



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

INFORMATOR STATYSTYCZNY

MAJ 2020

nr V (314)



Spis treści

tabela	strona
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej	
1. Linie komunikacyjne ZTM	3
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci	3
3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji	4
4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaź miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora	4
5. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaź miejsc w pojazdach linii lokalnych - wg operatora	4
6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki	5
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6
8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego	6
Część II. Realizacja przewozów	
9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu	7
10. Wykonanie zadań rozkładowych	8
11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie	8
Nieprawidłowości i wykonanie zadań przewozowych - wykresy	9
12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM	10
13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM	10
14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM	10
15. Zestawienie liczby zdarzeń	11
16. Akty wandalizmu	11
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
18. Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13
Część III. Działalność handlowa	
19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	14
21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2020 do 2019 - struktura ilościowa [szt.]	15
Porównanie sprzedaży i dynamika sprzedaży biletów w 2020 do 2019 r. - wykresy	15
22. Sprzedaż biletów mobilnych automatami biletowymi - struktura ilościowa [szt.]	16
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)	16
24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	17
25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	18
26. Stacjonarne automaty biletowe	18

tabela		strona
Część III. Działalność handlowa		
27.	Punkty sprzedaży biletów	20
28.	Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	21
29.	Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	21
30.	Skuteczność windykacji	21
31.	Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)	21
32.	Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych	21
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej		
33.	Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]	22
34.	Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	22
	Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy	23
35.	Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	24
36.	Tabor szynowy w latach 2012-2020	24
37.	Tabor autobusowy w latach 2016-2020	24
38.	Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego	25
39.	Tabor w przedziałach wiekowych	25
40.	Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru	25
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca		
41.	Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	26
42.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	26
43.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	26
44.	Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	27
Część VI. Komunikacja w aglomeracji		
45.	Porozumienia międzygminne oraz umowy	29
Część VII. Internet i media społecznościowe		
46.	Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl	30
47.	Statystyki portali społecznościowych	30
Część IX. Słowniczek		
	Słowniczek	31

Informator Statystyczny ZTM

Numer V (314), MAJ 2020

Opracował: ZTM, Dział FA, (22) 45 94 232/268

Stan danych na dzień 31.05.2020 r. chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 30.06.2020 r.

Wylącznie do użytku służbowego. Bez prawa do rozpowszechniania.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii	liczba linii	średnia długość [m]	długość minimalna [m] i linia	kurs	długość maksymalna kursu [m] i linia	rozkładowa liczba kursów*		
tramwajowe	26	13 918	2 693	9	24 593	10	5 769	
metro	2	17 816	12 531	M2	23 100	M1	1 295	
autobusowe	miejskie dzienne	172	12 912	80	175	27 096	142	22 658
	strefowe	35	18 231	684	723	43 104	702	2 236
	lokalne	42	17 104	358	L-7	38 070	L11	1 093
	nocne	41	17 258	60	N32	37 510	N02	687
kolejowe	5	36 047	16 896	S2	49 281	S30	243	
autobusowe dzienne razem	249	13 546	80	175	43 104	702	25 987	
podsumowanie	323	--	60	N32	49 281	S30	33 981	

*-dzienna rozkładowa liczba kursów, nie uwzględniająca kursów dojazdowych i zjazdowych

Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2020-05-28

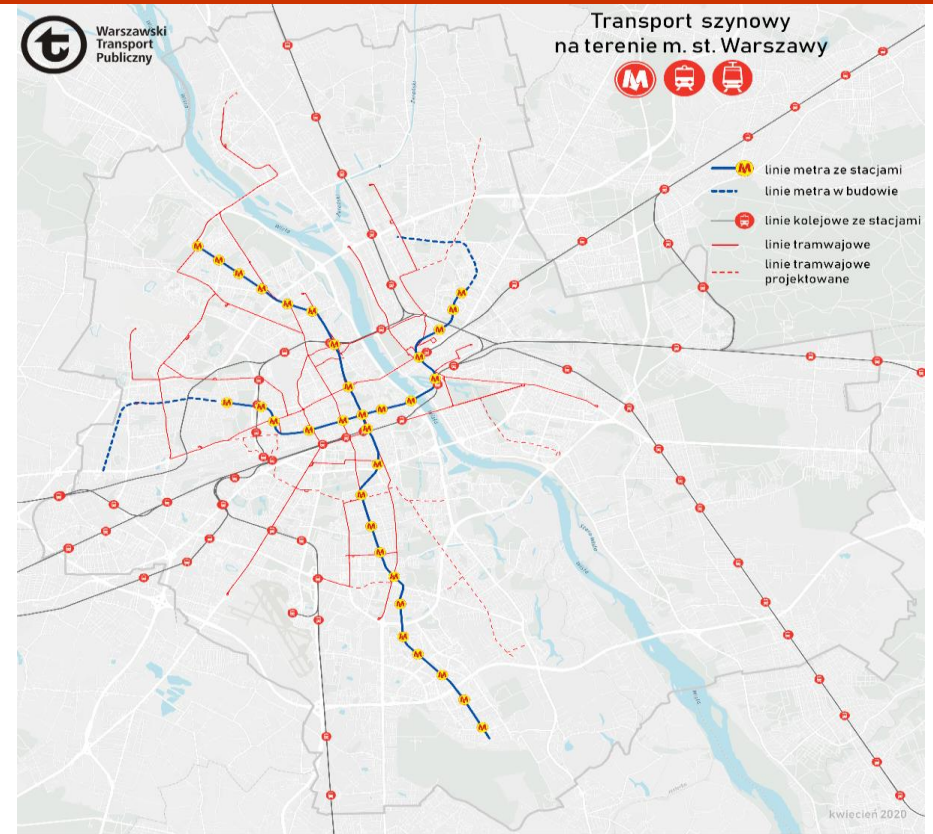
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

rodzaj linii	łączna długość linii ¹		łączna długość sieci ²		gęstość sieci komunikacyjnej ² [km tras na km ²]		
	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	
tramwajowe	376,8	0,0	136	0	0,26	0,00	
metro	35,6	0,0	35,6*	0	0,06	0,00	
kolejowe	117,5	22,6	86	43	0,17	0,02	
autobusowe	miejskie dzienne	2 125,7	81,9	827	82	1,60	0,03
	strefowe	268,4	492,5	108	445	0,21	0,19
	lokalne	5,3	798,6	9	646	0,02	0,27
	nocne	664,7	59,3	480	117	0,93	0,05
autobusowe dzienne razem	2 399,4	1 373,0	845	1 005	1,63	0,42	
łącznie	3 594,0	1 454,9	1 102	1 048	2,13	0,44	

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, wg stanu na dzień 2019-12-12.

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku trakcji autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzła bezkolizyjnego (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdni technicznych. Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.

