razem mobilne automaty biletowe	2 213
łącznie	4 226

* w tym 2 punkty znajdujące się w gminach

stan na 30.04.2024 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnic



Część III. Działalność handlowa

28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu
3 396	350	7 138	1 235	15 082	1 520	7 216	241	1
umorzone przez Dyrektora ZTM		anulowane		anulowane bilety okresowe				
przewóz osób	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wygenerowane pozwы	liczba odwołań
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wyroków w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
20 233		1 544		0		2		

*1) Art. 123 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tariffie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd kolejną lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tariffie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

**1) Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

30. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
143,58%	146,46%	146,08%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*

rodzaj linii	maj 2024**	
tramwajowe	↓ 2,15%	
metro	↓ 2,18%	
linie autobusowe	miejskie dzienne	↓ 2,80%
	strefowe	↓ 3,93%
	nocne	↓ 5,90%
kolejowe	SKM	↓ 0,10%
Łącznie (bez SKM):	↓ 2,44%	
Łącznie:	↓ 1,88%	

* nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

** ikony prezentują tendencję w stosunku do poprzedniego miesiąca

29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	84	26	115	225
liczba przepracowanych godzin	8 228	1 049	7 848	17 125
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	398 677	72 271	159 815	630 763
liczba wystawionych wezwań	3 033	674	42	3 749
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	6 814	1 453	105	8 372
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	9 847	2 127	147	12 121
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	2,47%	2,94%	0,09%	1,92%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	4 746	2 780	1 390	2 803
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	237	139	69	140
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	117	82	1	54
średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera	36	26	0	17
średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera	81	56	1	37
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	6	4	0	3
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:				738

31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
2 307 130,10	11 700,00	6 646 093,91	10 253,91	688,24

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]

	łącznie	medi (50-80 miejsc)	maki (80-110 miejsc)	mega (>110 miejsc)	Inwentarzowa liczba miejsc	autobusy z klimatyzacją	autobusy wyposażone w bilematy	autobusy z wyświetl. Wewn.	przyciski otw. drzwi przez pasażera	autobusy z monitoringiem	autobusy z systemem liczenia pasażerów
MZA	1375	75	297	1003	172 400	1375	1375	1375	1375	1375	1263
Autosan Sancity 18LF LNG	[G] 90	0	0	90	12 600	90	90	90	90	90	90
MAN Lion's City	[G] 50	0	50	0	4 500	50	50	50	50	50	50
MAN Lion's City G	70	0	0	70	9 800	70	70	70	70	70	70
MAN Lion's City G	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Mercedes Conecto	35	0	35	0	3 150	35	35	35	35	35	35
Mercedes Conecto G	105	0	0	105	14 700	105	105	105	105	105	105
Solaris Urbino 10	35	35	0	0	2 450	35	35	35	35	35	35
Solaris Urbino 12	118	0	118	0	10 620	118	118	118	118	118	76
Solaris Urbino 12	[E] 20	0	20	0	1 800	20	20	20	20	20	20
Solaris Urbino 12	[G] 40	0	40	0	3 600	40	40	40	40	40	40
Solaris Urbino 18	403	0	0	403	56 420	403	403	403	403	403	333
Solaris Urbino 18	[E] 130	0	0	130	18 200	130	130	130	130	130	130
Solaris Urbino 18	[H] 4	0	0	4	560	4	4	4	4	4	4
Solaris Urbino 18	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Solbus SM12 (10m)	40	40	0	0	2 800	40	40	40	40	40	40
Solbus SM12 (12m)	24	0	24	0	2 160	24	24	24	24	24	24
Solbus SM18	46	0	0	46	6 440	46	46	46	46	46	46
Solbus SM18 LNG	[G] 35	0	0	35	4 900	35	35	35	35	35	35
Ursus City Smile 2	[E] 10	0	10	0	900	10	10	10	10	10	10
Relobus	142	34	54	54	14 460	142	142	142	142	142	142
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
Solaris Urbino 12	[H] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
Solaris Urbino 18	[G] 54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
Otokar Vectio	34	34	0	0	2 040	34	34	34	34	34	34
KM Łomianki	35	0	33	2	3 250	20	35	35	35	26	6
Solaris Urbino 12	27	0	27	0	2 430	14	27	27	27	22	2
Solaris Urbino 12	[E] 2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Solaris Urbino 18	2	0	0	2	280	2	2	2	2	0	0
Jelcz Mastero	2	0	2	0	180	0	2	2	2	0	0
Ursus City Smile 2	2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Michalczewski	18	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29
Scania CityWide	[G] 18	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29
Mobilis	144	29	61	54	14 790	144	144	144	144	144	144
Solaris Urbino 8.9LE	29	29	0	0	1 740	29	29	29	29	29	29
Mercedes Conecto	54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
MAN Lion's City	[H] 61	0	61	0	5 490	61	61	61	61	61	61
PKS Grodzisk Maz.	54	0	54	0	4 860	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
MAN Lion's City	[B] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
autobusy łącznie	1768	138	528	1113	212 370	1764	1779	1779	1779	1770	1638
udział kategorii w ogólnej liczbie taboru		7,81%	29,86%	62,95%		99,77%	100,62%	100,62%	100,62%	100,11%	92,65%

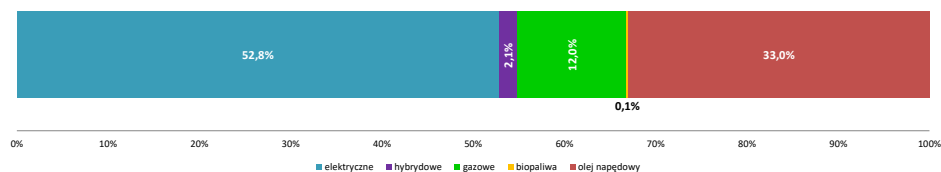
Inwentarzowa liczba miejsc ma charakter aproksymatywny
 100% autobusów obsługujących linie miejskie jest niskopodłogowa lub niskowysiężkowa i posiada wyświetlacze zewnętrzne
 Operatorzy obsługujący linie na zlecenie ZTM nie posiadają pojazdów MINI (do 50 miejsc)

