



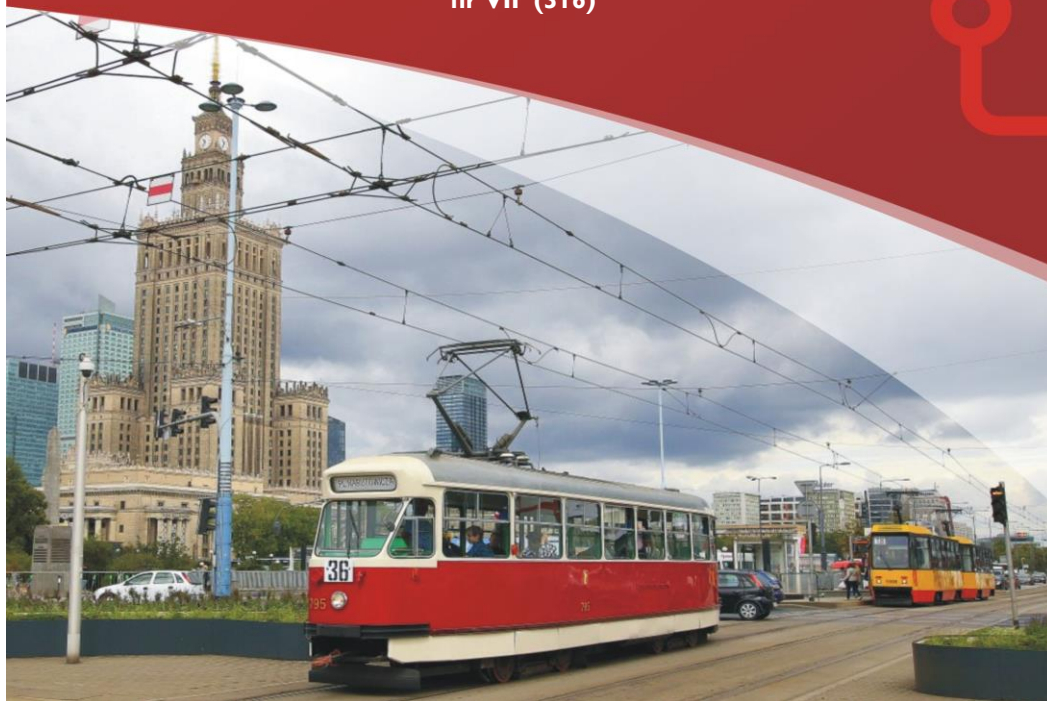
ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

VII

INFORMATOR STATYSTYCZNY

LIPIEC 2020

nr VII (316)



Spis treści

| tabela | strona |
|---|--------|
| Część I. Organizacja komunikacji miejskiej | |
| 1. Linie komunikacyjne ZTM | 3 |
| 2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci | 3 |
| 3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji | 4 |
| 4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora | 4 |
| 5. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy w pojazdach linii lokalnych - wg operatora | 4 |
| 6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki | 5 |
| 7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego | 6 |
| 8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego | 6 |
| Część II. Realizacja przewozów | |
| 9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu | 7 |
| 10. Wykonanie zadań rozkładowych | 8 |
| 11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie | 8 |
| Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm - wykresy | 9 |
| 12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM | 10 |
| 13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM | 10 |
| 14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM | 10 |
| 15. Zestawienie liczby zdarzeń | 11 |
| 16. Akty wandalizmu | 11 |
| 17. Liczba osób wchodzących na stacje metra | 12 |
| 18. Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy | 13 |
| Część III. Działalność handlowa | |
| 19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.] | 14 |
| 20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.] | 14 |
| 21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2020 do 2019 - struktura ilościowa [szt.] | 15 |
| Porównanie sprzedaży i dynamika sprzedaży biletów w 2020 do 2019 r. - wykresy | 15 |
| 22. Sprzedaż biletów mobilnych automatami biletowymi - struktura ilościowa [szt.] | 16 |
| 23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm) | 16 |
| 24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert | 17 |
| 25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.] | 18 |
| 26. Stacjonarne automaty biletowe | 18 |

| tabela | | strona |
|---|---|--------|
| Część III. Działalność handlowa | | |
| 27. | Punkty sprzedaży biletów | 20 |
| 28. | Zestawienie liczby wezwań do zapłaty | 21 |
| 29. | Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty | 21 |
| 30. | Skuteczność windykacji | 21 |
| 31. | Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł) | 21 |
| 32. | Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych | 21 |
| Część IV. Tabor komunikacji miejskiej | | |
| 33. | Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy] | 22 |
| 34. | Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe | 22 |
| | Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy | 23 |
| 35. | Tabor autobusowy wg norm emisji spalin | 24 |
| 36. | Tabor szynowy w latach 2012-2020 | 24 |
| 37. | Tabor autobusowy w latach 2016-2020 | 24 |
| 38. | Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego | 25 |
| 39. | Tabor w przedziałach wiekowych | 25 |
| 40. | Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru | 25 |
| Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca | | |
| 41. | Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc | 26 |
| 42. | Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody | 26 |
| 43. | Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery | 26 |
| 44. | Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach | 27 |
| Część VI. Komunikacja w aglomeracji | | |
| 45. | Porozumienia międzygminne oraz umowy | 29 |
| Część VII. Internet i media społecznościowe | | |
| 46. | Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl | 30 |
| 47. | Statystyki portali społecznościowych | 30 |
| Część IX. Słowniczek | | |
| | Słowniczek | 31 |

Informator Statystyczny ZTM

Numer VII (316), LIPIEC 2020

Opracował: ZTM, Dział FA, (22) 45 94 232/268

Stan danych na dzień 31.07.2020 r. chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 31.08.2020 r.

Wylącznie do użytku służbowego. Bez prawa do rozpowszechniania.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

| rodzaj linii | liczba linii | średnia długość [m] | długość minimalna [m] i linia | kurs | długość maksymalna kursu [m] i linia | rozkładowa liczba kursów* | | |
|--------------------------|------------------|---------------------|-------------------------------|------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------|--------|
| tramwajowe | 22 | 13 617 | 2 693 | 9 | 24 599 | 10 | 4 249 | |
| metro | 2 | 17 816 | 12 531 | M2 | 23 100 | M1 | 1 295 | |
| autobusowe | miejskie dzienne | 173 | 12 658 | 80 | 175 | 26 901 | 112 | 23 300 |
| | strefowe | 35 | 18 226 | 684 | 723 | 40 363 | 702 | 1 917 |
| | lokalne | 45 | 15 473 | 358 | L-7 | 38 070 | L11 | 1 432 |
| | nocne | 41 | 17 182 | 60 | N32 | 37 776 | N02 | 687 |
| kolejowe | 5 | 34 090 | 16 896 | S2 | 55 434 | S30 | 243 | |
| autobusowe dzienne razem | 253 | 13 210 | 80 | 175 | 40 363 | 702 | 26 649 | |
| podsumowanie | 323 | -- | 60 | N32 | 55 434 | S30 | 33 123 | |

*-dzienna rozkładowa liczba kursów, nie uwzględniająca kursów dojazdowych i zjazdowych

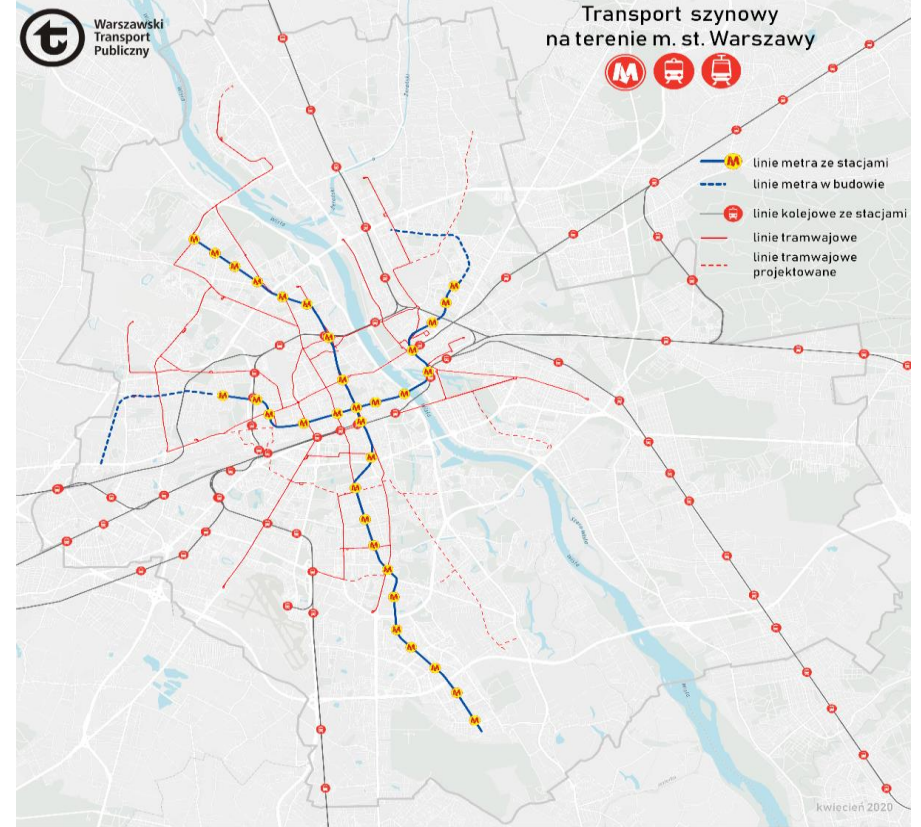
Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2020-07-30

2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

| rodzaj linii | łączna długość linii ¹ | | łączna długość sieci ² | | gęstość sieci komunikacyjnej ² [km tras na km2] | | |
|--------------------------|-----------------------------------|----------------|-----------------------------------|---------------|--|---------------|------|
| | w Warszawie | poza Warszawą | w Warszawie | poza Warszawą | w Warszawie | poza Warszawą | |
| tramwajowe | 376,5 | 0,0 | 131 | 0 | 0,25 | 0,00 | |
| metro | 35,6 | 0,0 | 36 | 0 | 0,06 | 0,00 | |
| kolejowe | 141,2 | 44,8 | 86 | 43 | 0,17 | 0,02 | |
| autobusowe | miejskie dzienne | 2 123,5 | 82,4 | 830 | 70 | 1,60 | 0,03 |
| | strefowe | 244,8 | 487,4 | 106 | 478 | 0,20 | 0,20 |
| | lokalne | 9,1 | 737,4 | 9 | 606 | 0,02 | 0,26 |
| | nocne | 663,4 | 60,0 | 480 | 110 | 0,93 | 0,05 |
| autobusowe dzienne razem | 2 377,4 | 1 307,2 | 846 | 1 013 | 1,63 | 0,43 | |
| łącznie | 3 594,1 | 1 412,0 | 1 099 | 1 056 | 2,13 | 0,45 | |

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, wg stanu na dzień 2020-06-25

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku trakcji autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzła bezkolizyjnego (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdni technicznych. Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji

| okres kursowania | rodzaj traktacji oraz linii | trakcja szynowa | | | trakcja autobusowa (* liczba brygad) | | | | |
|------------------|-----------------------------------|------------------------|---------------|------|--------------------------------------|----------------|---------------|-------------|----|
| | | tramwaje | metro | SKM | miejskie dzienne | linie strefowe | linie lokalne | linie nocne | |
| obsługa dzienna | szczyt poranny | pociągi* | 318 | 46 | 20 | 1337 | 113 | 86 | -- |
| | | wagony | 600 | 276 | 116 | | | | |
| | | pojazdy niskopodłogowe | liczba: 242 | 46 | 20 | 1337 | 113 | 86 | -- |
| | | | udział %: 76% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | -- |
| | miedzyzszczyt | pociągi* | 227 | 31 | 20 | 927 | 73 | 54 | -- |
| | | wagony | 428 | 186 | 116 | | | | |
| | | szczyt popołudniowy | pociągi* | 318 | 46 | 20 | 1317 | 115 | 80 |
| | | wagony | 600 | 276 | 118 | | | | |
| | sobota | pociągi* | 214 | 28 | 15 | 728 | 67 | 32 | -- |
| | | wagony | 390 | 168 | 90 | | | | |
| | | święto | pociągi* | 214 | 25 | 15 | 725 | 67 | 28 |
| | | wagony | 390 | 150 | 90 | | | | |
| obsługa nocna | dzień powszedni (od pon. do czw.) | pociągi* | -- | -- | -- | -- | -- | 98 | |
| | wagony | -- | -- | -- | | | | | |
| | święto (sob/nd) | pociągi* | -- | 12 | -- | -- | -- | 101 | |
| | wagony | -- | 72 | -- | | | | | |

stan na 23-26.07.2020

* pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

** dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu:

112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego

4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaź miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

| Operatorzy linii miejskich | rozkładowy symbol umowy | liczba wozów (wagonów)* na trasie | | | | | Podaź miejsc w środkach komunikacji miejskiej **** (w godz. 7-8) | |
|---|-------------------------|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--|----------------------|
| | | sa | ms/noc** | sb | so | ds. | miejsca siedzące | ogólna liczba miejsc |
| Tramwaje Warszawskie*** | | 600 | 428 | 600 | 390 | 390 | 20 100 | 95 800 |
| Metro Warszawskie | | 324 | 198 | 324 | 168 | 150 | 21 600 | 125 300 |
| Szybka Kolej Miejska | R-25 | 122 | 122 | 122 | 90 | 90 | 4 000 | 13 800 |
| Miejskie Zakłady Autobusowe | obsługa dzienna | MIDI (10 m) | 59 | 47 | 59 | 56 | 56 | |
| | | MAXI (12 m) | 230 | 170 | 238 | 129 | 129 | |
| | | MEGA (15 i 18 m) | 807 | 524 | 786 | 360 | 360 | |
| | | wszystkie typy | 1096 | 741 | 1083 | 545 | 545 | |
| | obsługa nocna | -- | 75 | -- | 75 | 75 | | |
| Arriva - MIDI (9 m) | A-29 | 25 | 18 | 25 | 15 | 15 | | |
| Arriva - MAXI (12 m) | A-12 | 50 | 37 | 50 | 31 | 31 | | |
| Arriva - MEGA (18m) | A-38 | 44 | 34 | 42 | 37 | 37 | | |
| KM Lomianki | A-17 | 20 | 13 | 18 | 11 | 11 | | |
| Michalczewski | A-64 | 25 | 17 | 25 | 19 | 16 | | |
| Mobilis - MIDI (9 m) | A-89 | 50 | 39 | 49 | 34 | 34 | | |
| Mobilis - MAXI (12 m) | A-02 | 50 | 35 | 50 | 35 | 35 | | |
| Mobilis - MEGA (18 m) | M-78 | 42 | 30 | 42 | 32 | 32 | | |
| PKS Grodzisk Mazowiecki | G-12 | 48 | 36 | 48 | 36 | 36 | | |
| pozostali operatorzy autobusowi miejscy | | 354 | 259 | 349 | 250 | 247 | | |
| razem operatorzy autobusowi miejscy | | 1450 | 1000 | 1432 | 795 | 792 | | |
| wszyscy operatorzy miejski łącznie | | 2 496 | 1 748 | 2 478 | 1 443 | 1 422 | 110 100 | 443 100 |

liczba wozów: stan na 23-26.07.2020

pozostałe dane stan na 25.06.2020

* dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

** liczba wozów w nocy tylko dla MZA

*** dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.

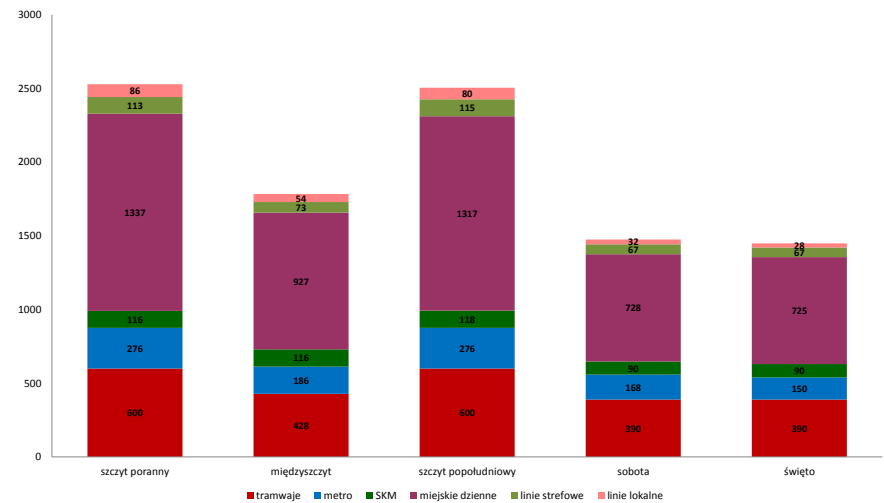
**** z uwagi na Covid 19 obowiązują ograniczenia liczby pasażerów w transporcie zbiorowym:

od 25.03.2020 dozwolone wykorzystanie 50% miejsc siedzących,

od 18.05.2020 dozwolone wykorzystanie 30% wszystkich miejsc siedzących i stojących

od 01.06.2020 dozwolone wykorzystanie 50% wszystkich miejsc siedzących i stojących

Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji



5. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy w pojazdach linii lokalnych - wg operatora

| Operatorzy linii lokalnych | | rozkładowy symbol umowy | liczba wozów (wagonów)* na trasie | | | | |
|-----------------------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| nazwa | obsługiwana gmina | | sa | ms/noc** | sb | so | ds. |
| PKS Grodzisk Maz. | Konstancin - Jeziorna | G-03 | 7 | 5 | 6 | 0 | 0 |
| | Izabelin, Kampinos | G-72 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| | Stare Babice | R-78 | 4 | 3 | 4 | 0 | 0 |
| PKS Polonus | Piaseczno | G-01 | 7 | 6 | 7 | 6 | 6 |
| | Piaseczno | G-02 | 8 | 4 | 8 | 4 | 4 |
| | powiat legionowski | G-70 | 25 | 14 | 20 | 9 | 8 |
| Stalko | Prażmów, Góra Kalwaria | G-73 | 7 | 4 | 7 | 2 | 2 |
| | Lesznowola | G-08 | 6 | 3 | 6 | 2 | 0 |
| PA Krzysztof Grygiel GRG Sulejów | powiat wołomiński | G-71 | 16 | 11 | 16 | 7 | 7 |
| | Sulejów | G-77 | 4 | 2 | 4 | 0 | 0 |
| razem operatorzy linii L-x | | | 86 | 54 | 80 | 32 | 28 |

stan na 23-26.07.2020

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

| operator | symbol umowy | nr umowy (nr w rejestrze) | data zawarcia umowy | okres obowiązywania umowy | | zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozkm]** | stawka netto [zł/wozkm]*** | okres obowiązywania stawki | |
|--|--------------|---------------------------|---------------------|---------------------------|------------|---|----------------------------|----------------------------|-----------------------|
| | | | | od | do | | | od | do |
| TW | | 466/2008' | 2008-08-06 | 06-08-2008 | 31-12-2027 | 53 300 000 | ±1% | 12,57 | 2020-06-01 2020-12-31 |
| MZA | | 556/2017 | 19-06-2017 | 01-01-2018 | 31-12-2027 | 84 000 000 | ±1% | 8,83 | 2020-06-01 2020-12-31 |
| MW | | 326/2009' | 2009-12-02 | 02-12-2009 | 31-12-2027 | 42 430 000 | ±1% | 12,30 | 2020-01-01 2020-12-31 |
| SKM | | 482/2008' | 2008-10-27 | 01-01-2010 | 31-12-2024 | 15 000 000 | ±10% | 11,21 | 2020-01-01 2020-12-31 |
| Arriva | A-12 | 622/2016 | 23-06-2016 | 01-12-2016 | 30-11-2024 | 4 000 000 | ±10% | 7,72**** | 2020-04-01 2021-03-31 |
| Arriva | A-29 | 783/2018 | 25-05-2018 | 22-12-2018 | 31-12-2026 | 2 000 000 | +10%/-5% | 6,49**** | 2020-04-01 2021-03-31 |
| Arriva | A-38 | 486/2019 | 10-04-2019 | 31-08-2019 | 31-12-2026 | 2 000 000 | +10%/-5% | 7,55**** | 2020-04-01 2021-03-31 |
| Komunikacja Miejska Łomianki | A-17 | 947/2017 | 29-12-2017 | 01-01-2018 | 31-12-2025 | 1 750 000 | ±1% | 7,36**** | 2020-01-01 2020-12-31 |
| Michalczewski | A-64 | 608/2018 | 27-04-2018 | 27-10-2018 | 31-12-2026 | 2 000 000 | +10%/-5% | 6,88**** | 2020-04-01 2021-03-31 |
| Michalczewski | A-64 | 366/2020 | 07-07-2020 | 07-07-2020 | 18-07-2020 | 5 320 | +10%/-5% | 6,88 | 2020-07-07 2020-07-18 |
| Mobilis | A-89 | 192/2016 | 16-02-2016 | 09-08-2016 | 31-12-2023 | 4 000 000 | ±10% | 7,22**** | 2020-04-01 2021-03-31 |
| Mobilis | A-89 | 364/2020 | 07-07-2020 | 08-07-2020 | 17-07-2020 | 21 540 | +10%/-2% | 7,22 | 2020-07-08 2020-07-17 |
| Mobilis | A-78 | 193/2016 | 16-02-2016 | 09-08-2016 | 31-12-2023 | 4 000 000 | ±10% | 8,85**** | 2020-04-01 2021-03-31 |
| Mobilis | A-78 | 365/2020 | 07-07-2020 | 07-07-2020 | 18-07-2020 | 13 400 | +10%/-5% | 8,85 | 2020-07-07 2020-07-18 |
| Mobilis | A-02 | 913/2018 | 18-12-2017 | 09-06-2018 | 31-12-2025 | 4 000 000 | ±10% | 8,30**** | 2020-04-01 2021-03-31 |
| Mobilis | A-02 | 363/2020 | 07-07-2020 | 07-07-2020 | 18-07-2020 | 33 300 | +10%/-5% | 8,30 | 2020-07-07 2020-07-18 |
| PKS Grodzisk Maz. | G-12 | 232/2017 | 01-03-2017 | 23-08-2017 | 31-12-2024 | 4 000 000 | ±10% | 7,45**** | 2020-04-01 2021-03-31 |
| PKS Grodzisk Maz. | G-12 | 372/2020 | 07-07-2020 | 08-07-2020 | 17-07-2020 | 11 000 | +10%/-5% | 7,45 | 2020-07-08 2020-07-17 |
| PKS Warszawa | G-70 | 1216/2019 | 23-12-2019 | 01-01-2020 | 30-11-2021 | 1 545 548 | +10%/-10% | 4,59 | 2020-01-01 2021-11-30 |
| PKS Warszawa+Stalko | G-01 | 803/2018 | 08-06-2018 | 18-06-2018 | 30-11-2020 | 524 909 | +10%/-10% | 5,05 | 2018-06-18 2020-11-30 |
| PKS Warszawa+Stalko | G-02 | 804/2018 | 08-06-2018 | 18-06-2018 | 30-11-2020 | 581 373 | +10%/-10% | 5,30 | 2018-06-18 2020-11-30 |
| PKS Grodzisk Maz.+Transport and Infrastructure Managment | G-03 | 816/2018 | 19-06-2018 | 01-07-2018 | 31-11-2020 | 488 999 | +10%/-10% | 4,60 | 2018-07-01 2020-11-31 |
| Stalko+PKS Grodz.Maz | G-71 | 185/2020 | 11-02-2020 | 17-02-2020 | 30-11-2021 | 1 197 150 | +10%/-10% | 5,54 | 2020-02-17 2021-11-30 |
| Stalko +PKS Grodz.Maz. | G-08 | 1165/2018 | 10-12-2018 | 17-12-2018 | 31-11-2021 | 691 825 | +10%/-10% | 4,96 | 2018-12-17 2021-11-30 |
| PKS Grodzisk Maz. | R-78/98 | 411/2018 | 01-03-2018 | 01-03-2018 | 30-11-2020 | 243 046 | +10%/-10% | 3,59 | 2018-03-01 2020-11-30 |
| PKS Grodzisk Maz. | G-72 | 198/2020 | 11-02-2020 | 17-02-2020 | 30-11-2021 | 185 000 | +10%/-10% | 4,69 | 2020-02-17 2021-11-30 |
| PKS Warszawa | G-73 | 204/2020 | 11-02-2020 | 17-02-2020 | 30-11-2021 | 444 500 | +10%/-10% | 6,25 | 2020-02-17 2021-11-30 |
| Przewozy Autokarowe K.Grygiel | G-77 | 327/2020 | 09-06-2020 | 22-06-2020 | 31-11-2020 | 365 000 | +10%/-10% | 5,53 | 2020-06-22 2020-11-30 |
| WKD*** | | 121/22/2009/2015 | 29-05-2009 | 01-04-2009 | 31-12-2020 | 546 493 | --- | 24,00 | 2020-01-01 2020-12-31 |
| KM*** | | 3/2020/FE | 31-12-2019 | 01-01-2020 | 31-01-2021 | 5 500 000 | --- | 31,07 | 2020-01-01 2020-12-31 |

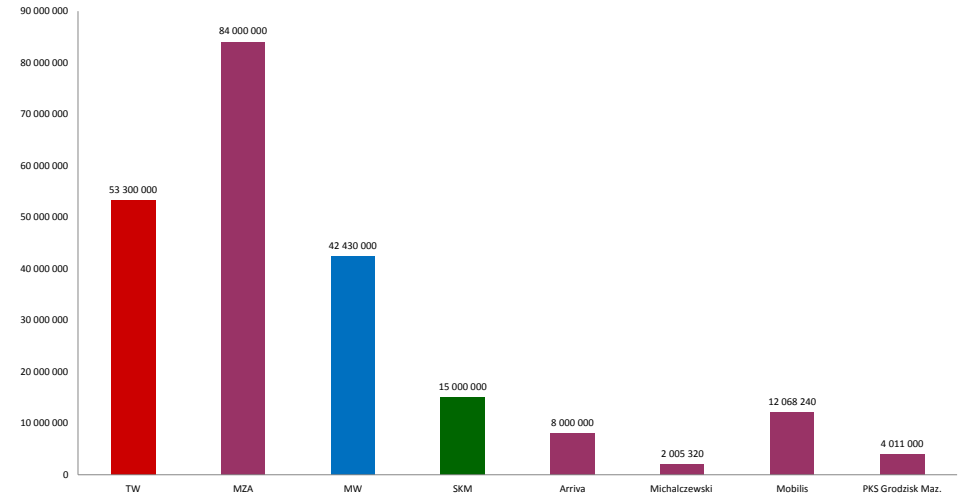
*) roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

**) w przypadku KM, WKD – pociągokm

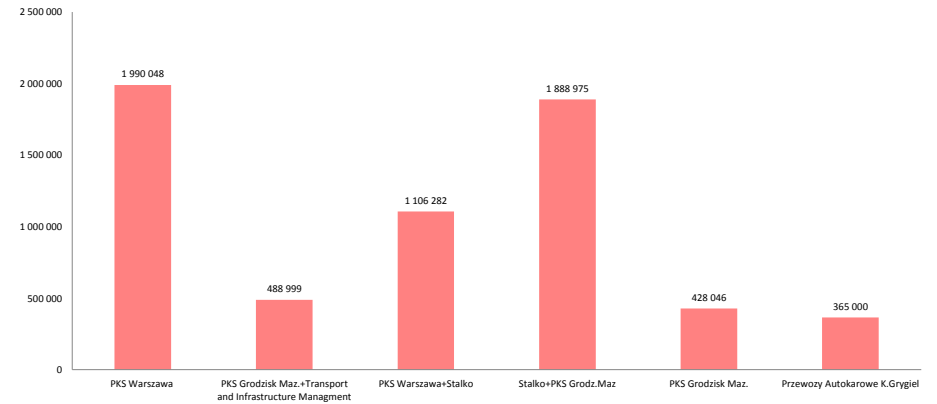
***) w przypadku KM, WKD-żł/pociągokm

****) stawki za wozokilometr dla prywatnych operatorów zwaloryzowane wg wskaźnika waloryzacji stawki za 1 wozokm wynoszący 102,36 (dla Arriva), 103,75 (dla pozostałych)

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm]- operatorzy miejscy



Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm] - operatorzy linii lokalnych (L-x)



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego

| ulica/aleja | odcinek | Trakcja | Długość całkowita [m] | w tym TTA [m] |
|---|---------------------------------------|-----------|-----------------------|---------------|
| 11 Listopada | Kowieńska - Letnia | TTA | 280 | 280 |
| 11 Listopada | Starzyńskiego - Kamienna | TTA | 210 | 210 |
| Aleje Jerozolimskie | Wisłostrada - Miedziana | BUS | 3 175 | |
| Aleje Jerozolimskie | Łopuszańska - Dworzec Zachodni | BUS | 3 500 | |
| al. Armii Krajowej | Gdańska - Mickiewicza | BUS | 330 | |
| al. Armii Krajowej | Gwiaździsta - Mickiewicza | BUS | 765 | |
| Belwederska / Sobieskiego | Grotgera - Idzikowskiego | BUS | 1 665 | |
| Elekcyjna | Górczewska - Wolska | BUS | 875 | |
| Grójecka / Aleje Jerozolimskie | Wawelska - Bracka | BUS | 3 245 | |
| Grzymały-Sokołowskiego / Kopińska / Wawelska / al. Armii Ludowej / al. Stanów Zjednoczonych | Szczęśliwicka - Kanał Goławski | BUS | 7 255 | |
| Kasprzaka | Karolkowa - Bema | BUS | 1 300 | |
| Kasprzaka | al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska | BUS | 155 | |
| Kasprzaka | Bema - Korczaka | BUS | 1 148 | |
| Kijowska | al. Tysiąclecia - Targowa | BUS | 750 | |
| Królewska | Marszałkowska - Burschego | BUS | 275 | |
| al. Kuklińskiego | Świderska - Myśliborska | BUS | 165 | |
| Marszałkowska | Widok - Złota | BUS | 220 | |
| Modlińska | Leliwitów - Elektronowa | BUS | 2 880 | |
| al. Niepodległości | Batorego - al. Armii Ludowej | BUS | 515 | |
| Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście | Smolna - Senatorska | BUS | 1 705 | |
| pl. Bankowy | Senatorska - al. Solidarności | BUS | 255 | |
| pl. Bankowy | al. Solidarności - Senatorska | BUS | 150 | |
| Półczyńska / Wolska / Kasprzaka | Dźwigowa - Grabowska | BUS | 2 710 | |
| Radzyńska / al. Solidarności | Krynoliny - Andersa | BUS/TTA | 7 775 | 2 710 |
| Raszyńska | Filtrowa - Koszykowa | BUS | 380 | |
| Sobieskiego / Belwederska | Idzikowskiego - Nabelaka | BUS | 1 525 | |
| al. Solidarności | Okopowa - Jagiellońska | BUS/TTA | 3 800 | 2 515 |
| al. Stanów Zjednoczonych / al. Armii Ludowej / Wawelska | Ostrobramska - Grójecka | BUS | 6 740 | |
| Targowa | Zamoyskiego - Mackiewicza | BUS | 95 | |
| Wolska / Półczyńska | Sowińskiego - Powstańców Śląskich | BUS | 1 090 | |
| al. Wilanowska | rejon skrzyżowania z ul. Sobieskiego | BUS | 150 | |
| al. Polski Walczącej | ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk" | BUS | 795 | |
| al. Polski Walczącej | Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka | BUS | 1 040 | |
| Łojewska | Chodecka - Łabiszyńska | BUS | 610 | |
| Chodecka | Krasiczyńska - Matki Teresy z Kalkuty | BUS | 1 495 | |
| Wyszogrodzka | Chodecka - Rembieleńska | BUS | 405 | |
| Bartnicza | Bolesławicka - Ogińskiego | BUS | 160 | |
| Matki Teresy z Kalkuty | Chodecka - Św. Wincentego | BUS | 360 | |
| Matki Teresy z Kalkuty | Św. Wincentego - Chodecka | BUS | 385 | |
| Powstańców Śląskich | Człuchowska - Strąkowa | BUS | 305 | |
| Człuchowska | Lazurowa - Świetlików | BUS | 940 | |
| Człuchowska | Raginisza - Karabelli | BUS | 560 | |
| Górczewska | Lazurowa - Grodkowska | BUS | 1 674 | |
| Górczewska | Górska - al. Prymasa Tysiąclecia | BUS | 1 101 | |
| Górczewska | Księcia Janusza - Górska | BUS | 216 | |
| Górczewska | Konarskiego - Klemensiewicza | BUS | 875 | |
| Targowa | Cyryła i Metodego - Białostocka | BUS | 141 | |
| stan 15.06.2020 | | łącznie | 66 145 | |
| | | w tym TTA | | 5 715 |

8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

| ulica/aleja | odcinek | Trakcja | Długość całkowita [m] | w tym TTA [m] |
|-----------------|---------------------------------|---------|-----------------------|---------------|
| Elekcyjna | Wolska - Batalionu AK "Parasol" | BUS | 905 | |
| Górczewska | Grodkowska - Krępowieckiego | BUS | 839 | |
| Górczewska | Krępowieckiego - Białowiejska | BUS | 450 | |
| Św. Wincentego | Kondratowicza - Zielone Zacisze | BUS | 210 | |
| Św. Wincentego | Matki Teresy z Kalkuty - Niwa | BUS | 600 | |
| Św. Wincentego | Niwa - Gilarska | BUS | 600 | |
| stan 15.06.2020 | | łącznie | 3 604 | |

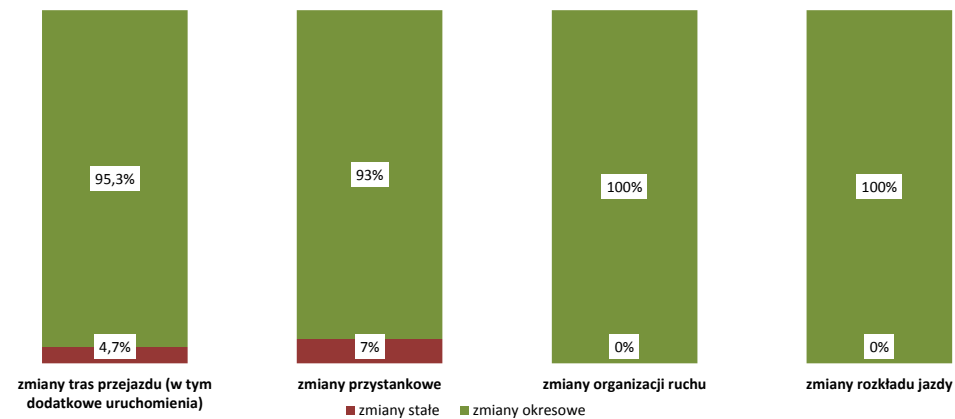
Część II. Realizacja przewozów

9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

| rodzaj zmiany | stała | okresowa | łącznie | udział % zmian | |
|--|-------|----------|---------|----------------|------------|
| | | | | stałych | okresowych |
| zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia) | 2 | 41 | 43 | 4,7% | 95,3% |
| zmiany przystankowe | 4 | 54 | 58 | 7% | 93% |
| zmiany organizacji ruchu | 0 | 35 | 35 | 0% | 100% |
| zmiany rozkładu jazdy | 0 | 25 | 25 | 0% | 100% |

stan na 31.07.2020

Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie



Część II. Realizacja przewozów

10. Wykonanie zadań rozkładowych

| operator linii miejskich | symbol umowy (lub linia) | rozkładowa liczba wozokm płatnych | wykonanie wozokm płatnych | % wykonania | punktualność | | zawodność miesięczna [%] | liczba obserwacji | bezwzględna liczba nieprawidłowości-kategorie kar i uchybień naliczane w sztukach | | | | | kary naliczane w wozokm | | | | | liczba nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm | | | | | liczba kar w wozokm w przeliczeniu na 10 000 wozokm | |
|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------------|---------------------------|---------------|--------------|-------------|--------------------------|-------------------|---|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|---|----------------------|--------------|--------------|--------------|---|--------------|
| | | | | | rzeczywista | skorygowana | | | zdarzenia rozkładowe | niepełnienie obowiązków | wykroczenie prowadzącego pojazd | stan techniczny i czystość taboru | informacja pasażerska | zdarzenia rozkładowe | zdarzenia rozkładowe | niepełnienie obowiązków | wykroczenie prowadzącego pojazd | stan techniczny i czystość taboru | informacja pasażerska | zdarzenia rozkładowe | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tramwaje Warszawskie | | 3493161,000 | 3487932,000 | 99,85% | 97,0 | 99,0 | 0,2475 | 3 203 439 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,017 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| Metro Warszawskie | M1 | 2398639,200 | 2391976,200 | 99,72% | 8t* | 99,52 | 0,2754 | 353 211 | -- | -- | 0 | 0 | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 0 | 0,000 | -- | -- | -- | -- | -- |
| | M2 | 1058524,800 | 1058623,800 | 100,01% | P* | 99,37 | 0,1369 | 131 627 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | razem | 3 457 164,000 | 3 450 600,000 | 99,81% | | | | 484 838 | -- | -- | 0 | 0 | -- | -- | -- | -- | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| Szybka Kolej Miejska | R-25 | 1228392,648 | 1234633,723 | 100,51% | -- | 96,0 | 1,0660 | | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0,000 | 0,008 | 0,008 | 0,000 | 0,008 | 0,000 | 0,008 | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| Miejskie Zakłady Autobusowe | | 7487635,197 | 7468971,252 | 99,75% | 94,3 | -- | 0,2361 | 28540 | 140 | 183 | 75 | 88 | 359 | 0 | 0 | 0,187 | 0,245 | 0,100 | 0,118 | 0,481 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| Arriva | 9m A-29 | 122061,191 | 121822,772 | 99,80% | 93,5 | -- | 0,1399 | 262 | 8 | 0 | 0 | 0 | 4 | 117,969 | 0,657 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,328 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 9,684 | |
| | 12m A-12 | 226450,738 | 224981,036 | 99,35% | -- | -- | 0,6298 | 470 | 3 | 3 | 12 | 9 | 2 | 1305,459 | 0,133 | 0,133 | 0,533 | 0,400 | 0,089 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 58,025 | |
| | 18m A-38 | 240176,861 | 239111,348 | 99,56% | 92,5 | -- | 0,2916 | 720 | 6 | 2 | 3 | 7 | 4 | 638,497 | 0,251 | 0,084 | 0,125 | 0,293 | 0,167 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 26,703 | |
| | razem | 588 688,790 | 585 915,156 | 99,53% | 93,7 | -- | | 1 452 | 17 | 5 | 15 | 16 | 10 | 2062 | 0,290 | 0,085 | 0,256 | 0,273 | 0,171 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 35,192 | |
| KM Łomianki | 12m A-17 | 134703,600 | 134566,565 | 99,90% | 99,8 | -- | 0,0737 | 2 885 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 82,194 | 0,000 | 0,223 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 6,108 | |
| Michałczewski | 12m A-64 | 183067,008 | 182749,496 | 99,83% | 96,4 | -- | 0,1804 | 943 | 1 | 3 | 4 | 2 | 0 | 249,495 | 0,055 | 0,164 | 0,219 | 0,109 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 13,652 | |
| Mobilis | 9m A-89 | 354298,649 | 353865,949 | 99,88% | 99,0 | -- | 0,0764 | 1 649 | 3 | 6 | 2 | 0 | 0 | 196,762 | 0,085 | 0,170 | 0,057 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 5,560 | |
| | 12m A-02 | 390778,921 | 390342,399 | 99,89% | 96,5 | -- | 0,0701 | 1 663 | 7 | 6 | 4 | 1 | 0 | 245,548 | 0,179 | 0,154 | 0,102 | 0,026 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 6,291 | |
| | 12m A-78 | 343862,995 | 343273,778 | 99,83% | 95,3 | -- | 0,0515 | 623 | 1 | 9 | 2 | 4 | 6 | 195,882 | 0,029 | 0,262 | 0,058 | 0,117 | 0,175 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 5,706 | |
| | razem | 1 088 940,565 | 1 087 482,126 | 99,87% | 96,4 | -- | | 3 935 | 11 | 21 | 8 | 5 | 6 | 638,192 | 0,101 | 0,193 | 0,074 | 0,046 | 0,055 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 5,869 | |
| PKS Grodzisk Maz. | G-12 | 359234,987 | 358871,479 | 99,90% | 96,2 | -- | 0,0767 | 1644 | 1 | 0 | 1 | 10 | 1 | 161,917 | 0,028 | 0,000 | 0,028 | 0,279 | 0,028 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 4,512 | |
| razem linie miejskie | | 18 020 987,795 | 17 991 721,797 | 99,84% | | | | | 176 | 216 | 104 | 121 | 377 | 3 194 | | 0,098 | 0,120 | 0,058 | 0,067 | 0,210 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 1,775 |