*- długość linii metra stan na 2020-05-31



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji

okres kursowania	rodzaj traktacji oraz linii	trakcja szynowa			trakcja autobusowa (* liczba brygad)				
		tramwaje	metro	SKM	miejskie dzienne	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne	
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	423	54	20	1335	137	77	--
		wagony	810	324	122				
	pojazdy niskopodlogowe	liczba	245	54	20	1335	137	77	--
		udział %	58%	100%	100%	100%	100%	100%	--
	międzyszczyt	pociągi*	315	33	20	919	84	47	--
		wagony	600	198	122				
	szczyt popołudniowy	pociągi*	423	54	20	1318	140	76	--
		wagony	810	324	122				
	sobota	pociągi*	235	28	15	707	68	27	--
		wagony	434	168	90				
święto	pociągi*	235	25	15	704	68	24	--	
	wagony	434	150	90					
obsługa nocna	dzień powszedni (od pon. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	98	
		wagony	--	--	--				
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	12	--	--	--	101	
		wagony	--	72	--				

stan na 28-31.05.2020

* pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

*) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu:

112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodlogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodlogowego

4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaź miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

Operatorzy linii miejskich	rozkładowy symbol umowy	liczba wozów (wagonów)* na trasie					Podaź miejsc w środkach komunikacji miejskiej (w godz. 7-8)	
		sa	ms/noc**	sb	so	ds.	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc
Tramwaje Warszawskie***		810	600	810	434	434	20 000	95 400
Metro Warszawskie		324	198	324	168	150	21 400	124 100
Szybka Kolej Miejska	R-25	122	122	122	90	90	3 700	12 900
Miejskie Zakłady Autobusowe	MIDI (10 m)	64	48	65	52	52		
	MAXI (12 m)	233	174	239	132	132		
	MEGA (15 i 18 m)	806	521	788	350	350		
	wszystkie typy	1103	743	1092	534	534		
Arriva - MIDI (9 m)	A-29	24	17	24	14	14		
Arriva - MAXI (12 m)	A-12	49	36	49	32	32		
Arriva - MEGA (18 m)	A-38	50	34	49	33	33		
KM Lomianki	A-17	23	15	24	10	10		
Michalczewski	A-64	25	17	25	19	16		
Mobilis - MIDI (9 m)	A-89	48	38	47	33	33		
Mobilis - MAXI (12 m)	A-02	50	35	50	35	35		
Mobilis - MEGA (18 m)	M-78	50	33	49	29	29		
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-12	50	35	49	36	36		
pozostali operatorzy autobusowi miejsca		369	260	366	241	238		
razem operatorzy autobusowi miejsca		1472	1003	1458	775	772		
wszyscy operatorzy miejski łącznie		2 728	1 923	2 714	1 467	1 446	113 200	451 700

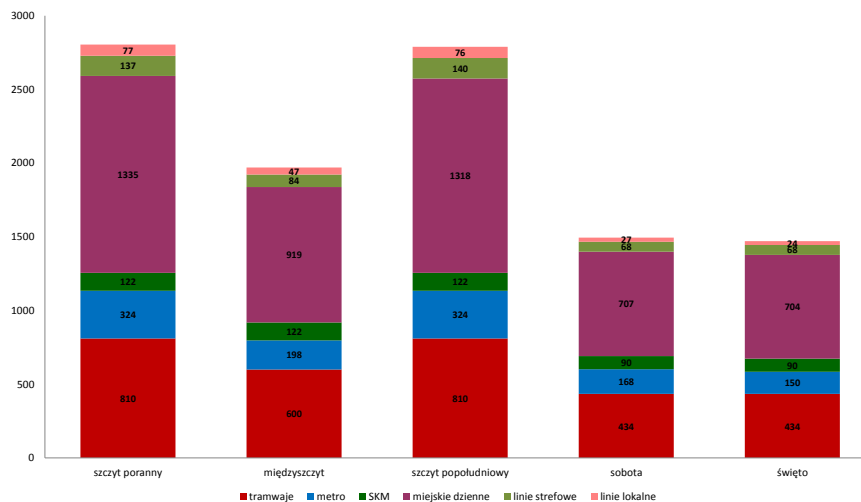
liczba wozów: stan na 28-31.05.2020 pozostałe dane stan na 12.12.2019

*) dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

***) liczba wozów w nocy tylko dla MZA

***) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodlogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodlogowego.

Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji



5. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaź miejsc w pojazdach linii lokalnych - wg operatora

Operatorzy linii lokalnych			liczba wozów (wagonów)* na trasie				
nazwa	obsługiwana gmina	rozkładowy symbol umowy	sa	ms/noc**	sb	so	ds.
PKS Grodzisk Maz.	Konstancin - Jeziorna	G-03	7	6	7	0	0
PKS Grodzisk Maz.	Izabelin, Kampinos	G-72	2	2	2	2	1
PKS Grodzisk Maz.	Stare Babice	R-78	4	3	4	0	0
PKS Polonus	Piaseczno	G-01	7	6	7	6	6
PKS Polonus	Piaseczno	G-02	9	5	9	4	4
PKS Polonus	powiat legionowski	G-70	22	14	21	8	8
PKS Polonus	Prażmów, Góra Kalwaria	G-73	7	4	7	2	2
Stalko	Lesznowola	G-08	6	3	6	2	0
Stalko	powiat wołomiński	G-71	13	4	13	3	3
razem operatorzy linii L-x			77	47	76	27	24

stan na 28-31.05.2020

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

operator	symbol umowy	nr umowy (nr w rejestrze)	data zawarcia umowy	okres obowiązywania umowy		zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozkm]**	stawka netto [zł/wozkm]***	okres obowiązywania stawki	
				od	do			od	do
TW		466/2008'	2008-08-06	06-08-2008	31-12-2027	53 300 000	±1%	15,21	2020-01-01 2020-05-31
MZA		556/2017	19-06-2017	01-01-2018	31-12-2027	84 000 000	±1%	9,00	2020-01-01 2020-05-31
MW		326/2009'	2009-12-02	02-12-2009	31-12-2027	42 430 000	±1%	12,30	2020-01-01 2020-12-31
SKM		482/2008'	2008-10-27	01-01-2010	31-12-2024	15 000 000	±10%	11,21	2020-01-01 2020-12-31
Arriva	A-12	622/2016	23-06-2016	01-12-2016	30-11-2024	4 000 000	±10%	7,72****	2020-04-01 2021-03-31
Arriva	A-29	783/2018	25-05-2018	22-12-2018	31-12-2026	2 000 000	+10%/-5%	6,49****	2020-04-01 2021-03-31
Arriva	A-38	486/2019	10-04-2019	31-08-2019	31-12-2026	2 000 000	+10%/-5%	7,55****	2020-04-01 2021-03-31
Komunikacja Miejska Łomianki	A-17	947/2017	29-12-2017	01-01-2018	31-12-2025	1 750 000	±1%	7,36****	2020-01-01 2020-12-31
Michalczewski	A-64	608/2018	27-04-2018	27-10-2018	31-12-2026	2 000 000	+10%/-5%	6,88****	2020-04-01 2021-03-31
Mobilis	A-89	192/2016	16-02-2016	09-08-2016	31-12-2023	4 000 000	±10%	7,22****	2020-04-01 2021-03-31
Mobilis	A-78	193/2016	16-02-2016	09-08-2016	31-12-2023	4 000 000	±10%	8,85****	2020-04-01 2021-03-31
Mobilis	A-02	913/2018	18-12-2017	09-06-2018	31-12-2025	4 000 000	±10%	8,30****	2020-04-01 2021-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-12	232/2017	01-03-2017	23-08-2017	31-12-2024	4 000 000	±10%	7,45****	2020-04-01 2021-03-31
PKS Warszawa	G-70	1216/2019	23-12-2019	01-01-2020	30-11-2021	1 545 548	+10%/-10%	4,59	2020-01-01 2021-11-30
PKS Warszawa+Stalko	G-01	803/2018	08-06-2018	18-06-2018	30-11-2020	524 909	+10%/-10%	5,05	2018-06-18 2020-11-30
PKS Warszawa+Stalko	G-02	804/2018	08-06-2018	18-06-2018	30-11-2020	581 373	+10%/-10%	5,30	2018-06-18 2020-11-30
PKS Grodzisk Maz.+Transport and Infrastructure Managment	G-03	816/2018	19-06-2018	01-07-2018	31-11-2020	488 999	+10%/-10%	4,60	2018-07-01 2020-11-31
Stalko+PKS Grodz. Maz	G-71	185/2020	11-02-2020	17-02-2020	30-11-2021	1 197 150	+10%/-10%	5,54	17-02-2020 30-11-2021
Stalko +PKS Grodz. Maz.	G-08	1165/2018	10-12-2018	17-12-2018	31-11-2021	691 825	+10%/-10%	4,96	2018-12-17 2021-11-30
PKS Grodzisk Maz.	R-78/98	411/2018	01-03-2018	01-03-2018	30-11-2020	243 046	+10%/-10%	3,59	2018-03-01 2020-11-30
PKS Grodzisk Maz.	G-72	198/2020	11-02-2020	17-02-2020	30-11-2021	185 000	+10%/-10%	4,69	17-02-2020 30-11-2020
PKS Warszawa	G-73	204/2020	11-02-2020	17-02-2020	30-11-2021	444 500	+10%/-10%	6,25	17-02-2020 30-11-2021
WKD***		121/22/2009/2015	29-05-2009	01-04-2009	31-12-2020	573 006	---	24,00	2020-01-01 2020-12-31
KM***		3/2020/FE	31-12-2019	01-01-2020	31-01-2021	5 500 000	---	31,07	2020-01-01 2020-12-31

