



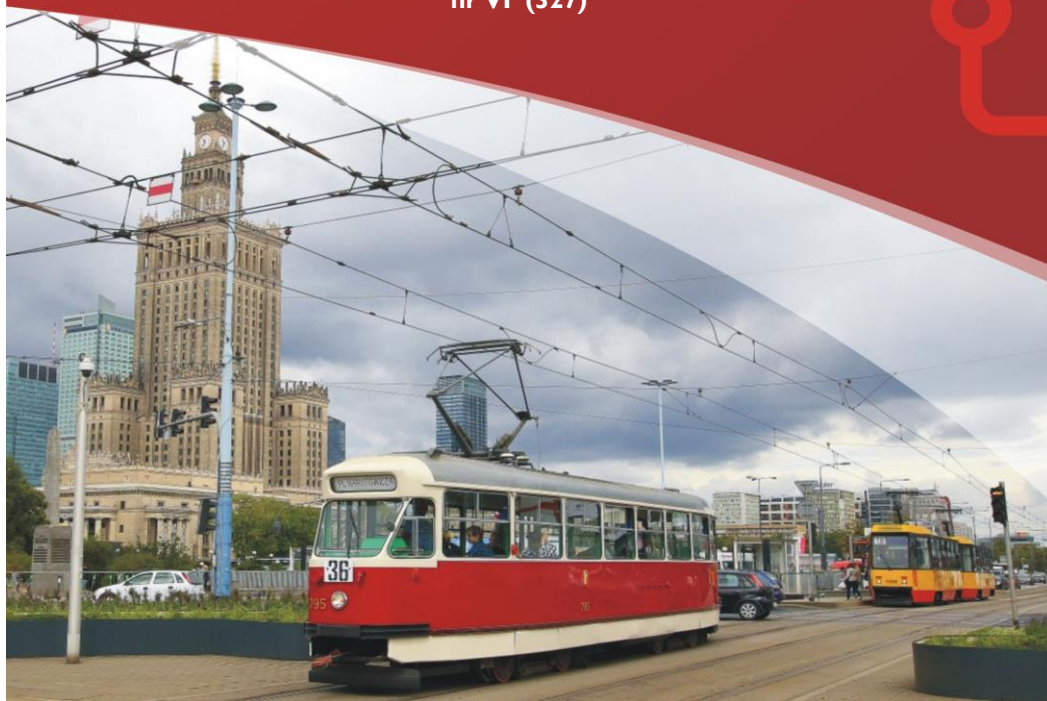
ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

VI

INFORMATOR STATYSTYCZNY

CZERWIEC 2021

nr VI (327)



Spis treści

tabela	strona
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej	
1. Linie komunikacyjne ZTM	3
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci	3
3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji	4
4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora	4
5. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy w pojazdach linii lokalnych - wg operatora	4
6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki	5
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6
8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego	6
Część II. Realizacja przewozów	
9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu	7
10. Wykonanie zadań rozkładowych	8
11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie	8
Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm - wykresy	9
12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM	10
13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM	10
14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM	10
15. Zestawienie liczby zdarzeń	11
16. Akty wandalizmu	11
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
18. Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13
Część III. Działalność handlowa	
19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	15
21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2021 do 2020 - struktura ilościowa [szt.]	16
Porównanie sprzedaży i dynamika sprzedaży biletów w 2021 do 2020 r. - wykresy	17
22. Sprzedaż biletów mobilnych automatami biletowymi - struktura ilościowa [szt.]	18
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)	18
24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	18
25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	19
26. Stacjonarne automaty biletowe	20

tabela		strona
Część III. Działalność handlowa		
27.	Punkty sprzedaży biletów	20
28.	Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	21
29.	Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	21
30.	Skuteczność windykacji	21
31.	Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)	21
32.	Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych	21
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej		
33.	Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]	22
34.	Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	22
	Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy	23
35.	Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	24
36.	Tabor szynowy w latach 2013-2021	24
37.	Tabor autobusowy w latach 2017-2021	24
38.	Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego	25
39.	Tabor w przedziałach wiekowych	25
40.	Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru	25
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca		
41.	Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	26
42.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	26
43.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	26
44.	Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	27
Część VI. Komunikacja w aglomeracji		
45.	Porozumienia międzygminne oraz umowy	29
Część VII. Internet i media społecznościowe		
46.	Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl	30
47.	Statystyki portali społecznościowych	30
Część IX. Słowniczek		
	Słowniczek	31

Informator Statystyczny ZTM

Numer VI (327), CZERWIEC 2021

Opracował: ZTM, Dział FA, (22) 45 94 232/268

Stan danych na dzień 31.05.2021 r. chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 11.08.2021 r.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii	liczba linii	średnia długość [m]	długość minimalna [m] i linia	kursu	długość maksymalna kursu [m] i linia	rozkładowa liczba kursów*		
tramwajowe	26	14 131	3 322	31	24 599	10		
metro	2	17 816	12 531	M2	23 100	M1	1 295	
autobusowe	miejskie dzienne	175	12 783	100	308	26 944	112	22 709
	strefowe	37	18 525	280	705	38 615	720	2 290
	lokalne	49	15 908	358	L-7	38 275	L11	1 550
	nocne	41	17 577	495	N11	37 510	N02	684
kolejowe	SKM	4	33 738	16 896	S2	43 460	S1	244
autobusowe dzienne razem	261	13 461	100	308	38 615	720	26 549	
podsumowanie	334	--	100	308	43 460	S1	34 328	

*-dzienna rozkładowa liczba kursów, nie uwzględniająca kursów dojazdowych i zjazdowych

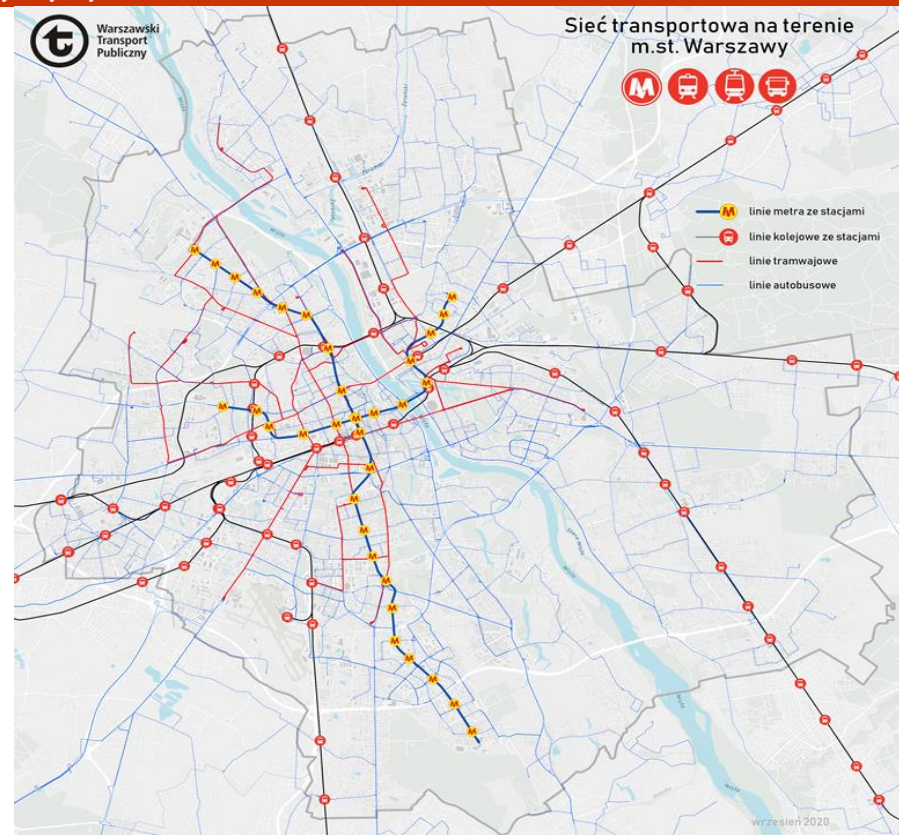
Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2021-06-24

2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

rodzaj linii	łączna długość linii ¹		łączna długość sieci ²		gęstość sieci komunikacyjnej ³ [km tras na km ²]		
	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	
tramwajowe	414,6	0,0	135	0	0,26	0,00	
metro	35,6	0,0	36	0	0,07	0,00	
kolejowe	SKM	102,3	27,1	86	43	0,17	0,02
autobusowe	miejskie dzienne	2 132,2	75,9	838	73	1,62	0,03
	strefowe	276,8	521,2	107	442	0,21	0,19
	lokalne	9,1	821,6	11	671	0,02	0,28
	nocne	681,4	78,6	488	116	0,94	0,05
autobusowe dzienne razem	2 418,1	1 418,7	854	997	1,65	0,42	
łącznie	3 652,0	1 524,4	1 110	1 040	2,15	0,44	

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, dla wszystkich dni powszednich czerwca 2021

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku trakcji autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzeł bezkolizyjnego (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdni technicznych. Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba wozów (brigad*) wykonujących przewozy - według traktacji

okres kursowania	rodzaj traktacji oraz linii	trakcja szynowa			trakcja autobusowa (* liczba brigad)				
		tramwaje	metro	SKM	miejskie dzienne	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne	
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	413	54	20	1350	149	85	--
		wagony	792	324	122				
	pojazdy niskopodlogowe	liczba	244	54	20	1350	149	--	--
		udział %	59,08%	100%	100%	1	1	--	--
	miedzyzszczyt	pociągi*	312	33	20				
		wagony	594	198	122	915	96	62	--
	szczyt popołudniowy	pociągi*	413	54	20	1332	152	83	--
		wagony	792	324	122				
	sobota	pociągi*	231	28	15	732	82	37	--
		wagony	422	168	90				
święto	pociągi*	231	25	15	725	82	34	--	
	wagony	422	150	90					
obsługa nocna	dzień powszedni (od pon. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	100	
		wagony	--	--	--				
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	12	--	--	--	102	
		wagony	--	72	--				

stan na 17-20.06.2021

* pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

*) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu:

112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodlogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodlogowego

4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

Operatorzy linii miejskich	rozkładowy symbol umowy	liczba wozów (wagonów)* na trasie					Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej**** (w godz. 7-8)		
		sa	ms/noc**	sb	so	ds.	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc	
Tramwaje Warszawskie***		792	594	792	422	422	16 800	99 600	
Metro Warszawskie		324	198	324	168	150	21 100	122 800	
Szybka Kolej Miejska		R-25	122	122	122	90	3 800	13 100	
Miejskie Zakłady Autobusowe	obsługa dzienna	MIDI (10 m)	61	47	62	41	41		
		MAXI (12 m)	253	178	257	158	158		
		MEGA (15 i 18 m)	813	523	795	367	367		
		wszystkie typy	1127	748	1114	566	566		
	obsługa nocna		--	76	--	76	76		
Arriva - MIDI (9 m)		A-29	28	17	28	18	18		
Arriva - MAXI (12 m)		A-12	49	37	49	36	33		
Arriva - MEGA (18m)		A-38	49	32	48	32	32		
KM Łomianki		A-17	25	17	26	10	10		
Michalczewski		A-64	24	18	24	14	14		
Mobilis - MIDI (9 m)		A-89	50	32	49	35	34		
Mobilis - MAXI (12 m)		A-02	48	36	49	38	35		
Mobilis - MEGA (18 m)		A-78	49	35	49	32	32		
PKS Grodzisk Mazowiecki		G-12	50	39	48	33	33		
pozostali operatorzy autobusowi miejscy			372	263	370	248	241		
razem operatorzy autobusowi miejscy			1499	1011	1484	814	807		
wszyscy operatorzy miejscy łącznie			2 737	1 925	2 722	1 494	1 469	106 200	
liczba brigad obsługujących linie lokalne			85	62	83	37	34		

* dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

** liczba wozów w nocy tylko dla MZA

***) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodlogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodlogowego.

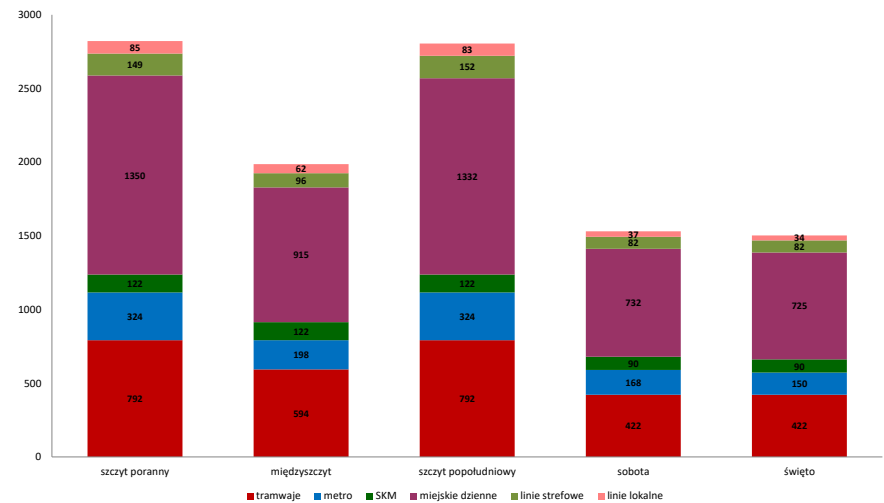
liczba wozów: stan na 17-20.06.2021

****) Podawane wartości nie uwzględniają rządowych ograniczeń liczby pasażerów w transporcie zbiorowym wprowadzonych z uwagi na Covid 19. Wyniosły one:

od 15.05.2021 dozwolone wykorzystanie 50% miejsc w pojeździe
od 05.06.2021 dozwolone wykorzystanie 75% miejsc w pojeździe
zakoczenie obostrzeń od 25.06.2021