| operatorzy linii lokalnych | rozkładowa liczba wozokm płatnych | wykonanie wozokm płatnych | % wykonania | obszar funkcjonowania | pozostali operatorzy kolejowi | rozkładowa liczba wozokm płatnych | wykonanie wozokm płatnych | % wykonania | | |
|---|-----------------------------------|---------------------------|---------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------|-------------|---------|
| | | | | | | | | | | |
| PKS Grodzisk Maz. | G-03 | 42 077,761 | 42 020,394 | 99,86% | Koleje Mazowieckie | R-26 | 481 764,01 | 480 683,96 | 99,78% | |
| | G-72 | 18 705,836 | 18 662,640 | 99,77% | | Warszawska Kolej Dojazdowa | R-27 | 49 619,96 | 49 619,96 | 100,00% |
| | R-78 | 23 330,051 | 23 274,152 | 99,76% | | | suma | 531 383,971 | 530 303,917 | 99,80% |
| PKS Polonus | G-01 | 58 056,011 | 57 604,257 | 99,22% | Stare Babice | | | | | |
| | G-02 | 55 365,492 | 54 983,968 | 99,31% | | | | | | |
| | G-70 | 142 325,949 | 141 729,599 | 99,58% | | | | | | |
| | G-73 | 44 798,477 | 44 531,019 | 99,40% | | | | | | |
| | G-08 | 51 211,345 | 50 649,045 | 98,90% | | | | | | |
| Stalko | G-71 | 111 684,919 | 111 403,373 | 99,75% | powiat wołomiński | | | | | |
| | G-77 | 25 496,879 | 25 442,858 | 99,79% | | | | | | |
| Przewozy Autokarowe Krzysztof Grygiel GRG | | | | Sulejów | | | | | | |
| razem linie lokalne | 573 052,720 | 570 301,305 | 99,52% | | | | | | | |

| 11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie miesięczne | | | | | |
|--|-----------------------------------|---------------------------|---------------|--------------------------|------------------------|
| | rozkładowa liczba wozokm płatnych | wykonanie wozokm płatnych | % wykonania | rozkładowa liczba kursów | wykonana liczba kursów |
| tramwaje | 3 493 161,000 | 3 487 932,000 | 99,85% | 147 885 | 147 519 |
| metro | 3 457 164,000 | 3 450 600,000 | 99,81% | 31 668 | 31 318 |
| kolej (SKM) | 1 228 392,648 | 1 234 633,723 | 100,51% | 7 139 | 7 132 |
| kolej (Wspólny Bilet) | 531 383,971 | 530 303,917 | 99,80% | b/d | b/d |
| autobusy linii miejskich | 9 842 270,147 | 9 818 556,074 | 99,76% | 745 461 | 742 909 |
| autobusy linii lokalnych | 573 052,720 | 570 301,305 | 99,52% | b/d | b/d |
| łącznie wszystkie linie | 19 125 424,486 | 19 092 327,019 | 99,83% | 932 153 | 928 878 |

zawodność - procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień

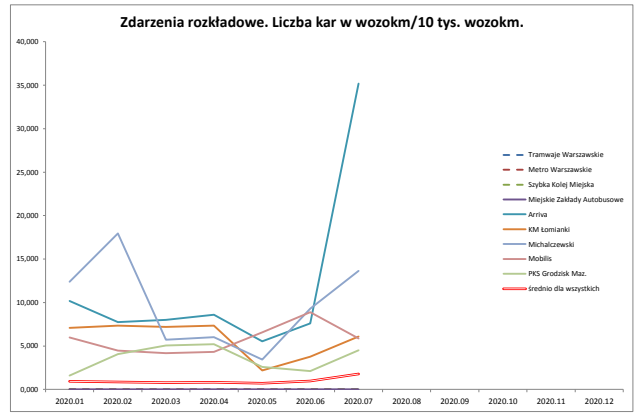
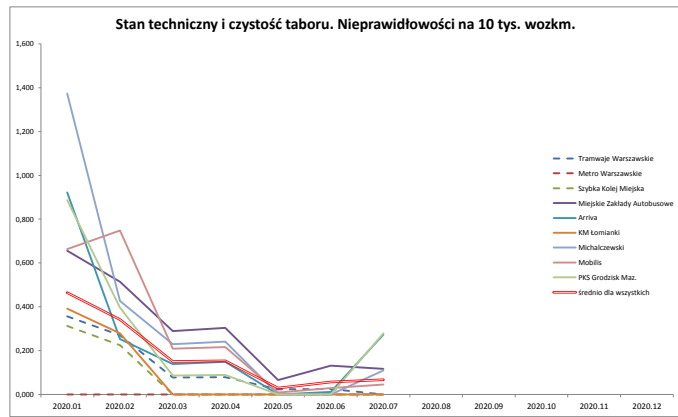
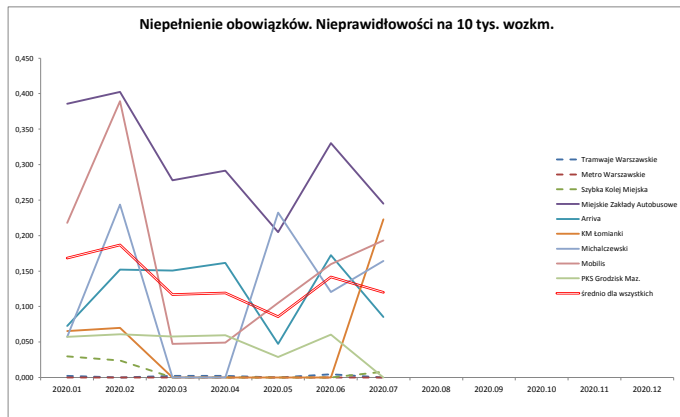
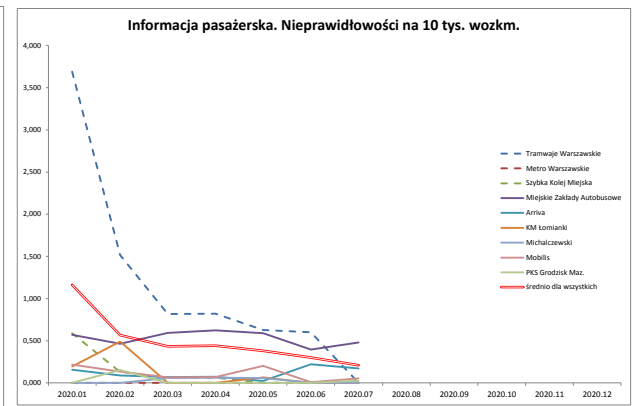
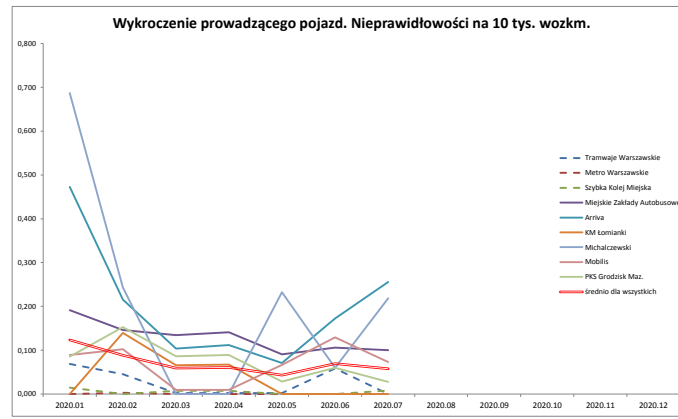
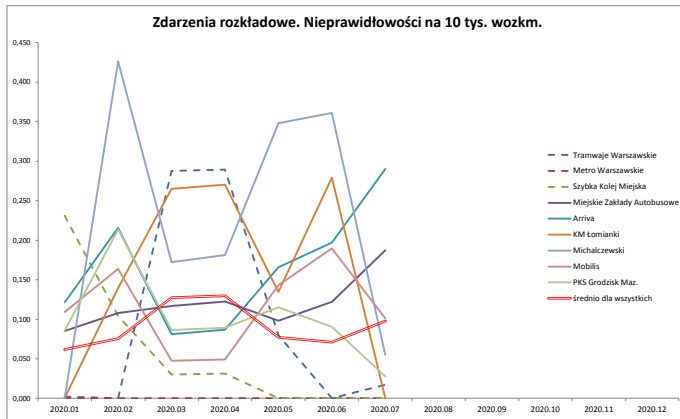
punktualność - procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne (ramowo w tolerancji +/- 3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu, rozróżniamy punktualność rzeczywistą i skorygowaną (różnią się one uwzględnieniem czynników takich jak warunki ruchu drogowego, np. zatory uliczne, wstrzymanie ruchu z powodu wypadków i kolizji)

**1 w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:

- dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami wynoszą 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot nienależnych za niepunktualny przejazd pociągu; przejazd uważa się za niepunktualny, jeżeli w jego trakcie wystąpił odjazd ze stacji przyspieszony o 1 (lub więcej) minutę lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty, natomiast w pozostałych przypadkach - dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami pociągów są mniejsze niż 10 minut, wyznaczony jest wskaźnik 8t jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg

W powyższej tabeli podano średnie miesięczne wartości wskaźników 8t i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem



Część II. Realizacja przewozów

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

| tematyka skarg | ilość wystąpień | dotyczące ZTM | udział poszczególnych tematów skarg w ogóle korespondencji trafiającej do ZTM | dotyczące operatorów | | | | |
|---|-----------------|---------------|---|----------------------|----|----|-----|---------------------|
| | | | | MZA | TW | MW | SKM | Operatorzy prywatni |
| Informacja pasażerska | 3 | 3 | 1% | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Komfort i jakość obsługi (zachowanie, stan tech, klimatyzacja/ogrzewanie) | 279 | 1 | 95% | 165 | 33 | 4 | 6 | 74 |
| Taryfa biletowa | 2 | 2 | 1% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Układ komunikacyjny | 4 | 4 | 1% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Inne | 5 | 2 | 2% | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Pracownicy POP | 2 | 2 | 1% | nd | nd | nd | nd | nd |
| Kontrolerzy biletów | 24 | 24 | 8% | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| wynik rozpatrzenia skarg | | | | | | | | |
| pozytywnie | 132 | 6 | 45% | 79 | 6 | 0 | 1 | 44 |
| negatywnie | 140 | 23 | 48% | 65 | 26 | 5 | 5 | 18 |
| inne * | 22 | 7 | 7% | 8 | 1 | 1 | 0 | 7 |
| forma wpływu skarg | | | | | | | | |
| elektroniczna | 291 | 35 | 99% | 152 | 32 | 6 | 6 | 68 |
| papierowa | 3 | 1 | 1% | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| łącznie | 294 | 36 | 100% | 152 | 33 | 0 | 6 | 69 |
| pochwały i podziękowania | | | | | | | | |
| Pracownicy POP | 5 | 5 | | nd | nd | nd | nd | nd |
| Kontrolerzy biletów | 0 | 0 | | nd | nd | nd | 0 | 0 |
| Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów | 29 | 3 | | 17 | 2 | 1 | 0 | 5 |

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupeł.danych, spam, sprawa przekazana

dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: 30-06-2020

14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

| | Liczba zgłoszeń w miesiącu | % udział zgłoszeń w miesiącu | Liczba zgłoszeń dotychczas w roku | % udział zgłoszeń w roku |
|--|----------------------------|------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| Uwagi dotyczące kursowania pojazdów | 606 | 31,27% | 9 648 | 25,28% |
| Uwagi dotyczące przystanku | 381 | 19,66% | 6 751 | 17,68% |
| Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy | 441 | 22,76% | 7 905 | 20,59% |
| Informacyjne | 69 | 3,56% | 3 585 | 10,06% |
| Zażalenie na stan techniczny pojazdu | 140 | 7,22% | 3 187 | 8,41% |
| Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją | 103 | 5,31% | 1 836 | 4,78% |
| Metro - komunikacja metrem | 47 | 2,43% | 926 | 2,43% |
| Uwagi do kontroli biletów | 14 | 0,72% | 183 | 0,44% |
| Uwagi dotyczące P+R | 9 | 0,46% | 59 | 0,13% |
| Pozostałe | 128 | 6,60% | 3 762 | 10,20% |
| Przekazane zgłoszenia łącznie | 1938 | | 34 470 | |

wg stanu na dzień 2020-06-30

Średni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach; porównanie do poprzedniego miesiąca)

| | | | | | |
|-------------|-------|-----------------|--------|------------------------|--------|
| Standardowe | 6,3 ↑ | Przeterminowane | 83,4 ↑ | Podsumowanie całkowite | 31,1 ↑ |
|-------------|-------|-----------------|--------|------------------------|--------|

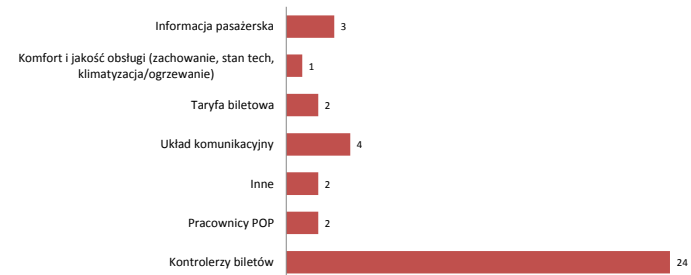
wg stanu na dzień 2020-07-31

13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM

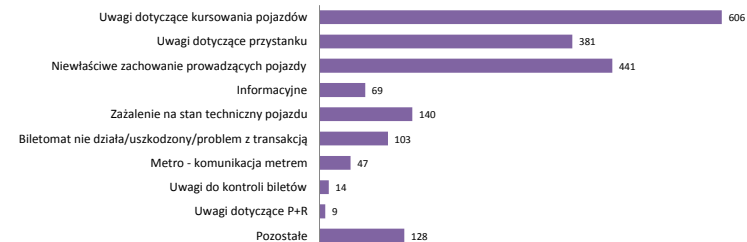
| dotyczące ZTM | dotyczące operatorów | | | | | ilość wystąpień | tematyka wniosków |
|-----------------------------|----------------------|----|----|-----|---------------------|-----------------|---|
| | MZA | TW | MW | SKM | Operatorzy prywatni | | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Informacja pasażerska |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | Komfort i jakość obsługi (zachowanie, stan tech, klimatyzacja/ogrzewanie) |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Taryfa biletowa |
| 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | Układ komunikacyjny |
| 7 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 8 | Inne |
| wynik rozpatrzenia wniosków | | | | | | | |
| 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | pozytywnie |
| 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | negatywnie |
| 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | inne* |
| forma wpływu wniosków | | | | | | | |
| 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | elektroniczna |
| 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | papierowa |
| 15 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 15 | łącznie |

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupeł.danych, spam, sprawa przekazana

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM



14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM



Część II. Realizacja przewozów

15. Zestawienie liczby zdarzeń

| wyszczególnienie | tramwaje | autobusy | metro | SKM | WKD | KM | łącznie |
|--|----------|----------|-------|-----|-----|----|---------|
| awarie pojazdów | | | | | | | |
| powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów | 89 | 2 | 0 | 2 | 0 | 14 | 107 |
| bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów | 114 | 1037 | 41 | 13 | 0 | 43 | 1248 |
| przypadku dewastacji pojazdów | 13 | 27 | 3 | 0 | 0 | 0 | 43 |
| zgłoszone napady | | | | | | | |
| na prowadzących pojazd | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| na pasażerów | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| wypadki | 1 | 31 | 1 | 0 | 0 | 1 | 34 |
| kolizje | 21 | 165 | 0 | 0 | 0 | 1 | 187 |
| zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn | 66 | 296 | 4 | 15 | 1 | 32 | 414 |
| rozpoznanie pirotechniczne | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| osoby poszkodowane | | | | | | | |
| ranni | 1 | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 | 37 |
| ofiary śmiertelne | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| wprowadzony tryb sterowania bezpośredniego | 16 | 85 | -- | -- | -- | -- | 101 |

stan na 31.07.2020

16. Akty wandalizmu

| infrastruktura przystankowa | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------------------------|-----------------------------|--------|---------------|--------|------------------|--------|------------------|--------|---------------------------|--|
| | | wyrwane i uszkodzone słupki | | wybite szyby | | uszkodzone ławki | | uszkodzone wiaty | | zniszczone rozkłady jazdy | |
| ZTM | liczba | koszt napraw* | liczba | koszt napraw* | liczba | koszt napraw* | liczba | koszt napraw* | liczba | koszt napraw* | |
| | 452 | 24 155,96 | 7 | 850,53 | 217 | 19 906,65 | 87 | 16 722,59 | 3134 | 28 759,79 | |
| węzły komunikacyjne, Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM | | | | | | | | | | | |
| węzeł | uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne | | | | | | | | | | |
| | liczba | koszt napraw | | | | | | liczba zdarzeń | | koszt napraw [zł] | |
| WKM | 4 | 920,00 | | | | | | | | | |
| Al.Krakowska | 2 | 260,00 | | | | | | łącznie | | 3 899,00 | |
| Półczyńska | 1 | 50,00 | | | | | | | | 90 655,52 | |

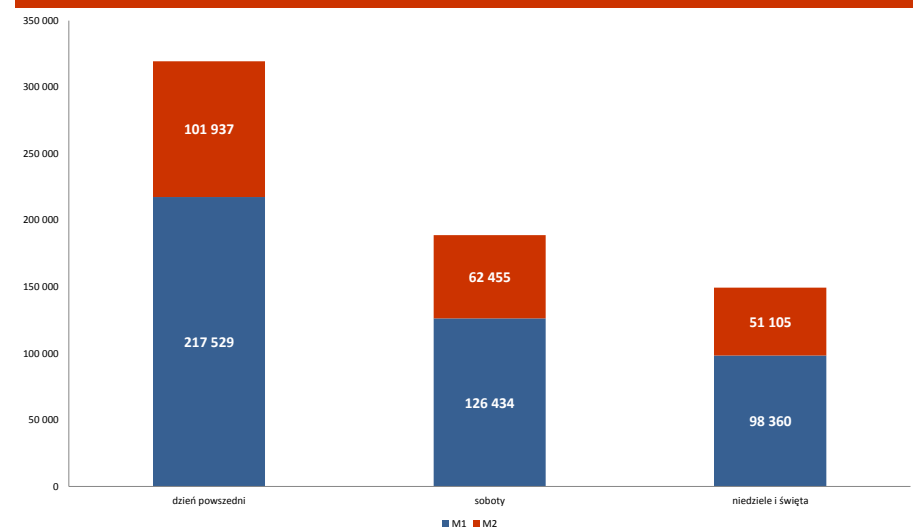
* - podane wartości stanowią koszty samej robocizny (bez uwzględnienia cen materiałów); wartość kosztów napraw podano w zł