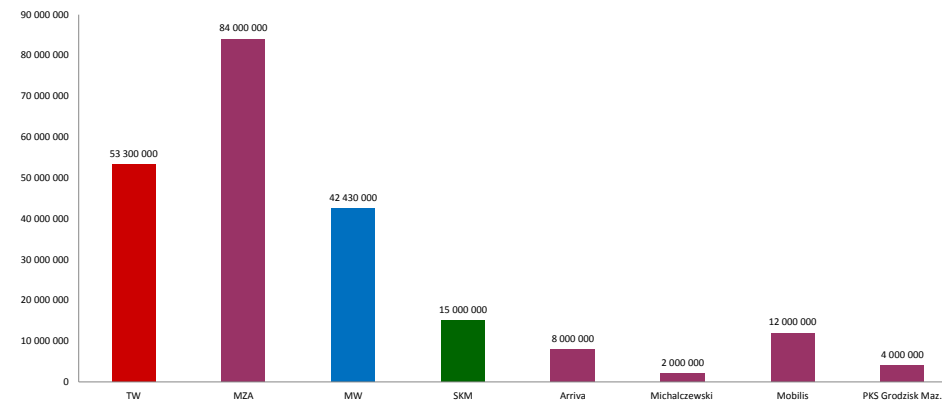
*] roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

**] w przypadku KM, WKD – pociągokm

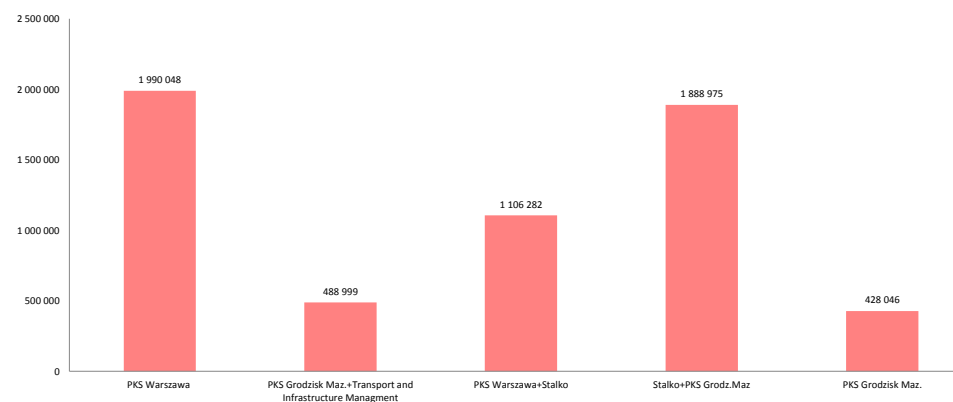
***] w przypadku KM, WKD-ł/pociągokm

****] stawki za wozokilometr dla prywatnych operatorów zwaloryzowane wg wskaźnika waloryzacji stawki za 1 wozokm wynoszący 102,36 (dla Arriva), 103,75 (dla pozostałych)

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm]- operatorzy miejscy



Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm] - operatorzy linii lokalnych (L-x)



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
11 Listopada	Kowieńska - Letnia	TTA	280	280
11 Listopada	Starzyńskiego - Kamienna	TTA	210	210
Aleje Jeruzolimskie	Wisłostrada - Miedziana	BUS	3 175	
Aleje Jeruzolimskie	Łopuszańska - Dworzec Zachodni	BUS	3 500	
al. Armii Krajowej	Gdańska - Mickiewicza	BUS	330	
al. Armii Krajowej	Gwiaździsta - Mickiewicza	BUS	765	
Belwederska / Sobieskiego	Grotgera - Idzikowskiego	BUS	1 665	
Elekcyjna	Górczewska - Wolska	BUS	875	
Grójecka / Aleje Jeruzolimskie	Wawelska - Bracka	BUS	3 245	
Grzymały-Sokołowskiego / Kopińska / Wawelska / al. Armii Ludowej / al. Stanów Zjednoczonych	Szczęśliwicka - Kanał Goławski	BUS	7 255	
Kasprzaka	Skierniewicka - Bema	BUS	699	
Kasprzaka	al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska	BUS	155	
Kasprzaka	Bema - Skierniewicka	BUS	689	
Kijowska	al. Tysiąclecia - Targowa	BUS	750	
Królewska	Marszałkowska - Burschego	BUS	275	
al. Kuklińskiego	Świderska - Myśliborska	BUS	165	
al. Kuklińskiego	Myśliborska - Świderska	BUS	390	
Marszałkowska	Widok - Złota	BUS	220	
Modlińska	al. Kuklińskiego - Elektronowa	BUS	2 880	
al. Niepodległości	Batorego - al. Armii Ludowej	BUS	515	
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Smolna - Senatorska	BUS	1 705	
pl. Bankowy	Senatorska - al. Solidarności	BUS	255	
pl. Bankowy	al. Solidarności - Senatorska	BUS	150	
Połczyńska / Wolska / Kasprzaka	Dźwigowa - Grabowska	BUS	2 710	
Radzyńska / al. Solidarności	Krynliny - Andersa	BUS/TTA	7 775	2 710
Raszyńska	Filtrowa - Koszykowa	BUS	380	
Sobieskiego / Belwederska	Idzikowskiego - Nabelaka	BUS	1 525	
al. Solidarności	Okopowa - Jagiellońska	BUS/TTA	3 800	2 515
al. Stanów Zjednoczonych / al. Armii Ludowej / Wawelska	Ostrobramska - Grójecka	BUS	6 740	
Targowa	Zamoyskiego - Mackiewiczza	BUS	95	
Wolska / Polczyńska	Sowińskiego - Powstańców Śląskich	BUS	1 090	
al. Wilanowska	rejon skrzyżowania z ul. Sobieskiego	BUS	150	
al. Polski Walczącej	ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk"	BUS	795	
al. Polski Walczącej	Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka	BUS	1 040	
Łojewska	Chodecka - Łabiszyńska	BUS	610	
Chodecka	Krasiczyńska - Matki Teresy z Kalkuty	BUS	1 495	
Wyszogrodzka	Chodecka - Rembelińska	BUS	405	
Bartnicza	Bolesławicka - Ogińskiego	BUS	160	
Matki Teresy z Kalkuty	Chodecka - Św. Wincentego	BUS	360	
Matki Teresy z Kalkuty	Św. Wincentego - Chodecka	BUS	385	
Powstańców Śląskich	Czułowska - Strąkowa	BUS	305	
Czułowska	Lazurowa - Świetlików	BUS	940	
Czułowska	Raginisza - Karabell	BUS	560	
Górczewska	Lazurowa - Konarskiego	BUS	1 330	
Górczewska	Konarskiego - Klemensiewicza	BUS	875	
Targowa	Cyryla i Metodego - Białostocka	BUS	141	
stan na 31.12.2019			łącznie	63 814
			w tym TTA	5 715