pozostałe dane wg dni powszednich, czer-2021

Rozkładowa liczba wozów (brigad*) wykonujących przewozy - według traktacji



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

operator	symbol umowy	nr umowy (nr w rejestrze)	data zawarcia umowy	okres obowiązywania umowy		zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozkm]**	stawka netto [zł/wozkm]***	okres obowiązywania stawki	
				od	do			od	do
TW		466/2008'	2008-08-06	06-08-2008	31-12-2027	50 000 000	±1%	16,97	2021-06-01 2021-12-31
MZA		556/2017	2017-06-19	01-01-2018	31-12-2027	86 000 000	±1%	9,05	2021-01-01 2021-12-31
MW		326/2009'	2009-12-02	02-12-2009	31-12-2027	42 177 000	±1%	13,21	2021-01-01 2021-12-31
SKM		482/2008'	2008-10-27	01-01-2010	31-12-2024	15 200 000	±10%	12,20	2021-01-01 2021-12-31
Arriva	A-12	622/2016	23-06-2016	01-12-2016	30-11-2024	4 000 000	±10%	7,48****	2021-04-01 2022-03-31
Arriva	A-29	783/2018	25-05-2018	22-12-2018	31-12-2026	2 000 000	+10%/-5%	6,29****	2021-04-01 2022-03-31
Arriva	A-38	486/2019	10-04-2019	31-08-2019	31-12-2026	4 000 000	+10%/-5%	7,45****	2021-04-01 2022-03-31
Komunikacja Miejska Łomianki	A-17	947/2017	29-12-2017	01-01-2018	31-12-2025	1 795 000	±1%	7,24****	2021-01-01 2021-12-31
Michalczewski	A-64	608/2018	27-04-2018	27-10-2018	31-12-2026	2 000 000	+10%/-5%	6,67****	2021-04-01 2022-03-31
Mobilis	A-89	192/2016	16-02-2016	09-08-2016	31-12-2023	4 000 000	±10%	7,00****	2021-04-01 2022-03-31
Mobilis	A-78	193/2016	16-02-2016	09-08-2016	31-12-2023	4 000 000	±10%	8,58****	2021-04-01 2022-03-31
Mobilis	A-02	913/2018	18-12-2017	09-06-2018	31-12-2025	4 000 000	±10%	8,05****	2021-04-01 2022-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-12	232/2017	01-03-2017	23-08-2017	31-12-2024	4 000 000	±10%	7,22****	2021-04-01 2022-03-31
PKS Warszawa	G-70	1216/2019	23-12-2019	01-01-2020	30-11-2021	1 545 548	+10%/-10%	4,59	2020-01-01 2021-11-30
PKS Warszawa+Stalko	G-85	26/2021	12-01-2021	18-01-2021	31-12-2021	869 000	+10%/-10%	4,80	2021-01-18 2021-12-31
Stalko+PKS Grodz.Maz	G-71	185/2020	11-02-2020	17-02-2020	30-11-2021	1 197 150	+10%/-10%	5,54	2020-02-17 2021-11-30
Stalko +PKS Grodz.Maz.	G-08	1165/2018	10-12-2018	17-12-2018	31-11-2021	691 825	+10%/-10%	4,96	2018-12-17 2021-11-30
PKS Grodzisk Maz.	G-83	664/2020	23-12-2020	04-01-2021	30-11-2021	256 700	+10%/-10%	4,69	2021-01-04 2021-11-30
PKS Grodzisk Maz.	G-72	198/2020	11-02-2020	17-02-2020	30-11-2021	185 000	+10%/-10%	4,69	2020-02-17 2021-11-30
PKS Warszawa	G-84	25/2021	12-01-2021	18-01-2021	31-12-2021	813 000	+10%/-10%	4,05	2021-01-18 2021-12-31
PKS Warszawa	G-73	204/2020	11-02-2020	17-02-2020	30-11-2021	444 500	+10%/-10%	6,25	2020-02-17 2021-11-30
PKS Tarnobrzeg	G-82	666/2020	18-12-2020	01-01-2021	30-11-2021	227 200	+10%/-10%	4,73	2021-01-01 2021-11-30
Przewozy Autokarowe K.Grygiel	G-77	327/2020	09-06-2020	22-06-2020	31-11-2021	365 000	+10%/-10%	5,53	2020-06-22 2021-11-30
Przewóz Osób Ddariusz Średnicki	G-86	136/2021	22-02-2021	01-03-2021	31-12-2021	419 000	+10%/-10%	4,31	2021-03-01 2021-12-31
WKD***		121/22/2009/2015	29-05-2009	01-04-2009	31-12-2021	571 216	---	24,00	2021-01-01 2021-12-31
KM***		275/2021	2021-04-21	01-05-2021	31-01-2022	4 555 580	---	31,85	2021-04-30 2021-12-31

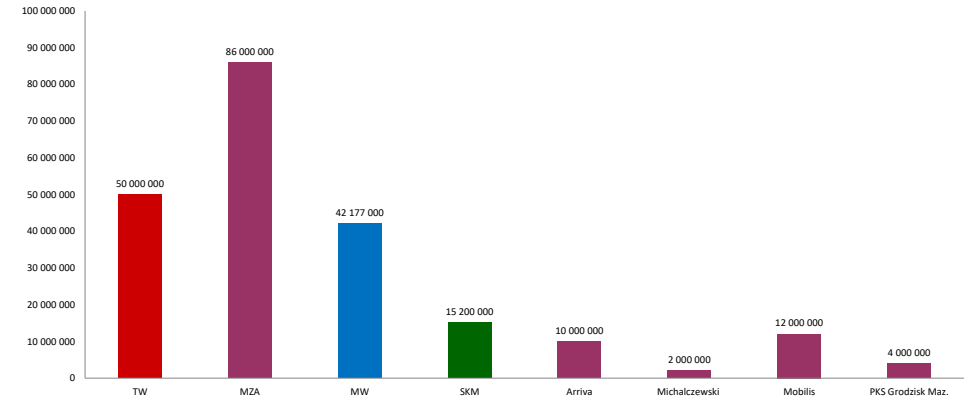
*) roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

**) w przypadku KM, WKD – pociągokm

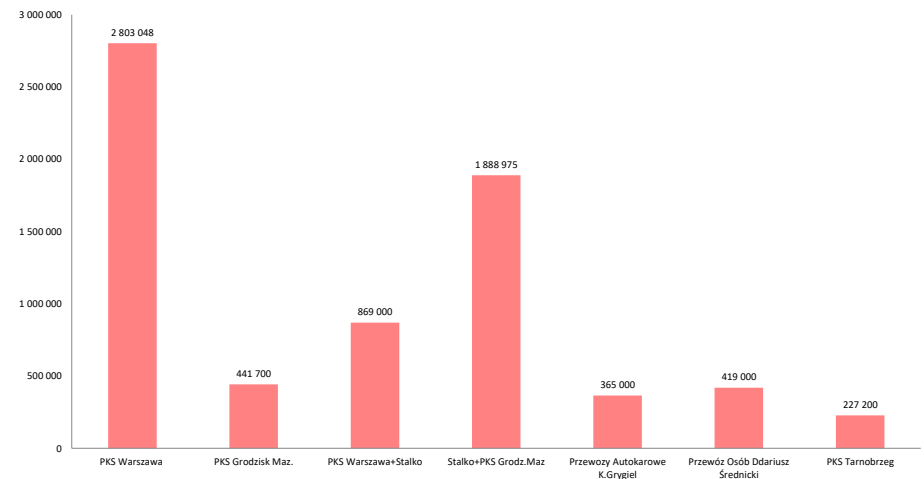
***) w przypadku KM, WKD zł/pociągokm

****) stawki za wozokilometr dla prywatnych operatorów zwaloryzowane wg wskaźnika waloryzacji stawki za 1 wozokm wynoszący 102,36 (dla Arriva), 103,75 (dla pozostałych)

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm]- operatorzy miejscy



Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm] - operatorzy linii lokalnych (L-x)



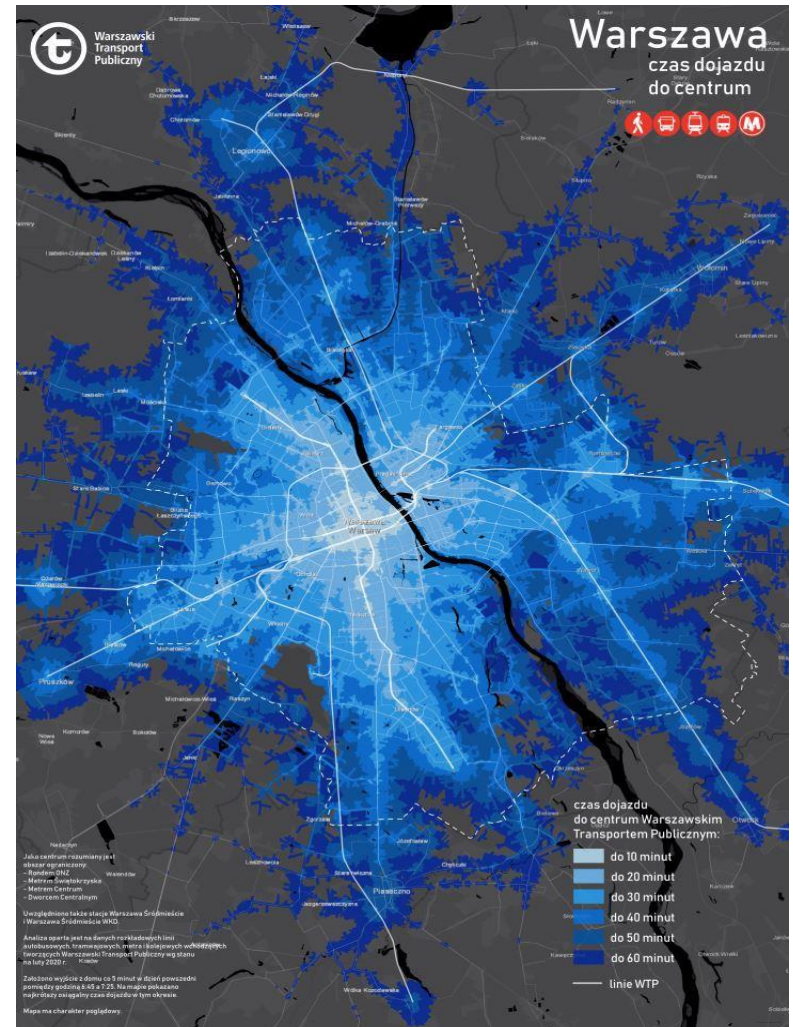
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
11 Listopada	Kowieńska - Letnia	TTA	280	280
11 Listopada	Starzyńskiego - Kamienna	TTA	210	210
Aleje Jerozolimskie	Wisłastrada - Miedziana	BUS	3 175	
Aleje Jerozolimskie	Łopuszańska - Dworzec Zachodni	BUS	3 500	
al. Armii Krajowej	Gdańska - Mickiewicza	BUS	330	
al. Armii Krajowej	Gwiaździsta - Mickiewicza	BUS	765	
Belwederska / Sobieskiego	Grotgera - Idzikowskiego	BUS	1 665	
Elekcyjna	Górczewska - Wolska	BUS	875	
Grójecka / Aleje Jerozolimskie	Wawelska - Bracka	BUS	3 245	
Grzymała-Sokołowskiego / Kopińska / Wawelska / al. Armii Ludowej / al. Stanów Zjednoczonych	Szczęśliwicka - Kanał Goławski	BUS	7 255	
Kasprzaka	Karolkowa - Bema	BUS	1 300	
Kasprzaka	al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska	BUS	155	
Kasprzaka	Bema - Korczaka	BUS	1 148	
Kijowska	al. Tysiąclecia - Targowa	BUS	750	
Królewska	Marszałkowska - Burschego	BUS	275	
al. Kuklińskiego	Świderska - Myśliborska	BUS	165	
Marszałkowska	Widok - Złota	BUS	220	
Modlińska	Leliwitów - Elektronowa	BUS	2 880	
al. Niepodległości	Batorego - al. Armii Ludowej	BUS	515	
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Smolna - Senatorska	BUS	1 705	
pl. Bankowy	Senatorska - al. Solidarności	BUS	255	
pl. Bankowy	al. Solidarności - Senatorska	BUS	150	
Polczyńska / Wolska / Kasprzaka	Dźwigowa - Grabowska	BUS	2 710	
Radzyńska / al. Solidarności	Krynoliny - Andersa	BUS/TTA	7 775	2 710
Raszyńska	Filtrowa - Koszykowa	BUS	380	
Sobieskiego / Belwederska	Idzikowskiego - Nabelaka	BUS	1 525	
al. Solidarności	Okopowa - Jagiellońska	BUS/TTA	3 800	2 515
al. Stanów Zjednoczonych / al. Armii Ludowej / Wawelska	Ostrobamska - Grójecka	BUS	6 740	
Targowa	Zamoyskiego - Mackiewiczza	BUS	95	
Jagiellońska	pl. Hallera - Ratuszowa	BUS	190	
Wolska / Polczyńska	Sowińskiego - Powstańców Śląskich	BUS	1 090	
al. Wilanowska	rejon skrzyżowania z ul. Sobieskiego	BUS	150	
al. Polski Walczącej	ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk"	BUS	795	
al. Polski Walczącej	Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka	BUS	1 040	
Łojewska	Chodecka - Łabiszyńska	BUS	610	
Chodecka	Krasiczyńska - Matki Teresy z Kalkuty	BUS	1 495	
Wyszogrodzka	Chodecka - Rembelińska	BUS	405	
Bartnicza	Bolesławicka - Ogińskiego	BUS	160	
Matki Teresy z Kalkuty	Chodecka - Św. Wincentego	BUS	360	
Matki Teresy z Kalkuty	Św. Wincentego - Chodecka	BUS	385	
Powstańców Śląskich	Czułowska - Strąkowa	BUS	305	
Czułowska	Lazurowa - Świetlików	BUS	940	
Czułowska	Raginisa - Karabell	BUS	560	
Górczewska	Lazurowa - Grodzkowska	BUS	1 674	
Górczewska	Górska - al. Prymasa Tysiąclecia	BUS	1 101	
Górczewska	Konarskiego - Klemensiewiczza	BUS	875	
Targowa	Cyryla i Metodego - Białoostocka	BUS	141	
Puławska	Dolina Służewicka - Niedzwiedzia	BUS	685	
Puławska	al. Niepodległości - Smyczkowa	BUS	490	
stan 31.12.2020			łącznie	67 294
			w tym TTA	5 715

8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
Górczewska	Grodzowska - Krępowieckiego	BUS	839	
Górczewska	Krępowieckiego - Białowiejska	BUS	450	
Św. Wincentego	Kondratowicza - Zielone Zacisze	BUS	210	
Św. Wincentego	Matki Teresy z Kalkuty - Niwa	BUS	600	
Św. Wincentego	Niwa - Głarska	BUS	600	
stan 31.12.2020			łącznie	2 699



