



Zarząd
Transportu Miejskiego
w Warszawie

INFORMATOR STATYSTYCZNY

KWIECIEŃ 2024

nr IV (361)



Spis treści

tabela		strona
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej		
1.	Linie komunikacyjne ZTM	3
2.	Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci	3
3.	Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji	4
4.	Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora	4
5.	Liczba przewiezionych pasażerów	4
6.	Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki	5
7.	Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6
8.	Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego	6
Część II. Realizacja przewozów		
9.	Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu	7
10.	Wykonanie zadań rozkładowych	8
11.	Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie	8
	Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm - wykresy	9
12.	Skargi pasażerów wpływające do ZTM	10
13.	Wnioski pasażerów wpływające do ZTM	10
14.	Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM	10
15.	Zestawienie liczby zdarzeń	11
16.	Akty wandalizmu	11
17.	Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
18.	Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13
Część III. Działalność handlowa		
19.	Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
20.	Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	15
21.	Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2024 do 2023 - struktura ilościowa [szt.]	16
	Porównanie sprzedaży i dynamika sprzedaży biletów w 2024 do 2023 r. - wykresy	17
22.	Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]	18
23.	Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)	18
24.	Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	18
25.	Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	19

tabela		strona
Część III. Działalność handlowa		
26.	Stacjonarne automaty biletowe	20
27.	Punkty sprzedaży biletów	20
28.	Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	21
29.	Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	21
30.	Skuteczność windykacji	21
31.	Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)	21
32.	Zszacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych	21
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej		
33.	Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]	22
34.	Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	22
	Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy	23
35.	Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	24
36.	Tabor szynowy w latach 2016-2024	24
37.	Tabor autobusowy w latach 2020-2024	24
38.	Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzewego	25
39.	Tabor w przedziałach wiekowych	25
40.	Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru	25
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca		
41.	Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	26
42.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	26
43.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	26
44.	Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	27
Część VI. Komunikacja w aglomeracji		
45.	Porozumienia międzygminne oraz umowy	29
Część VII. Internet i media społecznościowe		
46.	Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl	30
47.	Statystyki portali społecznościowych	30
Część IX. Słowniczek		
	Słowniczek	31

Informator Statystyczny ZTM

Numer IV (361), KWIECIEŃ 2024

Opracował: ZTM, Dział FA, (22) 45 94 232/266/268

Stan danych na dzień 30.04.2024 r., chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 29.05.2024 r.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii	liczba linii	średnia długość [m]	długość minimalna [m] i linia	kursu	długość maksymalna kursu [m] i linia	rozkładowa liczba kursów*		
tramwajowe	24	13 366	3 322	31	23 433	17		
metro	2	20 550	18 000	M2	23 100	M1	1 295	
autobusowe	miejskie dzienne	174	12 559	25	Z-1	27 111	326	22 469
	strefowe	39	18 375	275	714	38 660	720	2 407
	lokalne	51	16 156	358	L-7	38 286	L11	1 772
	nocne	41	17 542	350	N24	37 636	N02	664
kolejowe	7	29 034	4 709	S2	53 175	S4	289	
autobusowe dzienne razem	264	13 324	25	Z-1	38 660	720	26 648	
podsumowanie	338	--	25	Z-1	53 175	S4	34 459	

*-dzienna rozkładowa liczba kursów, nie uwzględniająca kursów dojazdowych i zjazdowych

Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2024-04-25

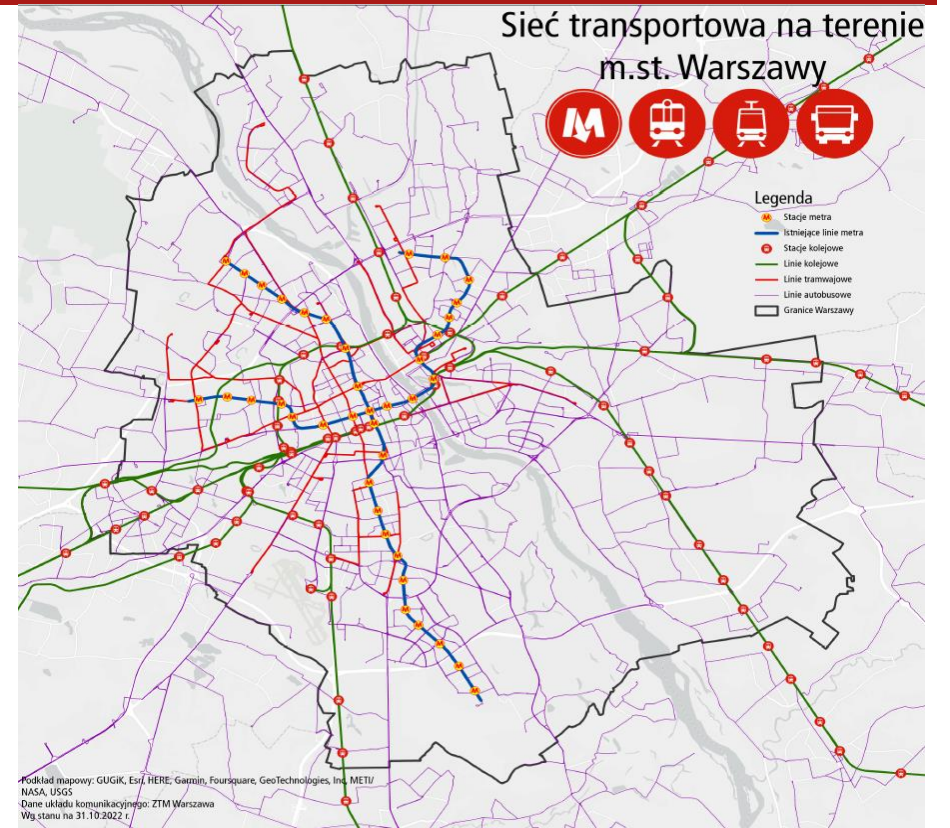
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

rodzaj linii	łączna długość linii ¹		łączna długość sieci ²		gęstość sieci komunikacyjnej ³ [km tras na km ²]		
	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	
tramwajowe	324,8	0,0	134	0	0,3	0,0	
metro	41,1	0,0	41	0	0,1	0,0	
kolejowe	155,8	50,3	94	50	0,2	0,0	
autobusowe	miejskie dzienne	2 064,3	81,5	836	72	1,6	0,0
	strefowe	274,7	522,7	106	471	0,2	0,2
	lokalne	10,6	868,2	13	708	0,0	0,3
	nocne	686,7	82,9	477	121	0,9	0,1
autobusowe dzienne razem	2 349,6	1 472,4	854	1 042	1,7	0,4	
łącznie	3 558,0	1 605,6	1 123	1 092	2,17	0,46	

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, dla wszystkich dni powszednich grudnia 2023.

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku trasy autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzła bezkolizyjnego (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdni technicznych. Stan na 31.12.2023.

3) Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba vozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji

okres kursowania	rodzaj trakcji oraz linii	trakcja szynowa			trakcja autobusowa (* liczba brygad)				
		tramwaje	metro	SKM**	miejskie dzienne	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne	
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	424	62	25	1317	159	96	--
		wagony	825	372	194				
		liczba	308	62	25	1317	159	96	--
		udział %	73%	100%	100%	1	1	--	--
	międzyszczyt	pociągi*	292	37	32	921	104	71	--
		wagony	571	222	240				
	szczyt popołudniowy	pociągi*	426	62	24	1291	166	97	--
		wagony	829	372	180				
	sobota	pociągi*	198	31	26	724	83	43	--
		wagony	198	186	146				
święto	pociągi*	198	28	26	699	82	41	--	
	wagony	198	168	146					
obsługa nocna	dzień powszedni (od pan. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	107	
		wagony	--	--	--				
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	--	--	--	--	108	
		wagony	--	--	--				

stan na: 25-28.04.2024

*) pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

*) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu:

**) w związku z przebudową stacji Warszawa Zachodnia i wynikającą z tego dynamiczną sytuacją ruchową, kursy SKM mogą być realizowane przez pociągi o różnym zestawieniu 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego

4. Rozkładowa liczba vozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

Operatorzy linii miejskich	klasa wielkości	rozkładowy symbol umowy	liczba vozów (wagonów)* na trasie					Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej**** (w godz. 7-8)	
			sa	ms/noc**	sb	so	ds.	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc
Tramwaje Warszawskie***			825	571	829	198	198	16 900	102 100
Metro Warszawskie			372	222	372	186	168	21 400	124 000
Szybka Kolej Miejska		R-25	194	240	180	146	146	6 800	24 200
Miejskie Zakłady Autobusowe	obsługa dzienna	midi	65	42	65	50	46		
		maxi	240	168	242	145	145		
		mega	837	568	820	369	367		
		wszystkie typy	1 142	778	1 127	564	558		
	obsługa nocna		--	85	--	85	85		
Relobus	midi	A-29	24	18	25	22	19		
	maxi	A-12	49	38	48	34	34	62 700	203 400
	mega	A-38	48	34	50	36	30		
KM Łomianki	maxi-mega	A-17	29	17	27	10	10		
Michałczewski	maxi	A-64	14	12	14	10	10		
Mobilis	midi	A-99	24	22	23	24	24		
	maxi	A-02	50	35	49	36	30		
PKS Grodzisk Maz.	mega	A-88	50	37	47	36	31		
	maxi	G-12	46	34	47	35	35		
	pozostali operatorzy autobusowi miejsca		334	247	330	243	223		
	razem operatorzy autobusowi miejsca		1 476	1 025	1 457	807	781		
	wszyscy operatorzy miejsca łącznie		2 867	2 058	2 838	1 337	1 293	107 800	453 700
	liczba brygad obsługujących linie lokalne		96	71	97	43	41		

stan vozów na: 25-28.04.2024

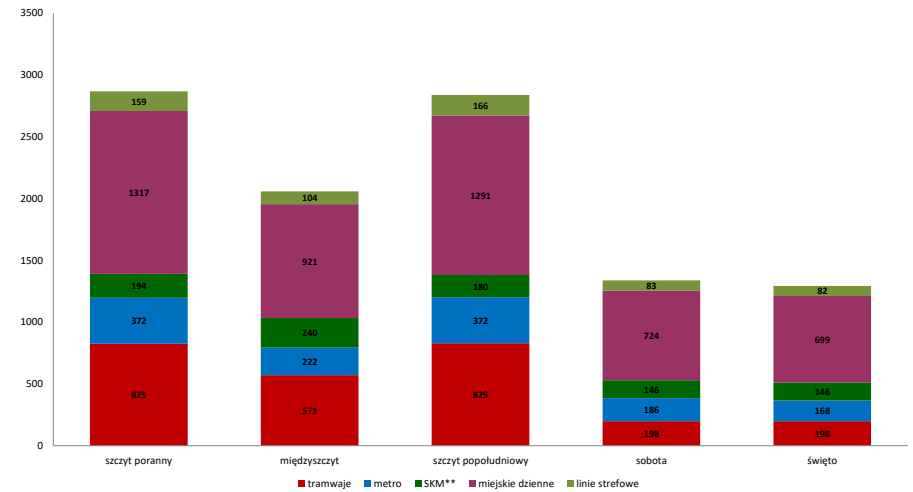
pozostałe dane wg dni powszednich, 12.2023

*) dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

**) liczba vozów w nocy tylko dla MZA

***) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.

Rozkładowa liczba vozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji



5. Liczba przewiezionych pasażerów

trakcja	Kwiecień	Narastająco 2024 r.	Analogiczny okres w 2023	% 2024/2023
autobusy	40 747 428	158 445 688	149 391 363	106,1%
tramwaje	20 295 122	87 465 930	84 994 102	102,9%
metro	17 401 834	68 219 089	66 567 204	102,5%
SKM	1 492 196	5 964 286	5 036 376	118,4%
łącznie	79 936 580	320 094 993	305 989 045	104,6%

Dane pochodzą z systemów zliczania pasażerów, bramek wejściowych w metrze, łącznika między liniami M1 i M2 oraz z szacunków dla pojazdów nie posiadających SZP.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