8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
Elekcyjna	Wolska - Batalionu AK "Parasol"	BUS	905	
Górczewska	Deotymy - Krępowieckiego	BUS	895	
Górczewska	Konarskiego - Elekcyjna	BUS	1 855	
Św. Wincentego	Kondratowicza - Zielone Zaczysze	BUS	210	
Św. Wincentego	Matki Teresy z Kalkuty - Niwa	BUS	600	
Św. Wincentego	Niwa - Gilarska	BUS	600	
stan na 31.12.2019			łącznie	5 065

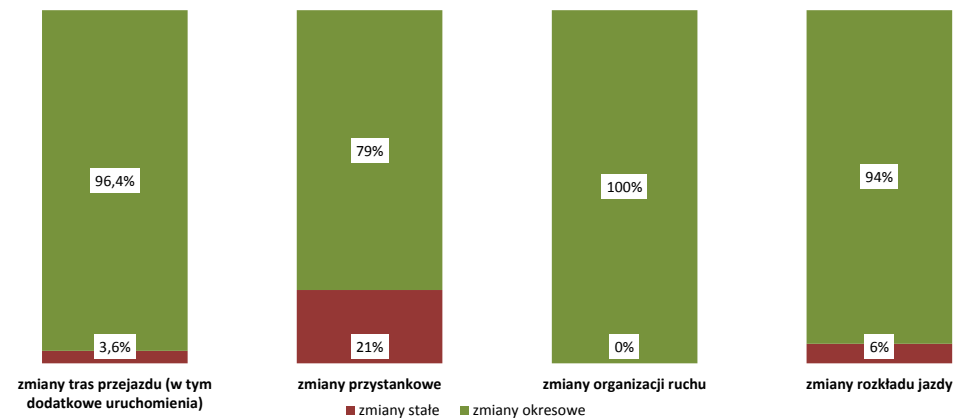
Część II. Realizacja przewozów

9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	1	27	28	3,6%	96,4%
zmiany przystankowe	11	42	53	21%	79%
zmiany organizacji ruchu	0	21	21	0%	100%
zmiany rozkładu jazdy	1	17	18	6%	94%

stan na 31.05.2020

Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie



Część II. Realizacja przewozów

10. Wykonanie zadań rozkładowych

operator linii miejskich	symbol umowy (lub linia)	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	punktualność		zawodność miesięczna [%]	liczba obserwacji	bezwzględna liczba nieprawidłowości-kategorie kar i uchybień naliczane w sztukach					kary naliczane w wozokm		liczba nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm					liczba kar w wozokm w przeliczeniu na 10 000 wozokm
					rzeczywista	skorygowana			zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wykroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru	informacja pasażerska	zdarzenia rozkładowe	zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wykroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru	informacja pasażerska	zdarzenia rozkładowe	
Tramwaje Warszawskie		4 646 900,000	4 637 817,000	99,80%	97,3	99,0	0,2825	4 419 632	37	0	1	11	291	0	0,080	0,000	0,002	0,024	0,627	0,000	
Metro Warszawskie	M1	2 434 482,000	2 435 259,000	100,03%	8t*	98,99	0,4612	352 810	--	--	0	0	--	--	-	-	0	0,000	-	-	
	M2	1 159 927,200	1 157 069,400	99,75%	P*	97,74	0,1511	100 655													
	razem	3 594 409,200	3 592 328,400	99,94%				453 465	--	--	0	0	--	--	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
Szybka Kolej Miejska	R-25	1 289 108,345	1 295 829,058	100,52%	--	98,9	0,3409		0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
Miejskie Zakłady Autobusowe		7 031 120,268	7 023 631,890	99,89%	95,9	--	0,1264	26002	69	144	64	46	413	0	0,098	0,205	0,091	0,065	0,588	0,000	
Arriva	9m A-29	159 604,461	159 555,483	99,97%	97,1	--	0,0259	174	2	0	0	0	1	21,374	0,125	0,000	0,000	0,000	0,063	1,340	
	12m A-12	331 623,385	331 452,742	99,95%	--	--	0,0528	855	5	2	2	0	0	116,496	0,151	0,060	0,060	0,000	0,000	3,515	
	18m A-38	353 632,770	353 025,981	99,83%	97,7	--	0,1459	1285	7	2	4	0	1	330,378	0,198	0,057	0,113	0,000	0,028	9,358	
	razem	844 860,616	844 034,206	99,90%	97,0	--		2 314	14	4	6	0	2	468	0,166	0,047	0,071	0,000	0,024	5,548	
	12m A-17	148 745,319	148 680,004	99,96%	99,9	--	0,0476	3 379	2	0	0	0	1	32,267	0,135	0,000	0,000	0,000	0,067	2,170	
Michalczewski	12m A-64	172 419,355	172 290,258	99,93%	98,8	--	0,0330	778	6	4	4	0	1	59,22	0,348	0,232	0,232	0,000	0,058	3,437	
Mobilis	9m A-89	340 517,116	340 276,873	99,93%	98,0	--	0,0677	1 778	6	2	0	0	1	198,906	0,176	0,059	0,000	0,000	0,029	5,845	
	12m A-02	347 010,476	346 812,735	99,94%	96,1	--	0,0551	1 683	7	4	5	0	1	304,729	0,202	0,115	0,144	0,000	0,029	8,787	
	12m A-78	361 826,573	361 248,492	99,84%	93,1	--	0,0742	461	2	5	2	1	19	184,015	0,055	0,138	0,055	0,028	0,526	5,094	
	razem	1 049 354,165	1 048 338,100	99,90%	96,6	--		3 922	15	11	7	1	21	687,65	0,143	0,105	0,067	0,010	0,200	6,559	
PKS Grodzisk Maz.	G-12	347 221,102	347 009,154	99,94%	95,9	--	0,0439	1133	4	1	1	0	0	89,853	0,115	0,029	0,029	0,000	0,000	2,589	
razem linie miejskie		19 124 138,370	19 109 958,070	99,93%					147	164	83	58	729	1 337	0,077	0,086	0,043	0,030	0,381	0,700	

