



Zarząd
Transportu Miejskiego
w Warszawie

INFORMATOR STATYSTYCZNY

MARZEC 2024

nr III (360)



Spis treści

tabela	strona
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej	
1. Linie komunikacyjne ZTM	3
2. łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci	3
3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji	4
4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora	4
5. Liczba przewiezionych pasażerów	4
6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki	5
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6
8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego	6
Część II. Realizacja przewozów	
9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu	7
10. Wykonanie zadań rozkładowych	8
11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie	8
Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm - wykresy	9
12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM	10
13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM	10
14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM	10
15. Zestawienie liczby zdarzeń	11
16. Akty wandalizmu	11
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
18. Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13
Część III. Działalność handlowa	
19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	15
21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2024 do 2023 - struktura ilościowa [szt.]	16
Porównanie sprzedaży i dynamika sprzedaży biletów w 2024 do 2023 r. - wykresy	17
22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]	18
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)	18
24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	18
25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	19

Spis treści

tabela	strona
Część III. Działalność handlowa	
26. Stacjonarne automaty biletowe	20
27. Punkty sprzedaży biletów	20
28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	21
29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	21
30. Skuteczność windykacji	21
31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)	21
32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych	21
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej	
33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]	22
34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	22
Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy	23
35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	24
36. Tabor szynowy w latach 2016-2024	24
37. Tabor autobusowy w latach 2020-2024	24
38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzewego	25
39. Tabor w przedziałach wiekowych	25
40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru	25
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca	
41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	26
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	26
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	26
44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	27
Część VI. Komunikacja w aglomeracji	
45. Porozumienia międzygminne oraz umowy	29
Część VII. Internet i media społecznościowe	
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl	30
47. Statystyki portali społecznościowych	30
Część IX. Słowniczek	
Słowniczek	31

Informator Statystyczny ZTM

Numer III (360), MARZEC 2024

Opracował: ZTM, Dział FA, (22) 45 94 232/266/268

Stan danych na dzień 31.03.2024 r., chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 30.04.2024 r.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii	liczba linii	średnia długość [m]	długość minimalna [m] i linia	kurs	długość maksymalna kursu [m] i linia	rozkładowa liczba kursów*		
tramwajowe	24	14 272	3 322	31	23 433	17		
metro	2	20 550	18 000	M2	23 100	M1	1 295	
autobusowe	miejskie dzienne	172	12 720	100	308	27 518	326	22 183
	strefowe	39	18 293	275	714	38 660	720	2 406
	lokalne	51	16 075	358	L-7	38 286	L11	1 772
	nocne	41	17 435	350	N24	37 636	N02	664
kolejowe	7	31 246	4 709	S2	53 175	S4	294	
autobusowe dzienne razem	262	13 455	100	308	38 660	720	26 361	
podsumowanie	336	--	100	308	53 175	S4	33 995	

*-dzienna rozkładowa liczba kursów, nie uwzględniająca kursów dojazdowych i zjazdowych

Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2024-03-21

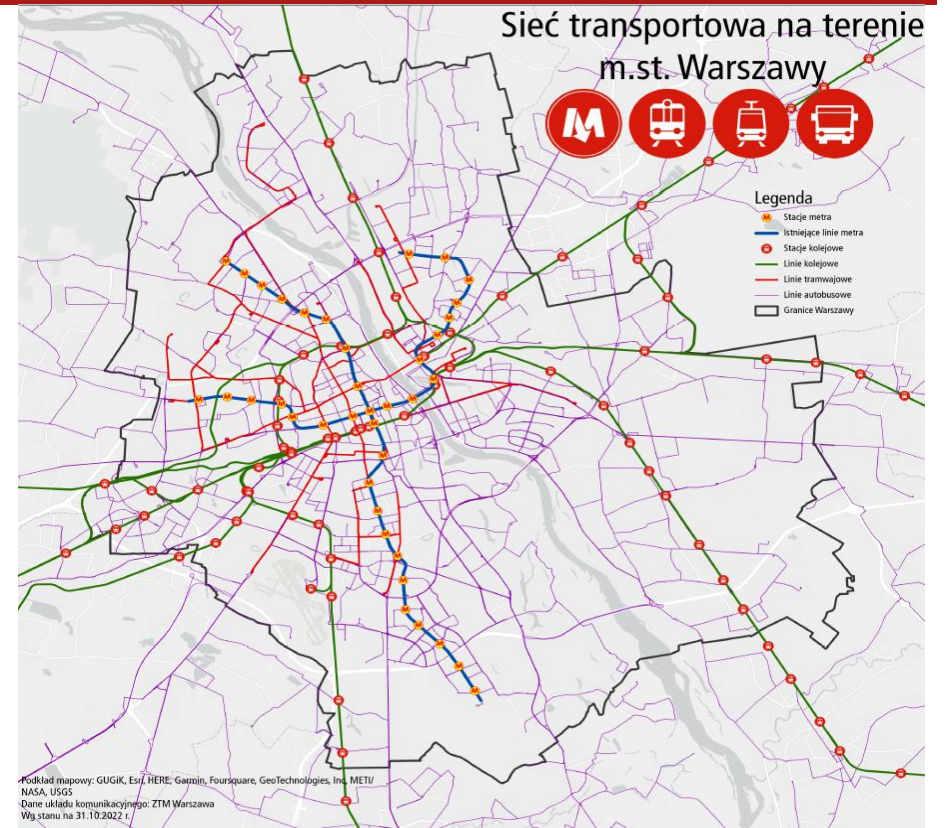
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

rodzaj linii	łączna długość linii ¹		łączna długość sieci ²		gęstość sieci komunikacyjnej ³ [km tras na km ²]		
	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	
tramwajowe	324,8	0,0	134	0	0,3	0,0	
metro	41,1	0,0	41	0	0,1	0,0	
kolejowe	155,8	50,3	94	50	0,2	0,0	
autobusowe	miejskie dzienne	2 064,3	81,5	836	72	1,6	0,0
	strefowe	274,7	522,7	106	471	0,2	0,2
	lokalne	10,6	868,2	13	708	0,0	0,3
	nocne	686,7	82,9	477	121	0,9	0,1
autobusowe dzienne razem	2 349,6	1 472,4	854	1 042	1,7	0,4	0,77
łącznie	3 558,0	1 605,6	1 123	1 092	2,17	0,46	0,77

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, dla wszystkich dni powszednich grudnia 2023.

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku trasy autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzła bezkolizyjnego (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdni technicznych. Stan na 31.12.2023.

3) Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji

okres kursowania	rodzaj trakcji oraz linii	trakcja szynowa			trakcja autobusowa (* liczba brygad)				
		tramwaje	metro	SKM**	miejskie dzienne	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne	
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	424	62	22	1320	151	96	--
		wagony	825	372	168				
		pojazdy niskopodłogowe	liczba: 308	62	22	1320	151	96	--
			udział %: 73%	100%	100%	1	1	--	--
	międzyszczyt	pociągi*	292	37	31	918	100	71	--
		wagony	571	222	238				
		pojazdy niskopodłogowe	liczba: 292	37	31	918	100	71	--
			udział %: 73%	100%	100%	1	1	--	--
	szczyt popołudniowy	pociągi*	426	62	26	1295	157	97	--
		wagony	829	372	196				
		pojazdy niskopodłogowe	liczba: 426	62	26	1295	157	97	--
			udział %: 73%	100%	100%	1	1	--	--
sobota	pociągi*	213	31	21	729	78	43	--	
	wagony	213	186	114					
	pojazdy niskopodłogowe	liczba: 213	31	21	729	78	43	--	
		udział %: 73%	100%	100%	1	1	--	--	
święto	pociągi*	213	28	21	719	78	41	--	
	wagony	213	168	114					
	pojazdy niskopodłogowe	liczba: 213	28	21	719	78	41	--	
		udział %: 73%	100%	100%	1	1	--	--	
obsługa nocna	dzień powszedni (od pan. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	106	
		wagony	--	--	--				
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	--	--	--	--	107	
		wagony	--	--	--				

stan na: 21-24.03.2024

*] pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

*) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu:

**] w związku z przebudową stacji Warszawa Zachodnia i wynikającą z tego dynamiczną sytuacją ruchową, kursy SKM mogą być realizowane przez pociągi o różnym zestawieniu 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego

4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

Operatorzy linii miejskich	klasa wielkości	rozkładowy symbol umowy	liczba wozów (wagonów)* na trasie					Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej**** (w godz. 7-8)	
			sa	ms/noc**	sb	so	ds.	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc
Tramwaje Warszawskie***			825	571	829	213	213	16 900	102 100
Metro Warszawskie			372	222	372	186	168	21 400	124 000
Szybka Kolej Miejska		R-25	168	238	196	114	114	6 800	24 200
Miejskie Zakłady Autobusowe	obsługa dzienna	midi	61	43	61	50	24		
		maxi	239	169	242	147	128		
		mega	808	553	794	365	289		
		wszystkie typy	1 108	765	1 097	562	441		
	obsługa nocna		--	84	--	84	84		
Relobus	midi	A-29	20	16	22	21	15		
	maxi	A-12	49	37	48	34	23	62 700	203 400
	mega	A-38	42	33	44	36	25		
KM Łomianki	maxi-mega	A-17	26	17	27	9	10		
Michałczewski	maxi	A-64	14	13	14	11	6		
Mobilis	midi	A-99	25	22	24	25	16		
	maxi	A-02	49	35	48	32	22		
	mega	A-88	49	37	46	36	31		
PKS Grodzisk Maz.	maxi	G-12	44	35	45	33	29		
	pozostali operatorzy autobusowi		318	245	318	237	177		
	razem operatorzy autobusowi		1 426	1 010	1 415	799	618		
	wszyscy operatorzy miejski łącznie		2 791	2 041	2 812	1 312	1 113	107 800	453 700
	liczba brygad obsługujących linie lokalne		96	71	97	43	41		

stan wozów na: 21-24.03.2024

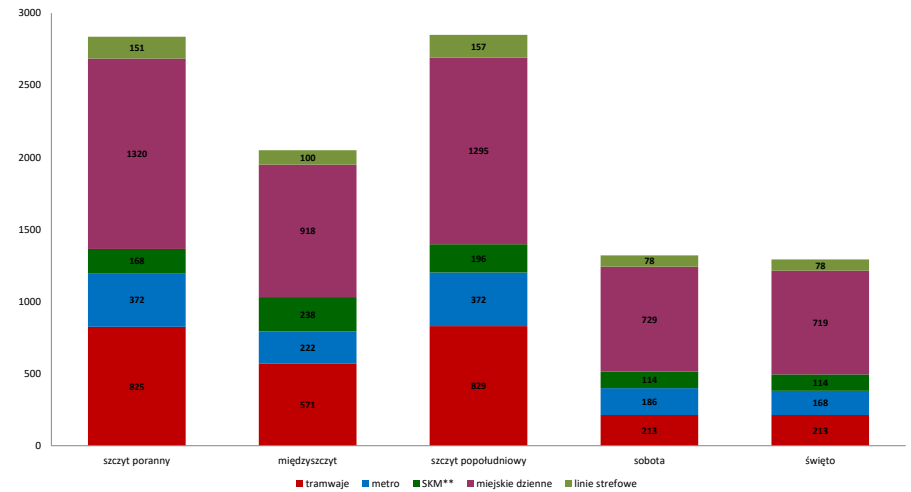
pozostałe dane wg dni powszednich, 12.2023

*) dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

**] liczba wozów w nocy tylko dla MZA

***] dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.

Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji



5. Liczba przewiezionych pasażerów

trakcja	Marzec	Narastająco 2024 r.	Analogiczny okres w 2023	% 2024/2023
autobusy	41 597 978	120 048 221	113 331 724	105,9%
tramwaje	23 089 828	67 157 241	64 084 378	104,8%
metro	17 546 741	50 817 255	50 359 916	100,9%
SKM	1 615 207	4 472 090	3 792 648	117,9%
łącznie	83 849 754	242 494 807	231 568 666	104,7%

Dane pochodzą z systemów zliczania pasażerów, bramek wejściowych w metrze, łącznika między liniami M1 i M2 oraz z szacunków dla pojazdów nie posiadających SZP.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

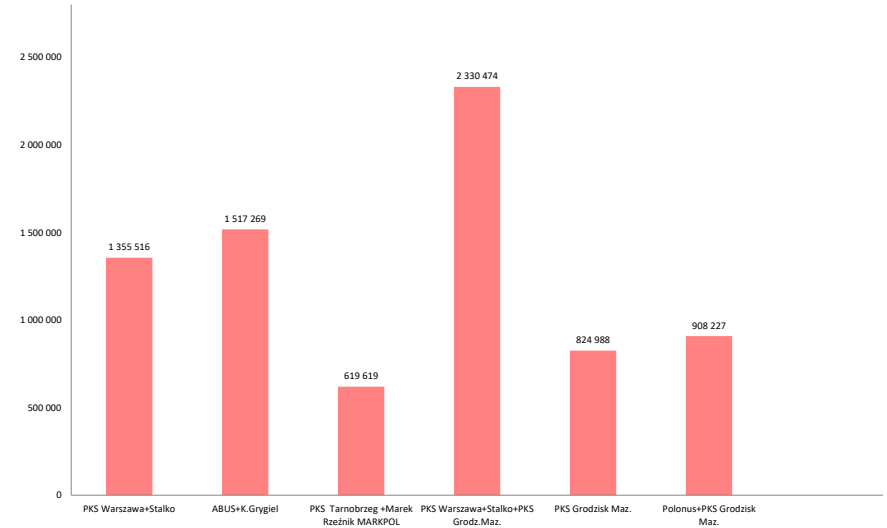
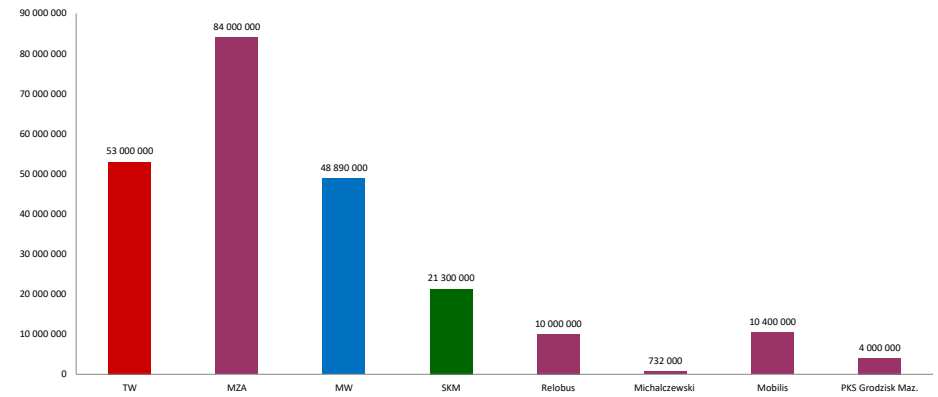
operator	symbol umowy	nr umowy (nr w rejestrze)	data zawarcia umowy	okres obowiązywania umowy		zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozkm]**	stawka netto [zł/wozkm]***	okres obowiązywania stawki		
				od	do			od	do	
TW		466/2008	2008-08-06	2008-08-06	2027-12-31	53 000 000	±1%	21,45	2024-12-01	2024-12-31
MZA		556/2017	2017-06-19	2018-01-01	2027-12-31	84 000 000	±1%	12,86	2024-01-01	2024-12-31
MW		436/2022	2022-09-05	2022-09-05	2043-12-31	48 890 000	±1%	16,90	2024-01-01	2024-12-31
SKM		482/2008	2008-10-27	2010-01-01	2024-12-31	21 300 000	±1%	13,83	2024-01-01	2024-12-31
Relobus	A-12	622/2016	2016-06-23	2016-12-01	2024-11-30	4 000 000	±10%	9,70	2023-04-01	2024-03-31
Relobus	A-29	783/2018	2018-05-25	2018-12-22	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	8,16	2023-04-01	2024-03-31
Relobus	A-38	486/2019	2019-04-10	2019-08-31	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	10,29	2023-04-01	2024-03-31
Komunikacja Miejska Łomianki	A-17	947/2017	2017-12-29	2018-01-01	2025-12-31	2 000 000	±1%	10,86	2024-01-01	2024-12-31
Michalczewski	A-64	608/2018	2018-04-27	2018-10-27	2026-12-31	732 000	+10%/-5%	7,64	2024-01-01	2024-03-31
Mobilis	A-88	487/2023	2023-11-23	2024-01-01	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	14,13	2024-01-01	2024-12-31
Mobilis	A-99	529/2023	2023-12-21	2024-01-01	2024-12-31	2 400 000	-10%	11,12	2024-01-01	2024-12-31
Mobilis	A-02	913/2018	2017-12-18	2018-06-09	2025-12-31	4 000 000	±10%	10,44	2023-04-01	2024-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-12	232/2017	2017-03-01	2017-08-23	2024-12-31	4 000 000	±10%	9,36	2023-04-01	2024-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-11	219/2022	2022-04-11	2022-05-01	2025-07-31	824 988	+5%/-10%	8,65	2024-01-01	2024-03-31
PKS Warszawa+Stalko	G-99	746/2021	2021-12-06	2022-01-01	2024-11-30	1 355 516	+5%/-10%	6,22	2024-01-01	2024-03-31
ABUS+K.Grygiel	G-97	752/2021	2021-12-17	2022-01-15	2024-11-30	1 483 261	+5%/-10%	5,79	2024-01-01	2024-03-31
ABUS+K.Grygiel	G-13	269/2023	2023-05-12	2023-05-15	2024-11-30	34 008	+5%/-10%	5,79	2023-05-15	2024-03-31
Polonus+PKS Grodzisk Maz.	G-10	222/2022	11-04-2022	01-05-2022	2025-07-31	908 227	+5%/-10%	8,27	2024-01-01	2024-03-31
PKS Tarnobrzeg +Marek Rzeźnik MARKPOL	G-98	718/2021	2021-11-30	2021-12-29	2024-11-30	619 619	+5%/-10%	4,76	2024-01-01	2024-03-31
PKS Warszawa+Stalko+PKS Grodz.Maz.	G-96	725/2021	2021-11-30	2021-12-22	2024-11-30	2 330 474	+5%/-10%	5,38	2024-01-01	2024-03-31
WKD***		2027/2024	2024-03-29	2024-04-01	2025-03-31	340 823	±10%	28,10	2024-04-01	2024-06-30
KM***		349/2023	2023-08-01	2023-08-01	2025-03-31	2 505 997	---	37,08	2024-01-01	2024-12-31

*) roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

**) w przypadku KM, WKD – pociągokm

***) w przypadku KM, WKD-żł/pociągokm

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm] - operatorzy miejscy



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

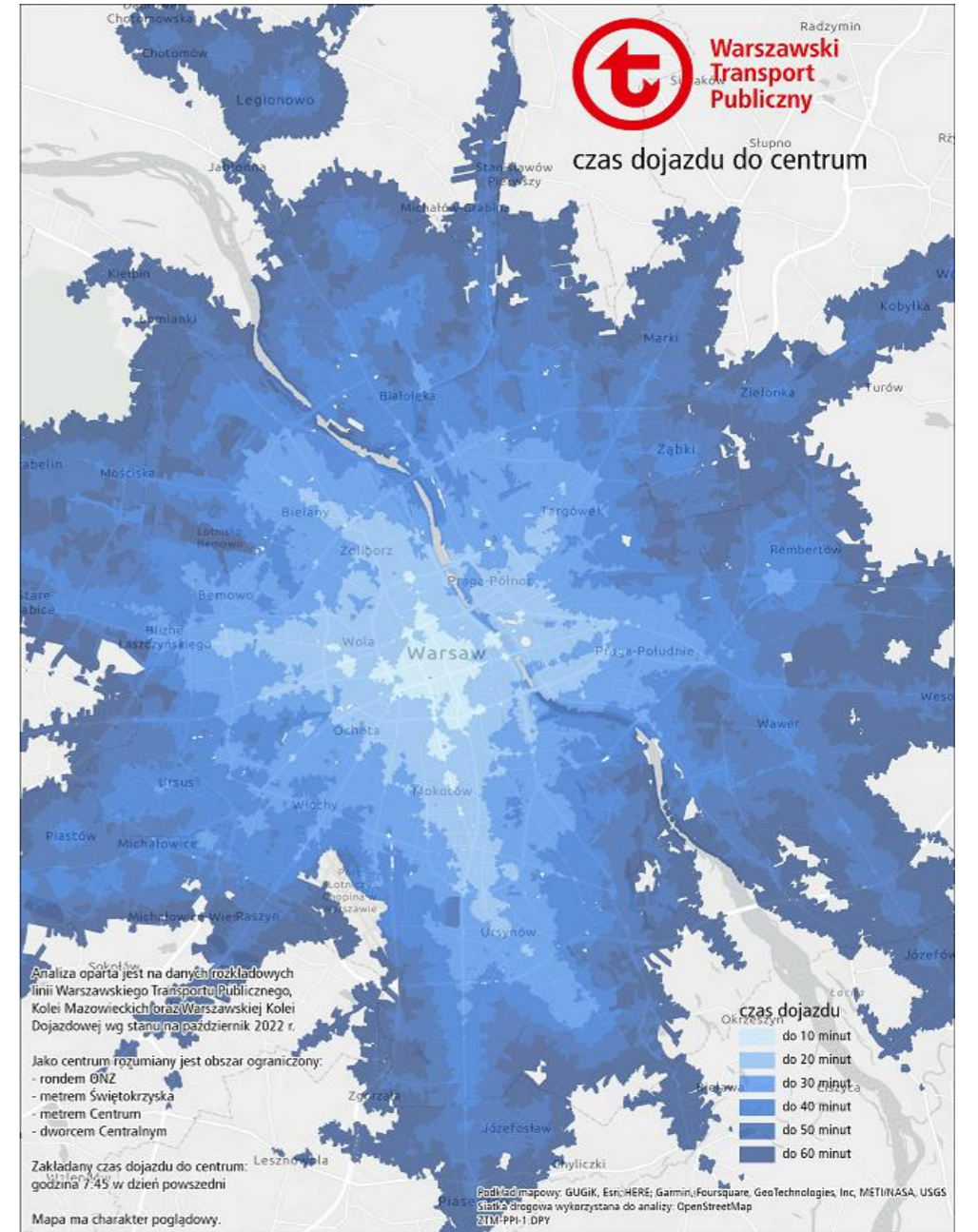
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]	dni funkcjonowania	godziny funkcjonowania	uwagi
11 Listopada	Kowieńska - Letnia	TTA	280	280	przez cały tydzień	całodobowo	
11 Listopada	Starzyńskiego - Kamienna	TTA	210	210	przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gdańska - Mickiewicza	BUS	330		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gwiaździsta - Mickiewicza	BUS	765		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Niepodległości	Batorego - al. Armii Ludowej	BUS	515		w dni powszednie	7-9, 14-18	
al. Polski Walczącej	ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk"	BUS	795		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Polski Walczącej	Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka	BUS	1040		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Sikorskiego / Dolina Służewicka	Sobieskiego - Nowoursynowska	BUS	2200		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Solidarności / Most Śląsko-Dąbrowski / Al. Solidarności	Okopowa - Jagiellońska	BUS/TTA	3800	2515	przez cały tydzień	6-20	na TTA całodobowo
al. Stanów Zjednoczonych	Rondo Wiatraczna - Ostrobramska	BUS	1000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych	Ostrobramska - Rondo Wiatraczna	BUS	1000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych / Most Łazienkowski / al. Armii Ludowej / Wawelska	Ostrobramska - Grójecka	BUS	7140		przez cały tydzień	całodobowo	z uwzględnieniem buspasa pod Rondem Jazdy Polskiej
al. Wilanowska	rejon skrzyżowania z ul. Sobieskiego	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Aleje Jerozolimskie	Wisłostrada - Miedziana	BUS	3175		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Aleje Jerozolimskie	Łopuszańska - Dworzec Zachodni	BUS	3500		w dni powszednie	6-20	
Bartnicza	Bolesławicka - Ogińskiego	BUS	160		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Belwederska	posesja nr 34a - Bagatela	BUS	660		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Szczęśliwica - Grójecka	BUS	550		-	-	
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Grójecka - Szczęśliwica	BUS	550		-	-	
Dolina Służewicka / al. Sikorskiego	Nowoursynowska - Sobieskiego	BUS	1700		przez cały tydzień	całodobowo	
Dołna	Piaseczyńska - Puławska	BUS	550		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Górczewska	Górska - al. Prymasa Tysiąclecia	BUS	1100		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Grójecka / Aleje Jerozolimskie	Wawelska - Bracka	BUS	3245		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Grzymały-Sokołowskiego / Kopińska / Wawelska / al. Armii Ludowej / Most Łazienkowski / al. Stanów Zjednoczonych	Szczęśliwica - Kanał Goławski	BUS	7255		przez cały tydzień	całodobowo	
Jagiellońska	pl. Hallera - Ratuszowa	BUS	190		przez cały tydzień	całodobowo	
Kasprzaka	Karolkowa - Bema	BUS	1300		-	-	
Kasprzaka	al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska	BUS	155		-	-	
Kasprzaka	Bema - Korczaka	BUS	1150		-	-	
Kijowska	al. Tysiąclecia - Targowa	BUS	750		przez cały tydzień	całodobowo	
Łojewska	Chodecka - Łabiszyńska	BUS	610		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Łopuszańska	WKD Raków - Orzechowa	BUS	850		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Łopuszańska	Orzechowa - WKD Raków	BUS	500		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Marszałkowska	Widok - Złota	BUS	220		przez cały tydzień	całodobowo	
Marynarska	węzeł Marynarska (S79) - Rondo UE	BUS	650		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Modlińska	Leliwitów - Elektronowa	BUS	2880		w dni powszednie	45571	
Modlińska	Aluzyjna - Światowida (Białoleka-Ratusz)	BUS	3600		przez cały tydzień	całodobowo	
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Smolna - Senatorska	BUS	1705		przez cały tydzień	całodobowo	ciąg z ograniczonym dostępem
Ostrobramska	Lotnicza - Przyczółek Grochowski	BUS	3100		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
pl. Bankowy	Senatorska - al. Solidarności	BUS	255		przez cały tydzień	całodobowo	
pl. Bankowy	al. Solidarności - Senatorska	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Połczyńska / Wolska / Kasprzaka	Dźwigowa - Grabowska	BUS	2710		-	-	
Puławska	Dolina Służewicka - Niedźwiedzia	BUS	685		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	al. Niepodległości - Smyczkowa	BUS	490		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	Dolna - Willowa	BUS	730		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Willowa - Rakowiecka	BUS	230		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	granica miasta - Poleczki	BUS	3670		przez cały tydzień	całodobowo	
Puławska	Poleczki - granica miasta	BUS	3820		przez cały tydzień	całodobowo	
Radzywińska	Jórskiego - Młodzieńcza	BUS	750		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Radzywińska / Most Śląsko-Dąbrowski / al. Solidarności	Krynoliny - Andersa	BUS/TTA	7775	2710	w dni powszednie	w zależności od odcinka	7-10 i 14-19, na odcinku pomiędzy Fantazyjną i Targowa tablica
Raszyńska	Filtrowa - Koszykowa	BUS	380		w dni powszednie	7-10 i 14-19	
Światowida	przed skrzyżowaniem z Dionizosa (kier. Centrum)	BUS/TTA	100	100	przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Zamoyskiego - Mackiewiczza	BUS	95		przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Cyryla i Metodego - Białostocka	BUS	140		przez cały tydzień	całodobowo	
Wolska / Polczyńska	Sowińskiego - Powstańców Śląskich	BUS	1090		-	-	
Wołska	Domaniewska - Rondo Unii Europejskiej	BUS	400		w dni powszednie	6-20	
Wyszogrodzka	Chodecka - Rembielińska	BUS	405		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Zwirki i Wigury	przed Wawelską (kier. Centrum)	BUS	65		-	-	
		łącznie	83 270				
		w tym TTA	5 815				

8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
Św. Wincentego*	Matki Teresy z Kalkuty - Niwa	BUS	600	
Św. Wincentego*	Niwa - Gilarska	BUS	600	
*stan 31.03.2024		łącznie	1 200	

*zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra

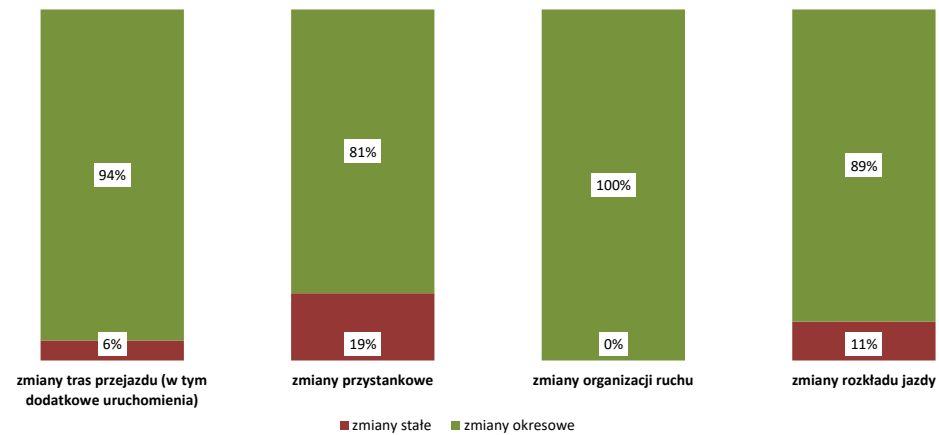


Część II. Realizacja przewozów

9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	2	33	35	6%	94%
zmiany przystankowe	9	38	47	19%	81%
zmiany organizacji ruchu	0	31	31	0%	100%
zmiany rozkładu jazdy	3	24	27	11%	89%

Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie

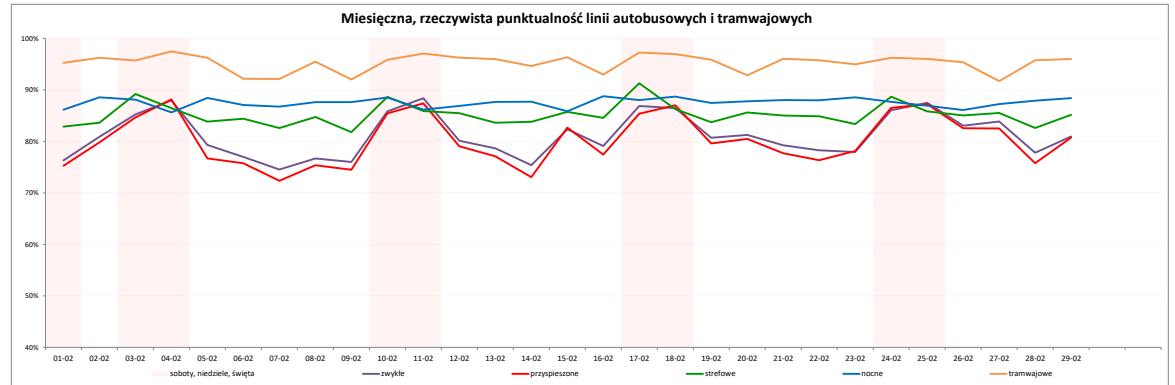


Część II. Realizacja przewozów

10. Wykonanie zadań rozkładowych

operator linii miejskich	symbol umowy (lub linia)	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	punktualność		liczba obserwacji (odczyt GPS)	bezwzględna liczba nieprawidłowości-kategorie kar i uchybień naliczane w sztukach					kary naliczane w wozokm		liczba nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm					liczba kar w wozokm w przeliczeniu na 10 000 wozokm		
					rzeczywista (odczyt GPS)	skorygowana		zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wykroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru	informacja pasażerska	zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wykroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru	informacja pasażerska	zdarzenia rozkładowe				
Tramwaje Warszawskie		4 600 305,000	4 588 653,000	99,75%	91,6	--	4 596 186	0	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Metro Warszawskie	M1	2 536 395,978	2 538 793,440	100,09%	61*	99,17	383 218	0	--	0	0	--	--	0	--	0	0,000	--	--	--	--	--
	M2	1 802 547,756	1 789 232,850	99,26%	P*	97,01	237 335															
	razem	4 338 943,734	4 328 026,290	99,75%			620 553	0	--	0	0	--	--	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Szybka Kolej Miejska	R-25	1 683 345,083	1 692 307,375	100,53%	--	99,7		0	5	2	0	0	0	0,000	0,030	0,012	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Miejskie Zakłady Autobusowe		7 122 245,223	7 097 536,490	99,65%	71,3	--	12 873 058	44	73	3	248	280	10895,93	0,062	0,103	0,004	0,349	0,395				15,352
Relobus	midl A-29	167 277,531	166 754,465	99,69%	93,5	--	341 440	3	1	2	2	1	173,773	0,180	0,060	0,120	0,120	0,060				10,421
	maxi A-12	348 277,656	347 478,276	99,77%	83,6	--	726 981	5	3	9	13	2	290,917	0,144	0,086	0,259	0,374	0,058				8,372
	mega A-38	339 742,284	337 953,476	99,47%	74,6	--	588 924	11	1	5	10	14	732,513	0,325	0,030	0,148	0,296	0,414				21,675
	razem	855 297,471	852 186,217	99,64%	79,8	--	1 657 345	19	5	16	25	17	1197	0,223	0,059	0,188	0,293	0,199				14,049
KM Łomianki	maxi A-17	171 793,357	171 321,837	99,73%	83,3	--	273 786	1	0	0	0	0	104,505	0,058	0,000	0,000	0,000	0,000				6,100
Michalczewski	maxi A-64	110 199,345	101 205,740	91,84%	78,4	--	204 923	1	0	0	3	1	8899,211	0,099	0,000	0,000	0,296	0,099				879,319
Mobilis	midl A-99	195 993,946	195 385,690	99,69%	93,5	--	399 582	0	0	0	0	0	131,321	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000				6,721
	maxi A-02	344 065,277	343 196,638	99,75%	77,6	--	695 872	10	1	3	17	0	278,684	0,291	0,029	0,087	0,495	0,000				8,120
	mega A-88	308 820,464	305 143,181	98,81%	70,7	--	574 716	0	0	0	0	0	661,713	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000				21,685
	razem	848 879,687	843 725,509	99,39%	77,0	--	1 670 170	10	1	3	17	0	1071,718	0,119	0,012	0,036	0,201	0,000				12,702
PKS Grodzisk Maz.	G-12	333 948,652	333 448,953	99,85%	85,4	--	665777	7	4	6	40	28	277,957	0,210	0,120	0,180	1,200	0,840				8,336
razem linie miejskie		20 064 957,552	20 008 411,411	99,72%	78,5		22 561 798	82	88	30	333	326	22 447	0,041	0,044	0,015	0,166	0,163				11,219

operatorzy linii lokalnych	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	obszar funkcjonowania	pozostali operatorzy kolejowi		rozkładowa liczba wozokm płatnych		% wykonania	
					operator	liczba wozokm płatnych	operator	liczba wozokm płatnych		
ABUS Sp. z o.o.	G-13	3 856,734	3 856,734	100,00%	powiat włocławski, Nieporęt, Sulejówek, Wiązowna	Koleje Mazowieckie	R-26	486 392,475	485 832,930	99,88%
	G-97	131 904,721	131 740,108	99,88%	Końskie		Warszawska Kolej Dojazdowa	R-27	19 931,760	19 909,440
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-11	70 953,751	70 925,382	99,96%	Józefów, Karczew, Otwock, Wiązowna	suma	506 324,235	505 742,370	99,89%	
PKS Polonus Sp. z o.o.	G-10	110 442,256	110 038,426	99,63%	Piaseczno, Góra Kalwaria, Prażmów					
	G-96	211 954,691	211 170,194	99,63%	Góra Kalwaria, Piaseczno, Konstancin-Jeziorna					
	G-99	125 918,207	125 705,276	99,83%	Jabłonna, Wieliszew, Nieporęt					
PKS Tarnobrzeg Sp. z o.o.	G-98	57 148,257	57 148,257	100,00%	Stare Babice, Kampinos, Izabelin					
razem linie lokalne	712 178,617	710 584,377	99,78%							



zawodność - procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień

punktualność - procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne (ramowo w tolerancji +1/3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu, rozróżniamy punktualność rzeczywistą i skorygowaną (różnią się one uwzględnieniem czynników takich jak warunki ruchu drogowego, np. zatory uliczne, wstrzymanie ruchu z powodu wypadków i kolizji). Wykres przedstawia punktualność zrealizowanych odjazdów.

**) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:

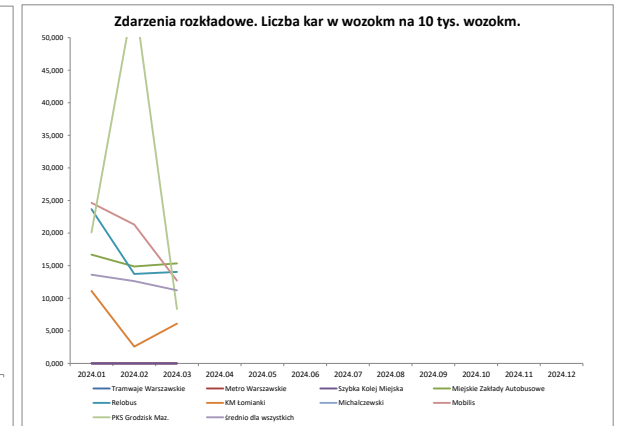
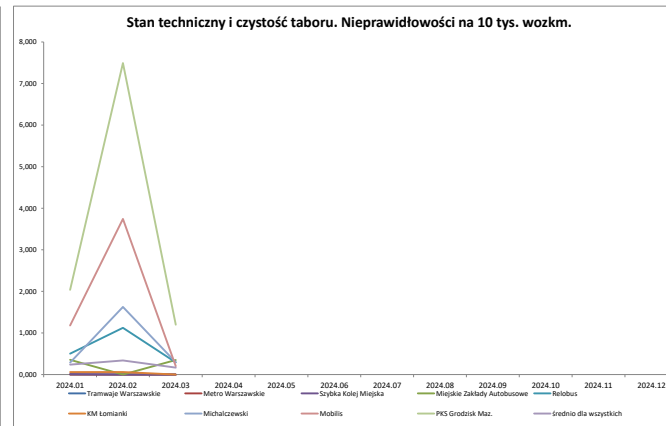
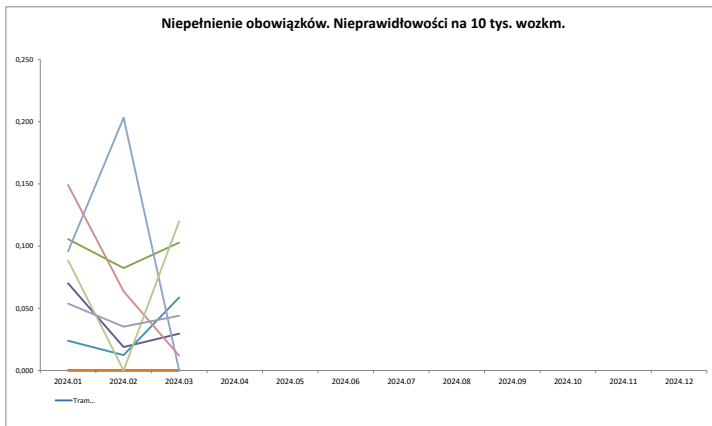
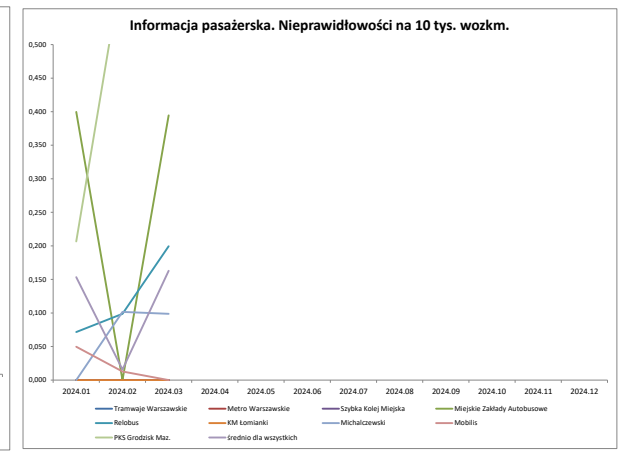
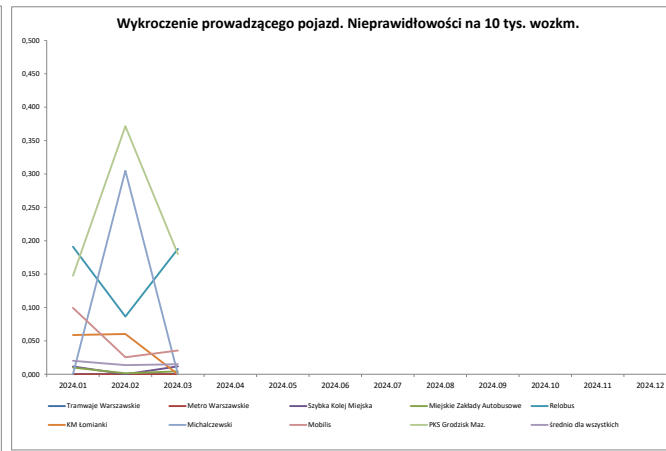
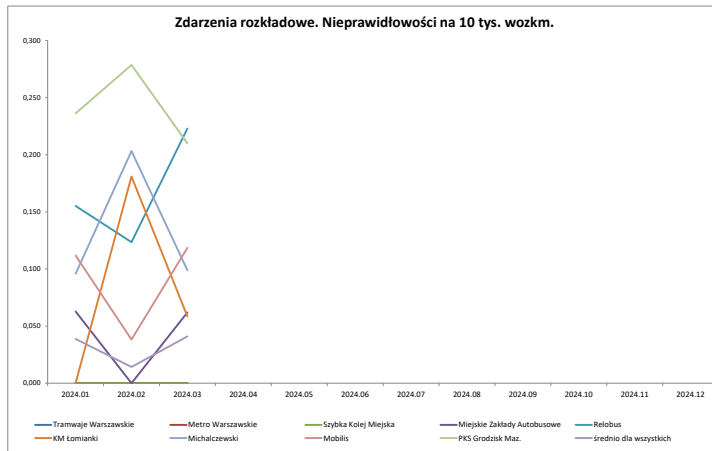
dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami wynoszą 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot niezależnych za niepunktualny przejazd pociągu; przyjazd uważa się za niepunktualny, jeżeli w jego trakcie wystąpił odjazd ze stacji przyspieszony o 1 (lub więcej) minutę lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty,

minut, wyznaczony jest wskaźnik 6 jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg

dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami pociągów są mniejsze niż 10 minut, wyznaczony jest wskaźnik 6 jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg

W tabeli nr 10 podano średnie miesięczne wartości wskaźników 6 i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem



Część II. Realizacja przewozów

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

tematyka skarg	liczba wystąpień	dotyczące ZTM	udział poszczególnych tematów skarg w ogóle korespondencji trafiającej do ZTM	dotyczące operatorów				
				MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja pasażerska	5	1	1%	2	1	0	0	1
Zachowanie prowadzących	388	0	75%	241	31	2	0	115
Komfort i jakość obsługi	132	1	25%	103	6	1	0	22
Taryfa biletowa	0	0	0%	0	0	0	0	0
Układ komunikacyjny	0	0	0%	0	0	0	0	0
Inne	0	0	0%	0	0	0	0	0
Pracownicy POP	1	1	0%	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	22	21	4%	0	0	0	1	0
wynik rozpatrzenia skarg								
pozytywnie	234	3	45%	146	13	1	1	72
negatywnie	283	24	54%	174	25	2		58
inne *	3	1	1%	1				1
forma wpływu skarg								
elektroniczna	508	18	98%	320	38	3	1	129
papierowa	12	10	2%	1				2
łącznie	520	28	100%	321	38	3	1	131

pochwały i podziękowania

Pracownicy POP	0	0		nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	0	0		nd	nd	nd	0	0
Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów	0	0		0	0	0	0	0

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn.danych, spam, sprawa przekazana

dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: 31-01-2024

14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

	Liczba zgłoszeń w miesiącu	% udział zgłoszeń w miesiącu	Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	% udział zgłoszeń w roku
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów	1169	37,17%	5 062	39,74%
Uwagi dotyczące przystanku	273	8,68%	1 452	11,40%
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy	662	21,05%	2 497	19,60%
Informacyjne	565	17,97%	1 357	10,65%
Zażalenie na stan techniczny pojazdu	107	3,40%	738	5,79%
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją	61	1,94%	449	3,52%
Metro - komunikacja metrem	88	2,80%	448	3,52%
Uwagi do kontroli biletów	9	0,29%	33	0,26%
Uwagi dotyczące P+R	0	0,00%	0	0,00%
Pozostałe	211	6,71%	702	5,51%
Przekazane zgłoszenia łącznie	3145	100,00%	12 738	

Średni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach; porównanie do poprzedniego miesiąca)

Standardowe	6,2	↑	Przeterminowane	57,5	↓	Podsumowanie całkowite	29,0	↓
-------------	-----	---	-----------------	------	---	------------------------	------	---

13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM

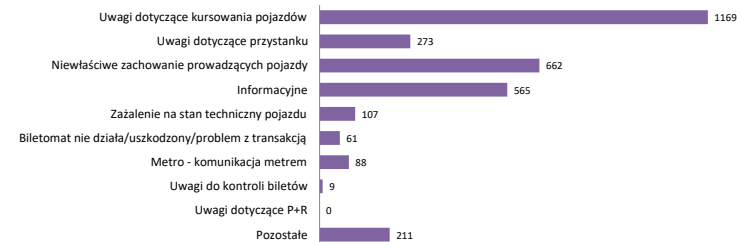
dotyczące ZTM	dotyczące operatorów					ilość wystąpień	tematyka wniosków
	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni		
2	0	0	0	0	0	2	Informacja pasażerska
4	0	1	0	0	0	5	Komfort i jakość obsługi
0	0	0	0	0	0	0	Taryfa biletowa
71	0	0	0	0	0	71	Układ komunikacyjny
12	0	0	0	0	0	12	Inne
							wynik rozpatrzenia wniosków
10	0	1	0	0	0	11	pozytywnie
62	0	0	0	0	0	62	negatywnie
13	0	0	0	0	0	13	inne*
							forma wpływu wniosków
80	0	1	0	0	0	81	elektroniczna
5	0	0	0	0	0	5	papierowa
85	0	1	0	0	0	86	łącznie

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn.danych, spam, sprawa przekazana

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM



14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM



Część II. Realizacja przewozów

15. Zestawienie liczby zdarzeń

wyszczególnienie	tramwaje	autobusy	metro	SKM	WKD	KM	ZTM	łącznie
awarie pojazdów								
powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	126	2	3	1	1	13	--	146
bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	198	1574	34	16	0	30	--	1852
przypadku dewastacji pojazdów	12	25	0	0	0	0	--	37
zgłoszone napady								
na prowadzących pojazd	0	1	0	0	0	0	--	1
na pasażerów	0	0	0	0	0	0	--	0
wypadki	8	34	1	0	0	2	--	45
kolizje	29	256	0	1	0	1	--	287
zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn	121	349	9	22	1	48	--	550
rozpoznanie pirotechniczne	0	1	5	0	0	0	--	6
osoby poszkodowane								
ranni	7	37	0	0	0	2	--	46
ofiary śmiertelne	0	0	1	0	0	0	--	1
wprowadzone tryby sterowania bezpośredniego i regularności	90	549	--	--	--	--	114	753

Zdarzenia kwalifikowane są do kategorii zgodnie z dniem, w którym wystąpiły.