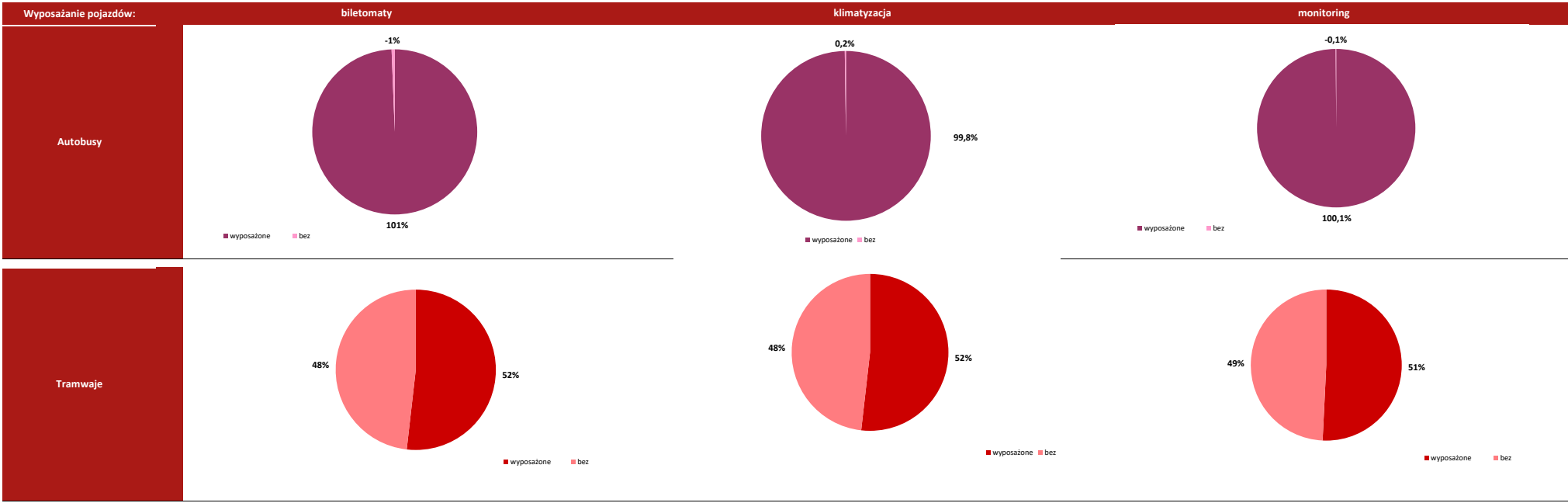
34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe

	łącznie wagonów	wagon pojedyncze	wagony (składy) dwukierunkowe	Inwentarzowa liczba miejsc	wagony (składy) z niską podłogą	wagony (składy) wyposażone w klimatyzację	wagony (składy) wyposażone w bilematy	wagony (składy) z wyświetlaczami elektronicznymi	wagony (składy) z przyciskami otw. drzwi przez pasażera	wagony (skład) z monitoringiem	wagony (składy) z systemem liczenia pasażerów
TW [E]	776	342	141	150 080	446	402	604	559	526	766	394
105N *	312	312	0	35 880	16	2	159	99	66	306	0
123N	30	30	0	3 450	0	0	16	30	30	30	0
112N ***	1	0	0	170	1	0	1	1	1	1	0
116N **,****	29	0	0	5 800	29	0	29	29	29	29	0
120N „Tramicus” ****	15	0	0	3 900	15	15	15	15	15	15	0
120Na „Swing” ***	180	0	0	46 800	180	180	180	180	180	180	180
120NaDuo „Swing” ***	6	0	6	1 560	6	6	6	6	6	6	0
128N Duo „Jazz” ***	50	0	50	13 000	50	50	50	50	50	50	50
134N **	30	0	0	5 100	30	30	30	30	30	30	30
140N „Rotem” ****	85	0	85	25 500	85	85	84	85	85	85	85
141N „Rotem” ****	18	0	0	5 400	18	18	18	18	18	18	18
142N „Rotem” **	20	0	0	3 520	16	16	16	16	16	16	16
MW [E]	612	180	102	140 400	0	0	594	468****	432	612	0
seria „81” *	72	72	12	14 400	0	0	54	0	0	72	0
Alstom Metropolis	108	108	18	25 200	0	0	108	36	0	108	0
Siemens Inspiro	210	0	35	49 000	0	0	210	210	210	210	0
Skoda Varsovia	222	0	37	51 800	0	0	222	222	222	222	0
SKM [E]	247	0	47	44 000	247****	47	47	47	47	47	40
Newag 19WE	16	0	4	2 600	16	4	4	4	4	4	4
Newag 35WE „Impuls”	54	0	9	9 900	54	9	9	9	9	9	9
Newag 31WE „Impuls2”	24	0	6	3 900	24	6	6	6	6	6	6
Newag 45WE „Impuls2”	75	0	15	12 000	75	15	15	15	15	15	15
Pesa 27WE „EIF”	78	0	13	15 600	78	13	13	13	13	13	6

- * łącznie wszystkie odmiany
 - ** skład przegubowy 19m odpowiada pojemnością jednemu wagonowi pojedynczemu. Skład przegubowy 22-23m odpowiada pojemnością ok. 1,5 wagonu pojedynczego
 - *** skład przegubowy 30-32 m. porównywalny jest pojemnością z dwoma wagonami pojedynczymi, wysokopodłogowymi
 - **** wagony czolowe
 - ***** wysokość podłogi uzależniona jest od typu peronu
 - ot wagony w odbiorze technicznym
- Inwentarzowa liczba miejsc ma charakter aproksymatywny

Tabor komunikacji miejskiej w sieci WTP - udział pojazdów (wagonów) wg źródła napędu