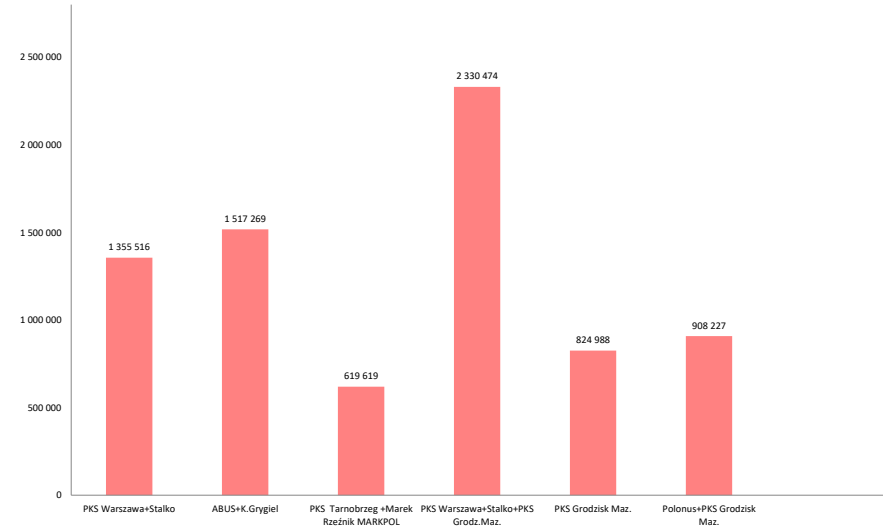
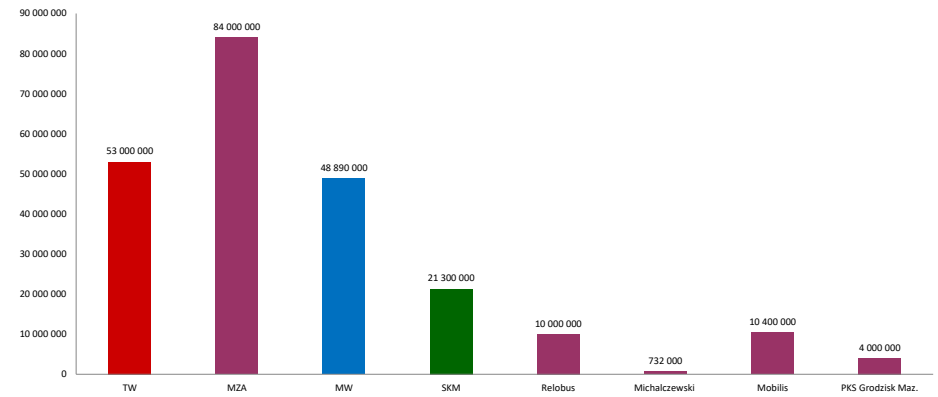
operator	symbol umowy	nr umowy (nr w rejestrze)	data zawarcia umowy	okres obowiązywania umowy		zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozkm]**	stawka netto [zł/wozkm]***	okres obowiązywania stawki	
				od	do			od	do
TW		466/2008	2008-08-06	2008-08-06	2027-12-31	53 000 000	±1%	21,45	2024-01-01 2024-12-31
MZA		556/2017	2017-06-19	2018-01-01	2027-12-31	84 000 000	±1%	12,86	2024-01-01 2024-12-31
MW		436/2022	2022-09-05	2022-09-05	2043-12-31	48 890 000	±1%	16,90	2024-01-01 2024-12-31
SKM		482/2008	2008-10-27	2010-01-01	2024-12-31	21 300 000	±1%	13,83	2024-01-01 2024-12-31
Relobus	A-12	622/2016	2016-06-23	2016-12-01	2024-11-30	4 000 000	±10%	9,40	2024-04-01 2024-11-30
Relobus	A-29	783/2018	2018-05-25	2018-12-22	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	7,9	2024-04-01 2025-03-31
Relobus	A-38	486/2019	2019-04-10	2019-08-31	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	10,70	2024-04-01 2025-03-31
Komunikacja Miejska Łomianki	A-17	947/2017	2017-12-29	2018-01-01	2025-12-31	2 000 000	±1%	10,86	2024-01-01 2024-12-31
Michalczewski	A-64	608/2018	2018-04-27	2018-10-27	2026-12-31	732 000	+10%/-5%	10,21	2024-04-01 2024-06-30
Mobilis	A-88	487/2023	2023-11-23	2024-01-01	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	14,60	2024-04-01 2024-06-30
Mobilis	A-99	529/2023	2023-12-21	2024-01-01	2024-12-31	2 400 000	-10%	11,49	2024-04-01 2024-06-30
Mobilis	A-02	913/2018	2017-12-18	2018-06-09	2025-12-31	4 000 000	±10%	10,11	2024-04-01 2025-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-12	232/2017	2017-03-01	2017-08-23	2024-12-31	4 000 000	±10%	9,07	2024-04-01 2024-12-31
PKS Grodzisk Maz.	G-11	219/2022	2022-04-11	2022-05-01	2025-07-31	824 988	+5%/-10%	8,38	2024-04-01 2025-03-31
PKS Warszawa+Stalko	G-99	746/2021	2021-12-06	2022-01-01	2024-11-30	1 355 516	+5%/-10%	6,02	2024-04-01 2024-11-30
ABUS+K.Grygiel	G-97	752/2021	2021-12-17	2022-01-15	2024-11-30	1 483 261	+5%/-10%	5,61	2024-04-01 2024-11-30
ABUS+K.Grygiel	G-13	269/2023	2023-05-12	2023-05-15	2024-11-30	34 008	+5%/-10%	5,61	2024-04-01 2024-11-30
Polonus+PKS Grodzisk Maz.	G-10	222/2022	11-04-2022	01-05-2022	2025-07-31	908 227	+5%/-10%	8,01	2024-04-01 2025-03-31
PKS Tarnobrzeg +Marek Rzeźnik MARKPOL	G-98	718/2021	2021-11-30	2021-12-29	2024-11-30	619 619	+5%/-10%	4,61	2024-04-01 2024-11-30
PKS Warszawa+Stalko+PKS Grodz.Maz.	G-96	725/2021	2021-11-30	2021-12-22	2024-11-30	2 330 474	+5%/-10%	5,21	2024-04-01 2024-11-30
WKD***		207/2024	2024-03-29	2024-04-01	2025-03-31	340 823	±10%	28,10	2024-04-01 2024-06-30
KM***		349/2023	2023-08-01	2023-08-01	2025-03-31	2 505 997	---	37,08	2024-01-01 2024-12-31

*) roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

**) w przypadku KM, WKD – pociągokm

**) w przypadku KM, WKD-żł/pociągokm

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm] - operatorzy miejscy



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

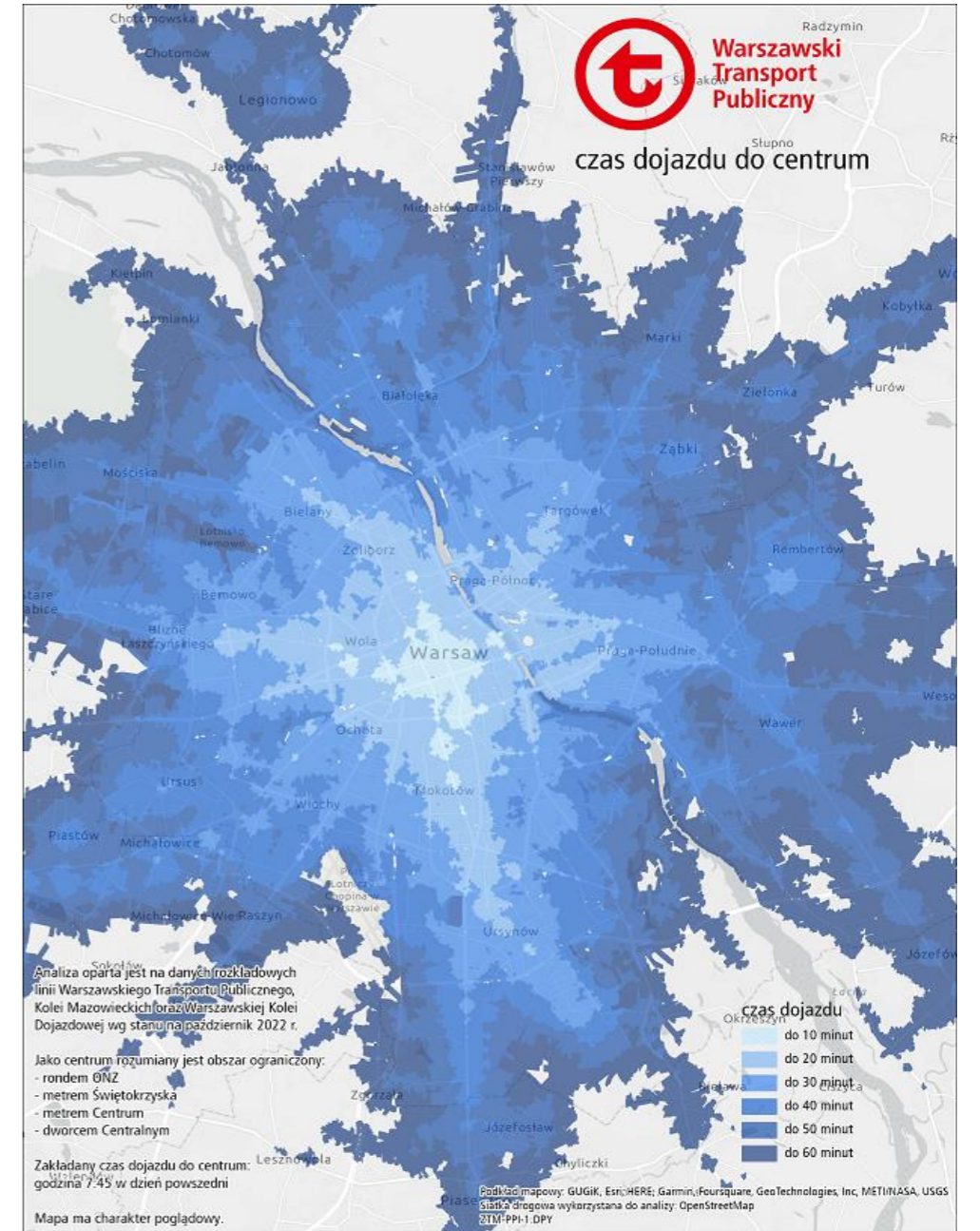
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]	dni funkcjonowania	godziny funkcjonowania	uwagi
11 Listopada	Kowieńska - Letnia	TTA	280	280	przez cały tydzień	całodobowo	
11 Listopada	Starzyńskiego - Kamienna	TTA	210	210	przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gdańska - Mickiewicza	BUS	330		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gwiaździsta - Mickiewicza	BUS	765		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Niepodległości	Batorego - al. Armii Ludowej	BUS	515		w dni powszednie	7-9, 14-18	
al. Polski Walczącej	ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk"	BUS	795		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Polski Walczącej	Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka	BUS	1040		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Sikorskiego / Dolina Służewicka	Sobieskiego - Nowoursynowska	BUS	2200		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Solidarności / Most Śląsko-Dąbrowski / Al. Solidarności	Okopowa - Jagiellońska	BUS/TTA	3800	2515	przez cały tydzień	6-20	na TTA całodobowo
al. Stanów Zjednoczonych	Rondo Wiatraczna - Ostrobramska	BUS	1000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych	Ostrobramska - Rondo Wiatraczna	BUS	1000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych / Most Łazienkowski / al. Armii Ludowej / Wawelska	Ostrobramska - Grójecka	BUS	7140		przez cały tydzień	całodobowo	z uwzględnieniem buspasa pod Rondem Jazdy Polskiej
al. Wilanowska	rejon skrzyżowania z ul. Sobieskiego	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Aleje Jerozolimskie	Wisłostrada - Miedziana	BUS	3175		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Aleje Jerozolimskie	Łopuszańska - Dworzec Zachodni	BUS	3500		w dni powszednie	6-20	
Bartnicza	Bolesławicka - Ogińskiego	BUS	160		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Belwederska	posesja nr 34a - Bagatela	BUS	660		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Szczęśliwica - Grójecka	BUS	550		-	-	
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Grójecka - Szczęśliwica	BUS	550		-	-	
Dolina Służewicka / al. Sikorskiego	Nowoursynowska - Sobieskiego	BUS	1700		przez cały tydzień	całodobowo	
Dołna	Piaseczyńska - Puławska	BUS	550		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Górczewska	Górska - al. Prymasa Tysiąclecia	BUS	1100		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Grójecka / Aleje Jerozolimskie	Wawelska - Bracka	BUS	3245		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Grzymały-Sokołowskiego / Kopińska / Wawelska / al. Armii Ludowej / Most Łazienkowski / al. Stanów Zjednoczonych	Szczęśliwica - Kanał Goławski	BUS	7255		przez cały tydzień	całodobowo	
Jagiellońska	pl. Hallera - Ratuszowa	BUS	190		przez cały tydzień	całodobowo	
Kasprzaka	Karolkowa - Bema	BUS	1300		-	-	
Kasprzaka	al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska	BUS	155		-	-	
Kasprzaka	Bema - Korczaka	BUS	1150		-	-	
Kijowska	al. Tysiąclecia - Targowa	BUS	750		przez cały tydzień	całodobowo	
Łojewska	Chodecka - Łabiszyńska	BUS	610		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Łopuszańska	WKD Raków - Orzechowa	BUS	850		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Łopuszańska	Orzechowa - WKD Raków	BUS	500		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Marszałkowska	Widok - Złota	BUS	220		przez cały tydzień	całodobowo	
Marynarska	węzeł Marynarska (S79) - Rondo UE	BUS	650		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Modlińska	Leliwitów - Elektronowa	BUS	2880		w dni powszednie	45571	
Modlińska	Aluzyjna - Światowida (Białoleka-Ratusz)	BUS	3600		przez cały tydzień	całodobowo	
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Smolna - Senatorska	BUS	1705		przez cały tydzień	całodobowo	ciąg z ograniczonym dostępem
Ostrobramska	Lotnicza - Przyczółek Grochowski	BUS	3100		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
pl. Bankowy	Senatorska - al. Solidarności	BUS	255		przez cały tydzień	całodobowo	
pl. Bankowy	al. Solidarności - Senatorska	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Połczyńska / Wolska / Kasprzaka	Dźwigowa - Grabowska	BUS	2710		-	-	
Puławska	Dolina Służewicka - Niedźwiedzia	BUS	685		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	al. Niepodległości - Smyczkowa	BUS	490		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	Dolna - Willowa	BUS	730		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Willowa - Rakowiecka	BUS	230		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	granica miasta - Poleczki	BUS	3670		przez cały tydzień	całodobowo	
Puławska	Poleczki - granica miasta	BUS	3820		przez cały tydzień	całodobowo	
Radzywińska	Jórskiego - Młodzieńcza	BUS	750		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Radzywińska / Most Śląsko-Dąbrowski / al. Solidarności	Krynoliny - Andersa	BUS/TTA	7775	2710	w dni powszednie	w zależności od odcinka	7-10 i 14-19, na odcinku pomiędzy Fantazyjną i Targową tablica
Raszyńska	Filtrowa - Koszykowa	BUS	380		w dni powszednie	7-10 i 14-19	
Światowida	przed skrzyżowaniem z Dionizosa (kier. Centrum)	BUS/TTA	100	100	przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Zamoyskiego - Mackiewiczza	BUS	95		przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Cyryla i Metodego - Białostocka	BUS	140		przez cały tydzień	całodobowo	
Wolska / Polczyńska	Sowińskiego - Powstańców Śląskich	BUS	1090		-	-	
Wołska	Domaniewska - Rondo Unii Europejskiej	BUS	400		w dni powszednie	6-20	
Wyszogrodzka	Chodecka - Rembielińska	BUS	405		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Zwirki i Wigury	przed Wawelską (kier. Centrum)	BUS	65		-	-	
		łącznie	83 270				
		w tym TTA	5 815				