16. Akty wandalizmu

infrastruktura przystankowa											
		wyrwane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy	
ZTM	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	
	266	15 427,46	19	2 904,26	127	6 849,39	654	11 596,61	1336	21 344,14	
węzły komunikacyjne, Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM											
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne										
	liczba	koszt napraw				liczba zdarzeń		koszt napraw [zł]			
WKM	3	739,54									
Al. Krakowska	3	936,83				łącznie		2 410,00		60 056,84	
Półczyńska	1	120,54									
Stokłosy	1	138,07									

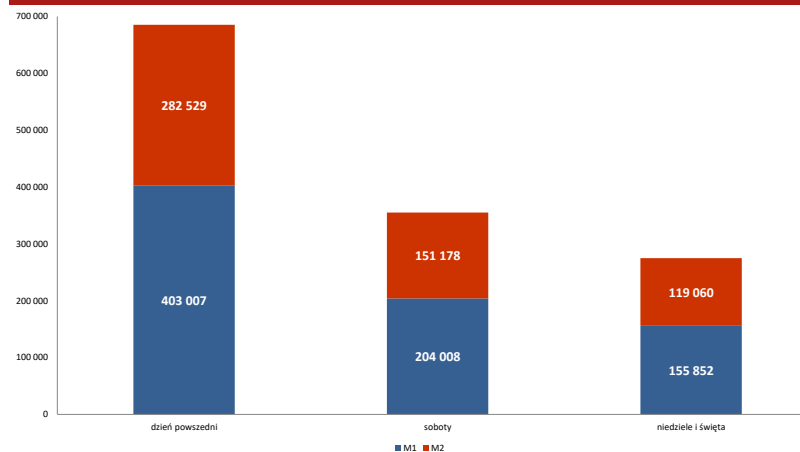
*podane wartości stanowią koszty samej robocizny (bez uwzględnienia cen materiałów); wartość kosztów napraw podano w zł

Część II. Realizacja przewozów

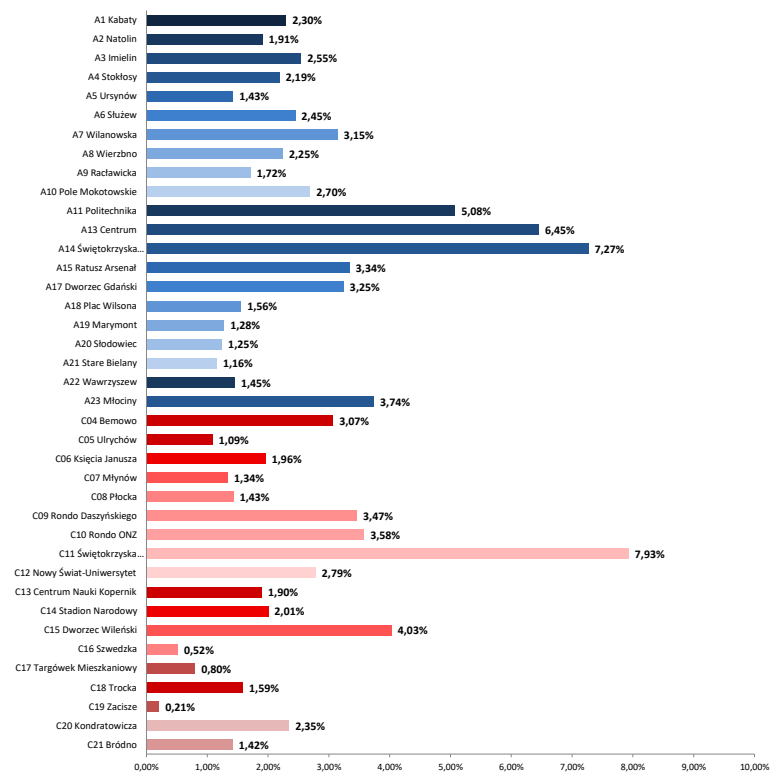
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra

stacja	średnie wykorzystanie:			liczba korzystających w miesiącu	miesięczny udział %
	dzień powszedni	soboty	niedziele i święta		
A1 Kabaty	15 676	8 415	6 452	403 532	2,30%
A2 Natolin	13 074	6 999	5 280	335 950	1,91%
A3 Imielin	17 532	8 943	6 840	447 086	2,55%
A4 Stokłosy	15 467	7 193	4 816	384 846	2,19%
A5 Ursynów	9 712	5 245	4 075	250 557	1,43%
A6 Służew	17 225	7 778	5 898	430 103	2,45%
A7 Wilanowska	21 855	10 763	7 934	552 448	3,15%
A8 Wierzbno	16 371	5 661	4 446	394 326	2,25%
A9 Raclawicka	11 911	5 694	4 472	300 968	1,72%
A10 Pole Mokotowskie	19 177	7 928	6 168	473 197	2,70%
A11 Politechnika	35 899	15 682	11 826	891 412	5,08%
A13 Centrum	42 561	28 231	19 524	1 132 565	6,45%
A14 Świętokrzyska w tym: łącznik M2→M1	49 371	26 208	21 620	1 275 934	7,27%
A15 Ratusz Arsenal	22 820	11 436	10 081	586 800	3,34%
A17 Dworzec Gdański	22 599	10 841	8 183	569 697	3,25%
A18 Plac Wilsona	10 545	5 762	4 726	273 887	1,56%
A19 Marymont	8 934	4 164	3 222	224 535	1,28%
A20 Słodowiec	8 435	4 628	3 697	218 755	1,25%
A21 Stare Bielany	8 066	3 890	2 939	203 529	1,16%
A22 Wawrzyszew	9 773	5 063	4 947	255 272	1,45%
A23 Młociny	26 005	13 485	8 705	657 057	3,74%
M1	403 007	204 008	155 852	10 262 451	
C04 Bemowo	20 993	11 183	8 498	539 258	3,07%
C05 Ulrychów	7 132	6 015	2 347	191 573	1,09%
C06 Księcia Janusza	13 388	7 065	5 561	344 272	1,96%
C07 Młynów	8 714	4 834	5 736	235 842	1,34%
C08 Płocka	9 957	4 925	3 591	251 683	1,43%
C09 Rondo Daszyńskiego	25 226	9 116	6 553	608 101	3,47%
C10 Rondo ONZ	25 049	11 844	8 706	628 778	3,58%
C11 Świętokrzyska w tym: łącznik M1→M2	53 025	30 978	24 697	1 391 901	7,93%
C12 Nowy Świat-Uniwersytet	18 863	10 136	8 384	488 727	2,79%
C13 Centrum Nauki Kopernik	11 804	9 562	7 629	333 848	1,90%
C14 Stadion Narodowy	13 403	6 202	7 926	352 097	2,01%
C15 Dworzec Wileński	27 789	14 464	10 367	707 728	4,03%
C16 Szwedzka	3 447	2 160	1 646	91 408	0,52%
C17 Targówek Mieszkaniowy	5 430	3 028	2 403	141 192	0,80%
C18 Trocka	11 068	5 317	4 017	279 086	1,59%
C19 Ząbki	1 393	835	765	37 263	0,21%
C20 Kondratowicza	16 144	8 346	6 313	412 314	2,35%
C21 Bródno	9 703	5 168	3 923	249 223	1,42%
M2	282 529	151 178	119 060	7 284 290	
metro sumarycznie	685 536	355 186	274 913	17 546 741	

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



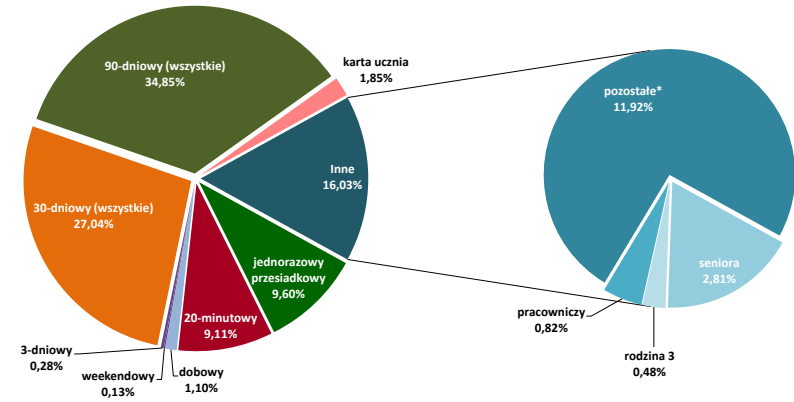
Część II. Realizacja przewozów

18. Wejścia na stacje linii M1 i M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

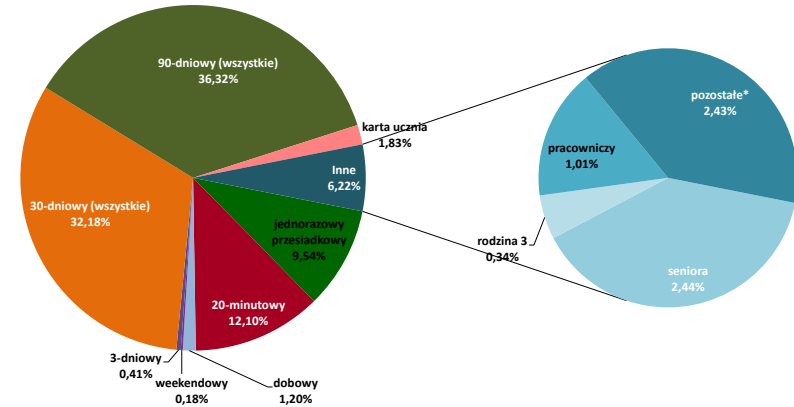
rodzaj biletu	wejścia na M1		wejścia na M2	
	suma	udział%	suma	udział %
jednorazowy przesiadkowy	865 967	9,60%	461 116	9,54%
20-minutowy	821 858	9,11%	585 188	12,10%
dobowy	99 113	1,10%	58 251	1,20%
weekendowy	11 965	0,13%	8 912	0,18%
3-dniowy	24 900	0,28%	19 973	0,41%
30-dniowy (wszystkie)	2 438 787	27,04%	1 555 974	32,18%
90-dniowy (wszystkie)	3 143 151	34,85%	1 756 175	36,32%
karta ucznia	166 493	1,85%	88 705	1,83%
seniora	253 639	2,81%	117 811	2,44%
rodzina 3	42 986	0,48%	16 594	0,34%
pracowniczy	73 629	0,82%	48 782	1,01%
pozostałe*	1 075 303	11,92%	117 426	2,43%
łącznie	9 017 791	100,00%	4 834 907	100,00%

* pozostałe bilety oznaczają: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejścia na stacje linii M1 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 1+2 oraz 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm)	
	N	U	N	U						
czasowe	20-minutowy	--	--	2 985 743	1 022 440	4 008 183	43,20%	--	25,51%	
	20-minutowy pojazdowy*	--	--	688 781	192 710	881 491	9,50%	--	21,86%	
	razem bilety czasowe	--	--	3 674 524	1 215 150	4 889 674	52,71%	--	24,85%	2303,76
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	1 982 772	548 037	206 318	103 475	2 840 602	30,62%	21,65%	33,40%	
	pojazdowy*	702 513	196 177	63 319	26 696	988 705	10,66%	21,83%	29,66%	
	do 10 osób	--	633	--	--	633	0,01%	--	--	
razem bilety jednorazowe przesiadkowe	2 685 285	744 847	269 637	130 171	3 829 940	41,28%	21,71%	32,56%	1804,47	
krótkookresowe	dobowy	78 775	39 588	12 625	13 542	144 530	1,56%	33,45%	51,75%	
	weekendowy	--	--	6 239	4 453	10 692	0,12%	--	41,65%	
	weekendowy grupowy	--	--	1 900	--	1 900	0,02%	--	--	
	3-dniowy	11 907	4 528	1 950	526	18 911	0,20%	27,55%	21,24%	
razem bilety krótkookresowe	90 682	44 116	22 714	18 521	176 033	1,90%	32,73%	44,92%	82,94	
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	107 889	43 019	90 531	26 962	268 401	2,89%	28,51%	22,95%	
	90-dniowe (łącznie)	18 421	18 288	37 825	27 381	101 915	1,10%	49,82%	41,99%	
	bilet seniora	--	--	7 459	--	7 459	0,08%	--	--	
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	343	343	0,00%	--	100,00%	
	bilet pracowniczy	--	--	3 565	--	3 565	0,04%	--	--	
razem bilety długookresowe	126 310	61 307	139 380	54 686	381 683	4,11%	--	28,18%	179,83	
łącznie wszystkie bilety	2 902 277	850 270	4 106 255	1 418 528	9 277 330	100,00%	22,66%	25,68%	4371,00	

* sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

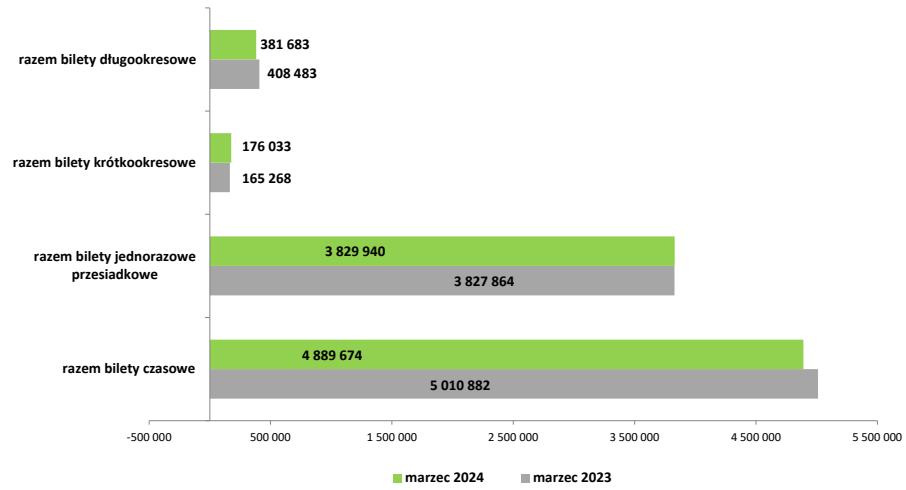
rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	107 889	43 019	9 257	5 508	165 673	1,786%	28,51%	37,30%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	400	208	608	0,007%	--	34,21%
30-dniowy Bilet Warszawiana	--	--	68 290	14 616	82 906	0,894%	--	17,63%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	234	133	367	0,004%	--	36,24%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	6	20	26	0,000%	--	0,00%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2 1+2 strefa	--	--	1 005	549	1 554	0,017%	--	35,33%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	26	32	58	0,001%	--	55,17%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	10 745	5 471	16 216	0,175%	--	33,74%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	446	420	866	0,009%	--	48,50%
30-dniowy na okaziciela	--	--	122	5	127	0,001%	--	3,94%
razem bilety 30-dniowe	107 889	43 019	90 531	26 962	268 401	2,893%	28,51%	22,95%
90-dniowy imienny	18 421	18 288	930	3 001	40 640	0,438%	49,82%	76,34%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	68	138	206	0,002%	--	66,99%
90-dniowy Bilet Warszawiana	--	--	33 406	17 602	51 008	0,550%	--	34,51%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	100	333	433	0,005%	--	76,91%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	2	31	33	0,000%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	349	566	915	0,010%	--	61,86%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	7	32	39	0,000%	--	82,05%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	2 852	5 387	8 239	0,089%	--	65,38%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	57	290	347	0,004%	--	83,57%
90-dniowy na okaziciela	--	--	54	1	55	0,001%	--	1,82%
razem bilety 90-dniowe	18 421	18 288	37 825	27 381	101 915	1,099%	49,82%	41,99%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	126 310	61 307	128 356	54 343	370 316	3,992%	32,68%	29,74%

21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2024 do 2023 - struktura ilościowa [szt.]