Część II. Realizacja przewozów

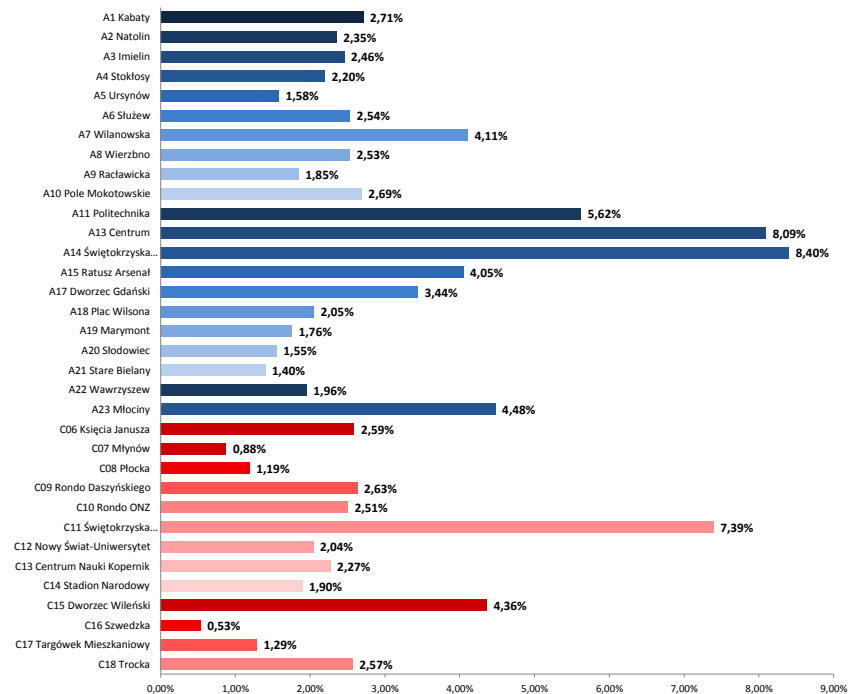
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra

| stacja | średnia liczba wejść: | | | liczba wchodzących w miesiącu | miesięczny udział % wejść |
|--|-----------------------|----------------|--------------------|-------------------------------|---------------------------|
| | dzień powszedni | soboty | niedziele i święta | | |
| A1 Kabaty | 8 683 | 5 272 | 3 802 | 236 012 | 2,71% |
| A2 Natolin | 7 528 | 4 582 | 3 340 | 204 831 | 2,35% |
| A3 Imielin | 7 864 | 4 719 | 3 491 | 213 714 | 2,46% |
| A4 Stokłosy | 7 173 | 4 001 | 2 636 | 191 523 | 2,20% |
| A5 Ursynów | 5 032 | 3 141 | 2 342 | 137 658 | 1,58% |
| A6 Służew | 8 230 | 4 609 | 3 231 | 220 650 | 2,54% |
| A7 Wilanowska | 13 288 | 7 531 | 5 490 | 357 711 | 4,11% |
| A8 Wierzbno | 8 420 | 3 857 | 2 856 | 220 517 | 2,53% |
| A9 Raclawicka | 5 870 | 3 684 | 2 739 | 160 708 | 1,85% |
| A10 Pole Mokotowskie | 8 708 | 4 596 | 3 881 | 234 203 | 2,69% |
| A11 Politechnika | 18 370 | 9 172 | 7 493 | 489 158 | 5,62% |
| A13 Centrum | 25 465 | 16 038 | 13 589 | 704 212 | 8,09% |
| A14 Świętokrzyska w tym: łącznik M2→M1 | 26 444 | 16 753 | 13 990 | 731 181 | 8,40% |
| A15 Ratusz Arsenal | 12 941 | 7 336 | 6 359 | 352 414 | 4,05% |
| A17 Dworzec Gdański | 11 285 | 6 049 | 3 917 | 299 423 | 3,44% |
| A18 Plac Wilsona | 6 514 | 4 027 | 3 147 | 178 515 | 2,05% |
| A19 Marymont | 5 633 | 3 347 | 2 520 | 153 026 | 1,76% |
| A20 Słodowiec | 4 881 | 3 262 | 2 485 | 135 251 | 1,55% |
| A21 Stare Bielany | 4 525 | 2 540 | 1 891 | 121 794 | 1,40% |
| A22 Wawrzyszew | 6 153 | 3 664 | 3 497 | 170 155 | 1,96% |
| A23 Młociny | 14 522 | 8 256 | 5 666 | 389 684 | 4,48% |
| M1 | 217 529 | 126 434 | 98 360 | 5 902 340 | |
| C06 Księcia Janusza | 8 180 | 5 350 | 3 954 | 225 347 | 2,59% |
| C07 Młynów | 2 549 | 1 900 | 2 561 | 76 476 | 0,88% |
| C08 Płocka | 3 799 | 2 320 | 1 755 | 103 675 | 1,19% |
| C09 Rondo Daszyńskiego | 8 796 | 3 929 | 2 748 | 229 009 | 2,63% |
| C10 Rondo ONZ | 8 229 | 4 144 | 3 072 | 218 137 | 2,51% |
| C11 Świętokrzyska w tym: łącznik M1→M2 | 23 308 | 14 694 | 12 136 | 643 393 | 7,39% |
| C12 Nowy Świat-Uniwersytet | 6 407 | 3 997 | 3 596 | 177 726 | 2,04% |
| C13 Centrum Nauki Kopernik | 6 474 | 6 225 | 5 980 | 197 717 | 2,27% |
| C14 Stadion Narodowy | 6 079 | 3 279 | 3 030 | 165 051 | 1,90% |
| C15 Dworzec Wileński | 14 021 | 8 235 | 6 085 | 379 759 | 4,36% |
| C16 Szwedzka | 1 646 | 1 252 | 912 | 46 522 | 0,53% |
| C17 Targówek Mieszkaniowy | 4 129 | 2 495 | 1 850 | 112 351 | 1,29% |
| C18 Trocka | 8 320 | 4 637 | 3 427 | 223 620 | 2,57% |
| M2 | 101 937 | 62 455 | 51 105 | 2 798 783 | |
| metro średnio | 319 465 | 188 889 | 149 465 | 8 701 123 | |

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



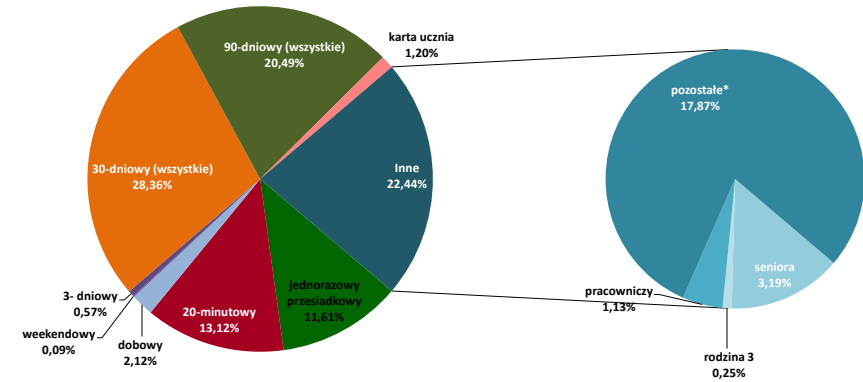
Część II. Realizacja przewozów

18. Wejścia na stacje linii M1 i M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

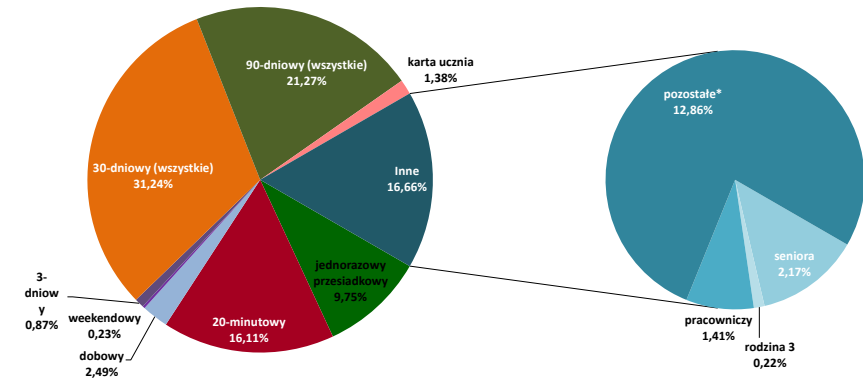
| rodzaj biletu | wejścia na M1 | | wejścia na M2 | |
|--------------------------|------------------|----------------|------------------|----------------|
| | suma | udział% | suma | udział % |
| jednorazowy przesiadkowy | 609 881 | 11,61% | 214 443 | 9,75% |
| 20-minutowy | 689 246 | 13,12% | 354 283 | 16,11% |
| dobowy | 111 448 | 2,12% | 54 668 | 2,49% |
| weekendowy | 4 790 | 0,09% | 5 095 | 0,23% |
| 3- dniowy | 30 028 | 0,57% | 19 082 | 0,87% |
| 30-dniowy (wszystkie) | 1 490 118 | 28,36% | 686 990 | 31,24% |
| 90-dniowy (wszystkie) | 1 076 867 | 20,49% | 467 727 | 21,27% |
| karta ucznia | 63 275 | 1,20% | 30 445 | 1,38% |
| seniora | 167 423 | 3,19% | 47 680 | 2,17% |
| rodzina 3 | 13 394 | 0,25% | 4 908 | 0,22% |
| pracownicy | 59 315 | 1,13% | 30 964 | 1,41% |
| pozostałe* | 938 945 | 17,87% | 282 893 | 12,86% |
| łącznie | 5 254 730 | 100,00% | 2 199 178 | 100,00% |

* pozostałe bilety oznaczają bilety takie jak: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejście na stacje linii M1 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejście na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

| rodzaje biletów | strefa 1 | | strefa 2 | | razem | udział % | udział % biletów U w 1 strefie | Udział % biletów U w 2 strefie | sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm) | |
|--|-------------------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|----------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|---------|
| | N | U | N | U | | | | | | |
| czasowe | 20-minutowy | -- | -- | 1 971 835 | 1 022 741 | 2 994 576 | 44,25% | -- | 34,15% | |
| | 20-minutowy pojazdowy* | -- | -- | 442 879 | 223 724 | 666 603 | 9,85% | -- | 33,56% | |
| | razem bilety czasowe | -- | -- | 2 414 714 | 1 246 465 | 3 661 179 | 54,10% | -- | 34,05% | 1917,62 |
| jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe | jednorazowy | 1 218 137 | 514 812 | 113 738 | 88 250 | 1 934 937 | 28,59% | 29,71% | 43,69% | |
| | pojazdowy* | 477 381 | 229 161 | 42 734 | 32 801 | 782 077 | 11,56% | 32,43% | 43,42% | |
| | do 10 osób | -- | 183 | -- | -- | 183 | 0,00% | -- | -- | |
| razem bilety jednorazowe przesiadkowe | 1 695 518 | 744 156 | 156 472 | 121 051 | 2 717 197 | 40,15% | 30,50% | 43,62% | 1423,19 | |
| krótkookresowe | dobowy | 73 982 | 63 129 | 5 785 | 13 510 | 156 406 | 2,31% | 46,04% | 70,02% | |
| | weekendowy | -- | -- | 3 340 | 3 081 | 6 421 | 0,09% | -- | 47,98% | |
| | weekendowy grupowy | -- | -- | 1 219 | -- | 1 219 | 0,02% | -- | -- | |
| | 3-dniowy | 7 475 | 8 182 | 559 | 695 | 16 911 | 0,25% | 52,26% | 55,42% | |
| razem bilety krótkookresowe | 81 457 | 71 311 | 10 903 | 17 286 | 180 957 | 2,67% | 46,68% | 61,32% | 94,78 | |
| długookresowe | 30-dniowe (łącznie) | 69 375 | 22 386 | 58 330 | 15 001 | 165 092 | 2,44% | 24,40% | 20,46% | |
| | 90-dniowe (łącznie) | 7 630 | 5 313 | 14 554 | 6 479 | 33 976 | 0,50% | 41,05% | 30,80% | |
| | bilet seniora | -- | -- | 7 946 | -- | 7 946 | 0,12% | -- | -- | |
| | bilet dla dzieci Rodzina 3 | -- | -- | -- | 214 | 214 | 0,00% | -- | 100,00% | |
| | bilet pracowniczy | -- | -- | 570 | -- | 570 | 0,01% | -- | -- | |
| razem bilety długookresowe | 77 005 | 27 699 | 81 400 | 21 694 | 207 798 | 3,07% | -- | 21,04% | 108,84 | |
| łącznie wszystkie bilety | 1 853 980 | 843 166 | 2 663 489 | 1 406 496 | 6 767 131 | 100,00% | 31,26% | 34,56% | 3544,42 | |

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

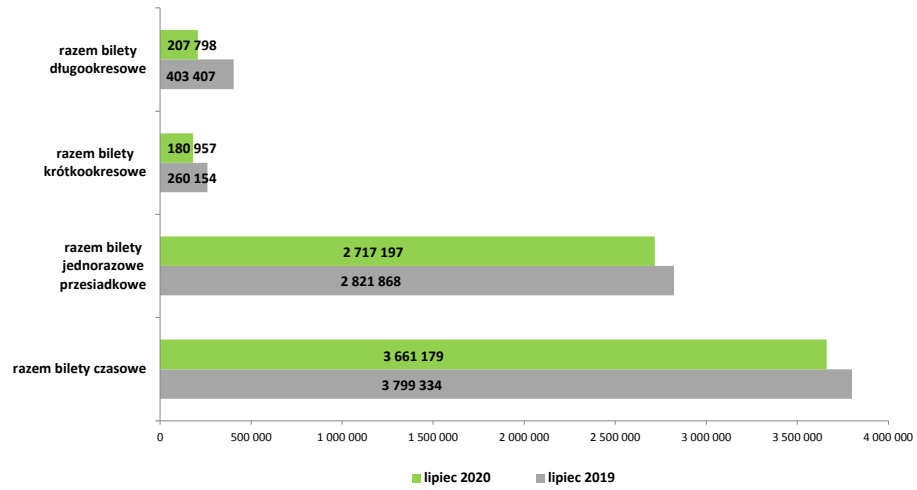
| rodzaje biletów | strefa 1 | | strefa 2 | | razem | udział % | udział % biletów U w 1 | Udział % biletów U w 2 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------------------|---------------------------|
| | N | U | N | U | | | | |
| 30-dniowy imienny | 69 375 | 22 386 | 5 259 | 1 994 | 99 014 | 1,463% | 24,40% | 27,49% |
| 30-dniowy imienny 2 strefa | -- | -- | 327 | 72 | 399 | 0,006% | -- | 18,05% |
| 30-dniowy Bilet Warszawiaka | -- | -- | 45 759 | 11 145 | 56 904 | 0,841% | -- | 19,59% |
| 30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+ | -- | -- | 88 | 22 | 110 | 0,002% | -- | 20,00% |
| 30-dniowy imienny str.2 W-wa+ | -- | -- | 2 | 0 | 2 | 0,000% | -- | 0,00% |
| 30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2 1+2 strefa | -- | -- | 505 | 115 | 620 | 0,009% | -- | 18,55% |
| 30-dniowy imienny str.2 W-wa+2 | -- | -- | 21 | 1 | 22 | 0,000% | -- | 4,55% |
| 30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3 | -- | -- | 6 173 | 1 609 | 7 782 | 0,115% | -- | 20,68% |
| 30-dniowy imienny str.2 W-wa+3 | -- | -- | 137 | 41 | 178 | 0,003% | -- | 23,03% |
| 30-dniowy na okaziciela | -- | -- | 59 | 2 | 61 | 0,001% | -- | 3,28% |
| razem bilety 30-dniowe | 69 375 | 22 386 | 58 330 | 15 001 | 165 092 | 2,440% | 24,40% | 20,46% |
| 90-dniowy imienny | 7 630 | 5 313 | 377 | 450 | 13 770 | 0,203% | 41,05% | 54,41% |
| 90-dniowy imienny 2 strefa | -- | -- | 18 | 14 | 32 | 0,000% | -- | 43,75% |
| 90-dniowy Bilet Warszawiaka | -- | -- | 12 725 | 5 278 | 18 003 | 0,266% | -- | 29,32% |
| 90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+ | -- | -- | 39 | 15 | 54 | 0,001% | -- | 27,78% |
| 90-dniowy imienny str.2 W-wa+ | -- | -- | 0 | 2 | 2 | 0,000% | -- | 0,00% |
| 90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2 | -- | -- | 133 | 60 | 193 | 0,003% | -- | 31,09% |
| 90-dniowy imienny str.2 W-wa+2 | -- | -- | 0 | 1 | 1 | 0,000% | -- | 100,00% |
| 90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3 | -- | -- | 1 198 | 652 | 1 850 | 0,027% | -- | 35,24% |
| 90-dniowy imienny str.2 W-wa+3 | -- | -- | 29 | 7 | 36 | 0,001% | -- | 19,44% |
| 90-dniowy na okaziciela | -- | -- | 35 | 0 | 35 | 0,001% | -- | 0,00% |
| razem bilety 90-dniowe | 7 630 | 5 313 | 14 554 | 6 479 | 33 976 | 0,502% | 41,05% | 30,80% |
| łącznie bilety 30- i 90-dniowe | 77 005 | 27 699 | 72 884 | 21 480 | 199 068 | 2,942% | 26,45% | 22,76% |

21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2020 do 2019 - struktura ilościowa [szt.]