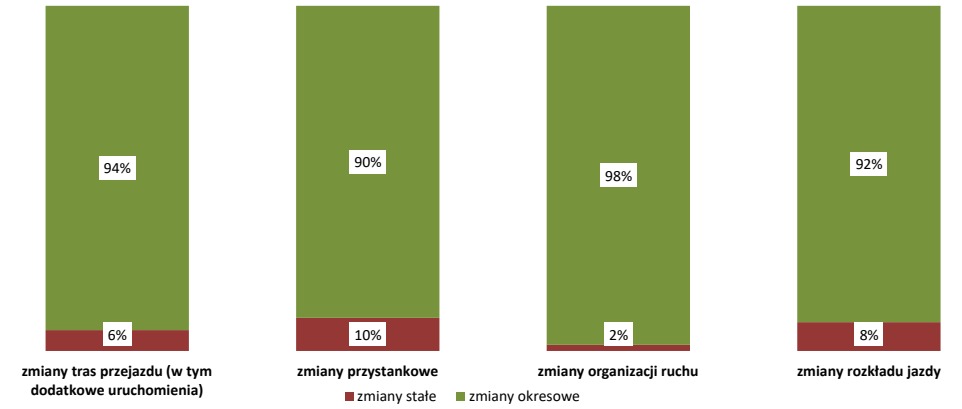
Część II. Realizacja przewozów

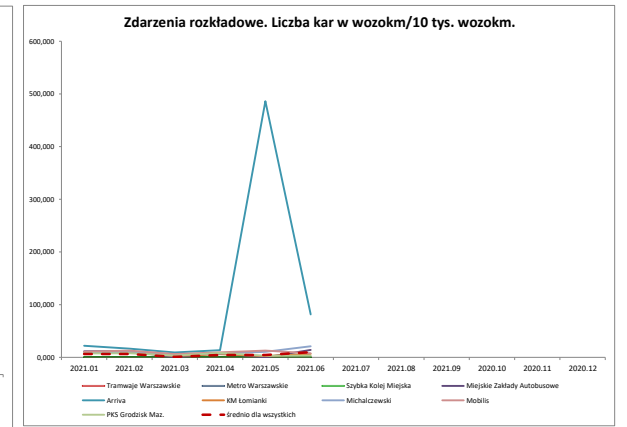
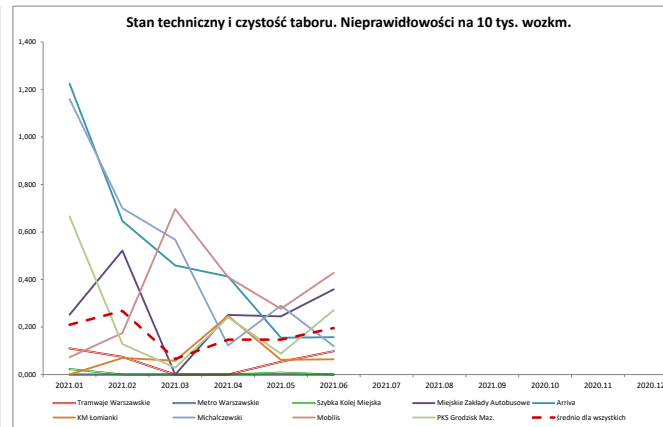
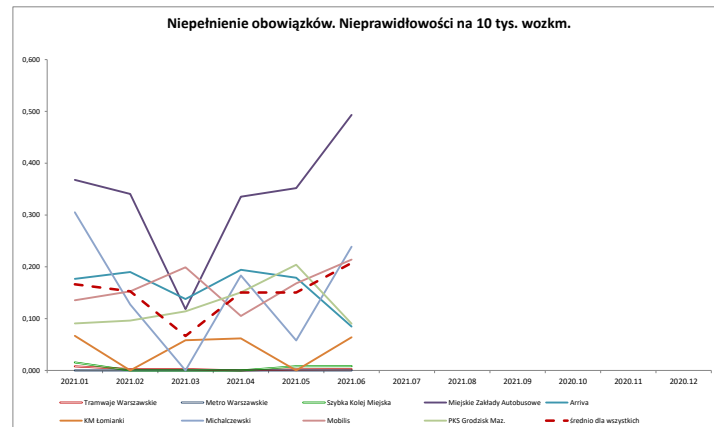
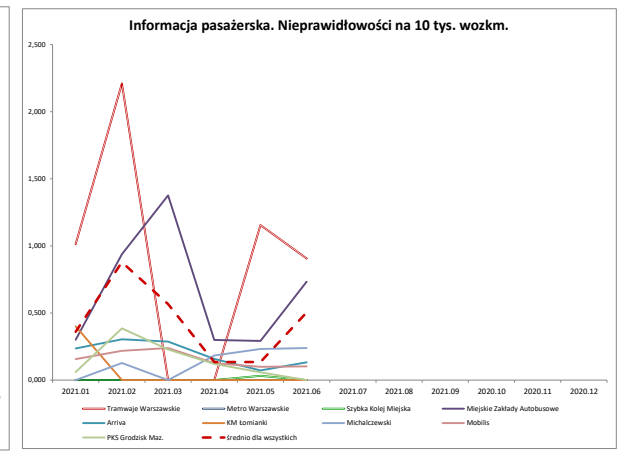
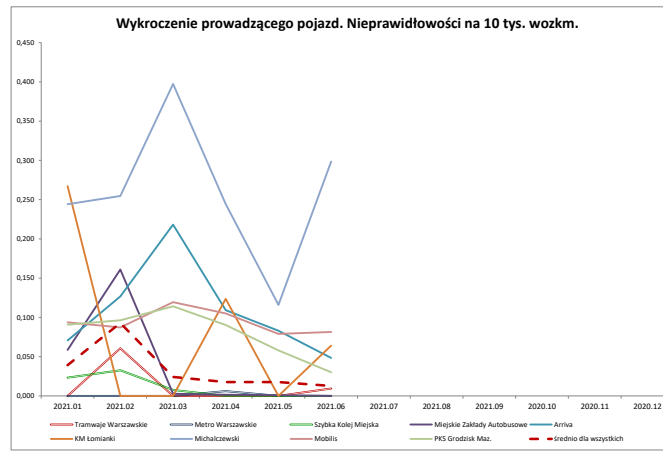
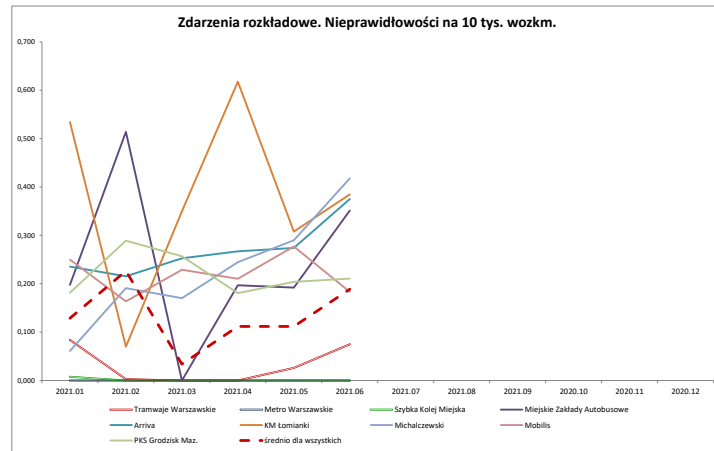
9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	4	62	66	6%	94%
zmiany przystankowe	5	47	52	10%	90%
zmiany organizacji ruchu	1	55	56	2%	98%
zmiany rozkładu jazdy	3	33	36	8%	92%

stan na 30.06.2021

Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie





Część II. Realizacja przewozów

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

tematyka skarg	liczba wystąpień	dotyczące ZTM	udział poszczególnych tematów skarg w ogóle korespondencji trafiającej do ZTM	dotyczące operatorów				
				MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja pasażerska	0	0	0%	0	0	0	0	0
Zachowanie prowadzących	300	1	78%	208	16	0	0	76
Komfort i jakość obsługi	91	2	24%	67	4	1	0	18
Taryfa biletowa	0	0	0%	0	0	0	0	0
Układ komunikacyjny	1	1	0%	1	0	0	0	0
Inne	5	1	1%	4	0	0	0	0
Pracownicy POP	2	2	1%	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	15	15	4%	0	0	0	0	0
wynik rozpatrzenia skarg								
pozytywnie	173	5	45%	128	7	0	0	34
negatywnie	204	16	53%	124	11	1	0	53
inne *	8	0	2%	7	0	0	0	1
forma wpływu skarg								
elektroniczna	378	18	98%	257	18	1	0	86
papierowa	7	3	2%	2	0	0	0	1
łącznie	385	21	100%	259	18	0	0	87

pochwały i podziękowania

Pracownicy POP	2	2		nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	0	0		nd	nd	nd	0	0
Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów	44	0		25	8	0	0	11

* - ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn.danych, spam, sprawa przekazana

dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: 31-05-2021

14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

	Liczba zgłoszeń w miesiącu	% udział zgłoszeń w miesiącu	Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	% udział zgłoszeń w roku
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów	272	19,28%	1 408	20,44%
Uwagi dotyczące przystanku	346	24,52%	1 824	26,48%
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy	327	23,18%	1 639	23,80%
Informacyjne	24	1,70%	135	1,96%
Zażalenie na stan techniczny pojazdu	184	13,04%	584	8,48%
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją	121	8,58%	544	7,90%
Metro - komunikacja metrem	39	2,76%	205	2,98%
Uwagi do kontroli biletów	10	0,71%	41	0,60%
Uwagi dotyczące P+R	3	0,21%	11	0,16%
Pozostałe	85	6,02%	496	7,20%
Przekazane zgłoszenia łącznie	1411	100,00%	6 887	

Średni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach; porównanie do poprzedniego miesiąca)

Standardowe	5,6 ↑	Przeterminowane	32,8 ↓	Podsumowanie całkowite	11,9 ↓
-------------	-------	-----------------	--------	------------------------	--------

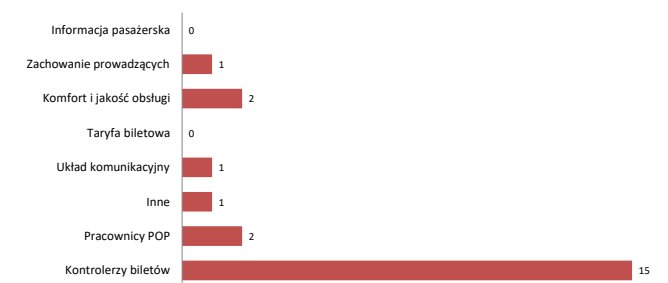
stan na 30.06.2021

13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM

dotyczące ZTM	dotyczące operatorów					ilość wystąpień	tematyka wniosków
	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni		
0	0	0	0	0	0	0	Informacja pasażerska
0	0	0	0	0	0	0	Komfort i jakość obsługi
1	0	0	0	0	0	1	Taryfa biletowa
9	0	0	0	0	0	9	Układ komunikacyjny
7	0	0	0	0	0	7	Inne
							wynik rozpatrzenia wniosków
4	0	0	0	0	0	4	pozytywnie
10	0	0	0	0	0	10	negatywnie
2	0	0	0	0	0	2	inne*
							forma wpływu wniosków
14	0	0	0	0	0	14	elektroniczna
2	0	0	0	0	0	2	papierowa
16	0	0	0	0	0	16	łącznie

* - ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn.danych, spam, sprawa przekazana

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM



14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM



Część II. Realizacja przewozów

15. Zestawienie liczby zdarzeń

wyszczególnienie	tramwaje	autobusy	metro	SKM	WKD	KM	ZTM	łącznie
awarie pojazdów								
powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	152	1	2	12	0	30	--	197
bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	248	1433	42	19	0	26	--	1768
przypadku dewastacji pojazdów	10	26	1	0	0	0	--	37
zgłoszone napady								
na prowadzących pojazd	0	0	0	0	0	0	--	0
na pasażerów	0	0	0	0	0	0	--	0
wypadki	4	49	0	0	0	3	--	56
kolizje	34	241	0	0	0	0	--	275
zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn	119	320	11	30	2	51	--	533
rozpoznanie pirotechniczne	1	0	6	0	0	0	--	7
osoby poszkodowane								
ranni	4	58	0	0	0	2	--	64
ofiary śmiertelne	0	0	0	0	0	1	--	1
wprowadzone tryby sterowania bezpośredniego i regularności	71	318	--	--	--	--	84	473

stan na 30.06.2021

16. Akty wandalizmu

infrastruktura przystankowa												
		wyrwane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy		
ZTM		liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	
		277	14 915,00	8	992,00	94	9 778,56	46	14 039,52	1234	16 666,00	
węzły komunikacyjne, Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM												
węzeł		uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne										
		liczba		koszt napraw				liczba zdarzeń		koszt napraw [zł]		
WKM		3		400,00								
Al.Krakowska		3		400,00								
								łącznie	1 662,00		56 791,08	

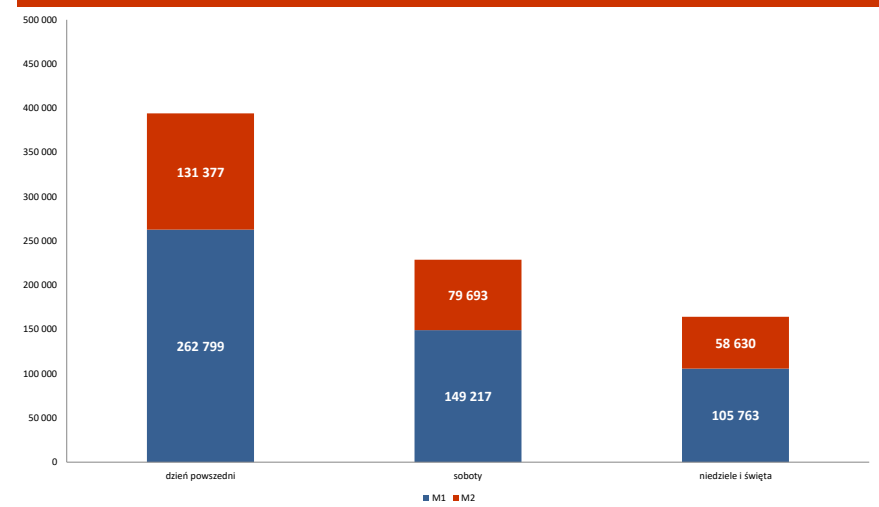
* - podane wartości stanowią koszty samej robocizny (bez uwzględnienia cen materiałów); wartość kosztów napraw podano w zł