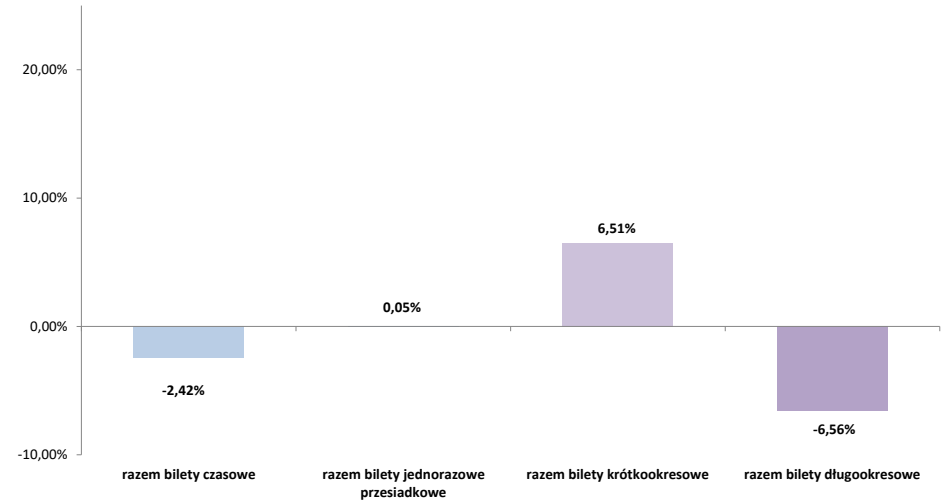
rodzaje biletów		marzec 2023		marzec 2024		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	5 010 882	53,24%	4 889 674	52,71%	-121 208	-2,42%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	2 841 976	30,19%	2 840 602	30,62%	-1 374	-0,05%
	pojazdowy*	985 251	10,47%	988 705	10,66%	3 454	0,35%
	do 10 osób	637	0,01%	633	0,01%	-4	-0,63%
	razem bilety jednorazowe	3 827 864	40,67%	3 829 940	41,28%	2 076	0,05%
krótkookresowe	dobowy	136 710	1,45%	144 530	1,56%	7 820	5,72%
	weekendowy	10 082	0,11%	10 692	0,12%	610	6,05%
	weekendowy grupowy	1 563	0,02%	1 900	0,02%	337	21,56%
	3-dniowy	16 913	0,18%	18 911	0,20%	1 998	11,81%
	razem bilety krótkookresowe	165 268	1,76%	176 033	1,90%	10 765	6,51%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	297 228	3,16%	268 401	2,89%	-28 827	-9,70%
	90-dniowe (łącznie)	99 187	1,05%	101 915	1,10%	2 728	2,75%
	bilet seniora	7 694	0,08%	7 459	0,08%	-235	-3,05%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	311	0,00%	343	0,00%	32	10,29%
	bilet pracowniczy	4 063	0,04%	3 565	0,04%	-498	-12,26%
	razem bilety długookresowe	408 483	4,34%	381 683	4,11%	-26 800	-6,56%
	łącznie	9 412 497	100,00%	9 277 330	100,00%	-135 167	-1,44%

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów - 2024 do 2023



Dynamika sprzedaży biletów - różnica liczby sprzedanych biletów w 03.2024 do 03.2023



Część III. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Relobus	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	265 048	453 196	54 338	5 910	2 468	32 562	13 678	54 291	881 491
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	322 449	521 898	46 452	5 942	1 947	37 847	14 840	37 330	988 705
	30-dniowe (łącznie)	22 266	44 663	4 778	625	346	3 950	1 415	3 884	81 927
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	6 272	12 353	1 696	160	64	1 081	414	1 065	23 105
	bilet seniora	46	152	18	3	2	18	9	13	261
łącznie		616 081	1 032 262	107 282	12 640	4 827	75 458	30 356	96 583	1 975 489

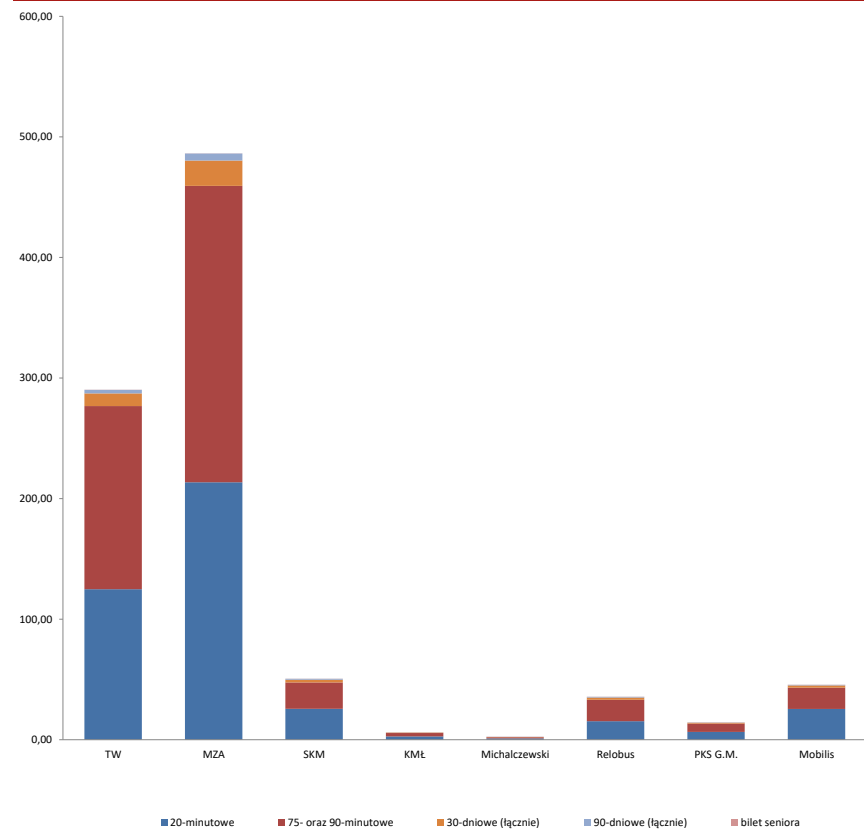
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Relobus	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	124,88	213,52	25,60	2,78	1,16	15,34	6,44	25,58	415,31
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	151,92	245,89	21,89	2,80	0,92	17,83	6,99	17,59	465,83
	30-dniowe (łącznie)	10,49	21,04	2,25	0,29	0,16	1,86	0,67	1,83	38,60
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	2,96	5,82	0,80	0,08	0,03	0,51	0,20	0,50	10,89
	bilet seniora	0,02	0,07	0,01	0,00	0,00	0,01	0,00	0,01	0,12
łącznie		290,27	486,35	50,55	5,96	2,27	35,55	14,30	45,50	930,75

24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

Bilet Warszawski	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	107
POLREGIO	8
Łódzka Kolej Aglomeracyjna	4
łącznie	119

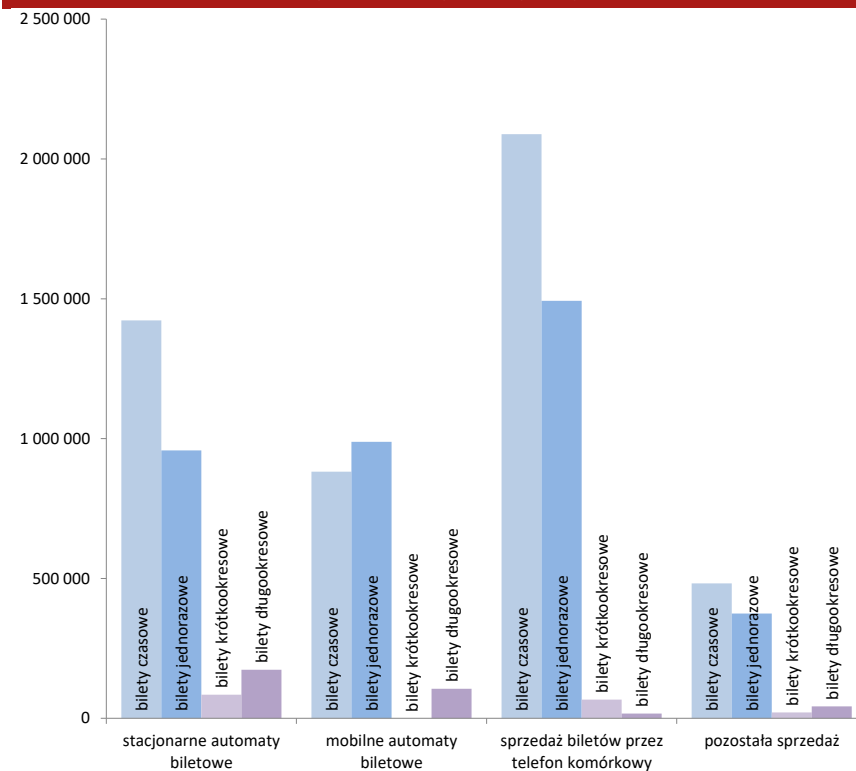
Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)



25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży	operator/dystrybutor	bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Asec	297 525	210 220	22 282	37 226
	Mennica	863 412	581 974	50 235	106 573
	Mera	261 858	165 557	11 858	29 793
	razem	1 422 795	957 751	84 375	173 592
mobilne automaty biletowe	MZA	453 196	521 898	--	57 168
	TW	265 048	322 449	--	28 584
	SKM	54 338	46 452	--	6 492
	Relobus	32 562	37 847	--	5 049
	Mobilis	54 291	37 330	--	4 962
	PKS G.M.	13 678	14 840	--	1 838
	Komunikacja Miejska Łomianki	5 910	5 942	--	788
	Michałczewski	2 468	1 947	--	412
razem	881 491	988 705	--	105 293	
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	--
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	47 588	40 611	2 210	--
	SKY CASH	205 689	149 696	6 877	--
	moBILET	743 377	551 305	21 609	--
	zbiletem.pl	54 854	39 101	1 835	--
	jakdojade.pl	1 035 651	710 934	34 276	--
	GOPAY	1 559	1 043	85	--
	mobiWAWA	--	--	--	16 966
razem	2 088 718	1 492 690	66 892	16 966	
sprzedaż w POP		14 526	16 529	3 811	43 335
pozostała sprzedaż (Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		482 144	374 265	20 955	42 497
łącznie		4 889 674	3 829 940	176 033	381 683

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



Część III. Działalność handlowa

26. Stacjonarne automaty biletowe

na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]	gminy poza Warszawą z liczbą biletomatów większą niż 1	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]
	ASEC	Mennica	MERA	razem				ASEC	Mennica	MERA	razem		
Bemowo	8	14	5	27	4 780	1,08	Nowy Dwór Mazowiecki	4			4	7 133	0,14
Białołęka	8	9	3	20	7 864	0,27	Legionowo	2	3	2	7	7 527	0,52
Bielany	11	30	2	43	3 065	1,33	Marki		5		5	8 976	0,19
Mokotów	22	47	4	73	3 084	2,06	Piaseczno	2	2		4	24 187	0,03
Ochota	13	20		33	2 422	3,40	Piastów	1	2		3	7 665	0,52
Praga Południe	16	34	12	62	3 002	2,77	Sulejówek		2		2	10 679	0,10
Praga Północ	13	33	11	57	1 050	5,04	Radzymin		1	1	2	15 467	0,02
Rembertów	1	5		6	4 124	0,31	Łomianki			1	1	31 614	0,03
Śródmieście	56	110	11	177	561	11,37	Wolomin	2		1	3	17 042	0,05
Targówek	6	22	22	50	2 467	2,06	Łódź		1		1	655 279	0,00
Ursus	1	11	1	13	5 309	1,39	Stare Babice		1		1	22 767	0,02
Ursynów	11	35	3	49	3 068	1,12	Brwinów	1			1	29 811	0,01
Wawer	2	7		9	9 751	0,11	Tłuszcz	2			2	10 097	0,02
Wesoła	2	3		5	5 300	0,22	Otwock	1	1		2	21 993	0,04
Wilanów		5		5	10 461	0,14	Jaktorów	1			1	13 406	0,02
Włochy	7	12	3	22	2 266	0,77	Ząbki	1	1		2	22 595	0,18
Wola	13	28	21	62	2 430	3,22	Mińsk Mazowiecki	2			2	8 434	0,02
Żoliborz	8	15	1	24	2 448	2,83							
łącznie				737	2 526	1,42	łącznie				43		

stan na 31.01.2024

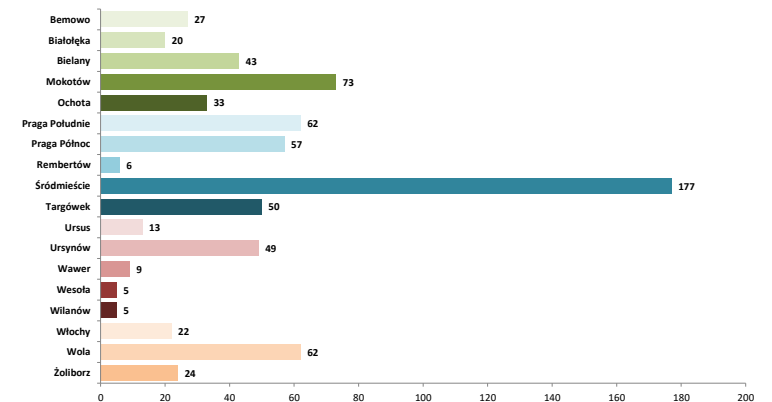
27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	17*
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	706
punkty sprzedaży ASEC	434
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 157
automaty biletowe Mennicy Polskiej	467
automaty biletowe ASEC	258
automaty biletowe MERA	107
razem stacjonarne automaty biletowe	831
mobilne automaty w autobusach MZA	1375
mobilne automaty w autobusach Mobilis	144
mobilne automaty w autobusach Relobus	142
mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Maz.	54
mobilne automaty w autobusach KM Łomianki	20
mobilne automaty w autobusach Michalczewski	29
tramwaje (wagony) wyposażone w mobilne automaty	402
pociągi SKM wyposażone w mobilne automaty	47
razem mobilne automaty biletowe	2 213
łącznie	4 201

* w tym 2 punkty znajdujące się w gminach

stan na 31.01.2024 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnic



Część III. Działalność handlowa

28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu
3 886	344	8 603	1 409	19 320	1 752	9 131	303	3
umorzone przez Dyrektora ZTM		anulowane		anulowane bilety okresowe				
przewóz osób	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wygenerowane pozwы	liczba odwołań
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
18 982		4		0		9		