8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
Św. Wincentego*	Matki Teresy z Kalkuty - Niwa	BUS	600	
Św. Wincentego*	Niwa - Gilarska	BUS	600	
*stan 31.03.2024		łącznie	1 200	

*zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra

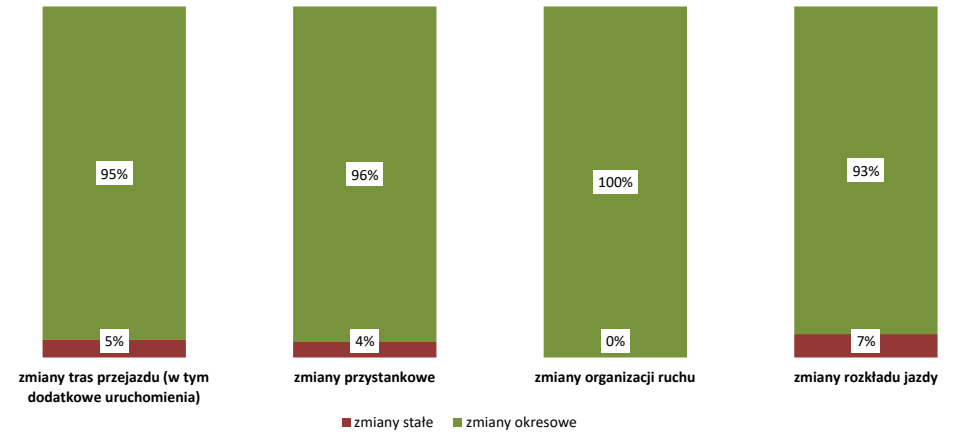


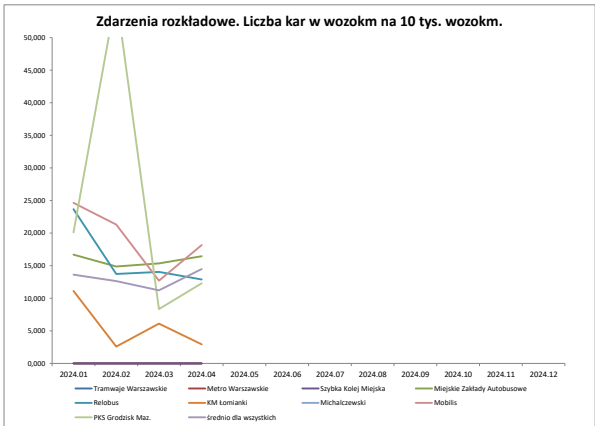
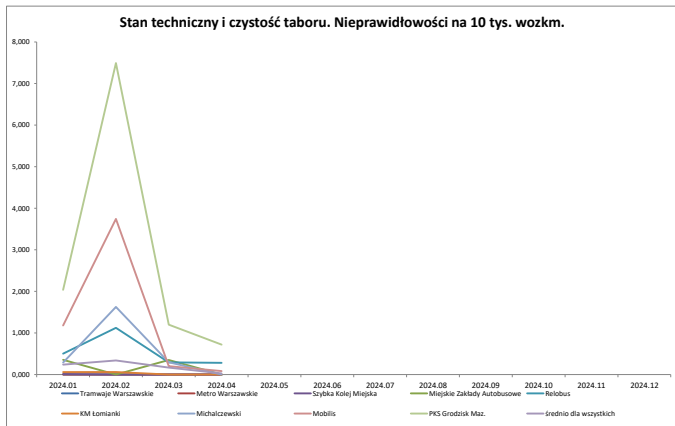
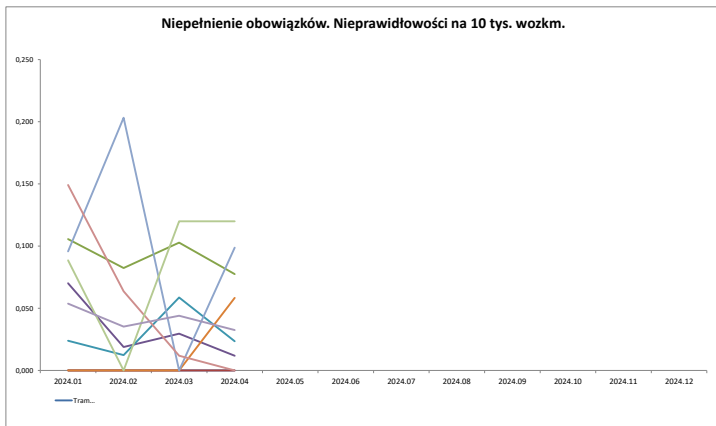
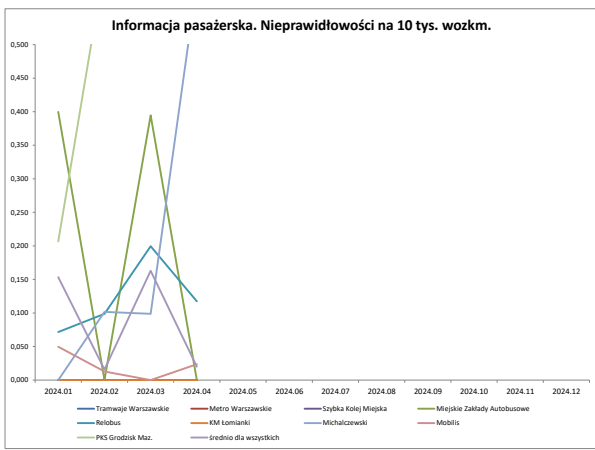
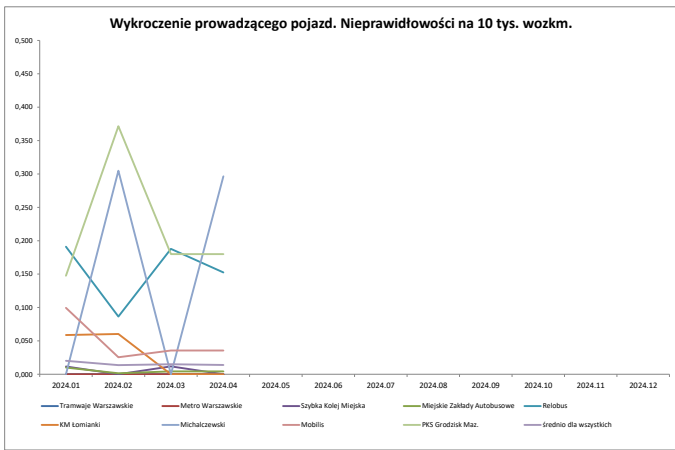
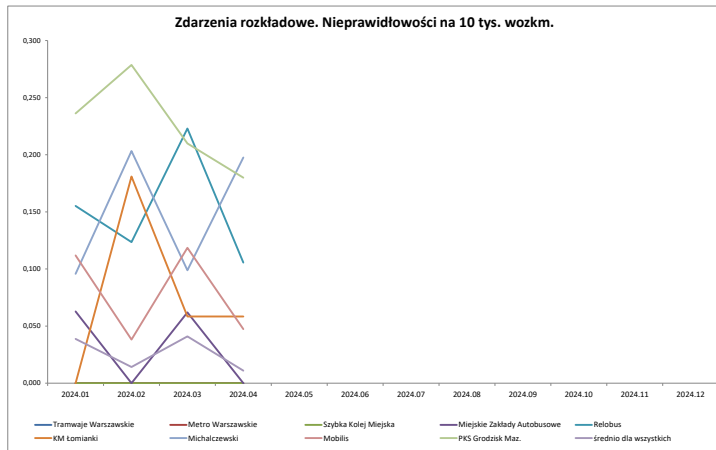
Część II. Realizacja przewozów

9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	2	38	40	5%	95%
zmiany przystankowe	2	43	45	4%	96%
zmiany organizacji ruchu	0	32	32	0%	100%
zmiany rozkładu jazdy	2	28	30	7%	93%

Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie





Część II. Realizacja przewozów

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

tematyka skarg	liczba wystąpień	dotyczące ZTM	udział poszczególnych tematów skarg w ogóle korespondencji trafiającej do ZTM	dotyczące operatorów				
				MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja pasażerska	8	0	1%	5	2	0	0	2
Zachowanie prowadzących	423	1	78%	266	40	2	0	114
Komfort i jakość obsługi	112	1	21%	82	6	0	0	25
Taryfa biletowa	0	0	0%	0	0	0	0	0
Układ komunikacyjny	0	0	0%	0	0	0	0	0
Inne	13	1	2%	1	11	0	0	0
Pracownicy POP	1	1	0%	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	36	36	7%	0	0	0	0	0
wynik rozpatrzenia skarg								
pozytywnie	204	5	38%	118	16	0	0	67
negatywnie	333	32	61%	205	28	4	0	64
inne *	5	2	1%	1	1	0	0	1
forma wpływu skarg								
elektroniczna	527	30	97%	321	45	4	0	129
papierowa	15	9	3%	3	0	0	0	3
łącznie	542	39	100%	324	45	4	0	132

pochwały i podziękowania

Pracownicy POP	0	0		nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	0	0		nd	nd	nd	0	0
Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów	0	0		0	0	0	0	0

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn.danych, spam, sprawa przekazana

dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: 29-02-2024

14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

	Liczba zgłoszeń w miesiącu	% udział zgłoszeń w miesiącu	Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	% udział zgłoszeń w roku
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów	685	26,52%	5 747	37,51%
Uwagi dotyczące przystanku	336	13,01%	1 788	11,67%
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy	348	13,47%	2 845	18,57%
Informacyjne	530	20,52%	1 887	12,32%
Zażalenie na stan techniczny pojazdu	129	4,99%	867	5,66%
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją	174	6,74%	623	4,07%
Metro - komunikacja metrem	93	3,60%	541	3,53%
Uwagi do kontroli biletów	23	0,89%	56	0,37%
Uwagi dotyczące P+R	0	0,00%	0	0,00%
Pozostałe	265	10,26%	967	6,31%
Przekazane zgłoszenia łącznie	2583	100,00%	15 321	

Średni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach; porównanie do poprzedniego miesiąca)

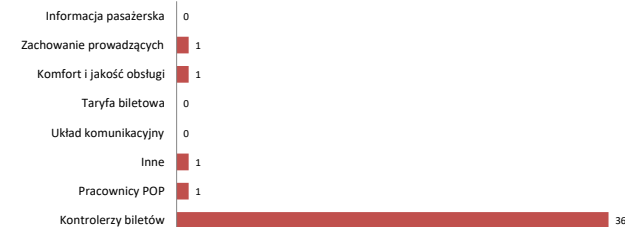
Standardowe	7,8	↑	Przeterminowane	55,0	↓	Podsumowanie całkowite	27,7	↓
-------------	-----	---	-----------------	------	---	------------------------	------	---

13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM

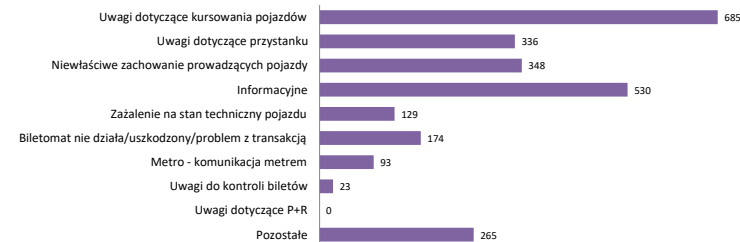
dotyczące ZTM	dotyczące operatorów					ilość wystąpień	tematyka wniosków
	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni		
2	0	0	0	0	0	2	Informacja pasażerska
3	0	0	0	0	0	3	Komfort i jakość obsługi
0	0	0	0	0	0	0	Taryfa biletowa
69	0	2	0	0	0	69	Układ komunikacyjny
2	1	0	0	0	0	3	Inne
							wynik rozpatrzenia wniosków
13	1	0	0	0	0	14	pozytywnie
54	0	2	0	0	0	54	negatywnie
9	0	0	0	0	0	9	inne*
							forma wpływu wniosków
68	1	2	0	0	0	69	elektroniczna
8	0	0	0	0	0	8	papierowa
76	1	2	0	0	0	77	łącznie

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn.danych, spam, sprawa przekazana

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM



14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM



Część II. Realizacja przewozów

15. Zestawienie liczby zdarzeń

wyszczególnienie		tramwaje	autobusy	metro	SKM	WKD	KM	ZTM	łącznie
awarie pojazdów	powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	91	3	4	3	0	9	--	110
	bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	158	1563	44	12	3	35	--	1815
przypadku dewastacji pojazdów		23	21	1	1	0	0	--	46
zgłoszone napady	na prowadzących pojazd	0	1	0	0	0	0	--	1
	na pasażerów	0	0	0	0	0	0	--	0
wypadki		6	29	0	0	0	1	--	36
kolizje		28	252	0	0	1	0	--	281
zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn		88	274	9	15	3	38	--	427
rozpoznanie pirotechniczne		2	2	3	0	0	0	--	7
osoby poszkodowane	ranni	6	39	0	0	0	0	--	45
	ofiary śmiertelne	0	0	0	0	0	1	--	1
wprowadzone tryby sterowania bezpośredniego i regularności		96	642	--	--	--	--	116	854

Zdarzenia kwalifikowane są do kategorii zgodnie z dniem, w którym wystąpiły.