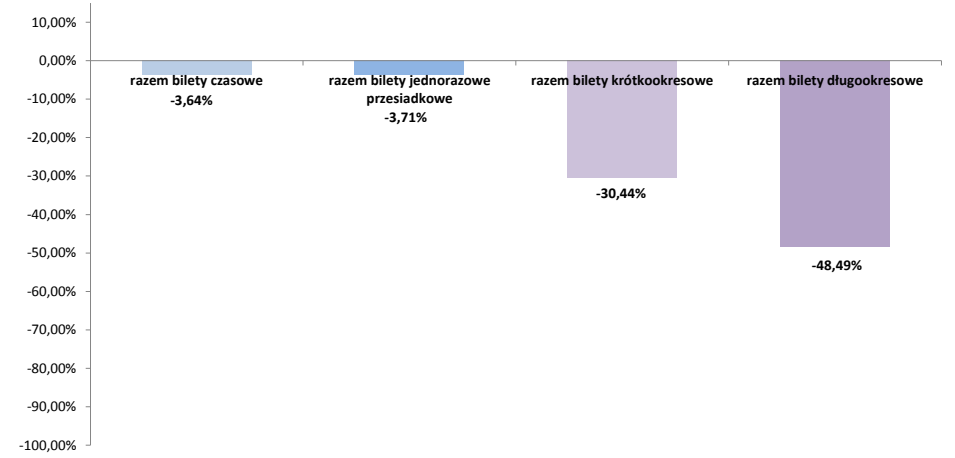
| rodzaje biletów | | lipiec 2019 | | lipiec 2020 | | różnica | zmiana % |
|-----------------------------|----------------------------|-------------|----------|-------------|----------|----------|----------|
| | | liczba | udział % | liczba | udział % | | |
| czasowe | 20-minutowy | 3 799 334 | 52,15% | 3 661 179 | 54,10% | -138 155 | -3,64% |
| jednorazowe przesiadkowe | jednorazowy | 2 137 470 | 29,34% | 1 934 937 | 28,59% | -202 533 | -9,48% |
| | pojazdowy* | 683 797 | 9,39% | 782 077 | 11,56% | 98 280 | 14,37% |
| | do 10 osób | 601 | 0,01% | 183 | 0,00% | -418 | -69,55% |
| razem bilety jednorazowe | | 2 821 868 | 38,74% | 2 717 197 | 40,15% | -104 671 | -3,71% |
| krótkookresowe | dobowy | 213 595 | 2,93% | 156 406 | 2,31% | -57 189 | -26,77% |
| | weekendowy | 9 952 | 0,14% | 6 421 | 0,09% | -3 531 | -35,48% |
| | weekendowy grupowy | 2 645 | 0,04% | 1 219 | 0,02% | -1 426 | -53,91% |
| | 3-dniowy | 33 962 | 0,47% | 16 911 | 0,25% | -17 051 | -50,21% |
| razem bilety krótkookresowe | | 260 154 | 3,57% | 180 957 | 2,67% | -79 197 | -30,44% |
| długookresowe | 30-dniowe (łącznie) | 296 209 | 4,07% | 165 092 | 2,44% | -131 117 | -44,27% |
| | 90-dniowe (łącznie) | 98 357 | 1,35% | 33 976 | 0,50% | -64 381 | -65,46% |
| | bilet seniora | 8 167 | 0,11% | 7 946 | 0,12% | -221 | -2,71% |
| | bilet dla dzieci Rodzina 3 | 174 | 0,00% | 214 | 0,00% | 40 | 22,99% |
| | bilet pracowniczy | 500 | 0,01% | 570 | 0,01% | 70 | 14,00% |
| razem bilety długookresowe | | 403 407 | 5,54% | 207 798 | 3,07% | -195 609 | -48,49% |
| łącznie | | 7 284 763 | 100,00% | 6 767 131 | 100,00% | -517 632 | -7,11% |

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów - 2020 do 2019



Dynamika sprzedaży biletów - różnica liczby sprzedanych biletów w 07.2020 do 07.2019



Część III. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

| rodzaj biletu | | operator | | | | | | | | łącznie |
|-----------------------------|----------------------|----------------|----------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|----------------|------------------|
| | | TW | MZA | SKM | KMł | Michalczewski | Arriva | PKS G.M. | Mobilis | |
| czasowe | 20-minutowy | 148 403 | 365 214 | 49 998 | 4 234 | 6 455 | 22 047 | 11 910 | 58 342 | 666 603 |
| jednorazowe przesiadkowe | 75- oraz 90-minutowy | 222 422 | 423 069 | 46 484 | 5 186 | 4 674 | 26 112 | 11 935 | 42 195 | 782 077 |
| | 30-dniowe (łącznie) | 7 351 | 21 711 | 1 411 | 238 | 356 | 1 374 | 894 | 2 700 | 36 035 |
| długookresowe | 90-dniowe (łącznie) | 1 240 | 3 661 | 253 | 40 | 54 | 219 | 125 | 441 | 6 033 |
| | bilet seniora | 24 | 123 | 12 | 1 | 5 | 7 | 7 | 11 | 190 |
| łącznie | | 379 440 | 813 778 | 98 158 | 9 699 | 11 544 | 49 759 | 24 871 | 103 689 | 1 490 938 |

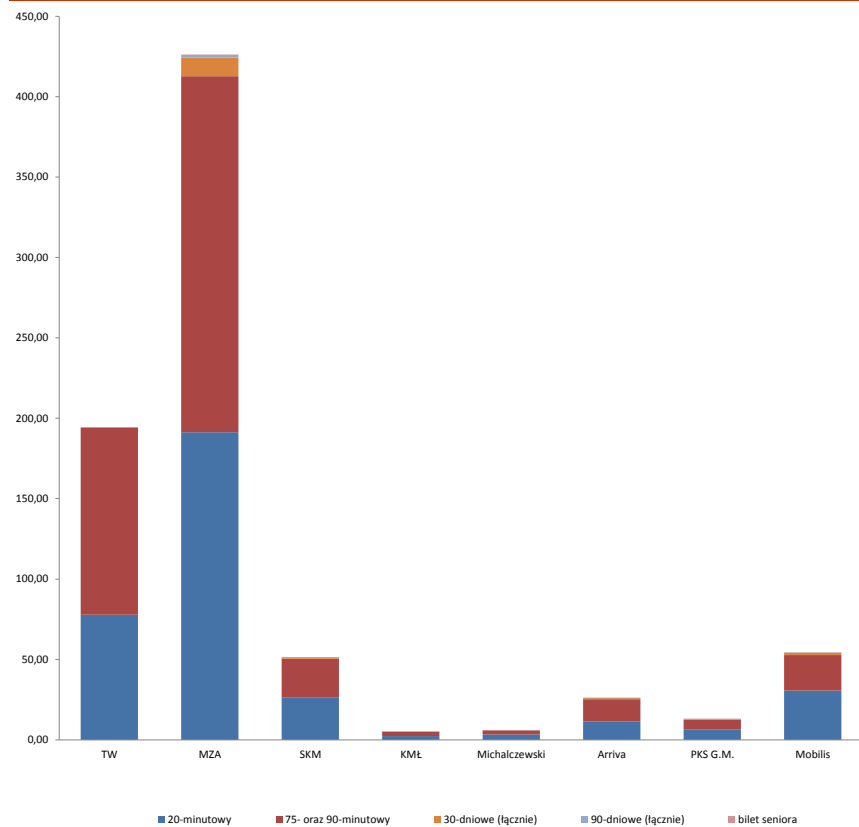
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

| rodzaj biletu | | operator | | | | | | | | łącznie |
|-----------------------------|----------------------|---------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | | TW | MZA | SKM | KMł | Michalczewski | Arriva | PKS G.M. | Mobilis | |
| czasowe | 20-minutowy | 77,73 | 191,29 | 26,19 | 2,22 | 3,38 | 11,55 | 6,24 | 30,56 | 349,15 |
| jednorazowe przesiadkowe | 75- oraz 90-minutowy | 116,50 | 221,59 | 24,35 | 2,72 | 2,45 | 13,68 | 6,25 | 22,10 | 409,63 |
| | 30-dniowe (łącznie) | -- | 11,37 | 0,74 | 0,12 | 0,19 | 0,72 | 0,47 | 1,41 | 18,87 |
| długookresowe | 90-dniowe (łącznie) | -- | 1,92 | 0,13 | 0,02 | 0,03 | 0,11 | 0,07 | 0,23 | 3,16 |
| | bilet seniora | -- | 0,06 | 0,01 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,01 | 0,10 |
| łącznie | | 194,23 | 426,23 | 51,41 | 5,08 | 6,05 | 26,06 | 13,03 | 54,31 | 780,91 |

24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

| przewoźnik | Bilet Warszawski | |
|----------------------------|------------------|----------------------------|
| | | liczba sprzedanych biletów |
| PKP Intercity | | 196 |
| POLREGIO | | 25 |
| Łódzka Kolej Aglomeracyjna | | 3 |
| łącznie | | 224 |

Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)

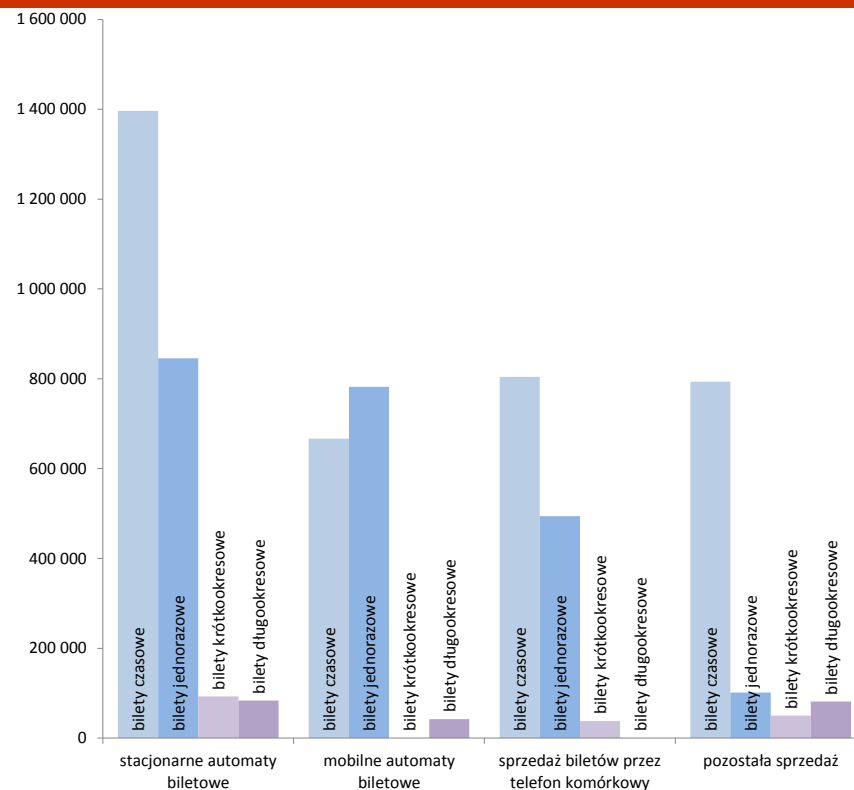


Część III. Działalność handlowa

25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

| kanał sprzedaży | operator/dystrybutor | bilety czasowe | bilety jednorazowe | bilety krótkookresowe | bilety długookresowe |
|--|------------------------------|----------------|--------------------|-----------------------|----------------------|
| stacjonarne automaty biletowe | Mennica | 827 369 | 525 239 | 57 158 | 56 045 |
| | Mera Operator | 97 794 | 55 131 | 4 736 | 3 282 |
| | Mera Serwis SGL | 66 852 | 33 966 | 2 719 | 3 884 |
| | Asec | 404 608 | 230 956 | 28 285 | 20 494 |
| | razem | 1 396 623 | 845 292 | 92 898 | 83 705 |
| mobilne automaty biletowe | MZA | 365 214 | 423 069 | -- | 25 495 |
| | TW | 148 403 | 222 422 | -- | 8 615 |
| | SKM | 49 998 | 46 484 | -- | 1 676 |
| | Arriva | 22 047 | 26 112 | -- | 1 600 |
| | Mobilis | 58 342 | 42 195 | -- | 3 152 |
| | PKS G.M. | 11 910 | 11 935 | -- | 1 026 |
| | Komunikacja Miejska Łomianki | 4 234 | 5 186 | -- | 279 |
| | Michalczewski | 6 455 | 4 674 | -- | 415 |
| razem | 666 603 | 782 077 | 0 | 42 258 | |
| sprzedaż biletów długookresowych przez Internet | | -- | -- | -- | 412 |
| sprzedaż biletów przez telefon komórkowy | mPAY | 27 000 | 24 700 | 1 890 | -- |
| | SKY CASH | 142 000 | 84 750 | 5 780 | -- |
| | Mint Mobile | 0 | 0 | 0 | -- |
| | moBILET | 340 000 | 201 000 | 16 500 | -- |
| | zbiletem.pl | 2 700 | 1 320 | 165 | -- |
| | jakdojade.pl | 292 537 | 182 504 | 13 863 | -- |
| | GOPAY | 0 | 0 | 20 | -- |
| | razem | 804 237 | 494 274 | 38 218 | -- |
| pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów) | | 793 716 | 101 280 | 49 841 | 81 423 |
| łącznie | | 3 661 179 | 2 717 197 | 180 957 | 207 798 |

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



Część III. Działalność handlowa

26. Stacjonarne automaty biletowe

| na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice | liczba automatów biletowych | | | | liczba osób na 1 automat | gęstość sieci automatów [szt./km2] | wybrane gminy poza Warszawą | liczba automatów biletowych | | | | liczba osób na 1 automat | gęstość sieci automatów [szt./km2] |
|--|-----------------------------|---------|------|-------|--------------------------|------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------|-------|--------|--------------------------|------------------------------------|
| | ASEC | Mennica | MERA | razem | | | | ASEC | Mennica | razem | | | |
| Bemowo | 7 | 12 | 1 | 20 | 6 227 | 0,80 | Halinów | 1 | 0 | 1 | 16 254 | 0,02 | |
| Białoleka | 8 | 10 | 0 | 18 | 7 025 | 0,25 | Izabelin | 0 | 1 | 1 | 10 615 | 0,02 | |
| Bielany | 11 | 30 | 2 | 43 | 3 065 | 1,33 | Jablonna | 1 | 2 | 3 | 6 491 | 0,05 | |
| Mokotów | 25 | 54 | 4 | 83 | 2 622 | 2,34 | Kobyłka | 1 | 0 | 1 | 24 096 | 0,05 | |
| Ochota | 12 | 20 | 0 | 32 | 2 583 | 3,29 | Konstancin-Jeziorna | 0 | 1 | 1 | 24 673 | 0,01 | |
| Praga Południe | 18 | 31 | 11 | 60 | 3 004 | 2,68 | Legionowo | 2 | 3 | 5 | 10 810 | 0,37 | |
| Praga Północ | 20 | 31 | 8 | 59 | 1 080 | 5,17 | Marki | 0 | 5 | 5 | 6 936 | 0,19 | |
| Rembertów | 1 | 5 | 0 | 6 | 4 064 | 0,31 | Michałowice | 0 | 2 | 2 | 9 105 | 0,06 | |
| Śródmieście | 72 | 88 | 7 | 167 | 686 | 10,73 | Nieporęt | 1 | 0 | 1 | 14 603 | 0,01 | |
| Targówek | 5 | 15 | 12 | 32 | 3 893 | 1,32 | Nowy Dwór Mazowiecki | 5 | 0 | 5 | 5 730 | 0,18 | |
| Ursus | 0 | 11 | 0 | 11 | 5 502 | 1,18 | Otwock | 1 | 1 | 2 | 22 414 | 0,04 | |
| Ursynów | 11 | 34 | 3 | 48 | 3 147 | 1,10 | Ożarów Mazowiecki | 1 | 0 | 1 | 24 991 | 0,01 | |
| Wawer | 3 | 8 | 0 | 11 | 7 064 | 0,14 | Piaseczno | 1 | 2 | 3 | 28 156 | 0,18 | |
| Wesoła | 2 | 3 | 0 | 5 | 5 119 | 0,22 | Piastów | 1 | 1 | 2 | 11 310 | 0,35 | |
| Wilanów | 0 | 5 | 0 | 5 | 8 230 | 0,14 | Pruszków | 1 | 2 | 3 | 20 692 | 0,16 | |
| Włochy | 6 | 13 | 3 | 22 | 1 966 | 0,77 | Radzymin | 0 | 1 | 1 | 27 255 | 0,01 | |
| Wola | 20 | 36 | 18 | 74 | 1 905 | 3,84 | Stare Babice | 0 | 2 | 2 | 9 527 | 0,03 | |
| Żoliborz | 8 | 16 | 0 | 24 | 2 189 | 2,83 | Sulejów | 0 | 2 | 2 | 9 883 | 0,10 | |
| łącznie | | | | 720 | 2 477 | 1,39 | Wołomin | 2 | 0 | 2 | 25 942 | 0,03 | |
| | | | | | | | Ząbki | 1 | 1 | 2 | 18 610 | 0,18 | |
| | | | | | | | Zielonka | 1 | 0 | 1 | 17 588 | 0,01 | |
| | | | | | | | Łódź | 0 | 2 | 2 | | | |
| | | | | | | | łącznie | | | | 48 | | |

stan na 30.06.2020 r.

stan na 30.06.2020 r.

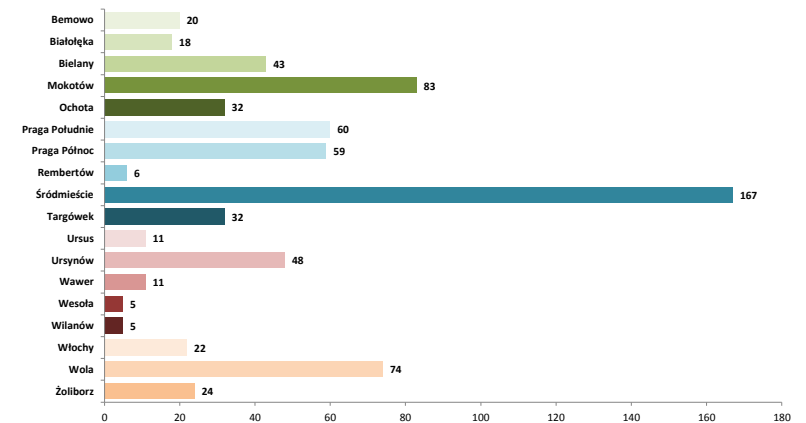
27. Punkty sprzedaży biletów

| | liczba |
|---|--------|
| Punkty Obsługi Pasażerów ZTM | 23* |
| punkty sprzedaży Mennicy Polskiej | 851 |
| punkty sprzedaży ASEC | 610 |
| razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów | 1 461 |
| automaty biletowe Mennicy Polskiej | 448 |
| automaty biletowe ASEC | 289 |
| automaty biletowe MERA | 72 |
| razem stacjonarne automaty biletowe | 809 |
| mobilne automaty w autobusach MZA | 1435 |
| mobilne automaty w autobusach Mobilis | 169 |
| mobilne automaty w autobusach Arriva | 142 |
| mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Maz. | 54 |
| mobilne automaty w autobusach KM Łomianki | 33 |
| mobilne automaty w autobusach Michalczewski | 29 |
| tramwaje (wagony) wyposażone w mobilne automaty | 524 |
| pociągi SKM wyposażone w mobilne automaty | 28 |
| razem mobilne automaty biletowe | 2 414 |
| łącznie | 4 684 |

*- z powodu pandemii część POPów była w czerwcu nieczynna

stan na 30.06.2020 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnicy



Część III. Działalność handlowa

28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

| wezwania zarejestrowane | | potwierdzenie wpłaty (gotówka) | | | opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat) | | | |
|--|--|--------------------------------|--|--------------------------------|--|--------------------------------|--------------------------------|----------------|
| przejazd bez biletu | przejazd bez ważnego dokumentu | przejazd bez biletu | przejazd bez ważnego dokumentu | przejazd bez biletu | przejazd bez ważnego dokumentu | w tym opłaty sądowe | | |
| | | | | | | przejazd bez biletu | przejazd bez ważnego dokumentu | przewóz bagażu |
| 7 537 | 331 | 5 541 | 501 | 11 977 | 809 | 3 977 | 212 | 1 |
| umorzone przez Dyrektora ZTM | | anulowane | | | anulowane bilety okresowe | | | |
| przewóz osób | przejazd bez ważnego dokumentu | przewóz bagażu | przejazd bez biletu | przejazd bez ważnego dokumentu | przejazd bez biletu | przejazd bez ważnego dokumentu | wygenerowane pozwы | liczba odwołań |
| 19 | 0 | 0 | 42 | 2 | 242 | 151 | 4 457 | 1 036 |
| liczba wniosków wysłanych do komornika | liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności | | liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW* | | liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego** | | | |
| 3577 | 13 774 | | 58 | | 13 | | | |

* Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tarifie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd kolejną lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tarifie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

** Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

30. Skuteczność windykacji

| skuteczność ilościowa | współczynnik windykacji | wskaźnik wyegzekwowanych opłat |
|-----------------------|-------------------------|--------------------------------|
| 96,41% | 96,27% | 95,53% |

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*

| rodzaj linii | Lipiec 2020 | |
|--------------------|------------------|----------|
| tramwajowe | ↓ 3,98% | |
| metro | ↓ 2,65% | |
| linie autobusowe | miejskie dzienne | ↓ 4,61% |
| | strefowe | ↓ 5,98% |
| | nocne | ↓ 11,94% |
| kolejowe | SKM ↓ 0,22% | |
| Łącznie (bez SKM): | ↓ 4,12% | |
| Łącznie: | ↓ 2,45% | |

* - nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

| | kontrolerzy ZTM | kontrolerzy PKB | kontrolerzy SKM | firma zewn. Cursor 2 | razem |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|----------------------|---------|
| liczba kontrolerów | 69 | 33 | 119 | 21 | 242 |
| liczba przepracowanych godzin | 6 704 | 1 425 | 13 224 | 1 744 | 23 097 |
| miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów | 225 284 | 48 582 | 242 103 | 51 315 | 567 284 |
| liczba wystawionych wezwań | 5 071 | 1 230 | 323 | 1 244 | 7 868 |
| liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera | 3 942 | 955 | 189 | 956 | 6 042 |
| łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu | 9 013 | 2 185 | 512 | 2 200 | 13 910 |
| procent osób bez ważnego dokumentu przewozu | 4,00% | 4,50% | 0,21% | 4,29% | 2,45% |
| średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera | 3 265 | 1 472 | 2 034 | 2 444 | 2 344 |
| średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych) | 142 | 64 | 88 | 106 | 102 |
| średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera | 131 | 66 | 4 | 105 | 57 |
| średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera | 73 | 37 | 3 | 59 | 33 |
| średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera | 57 | 29 | 2 | 46 | 25 |
| średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych) | 6 | 3 | 0 | 5 | 2 |
| liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej: | 1 453 | | | | |