*1) Art. 123 Kodeksu Wykroczeń:
 § 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tariffie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
 § 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tariffie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.
 § 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.
 **1) Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

30. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
159,73%	163,36%	156,94%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*

rodzaj linii	marzec 2024**	
tramwajowe	↓ 2,68%	
metro	↓ 1,93%	
linie autobusowe	miejskie dzienne	↓ 3,43%
	strefowe	↑ 4,57%
	nocne	↓ 6,95%
kolejowe	SKM	↑ 0,21%
łącznie (bez SKM):	↓ 2,85%	
łącznie:	↓ 1,68%	

* nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

** ikony prezentują tendencję w stosunku do poprzedniego miesiąca

29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	83	27	117	227
liczba przepracowanych godzin	9 242	1 503	1 368	12 113
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	377 748	115 632	354 892	848 272
liczba wystawionych wezwań	3 164	996	72	4 232
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	7 788	2 040	185	10 013
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	10 952	3 036	257	14 245
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	2,90%	2,63%	0,07%	1,68%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	4 551	4 283	3 033	3 737
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	217	204	144	178
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	132	112	2	63
średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera	38	37	1	19
średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera	94	76	2	44
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	6	5	0	3
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:				905

31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
2 702 222,00	17 500,00	8 030 906,65	11 904,06	1 029,41

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]

	łącznie	medi (50-80 miejsc)	maki (80-110 miejsc)	mega (>110 miejsc)	Inwentarzowa liczba miejsc	autobusy z klimatyzacją	autobusy wyposażone w bilematy	autobusy z wyświetl. Wewn.	przyciski otw. drzwi przez pasażera	autobusy z monitoringiem	autobusy z systemem liczenia pasażerów
MZA	1375	75	297	1003	172 400	1375	1375	1375	1375	1375	1263
Autosan Sancity 18LF LNG	[G] 90	0	0	90	12 600	90	90	90	90	90	90
MAN Lion's City	[G] 50	0	50	0	4 500	50	50	50	50	50	50
MAN Lion's City G	70	0	0	70	9 800	70	70	70	70	70	70
MAN Lion's City G	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Mercedes Conecto	35	0	35	0	3 150	35	35	35	35	35	35
Mercedes Conecto G	105	0	0	105	14 700	105	105	105	105	105	105
Solaris Urbino 10	35	35	0	0	2 450	35	35	35	35	35	35
Solaris Urbino 12	118	0	118	0	10 620	118	118	118	118	118	76
Solaris Urbino 12	[E] 20	0	20	0	1 800	20	20	20	20	20	20
Solaris Urbino 12	[G] 40	0	40	0	3 600	40	40	40	40	40	40
Solaris Urbino 18	403	0	0	403	56 420	403	403	403	403	403	333
Solaris Urbino 18	[E] 130	0	0	130	18 200	130	130	130	130	130	130
Solaris Urbino 18	[H] 4	0	0	4	560	4	4	4	4	4	4
Solaris Urbino 18	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Solbus SM12 (10m)	40	40	0	0	2 800	40	40	40	40	40	40
Solbus SM12 (12m)	24	0	24	0	2 160	24	24	24	24	24	24
Solbus SM18	46	0	0	46	6 440	46	46	46	46	46	46
Solbus SM18 LNG	[G] 35	0	0	35	4 900	35	35	35	35	35	35
Ursus City Smile 2	[E] 10	0	10	0	900	10	10	10	10	10	10
Relobus	142	34	54	54	14 460	142	142	142	142	142	142
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
Solaris Urbino 12	[H] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
Solaris Urbino 18	[G] 54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
Otokar Vectio	34	34	0	0	2 040	34	34	34	34	34	34
KM Łomianki	35	0	33	2	3 250	20	35	35	35	26	6
Solaris Urbino 12	27	0	27	0	2 430	14	27	27	27	22	2
Solaris Urbino 12	[E] 2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Solaris Urbino 18	2	0	0	2	280	2	2	2	2	0	0
Jelcz Mastero	2	0	2	0	180	0	2	2	2	0	0
Ursus City Smile 2	2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Michalczewski	18	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29
Scania CityWide	[G] 18	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29
Mobilis	144	29	61	54	14 790	144	144	144	144	144	144
Solaris Urbino 8.9LE	29	29	0	0	1 740	29	29	29	29	29	29
Mercedes Conecto	54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
MAN Lion's City	[H] 61	0	61	0	5 490	61	61	61	61	61	61
PKS Grodzisk Maz.	54	0	54	0	4 860	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
MAN Lion's City	[B] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
autobusy łącznie	1768	138	528	1113	212 370	1764	1779	1779	1779	1770	1638
udział kategorii w ogólnej liczbie taboru		7,81%	29,86%	62,95%		99,77%	100,62%	100,62%	100,62%	100,11%	92,65%

Inwentarzowa liczba miejsc ma charakter aproksymatywny

100% autobusów obsługujących linie miejskie jest niskopodłogowa lub niskowysiężkowa i posiada wyświetlacze zewnętrzne

Operatorzy obsługujący linie na zlecenie ZTM nie posiadają pojazdów MINI (do 50 miejsc)

34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe

	łącznie wagonów	wagon pojedyncze	wagony (składy) dwukierunkowe	Inwentarzowa liczba miejsc	wagony (składy) z niską podłogą	wagony (składy) wyposażone w klimatyzację	wagony (składy) wyposażone w bilematy	wagony (składy) z wyświetlaczami elektronicznymi	wagony (składy) z przyciskami otw. drzwi przez pasażera	wagony (skład) z monitoringiem	wagony (składy) z systemem liczenia pasażerów
TW [E]	772	342	141	150 080	446	402	604	559	526	766	394
105N *	312	312	0	35 880	16	2	159	99	66	306	0
123N	30	30	0	3 450	0	0	16	30	30	30	0
112N ***	1	0	0	170	1	0	1	1	1	1	0
116N **,****	29	0	0	5 800	29	0	29	29	29	29	0
120N „Tramicus” ****	15	0	0	3 900	15	15	15	15	15	15	15
120Na „Swing” ***	180	0	0	46 800	180	180	180	180	180	180	180
120NaDuo „Swing” ***	6	0	6	1 560	6	6	6	6	6	6	0
128N Duo „Jazz” ***	50	0	50	13 000	50	50	50	50	50	50	50
134N **	30	0	0	5 100	30	30	30	30	30	30	30
140N „Rotem” ****	85	0	85	25 500	85	85	84	85	85	85	85
141N „Rotem” ****	18	0	0	5 400	18	18	18	18	18	18	18
142N „Rotem” **	16	0	0	3 520	16	16	16	16	16	16	16
MW [E]	612	180	102	140 400	0	0	594	468****	432	612	0
seria „81” *	72	72	12	14 400	0	0	0	54	0	0	72
Alstom Metropolis	108	108	18	25 200	0	0	0	108	36	0	108
Siemens Inspiro	210	0	35	49 000	0	0	0	210	210	210	210
Skoda Varsovia	222	0	37	51 800	0	0	0	222	222	222	222
SKM [E]	247	0	47	44 000	247****	47	47	47	47	47	40
Newag 19WE	16	0	4	2 600	16	4	4	4	4	4	4
Newag 35WE „Impuls”	54	0	9	9 900	54	9	9	9	9	9	9
Newag 31WE „Impuls2”	24	0	6	3 900	24	6	6	6	6	6	6
Newag 45WE „Impuls2”	75	0	15	12 000	75	15	15	15	15	15	15
Pesa 27WE „EIF”	78	0	13	15 600	78	13	13	13	13	13	6

* łącznie wszystkie odmiany

** skład przegubowy 19m odpowiada pojemnością jednemu wagonowi pojedynczemu. Skład przegubowy 22-23m odpowiada pojemnością ok. 1,5 wagonu pojedynczego

*** skład przegubowy 30-32 m. porównywalny jest pojemnością z dwoma wagonami pojedynczymi, wysokopodłogowymi

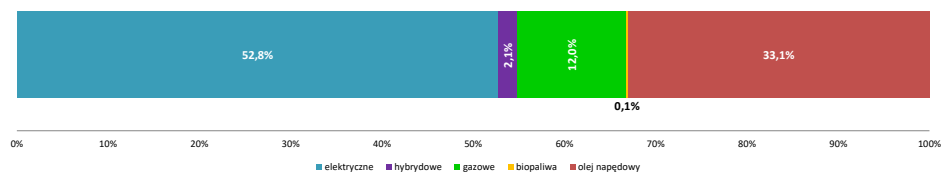
**** wagony czolowe

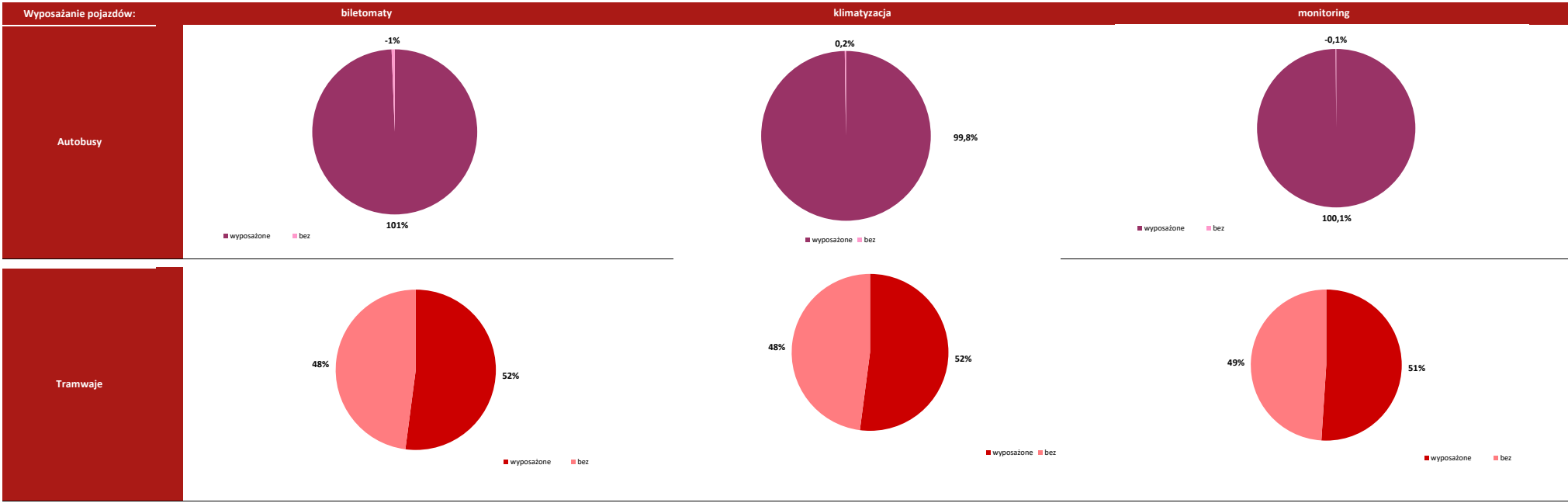
***** wysokość podłogi uzależniona jest od typu peronu

ot wagony w odbiorze technicznym

Inwentarzowa liczba miejsc ma charakter aproksymatywny

Tabor komunikacji miejskiej w sieci WTP - udział pojazdów (wagonów) wg źródła napędu



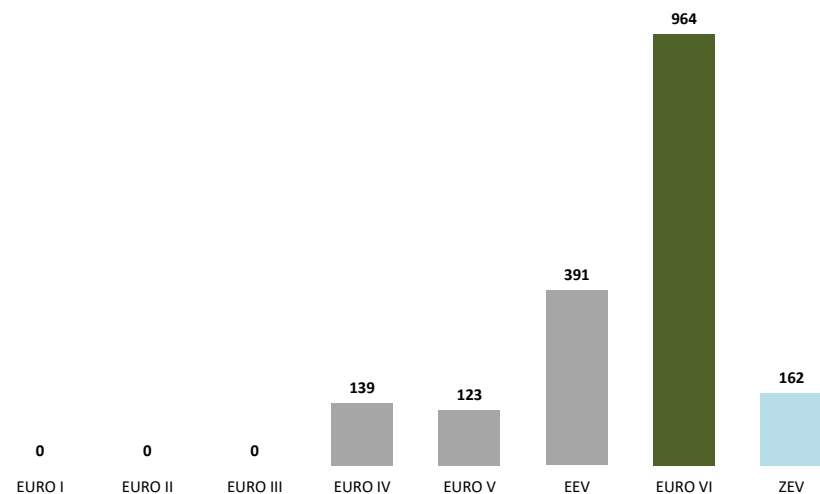


Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

operator	norma emisji spalin							bezemisyjne
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EEV	EURO VI	ZEV
Miejskie Zakłady Autobusowe	0	0	0	136	123	377	579	160
<i>w tym napęd gazowy (LNG)</i>	0	0	0	0	0	0	125	--
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	210	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	4	0	--
Relobus	0	0	0	0	0	0	142	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	54	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
KM Łomianki	0	0	0	3	0	14	16	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	29	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	29	--
Mobilis	0	0	0	0	0	0	144	0
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	61	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	0	0	0	54	0
<i>w tym biopaliwa</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
łącznie	0	0	0	139	123	391	964	162



36. Tabor szynowy w latach 2016-2024

	Dostawy								
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
tramwaje	0	0	0	0	0	0	48	60	15
metro	0	0	0	0	0	0	36	168	0
kolej (SKM)	0	0	0	0	0	0	18	3	0

	Kasacje (skreślenia ze stanu)								
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
tramwaje	26	4	2	1	0	8	44	20	0
metro	0	0	0	0	0	0	0	60	0
kolej (SKM)	6	0	0	0	0	0	0	0	0

37. Tabor autobusowy w latach 2020-2024

operator	Dostawy					Kasacje				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
MZA	140	100	20	60	0	98	166	44	70	0
Arriva	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0
KM Łomianki	2	2	0	0	0	3	1	0	2	0
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0
Mobilis	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0
PKS Grodzisk Maz.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
niekomunalni operatorzy razem	2	4	0	0	0	3	2	0	38	0
łącznie	142	104	20	60	0	101	168	44	108	0

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
autobusy										
stan inwentarzowy	1838	1785	1813	1831	1851	1879	1812	1810	1804	1768
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	4,7%	9,7%	11,8%	7,4%	7,7%	5,5%	1,1%	3,3%	0,0%	0,0%
tramwaje*										
stan inwentarzowy	731	733	729	727	727	726	718	717	776	772
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%	7,7%	1,9%

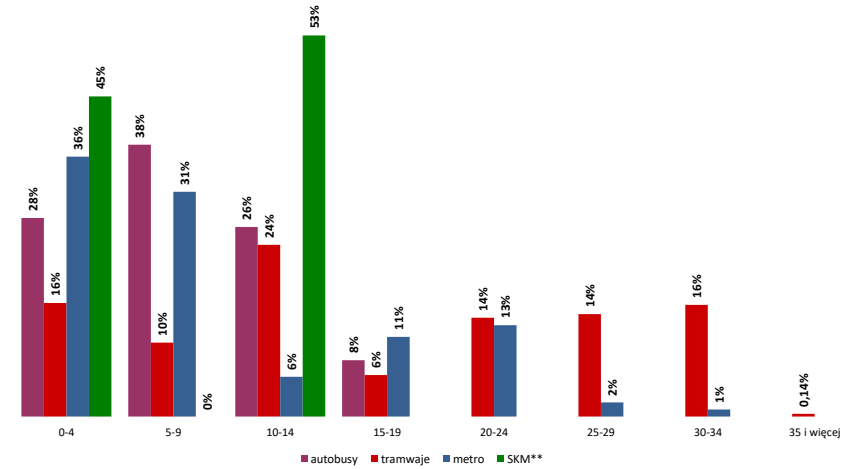
*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