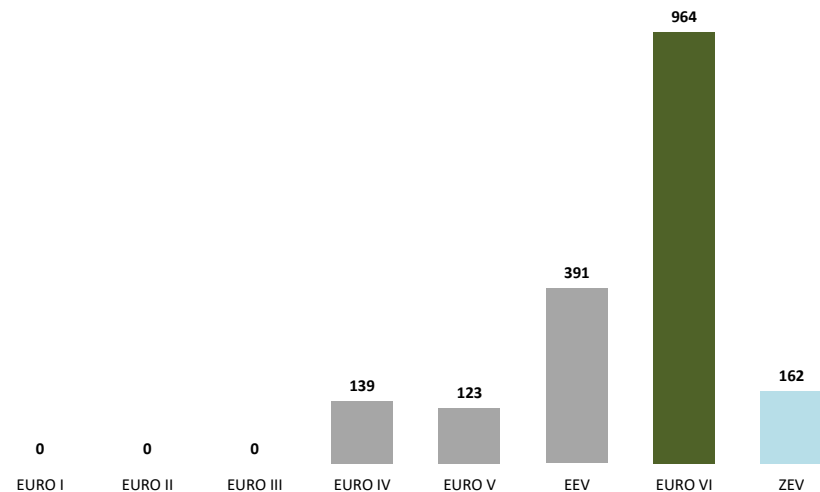


Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

operator	norma emisji spalin							bezemisyjne
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EEV	EURO VI	ZEV
Miejskie Zakłady Autobusowe	0	0	0	136	123	377	579	160
<i>w tym napęd gazowy (LNG)</i>	0	0	0	0	0	0	125	--
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	210	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	4	0	--
Relobus	0	0	0	0	0	0	142	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	54	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
KM Łomianki	0	0	0	3	0	14	16	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	29	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	29	--
Mobilis	0	0	0	0	0	0	144	0
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	61	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	0	0	0	54	0
<i>w tym biopaliwa</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
łącznie	0	0	0	139	123	391	964	162



36. Tabor szynowy w latach 2016-2024

	Dostawy								
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
tramwaje	0	0	0	0	0	0	48	60	15
metro	0	0	0	0	0	0	36	168	0
kolej (SKM)	0	0	0	0	0	0	18	3	0
Kasacje (skreślenia ze stanu)									
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
tramwaje	26	4	2	1	0	8	44	20	0
metro	0	0	0	0	0	0	0	60	0
kolej (SKM)	6	0	0	0	0	0	0	0	0

37. Tabor autobusowy w latach 2020-2024

operator	Dostawy					Kasacje				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
MZA	140	100	20	60	0	98	166	44	70	0
Arriva	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0
KM Łomianki	2	2	0	0	0	3	1	0	2	0
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0
Mobilis	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0
PKS Grodzisk Maz.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
niekomunalni operatorzy razem	2	4	0	0	0	3	2	0	38	0
łącznie	142	104	20	60	0	101	168	44	108	0

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
autobusy										
stan inwentarzowy	1838	1785	1813	1831	1851	1879	1812	1810	1804	1768
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	4,7%	9,7%	11,8%	7,4%	7,7%	5,5%	1,1%	3,3%	0,0%	0,0%
tramwaje*										
stan inwentarzowy	731	733	729	727	727	726	718	717	776	776
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%	7,7%	1,9%

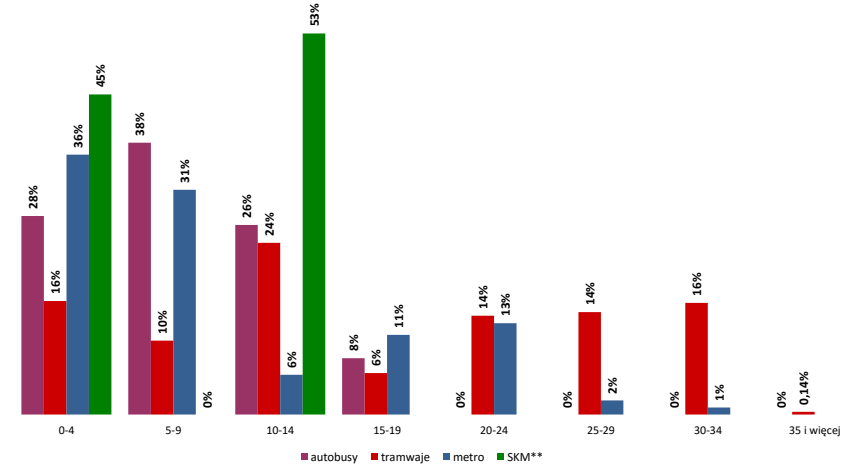
*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

39. Tabor w przedziałach wiekowych

wiek taboru (w latach)	autobusy		tramwaje		metro*		SKM**	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
0-4	490	28%	123	16%	222	36%	21	45%
5-9	671	38%	80	10%	192	31%	0	0%
10-14	468	26%	186	24%	34	6%	25	53%
15-19	139	8%	45	6%	68	11%	1	2%
20-24	0	0%	107	14%	78	13%		
25-29	0	0%	111	14%	12	2%		
30-34	0	0%	121	16%	6	1%		
35 i więcej	0	0%	3	0%				
średni wiek taboru	8,7		17,8		10,1		8,1	

* wagony
** pociągi

Tabor w przedziałach wiekowych - udział procentowy



40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru

operator	opis dostawy / status dostawy	liczba pojazdów	uwagi

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

lp.	parking	data uruchomienia	łącznie liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc ogólnodostępnych	liczba miejsc specjalnych*	liczba miejsc do ładowania pojazdów elektrycznych	liczba miejsc dla rowerów
1.	Metro Marymont	2007-04-11	405	393	12	4	28
2.	Półczyńska	2007-05-23	500	439	61	2	20
3.	Metro Wilanowska	2008-01-02	283	274	9	4	40
4.	Metro Młociny	2008-10-25	1 011	983	28	4	208
5.	Anin SKM	2009-11-16	81	76	5	2	100
6.	Metro Ursynów	2009-12-11	165	156	9	2	100
7.	Metro Młociny II	2010-10-25	72	72	0	0	0
8.	Al.Krakowska	2011-08-28	414	399	15	4	100
9.	Wawer SKM	2012-01-30	145	139	6	2	144
10.	Ursus Niedźwiadek	2012-05-28	338	179	159	4	24
11.	Wawrzyszew	2014-01-07	80	78	2	0	0
12.	Metro Stokłosy	2015-04-01	392	382	10	4	20
13.	Metro Młociny III	2018-02-19	157	148	9	2	24
14.	Metro Młociny IV	2018-07-02	254	249	5	0	0
15.	Zerań PKP	2022-02-28	235	223	12	2	140
16.	Jeziorki PKP	2022-11-03	138	127	11	2	40
17.	Metro Kondratowicza	2023-03-06	107	105	2	0	0
łącznie			4777		355	38	988