16. Akty wandalizmu

infrastruktura przystankowa										
wyrwane i uszkodzone słupki			wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy	
ZTM	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*
	291	19 519,54	25	3 798,19	325	12 676,27	2402	34 518,40	1545	24 279,01
węzły komunikacyjne, Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM										
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne									
	liczba	koszt napraw						liczba zdarzeń		koszt napraw [zł]
WKM	1									
Al. Krakowska	6	637,07						łącznie		4 600
Ursus	4	1 038,83								96 867,31
Żerań	1	400,00								

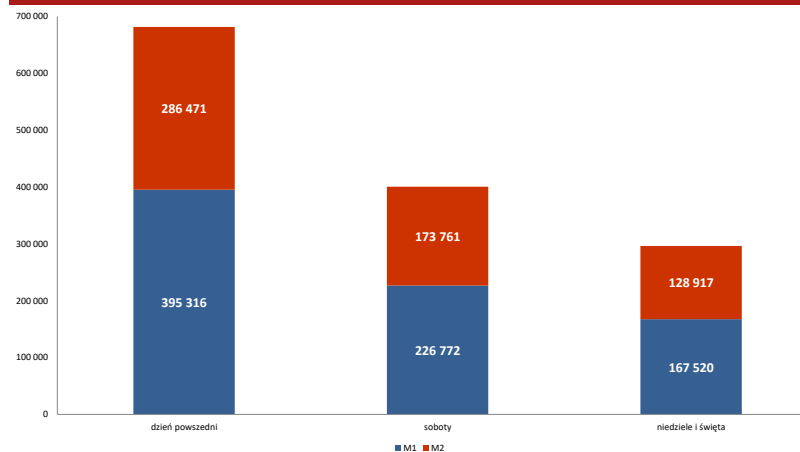
*podane wartości stanowią koszty samej robocizny (bez uwzględnienia cen materiałów); wartość kosztów napraw podano w zł

Część II. Realizacja przewozów

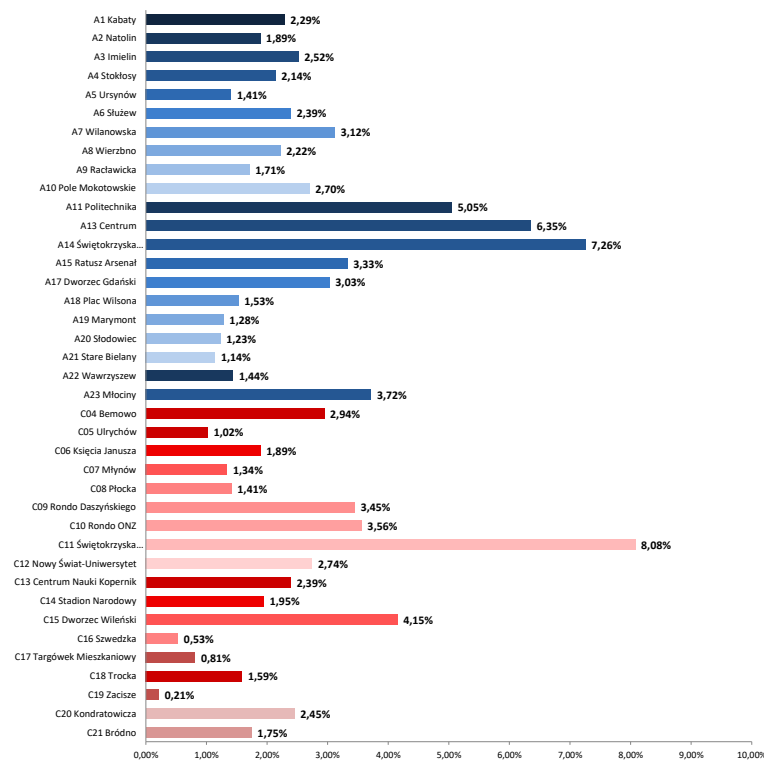
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra

stacja	średnie wykorzystanie:			liczba korzystających w miesiącu	miesięczny udział %
	dzień powszedni	soboty	niedziele i święta		
A1 Kabaty	15 511	9 385	7 024	398 399	2,29%
A2 Natolin	12 867	7 603	5 600	328 614	1,89%
A3 Imielin	17 312	9 559	7 228	437 919	2,52%
A4 Stokłosy	14 964	7 878	5 322	372 373	2,14%
A5 Ursynów	9 506	5 759	4 402	244 675	1,41%
A6 Służew	16 739	8 400	6 150	415 861	2,39%
A7 Wilanowska	21 522	11 897	8 581	542 447	3,12%
A8 Wierzbno	16 014	6 347	4 944	386 396	2,22%
A9 Raclawicka	11 803	6 395	4 789	297 392	1,71%
A10 Pole Mokotowskie	18 785	9 724	7 259	469 679	2,70%
A11 Politechnika	35 413	17 582	12 945	878 729	5,05%
A13 Centrum	41 868	30 160	21 179	1 105 769	6,35%
A14 Świętokrzyska w tym: łącznik M2→M1	48 914	30 190	22 974	1 262 832	7,26%
A15 Ratusz Arsenal	22 596	12 960	10 480	578 747	3,33%
A17 Dworzec Gdański	20 834	11 684	8 651	527 517	3,03%
A18 Plac Wilsona	10 258	6 512	4 883	265 871	1,53%
A19 Marymont	8 925	4 745	3 411	223 468	1,28%
A20 Słodowiec	8 312	5 117	3 799	214 017	1,23%
A21 Stare Bielany	7 904	4 241	3 139	198 632	1,14%
A22 Wawrzyszew	9 672	5 609	4 945	250 267	1,44%
A23 Młociny	25 597	15 027	9 814	646 720	3,72%
M1	395 316	226 772	167 520	10 046 320	
C04 Bemowo	20 107	11 887	8 503	512 305	2,94%
C05 Ulrychów	6 917	5 768	1 920	177 924	1,02%
C06 Księcia Janusza	12 946	7 469	5 511	329 304	1,89%
C07 Młynów	8 726	5 269	5 743	233 037	1,34%
C08 Płocka	9 902	5 163	3 506	246 128	1,41%
C09 Rondo Daszyńskiego	24 981	9 966	7 063	599 789	3,45%
C10 Rondo ONZ	24 969	12 866	8 787	619 745	3,56%
C11 Świętokrzyska w tym: łącznik M1→M2	53 692	35 920	26 846	1 405 442	8,08%
C12 Nowy Świat-Uniwersytet	18 569	11 284	8 476	477 467	2,74%
C13 Centrum Nauki Kopernik	13 614	15 578	13 580	416 112	2,39%
C14 Stadion Narodowy	13 227	7 585	6 088	338 551	1,95%
C15 Dworzec Wileński	28 474	16 550	11 631	722 301	4,15%
C16 Szwedzka	3 539	2 323	1 715	92 190	0,53%
C17 Targówek Mieszkaniowy	5 499	3 253	2 580	141 394	0,81%
C18 Trocka	11 051	5 694	4 283	276 252	1,59%
C19 Zacisze	1 395	898	775	36 760	0,21%
C20 Kondratowicza	16 849	9 488	7 059	427 065	2,45%
C21 Bródno	12 013	6 800	4 854	303 752	1,75%
M2	286 471	173 761	128 917	7 355 514	
metro sumarycznie	681 787	400 532	296 437	17 401 834	

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



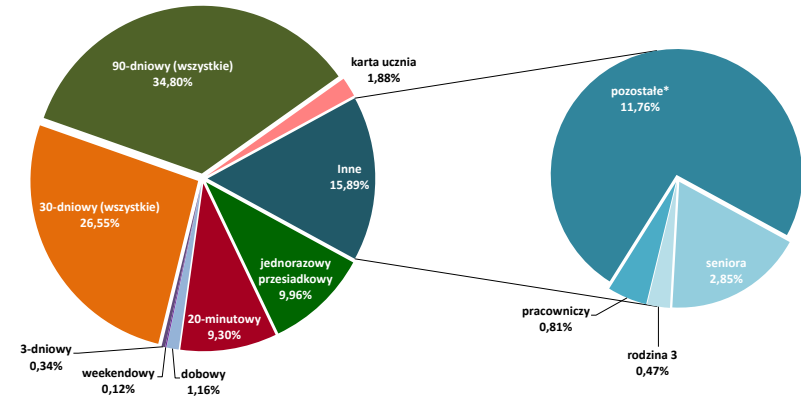
Część II. Realizacja przewozów

18. Wejścia na stacje linii M1 i M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

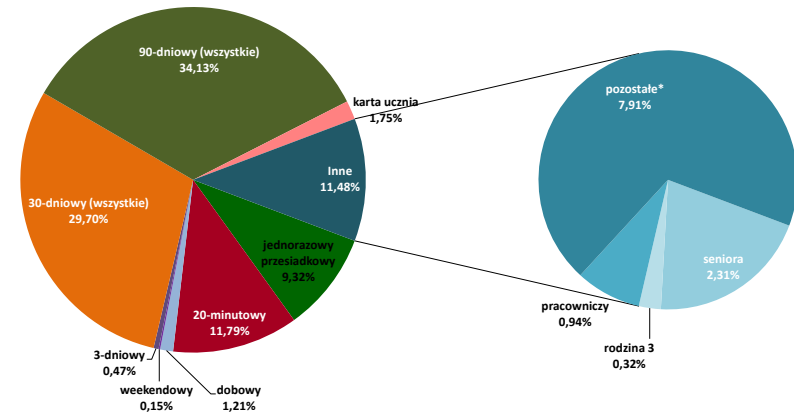
rodzaj biletu	wejścia na M1		wejścia na M2	
	suma	udział%	suma	udział %
jednorazowy przesiadkowy	868 935	9,96%	476 190	9,32%
20-minutowy	811 162	9,30%	602 058	11,79%
dobowy	101 638	1,16%	61 889	1,21%
weekendowy	10 430	0,12%	7 550	0,15%
3-dniowy	29 726	0,34%	23 934	0,47%
30-dniowy (wszystkie)	2 316 397	26,55%	1 517 172	29,70%
90-dniowy (wszystkie)	3 035 856	34,80%	1 743 222	34,13%
karta ucznia	164 195	1,88%	89 226	1,75%
seniora	248 696	2,85%	118 134	2,31%
rodzina 3	40 629	0,47%	16 151	0,32%
pracowniczy	70 774	0,81%	48 106	0,94%
pozostałe*	1 026 321	11,76%	404 202	7,91%
łącznie	8 724 759	100,00%	5 107 834	100,00%

* pozostałe bilety oznaczają: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejścia na stacje linii M1 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 1+2 oraz 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm)	
	N	U	N	U						
czasowe	20-minutowy	--	--	3 062 911	964 494	4 027 405	43,04%	--	23,95%	
	20-minutowy pojazdowy*	--	--	674 306	169 165	843 471	9,01%	--	20,06%	
	razem bilety czasowe	--	--	3 737 217	1 133 659	4 870 876	52,06%	--	23,27%	2366,05
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	2 081 267	511 484	218 720	109 706	2 921 177	31,22%	19,73%	33,40%	
	pojazdowy*	701 561	173 691	62 019	25 037	962 308	10,28%	19,84%	28,76%	
	do 10 osób	--	777	--	--	777	0,01%	--	--	
razem bilety jednorazowe przesiadkowe	2 782 828	685 952	280 739	134 743	3 884 262	41,51%	19,78%	32,43%	1886,80	
krótkookresowe	dobowy	85 122	38 719	12 678	12 961	149 480	1,60%	31,27%	50,55%	
	weekendowy	--	--	5 740	4 197	9 937	0,11%	--	42,24%	
	weekendowy grupowy	--	--	1 726	--	1 726	0,02%	--	--	
	3-dniowy	13 570	5 539	2 028	801	21 938	0,23%	28,99%	28,31%	
razem bilety krótkookresowe	98 692	44 258	22 172	17 959	183 081	1,96%	30,96%	44,75%	88,93	
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	109 236	44 500	93 921	28 950	276 607	2,96%	28,95%	23,56%	
	90-dniowe (łącznie)	24 370	31 290	45 913	30 998	132 571	1,42%	56,22%	40,30%	
	bilet seniora	--	--	7 732	--	7 732	0,08%	--	--	
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	261	261	0,00%	--	100,00%	
	bilet pracowniczy	--	--	1 447	--	1 447	0,02%	--	--	
razem bilety długookresowe	133 606	75 790	149 013	60 209	418 618	4,47%	--	28,78%	203,35	
łącznie wszystkie bilety	3 015 126	806 000	4 189 141	1 346 570	9 356 837	100,00%	21,09%	24,33%	4545,12	

* sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

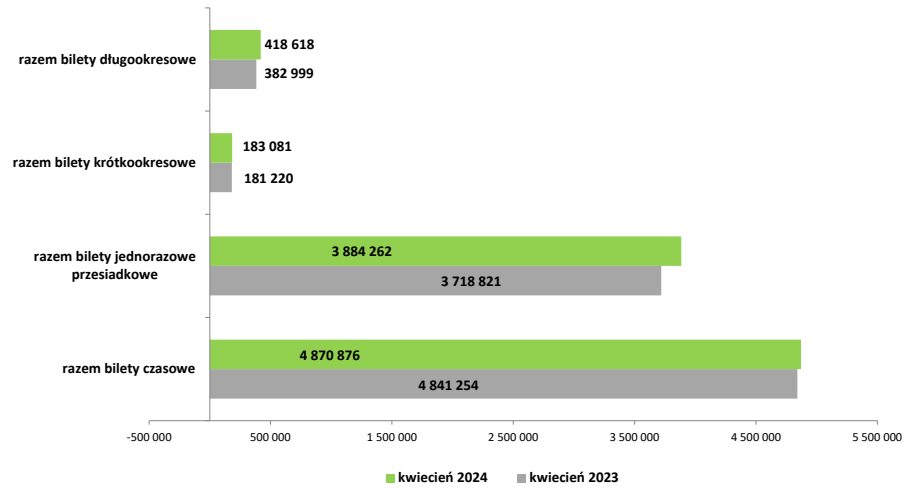
rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	109 236	44 500	9 367	6 035	169 138	1,808%	28,95%	39,18%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	377	233	610	0,007%	--	38,20%
30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	70 914	15 391	86 305	0,922%	--	17,83%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	242	153	395	0,004%	--	38,73%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	6	24	30	0,000%	--	0,00%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2 1+2 strefa	--	--	1 072	609	1 681	0,018%	--	36,23%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	28	27	55	0,001%	--	49,09%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	11 369	6 039	17 408	0,186%	--	34,69%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	440	434	874	0,009%	--	49,66%
30-dniowy na okaziciela	--	--	106	5	111	0,001%	--	4,50%
razem bilety 30-dniowe	109 236	44 500	93 921	28 950	276 607	2,956%	28,95%	23,56%
90-dniowy imienny	24 370	31 290	1 213	2 712	59 585	0,637%	56,22%	69,10%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	69	91	160	0,002%	--	56,88%
90-dniowy Bilet Warszawski	--	--	40 718	22 940	63 658	0,680%	--	36,04%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	122	177	299	0,003%	--	59,20%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	2	12	14	0,000%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	422	452	874	0,009%	--	51,72%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	5	14	19	0,000%	--	73,68%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	3 256	4 477	7 733	0,083%	--	57,89%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	59	120	179	0,002%	--	67,04%
90-dniowy na okaziciela	--	--	47	3	50	0,001%	--	6,00%
razem bilety 90-dniowe	24 370	31 290	45 913	30 998	132 571	1,417%	56,22%	40,30%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	133 606	75 790	139 834	59 948	409 178	4,373%	36,19%	30,01%

21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2024 do 2023 - struktura ilościowa [szt.]