39. Tabor w przedziałach wiekowych

wiek taboru (w latach)	autobusy		tramwaje		metro*		SKM**	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
0-4	490	28%	123	16%	222	36%	21	45%
5-9	671	38%	80	10%	192	31%	0	0%
10-14	468	26%	186	24%	34	6%	25	53%
15-19	139	8%	45	6%	68	11%	1	2%
20-24			107	14%	78	13%		
25-29			111	14%	12	2%		
30-34			121	16%	6	1%		
35 i więcej			3	0%				
średni wiek taboru	8,7		17,8		10,1		8,1	

* wagony
** pociągi

Tabor w przedziałach wiekowych - udział procentowy



40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru

operator	opis dostawy / status dostawy	liczba pojazdów	uwagi
Tramwaje Warszawskie	dostawa tramwajów Hyundai Rotem (zamówienie podst.)	123	zakończono
Metro Warszawskie	dostawa pociągów SKODA Varsovia	37	zakończono

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

lp.	parking	data uruchomienia	łącznie liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc ogólnodostępnych	liczba miejsc specjalnych*	liczba miejsc do ładowania pojazdów elektrycznych	liczba miejsc dla rowerów
1.	Metro Marymont	2007-04-11	405	393	12	4	28
2.	Półczyńska	2007-05-23	500	439	61	2	20
3.	Metro Wilanowska	2008-01-02	283	274	9	4	40
4.	Metro Młociny	2008-10-25	1 011	983	28	4	208
5.	Anin SKM	2009-11-16	81	76	5	2	100
6.	Metro Ursynów	2009-12-11	165	156	9	2	100
7.	Metro Młociny II	2010-10-25	72	72	0	0	0
8.	Al.Krakowska	2011-08-28	414	399	15	4	100
9.	Wawer SKM	2012-01-30	145	139	6	2	144
10.	Ursus Niedźwiadek	2012-05-28	338	179	159	4	24
11.	Wawrzyszew	2014-01-07	80	78	2	0	0
12.	Metro Stokłosy	2015-04-01	392	382	10	4	20
13.	Metro Młociny III	2018-02-19	157	148	9	2	24
14.	Metro Młociny IV	2018-07-02	254	249	5	0	0
15.	Zerań PKP	2022-02-28	235	223	12	2	140
16.	Jeziorki PKP	2022-11-03	138	127	11	2	40
17.	Metro Kondratowicza	2023-03-06	107	105	2	0	0
łącznie			4777		355	38	988

*miejsca specjalne obejmują miejsca dla niepełnosprawnych, do ładowania pojazdów elektrycznych, dla obsługi parkingu oraz służb interwencyjnych

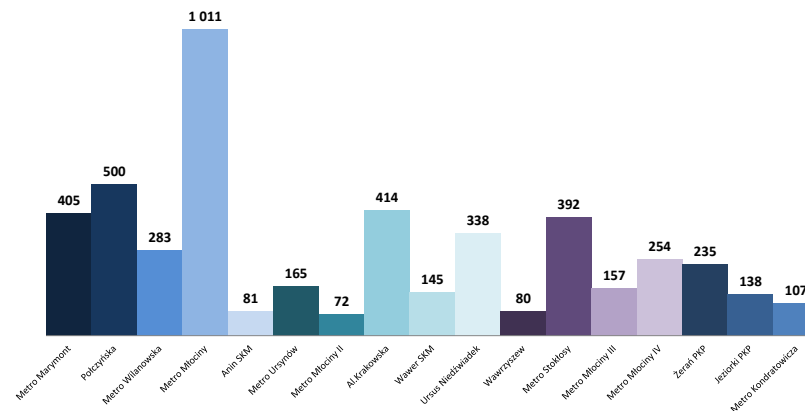
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

lp.	parking	maksymalne zapleczenie			średnie zapleczenie w DP			
		liczba dni	liczba pojazdów	% napienienia	o godz. 10.00			
					o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	12	393	97,04%	8,78%	92,98%	93,30%	13,26%
2.	Półczyńska	2	157	31,40%	2,59%	23,00%	23,12%	2,78%
3.	Metro Wilanowska	18	274	96,82%	13,48%	94,78%	95,34%	22,23%
4.	Metro Młociny	4	983	97,23%	8,86%	85,91%	88,52%	11,99%
5.	Anin SKM	1	16	19,75%	0,65%	12,46%	12,87%	1,94%
6.	Metro Ursynów	14	156	94,55%	1,93%	86,67%	87,27%	13,77%
7.	Metro Młociny II	14	72	100,00%	68,19%	98,02%	98,48%	63,36%
8.	Al.Krakowska	8	399	96,38%	7,79%	89,52%	89,36%	12,48%
9.	Wawer SKM	1	58	40,00%	2,96%	28,44%	30,28%	4,20%
10.	Ursus Niedźwiadek	1	71	21,01%	1,75%	15,24%	15,72%	2,14%
11.	Wawrzyszew	17	78	97,50%	--	96,71%	94,46%	--
12.	Metro Stokłosy	3	382	97,45%	2,82%	81,51%	86,73%	10,36%
13.	Metro Młociny III	18	148	94,27%	5,49%	92,08%	90,78%	14,74%
14.	Metro Młociny IV	19	249	98,03%	13,80%	97,04%	97,47%	21,62%
15.	Zerań PKP	1	61	25,96%	3,42%	19,19%	19,55%	4,03%
16.	Jeziorki PKP	1	105	76,09%	7,59%	56,87%	57,32%	5,52%
17.	Metro Kondratowicza	20	105	98,13%	--	97,29%	98,13%	--

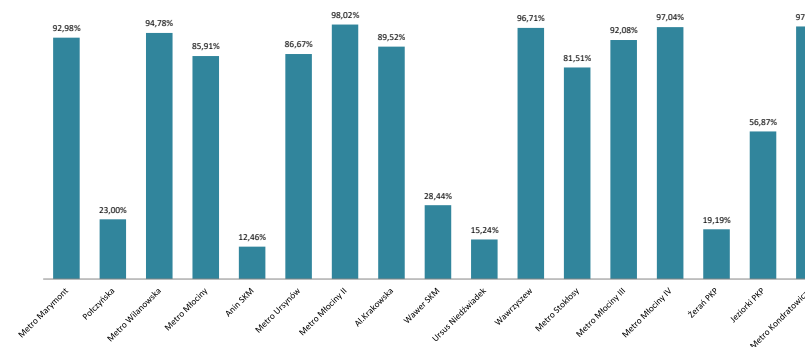
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

lp.	parking	maksymalne zapleczenie			średnie zapleczenie w DP			
		liczba dni	liczba rowerów	% napienienia	o godz. 10.00			
					o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	1	5	17,86%	7,48%	9,35%	10,54%	7,14%
2.	Półczyńska	5	1	5,00%	0,00%	0,95%	0,95%	0,24%
3.	Metro Wilanowska	1	27	67,50%	30,95%	49,64%	53,45%	33,81%
4.	Metro Młociny	1	29	13,94%	6,36%	10,42%	11,17%	7,60%
5.	Anin SKM	1	29	29,00%	21,76%	21,38%	21,86%	22,52%
6.	Metro Ursynów	1	8	8,00%	5,29%	5,19%	5,52%	5,43%
7.	Al.Krakowska	2	12	12,00%	4,24%	6,62%	6,86%	5,10%
8.	Wawer SKM	1	8	5,56%	1,79%	3,24%	3,57%	2,02%
9.	Ursus Niedźwiadek	1	37	154,17%	82,14%	91,47%	93,45%	84,13%
10.	Metro Stokłosy	3	6	30,00%	15,24%	17,38%	18,10%	15,71%
11.	Metro Młociny III	1	11	45,83%	14,29%	27,78%	29,96%	16,87%
12.	Zerań PKP	3	4	2,86%	1,22%	1,60%	1,63%	1,26%
13.	Jeziorki PKP	2	6	15,00%	2,50%	7,02%	7,26%	2,26%

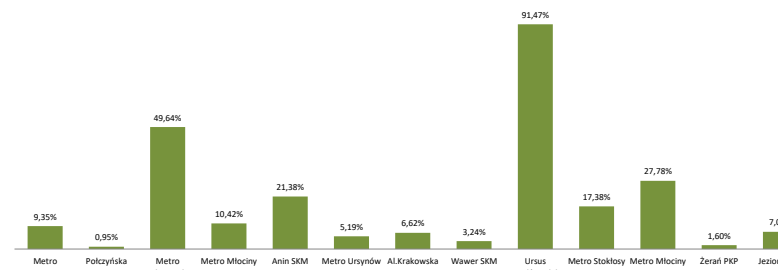
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - samochody



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach

lp.	dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba przystanków wyposażonych w wiaty			liczba przystanków wyposażonych w ławki		
				autobusowych	tramwajowych	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram
1.	Bemowo	66	208	151	57	0	117	41	0	26	16	0
2.	Białołęka	185	463	423	40	0	231	34	0	158	7	0
3.	Bielany	84	284	232	52	0	152	34	0	131	43	0
4.	Mokotów	148	445	378	67	0	264	49	0	111	31	0
5.	Ochota	53	175	132	43	0	103	19	0	56	32	0
6.	Praga-Południe	101	321	271	50	0	206	35	0	91	22	0
7.	Praga-Północ	49	174	115	52	7	63	36	6	47	24	6
8.	Rembertów	46	99	99	0	0	52	0	0	44	0	0
9.	Śródmieście	92	340	267	69	4	193	58	4	104	39	2
10.	Targówek	97	269	250	19	0	168	19	0	77	17	0
11.	Ursus	55	132	132	0	0	81	0	0	51	0	0
12.	Ursynów	101	267	267	0	0	204	0	0	64	0	0
13.	Wawer	155	350	350	0	0	182	0	0	149	0	0
14.	Wesoła	32	77	77	0	0	57	0	0	23	0	0
15.	Wilanów	50	120	120	0	0	65	0	0	40	0	0
16.	Włochy	64	177	163	14	0	100	4	0	56	6	0
17.	Wola	83	286	202	77	7	149	58	6	56	37	1
18.	Żoliborz	31	130	96	34	0	68	22	0	31	15	0
razem		1492	4317	3725	574	18	2455	409	16	1315	289	9

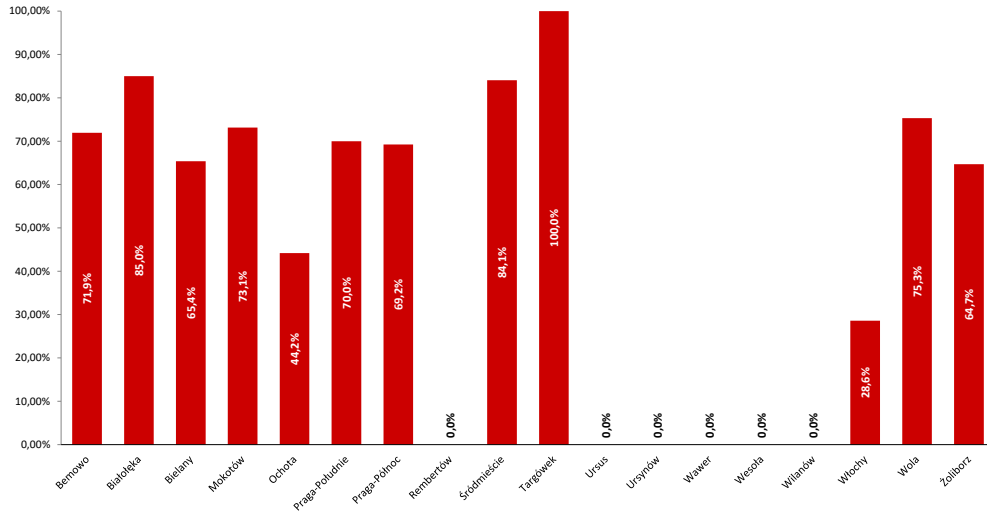
Podsumowanie

	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2832	6866	6274	574	4134	1901

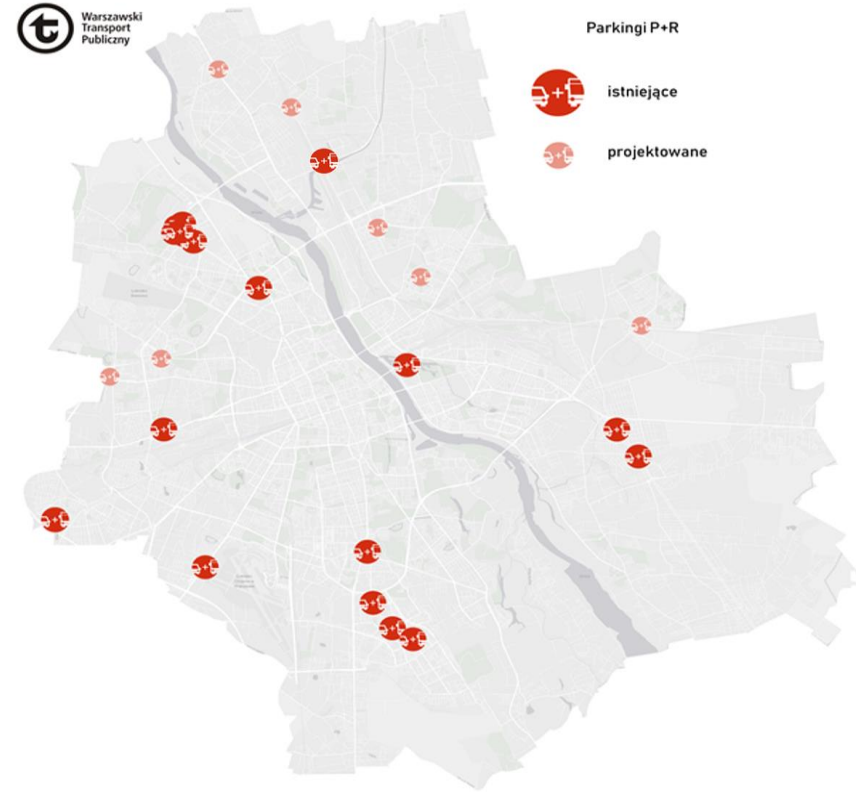
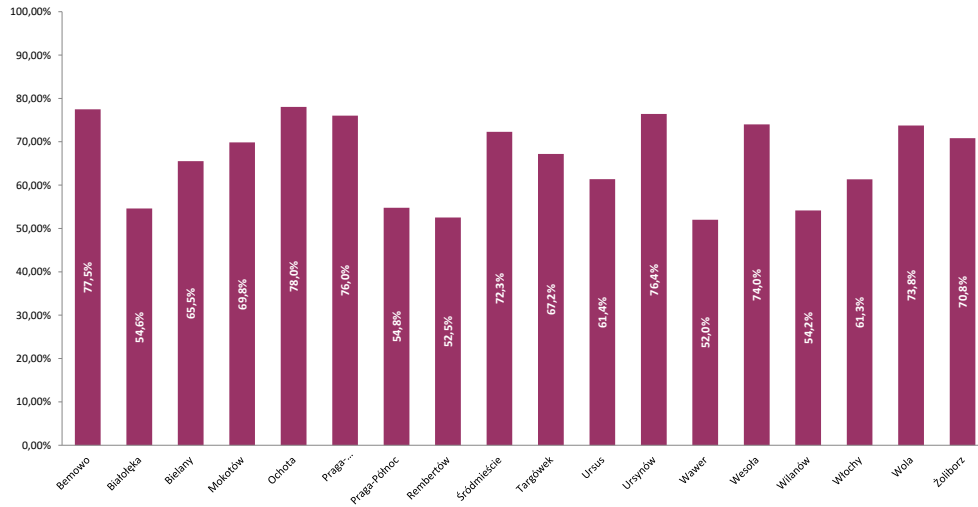
gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chynów	1	1	1	0
Czosnów	36	77	35	1
Góra Kalwaria	56	108	50	0
Halinów	8	14	12	0
Izabelin	20	41	30	8
Jabłonna	32	63	40	4
Józefów	23	42	23	1
Kamplin	5	8	7	0
Karczew	6	12	7	3
Kobyłka	35	61	3	18
Konstancin-Jeziorna	106	214	115	11
Legionowo	39	86	27	36
Leszno	17	32	22	0
Lesznowola	71	137	58	11
Łomianki	42	72	48	6
Marki	33	70	31	4
Michałowice	6	12	9	2
Nadarzyn	40	56	34	7
Nieporęt	56	108	68	9
Nowy Dwór Mazowiecki	10	18	13	4
Otwock	41	74	52	10
Ożarów Mazowiecki	49	96	66	4
Piaseczno	139	284	114	36
Piastów	8	15	10	2
Prażmów	43	70	36	0
Pruszków	6	11	4	4
Radzymin	51	97	28	10
Raszyn	36	69	54	2
Stare Babice	60	118	71	9
Sulejówek	40	66	16	8
Wiązowna	59	111	69	2
Wielszew	43	78	39	5
Wołomin	64	115	27	27
Ząbki	23	46	29	16
Zielonka	36	67	6	18
razem	1340	2549	1254	288