31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)

| wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd) | wartość nałożonych mandatów P+R | faktyczna wartość wszystkich wpłat | średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera | średnia wartość mandatów P+R na parking |
|--|---------------------------------|------------------------------------|---|---|
| 3 071 668,30 | 8 500,00 | 5 969 473,90 | 12 692,84 | 531,25 |

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]

| | łącznie | MIDI (50+80 miejsc) | MAXI (80+110 miejsc) | MEGA (>110 miejsc) | autobusy z klimatyzacją | autobusy wyposażone w biletomat | autobusy z wysłwi. Wewn. | autobusy z informacją głosową | przyciski otw. drzwi przez pasażera | autobusy z monitoringiem | autobusy z systemem liczenia pasażerów |
|--|--------------|---------------------|----------------------|--------------------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--|
| MZA | 1435 | 76 | 324 | 1035 | 1263 | 1435 | 1435 | 1433 | 1435 | 1184 | 1047 |
| MAN NG313 | 56 | 0 | 0 | 56 | 0 | 56 | 56 | 56 | 56 | 0 | 0 |
| MAN Lion's City [G] | 50 | 0 | 44 | 6 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| MAN Lion's City G | 73 | 0 | 0 | 73 | 73 | 73 | 73 | 73 | 73 | 70 | 70 |
| MAN Lion's City G [G] | 60 | 0 | 0 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 |
| Solaris Urbino 10 | 36 | 36 | 0 | 0 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 |
| Solaris Urbino 12 | 176 | 0 | 176 | 0 | 176 | 176 | 176 | 176 | 176 | 176 | 101 |
| Solaris Urbino 12 [E] | 20 | 0 | 20 | 0 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| Solaris Urbino 15 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 3 | 1 | 3 | 0 | 0 |
| Solaris Urbino 18 | 586 | 0 | 0 | 586 | 487 | 586 | 586 | 586 | 586 | 411 | 349 |
| Solaris Urbino 18 [E] | 60 | 0 | 0 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 |
| Solaris Urbino 18 [H] | 4 | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Jelcz M121 | 14 | 0 | 14 | 0 | 0 | 14 | 14 | 14 | 14 | 0 | 0 |
| Mercedes Conecto | 35 | 0 | 35 | 0 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| Mercedes Conecto G | 105 | 0 | 0 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 |
| Solbus SM12 (10m) | 40 | 40 | 0 | 0 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 |
| Solbus SM12 (12m) | 25 | 0 | 25 | 0 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| Solbus SM18 | 47 | 0 | 0 | 47 | 47 | 47 | 47 | 47 | 47 | 47 | 47 |
| Solbus SM18 LNG [G] | 35 | 0 | 0 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| Ursus City Smile 2 [E] | 10 | 0 | 10 | 0 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Arriva | 142 | 34 | 54 | 54 | 142 | 142 | 141 | 142 | 142 | 142 | 142 |
| Solaris Urbino 12 | 49 | 0 | 49 | 0 | 49 | 49 | 49 | 49 | 49 | 49 | 49 |
| Solaris Urbino 12 [H] | 5 | 0 | 5 | 0 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Solaris Urbino 18 [G] | 54 | 0 | 0 | 54 | 54 | 54 | 53 | 54 | 54 | 54 | 54 |
| Otokar Vectio | 34 | 34 | 0 | 0 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 |
| KM Łomianki | 35 | 0 | 34 | 1 | 14 | 33 | 33 | 26 | 26 | 21 | 4 |
| Solaris Urbino 12 | 23 | 0 | 23 | 0 | 10 | 21 | 21 | 22 | 21 | 16 | 0 |
| Solaris Urbino 12 [E] | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Jelcz M121 | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jelcz Mastero | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 | 3 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Ursus City Smile 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Michalczewski | 29 | 0 | 29 | 0 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 |
| Scania CityWide [G] | 29 | 0 | 29 | 0 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 |
| Mobilis | 169 | 54 | 61 | 54 | 169 | 169 | 169 | 169 | 169 | 169 | 169 |
| Solaris Urbino 8.9LE | 54 | 54 | 0 | 0 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 |
| Solaris Urbino 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mercedes Conecto | 54 | 0 | 0 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 |
| MAN Lion's City [H] | 61 | 0 | 61 | 0 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 |
| PKS Grodzisk Maz. | 54 | 0 | 54 | 0 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 |
| Solaris Urbino 12 | 49 | 0 | 49 | 0 | 49 | 49 | 49 | 49 | 49 | 49 | 49 |
| MAN Lion's City [B] | 5 | 0 | 5 | 0 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| autobusy łącznie | 1864 | 164 | 556 | 1144 | 1671 | 1862 | 1861 | 1853 | 1855 | 1599 | 1445 |
| udział kategorii w ogólnej liczbie taboru | 8,80% | 29,83% | 61,37% | 89,65% | 99,89% | 99,84% | 99,41% | 99,52% | 85,78% | 77,52% | |

100% autobusów obsługujących linie miejskie jest niskopodłogowa lub niskowięciowa i posiada wyświetlacze zewnętrzne

Operatorzy obsługujący linie na zlecenie ZTM nie posiadają pojazdów MINI (do 50 miejsc)

34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe

| | łącznie wagonów | wagon pojedyncze | wagon (składy) dwukierunkowe | wagon (składy) z niską podłogą | wagon (składy) wyposażone w klimatyzację | wagon (składy) z wyświetlaczami elektronicznymi | | wagon (składy) z informacją głosową | wagon (składy) z przyciskami otw. drzwi przez pasażera | wagon (skład) z monitoringiem | wagon (składy) z systemem liczenia pasażerów | |
|---------------------|-----------------|------------------|------------------------------|--------------------------------|--|---|-------|-------------------------------------|--|-------------------------------|--|-----|
| | | | | | | wewn. | zewn. | | | | | |
| TW [E] | 726 | 415 | 56 | 311 | 283 | 524 | 440 | 407 | 440 | 719 | 275 | 120 |
| 105N * | 385 | 385 | 0 | 0 | 2 | 200 | 99 | 66 | 99 | 378 | 0 | 0 |
| 123N | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 | 15 | 30 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 112N *** | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 116N *,***,**** | 29 | 0 | 0 | 29 | 0 | 29 | 29 | 29 | 29 | 0 | 0 | 0 |
| 120N ** | 15 | 0 | 0 | 15 | 15 | 14 | 15 | 15 | 15 | 15 | 0 | 0 |
| 120Na „Swing” ** | 180 | 0 | 0 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 40 | 40 |
| 120NaDuo „Swing” ** | 6 | 0 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 128N Duo „Jazz” *** | 50 | 0 | 50 | 50 | 49 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| 134N *** | 30 | 0 | 0 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| MW [E] | 450 | 240 | 75 | 450 | 0 | 0 | 390 | 246**** | 450 | 210 | 450 | 0 |
| seria „81”** | 132 | 132 | 22 | 132 | 0 | 0 | 72 | 0 | 132 | 0 | 132 | 0 |
| Alstom Metropolis | 108 | 108 | 18 | 108 | 0 | 0 | 108 | 36 | 108 | 0 | 108 | 0 |
| Siemens Inspiro | 210 | 0 | 35 | 210 | 0 | 0 | 210 | 210 | 210 | 210 | 210 | 0 |
| SKM [E] | 154 | 0 | 28 | 154**** | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 19 | 19 |
| Newag 14WE | 6 | 0 | 2 | 6 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 |
| Newag 19WE | 16 | 0 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Newag 35WE „Impuls” | 54 | 0 | 9 | 54 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| Pesa 27WE „EH” | 78 | 0 | 13 | 78 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 6 |

* łącznie wszystkie odmiany

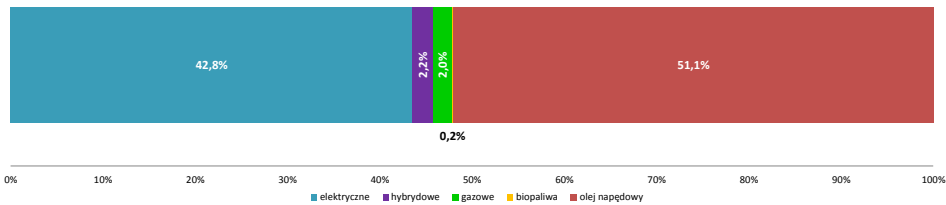
** Skład przegubowy 30-31 m. porównywalny jest pojemnością z dwoma wagonami pojedynczymi, wysokopodłogowymi

Skład przegubowy 19m odpowiada pojemnością jednemu wagonowi pojedynczemu. Skład przegubowy 22m odpowiada pojemnością ok. 1,5 wagonu pojedynczego

**** wagony czolowe

***** wysokość podłogi uzależniona jest od typu peronu

Tabor komunikacji miejskiej w sieci WTP - udział pojazdów (wagonów) wg źródła napędu



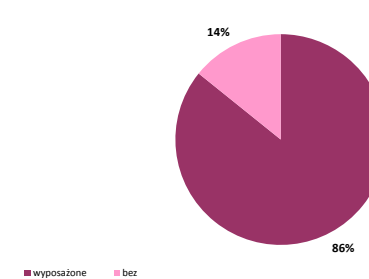
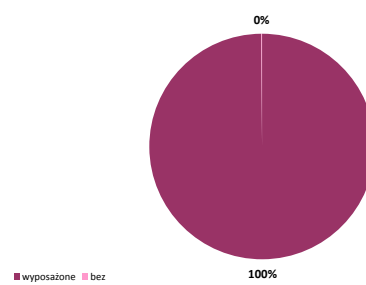
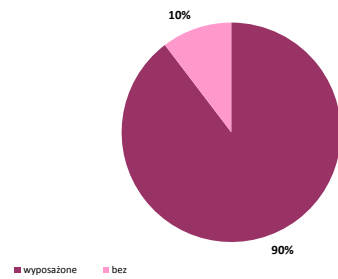
Wyposażenie pojazdów:

klimatyzacja

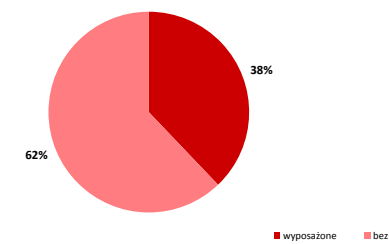
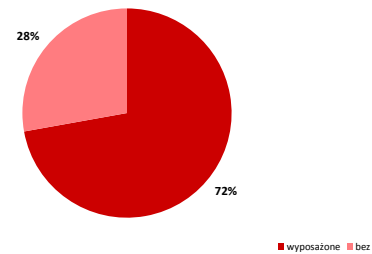
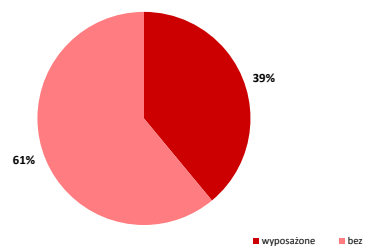
biletomaty

monitoring

Autobusy

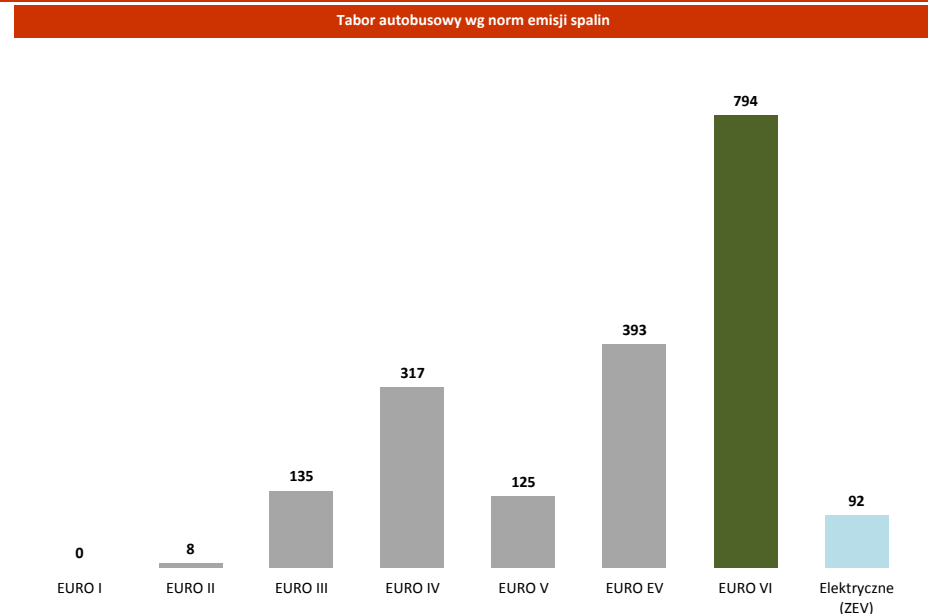


Tramwaje



Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

| 35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin | | | | | | | | |
|--|---------------------|----------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| operator | norma emisji spalin | | | | | | | bezemisyjne |
| | EURO I | EURO II | EURO III | EURO IV | EURO V | EURO EV | EURO VI | ZEV |
| Miejskie Zakłady Autobusowe | 0 | 3 | 134 | 314 | 125 | 379 | 390 | 90 |
| <i>w tym napęd gazowy (LNG)</i> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 35 | -- |
| <i>w tym napęd gazowy (CNG)</i> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 110 | -- |
| <i>w tym napęd hybrydowy</i> | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | -- |
| Arriva | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 142 | 0 |
| <i>w tym napęd gazowy (CNG)</i> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 54 | -- |
| <i>w tym napęd hybrydowy</i> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | -- |
| KM Łomianki | 0 | 5 | 1 | 3 | 0 | 14 | 10 | 2 |
| Michalczewski | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 29 | 0 |
| <i>w tym napęd gazowy (CNG)</i> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 29 | -- |
| Mobilis | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 169 | 0 |
| <i>w tym napęd hybrydowy</i> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 61 | -- |
| PKS Grodzisk Mazowiecki | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 54 | 0 |
| <i>w tym biopaliwa</i> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | -- |
| łącznie | 0 | 8 | 135 | 317 | 125 | 393 | 794 | 92 |



| 36. Tabor szynowy w latach 2012-2020 | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | Dostawy | | | | | | | | |
| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| tramwaje | 55 | 36 | 0 | 80 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| metro | 0 | 18 | 192 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| kolej (SKM) | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kasacje (skreślenia ze stanu) | | | | | | | | | |
| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| tramwaje | 128 | 36 | 2 | 81 | 26 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| metro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| kolej (SKM) | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| 37. Tabor autobusowy w latach 2016-2020 | | | | | | | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|
| operator | Dostawy | | | | | Kasacje | | | | |
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| MZA | 40 | 90 | 10 | 100 | 70 | 26 | 64 | 56 | 11 | 56 |
| Arriva | 54 | 0 | 34 | 54 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Europa Express | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 29 | 0 | 0 |
| KM Łomianki | 0 | 10 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Michalczewski | 0 | 0 | 29 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mobilis | 108 | 0 | 61 | 0 | 0 | 0 | 31 | 54 | 0 | 0 |
| PKS Grodzisk Maz. | 0 | 54 | 0 | 0 | 0 | 54 | 54 | 0 | 0 | 0 |
| niekomunalni operatorzy razem | 165 | 64 | 124 | 56 | 0 | 54 | 85 | 83 | 0 | 0 |
| łącznie | 205 | 154 | 134 | 156 | 70 | 80 | 149 | 139 | 11 | 56 |

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|------|-------|------|------|-------|-------|------|------|------|------|
| autobusy | | | | | | | | | | |
| stan inwentarzowy | 1941 | 1859 | 1688 | 1735 | 1838 | 1785 | 1813 | 1831 | 1851 | 1864 |
| udział % dostaw do stanu inwentarzowego | 7,7% | 11,0% | 6,2% | 2,1% | 3,0% | 11,5% | 8,5% | 7,3% | 8,4% | 3,8% |
| tramwaje* | | | | | | | | | | |
| stan inwentarzowy | 825 | 762 | 763 | 761 | 761 | 735 | 731 | 729 | 726 | 726 |
| udział % dostaw do stanu inwentarzowego | 3,8% | 7,2% | 4,7% | 0,0% | 10,5% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |

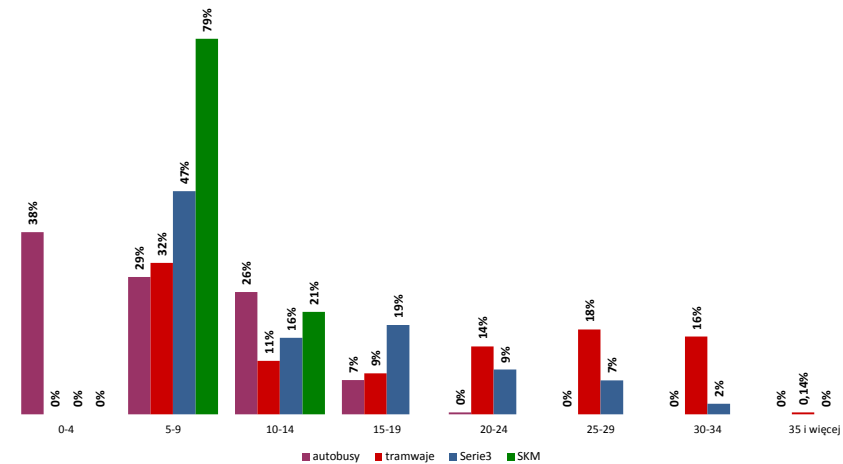
*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

39. Tabor w przedziałach wiekowych

| wiek taboru (w latach) | autobusy | | tramwaje | | metro | | SKM | |
|---------------------------|------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|------------|---------------|
| | liczba | % | liczba | % | liczba | % | liczba | % |
| 0-4 | 711 | 38,1% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| 5-9 | 536 | 28,8% | 230 | 31,7% | 210 | 46,7% | 22 | 78,6% |
| 10-14 | 477 | 25,6% | 81 | 11,2% | 72 | 16,0% | 6 | 21,4% |
| 15-19 | 133 | 7,1% | 62 | 8,5% | 84 | 18,7% | | |
| 20-24 | 7 | 0,4% | 103 | 14,2% | 42 | 9,3% | | |
| 25-29 | 0 | 0,0% | 129 | 17,8% | 32 | 7,1% | | |
| 30-34 | 0 | 0,0% | 118 | 16,3% | 10 | 2,2% | | |
| 35 i więcej | 0 | 0,0% | 3 | 0,4% | | 0,0% | | |
| średni wiek taboru | 7,4 | 100,0% | 18,3 | 100,0% | 12,6 | 100,0% | 9,4 | 100,0% |

stan na 31.07.2020

Tabor w przedziałach wiekowych - udział procentowy



40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru

| operator | opis dostawy / status dostawy | liczba pojazdów | uwagi |
|-----------------------------|--|-----------------|--------------------------|
| Miejskie Zakłady Autobusowe | Solaris Urbino 18 (elektryczny) / dostawa w toku | 130 | autobusy fabrycznie nowe |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

stan na 31.07.2020

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

| lp. | parking | data uruchomienia | łącznie liczba miejsc dla samochodów | liczba miejsc ogólnodostępnych | liczba miejsc specjalnych* | liczba miejsc do ładowania pojazdów elektrycznych | liczba miejsc dla rowerów |
|----------------|-------------------|-------------------|--------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|---|---------------------------|
| 1. | Metro Marymont | 2007-04-11 | 405 | 394 | 11 | 0 | 28 |
| 2. | Polczyńska | 2007-05-23 | 500 | 424 | 76 | 0 | 20 |
| 3. | Metro Wilanowska | 2008-01-02 | 280 | 274 | 6 | 0 | 40 |
| 4. | Metro Młociny | 2008-10-25 | 1 010 | 983 | 27 | 4 | 208 |
| 5. | Anin SKM | 2009-11-16 | 83 | 80 | 3 | 0 | 100 |
| 6. | Metro Ursynów | 2009-12-11 | 166 | 159 | 7 | 0 | 100 |
| 7. | Metro Młociny II | 2010-10-25 | 72 | 72 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Al.Krakowska | 2011-08-28 | 415 | 400 | 15 | 4 | 100 |
| 9. | Wawer SKM | 2012-01-30 | 149 | 145 | 4 | 0 | 144 |
| 10. | Metro Imielin | 2012-02-01 | 236 | 236 | 0 | 0 | 0 |
| 11. | Ursus Niedźwiadek | 2012-05-28 | 345 | 334 | 11 | 4 | 24 |
| 12. | Wawrzyszew | 2014-01-07 | 80 | 78 | 2 | 0 | 0 |
| 13. | Warszawa Stadion | 2015-03-06 | 110 | 110 | 0 | 0 | 0 |
| 14. | Metro Stokłosy | 2015-04-01 | 393 | 386 | 7 | 2 | 20 |
| 15. | Metro Młociny III | 2018-02-19 | 157 | 148 | 9 | 2 | 24 |
| 16. | Metro Młociny IV | 2018-07-02 | 254 | 249 | 5 | 0 | 0 |
| łącznie | | | 4655 | 4472 | 183 | 16 | 808 |