operatorzy linii lokalnych	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	obszar funkcjonowania	pozostali operatorzy kolejowi	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	
PKS Grodzisk Maz.	G-03	36 565,040	36 565,040	100,00%	Konstancin - Jezzioma	Koleje Mazowieckie R-26	389 400,58	389 064,68	99,91%
	G-72	17 558,805	17 558,805	100,00%	Izabelin, Kampinos	Warszawska Kolej Dojazdowa R-27	40 885,00	40 885,00	100,00%
	R-78	20 219,540	20 193,559	99,87%	Stare Babice	suma	430 285,583	429 949,675	99,92%
PKS Polonus	G-01	58 411,355	57 920,587	99,16%	Piaszczno				
	G-02	53 634,462	53 540,325	99,82%	Piaszczno				
	G-70	111 101,341	110 819,812	99,75%	powiat legionowski				
	G-73	40 542,964	40 542,964	100,00%	Prażmów, Góra Kalwaria				
Stalko	G-08	50 629,162	50 254,695	99,26%	Lesznowola				
	G-71	70 515,603	70 145,003	99,47%	powiat wołomiński				
razem linie lokalne	459 178,272	457 540,790	99,64%						

11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie miesięczne

	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	rozkładowa liczba kursów	wykonana liczba kursów
tramwaje	4 646 900,000	4 637 817,000	99,80%	181 953	191 439
metro	3 594 409,200	3 592 328,400	99,94%	33 869	33 671
kolej (SKM)	1 289 108,345	1 295 829,058	100,52%	7 040	7 025
kolej (Wspólny Bilet)	430 285,583	429 949,675	99,92%	b/d	b/d
autobusy linii miejskich	9 593 720,825	9 583 983,612	99,90%	707 783	706 564
autobusy linii lokalnych	459 178,272	457 540,790	99,64%	b/d	b/d
łącznie wszystkie linie	20 013 602,225	19 997 448,535	99,92%	930 645	938 699

zawodność - procentowy udział liczby pódkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby pódkursów na cały dzień

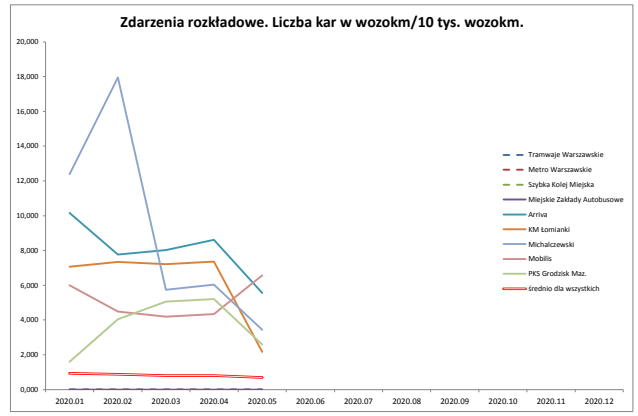
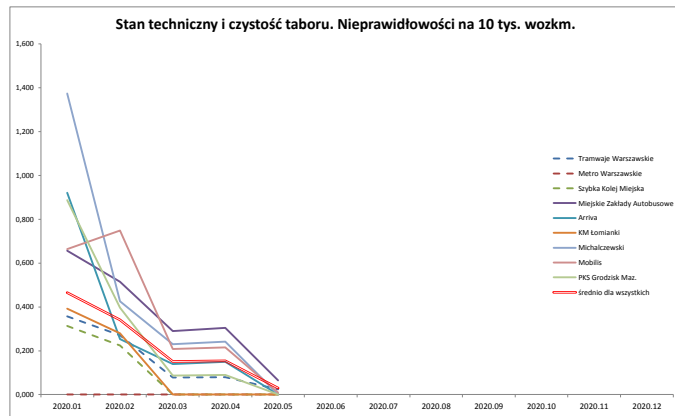
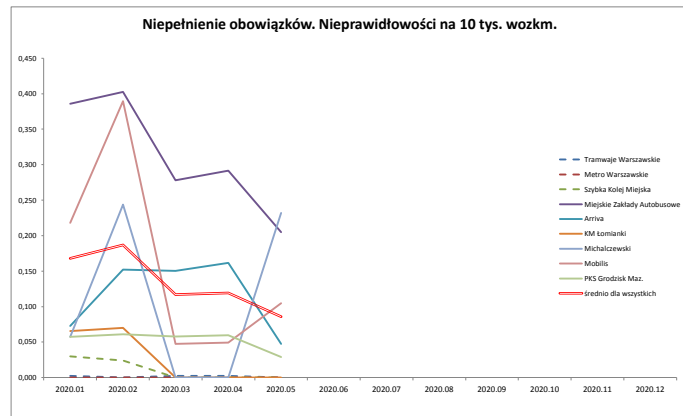
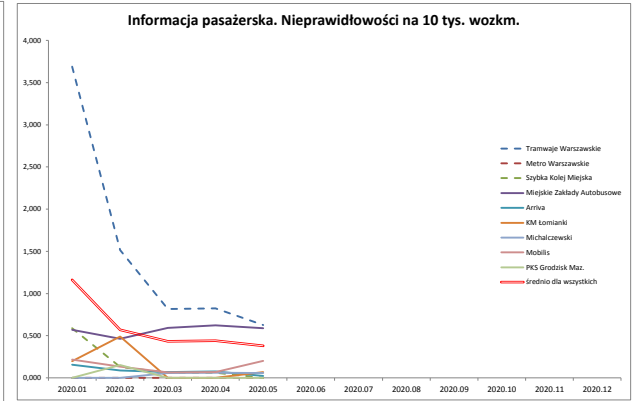
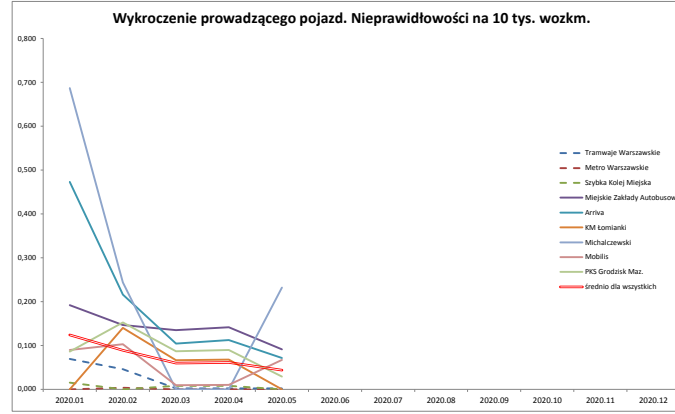
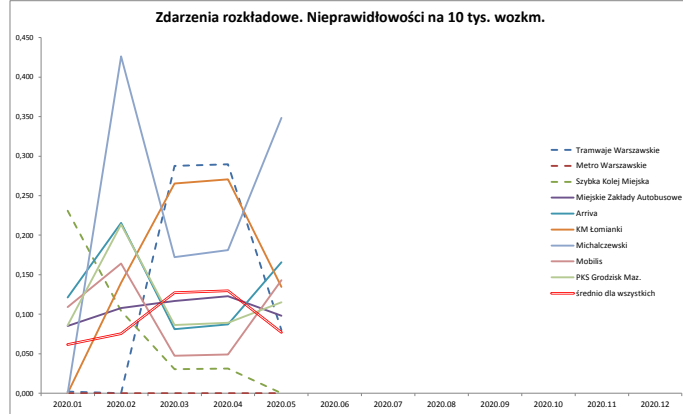
punktualność - procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne (ramowo w tolerancji +/-3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu, rozróżniamy punktualność rzeczywistą i skorygowaną (różnią się one uwzględnieniem czynników takich jak warunki ruchu drogowego, np. zatory uliczne, wstrzymanie ruchu z powodu wypadków i kolizji)

**) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:

- dla okresów kursowania pociągów, w których odstęp między planowanymi odjazdami wynosi 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot niemalejących za niepunktualny przejazd pociągu; przejazd uważa się za niepunktualny, jeżeli w jego trakcie wystąpił odjazd ze stacji przyspieszony o 1 (lub więcej) minut lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty,
- dla okresów kursowania pociągów, w których odstęp między planowanymi odjazdami pociągów są mniejsze niż 10 minut, wyznaczony jest wskaźnik 8t jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg

W powyższej tabeli podano średnie miesięczne wartości wskaźników 8t i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem



Część II. Realizacja przewozów

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM								
tematyka skarg	liczba wystąpień	dotyczące ZTM	udział poszczególnych tematów skarg w ogóle korespondencji trafiającej do ZTM	dotyczące operatorów				
				MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja pasażerska	0	0	0%	0	0	0	0	0
Komfort i jakość obsługi (zachowanie, stan tech, klimatyzacja/ogrzewanie)	109	6	112%	70	9	0	1	20
Taryfa biletowa	0	0	0%	0	0	0	0	0
Układ komunikacyjny	2	2	2%	2	0	0	0	0
Inne	3	3	3%	0	0	0	0	0
Pracownicy POP	1	1	1%	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	1	1	1%	0	0	0	0	0
wynik rozpatrzenia skarg								
pozytywnie	51	3	53%	37	0	0	0	11
negatywnie	43	4	44%	19	7	0	1	15
inne *	3	1	3%	2	1	0	0	0
forma wpływu skarg								
elektroniczna	93	5	96%	57	8	0	1	25
papierowa	4	3	4%	1	0	0	0	1
łącznie	97	8	100%	58	8	0	1	26
pochwały i podziękowania								
Pracownicy POP	1	1		nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	0	0		nd	nd	nd	0	0
Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów	11	2		6	2	0	0	2

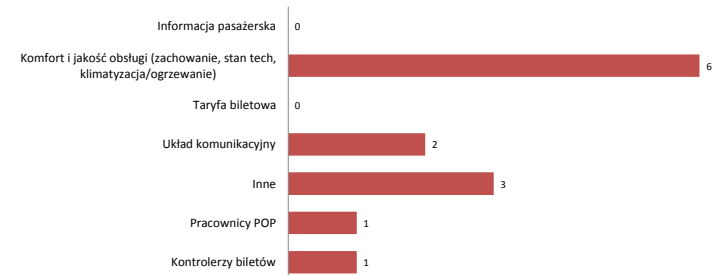
*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupeł.danych, spam, sprawa przekazana
dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: 30-04-2020

14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM					
	Liczba zgłoszeń w miesiącu	% udział zgłoszeń w miesiącu	Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	% udział zgłoszeń w roku	
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów	178	19,02%	8 714	25,28%	
Uwagi dotyczące przystanku	230	24,57%	6 094	17,68%	
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy	251	26,82%	7 097	20,59%	
Informacyjne	39	4,17%	3 467	10,06%	
Zażalenie na stan techniczny pojazdu	49	5,24%	2 900	8,41%	
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją	67	7,16%	1 647	4,78%	
Metro - komunikacja metrem	32	3,42%	838	2,43%	
Uwagi do kontroli biletów	17	1,82%	150	0,44%	
Uwagi dotyczące P+R	0	0,00%	46	0,13%	
Pozostałe	73	7,80%	3 517	10,20%	
Przekazane zgłoszenia łącznie	936		34 470		
wg stanu na dzień 2020-05-31					
Średni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach; porównanie do poprzedniego miesiąca)					
Standardowe	4,5 ↓	Przeterminowane	177,2 ↑	Podsumowanie całkowite	65,6 ↑
wg stanu na dzień 2020-05-30					

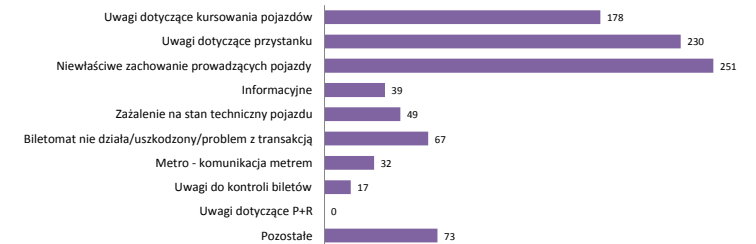
13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM							
dotyczące ZTM	dotyczące operatorów					liczba wystąpień	tematyka wniosków
	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni		
0	0	0	0	0	0	0	Informacja pasażerska
0	0	0	0	0	0	0	Komfort i jakość obsługi (zachowanie, stan tech, klimatyzacja/ogrzewanie)
0	0	0	0	0	0	0	Taryfa biletowa
8	0	1	0	0	0	8	Układ komunikacyjny
4	1	0	0	0	0	5	Inne
wynik rozpatrzenia wniosków							
1	0	0	0	0	0	1	pozytywnie
8	0	0	0	0	0	8	negatywnie
3	1	1	0	0	0	4	inne*
forma wpływu wniosków							
8	1	1	0	0	0	9	elektroniczna
4	0	0	0	0	0	4	papierowa
12	1	1	0	0	0	13	łącznie

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupeł.danych, spam, sprawa przekazana

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM



14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM



Część II. Realizacja przewozów

15. Zestawienie liczby zdarzeń

wyszczególnienie	tramwaje	autobusy	metro	SKM	WKD	KM	łącznie
awarie pojazdów							
powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	142	0	2	7	0	12	163
bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	135	793	36	8	0	10	982
przypadku dewastacji pojazdów	16	21	2	1	0	0	40
zgłoszone napady							
na prowadzących pojazd	0	0	0	0	0	0	0
na pasażerów	0	0	0	0	0	0	0
wypadki	6	10	1	2	0	1	20
kolizje	18	158	0	0	0	0	176
zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn	80	234	2	13	2	17	348
rozpoznanie pirotechniczne	2	0	4	0	0	0	6
osoby poszkodowane							
ranni	17	0	0	0	0	1	18
ofiary śmiertelne	1	0	0	0	0	0	1
wprowadzony tryb sterowania bezpośredniego	44	46					90

stan na 31.05.2020

16. Akty wandalizmu

infrastruktura przystankowa											
		wyrwane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy	
ZTM	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	
	899	59 959,64	11	1 336,54	343	24 329,06	141	23 375,34	2366	26 654,28	
węzły komunikacyjne, Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM											
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne										
	liczba	koszt napraw						liczba zdarzeń		koszt napraw [zł]	
Węzeł Komunikacyjny Młociny	2	700,00									
Stokłosy	2	200,00									
Al.Krakowska	3	883,00									
							łącznie	3 762,00		135 854,86	