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



Udział przystanków autobusowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



45. Porozumienia międzygminne oraz umowy

gmina	liczba mieszkańców*	pow. gminy [km²]**	rodzaj funkcjonującej komunikacji			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień w zł/os.
			Linie BUS 7xx-8xx, N-x	Linie BUS L-x	Kolej	
1. Chynów	10 148	135,00		x		-
2. Czosnów	11 021	128,45	x			16,96
3. Góra Kalwaria	28 307	144,11	x	x		1,78
4. Halinów	18 166	63,08	x			2,73
5. Izabelin	10 805	65,01	x	x		24,29
6. Jabłonna	23 094	64,81	x	x		4,79
7. Józefów	21 140	23,92	x		x	1,83
8. Kampinos	4 463	84,60		x		-
9. Karczew	15 847	81,50		x		0,30
10. Kobyłka	28 147	19,64	x	x		0,65
11. Konstancin-Jeziorna	25 106	78,58	x	x		20,39
12. Legionowo	52 686	13,54	x	x	x	64,04
13. Leszno	11 003	125,07	x	x		16,83
14. Lesznowola	37 610	69,30	x	x	x	4,47
15. Łomianki	31 614	38,86	x	x		25,30
16. Marki	44 882	26,15	x	x		29,05
17. Michałowice	19 364	34,74	x		x	4,47
18. Nadarzyn	18 001	73,45	x			9,99
19. Nieporęt	17 103	96,06	x	x		21,49
20. Nowy Dwór Maz.	28 533	28,20		x		-
21. Otwock	43 986	47,31	x	x	x	21,47
22. Ożarów Maz.	31 145	71,25	x	x	x	23,13
23. Piaseczno	96 746	128,25	x	x	x	9,70
24. Piastów	22 994	5,77	x		x	50,79
25. Prażmów	13 266	86,49		x		-
26. Pruszków	65 388	19,19	x	x	x	9,93
27. Radzymin	30 933	129,53	x	x		15,03
28. Raszyn	23 156	43,92	x	x		15,95
29. Stare Babice	22 767	63,42	x	x		18,74
30. Sulejówek	21 358	19,31	x	x	x	23,36
31. Wiązowna	15 824	102,12	x	x		13,70
32. Wieliszew	20 530	106,13		x	x	13,82
33. Wołomin	51 126	61,67	x	x	x	0,50
34. Żąbki	45 189	10,98	x		x	6,44
35. Zielonka	18 086	79,48	x	x	x	0,60
36. Powiat Wołomin	274 522	953,67			x	3,10
37. Warszawa	1 861 644	517,20				
ŁĄCZNIE	2 897 337	3512,31				

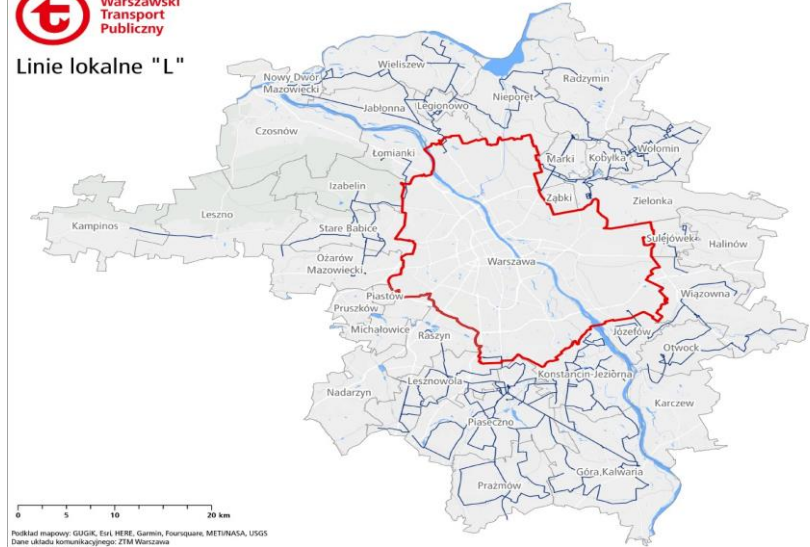
Kolej = Koleje Mazowieckie, Szybka Kolej Miejska lub Warszawska Kolej Dojazdowa

*) źródło: GUS wg stanu na 30.06.2023 r.

**) źródło: GUS, Powierzchnia wg podziału terytorialnego na 30.06.2023 r.



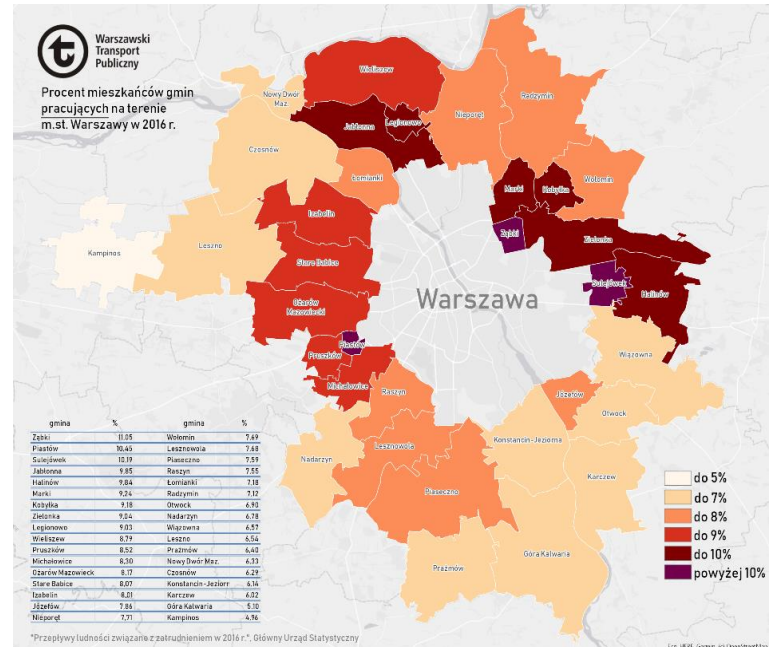
Linie lokalne "L"



Podkład mapowy: GUGIK, Esri, HERE, Garmin, FourSquare, METI/ANSA, USGS
 Dane źródła komunikacyjnego: ZTM Warszawa
 Wg stanu na 14.09.2023 r.
 ZTM-PP-DIPY



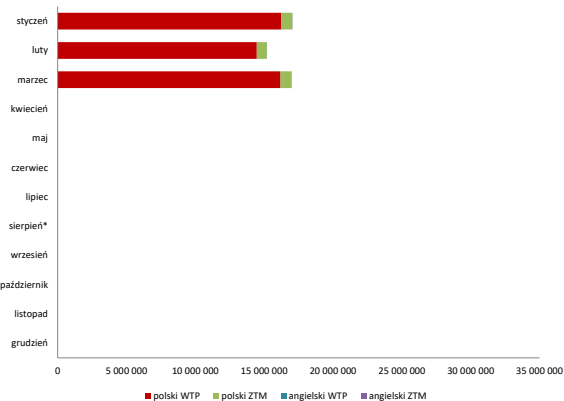
Procent mieszkańców gmin pracujących na terenie m.st. Warszawy w 2016 r.



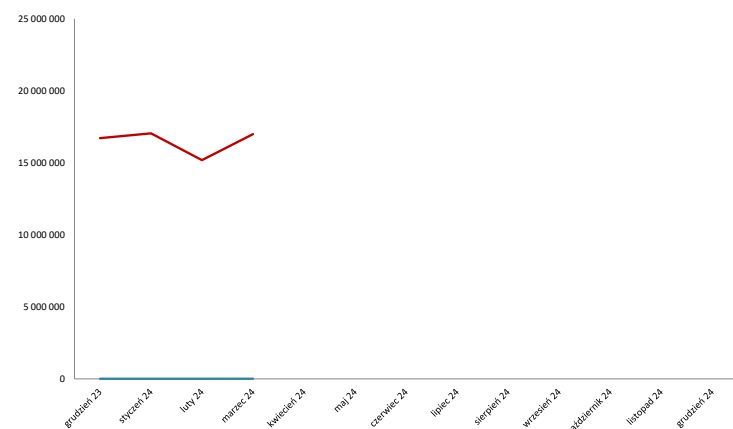
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl

łącna liczba wyświetleń w 2024 r. w języku:

	polskim		angielskim	
	WTP	ZTM	WTP	ZTM
styczeń	16 253 899	791 070	8 962	1 732
luty	14 464 294	720 658	8 253	1 608
marzec	16 190 470	794 705	10 621	2 023
kwiecień				
maj				
czerwiec				
lipiec				
sierpień*				
wrzesień				
październik				
listopad				
grudzień				



Liczba wyświetleń stron WTP i ZTM (łącznie) w ostatnich 12 miesiącach



	w miesiącu		w 2024 r.	
	data	liczba	data	liczba
Największa dzienna liczba wyświetleń	05-03-2024	514 177	15-01-2024	560 705
Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń	31-03-2024	274 018	31-03-2024	274 018

47. Statystyki portali społecznościowych

Facebook						Instagram			Twitter				Youtube					
	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów profilu ZTM	Największy dzienny zasięg postów		Najmniejszy dzienny zasięg postów		zasięg zdjęć	zaangażowanie konta	łącna liczba obserwujących	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów (tys.)	Wspomnienia profilu (interakcje)	liczba udostępnień postów	liczba nowych subskrybentów profilu ZTM	(miesięczna) liczba odsłon materiałów na profilu			
			data	wartość	data	wartość												
styczeń	63 821	123 493	06-01-2024	29 808	05-01-2024	9 084	styczeń	6 161	1 303	7 399	styczeń*	64 702	108 tys.	bd	81	styczeń	10	2,2 tys.
luty	63 951	91 800	07-02-2024	25 406	20-02-2024	9 119	luty	9 900	30 000	7 604	luty*	79 254	66,5 tys.	bd	63	luty	17	2,4 tys.
marzec	64 266	162 653	05-03-2024	48 399	16-03-2024	12 070	marzec	21 297	2 973	7 874	marzec*	123 952	106 tys.	bd	83	marzec	10	2,6 tys.
kwiecień							kwiecień				kwiecień					kwiecień		
maj							maj				maj					maj		
czerwiec							czerwiec				czerwiec					czerwiec		
lipiec							lipiec				lipiec					lipiec		
sierpień							sierpień				sierpień					sierpień		
wrzesień							wrzesień				wrzesień					wrzesień		
październik							październik				październik					październik		
listopad							listopad				listopad					listopad		
grudzień							grudzień				grudzień					grudzień		

*Praca nad modulem analitycznym Twitera

Zastosowane pojęcia

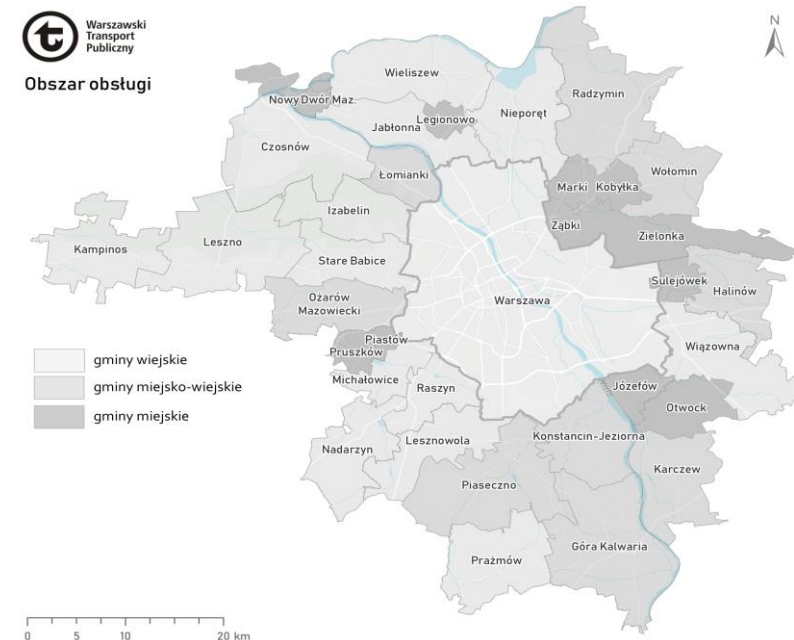
I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łącna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łącna długość infrastruktury transportowej (drog lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
zmiany okresowe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
zmiany stałe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Numeracja linii komunikacyjnych

rodzaj linii	zakres numeracji	
tramwajowe	1÷79	
metro	M1, M2	
autobusowe	miejskie dzienne	100÷999 (bez 700÷899)
	strefowe	700÷899
	lokalne	L-1÷L99
	nocne	N01÷N99
kolejowe	SKM	S1÷S9

Zastosowane skróty

Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe



Szczegółowy opis kar i uchybień -dot. zakładki 8 i 9

KARY LICZONE W WOZOKM			
SYMBOL KARY/UCHYBIENIA		KATEGORIA KARY/UCHYBIENIA	OPIS KARY/UCHYBIENIA
K_5.2.3.	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
K_KZL	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
KARY I UCHYBIENIA LICZONE W SZTUKACH			
U_2)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_3)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie w kursie
U_P	Uchybienie	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie, przyspieszenie w kursie
U_KNP	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niepunktualność kursowania
U_KTB	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem
U_RK	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy
U_UT	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	nieprawidłowa obsługa pasażerów
U_W1	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_NW	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników Operatora
U_BS	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak możliwości zakupu biletu w pojeździe
U_W2	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min.
K_KUT	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa obsługa pasażerów
K_KWY	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
K_KZB	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów
U_10)	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
U_KWY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenia służbowe
U_NW_Lki	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa kontrola biletów
U_WY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenie służbowe prowadzącego pojazd Operatora
U_ST	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_ST1	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów
U_ST2	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny autobusów
U_STM1-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_STM2-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	istotne uchybienia w estetyce pojazdu
U_OZ	Uchybienie w szt.	informacja pasażerska	niewłaściwe oznakowanie