Część II. Realizacja przewozów

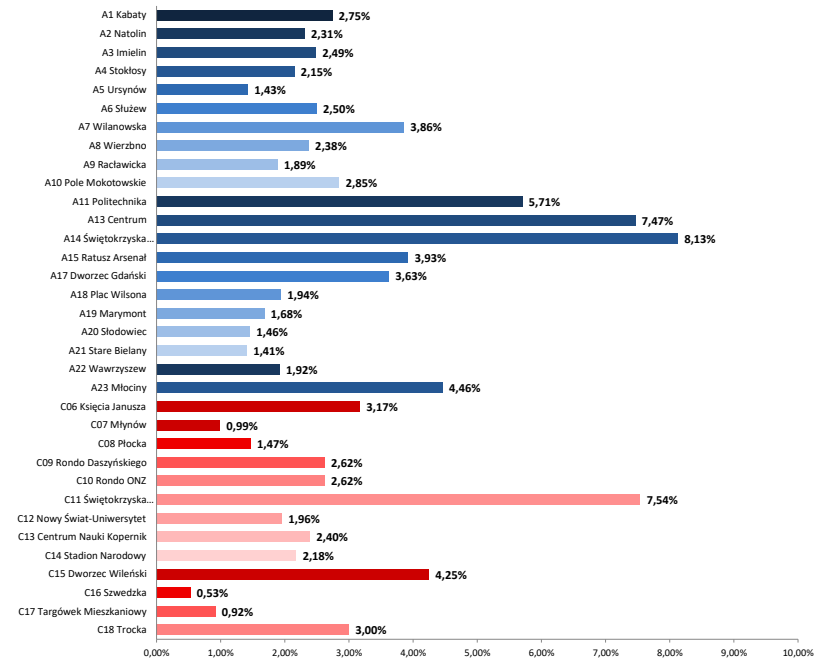
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra

stacja	średnia liczba wejść:			liczba wchodzących w miesiącu	miesięczny udział % wejść
	dzień powszedni	soboty	niedziele i święta		
A1 Kabaty	10 941	5 885	4 328	274 937	2,75%
A2 Natolin	9 229	5 180	3 434	231 707	2,31%
A3 Imielin	9 956	5 389	3 684	249 058	2,49%
A4 Stokłosy	8 671	4 821	2 826	215 498	2,15%
A5 Ursynów	5 661	3 217	2 250	143 008	1,43%
A6 Służew	10 129	5 129	3 435	250 391	2,50%
A7 Wilanowska	15 413	8 563	5 779	386 813	3,86%
A8 Wierzbno	9 803	4 181	3 081	237 993	2,38%
A9 Raclawicka	7 556	4 110	2 877	189 502	1,89%
A10 Pole Mokotowskie	11 246	7 401	3 953	285 536	2,85%
A11 Politechnika	23 114	11 397	8 093	571 449	5,71%
A13 Centrum	28 537	18 956	14 526	747 721	7,47%
A14 Świętokrzyska w tym: łącznik M2→M1	31 119	20 631	15 604	814 047	8,13%
A15 Ratusz Arsenal	15 513	8 417	6 746	393 182	3,93%
A17 Dworzec Gdański	14 756	7 225	4 887	363 217	3,63%
A18 Plac Wilsona	7 607	4 518	3 360	194 618	1,94%
A19 Marymont	6 711	3 594	2 674	168 668	1,68%
A20 Słodowiec	5 701	3 509	2 479	146 160	1,46%
A21 Stare Bielany	5 720	2 827	1 974	141 297	1,41%
A22 Wawrzyszew	7 573	4 070	3 453	192 575	1,92%
A23 Młociny	17 843	10 200	6 319	447 089	4,46%
M1	262 799	149 217	105 763	6 644 466	
C06 Księcia Janusza	12 575	7 265	4 961	317 928	3,17%
C07 Młynów	3 622	2 341	2 774	99 286	0,99%
C08 Płocka	5 902	3 107	2 172	147 228	1,47%
C09 Rondo Daszyńskiego	10 732	5 193	3 336	262 820	2,62%
C10 Rondo ONZ	10 586	5 427	3 714	262 586	2,62%
C11 Świętokrzyska w tym: łącznik M1→M2	29 055	18 696	14 074	755 302	7,54%
C12 Nowy Świat-Uniwersytet	8 030	3 844	2 424	196 133	1,96%
C13 Centrum Nauki Kopernik	7 807	9 341	7 716	239 882	2,40%
C14 Stadion Narodowy	8 526	5 046	3 824	218 343	2,18%
C15 Dworzec Wileński	16 805	9 746	6 734	425 548	4,25%
C16 Szwedzka	2 038	1 380	955	53 091	0,53%
C17 Targówek Mieszkaniowy	3 563	2 189	1 721	92 181	0,92%
C18 Trocka	12 138	6 120	4 225	300 506	3,00%
M2	131 377	79 693	58 630	3 370 834	
metro średnio	394 176	228 909	164 393	10 015 300	

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



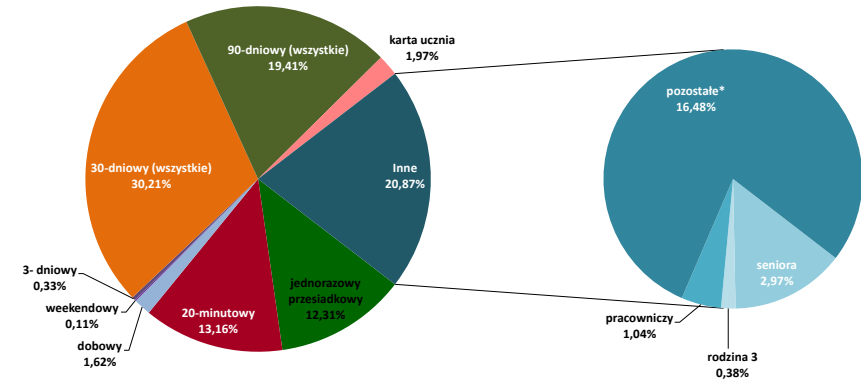
Część II. Realizacja przewozów

18. Wejścia na stacje linii M1 i M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

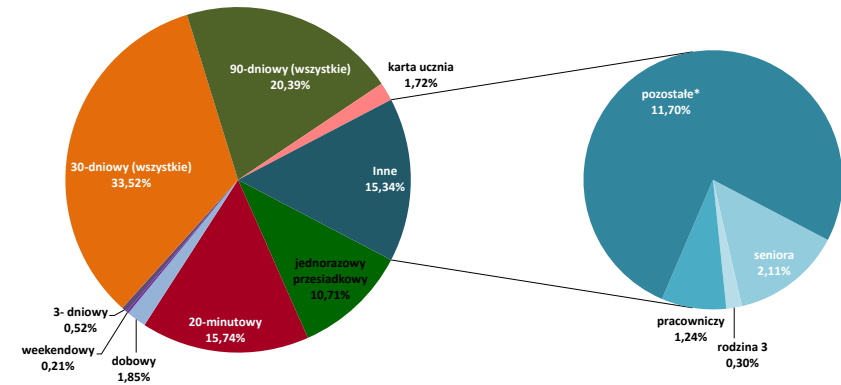
rodzaj biletu	wejścia na M1		wejścia na M2	
	suma	udział%	suma	udział %
jednorazowy przesiadkowy	732 239	12,31%	279 346	10,71%
20-minutowy	782 596	13,16%	410 640	15,74%
dobowy	96 296	1,62%	48 157	1,85%
weekendowy	6 773	0,11%	5 449	0,21%
3- dniowy	19 834	0,33%	13 468	0,52%
30-dniowy (wszystkie)	1 796 684	30,21%	874 462	33,52%
90-dniowy (wszystkie)	1 154 114	19,41%	531 951	20,39%
karta ucznia	117 100	1,97%	44 857	1,72%
seniora	176 887	2,97%	54 980	2,11%
rodzina 3	22 401	0,38%	7 828	0,30%
pracownicy	61 801	1,04%	32 372	1,24%
pozostałe*	980 152	16,48%	305 092	11,70%
łącznie	5 946 877	100,00%	2 608 602	100,00%

* pozostałe bilety oznaczają bilety takie jak: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejście na stacje linii M1 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejście na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm)	
	N	U	N	U						
czasowe	20-minutowy	--	--	1 915 217	1 024 131	2 939 348	39,99%	--	34,84%	
	20-minutowy pojazdowy*	--	--	613 848	317 270	931 118	12,67%	--	34,07%	
	razem bilety czasowe	--	--	2 529 065	1 341 401	3 870 466	52,65%	--	34,66%	2014,60
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	1 278 423	542 579	122 025	90 458	2 033 485	27,66%	29,80%	42,57%	
	pojazdowy*	646 007	299 542	58 309	44 061	1 047 919	14,26%	31,68%	43,04%	
	do 10 osób	--	235	--	--	235	0,00%	--	--	
razem bilety jednorazowe przesiadkowe	1 924 430	842 356	180 334	134 519	3 081 639	41,92%	30,45%	42,72%	1604,01	
krótkookresowe	dobowy	62 938	45 616	6 265	11 802	126 621	1,72%	42,02%	65,32%	
	weekendowy	--	--	3 440	2 508	5 948	0,08%	--	42,17%	
	weekendowy grupowy	--	--	1 249	--	1 249	0,02%	--	--	
	3-dniowy	6 522	5 233	504	547	12 806	0,17%	44,52%	52,05%	
razem bilety krótkookresowe	69 460	50 849	11 458	14 857	146 624	1,99%	42,27%	56,46%	76,32	
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	81 251	29 664	69 246	20 478	200 639	2,73%	26,74%	22,82%	
	90-dniowe (łącznie)	9 404	6 270	18 979	7 926	42 579	0,58%	40,00%	29,46%	
	bilet seniora	--	--	8 239	--	8 239	0,11%	--	--	
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	258	258	0,00%	--	100,00%	
	bilet pracowniczy	--	--	668	--	668	0,01%	--	--	
razem bilety długookresowe	90 655	35 934	97 132	28 662	252 383	3,43%	--	22,78%	131,37	
łącznie wszystkie bilety	2 084 545	929 139	2 817 989	1 519 439	7 351 112	100,00%	30,83%	35,03%	3826,30	

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

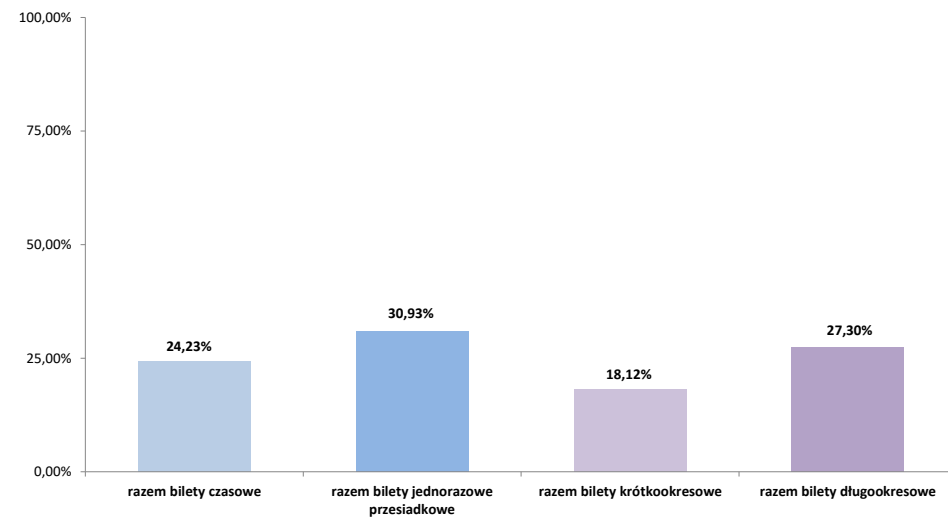
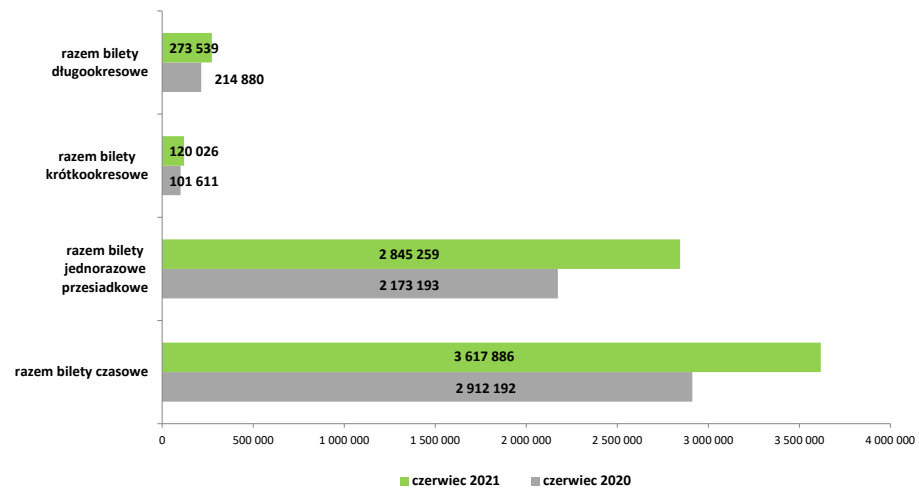
20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	81 251	29 664	6 388	3 064	120 367	1,637%	26,74%	32,42%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	362	90	452	0,006%	--	19,91%
30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	54 132	13 357	67 489	0,918%	--	19,79%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	100	82	182	0,002%	--	45,05%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	2	11	13	0,000%	--	0,00%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2 1+2 strefa	--	--	689	355	1 044	0,014%	--	34,00%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	18	9	27	0,000%	--	33,33%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	7 310	3 397	10 707	0,146%	--	31,73%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	189	109	298	0,004%	--	36,58%
30-dniowy na okaziciela	--	--	56	4	60	0,001%	--	6,67%
razem bilety 30-dniowe	81 251	29 664	69 246	20 478	200 639	2,729%	26,74%	22,82%
90-dniowy imienny	9 404	6 270	431	567	16 672	0,243%	40,00%	56,81%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	15	17	32	0,000%	--	53,13%
90-dniowy Bilet Warszawski	--	--	16 711	6 331	23 042	0,336%	--	27,48%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	48	28	76	0,001%	--	36,84%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	1	2	3	0,000%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	146	93	239	0,003%	--	38,91%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	1	3	4	0,000%	--	75,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	1 528	866	2 394	0,035%	--	36,17%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	34	18	52	0,001%	--	34,62%
90-dniowy na okaziciela	--	--	64	1	65	0,001%	--	1,54%
razem bilety 90-dniowe	9 404	6 270	18 979	7 926	42 579	0,579%	40,00%	29,46%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	90 655	35 934	88 225	28 404	243 218	3,309%	28,39%	24,35%