*miejsca specjalne obejmują miejsca dla niepełnosprawnych, do ładowania pojazdów elektrycznych, dla obsługi parkingu oraz służb interwencyjnych

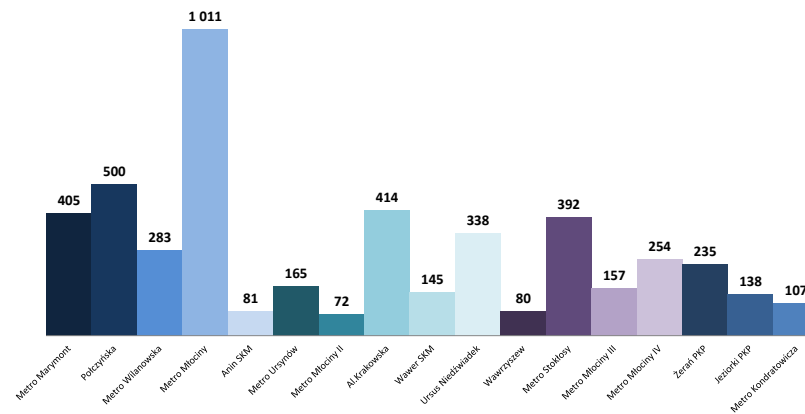
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

lp.	parking	maksymalne zapalenie			średnie zapalenie w DP			
		liczba dni	liczba pojazdów	% napienienia	o godz. 10.00			
					o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	7	393	97,04%	8,69%	86,84%	88,50%	12,47%
2.	Półczyńska	1	188	37,60%	1,44%	27,66%	28,62%	2,93%
3.	Metro Wilanowska	17	274	96,82%	11,52%	91,47%	92,63%	19,79%
4.	Metro Młociny	1	981	97,03%	7,66%	81,97%	84,26%	11,01%
5.	Anin SKM	1	14	17,28%	0,31%	9,69%	10,19%	0,56%
6.	Metro Ursynów	15	156	94,55%	2,24%	85,42%	86,73%	13,21%
7.	Metro Młociny II	13	72	100,00%	52,50%	94,03%	96,39%	68,13%
8.	Al.Krakowska	5	399	96,38%	6,69%	83,47%	83,91%	9,11%
9.	Wawer SKM	1	62	42,76%	2,38%	30,24%	31,38%	3,59%
10.	Ursus Niedźwiadek	2	56	16,57%	1,82%	12,81%	13,25%	2,13%
11.	Wawrzyszew	14	78	97,50%	--	93,61%	97,50%	--
12.	Metro Stokłosy	1	381	97,19%	2,28%	83,74%	86,49%	7,60%
13.	Metro Młociny III	13	148	94,27%	5,16%	85,57%	85,16%	10,99%
14.	Metro Młociny IV	16	249	98,03%	12,15%	90,45%	93,56%	24,27%
15.	Zerań PKP	3	50	21,28%	2,43%	16,96%	17,87%	4,28%
16.	Jeziorki PKP	2	100	72,46%	5,72%	55,14%	55,33%	5,29%
17.	Metro Kondratowicza	17	105	98,13%	--	98,07%	98,13%	--

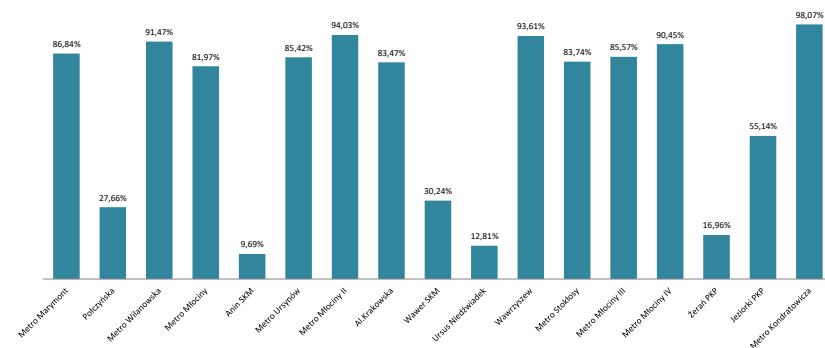
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

lp.	parking	maksymalne zapalenie			średnie zapalenie w DP			
		liczba dni	liczba rowerów	% napienienia	o godz. 10.00			
					o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	5	6	21,43%	10,15%	13,89%	15,87%	10,52%
2.	Półczyńska	2	3	15,00%	0,00%	3,25%	4,50%	1,50%
3.	Metro Wilanowska	1	37	92,50%	34,63%	67,88%	71,71%	43,25%
4.	Metro Młociny	1	56	26,92%	7,62%	16,18%	17,48%	9,66%
5.	Anin SKM	1	27	27,00%	20,75%	20,70%	21,55%	20,60%
6.	Metro Ursynów	2	11	11,00%	6,35%	7,45%	7,70%	6,20%
7.	Al.Krakowska	1	21	21,00%	6,05%	9,20%	10,55%	7,45%
8.	Wawer SKM	1	9	6,25%	1,60%	3,82%	4,27%	2,29%
9.	Ursus Niedźwiadek	1	26	108,33%	78,96%	86,04%	87,92%	83,96%
10.	Metro Stokłosy	2	9	45,00%	17,75%	29,00%	30,00%	19,25%
11.	Metro Młociny III	1	25	104,17%	25,83%	61,67%	66,46%	31,46%
12.	Zerań PKP	10	4	2,86%	0,93%	1,86%	1,86%	0,61%
13.	Jeziorki PKP	1	11	27,50%	2,38%	16,50%	17,63%	3,25%