* - miejsca specjalne obejmują miejsca dla niepełnosprawnych, do ładowania pojazdów elektrycznych, dla obsługi parkingu oraz służb interwencyjnych

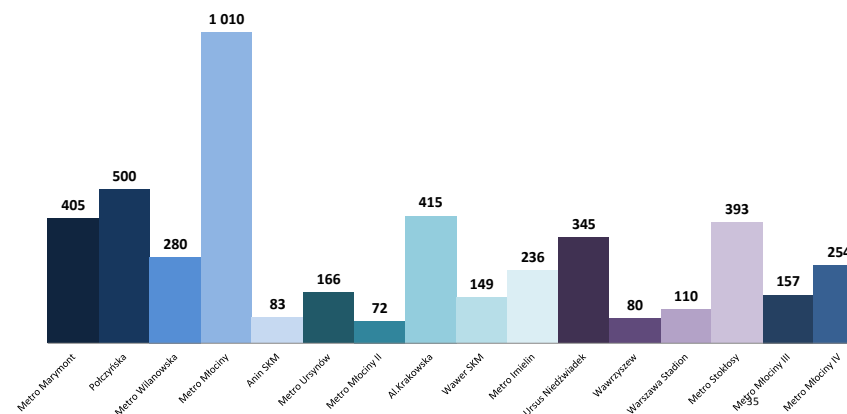
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

| lp. | parking | maksymalne zapolenie | | | średnie zapolenie w DP | | | |
|----------------|-------------------|----------------------|-----------------|---------------|------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | | liczba dni | liczba pojazdów | % napienienia | o godz. 6.00 [%] | o godz. 10.00 [%] | o godz. 13.00 [%] | o godz. 20.00 [%] |
| dni powszednie | | | | | | | | |
| 1. | Metro Marymont | 1 | 196 | 48,40% | 3,37% | 37,22% | 39,10% | 3,86% |
| 2. | Polczyńska | 1 | 78 | 15,60% | 0,59% | 8,70% | 9,17% | 0,50% |
| 3. | Metro Wilanowska | 1 | 171 | 61,07% | 7,41% | 52,68% | 55,58% | 7,48% |
| 4. | Metro Młociny | 1 | 366 | 35,25% | 3,55% | 27,88% | 29,16% | 3,91% |
| 5. | Anin SKM | 1 | 11 | 13,25% | 0,63% | 5,75% | 5,55% | 0,26% |
| 6. | Metro Ursynów | 1 | 63 | 37,95% | 1,39% | 15,32% | 15,56% | 1,57% |
| 7. | Metro Młociny II | 22 | 72 | 100,00% | 56,34% | 98,85% | 98,91% | 55,56% |
| 8. | Al.Krakowska | 1 | 134 | 32,29% | 3,11% | 20,64% | 21,92% | 2,21% |
| 9. | Wawer SKM | 1 | 40 | 26,85% | 1,49% | 18,33% | 20,90% | 2,25% |
| 10. | Metro Imielin | 1 | 51 | 21,61% | -- | 10,84% | 12,63% | -- |
| 11. | Ursus Niedźwiadek | 3 | 189 | 54,78% | 50,27% | 48,06% | 48,24% | 51,63% |
| 12. | Wawrzyszew | 9 | 78 | 97,50% | -- | 81,61% | 75,00% | 14,75% |
| 13. | Warszawa Stadion | 2 | 110 | 100,00% | -- | 80,23% | 74,96% | -- |
| 14. | Metro Stokłosy | 1 | 52 | 13,23% | 0,78% | 8,83% | 10,00% | 1,25% |
| 15. | Metro Młociny III | 1 | 63 | 40,13% | 1,66% | 30,10% | 33,31% | 5,62% |
| 16. | Metro Młociny IV | 3 | 249 | 98,03% | 4,55% | 67,43% | 68,41% | 10,30% |

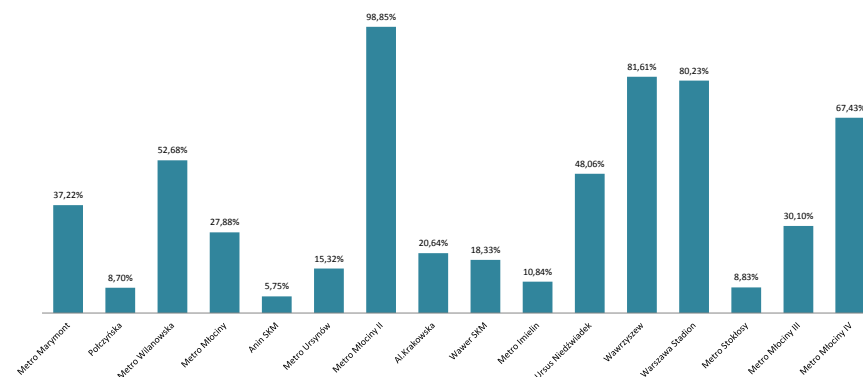
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

| lp. | parking | maksymalne zapolenie | | | średnie zapolenie w DP | | | |
|----------------|-------------------|----------------------|----------------|---------------|------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | | liczba dni | liczba rowerów | % napienienia | o godz. 6.00 [%] | o godz. 10.00 [%] | o godz. 13.00 [%] | o godz. 20.00 [%] |
| dni powszednie | | | | | | | | |
| 1. | Metro Marymont | 2 | 7 | 25,00% | 4,40% | 13,10% | 12,95% | 5,36% |
| 2. | Polczyńska | 1 | 5 | 25,00% | 10,33% | 10,79% | 11,67% | 10,00% |
| 3. | Metro Wilanowska | 2 | 26 | 65,00% | 30,50% | 46,59% | 51,31% | 32,63% |
| 4. | Metro Młociny | 1 | 28 | 13,46% | 3,76% | 8,63% | 9,43% | 4,81% |
| 5. | Anin SKM | 2 | 17 | 17,00% | 9,75% | 12,88% | 14,09% | 13,29% |
| 6. | Metro Ursynów | 4 | 9 | 9,00% | 3,80% | 7,33% | 7,64% | 6,40% |
| 7. | Al.Krakowska | 1 | 16 | 16,00% | 5,45% | 8,82% | 11,57% | 5,91% |
| 8. | Wawer SKM | 1 | 13 | 9,03% | 1,50% | 3,92% | 4,72% | 1,84% |
| 9. | Ursus Niedźwiadek | 1 | 47 | 195,83% | 178,33% | 178,57% | 172,69% | 184,38% |
| 10. | Metro Stokłosy | 5 | 5 | 25,00% | 15,00% | 19,17% | 17,78% | -- |
| 11. | Metro Młociny III | 1 | 16 | 66,67% | 17,75% | 39,67% | 44,20% | 23,01% |

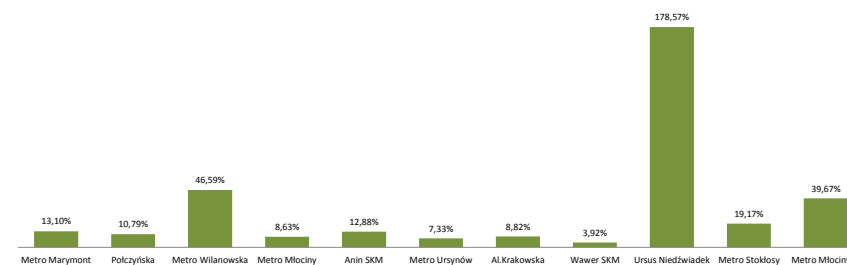
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - samochody



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach

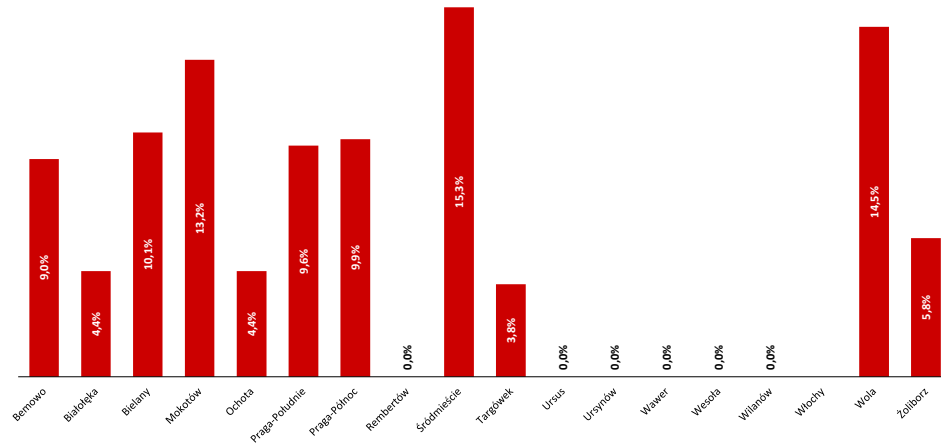
| lp. | dzielnice | liczba zespołów przystankowych | ogólna liczba przystanków | liczba przystanków | | | liczba przystanków wyposażonych w wiaty | | | liczba przystanków wyposażonych w ławki | | |
|-------|----------------|--------------------------------|---------------------------|--------------------|--------------|----------|---|------------|----------|---|------------|----------|
| | | | | autobusowych | tramwajowych | aut-tram | autobusowe | tramwajowe | aut-tram | autobusowe | tramwajowe | aut-tram |
| 1. | Bemowo | 66 | 209 | 158 | 51 | 0 | 120 | 33 | 0 | 35 | 18 | 0 |
| 2. | Białołęka | 174 | 414 | 396 | 18 | 0 | 200 | 16 | 0 | 150 | 1 | 0 |
| 3. | Bielany | 84 | 275 | 223 | 52 | 0 | 141 | 37 | 0 | 111 | 19 | 0 |
| 4. | Mokotów | 140 | 447 | 385 | 62 | 0 | 290 | 48 | 0 | 127 | 27 | 0 |
| 5. | Ochota | 55 | 157 | 123 | 34 | 0 | 94 | 16 | 0 | 53 | 23 | 0 |
| 6. | Praga-Południe | 99 | 311 | 261 | 50 | 0 | 191 | 35 | 0 | 101 | 23 | 0 |
| 7. | Praga-Północ | 46 | 170 | 112 | 51 | 7 | 64 | 36 | 6 | 43 | 25 | 6 |
| 8. | Rembertów | 46 | 99 | 99 | 0 | 0 | 49 | 0 | 0 | 47 | 0 | 0 |
| 9. | Śródmieście | 92 | 345 | 274 | 67 | 4 | 202 | 56 | 4 | 110 | 39 | 2 |
| 10. | Targówek | 88 | 232 | 216 | 16 | 0 | 144 | 14 | 0 | 70 | 14 | 0 |
| 11. | Ursus | 55 | 138 | 138 | 0 | 0 | 80 | 0 | 0 | 53 | 0 | 0 |
| 12. | Ursynów | 101 | 248 | 248 | 0 | 0 | 193 | 0 | 0 | 56 | 0 | 0 |
| 13. | Wawer | 155 | 347 | 347 | 0 | 0 | 162 | 0 | 0 | 154 | 0 | 0 |
| 14. | Wesoła | 34 | 80 | 80 | 0 | 0 | 55 | 0 | 0 | 22 | 0 | 0 |
| 15. | Wilanów | 48 | 111 | 111 | 0 | 0 | 61 | 0 | 0 | 40 | 0 | 0 |
| 16. | Włochy | 67 | 171 | 171 | 0 | 0 | 99 | 0 | 0 | 52 | 0 | 0 |
| 17. | Wola | 85 | 295 | 211 | 75 | 9 | 142 | 53 | 6 | 74 | 40 | 2 |
| 18. | Żoliborz | 28 | 122 | 92 | 30 | 0 | 68 | 21 | 0 | 29 | 12 | 0 |
| razem | | 1463 | 4171 | 3645 | 506 | 20 | 2355 | 365 | 16 | 1327 | 241 | 10 |

Podsumowanie

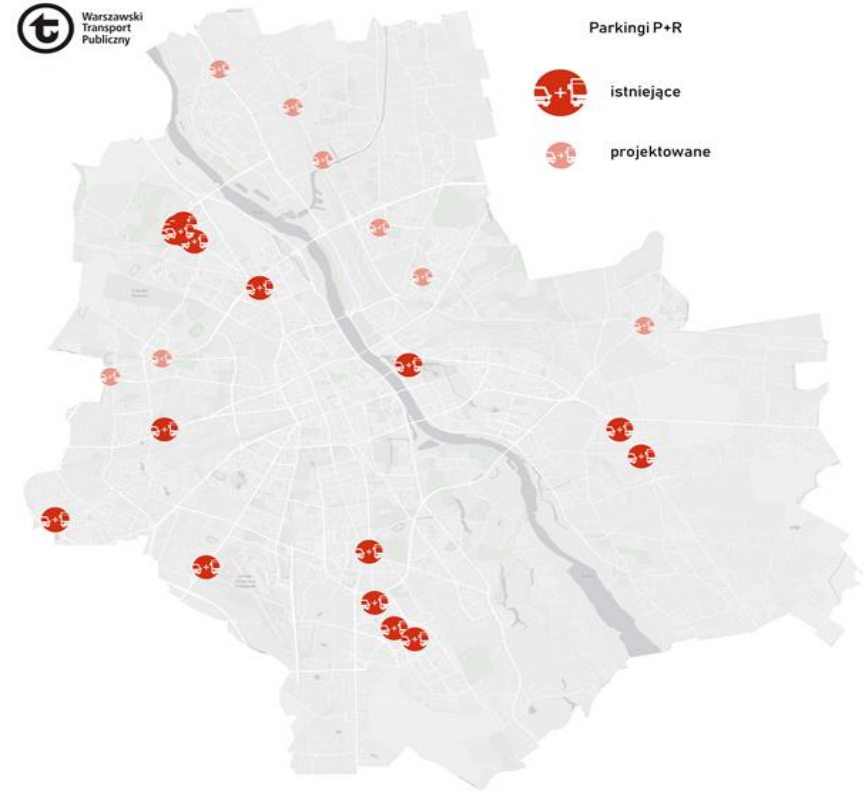
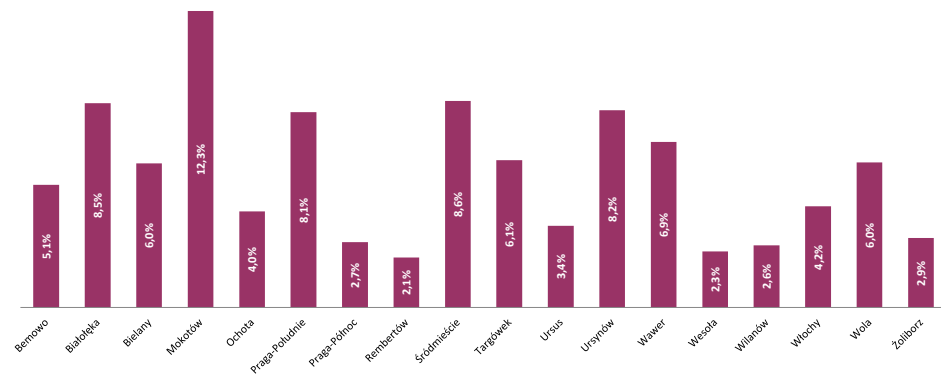
| | liczba zespołów przystankowych | ogólna liczba przystanków | liczba przystanków autobusowych | liczba przystanków tramwajowych | liczba przystanków wyposażonych w wiaty | liczba przystanków wyposażonych w ławki |
|---------------------|--------------------------------|---------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---|---|
| łącznie w sieci ZTM | 2678 | 6463 | 5937 | 506 | 3907 | 1849 |

| gminy | liczba zespołów przystankowych | ogólna liczba przystanków | liczba przystanków wyposażonych w wiaty | liczba przystanków wyposażonych w ławki |
|----------------------|--------------------------------|---------------------------|---|---|
| Chyńców | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Czosnów | 16 | 33 | 18 | 1 |
| Góra Kalwaria | 47 | 90 | 35 | 0 |
| Halinów | 8 | 14 | 12 | 0 |
| Izabelin | 20 | 37 | 24 | 7 |
| Jabłonna | 32 | 63 | 36 | 4 |
| Józefów | 13 | 26 | 23 | 1 |
| Kampinos | 5 | 8 | 7 | 0 |
| Karczew | 2 | 4 | 3 | 2 |
| Kobyłka | 25 | 48 | 3 | 20 |
| Konstancin-Jeziorna | 101 | 204 | 115 | 11 |
| Legionowo | 35 | 77 | 27 | 31 |
| Leszno | 17 | 32 | 22 | 0 |
| Lesznowola | 67 | 143 | 66 | 19 |
| Łomianki | 40 | 70 | 46 | 7 |
| Marki | 30 | 61 | 25 | 4 |
| Michałowice | 5 | 11 | 9 | 2 |
| Nadarzyn | 39 | 55 | 34 | 7 |
| Nieporęt | 64 | 126 | 70 | 9 |
| Nowy Dwór Mazowiecki | 10 | 18 | 13 | 4 |
| Otwock | 44 | 78 | 57 | 10 |
| Ożarów Mazowiecki | 47 | 89 | 64 | 4 |
| Piaseczno | 135 | 254 | 125 | 34 |
| Piastów | 8 | 15 | 11 | 2 |
| Prażmów | 31 | 41 | 26 | 0 |
| Pruszków | 6 | 11 | 4 | 4 |
| Radzymin | 43 | 80 | 24 | 11 |
| Raszyn | 39 | 72 | 52 | 2 |
| Stare Babice | 56 | 113 | 65 | 8 |
| Sulejówek | 40 | 68 | 18 | 5 |
| Wiązowna | 43 | 84 | 40 | 1 |
| Wieliszew | 42 | 77 | 41 | 5 |
| Wołomin | 53 | 95 | 21 | 25 |
| Ząbki | 22 | 41 | 31 | 17 |
| Zielonka | 30 | 54 | 4 | 14 |
| razem | 1215 | 2292 | 1171 | 271 |

Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



Udział przystanków autobusowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