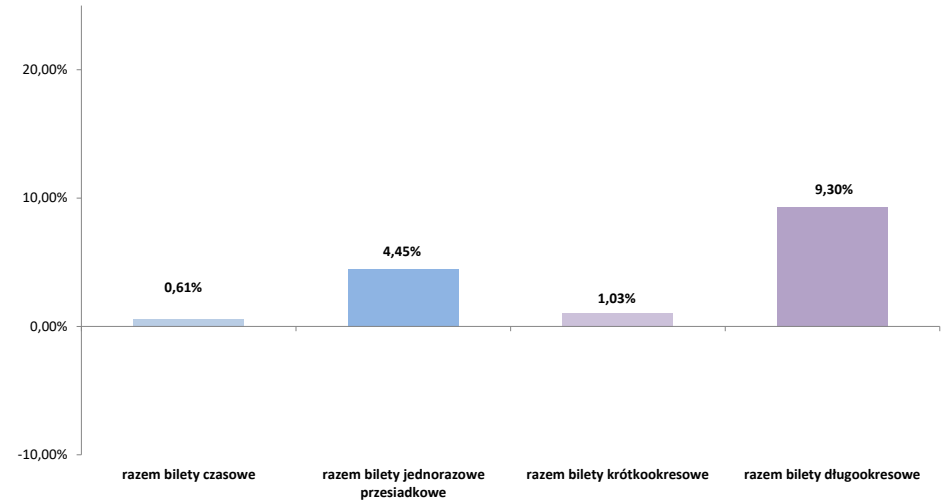
rodzaje biletów		kwiecień 2023		kwiecień 2024		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	4 841 254	53,06%	4 870 876	52,06%	29 622	0,61%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	2 766 973	30,33%	2 921 177	31,22%	154 204	5,57%
	pojazdowy*	951 199	10,42%	962 308	10,28%	11 109	1,17%
	do 10 osób	649	0,01%	777	0,01%	128	19,72%
	razem bilety jednorazowe	3 718 821	40,76%	3 884 262	41,51%	165 441	4,45%
krótkookresowe	dobowy	144 749	1,59%	149 480	1,60%	4 731	3,27%
	weekendowy	10 418	0,11%	9 937	0,11%	-481	-4,62%
	weekendowy grupowy	2 386	0,03%	1 726	0,02%	-660	-27,66%
	3-dniowy	23 667	0,26%	21 938	0,23%	-1 729	-7,31%
	razem bilety krótkookresowe	181 220	1,99%	183 081	1,96%	1 861	1,03%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	265 309	2,91%	276 607	2,96%	11 298	4,26%
	90-dniowe (łącznie)	109 522	1,20%	132 571	1,42%	23 049	21,05%
	bilet seniora	6 686	0,07%	7 732	0,08%	1 046	15,64%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	177	0,00%	261	0,00%	84	47,46%
	bilet pracowniczy	1 305	0,01%	1 447	0,02%	142	10,88%
	razem bilety długookresowe	382 999	4,20%	418 618	4,47%	35 619	9,30%
	łącznie	9 124 294	100,00%	9 356 837	100,00%	232 543	2,55%

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów - 2024 do 2023



Dynamika sprzedaży biletów - różnica liczby sprzedanych biletów w 04.2024 do 04.2023



Część III. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMł	Michalczewski	Relobus	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	248 320	437 928	51 370	5 373	2 082	31 095	13 479	53 824	843 471
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	304 856	516 104	43 619	5 699	1 754	36 904	15 276	38 096	962 308
	30-dniowe (łącznie)	22 655	46 501	4 845	635	306	4 091	1 505	4 189	84 727
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	9 593	18 158	2 053	200	91	1 679	533	1 704	34 011
	bilet seniora	40	169	13	5	0	17	6	10	260
łącznie		585 464	1 018 860	101 900	11 912	4 233	73 786	30 799	97 823	1 924 777

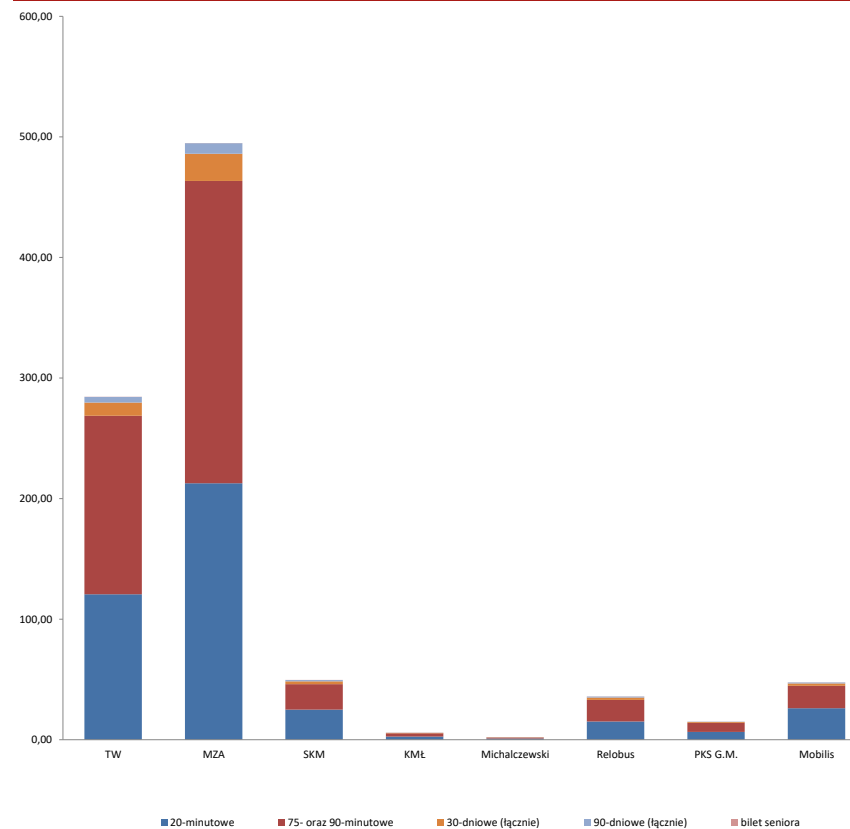
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMł	Michalczewski	Relobus	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	120,62	212,73	24,95	2,61	1,01	15,10	6,55	26,15	409,72
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	148,09	250,70	21,19	2,77	0,85	17,93	7,42	18,51	467,44
	30-dniowe (łącznie)	11,00	22,59	2,35	0,31	0,15	1,99	0,73	2,03	41,16
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	4,66	8,82	1,00	0,10	0,04	0,82	0,26	0,83	16,52
	bilet seniora	0,02	0,08	0,01	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,13
łącznie		284,39	494,92	49,50	5,79	2,06	35,84	14,96	47,52	934,97

24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

Bilet Warszawski	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	158
POLREGIO	11
Łódzka Kolej Aglomeracyjna	5
łącznie	174

Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)

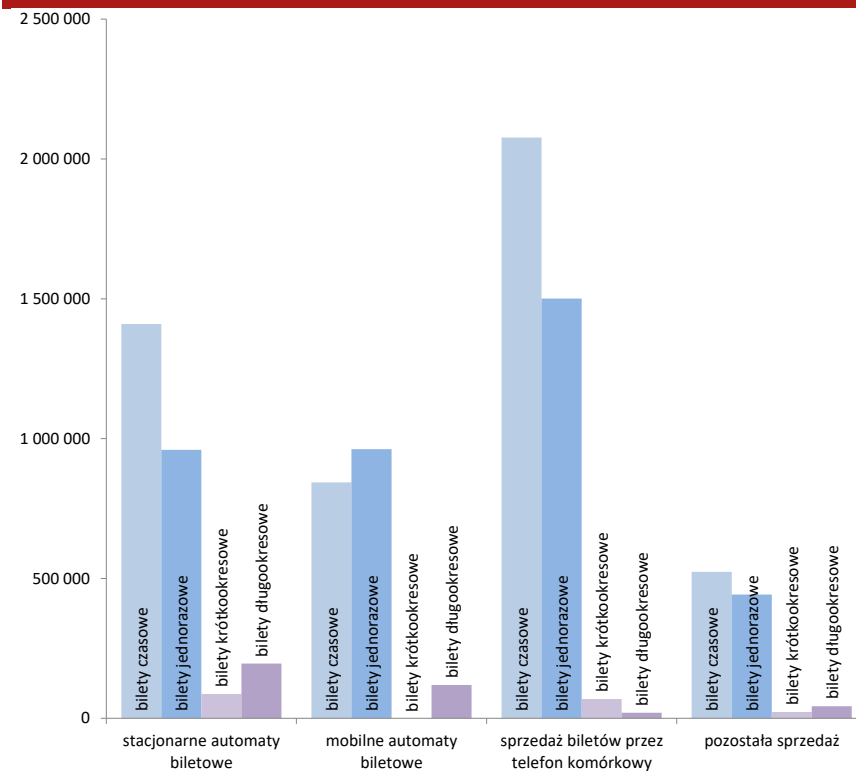


Część III. Działalność handlowa

25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży	operator/dystrybutor	bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Asec	299 495	214 720	23 495	40 461
	Mennica	841 286	573 380	51 167	121 576
	Mera	269 039	171 736	12 113	33 425
	razem	1 409 820	959 836	86 775	195 462
mobilne automaty biletowe	MZA	437 928	516 104	--	64 828
	TW	248 320	304 856	--	32 288
	SKM	51 370	43 619	--	6 911
	Relobus	31 095	36 904	--	5 787
	Mobilis	53 824	38 096	--	5 903
	PKS G.M.	13 479	15 276	--	2 044
	Komunikacja Miejska Łomianki	5 373	5 699	--	840
	Michałczewski	2 082	1 754	--	397
	razem	843 471	962 308	--	118 998
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	--
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	45 176	39 619	2 171	--
	SKY CASH	201 628	150 306	7 102	--
	moBILET	745 765	559 623	22 610	--
	zbiletem.pl	54 448	39 638	1 896	--
	jakdojade.pl	1 028 155	710 546	34 983	--
	GOPAY	1 511	1 030	94	--
	mobiWAWA	--	--	--	19 674
razem	2 076 683	1 500 762	68 856	19 674	
sprzedaż w POP		17 079	18 711	5 125	41 444
pozostała sprzedaż (Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		523 823	442 645	22 325	43 040
łącznie		4 870 876	3 884 262	183 081	418 618