21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2021 do 2020 - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów		czerwiec 2020		czerwiec 2021		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	2 912 192	53,91%	3 617 886	52,76%	705 694	24,23%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	1 536 188	28,44%	1 906 111	27,80%	369 923	24,08%
	pojazdowy*	636 866	11,79%	938 811	13,69%	301 945	47,41%
	do 10 osób	139	0,00%	56	0,00%	-83	-59,71%
	razem bilety jednorazowe	2 173 193	40,23%	2 845 259	41,50%	672 066	30,93%
krótkookresowe	dobowy	93 690	1,73%	108 683	1,59%	14 993	16,00%
	weekendowy	2 171	0,04%	3 696	0,05%	1 525	70,24%
	weekendowy grupowy	397	0,01%	649	0,01%	252	63,48%
	3-dniowy	5 353	0,10%	6 998	0,10%	1 645	30,73%
	razem bilety krótkookresowe	101 611	1,88%	120 026	1,75%	18 415	18,12%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	161 021	2,98%	209 896	3,06%	48 875	30,35%
	90-dniowe (łącznie)	44 646	0,83%	54 499	0,79%	9 853	22,07%
	bilet seniora	8 262	0,15%	8 116	0,12%	-146	-1,77%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	253	0,00%	290	0,00%	37	14,62%
	bilet pracowniczy	698	0,01%	738	0,01%	40	5,73%
	razem bilety długookresowe	214 880	3,98%	273 539	3,99%	58 659	27,30%
	łącznie	5 401 876	100,00%	6 856 710	100,00%	1 454 834	26,93%

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej



Część III. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowy	254 925	466 483	71 745	5 543	8 330	41 599	15 144	67 349	931 118
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowy	341 648	521 232	62 189	6 791	6 397	46 674	16 737	46 251	1 047 919
	30-dniowe (łącznie)	12 210	26 718	2 002	391	453	2 763	982	2 715	48 234
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	2 122	4 707	387	32	73	466	147	515	8 449
	bilet seniora	32	140	12	4	2	13	7	20	230
łącznie		610 937	1 019 280	136 335	12 761	15 255	91 515	33 017	116 850	2 035 950

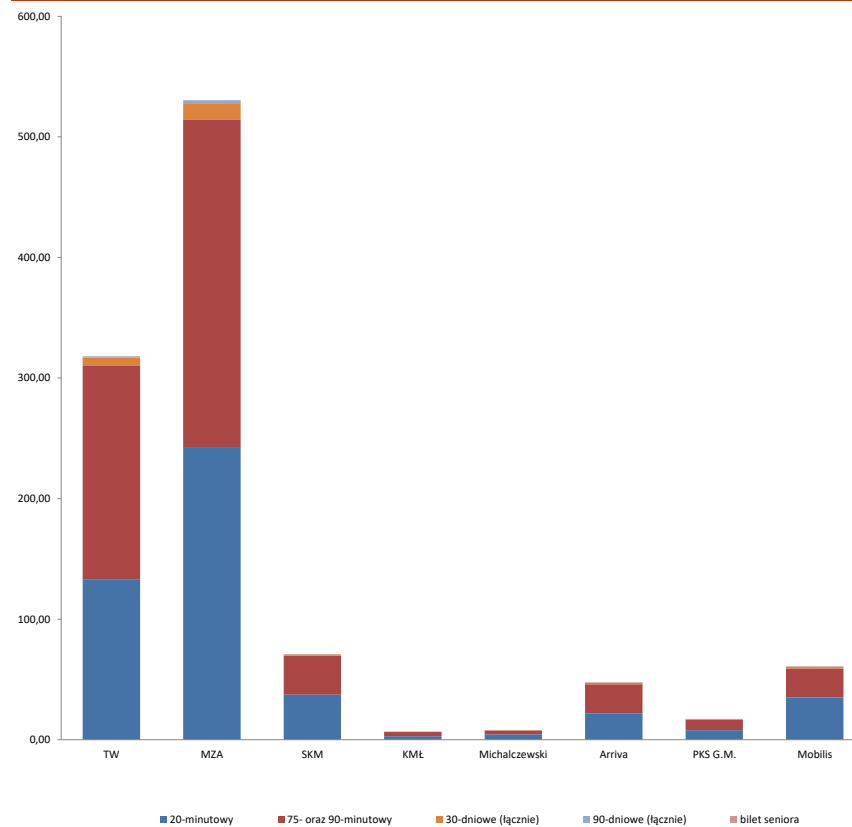
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowy	132,69	242,81	37,34	2,89	4,34	21,65	7,88	35,06	484,65
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowy	177,83	271,30	32,37	3,53	3,33	24,29	8,71	24,07	545,45
	30-dniowe (łącznie)	6,36	13,91	1,04	0,20	0,24	1,44	0,51	1,41	25,11
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	1,10	2,45	0,20	0,02	0,04	0,24	0,08	0,27	4,40
	bilet seniora	0,02	0,07	0,01	0,00	0,00	0,01	0,00	0,01	0,12
łącznie		318,00	530,54	70,96	6,64	7,94	47,63	17,19	60,82	1 059,72

24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

przewoźnik	Bilet Warszawski	
		liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity		120
POLREGIO		28
Łódzka Kolej Aglomeracyjna		30
łącznie		178

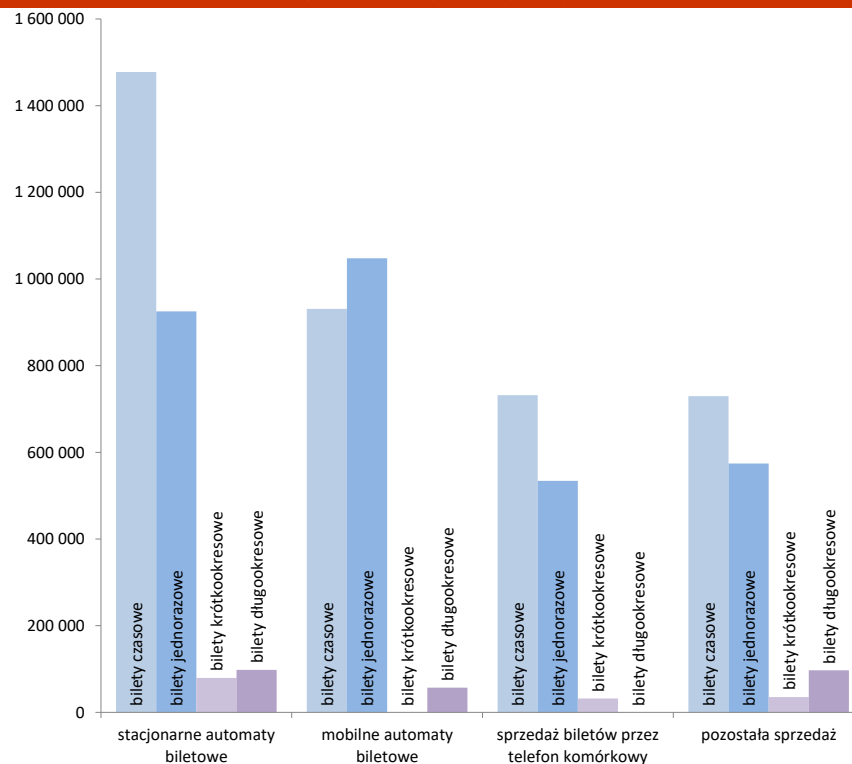
Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)



25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży	operator/dystrybutor	bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Mennica	891 109	577 506	50 021	65 531
	Mera	204 928	124 615	7 693	11 320
	Asec	381 638	223 055	21 785	21 012
	razem	1 477 675	925 176	79 499	97 863
mobilne automaty biletowe	MZA	466 483	521 232	--	31 565
	TW	254 925	341 648	--	14 364
	SKM	71 745	62 189	--	2 401
	Arriva	41 599	46 674	--	3 242
	Mobilis	67 349	46 251	--	3 250
	PKS G.M.	15 144	16 737	--	1 136
	Komunikacja Miejska Łomianki	5 543	6 791	--	423
	Michalczewski	8 330	6 397	--	528
razem	931 118	1 047 919	0	56 909	
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	717
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	20 500	14 900	1 260	--
	SKY CASH	79 000	84 900	3 615	--
	Mint Mobile	0	0	0	--
	moBILET	255 000	170 000	10 250	--
	zbiletem.pl	13 700	10 100	788	--
	jakdojade.pl	362 767	253 180	15 891	--
	GOPAY	1 000	1 150	90	--
	razem	731 967	534 230	31 894	--
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		729 706	574 314	35 231	96 894
łącznie		3 870 466	3 081 639	146 624	252 383

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



część III. Działalność handlowa

26. Stacjonarne automaty biletowe

na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]	wybrane gminy poza Warszawą	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]
	ASEC	Mennica	MERA	razem				ASEC	Mennica	razem			
Bemowo	7	14	1	22	5 687	0,88	Halinów	1	0	1	16 336	0,02	
Białoleka	8	9	3	20	6 455	0,27	Izabelin	0	1	1	10 572	0,02	
Bielany	13	31	2	46	2 861	1,42	Jabłonna	1	2	3	6 553	0,05	
Mokotów	24	49	4	77	2 835	2,17	Kobyłka	1	0	1	24 414	0,05	
Ochota	12	20	0	32	2 578	3,29	Konstancin-Jeziorna	0	1	1	24 726	0,01	
Praga Południe	19	32	11	62	2 916	2,77	Legionowo	2	3	5	10 777	0,37	
Praga Północ	18	31	8	57	1 114	4,99	Marki	0	5	5	7 092	0,19	
Rembertów	1	5	0	6	4 086	0,31	Nieporęt	1	0	1	14 687	0,01	
Śródmieście	77	100	7	184	618	11,82	Nowy Dwór Mazowiecki	5	0	5	5 736	0,18	
Targówek	6	16	13	35	3 571	1,45	Otwock	1	1	2	22 318	0,04	
Ursus	0	11	1	12	5 109	1,28	Ożarów Mazowiecki	1	0	1	25 440	0,01	
Ursynów	11	26	3	40	3 783	0,91	Piaseczno	2	2	4	21 307	0,25	
Wawer	2	8	0	10	7 824	0,13	Piastów	1	2	2	11 340	0,35	
Wesoła	2	3	0	5	5 160	0,22	Pruszków	1	0	1	62 317	0,05	
Wilanów	0	6	0	6	7 022	0,16	Radzymin	0	1	1	27 504	0,01	
Włochy	4	12	3	19	2 295	0,66	Stare Babice	0	2	2	9 640	0,03	
Wola	16	28	18	62	2 281	3,22	Sulejówek	0	2	2	9 919	0,10	
Żoliborz	6	15	1	22	2 400	2,60	Wołomin	2	0	2	25 942	0,03	
łącznie				717	2 497	1,39	Ząbki	1	1	2	18 909	0,18	
							Zielonka	1	0	1	17 560	0,01	
							Łódź	0	1	1			
							łącznie				44		

stan na 30.06.2021 r.

stan na 30.06.2021 r.

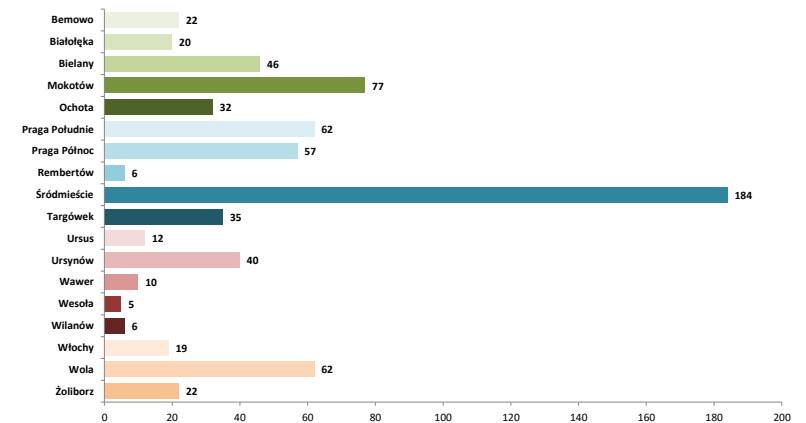
27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	31*
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	898
punkty sprzedaży ASEC	578
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 507
automaty biletowe Mennicy Polskiej	452
automaty biletowe ASEC	286
automaty biletowe MERA	79
razem stacjonarne automaty biletowe	817
mobilne automaty w autobusach MZA	1454
mobilne automaty w autobusach Mobilis	169
mobilne automaty w autobusach Arriva	142
mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Maz.	54
mobilne automaty w autobusach KM Łomianki	32
mobilne automaty w autobusach Michalczewski	29
tramwaje (wagony) wyposażone w mobilne automaty	524
pociągi SKM wyposażone w mobilne automaty	30
razem mobilne automaty biletowe	2 434
łącznie	4 758

* w tym 8 punktów znajdujących się w gminach

stan na 30.06.2021 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnic



Część III. Działalność handlowa

28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu
6 131	282	5 346	506	9 303	658	2 389	83	1
umorzone przez Dyrektora ZTM		anulowane		anulowane bilety okresowe			wygenerowane pozwы	liczba odwołań
przewóz osób	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu		
0	0	0	46	1	272	109	2 538	1 206
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
1504		4 292		38		8		

*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:
 § 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tariffie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd kolejją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
 § 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tariffie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.
 § 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.
 **) Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

30. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
86,74%	86,17%	84,75%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*

rodzaj linii	Czerwiec 2021**	
tramwajowe	↓ 3,92%	
metro	↓ 2,51%	
linie autobusowe	miejskie dzienne	↓ 4,30%
	strefowe	↓ 5,95%
	nocne	↑ 10,15%
kolejowe	SKM ↓ 0,14%	
Łącznie (bez SKM):	↓ 3,87%	
Łącznie:	↓ 1,90%	

* - nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

** - ikony prezentują tendencję w stosunku do miesiąca wcześniej

29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	71	41	112	224
liczba przepracowanych godzin	6 956	2 172	12 924	22 052
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	217 674	89 601	337 399	644 674
liczba wystawionych wezwań	4 435	1 769	210	6 414
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	4 181	1 464	206	5 851
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	8 616	3 233	416	12 265
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	3,96%	3,61%	0,12%	1,90%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	3 066	2 185	3 012	2 878
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	146	104	143	137
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	121	79	4	55
średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera	62	43	2	29
średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera	59	36	2	26
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	6	4	0	3
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:	1 323			

31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
2 650 330,80	16 100,00	3 169 408,85	11 831,83	1 073,33

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]