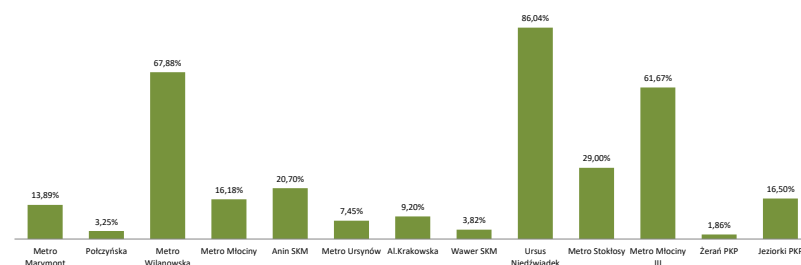
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - samochody



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach

lp.	dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba przystanków wyposażonych w wiaty			liczba przystanków wyposażonych w ławki		
				autobusowych	tramwajowych	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram
1.	Bemowo	67	212	155	57	0	118	41	0	28	16	0
2.	Białołęka	182	447	420	27	0	230	21	0	159	1	0
3.	Bielany	83	280	228	52	0	152	34	0	127	43	0
4.	Mokotów	146	444	371	73	0	258	53	0	115	37	0
5.	Ochota	53	172	136	36	0	103	18	0	56	27	0
6.	Praga-Południe	101	321	271	50	0	206	35	0	91	22	0
7.	Praga-Północ	49	175	115	53	7	63	36	6	47	24	6
8.	Rembertów	46	99	99	0	0	52	0	0	44	0	0
9.	Śródmieście	92	342	268	70	4	195	58	4	105	40	2
10.	Targówek	96	255	253	2	0	166	0	0	78	2	0
11.	Ursus	56	129	129	0	0	82	0	0	47	0	0
12.	Ursynów	102	267	267	0	0	203	0	0	65	0	0
13.	Wawer	156	353	353	0	0	185	0	0	149	0	0
14.	Wesoła	32	77	77	0	0	57	0	0	23	0	0
15.	Wilanów	49	120	120	0	0	71	0	0	42	0	0
16.	Włochy	64	177	163	14	0	100	4	0	56	6	0
17.	Wola	82	295	210	82	3	155	62	2	56	37	1
18.	Żoliborz	33	130	96	34	0	71	22	0	27	15	0
razem		1489	4295	3731	550	14	2467	384	12	1315	270	9

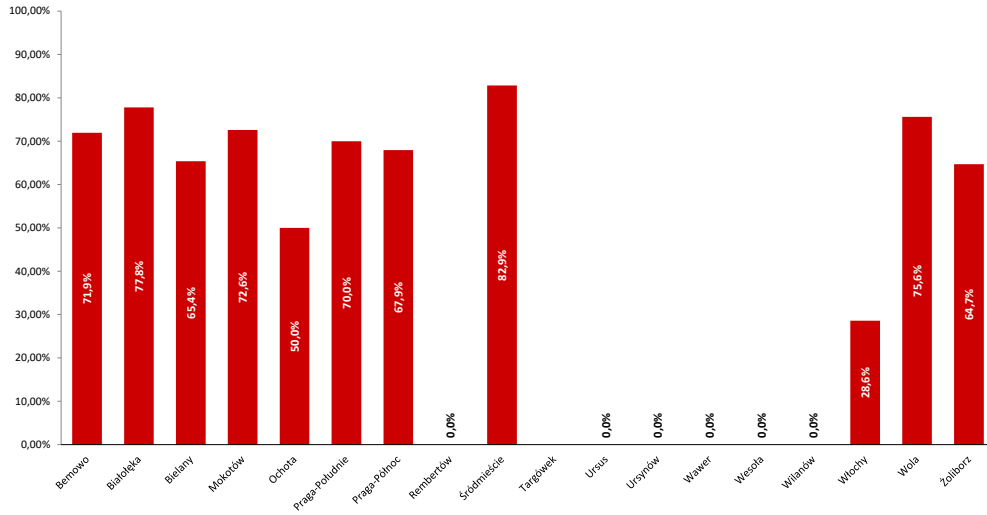
Podsumowanie

	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2834	6848	6284	550	4121	1888