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



Część III. Działalność handlowa

26. Stacjonarne automaty biletowe

na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]	gminy poza Warszawą z liczbą biletomatów większą niż 1	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]
	ASEC	Mennica	MERA	razem				ASEC	Mennica	MERA	razem		
Bemowo	8	14	5	27	4 780	1,08	Nowy Dwór Mazowiecki	4			4	7 133	0,14
Białołęka	8	9	3	20	7 864	0,27	Legionowo	2	3	2	7	7 527	0,52
Bielany	11	30	2	43	3 065	1,33	Marki		5		5	8 976	0,19
Mokotów	22	49	4	75	3 001	2,12	Piaseczno	2	2		4	24 187	0,03
Ochota	13	20		33	2 422	3,40	Piastów	1	2		3	7 665	0,52
Praga Południe	16	34	12	62	3 002	2,77	Sulejówek		2		2	10 679	0,10
Praga Północ	13	33	11	57	1 050	5,04	Radzymin		1	1	2	15 467	0,02
Rembertów	1	5		6	4 124	0,31	Łomianki			1	1	31 614	0,03
Śródmieście	56	111	11	178	557	11,43	Wolomin	2		1	3	17 042	0,05
Targówek	8	22	22	52	2 372	2,14	Łódź		1		1	655 279	0,00
Ursus	1	10	1	12	5 752	1,28	Stare Babice		1		1	22 767	0,02
Ursynów	11	35	4	50	3 007	1,14	Brwinów	1			1	29 811	0,01
Wawer	2	7		9	9 751	0,11	Tłuszcz	2			2	10 097	0,02
Wesoła	2	3		5	5 300	0,22	Otwock	1	1		2	21 993	0,04
Wilanów		5		5	10 461	0,14	Jaktorów	1			1	13 406	0,02
Włochy	7	12	3	22	2 266	0,77	Ząbki	1	1		2	22 595	0,18
Wola	13	28	21	62	2 430	3,22	Mińsk Mazowiecki	2			2	8 434	0,02
Żoliborz	8	15	1	24	2 448	2,83							
łącznie				742	2 509	1,43	łącznie				43		

stan na 30.04.2024

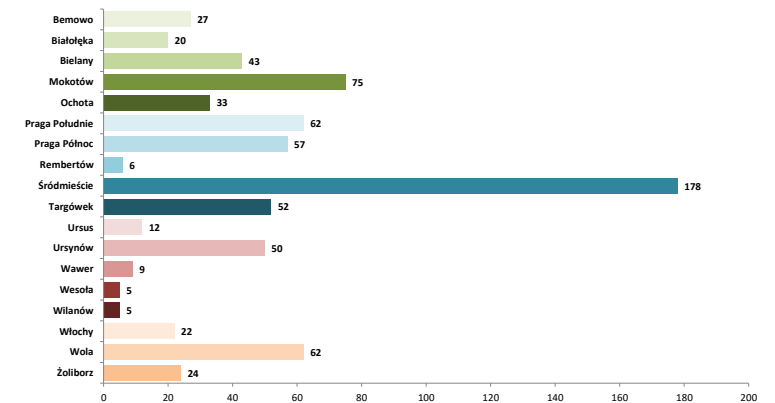
27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	17*
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	737
punkty sprzedaży ASEC	421
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 175
automaty biletowe Mennicy Polskiej	470
automaty biletowe ASEC	260
automaty biletowe MERA	108
razem stacjonarne automaty biletowe	838
mobilne automaty w autobusach MZA	1375
mobilne automaty w autobusach Mobilis	144
mobilne automaty w autobusach Relobus	142
mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Maz.	54
mobilne automaty w autobusach KM Łomianki	20
mobilne automaty w autobusach Michalczewski	29
tramwaje (wagony) wyposażone w mobilne automaty	402
pociągi SKM wyposażone w mobilne automaty	47
razem mobilne automaty biletowe	2 213
łącznie	4 226

* w tym 2 punkty znajdujące się w gminach

stan na 30.04.2024 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnic



Część III. Działalność handlowa

28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu
4 334	674	8 581	1 901	19 084	2 320	8 990	347	0
umorzone przez Dyrektora ZTM		anulowane		anulowane bilety okresowe				
przewóz osób	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wygenerowane pozwyny	liczba odwołań
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
2 793		5		737		2		

* Art. 123 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tariffie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tariffie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

** Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

30. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
256,75%	268,24%	148,31%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*

rodzaj linii	kwiecień 2024**	
tramwajowe	↑ 2,70%	
metro	↑ 2,30%	
linie autobusowe	miejskie dzienne	↓ 3,27%
	strefowe	↑ 4,80%
	nocne	↑ 7,30%
kolejowe	SKM	↓ 0,20%
łącznie (bez SKM):	↑ 2,87%	
łącznie:	↑ 1,91%	

* nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

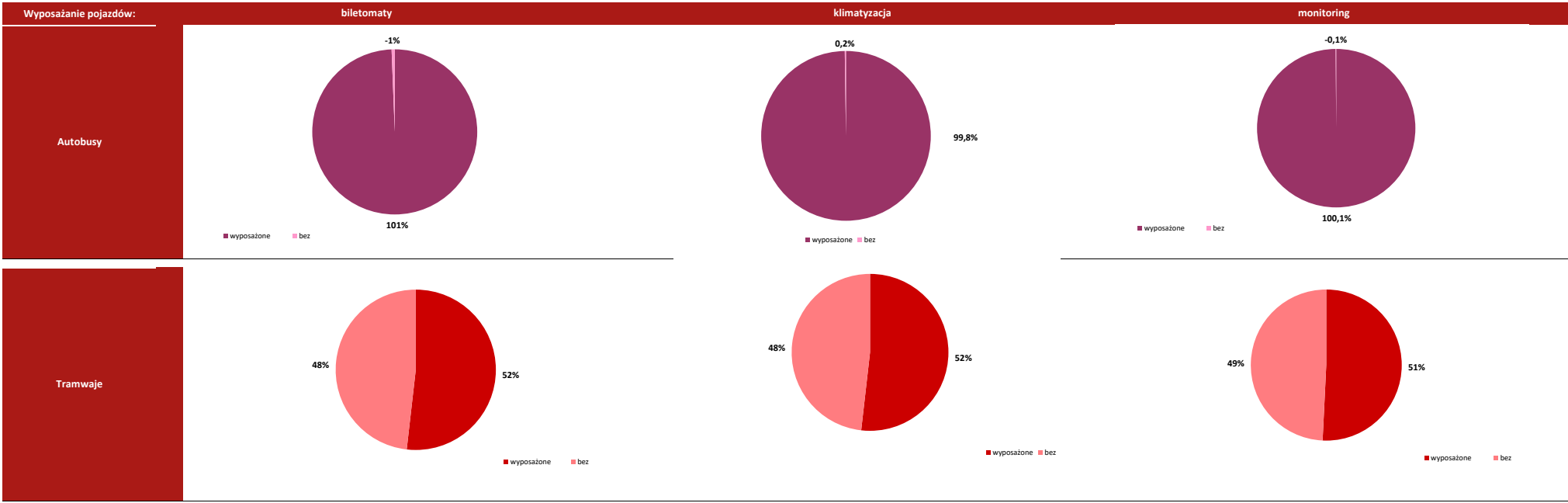
** ikony prezentują tendencję w stosunku do poprzedniego miesiąca

29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	83	27	115	225
liczba przepracowanych godzin	9 956	1 564	9 852	21 372
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	418 551	114 689	276 719	809 959
liczba wystawionych wezwań	3 815	1 146	47	5 008
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	8 178	2 181	123	10 482
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	11 993	3 327	170	15 490
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	2,87%	2,90%	0,06%	1,91%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	5 043	4 248	2 406	3 600
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	240	202	115	171
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	144	123	1	69
średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera	46	42	0	22
średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera	99	81	1	47
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	7	6	0	3
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:				982

31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
2 942 042,30	11 500,00	8 193 470,98	13 075,74	676,47

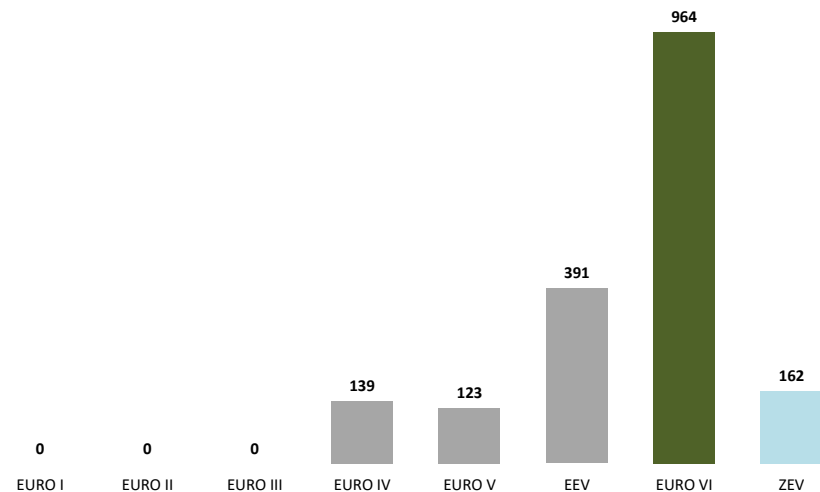


Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

operator	norma emisji spalin							bezemisyjne
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EEV	EURO VI	ZEV
Miejskie Zakłady Autobusowe	0	0	0	136	123	377	579	160
<i>w tym napęd gazowy (LNG)</i>	0	0	0	0	0	0	125	--
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	210	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	4	0	--
Relobus	0	0	0	0	0	0	142	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	54	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
KM Łomianki	0	0	0	3	0	14	16	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	29	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	29	--
Mobilis	0	0	0	0	0	0	144	0
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	61	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	0	0	0	54	0
<i>w tym biopaliwa</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
łącznie	0	0	0	139	123	391	964	162



36. Tabor szynowy w latach 2016-2024

	Dostawy								
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
tramwaje	0	0	0	0	0	0	48	60	15
metro	0	0	0	0	0	0	36	168	0
kolej (SKM)	0	0	0	0	0	0	18	3	0

	Kasacje (skreślenia ze stanu)								
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
tramwaje	26	4	2	1	0	8	44	20	0
metro	0	0	0	0	0	0	0	60	0
kolej (SKM)	6	0	0	0	0	0	0	0	0

37. Tabor autobusowy w latach 2020-2024

operator	Dostawy					Kasacje				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
MZA	140	100	20	60	0	98	166	44	70	0
Arriva	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0
KM Łomianki	2	2	0	0	0	3	1	0	2	0
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0
Mobilis	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0
PKS Grodzisk Maz.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
niekomunalni operatorzy razem	2	4	0	0	0	3	2	0	38	0
łącznie	142	104	20	60	0	101	168	44	108	0

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
autobusy										
stan inwentarzowy	1838	1785	1813	1831	1851	1879	1812	1810	1804	1768
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	4,7%	9,7%	11,8%	7,4%	7,7%	5,5%	1,1%	3,3%	0,0%	0,0%
tramwaje*										
stan inwentarzowy	731	733	729	727	727	726	718	717	776	776
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%	7,7%	1,9%

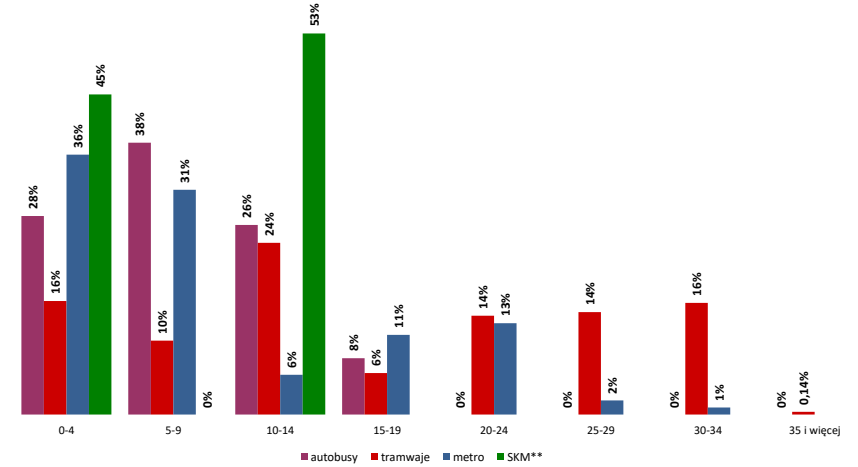
*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

39. Tabor w przedziałach wiekowych

wiek taboru (w latach)	autobusy		tramwaje		metro*		SKM**	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
0-4	490	28%	123	16%	222	36%	21	45%
5-9	671	38%	80	10%	192	31%	0	0%
10-14	468	26%	186	24%	34	6%	25	53%
15-19	139	8%	45	6%	68	11%	1	2%
20-24	0	0%	107	14%	78	13%		
25-29	0	0%	111	14%	12	2%		
30-34	0	0%	121	16%	6	1%		
35 i więcej	0	0%	3	0%				
średni wiek taboru	8,7		17,8		10,1		8,1	

* wagony
** pociągi

Tabor w przedziałach wiekowych - udział procentowy



40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru

operator	opis dostawy / status dostawy	liczba pojazdów	uwagi

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

lp.	parking	data uruchomienia	łącznie liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc ogólnodostępnych	liczba miejsc specjalnych*	liczba miejsc do ładowania pojazdów elektrycznych	liczba miejsc dla rowerów
1.	Metro Marymont	2007-04-11	405	393	12	4	28
2.	Półczyńska	2007-05-23	500	439	61	2	20
3.	Metro Wilanowska	2008-01-02	283	274	9	4	40
4.	Metro Młociny	2008-10-25	1 011	983	28	4	208
5.	Anin SKM	2009-11-16	81	76	5	2	100
6.	Metro Ursynów	2009-12-11	165	156	9	2	100
7.	Metro Młociny II	2010-10-25	72	72	0	0	0
8.	Al.Krakowska	2011-08-28	414	399	15	4	100
9.	Wawer SKM	2012-01-30	145	139	6	2	144
10.	Ursus Niedźwiadek	2012-05-28	338	179	159	4	24
11.	Wawrzyszew	2014-01-07	80	78	2	0	0
12.	Metro Stokłosy	2015-04-01	392	382	10	4	20
13.	Metro Młociny III	2018-02-19	157	148	9	2	24
14.	Metro Młociny IV	2018-07-02	254	249	5	0	0
15.	Zerań PKP	2022-02-28	235	223	12	2	140
16.	Jeziorki PKP	2022-11-03	138	127	11	2	40
17.	Metro Kondratowicza	2023-03-06	107	105	2	0	0
łącznie			4777		355	38	988

*miejsca specjalne obejmują miejsca dla niepełnosprawnych, do ładowania pojazdów elektrycznych, dla obsługi parkingu oraz służb interwencyjnych