	łącznie	MIDI (50+80 miejsc)	MAXI (80+110 miejsc)	MEGA (>110 miejsc)	autobusy z klimatyzacją	autobusy wyposażone w biletomat	autobusy z wyświetl. Wewn.	autobusy z informacją głosową	przyciski otw. drzwi przez pasażera	autobusy z monitoringiem	autobusy z systemem liczenia pasażerów
MZA	1454	76	345	1033	1351	1454	1454	1454	1454	1311	1180
MAN NG313	10	0	0	10	0	10	10	10	10	0	0
MAN Lion's City [G]	50	0	50	0	50	50	50	50	50	50	50
MAN Lion's City G	73	0	0	73	73	73	73	73	73	70	70
MAN Lion's City G [G]	60	0	0	60	60	60	60	60	60	60	60
Solaris Urbino 10	36	36	0	0	36	36	36	36	36	36	36
Solaris Urbino 12	166	0	166	0	166	166	166	166	166	166	99
Solaris Urbino 12 [E]	20	0	20	0	20	20	20	20	20	20	20
Solaris Urbino 12 [G]	39	0	39	0	39	39	39	39	39	39	39
Solaris Urbino 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solaris Urbino 18	541	0	0	541	448	541	541	541	541	411	347
Solaris Urbino 18 [E]	130	0	0	130	130	130	130	130	130	130	130
Solaris Urbino 18 [H]	4	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4
Solaris Urbino 18 [G]	28	0	0	28	28	28	28	28	28	28	28
Jelcz M121	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercedes Conecto	35	0	35	0	35	35	35	35	35	35	35
Mercedes Conecto G	105	0	0	105	105	105	105	105	105	105	105
Solbus SM12 (10m)	40	40	0	0	40	40	40	40	40	40	40
Solbus SM12 (12m)	25	0	25	0	25	25	25	25	25	25	25
Solbus SM18	47	0	0	47	47	47	47	47	47	47	47
Solbus SM18 LNG [G]	35	0	0	35	35	35	35	35	35	35	35
Ursus City Smile 2 [E]	10	0	10	0	10	10	10	10	10	10	10
Arriva	142	34	54	54	142	142	142	142	142	142	142
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	49	49	49	49	49	49	49
Solaris Urbino 12 [H]	5	0	5	0	5	5	5	5	5	5	5
Solaris Urbino 18 [G]	54	0	0	54	54	54	54	54	54	54	54
Otokar Vectio	34	34	0	0	34	34	34	34	34	34	34
KM Łomianki	32	0	32	0	16	32	32	28	31	26	6
Solaris Urbino 12	25	0	25	0	12	25	25	24	25	22	2
Solaris Urbino 12 [E]	2	0	2	0	2	2	2	2	2	2	2
Jelcz M121	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0
Jelcz Mastero	2	0	2	0	0	2	2	0	2	0	0
Ursus City Smile 2	2	0	2	0	2	2	2	2	2	2	2
Michalczewski	29	0	29	0	29	29	29	29	29	29	29
Scania CityWide [G]	29	0	29	0	29	29	29	29	29	29	29
Mobilis	169	54	61	54	169	169	169	169	169	169	169
Solaris Urbino 8.9LE	54	54	0	0	54	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercedes Conecto	54	0	0	54	54	54	54	54	54	54	54
MAN Lion's City [H]	61	0	61	0	61	61	61	61	61	61	61
PKS Grodzisk Maz.	54	0	54	0	54	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	49	49	49	49	49	49	49
MAN Lion's City [B]	5	0	5	0	5	5	5	5	5	5	5
autobusy łącznie	1880	164	575	1141	1761	1880	1880	1876	1879	1731	1580
udział kategorii w ogólnej liczbie taboru		8,72%	30,59%	60,69%	93,67%	100,00%	100,00%	99,79%	99,95%	92,07%	84,04%

100% autobusów obsługujących linie miejskie jest niskopodłogowa lub niskowysięgłowa i posiada wyświetlacz zewnętrzny
Operatorzy obsługujący linie na zlecenie ZTM nie posiadają pojazdów MINI (do 50 miejsc)

34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe

	łącznie wagonów	wagony pojedyncze	wagony (składy) dwukierunkowe	wagony (składy) z niską podłogą	wagony (składy) wyposażone w klimatyzację	wagony (składy) wyposażone w biletomaty	wagony (składy) z wyświetlaczami elektronicznymi	wagony (składy) z informacją głosową	wagony (składy) z przyciskami otw. drzwi przez pasażera	wagony (składy) z monitoringiem	wagony (składy) z systemem liczenia pasażerów
TW [E]	726	415	56	311	283	524	440	407	440	719	275
105N *	385	385	0	0	2	200	99	66	99	378	0
123N	30	30	0	0	0	15	30	30	30	30	0
112N ***	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0
116N *,***,****	29	0	0	29	0	29	29	29	29	29	0
120N **	15	0	0	15	15	14	15	15	15	15	0
120Na „Swing” **	180	0	0	180	180	180	180	180	180	180	40
120NaDuo „Swing” **	6	0	0	6	6	6	6	6	6	6	0
128N Duo „Jazz” ***	50	0	0	50	50	49	50	50	50	50	50
134N ***	30	0	0	30	30	30	30	30	30	30	30
Hyundai Rotem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MW [E]	450	240	75	450	0	0	390	246****	450	210	450
seria „81”*	132	132	22	132	0	0	72	0	132	0	132
Alstom Metropolis	108	108	18	108	0	0	108	36	108	0	108
Siemens Inspiro	210	0	35	210	0	0	210	210	210	210	0
Skoda Varsovia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SKM [E]	160	0	30	160****	30	30	30	30	30	30	19
Newag 14WE	12	0	4	12	4	4	4	4	4	4	0
Newag 19WE	16	0	4	16	4	4	4	4	4	4	4
Newag 35WE „Impuls”	54	0	9	54	9	9	9	9	9	9	9
Pesa 27WE „Elf”	78	0	13	78	13	13	13	13	13	13	6

* łącznie wszystkie odmiany

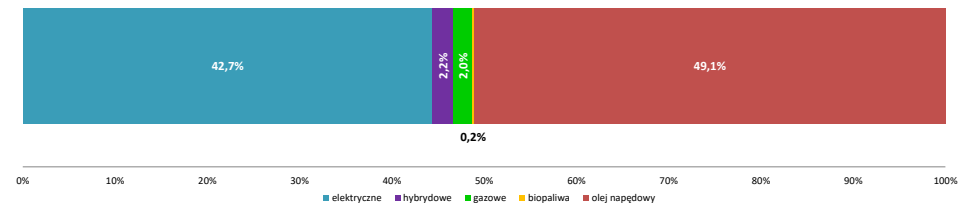
** skład przegubowy 30-31 m. porównywalny jest pojemnością z dwoma wagonami pojedynczymi, wysokopodłogowymi

skład przegubowy 19m odpowiada pojemnością jednemu wagonowi pojedynczemu. skład przegubowy 22m odpowiada pojemnością ok. 1,5 wagonu pojedynczego

**** wagony czolowe

***** wysokość podłogi uzależniona jest od typu peronu

Tabor komunikacji miejskiej w sieci WTP - udział pojazdów (wagonów) wg źródła napędu



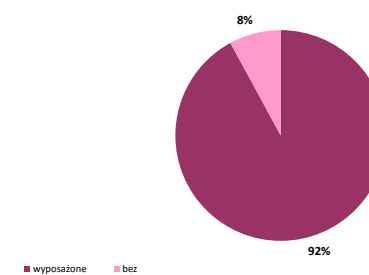
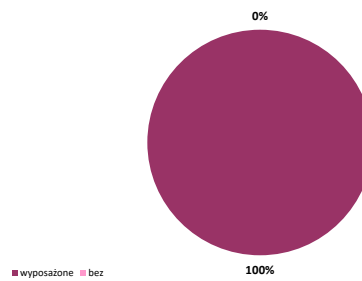
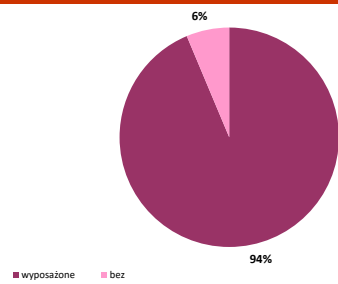
Wyposażenie pojazdów:

klimatyzacja

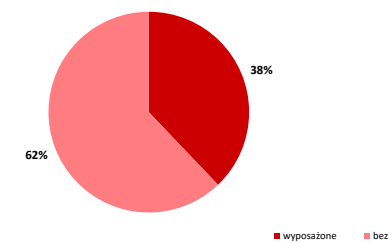
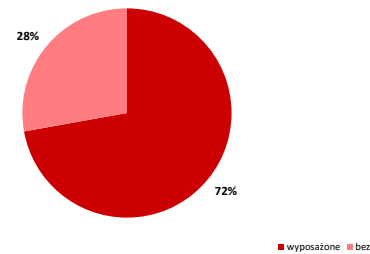
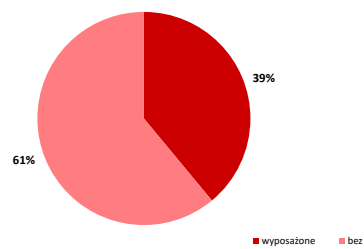
biletomaty

monitoring

Autobusy



Tramwaje

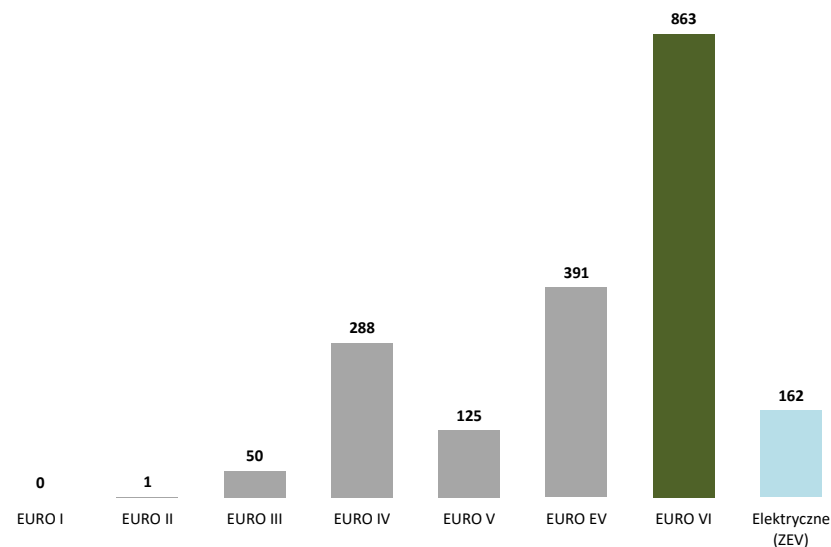


Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

operator	norma emisji spalin							bezemisyjne
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EURO EV	EURO VI	ZEV
Miejskie Zakłady Autobusowe	0	0	50	285	125	377	457	160
<i>w tym napęd gazowy (LNG)</i>	0	0	0	0	0	0	35	--
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	177	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	4	0	--
Arriva	0	0	0	0	0	0	142	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	54	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
KM Łomianki	0	1	0	3	0	14	12	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	29	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	29	--
Mobilis	0	0	0	0	0	0	169	0
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	61	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	0	0	0	54	0
<i>w tym biopaliwa</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
łącznie	0	1	50	288	125	391	863	162



36. Tabor szynowy w latach 2013-2021

	Dostawy								
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
tramwaje	36	0	80	0	0	0	0	0	0
metro	18	192	0	0	0	0	0	0	0
kolej (SKM)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kasacje (skreślenia ze stanu)									
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
tramwaje	36	2	81	26	4	2	1	0	0
metro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
kolej (SKM)	0	0	0	6	0	0	0	0	0

37. Tabor autobusowy w latach 2017-2021

operator	Dostawy					Kasacje				
	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
MZA	90	10	100	140	67	26	64	56	98	66
Arriva	0	34	54	0	1	0	0	0	0	1
Europa Express	0	0	0	0	0	0	0	29	0	0
KM Łomianki	10	0	2	2	0	0	0	0	5	0
Michalczewski	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilis	0	61	0	0	0	0	31	54	0	0
PKS Grodzisk Maz.	54	0	0	0	0	54	54	0	0	0
niekomunalni operatorzy razem	64	124	56	2	1	54	85	83	5	1
łącznie	154	134	156	142	68	80	149	139	103	67

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
autobusy										
stan inwentarzowy	1859	1688	1735	1838	1785	1813	1831	1851	1879	1880
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	11,0%	2,2%	2,1%	3,0%	11,5%	8,5%	7,3%	8,4%	7,6%	3,6%
tramwaje*										
stan inwentarzowy	762	763	761	761	735	731	729	726	726	726
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	7,2%	4,7%	0,0%	10,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

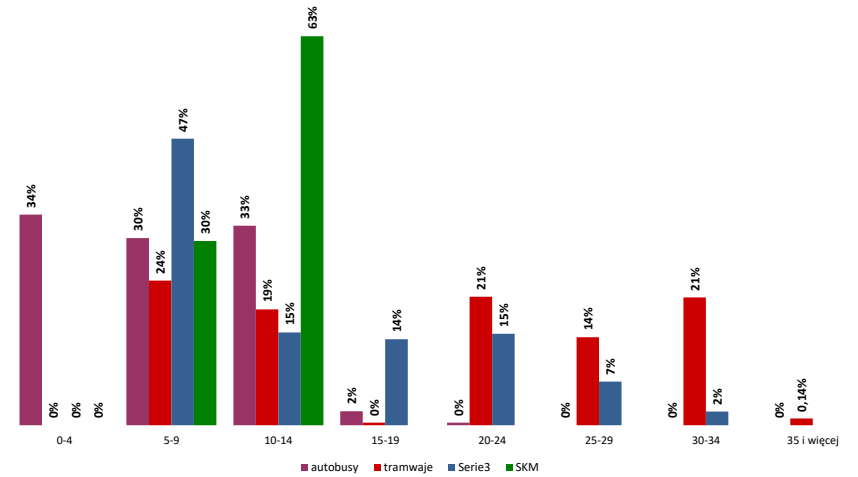
*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