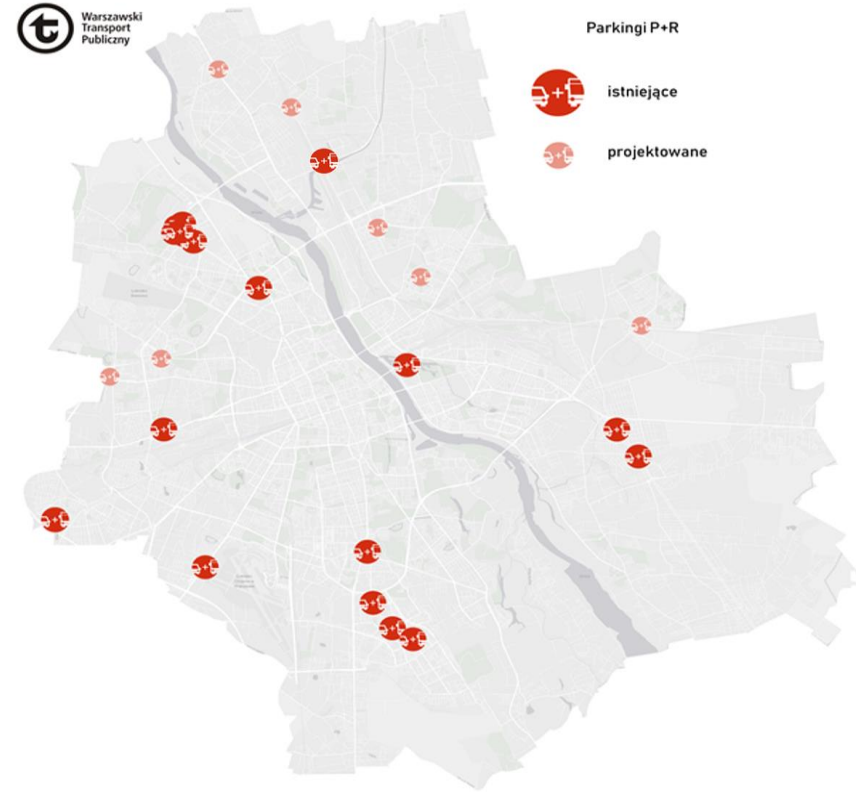
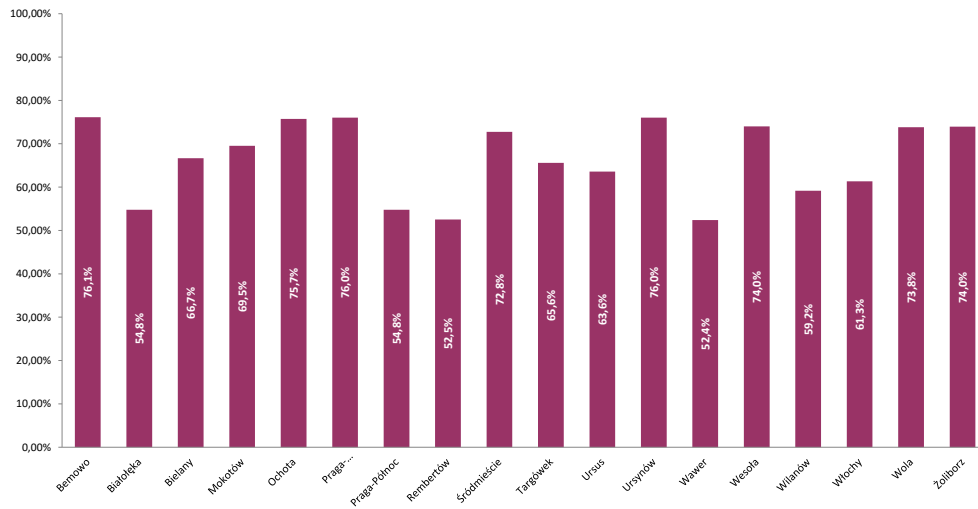
gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chynów	1	1	1	0
Czosnów	37	79	36	1
Góra Kalwaria	56	108	50	0
Halinów	8	14	12	0
Izabelin	21	42	31	8
Jabłonna	32	63	40	4
Józefów	23	42	23	1
Kamplin	5	8	7	0
Karczew	6	12	7	3
Kobyłka	35	61	3	18
Konstancin-Jeziorna	106	206	113	11
Legionowo	39	86	27	36
Leszno	17	32	22	0
Lesznowola	75	144	59	16
Łomianki	42	72	48	6
Marki	33	70	32	4
Michałowice	6	12	9	2
Nadarzyn	40	56	34	7
Nieporęt	56	108	68	9
Nowy Dwór Mazowiecki	10	18	13	4
Otwock	43	78	57	11
Ożarów Mazowiecki	49	95	66	4
Piaseczno	138	281	112	36
Piastów	8	15	10	2
Prażmów	43	70	38	0
Pruszków	6	11	4	4
Radzymin	51	97	28	10
Raszyn	36	69	54	2
Stare Babice	61	121	71	9
Sulejówek	41	69	16	8
Wiązowna	55	106	66	2
Wielszew	43	78	39	5
Wołomin	64	115	27	27
Ząbki	23	46	29	16
Zielonka	36	68	6	18
razem	1345	2553	1258	294

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



Udział przystanków autobusowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



45. Porozumienia międzygminne oraz umowy

gmina	liczba mieszkańców*	pow. gminy [km²]**	rodzaj funkcjonującej komunikacji			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień w zł/os.
			Linie BUS 7xx-8xx, N-x	Linie BUS L-x	Kolej	
1. Chynów	10 148	135,00		x		-
2. Czosnów	11 021	128,45	x			11,32
3. Góra Kalwaria	28 307	144,11	x	x		1,71
4. Halinów	18 166	63,08	x			2,65
5. Izabelin	10 805	65,01	x	x		23,49
6. Jabłonna	23 094	64,81	x	x		4,63
7. Józefów	21 140	23,92	x		x	1,81
8. Kampinos	4 463	84,60		x		-
9. Karczew	15 847	81,50		x		0,30
10. Kobyłka	28 147	19,64	x	x		0,65
11. Konstancin-Jeziorna	25 106	78,58	x	x		19,38
12. Legionowo	52 686	13,54	x	x	x	21,43
13. Leszno	11 003	125,07	x	x		15,53
14. Lesznowola	37 610	69,30	x	x	x	12,08
15. Łomianki	31 614	38,86	x	x		20,89
16. Marki	44 882	26,15	x	x		9,37
17. Michałowice	19 364	34,74	x		x	4,42
18. Nadarzyn	18 001	73,45	x			9,71
19. Nieporęt	17 103	96,06	x	x		20,69
20. Nowy Dwór Maz.	28 533	28,20		x		-
21. Otwock	43 986	47,31	x	x	x	21,44
22. Ożarów Maz.	31 145	71,25	x	x	x	22,46
23. Piaseczno	96 746	128,25	x	x	x	10,10
24. Piastów	22 994	5,77			x	17,12
25. Prażmów	13 266	86,49		x		-
26. Pruszków	65 388	19,19	x	x	x	8,04
27. Radzymin	30 933	129,53	x	x		15,44
28. Raszyn	23 156	43,92	x	x		14,60
29. Stare Babice	22 767	63,42	x	x		24,42
30. Sulejówek	21 358	19,31	x	x	x	20,87
31. Wiązowna	15 824	102,12	x	x		13,10
32. Wieliszew	20 530	106,13		x	x	10,11
33. Wołomin	51 126	61,67	x	x	x	0,41
34. Żąbki	45 189	10,98	x		x	6,19
35. Zielonka	18 086	79,48	x	x	x	0,55
36. Powiat Wołomin	274 522	953,67			x	
37. Warszawa	1 861 644	517,20				
ŁĄCZNIE	2 897 337	3512,31				