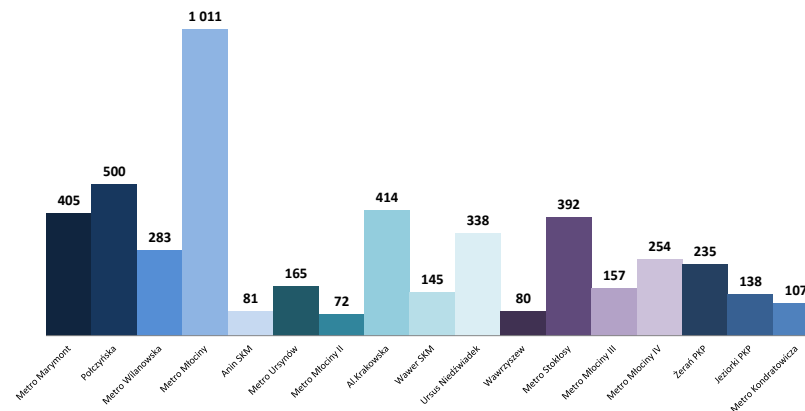
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

lp.	parking	maksymalne zapalenie			średnie zapalenie w DP			
		liczba dni	liczba pojazdów	% napienienia	o godz. 10.00			
					o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	12	393	97,04%	7,81%	94,33%	94,07%	12,50%
2.	Półczyńska	1	199	39,80%	1,51%	30,11%	30,80%	3,40%
3.	Metro Wilanowska	16	274	96,82%	10,72%	94,45%	94,57%	13,92%
4.	Metro Młociny	3	983	97,23%	8,20%	83,98%	85,52%	10,21%
5.	Anin SKM	1	17	20,99%	0,35%	11,88%	13,11%	2,23%
6.	Metro Ursynów	13	156	94,55%	2,42%	87,68%	88,23%	13,59%
7.	Metro Młociny II	14	72	100,00%	58,20%	98,88%	98,88%	64,88%
8.	Al.Krakowska	4	399	96,38%	7,80%	87,13%	87,97%	10,06%
9.	Wawer SKM	1	62	42,76%	2,13%	30,87%	32,15%	3,38%
10.	Ursus Niedźwiadek	1	62	18,34%	1,38%	14,33%	14,64%	2,20%
11.	Wawrzyszew	18	78	97,50%	--	97,13%	97,08%	--
12.	Metro Stokłosy	2	382	97,45%	2,24%	76,83%	81,64%	9,39%
13.	Metro Młociny III	15	148	94,27%	5,25%	90,60%	90,72%	11,46%
14.	Metro Młociny IV	15	249	98,03%	11,57%	96,19%	97,49%	20,04%
15.	Zerań PKP	1	56	23,83%	2,98%	18,56%	18,93%	4,13%
16.	Jeziorki PKP	1	106	76,81%	6,66%	56,87%	55,66%	5,11%
17.	Metro Kondratowicza	18	105	98,13%	--	98,03%	98,13%	--

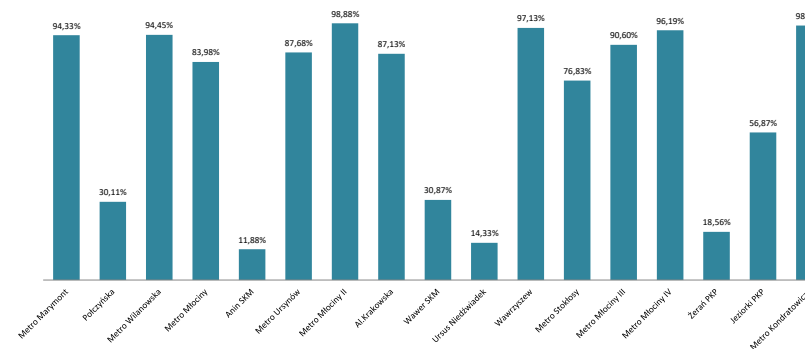
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

lp.	parking	maksymalne zapalenie			średnie zapalenie w DP			
		liczba dni	liczba rowerów	% napienienia	o godz. 10.00			
					o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	1	7	25,00%	8,67%	13,95%	14,97%	8,84%
2.	Półczyńska	4	2	10,00%	0,00%	2,62%	2,86%	0,50%
3.	Metro Wilanowska	1	35	87,50%	32,02%	58,21%	61,50%	35,71%
4.	Metro Młociny	1	40	19,23%	7,76%	13,05%	14,67%	10,05%
5.	Anin SKM	4	27	27,00%	22,76%	21,14%	21,86%	22,86%
6.	Metro Ursynów	1	10	10,00%	5,90%	5,81%	6,43%	5,95%
7.	Al.Krakowska	1	13	13,00%	4,29%	6,57%	7,52%	4,90%
8.	Wawer SKM	1	20	13,89%	2,02%	4,37%	4,96%	2,35%
9.	Ursus Niedźwiadek	1	27	112,50%	76,19%	84,13%	85,32%	78,77%
10.	Metro Stokłosy	1	9	45,00%	16,19%	20,00%	20,95%	17,38%
11.	Metro Młociny III	1	21	87,50%	17,46%	36,90%	43,06%	24,40%
12.	Zerań PKP	1	5	3,57%	1,12%	1,97%	2,01%	1,22%
13.	Jeziorki PKP	1	10	25,00%	2,62%	13,81%	14,40%	4,05%

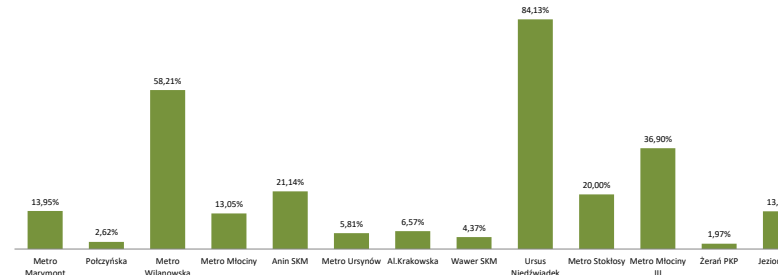
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - samochody



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach

lp.	dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba przystanków wyposażonych w wiaty			liczba przystanków wyposażonych w ławki		
				autobusowych	tramwajowych	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram
1.	Bemowo	67	212	155	57	0	118	41	0	29	16	0
2.	Białołęka	182	445	418	27	0	229	21	0	160	1	0
3.	Bielany	83	280	228	52	0	152	34	0	128	43	0
4.	Mokotów	147	444	377	67	0	263	49	0	109	31	0
5.	Ochota	53	175	132	43	0	103	19	0	56	32	0
6.	Praga-Południe	101	321	271	50	0	206	35	0	91	22	0
7.	Praga-Północ	49	175	115	53	7	63	36	6	47	24	6
8.	Rembertów	46	99	99	0	0	52	0	0	44	0	0
9.	Śródmieście	92	341	268	69	4	195	58	4	105	39	2
10.	Targówek	96	256	254	2	0	168	0	0	73	0	0
11.	Ursus	56	127	127	0	0	82	0	0	47	0	0
12.	Ursynów	102	268	268	0	0	204	0	0	65	0	0
13.	Wawer	155	350	350	0	0	182	0	0	149	0	0
14.	Wesoła	32	77	77	0	0	57	0	0	23	0	0
15.	Wilanów	49	120	120	0	0	65	0	0	41	0	0
16.	Włochy	63	175	161	14	0	100	4	0	54	6	0
17.	Wola	82	286	201	80	5	145	60	4	56	37	1
18.	Żoliborz	33	130	96	34	0	72	22	0	27	15	0
razem		1488	4281	3717	548	16	2456	379	14	1304	266	9

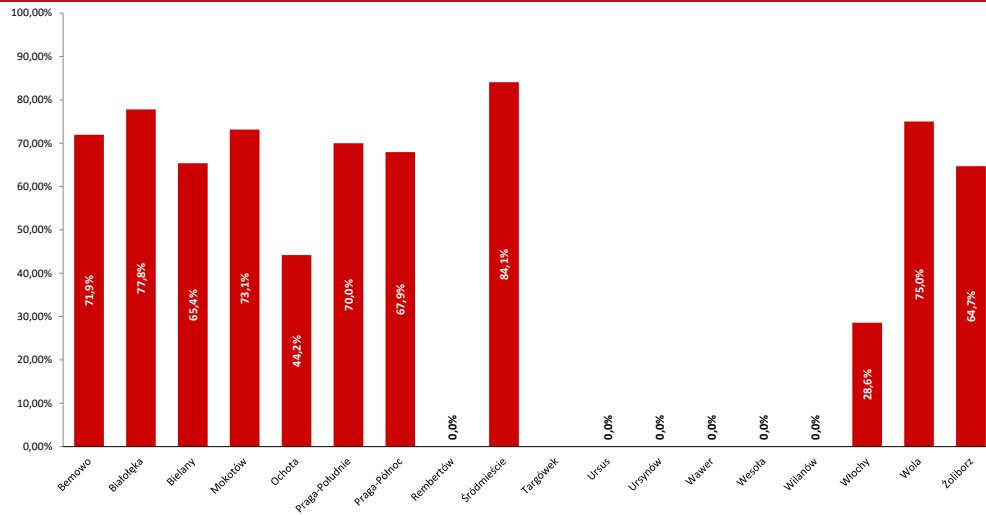
Podsumowanie

	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2834	6831	6267	548	4098	1871

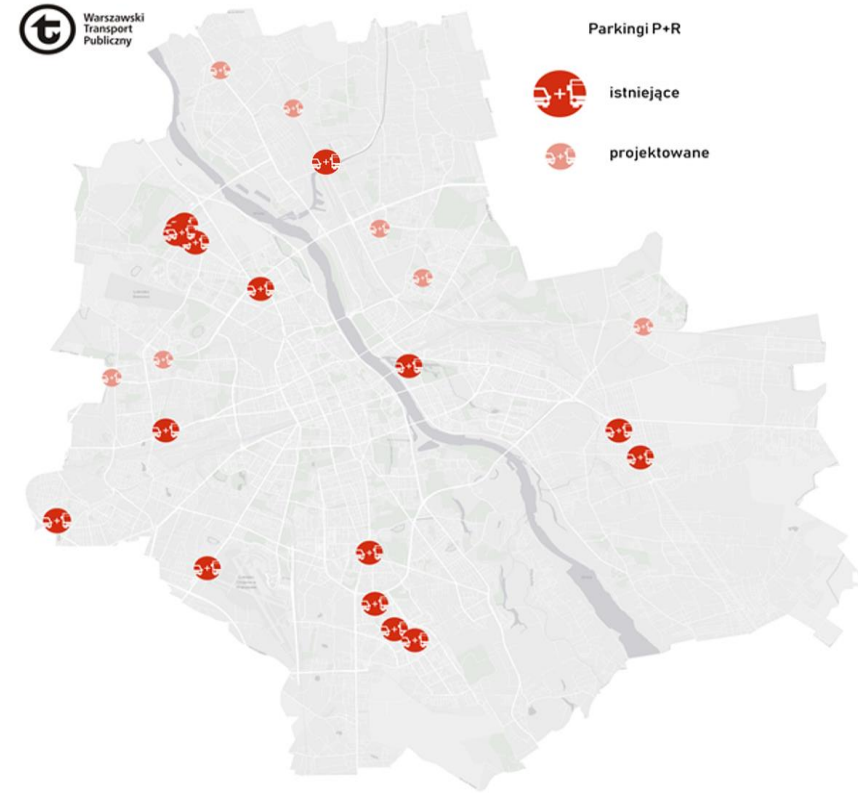
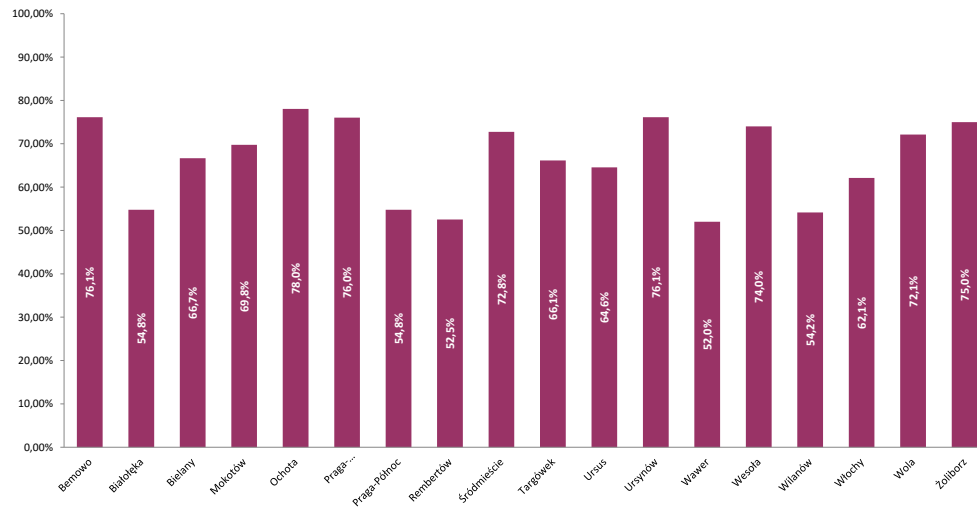
gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chynów	1	1	1	0
Czosnów	37	79	35	1
Góra Kalwaria	56	108	50	0
Halinów	8	14	12	0
Izabelin	21	42	31	8
Jabłonna	32	63	40	4
Józefów	23	42	23	1
Kamplin	5	8	7	0
Karczew	6	12	7	3
Kobyłka	35	61	3	18
Konstancin-Jeziorna	106	206	113	11
Legionowo	39	86	27	36
Leszno	17	32	22	0
Lesznowola	75	144	59	16
Łomianki	42	72	48	6
Marki	33	70	31	4
Michałowice	6	12	9	2
Nadarzyn	40	56	34	7
Nieporęt	56	108	68	9
Nowy Dwór Mazowiecki	10	18	13	4
Otwock	41	74	52	10
Ożarów Mazowiecki	49	96	66	4
Piaseczno	139	280	109	35
Piastów	8	15	10	2
Prażmów	43	70	36	0
Pruszków	6	11	4	4
Radzymin	51	97	28	10
Raszyn	36	69	54	2
Stare Babice	60	118	71	9
Sulejówek	41	69	16	8
Wiązowna	59	111	69	2
Wielszew	43	78	39	5
Wołomin	64	115	27	27
Ząbki	22	46	29	16
Zielonka	36	67	6	18
razem	1346	2550	1249	292

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



Udział przystanków autobusowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