39. Tabor w przedziałach wiekowych

wiek taboru (w latach)	autobusy		tramwaje		metro		SKM	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
0-4	645	34,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
5-9	573	30,5%	171	23,6%	210	46,7%	9	30,0%
10-14	611	32,5%	137	18,9%	68	15,1%	19	63,3%
15-19	43	2,3%	3	0,4%	63	14,0%	2	6,7%
20-24	8	0,4%	152	20,9%	67	14,9%		
25-29	0	0,0%	104	14,3%	32	7,1%		
30-34	0	0,0%	151	20,8%	10	2,2%		
35 i więcej	0	0,0%	8	1,1%				
średni wiek taboru	7,1		19,3		13,6		10,8	

stan na 30.06.2021

Tabor w przedziałach wiekowych - udział procentowy



40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru

operator	opis dostawy / status dostawy	liczba pojazdów	uwagi
Miejskie Zakłady Autobusowe	dostawa autobusów Solaris Urbino 12 CNG	40	w realizacji
Miejskie Zakłady Autobusowe	dostawa autobusów Solaris Urbino 18 CNG	30	w realizacji

stan na 30.06.2021

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

lp.	parking	data uruchomienia	łącznie liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc ogólnodostępnych	liczba miejsc specjalnych*	liczba miejsc do ładowania pojazdów elektrycznych	liczba miejsc dla rowerów
1.	Metro Marymont	2007-04-11	405	392	13	4	28
2.	Polczyńska	2007-05-23	500	424	76	2	20
3.	Metro Wilanowska	2008-01-02	280	274	6	0	40
4.	Metro Młociny	2008-10-25	1 010	983	27	4	208
5.	Anin SKM	2009-11-16	83	80	3	2	100
6.	Metro Ursynów	2009-12-11	166	159	7	0	100
7.	Metro Młociny II	2010-10-25	72	72	0	0	0
8.	Al.Krakowska	2011-08-28	415	400	15	4	100
9.	Wawer SKM	2012-01-30	149	143	6	2	144
10.	Ursus Niedźwiadek	2012-05-28	345	334	11	4	24
11.	Wawrzyszew	2014-01-07	80	78	2	0	0
12.	Warszawa Stadion	2015-03-06	110	110	0	0	0
13.	Metro Stokłosy	2015-04-01	393	386	7	2	20
14.	Metro Młociny III	2018-02-19	157	148	9	2	24
15.	Metro Młociny IV	2018-07-02	254	249	5	0	0
łącznie			4419	4232	187	26	808

*. miejsca specjalne obejmują miejsca dla niepełnosprawnych, do ładowania pojazdów elektrycznych, dla obsługi parkingu oraz służb interwencyjnych

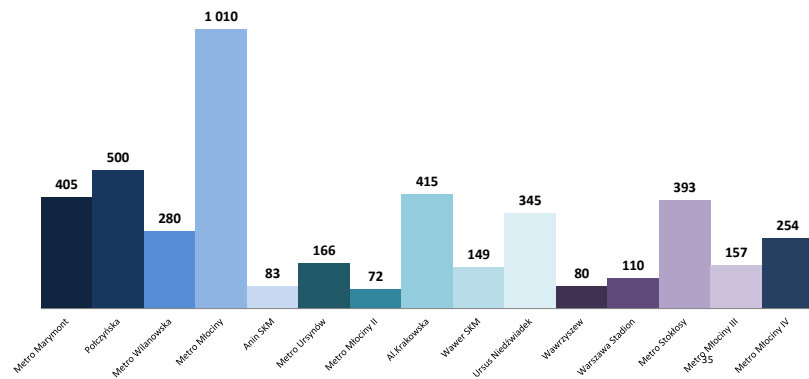
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

lp.	parking	maksymalne zapelenie			średnie zapelenie w DP			
		liczba dni	liczba pojazdów	% napelnienia	o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	1	242	59,75%	4,57%	44,26%	46,56%	6,83%
2.	Polczyńska	1	127	25,40%	1,44%	19,82%	20,55%	2,00%
3.	Metro Wilanowska	1	218	77,86%	8,71%	63,86%	69,36%	13,80%
4.	Metro Młociny	1	486	48,12%	5,40%	39,68%	41,42%	6,44%
5.	Anin SKM	3	9	10,84%	0,12%	5,66%	6,08%	0,66%
6.	Metro Ursynów	1	47	28,31%	0,87%	19,43%	21,20%	2,98%
7.	Metro Młociny II	17	72	100,00%	40,35%	98,46%	96,42%	48,98%
8.	Al.Krakowska	1	139	33,49%	4,28%	25,54%	26,33%	3,93%
9.	Wawer SKM	2	40	26,85%	0,94%	20,64%	20,87%	2,28%
10.	Ursus Niedźwiadek	1	208	60,29%	54,15%	52,87%	54,23%	52,81%
11.	Wawrzyszew	4	78	97,50%	--	91,25%	93,75%	--
12.	Warszawa Stadion	1	98	89,09%	--	81,52%	77,27%	--
13.	Metro Stokłosy	1	79	20,10%	1,06%	13,55%	15,22%	2,38%
14.	Metro Młociny III	1	75	47,77%	1,18%	37,01%	39,62%	7,24%
15.	Metro Młociny IV	5	249	98,03%	5,43%	89,61%	92,38%	15,41%

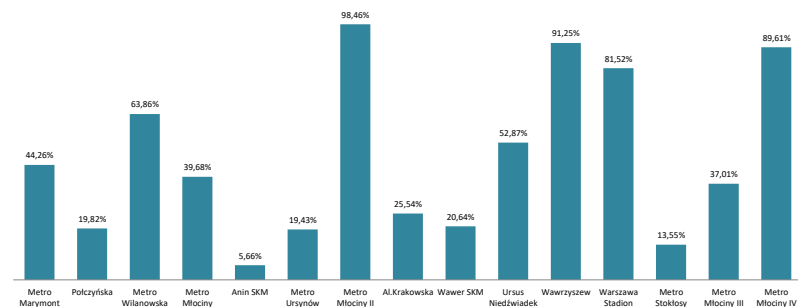
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

lp.	parking	maksymalne zapelenie			średnie zapelenie w DP			
		liczba dni	liczba rowerów	% napelnienia	o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	1	6	21,43%	5,08%	10,54%	12,41%	5,88%
2.	Polczyńska	1	3	15,00%	4,75%	8,50%	8,25%	5,75%
3.	Metro Wilanowska	2	32	80,00%	38,75%	59,13%	65,63%	44,50%
4.	Metro Młociny	1	38	18,27%	3,73%	11,74%	13,11%	5,97%
5.	Anin SKM	1	16	16,00%	11,50%	10,90%	11,60%	11,75%
6.	Metro Ursynów	3	12	12,00%	8,55%	8,05%	8,60%	8,55%
7.	Al.Krakowska	1	20	20,00%	4,10%	9,70%	10,15%	5,80%
8.	Wawer SKM	1	8	5,56%	0,56%	2,15%	2,26%	0,90%
9.	Ursus Niedźwiadek	1	46	191,67%	148,44%	155,36%	157,95%	154,69%
10.	Metro Stokłosy	1	11	55,00%	21,25%	22,22%	22,65%	21,50%
11.	Metro Młociny III	1	16	66,67%	16,46%	31,58%	34,65%	20,18%

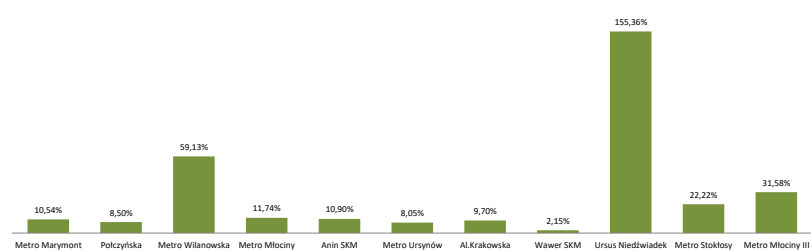
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - samochody



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach

lp.	dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba przystanków wyposażonych w wiaty			liczba przystanków wyposażonych w ławki		
				autobusowych	tramwajowych	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram
1.	Bemowo	66	201	158	43	0	119	27	0	35	17	0
2.	Białołęka	177	428	397	31	0	201	29	0	157	7	0
3.	Bielany	84	274	223	51	0	144	37	0	114	43	0
4.	Mokotów	140	446	384	62	0	295	48	0	129	28	0
5.	Ochota	57	167	124	43	0	99	19	0	56	30	0
6.	Praga-Południe	101	318	268	50	0	201	35	0	101	23	0
7.	Praga-Północ	46	170	112	51	7	64	36	6	43	24	6
8.	Rembertów	46	99	99	0	0	50	0	0	49	0	0
9.	Śródmieście	92	342	272	66	4	197	55	4	108	38	2
10.	Targówek	92	241	222	19	0	148	18	0	73	17	0
11.	Ursus	53	129	129	0	0	80	0	0	50	0	0
12.	Ursynów	104	259	259	0	0	203	0	0	58	0	0
13.	Wawer	156	354	354	0	0	171	0	0	157	0	0
14.	Wesoła	33	79	79	0	0	55	0	0	20	0	0
15.	Wilanów	49	109	109	0	0	63	0	0	36	0	0
16.	Włochy	68	180	166	14	0	100	4	0	58	6	0
17.	Wola	84	282	200	73	9	140	53	6	65	39	2
18.	Żoliborz	32	130	100	30	0	73	21	0	33	13	0
razem		1480	4208	3655	533	20	2403	382	16	1342	285	10

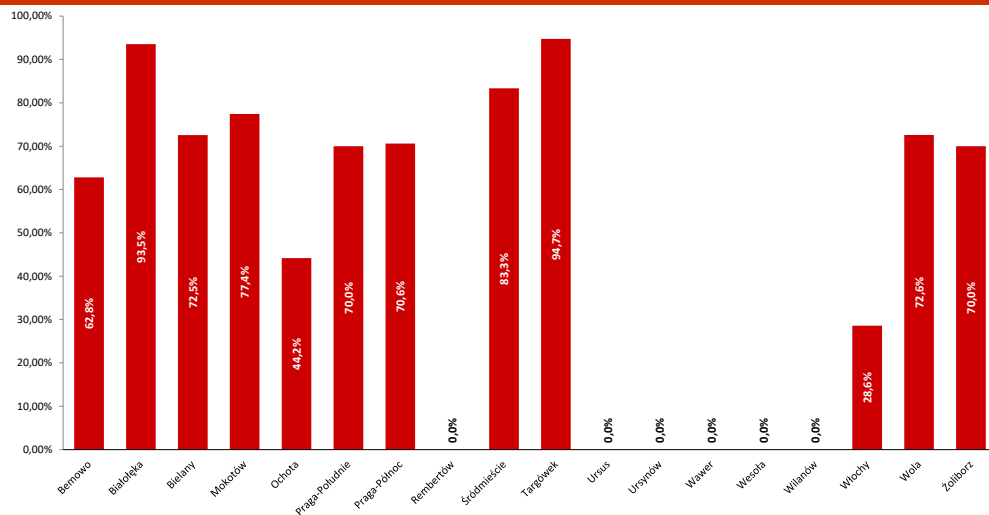
Podsumowanie

	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2748	6619	6066	533	4014	1912

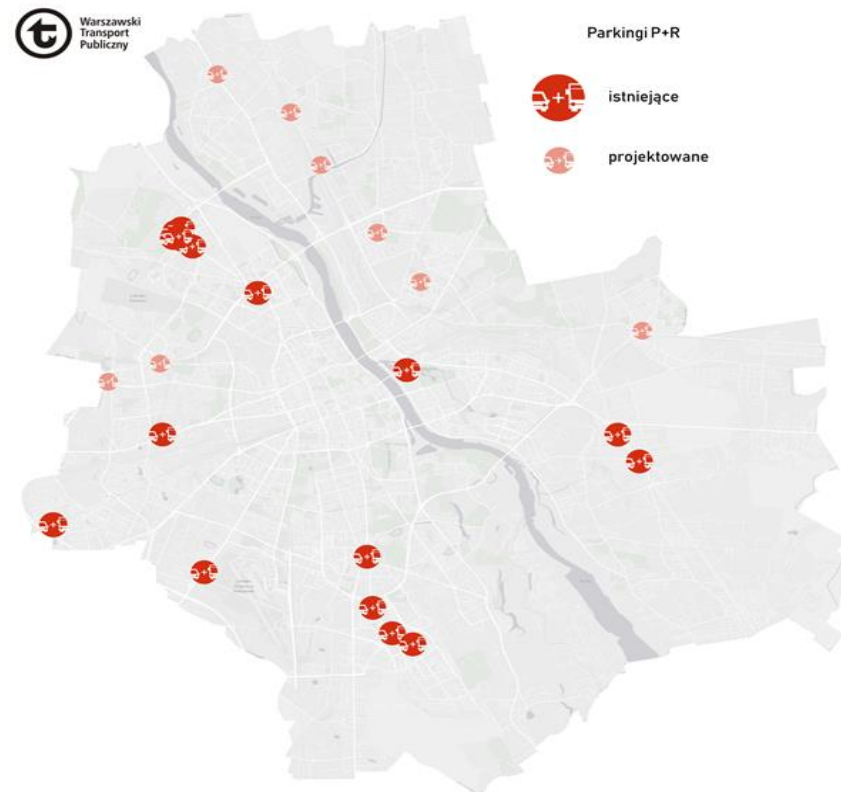
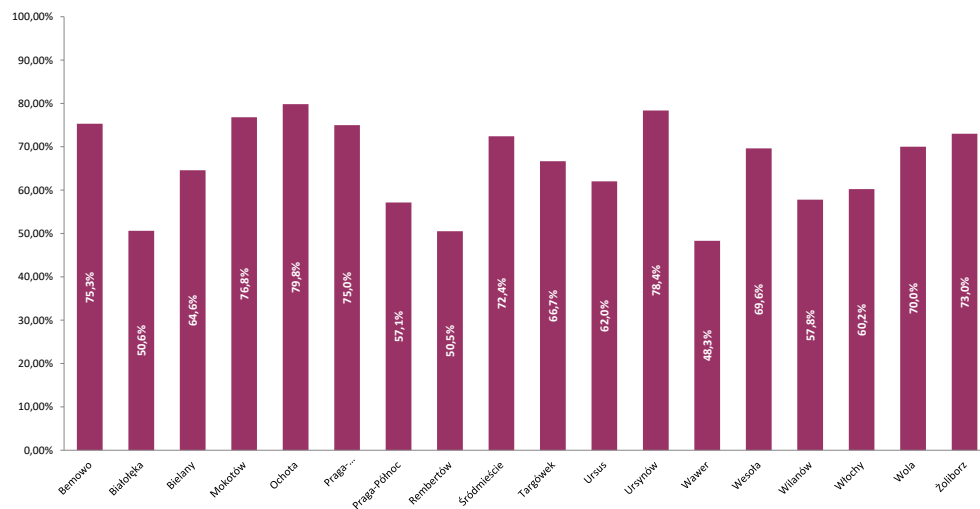
gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chyńców	0	0	0	0
Czosnów	36	75	35	1
Góra Kalwaria	50	98	43	0
Halinów	8	14	12	0
Izabelin	21	41	28	8
Jabłonna	32	63	39	4
Józefów	13	26	23	1
Kampinos	5	8	7	0
Karczew	2	4	3	2
Kobyłka	27	50	3	18
Konstancin-Jeziorna	101	207	114	11
Legionowo	41	89	33	36
Leszno	17	32	22	0
Lesznowola	67	143	64	17
Łomianki	41	72	48	6
Marki	34	72	25	4
Michałowice	5	11	9	2
Nadarzyn	39	55	34	7
Nieporęt	61	121	71	9
Nowy Dwór Mazowiecki	10	18	13	4
Otwock	43	77	59	11
Ożarów Mazowiecki	47	90	64	4
Piaseczno	143	277	125	32
Piastów	8	15	10	2
Prażmów	33	44	27	0
Pruszków	6	11	4	4
Radzymin	43	79	20	11
Raszyn	37	68	51	2
Stare Babice	58	113	71	8
Sulejówek	41	70	18	6
Wiązowna	49	93	48	1
Wieliszew	40	74	41	4
Wołomin	54	99	19	27
Ząbki	20	36	24	15
Zielonka	36	66	6	18
razem	1268	2411	1213	275