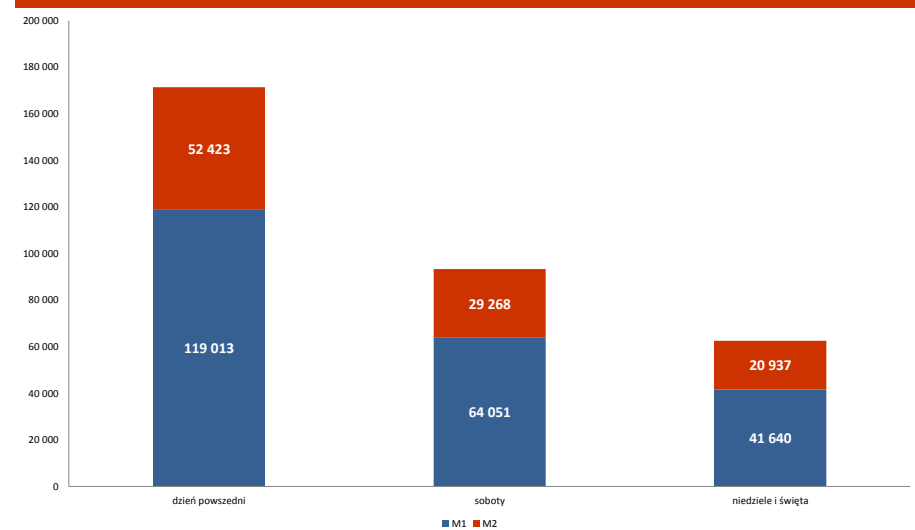
* - podane wartości stanowią koszty samej robocizny (bez uwzględnienia cen materiałów); wartość kosztów napraw podano w zł

Chęść II. Realizacja przewozów

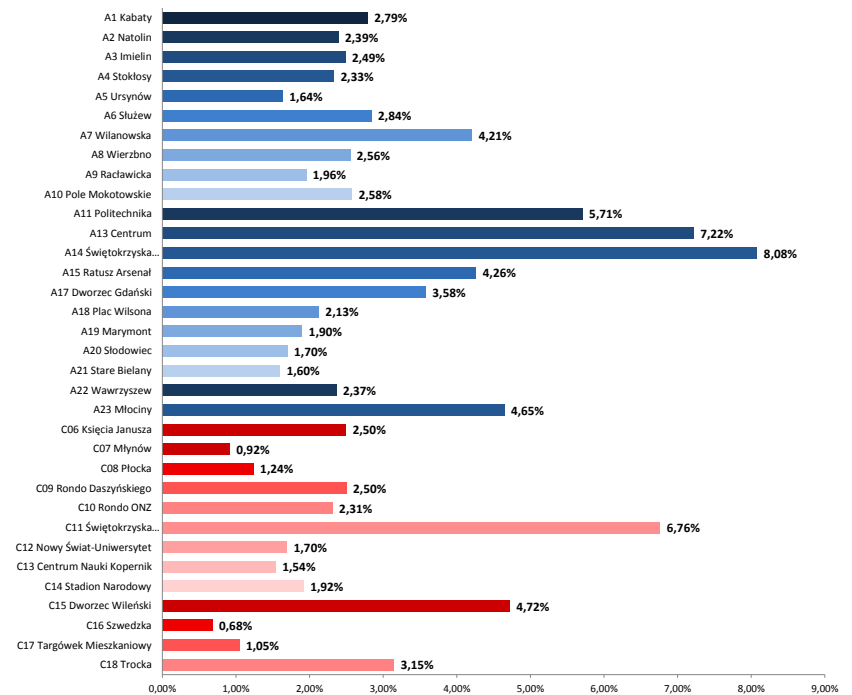
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra

stacja	średnia liczba wejść:			liczba wchodzących w miesiącu	miesięczny udział % wejść
	dzień powszedni	soboty	niedziele i święta		
A1 Kabaty	4 798	2 673	1 601	118 924	2,79%
A2 Natolin	4 186	2 731	1 475	102 011	2,39%
A3 Imielin	4 371	2 218	1 254	106 033	2,49%
A4 Stokłosy	4 129	2 145	1 010	99 371	2,33%
A5 Ursynów	2 841	1 539	889	69 843	1,64%
A6 Służew	5 065	2 434	1 286	121 175	2,84%
A7 Wilanowska	7 426	3 704	2 057	179 379	4,21%
A8 Wierzbno	4 650	2 341	1 078	108 839	2,56%
A9 Raclawicka	3 421	1 770	1 513	83 315	1,96%
A10 Pole Mokotowskie	4 554	2 109	1 650	109 882	2,58%
A11 Politechnika	9 674	5 344	3 836	243 212	5,71%
A13 Centrum	12 201	6 928	4 811	307 521	7,22%
A14 Świętokrzyska w tym: łącznik M2→M1	13 751	7 474	5 312	344 257	8,08%
A15 Ratusz Arsenal	7 345	3 647	2 749	181 636	4,26%
A17 Dworzec Gdański	6 276	3 293	1 765	152 565	3,58%
A18 Plac Wilsona	3 588	2 080	1 421	90 679	2,13%
A19 Marymont	3 274	1 742	1 143	81 056	1,90%
A20 Słodowiec	2 838	1 747	1 175	72 535	1,70%
A21 Stare Bielany	2 737	1 492	990	68 141	1,60%
A22 Wawrzyszew	3 913	2 149	1 966	100 807	2,37%
A23 Młociny	7 975	4 491	2 659	197 906	4,65%
M1	119 013	64 051	41 640	2 939 087	
C06 Księcia Janusza	4 077	2 719	1 871	106 354	2,50%
C07 Młynów	1 357	981	1 179	39 112	0,92%
C08 Płocka	2 045	1 259	945	52 874	1,24%
C09 Rondo Daszyńskiego	4 521	1 854	1 166	106 681	2,50%
C10 Rondo ONZ	4 035	1 999	1 315	98 577	2,31%
C11 Świętokrzyska w tym: łącznik M1→M2	11 614	6 043	4 260	288 050	6,76%
C12 Nowy Świat-Uniwersytet	2 897	1 486	1 157	72 318	1,70%
C13 Centrum Nauki Kopernik	2 260	1 962	1 780	65 693	1,54%
C14 Stadion Narodowy	3 295	1 633	1 297	81 846	1,92%
C15 Dworzec Wileński	8 083	4 497	2 816	201 040	4,72%
C16 Szwedzka	1 105	779	513	29 078	0,68%
C17 Targówek Mieszkaniowy	1 712	1 142	780	44 637	1,05%
C18 Trocka	5 422	2 914	1 858	134 153	3,15%
M2	52 423	29 268	20 937	1 320 413	
metro średnio	171 436	93 319	62 577	4 259 500	