45. Porozumienia międzygminne oraz umowy

gmina	liczba mieszkańców*	pow. gminy [km²]**	rodzaj funkcjonującej komunikacji			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień w zł/os.
			Linie BUS 7xx-8xx, N-x	Linie BUS L-x	Kolej	
1. Chynów	10 148	135,00		x		-
2. Czosnów	11 021	128,45	x			12,34
3. Góra Kalwaria	28 307	144,11	x	x		1,74
4. Halinów	18 166	63,08	x			2,66
5. Izabelin	10 805	65,01	x	x		23,63
6. Jabłonna	23 094	64,81	x	x		4,67
7. Józefów	21 140	23,92	x		x	1,78
8. Kampinos	4 463	84,60		x		-
9. Karczew	15 847	81,50		x		0,29
10. Kobyłka	28 147	19,64	x	x		0,63
11. Konstancin-Jeziorna	25 106	78,58	x	x		19,27
12. Legionowo	52 686	13,54	x	x	x	21,18
13. Leszno	11 003	125,07	x	x		16,58
14. Lesznowola	37 610	69,30	x	x	x	12,06
15. Łomianki	31 614	38,86	x	x		21,69
16. Marki	44 882	26,15	x	x		9,64
17. Michałowice	19 364	34,74	x		x	4,35
18. Nadarzyn	18 001	73,45	x			9,72
19. Nieporęt	17 103	96,06	x	x		21,17
20. Nowy Dwór Maz.	28 533	28,20		x		-
21. Otwock	43 986	47,31	x	x	x	21,00
22. Ożarów Maz.	31 145	71,25	x	x	x	22,92
23. Piaseczno	96 746	128,25	x	x	x	11,61
24. Piastów	22 994	5,77	x		x	16,79
25. Prażmów	13 266	86,49		x		-
26. Pruszków	65 388	19,19	x	x	x	8,11
27. Radzymin	30 933	129,53	x	x		15,52
28. Raszyn	23 156	43,92	x	x		14,87
29. Stare Babice	22 767	63,42	x	x		18,74
30. Sulejówek	21 358	19,31	x	x	x	20,47
31. Wiązowna	15 824	102,12	x	x		13,40
32. Wieliszew	20 530	106,13		x	x	10,43
33. Wołomin	51 126	61,67	x	x	x	0,40
34. Żąbki	45 189	10,98	x		x	6,29
35. Zielonka	18 086	79,48	x	x	x	0,54
36. Powiat Wołomin	274 522	953,67			x	4,17
37. Warszawa	1 861 644	517,20				
ŁĄCZNIE	2 897 337	3512,31				

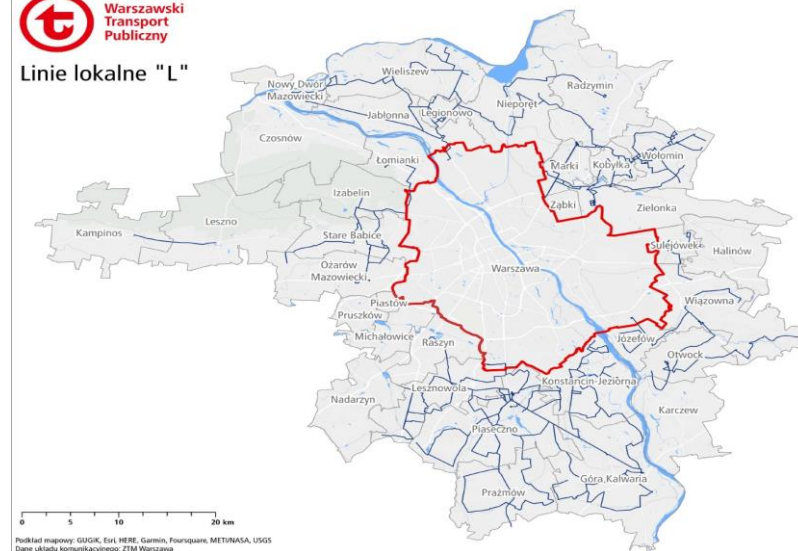
Kolej = Koleje Mazowieckie, Szybka Kolej Miejska lub Warszawska Kolej Dojazdowa

*) źródło: GUS wg stanu na 30.06.2023 r.

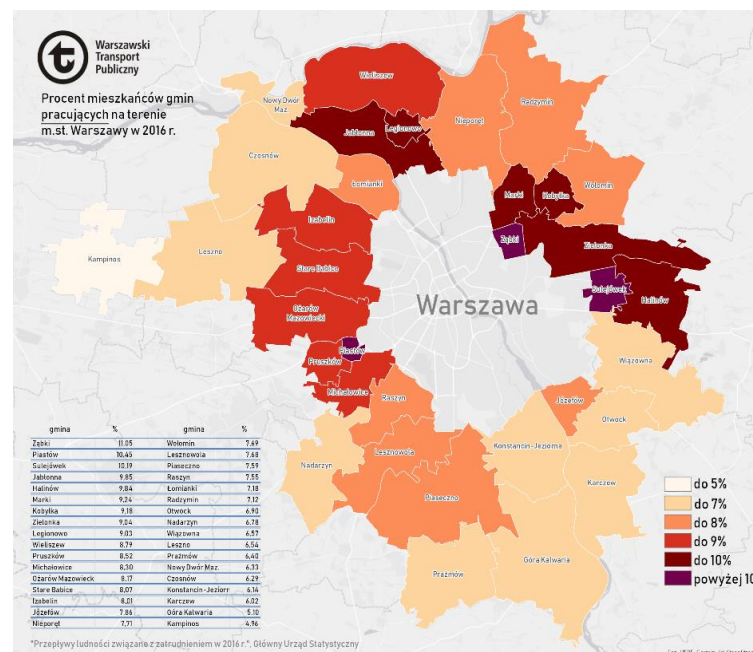
**) źródło: GUS, Powierzchnia wg podziału terytorialnego na 30.06.2023 r.



Linie lokalne "L"



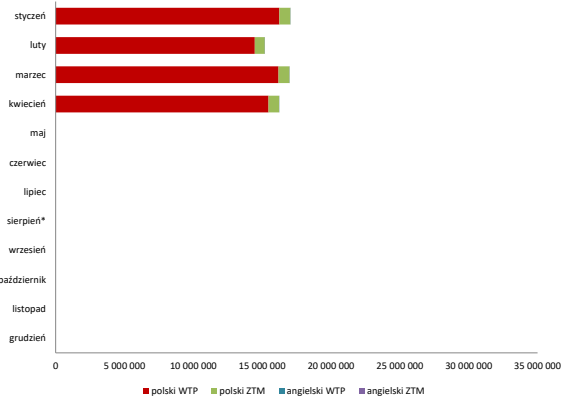
Podkład mapowy: GUGIK, Esri, HERE, Garmin, Foursquare, METI/NASA, USGS
 Dane źródła komunikacyjnego: ZTM Warszawa
 Wg stanu na 14.05.2023 r.
 ZTM-PP-DIPY



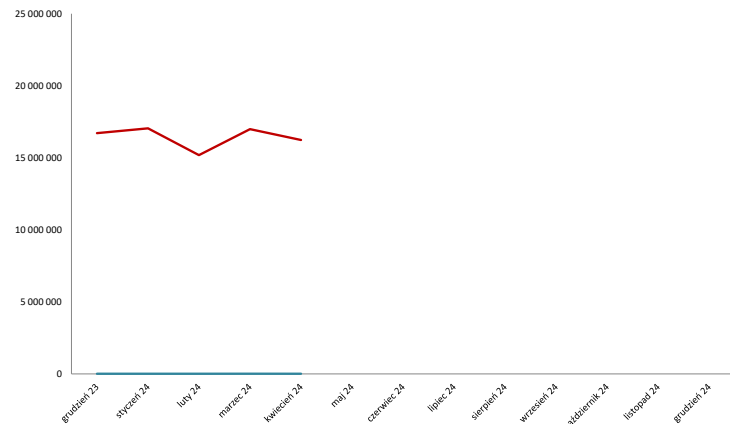
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl

Łączna liczba wyświetleń w 2024 r. w języku:

	polskim		angielskim	
	WTP	ZTM	WTP	ZTM
styczeń	16 253 899	791 070	8 962	1 732
luty	14 464 294	720 658	8 253	1 608
marzec	16 190 470	794 705	10 621	2 023
kwiecień	15 464 908	766 061	10 265	1 834
maj				
czerwiec				
lipiec				
sierpień*				
wrzesień				
październik				
listopad				
grudzień				



Liczba wyświetleń stron WTP i ZTM (łącznie) w ostatnich 12 miesiącach



	w miesiącu		w 2024 r.	
	data	liczba	data	liczba
Największa dzienna liczba wyświetleń	08-04-2024	472 369	15-01-2024	560 705
Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń	01-04-2024	328 735	31-03-2024	274 018

47. Statystyki portali społecznościowych

Facebook						Instagram			Twitter				Youtube					
	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów profilu ZTM	Największy dzienny zasięg postów		Najmniejszy dzienny zasięg postów		zasięg zdjęć	zaangażowanie konta	łączna liczba obserwujących	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów (tys.)	Wspomnienia profilu (interakcje)	liczba udostępnień postów	liczba nowych subskrybentów profilu ZTM	(miesięczna) liczba odsłon materiałów na profilu			
			data	wartość	data	wartość												
styczeń	63 821	123 493	06-01-2024	29 808	05-01-2024	9 084	styczeń	6 161	1 303	7 399	styczeń*	64 702	108 tys.	bd	81	styczeń	10	2,2 tys.
luty	63 951	91 800	07-02-2024	25 406	20-02-2024	9 119	luty	9 900	30 000	7 604	luty*	79 254	66,5 tys.	bd	63	luty	17	2,4 tys.
marzec	64 266	162 653	05-03-2024	48 399	16-03-2024	12 070	marzec	21 297	2 973	7 874	marzec*	123 952	106 tys.	bd	83	marzec	10	2,6 tys.
kwiecień	64 712	158 711	30-04-2024	45 670	21-04-2024	11 314	kwiecień	9 705	1 846	8 100	kwiecień*	77 673	bd	bd	bd	kwiecień	8	2,7 tys.
maj							maj				maj					maj		
czerwiec							czerwiec				czerwiec					czerwiec		
lipiec							lipiec				lipiec					lipiec		
sierpień							sierpień				sierpień					sierpień		
wrzesień							wrzesień				wrzesień					wrzesień		
październik							październik				październik					październik		
listopad							listopad				listopad					listopad		
grudzień							grudzień				grudzień					grudzień		

*Praca nad modulem analitycznym Twitera

Zastosowane pojęcia

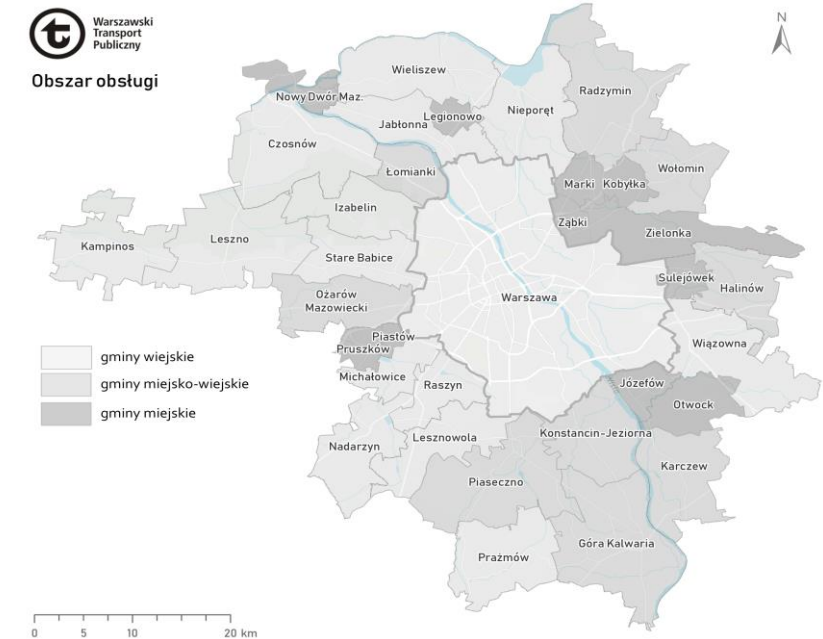
I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łącna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łącna długość infrastruktury transportowej (drog lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
zmiany okresowe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
zmiany stałe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Numeracja linii komunikacyjnych

rodzaj linii	zakres numeracji	
tramwajowe	1÷79	
metro	M1, M2	
autobusowe	miejskie dzienne	100÷999 (bez 700÷899)
	strefowe	700÷899
	lokalne	L-1÷L99
	nocne	N01÷N99
kolejowe	SKM	S1÷S9

Zastosowane skróty

Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe



Szczegółowy opis kar i uchybień -dot. zakładki 8 i 9

KARY LICZONE W WOZOKM			
SYMBOL KARY/UCHYBIENIA		KATEGORIA KARY/UCHYBIENIA	OPIS KARY/UCHYBIENIA
K_5.2.3.	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
K_KZL	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
KARY I UCHYBIENIA LICZONE W SZTUKACH			
U_2)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_3)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie w kursie
U_P	Uchybienie	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie, przyspieszenie w kursie
U_KNP	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niepunktualność kursowania
U_KTB	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem
U_RK	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy
U_UT	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	nieprawidłowa obsługa pasażerów
U_W1	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_NW	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników Operatora
U_BS	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak możliwości zakupu biletu w pojeździe
U_W2	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min.
K_KUT	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa obsługa pasażerów
K_KWY	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
K_KZB	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów
U_10)	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
U_KWY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenia służbowe
U_NW_Lki	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa kontrola biletów
U_WY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenie służbowe prowadzącego pojazd Operatora
U_ST	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_ST1	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów
U_ST2	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny autobusów
U_STM1-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_STM2-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	istotne uchybienia w estetyce pojazdu
U_OZ	Uchybienie w szt.	informacja pasażerska	niewłaściwe oznakowanie