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



Udział przystanków autobusowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



45. Porozumienia międzygminne oraz umowy

gmina	liczba mieszkańców*	pow. gminy [km²]**	rodzaj funkcjonującej komunikacji			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień w zł/os.***
			Linie BUS 7xx-8xx, N-x	Linie BUS L-x	Kolej	
1. Chynów	9 846	134,99		x		-
2. Czosnów	9 991	128,45	x			9,03
3. Góra Kalwaria	27 063	144,12	x	x		1,33
4. Halinów	16 336	63,09	x			2,31
5. Izabelin	10 572	65,01	x	x		17,11
6. Jabłonna	19 659	64,80	x	x		3,96
7. Józefów	20 724	23,91	x		x	1,33
8. Kampinos	4 347	84,60		x		-
9. Karczew	15 899	81,50		x		0,21
10. Kobylka	24 414	19,64	x	x		0,46
11. Konstancin-Jeziorna	24 726	78,58	x	x		14,46
12. Legionowo	53 886	13,54	x	x	x	-
13. Leszno	10 207	125,08	x	x		7,97
14. Lesznówola	28 500	69,30	x	x	x	8,82
15. Łomianki	27 203	38,83	x	x		20,02
16. Marki	35 461	26,15	x	x		8,87
17. Michałowice	18 321	34,73	x		x	4,96
18. Nadarzyn	14 032	73,45	x			9,28
19. Nieporęt	14 687	96,04	x	x		12,69
20. Nowy Dwór Maz.	28 679	28,21		x		-
21. Otwock	44 635	47,31	x	x	x	13,13
22. Ożarów Maz.	25 440	71,27	x	x	x	17,81
23. Piaseczno	85 226	128,26	x	x	x	6,25
24. Piastów	22 679	5,76	x		x	11,32
25. Prażmów	11 199	86,47		x		-
26. Pruszków	62 317	19,19	x	x	x	9,48
27. Radzymin	27 504	129,46	x	x		7,91
28. Raszyn	21 845	43,91	x	x		10,73
29. Stare Babice	19 279	63,42	x	x		9,79
30. Sulejów	19 838	19,31	x	x	x	13,46
31. Wiązowna	13 108	102,12	x	x		12,01
32. Wieliszew	15 228	106,09		x	x	3,24
33. Wołomin	51 884	61,66	x	x	x	0,25
34. Ząbki	37 818	10,98	x		x	5,49
35. Zielonka	17 560	79,48	x	x	x	0,35
36. Powiat Wołomin	249 299	953,56			x	3,84

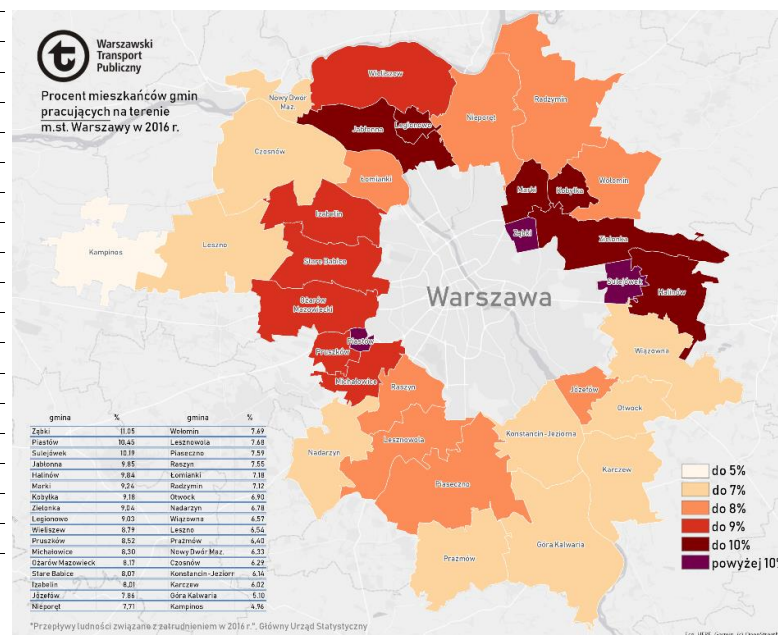
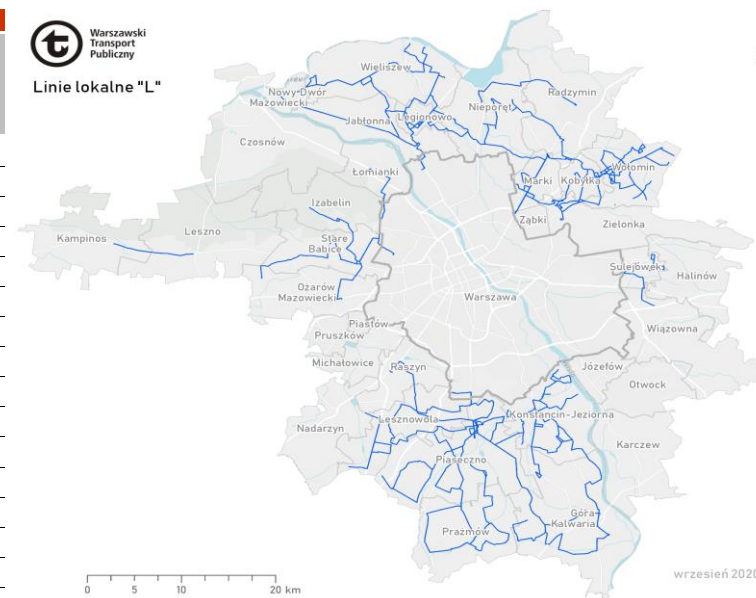
Kolej = Koleje Mazowieckie, Szybka Kolej Miejska lub Warszawska Kolej Dojazdowa

*) źródło: GUS wg stanu na 31.12.2019 r. w przeliczeniu na 01.01.2020 r.

**) źródło: GUS, Powierzchnia wg podziału terytorialnego na 01.01.2020 r.

***) wg stanu na 31.03.2019

 **Linie lokalne "L"**

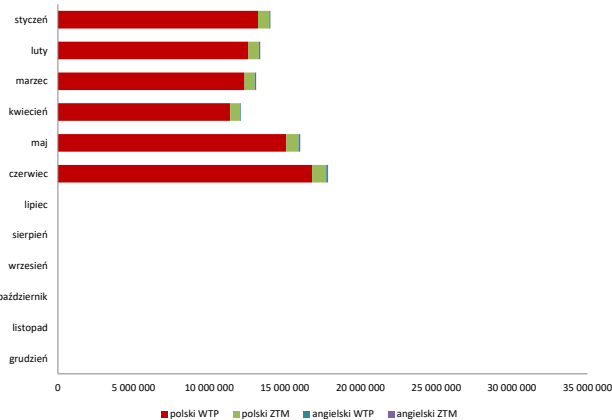


Część VII. Internet i media społecznościowe

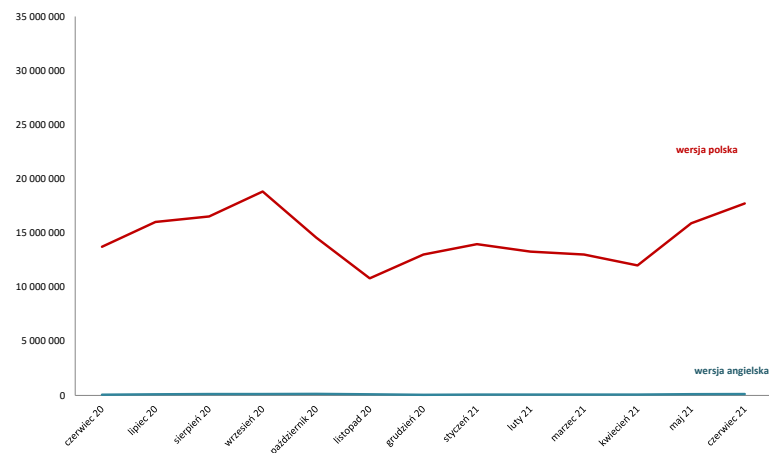
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl

Łączna liczba wyświetleń w 2021 r. w języku:

	polskim		angielskim	
	WTP	ZTM	WTP	ZTM
styczeń	13 226 048	746 751	69 213	4 679
luty	12 588 973	698 604	74 344	4 528
marzec	12 329 450	681 309	78 111	4 974
kwiecień	11 386 389	621 837	71 357	4 541
maj	15 094 924	808 602	102 102	7 939
czerwiec	16 794 066	935 379	117 447	10 709
lipiec				
sierpień				
wrzesień				
październik				
listopad				
grudzień				



Liczba wyświetleń stron WTP i ZTM (łącznie) w ostatnich 12 miesiącach



	w miesiącu		w 2021 r.	
	data	liczba	data	liczba
Największa dzienna liczba wyświetleń	28.06.2021	756 516	28.06.2021	756 516
Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń	20.06.2021	439 389	04.04.2021	257 481

47. Statystyki portali społecznościowych

Facebook

	Liczba osób śledzących profil		zasięg postów profilu ZTM		Największy dzienny zasięg postów		Najmniejszy dzienny zasięg postów	
	liczba	zmiana	zasięg	zmiana	data	wartość	data	wartość
styczeń	45 755	↓	547 987	↓	26.01.2021	156 224	02.01.2021	3 014
luty	45 993	↑	503 468	↓	28.02.2021	81 995	16.02.2021	5 989
marzec	48 272	↑	359 166	↑	14.03.2021	22 148	17.03.2021	7 864
kwiecień	46 389	↑	457 530	↓	09.04.2021	59 357	06.04.2021	7 993
maj	46 725	↑	1 291 553	↑	17.05.2021	243 210	13.05.2021	9 284
czerwiec	49 053	↑	567 930	↓	29.06.2021	34 938	14.06.2021	8 677
lipiec								
sierpień								
wrzesień								
październik								
listopad								
grudzień								

Twitter

	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów (tys.)	Wspomnienia profilu (interakcje)	liczba udostępnień postów
styczeń	25 470	535 tys.	723	60
luty	25 651	537 tys.	1 538	67
marzec	25 776	546 tys.	266	60
kwiecień	26 292	597 tys.	436	80
maj	26 209	610 tys.	762	99
czerwiec	26 210	637 tys.	1 670	108
lipiec				
sierpień				
wrzesień				
październik				
listopad				
grudzień				

Youtube

	liczba nowych subskrybentów profilu ZTM	(miesięczna) liczba odston materiałów na profilu
styczeń	30	18,0 tys.
luty	39	17,2 tys.
marzec	24	25,8 tys.
kwiecień	30	24,3 tys.
maj	26	22,9 tys.
czerwiec	6	16,7 tys.
lipiec		
sierpień		
wrzesień		
październik		
listopad		
grudzień		

Zastosowane pojęcia

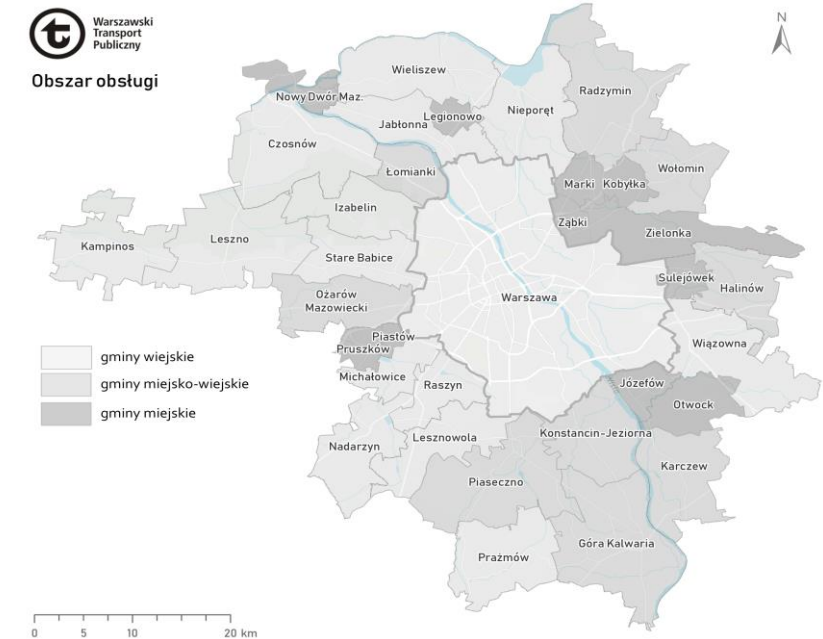
I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łącna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łącna długość infrastruktury transportowej (drog lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
zmiany okresowe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
zmiany stałe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Zastosowane skróty

Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe

Numeracja linii komunikacyjnych

rodzaj linii	zakres numeracji	
tramwajowe	1÷79	
metro	M1, M2	
autobusowe	miejskie dzienne	100÷999 (bez 700÷899)
	strefowe	700÷899
	lokalne	L-1÷L99
	nocne	N01÷N99
kolejowe	SKM	S1÷S9



Szczegółowy opis kar i uchybień -dot. zakładki 8 i 9

KARY LICZONE W WOZOKM			
SYMBOL KARY/UCHYBIENIA		KATEGORIA KARY/UCHYBIENIA	OPIS KARY/UCHYBIENIA
K_5.2.3.	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
K_KZL	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
KARY I UCHYBIENIA LICZONE W SZTUKACH			
U_2)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_3)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie w kursie
U_P	Uchybienie	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie, przyspieszenie w kursie
U_KNP	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niepunktualność kursowania
U_KTB	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem
U_RK	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy
U_UT	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	nieprawidłowa obsługa pasażerów
U_W1	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_NW	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników Operatora
U_BS	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak możliwości zakupu biletu w pojeździe
U_W2	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min.
K_KUT	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa obsługa pasażerów
K_KWY	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
K_KZB	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów
U_10)	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
U_KWY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenia służbowe
U_NW_Lki	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa kontrola biletów
U_WY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenie służbowe prowadzącego pojazd Operatora
U_ST	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_ST1	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów
U_ST2	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny autobusów
U_STM1-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_STM2-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	istotne uchybienia w estetyce pojazdu
U_OZ	Uchybienie w szt.	informacja pasażerska	niewłaściwe oznakowanie