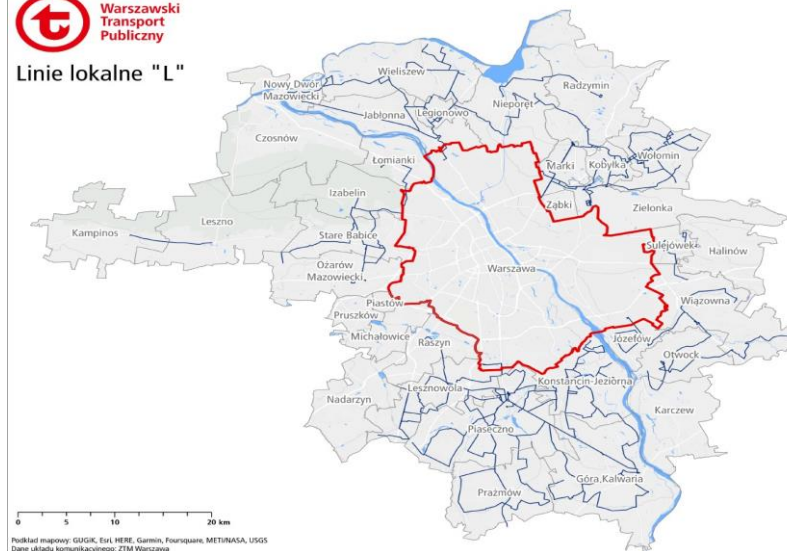
Kolej = Koleje Mazowieckie, Szybka Kolej Miejska lub Warszawska Kolej Dojazdowa

*) źródło: GUS wg stanu na 30.06.2023 r.

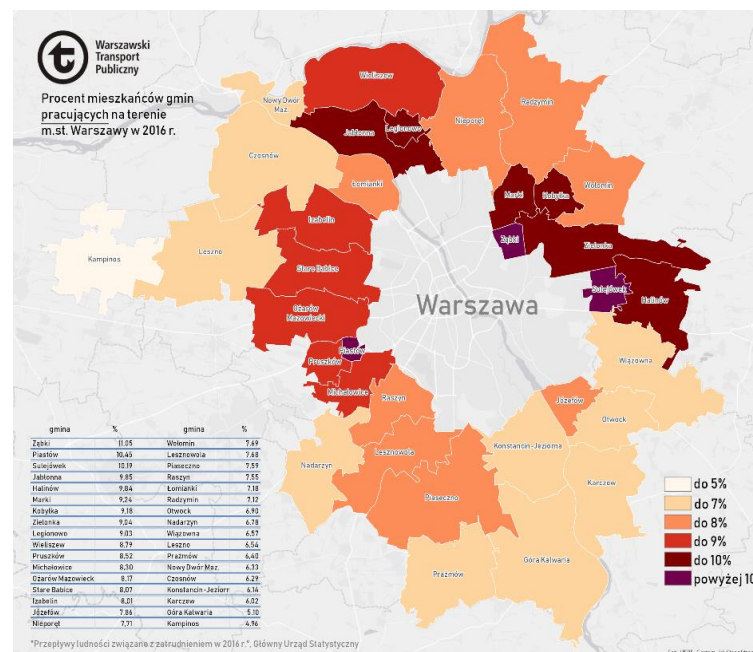
**) źródło: GUS, Powierzchnia wg podziału terytorialnego na 30.06.2023 r.



Linie lokalne "L"



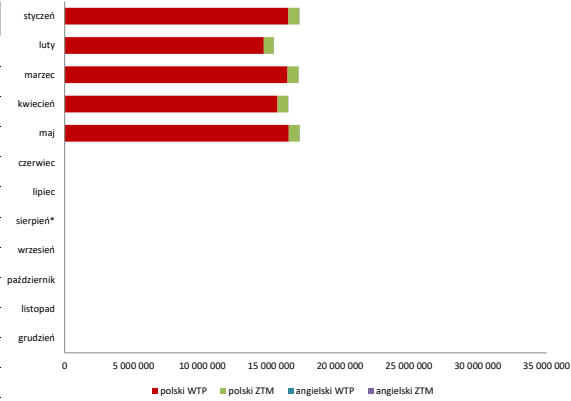
Podkład mapowy: GUGIK, Esri, HERE, Garmin, Foursquare, METI/NASA, USGS
 Dane źródła komunikacyjnego: ZTM Warszawa
 Wg stanu na 14.05.2023 r.
 ZTM-PP-DIPY



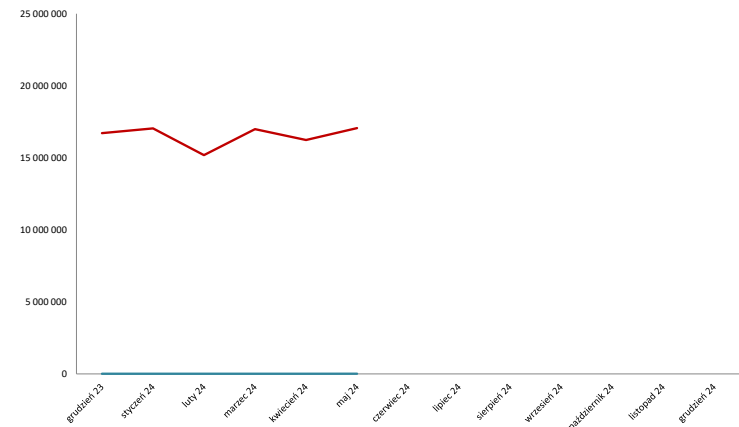
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl

Łączna liczba wyświetleń w 2024 r. w języku:

	polskim		angielskim	
	WTP	ZTM	WTP	ZTM
styczeń	16 253 899	791 070	8 962	1 732
luty	14 464 294	720 658	8 253	1 608
marzec	16 190 470	794 705	10 621	2 023
kwiecień	15 464 908	766 061	10 265	1 834
maj	16 272 392	788 886	11 092	2 066
czerwiec				
lipiec				
sierpień*				
wrzesień				
październik				
listopad				
grudzień				