45. Porozumienia międzygminne oraz umowy

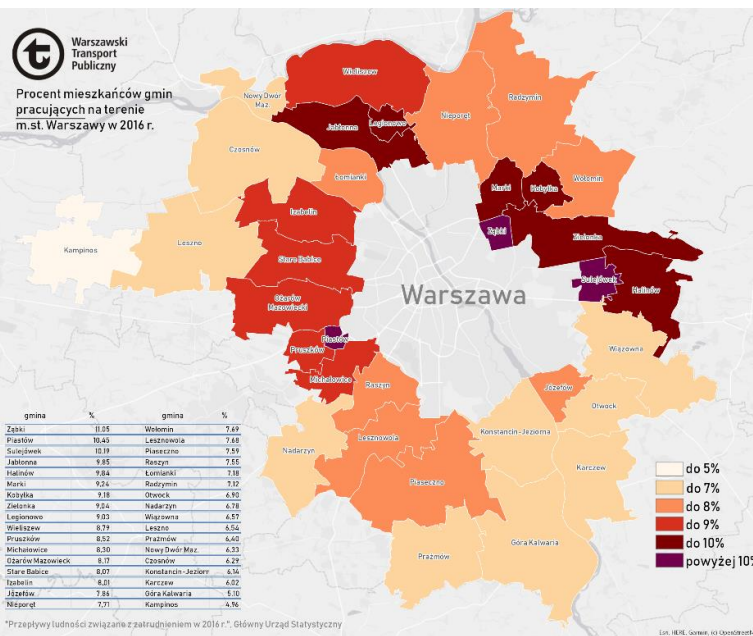
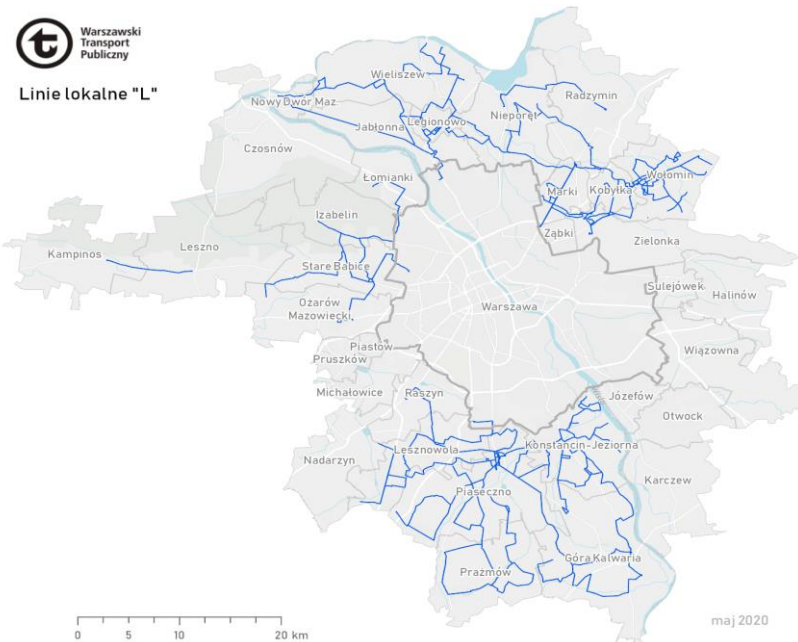
| gmina | liczba mieszkańców* | pow. gminy [km²]** | rodzaj funkcjonującej komunikacji | | | średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień w zł/os.*** |
|-------------------------|---------------------|--------------------|-----------------------------------|---------------|-------|---|
| | | | Linie BUS 7xx-8xx, N-x | Linie BUS L-x | Kolej | |
| 1. Chynów | 9 846 | 134,99 | | x | | - |
| 2. Czosnów | 9 991 | 128,45 | x | | | 5,18 |
| 3. Góra Kalwaria | 27 063 | 144,12 | x | x | | 1,32 |
| 4. Halinów | 16 336 | 63,09 | x | | | 2,27 |
| 5. Izabelin | 10 572 | 65,01 | x | x | | 17,09 |
| 6. Jabłonna | 19 659 | 64,80 | x | x | | 4,11 |
| 7. Józefów | 20 724 | 23,91 | x | | x | 1,32 |
| 8. Kampinos | 4 347 | 84,60 | | x | | - |
| 9. Karczew | 15 899 | 81,50 | | x | | 0,21 |
| 10. Kobylka | 24 414 | 19,64 | x | x | | 0,45 |
| 11. Konstancin-Jeziorna | 24 726 | 78,58 | x | x | | 15,59 |
| 12. Legionowo | 53 886 | 13,54 | x | x | x | 12,01 |
| 13. Leszno | 10 207 | 125,08 | x | x | | 8,60 |
| 14. Lesznówola | 28 500 | 69,30 | x | x | x | 7,73 |
| 15. Łomianki | 27 203 | 38,83 | x | x | | 19,59 |
| 16. Marki | 35 461 | 26,15 | x | x | | - |
| 17. Michałowice | 18 321 | 34,73 | x | | x | 1,10 |
| 18. Nadarzyn | 14 032 | 73,45 | x | | | 8,93 |
| 19. Nieporęt | 14 687 | 96,04 | x | x | | 12,50 |
| 20. Nowy Dwór Maz. | 28 679 | 28,21 | | x | | - |
| 21. Otwock | 44 635 | 47,31 | x | x | x | 11,01 |
| 22. Ożarów Maz. | 25 440 | 71,27 | x | x | x | 19,66 |
| 23. Piaseczno | 85 226 | 128,26 | x | x | x | 5,79 |
| 24. Piastów | 22 679 | 5,76 | x | | x | 11,14 |
| 25. Prąmów | 11 199 | 86,47 | | x | | - |
| 26. Pruszków | 62 317 | 19,19 | x | x | x | 4,27 |
| 27. Radzymin | 27 504 | 129,46 | x | x | | 7,82 |
| 28. Raszyn | 21 845 | 43,91 | x | x | | 10,33 |
| 29. Stare Babice | 19 279 | 63,42 | x | x | | 12,80 |
| 30. Sulejów | 19 838 | 19,31 | x | x | x | 13,04 |
| 31. Wiązowna | 13 108 | 102,12 | x | x | | 11,17 |
| 32. Wieliszew | 15 228 | 106,09 | | x | x | 3,23 |
| 33. Wołomin | 51 884 | 61,66 | x | x | x | 0,25 |
| 34. Ząbki | 37 818 | 10,98 | x | | x | 5,70 |
| 35. Zielonka | 17 560 | 79,48 | x | x | x | 0,35 |
| 36. Powiat Wołomin | 249 299 | 953,56 | | | x | 2,87 |

Kolej = Koleje Mazowieckie, Szybka Kolej Miejska lub Warszawska Kolej Dojazdowa

*] źródło: GUS wg stanu na 31.12.2019 r. w przeliczeniu na 01.01.2020 r.

**] źródło: GUS, Powierzchnia wg podziału terytorialnego na 01.01.2020 r.

***] wg stanu na 31.03.2019



*Przeplwy ludności związane z zatrudnieniem w 2016 r., Główny Urząd Statystyczny

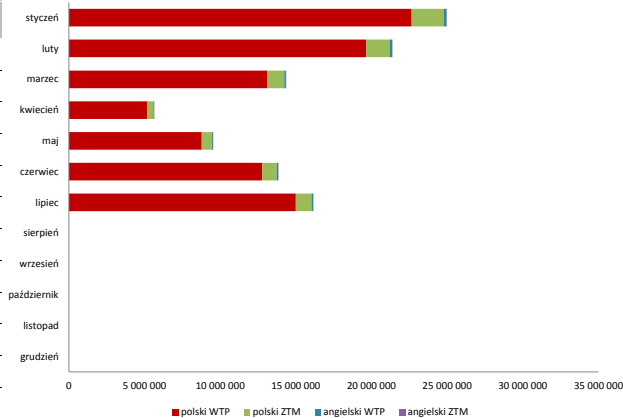
Źródło: MRE, GUS, GUS, GUS, GUS, GUS

Część VII. Internet i media społecznościowe

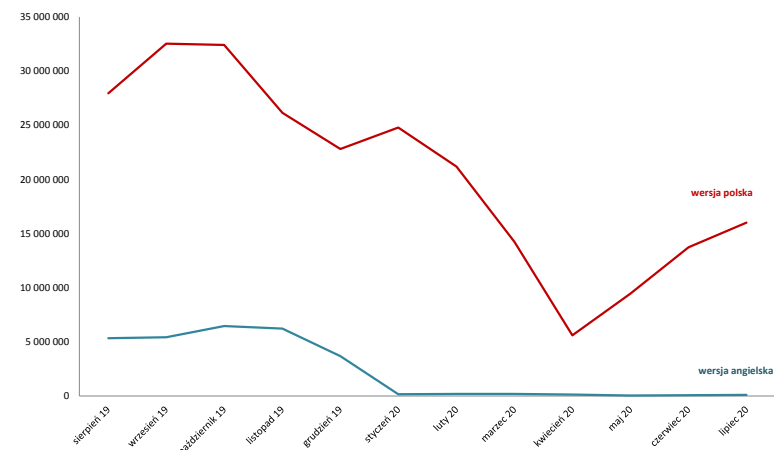
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl

Łączna liczba wyświetleń w 2020 r. w języku:

| | polskim | | angielskim | |
|-------------|------------|-----------|------------|--------|
| | WTP | ZTM | WTP | ZTM |
| styczeń | 22 655 602 | 2 125 174 | 170 287 | 22 074 |
| luty | 19 637 124 | 1 551 746 | 166 567 | 15 699 |
| marzec | 13 097 604 | 1 133 751 | 106 335 | 10 558 |
| kwiecień | 5 147 178 | 441 759 | 34 335 | 3 129 |
| maj | 8 772 313 | 686 951 | 56 659 | 4 555 |
| czerwiec | 12 777 135 | 947 123 | 93 201 | 7 621 |
| lipiec | 14 982 310 | 1 034 855 | 116 954 | 9 382 |
| sierpień | | | | |
| wrzesień | | | | |
| październik | | | | |
| listopad | | | | |
| grudzień | | | | |



Liczba wyświetleń stron WTP i ZTM (łącznie) w ostatnich 12 miesiącach



| | w miesiącu | | w 2020 r. | |
|---------------------------------------|------------|---------|------------|---------|
| | data | liczba | data | liczba |
| Największa dzienna liczba wyświetleń | 2020-07-06 | 561 041 | 2020-01-07 | 909 611 |
| Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń | 2020-07-19 | 411 537 | 2020-03-28 | 18 355 |

47. Statystyki portali społecznościowych

Facebook

| | Liczba osób śledzących profil | | zasięg postów profilu ZTM | | Największy dzienny zasięg postów | | Najmniejszy dzienny zasięg postów | |
|-------------|-------------------------------|--------|---------------------------|-----------|----------------------------------|---------|-----------------------------------|---------|
| | liczba | zmiana | zasięg | zmiana | data | wartość | data | wartość |
| | | | | | | | | |
| styczeń | ↓ | 39 186 | ↓ | 707 770 | 2020-01-30 | 116 545 | 2020-01-04 | 4 664 |
| luty | ↑ | 39 430 | ↓ | 464 961 | 2020-02-04 | 92 923 | 2020-02-24 | 3 847 |
| marzec | → | 42 158 | ↑ | 1 392 995 | 2020-03-16 | 327 403 | 2020-03-15 | 5 913 |
| kwiecień | ↑ | 42 326 | ↓ | 423 037 | 2020-04-03 | 28 213 | 2020-04-13 | 3 423 |
| maj | ↑ | 43 372 | ↓ | 423 037 | 2020-05-11 | 33 977 | 2020-05-01 | 6 158 |
| czerwiec | ↑ | 45 550 | ↓ | 463 420 | 2020-06-27 | 27 473 | 2020-06-16 | 9 601 |
| lipiec | ↑ | 44 204 | ↑ | 608 065 | 2020-07-07 | 49 092 | 2020-07-13 | 11 097 |
| sierpień | | | | | | | | |
| wrzesień | | | | | | | | |
| październik | | | | | | | | |
| listopad | | | | | | | | |
| grudzień | | | | | | | | |

Twitter

| | Liczba osób śledzących profil | Zasięg postów (tys.) | Wspomnienia profilu (interakcje) | | liczba udostępnień postów | | |
|-------------|-------------------------------|----------------------|----------------------------------|--------|---------------------------|---|-----|
| | | | liczba | zmiana | | | |
| styczeń | ↑ | 23 256 | 705 tys. | ↑ | 1 161 | ↑ | 120 |
| luty | ↑ | 23 336 | 514 tys. | ↑ | 452 | ↓ | 60 |
| marzec | ↑ | 23 868 | 782 tys. | ↓ | 2 498 | ↑ | 285 |
| kwiecień | ↑ | 24 097 | 562 tys. | ↓ | 421 | ↓ | 155 |
| maj | ↑ | 24 026 | 551 tys. | ↓ | 746 | ↓ | 205 |
| czerwiec | ↑ | 24 172 | 707 tys. | ↑ | 1 253 | ↓ | 162 |
| lipiec | ↑ | 24 397 | 633 tys. | ↑ | 2 068 | ↑ | 86 |
| sierpień | | | | | | | |
| wrzesień | | | | | | | |
| październik | | | | | | | |
| listopad | | | | | | | |
| grudzień | | | | | | | |

Youtube

| | liczba nowych subskrybentów profilu ZTM | | (miesięczna) liczba odseton materiałów na profilu |
|-------------|---|--------|---|
| | liczba | zmiana | |
| styczeń | 20 | | 18,6 tys. |
| luty | 27 | | 18,5 tys. |
| marzec | 19 | | 20,7 tys. |
| kwiecień | 15 | | 23,4 tys. |
| maj | 47 | | 41,3 tys. |
| czerwiec | 34 | | 25,9 tys. |
| lipiec | 17 | | 15,2 tys. |
| sierpień | | | |
| wrzesień | | | |
| październik | | | |
| listopad | | | |
| grudzień | | | |

Zastosowane pojęcia

| | |
|--------------------------------------|---|
| I strefa biletowa | fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy, |
| II strefa biletowa | fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą, |
| długość linii | łącna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach, |
| długość tras | łącna długość infrastruktury transportowej (drog lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej |
| linie lokalne | linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM |
| linie strefowe | linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową |
| praca przewozowa | liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów |
| zmiany okresowe | zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych |
| zmiany stałe | zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego |
| przeliczeniowa liczba wagonów | statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów |

Zastosowane skróty

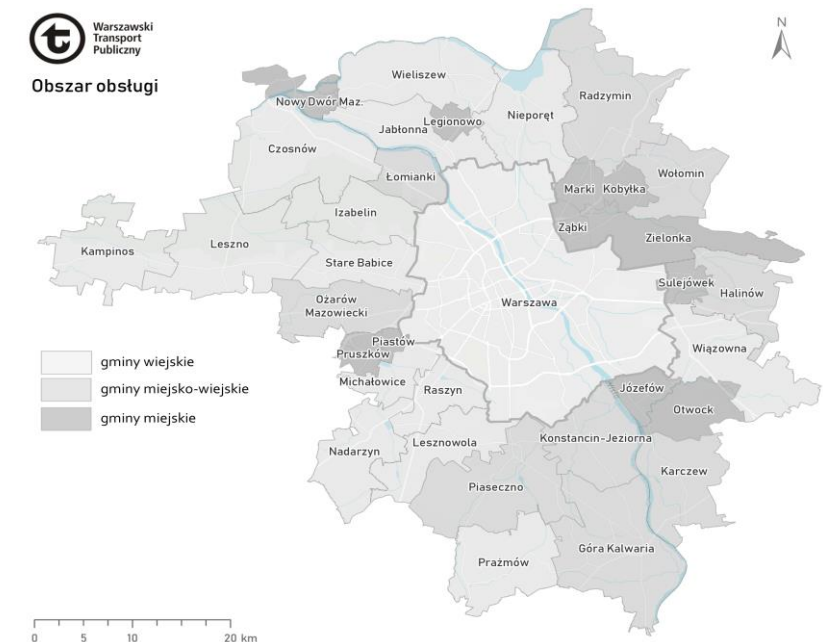
| | |
|---------------|--|
| Bus | komunikacja autobusowa |
| DP | dzień powszedni (od poniedziałku do piątku) |
| DS. | dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta) |
| EEC | Europa Express |
| KM | Koleje Mazowieckie |
| MS | okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt” |
| MW | Metro Warszawskie |
| MZA | Miejskie Zakłady Autobusowe |
| PKB | Pomocnicza Kontrola Biletowa |
| Pockm | „pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie |
| POP | Punkt Obsługi Pasażerów |
| SA | poranny szczyt komunikacyjny |
| SB | popołudniowy szczyt komunikacyjny |
| SKM | Szybka Kolej Miejska |
| SO | sobota |
| Tram | komunikacja tramwajowa |
| TW | Tramwaje Warszawskie |
| WKD | Warszawska Kolej Dojazdowa |
| Wozokm | „wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie |
| TTA | torowisko tramwajowo-autobusowe |

Numeracja linii komunikacyjnych

| rodzaj linii | zakres numeracji | |
|--------------|------------------|--------------------------|
| tramwajowe | 1÷79 | |
| metro | M1, M2 | |
| autobusowe | miejskie dzienne | 100÷999 (bez 700÷899) |
| | strefowe | 700÷899 |
| | lokalne | L-1÷L99 |
| | nocne | N01÷N99 |
| kolejowe | SKM | S1÷S9 |



Obszar obsługi



Szczegółowy opis kar i uchybień -dot. zakładki 8 i 9

| KARY LICZONE W WOZOKM | | | |
|--------------------------------------|-------------------|-----------------------------------|--|
| SYMBOL KARY/UCHYBIENIA | | KATEGORIA KARY/UCHYBIENIA | OPIS KARY/UCHYBIENIA |
| K_5.2.3. | Kara wozokm | zdarzenia rozkładowe | niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe |
| K_KZL | Kara wozokm | zdarzenia rozkładowe | niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe |
| KARY I UCHYBIENIA LICZONE W SZTUKACH | | | |
| U_2) | Uchybienie w szt. | zdarzenia rozkładowe | niewykonanie w części lub w całości kursu |
| U_3) | Uchybienie w szt. | zdarzenia rozkładowe | opóźnienie w kursie |
| U_P | Uchybienie | zdarzenia rozkładowe | opóźnienie, przyspieszenie w kursie |
| U_KNP | Uchybienie w szt. | zdarzenia rozkładowe | niepunktualność kursowania |
| U_KTB | Uchybienie w szt. | zdarzenia rozkładowe | niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem |
| U_RK | Uchybienie w szt. | zdarzenia rozkładowe | niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy |
| U_UT | Uchybienie w szt. | zdarzenia rozkładowe | nieprawidłowa obsługa pasażerów |
| U_W1 | Uchybienie w szt. | zdarzenia rozkładowe | niewykonanie w części lub w całości kursu |
| U_NW | Uchybienie w szt. | niepełnienie obowiązków | nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników |
| U_BS | Uchybienie w szt. | niepełnienie obowiązków | brak możliwości zakupu biletu w pojeździe |
| U_W2 | Uchybienie w szt. | niepełnienie obowiązków | brak włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min. |
| K_KUT | Kara szt. | wykroczenie prowadzącego pojazd | nieprawidłowa obsługa pasażerów |
| K_KWY | Kara szt. | wykroczenie prowadzącego pojazd | nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd |
| K_KZB | Kara szt. | wykroczenie prowadzącego pojazd | zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa |
| U_10) | Uchybienie w szt. | wykroczenie prowadzącego pojazd | nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd |
| U_KWY | Uchybienie w szt. | wykroczenie prowadzącego pojazd | wykroczenia służbowe |
| U_NW_Lki | Uchybienie w szt. | wykroczenie prowadzącego pojazd | nieprawidłowa kontrola biletów |
| U_WY | Uchybienie w szt. | wykroczenie prowadzącego pojazd | wykroczenie służbowe prowadzącego pojazd Operatora |
| U_ST | Uchybienie w szt. | stan techniczny i czystość taboru | niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru |
| U_ST1 | Uchybienie w szt. | stan techniczny i czystość taboru | rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów |
| U_ST2 | Uchybienie w szt. | stan techniczny i czystość taboru | niewłaściwy stan techniczny autobusów |
| U_STM1-MZA | Uchybienie w szt. | stan techniczny i czystość taboru | niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru |
| U_STM2-MZA | Uchybienie w szt. | stan techniczny i czystość taboru | istotne uchybienia w estetyce pojazdu |
| U_OZ | Uchybienie w szt. | informacja pasażerska | niewłaściwe oznakowanie |