Liczba wyświetleń stron WTP i ZTM (łącznie) w ostatnich 12 miesiącach



	w miesiącu		w 2024 r.	
	data	liczba	data	liczba
Największa dzienna liczba wyświetleń	31-05-2024	511 082	15-01-2024	560 705
Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń	12-05-2024	338 742	31-03-2024	274 018

47. Statystyki portali społecznościowych

Facebook						Instagram			Twitter				Youtube					
	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów profilu ZTM	Największy dzienny zasięg postów		Najmniejszy dzienny zasięg postów		zasięg zdjęć	zaangażowanie konta	łączna liczba obserwujących	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów (tys.)	Wspomnienia profilu (interakcje)	liczba udostępnień postów	liczba nowych subskrybentów profilu ZTM	(miesięczna) liczba odsłon materiałów na profilu			
			data	wartość	data	wartość												
styczeń	63 821 ↓	123 493	06-01-2024	29 808 ↑	05-01-2024	9 084 ↓	styczeń	6 161	1 303	7 399	styczeń*	64 702 ↑	108 tys.	bd	81 ↑	styczeń	10	2,2 tys.
luty	63 951 ↓	91 800	07-02-2024	25 406 ↑	20-02-2024	9 119 ↓	luty	9 900	30 000	7 604	luty*	79 254 ↑	66,5 tys.	bd	63 ↓	luty	17	2,4 tys.
marzec	64 266 →	162 653	05-03-2024	48 399 →	16-03-2024	12 070 ↑	marzec	21 297	2 973	7 874	marzec*	123 952 ↑	106 tys.	bd	83 ↑	marzec	10	2,6 tys.
kwiecień	64 712 →	158 711	30-04-2024	45 670 →	21-04-2024	11 314 ↑	kwiecień	9 705	1 846	8 100	kwiecień*	77 673 ↑	bd	bd	bd	kwiecień	8	2,7 tys.
maj	64 870 ↑	283 564	18-05-2024	62 839 ↓	28-05-2024	9 177 ↓	maj	28 509	2 381	8 159	maj*	81 532 ↑	105,0 tys.	bd	bd	maj	19	2,8 tys.
czerwiec							czerwiec				czerwiec					czerwiec		
lipiec							lipiec				lipiec					lipiec		
sierpień							sierpień				sierpień					sierpień		
wrzesień							wrzesień				wrzesień					wrzesień		
październik							październik				październik					październik		
listopad							listopad				listopad					listopad		
grudzień							grudzień				grudzień					grudzień		

*Praca nad modulem analitycznym Twitera

Zastosowane pojęcia

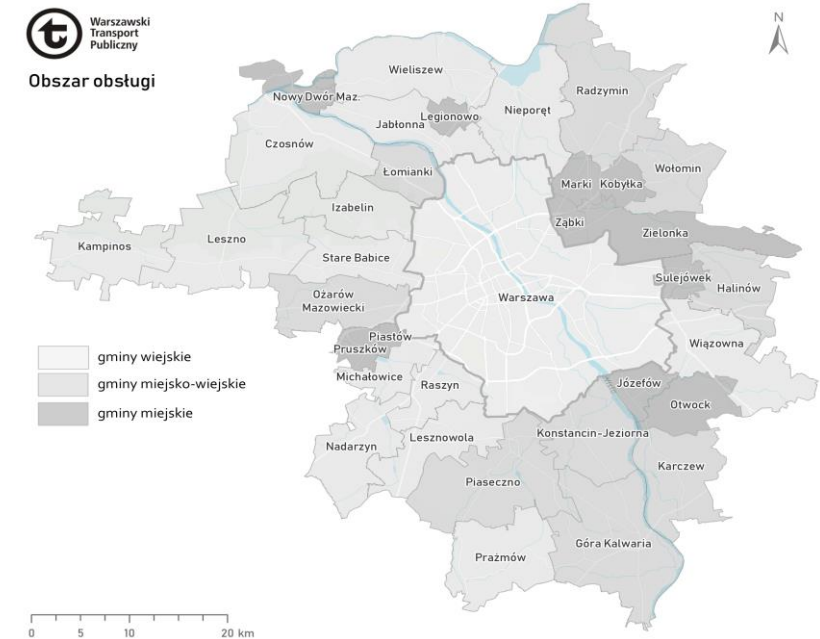
I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łącna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łącna długość infrastruktury transportowej (drog lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
zmiany okresowe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
zmiany stałe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Zastosowane skróty

Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe

Numeracja linii komunikacyjnych

rodzaj linii	zakres numeracji	
tramwajowe	1÷79	
metro	M1, M2	
autobusowe	miejskie dzienne	100÷999 (bez 700÷899)
	strefowe	700÷899
	lokalne	L-1÷L99
	nocne	N01÷N99
kolejowe	SKM	S1÷S9



Szczegółowy opis kar i uchybień -dot. zakładki 8 i 9

KARY LICZONE W WOZOKM			
SYMBOL KARY/UCHYBIENIA		KATEGORIA KARY/UCHYBIENIA	OPIS KARY/UCHYBIENIA
K_5.2.3.	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
K_KZL	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
KARY I UCHYBIENIA LICZONE W SZTUKACH			
U_2)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_3)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie w kursie
U_P	Uchybienie	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie, przyspieszenie w kursie
U_KNP	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niepunktualność kursowania
U_KTB	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem
U_RK	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy
U_UT	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	nieprawidłowa obsługa pasażerów
U_W1	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_NW	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników Operatora
U_BS	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak możliwości zakupu biletu w pojeździe
U_W2	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min.
K_KUT	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa obsługa pasażerów
K_KWY	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
K_KZB	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów
U_10)	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
U_KWY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenia służbowe
U_NW_Lki	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa kontrola biletów
U_WY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenie służbowe prowadzącego pojazd Operatora
U_ST	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_ST1	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów
U_ST2	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny autobusów
U_STM1-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_STM2-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	istotne uchybienia w estetyce pojazdu
U_OZ	Uchybienie w szt.	informacja pasażerska	niewłaściwe oznakowanie