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



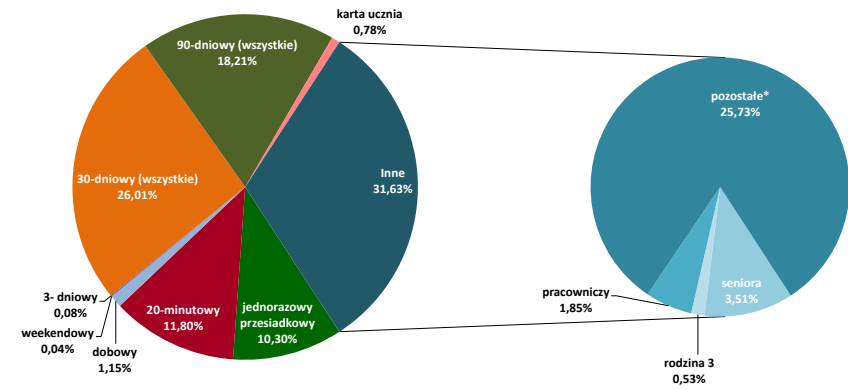
Część II. Realizacja przewozów

18. Wejścia na stacje linii M1 i M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

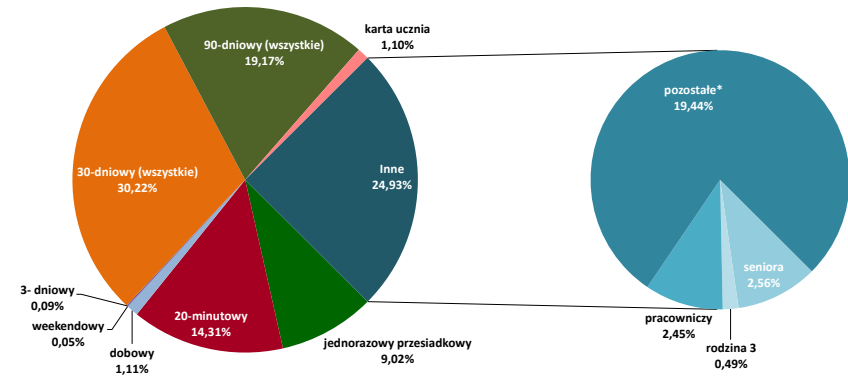
rodzaj biletu	wejścia na M1		wejścia na M2	
	suma	udział%	suma	udział %
jednorazowy przesiadkowy	265 262	10,30%	94 568	9,02%
20-minutowy	303 866	11,80%	150 103	14,31%
dobowy	29 544	1,15%	11 608	1,11%
weekendowy	946	0,04%	492	0,05%
3- dniowy	2 154	0,08%	995	0,09%
30-dniowy (wszystkie)	669 514	26,01%	316 988	30,22%
90-dniowy (wszystkie)	468 788	18,21%	201 083	19,17%
karta ucznia	20 095	0,78%	11 496	1,10%
seniora	90 401	3,51%	26 808	2,56%
rodzina 3	13 690	0,53%	5 129	0,49%
pracowniczy	47 687	1,85%	25 646	2,45%
pozostałe*	662 468	25,73%	203 932	19,44%
łącznie	2 574 415	100,00%	1 048 848	100,00%

* pozostałe bilety oznaczają bilety takie jak: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejście na stacje linii M1 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejście na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm)	
	N	U	N	U						
czasowe	20-minutowy	--	--	892 696	327 139	1 219 835	42,98%	--	26,82%	
	20-minutowy pojazdowy*	--	--	203 562	76 165	279 727	9,86%	--	27,23%	
	razem bilety czasowe	--	--	1 096 258	403 304	1 499 562	52,83%	--	26,89%	749,88
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	566 578	152 054	61 246	17 806	797 684	28,10%	21,16%	22,52%	
	pojazdowy*	220 107	81 758	23 429	10 169	335 463	11,82%	27,08%	30,27%	
	do 10 osób	--	37	--	--	37	0,00%	--	--	
razem bilety jednorazowe przesiadkowe	786 685	233 849	84 675	27 975	1 133 184	39,93%	22,91%	24,83%	566,66	
krótkookresowe	dobowy	18 222	9 715	1 602	2 179	31 718	1,12%	34,77%	57,63%	
	weekendowy	--	--	551	268	819	0,03%	--	32,72%	
	weekendowy grupowy	--	--	88	--	88	0,00%	--	--	
	3-dniowy	766	394	60	53	1 273	0,04%	33,97%	46,90%	
razem bilety krótkookresowe	18 988	10 109	2 301	2 500	33 898	1,19%	34,74%	52,07%	16,95	
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	53 319	12 300	44 870	9 415	119 904	4,22%	18,74%	17,34%	
	90-dniowe (łącznie)	9 807	4 761	20 612	7 535	42 715	1,50%	32,68%	26,77%	
	bilet seniora	--	--	8 080	--	8 080	0,28%	--	--	
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	135	135	0,00%	--	100,00%	
	bilet pracowniczy	--	--	754	--	754	0,03%	--	--	
razem bilety długookresowe	63 126	17 061	74 316	17 085	171 588	6,05%	--	18,69%	85,80	
łącznie wszystkie bilety	868 799	261 019	1 257 550	450 864	2 838 232	100,00%	23,10%	26,39%	1419,30	

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

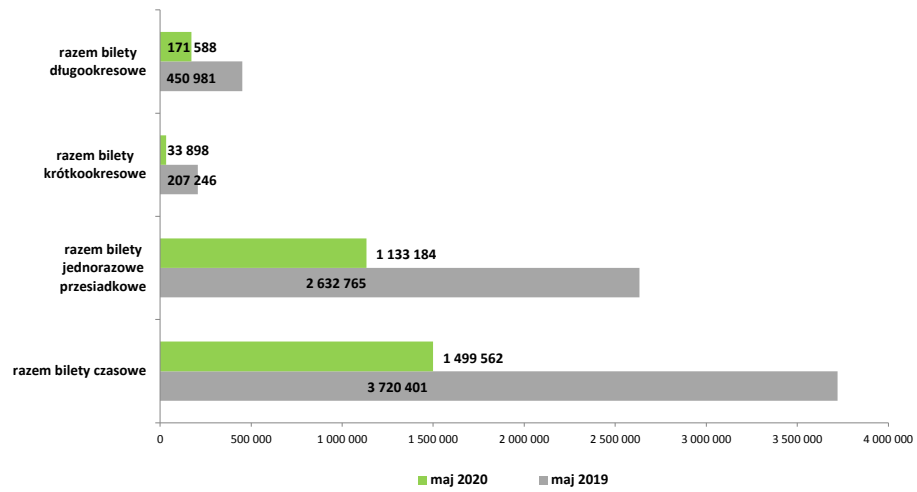
rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	53 319	12 300	4 104	1 119	70 842	2,496%	18,74%	21,42%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	302	54	356	0,013%	--	15,17%
30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	35 625	7 497	43 122	1,519%	--	17,39%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	59	9	68	0,002%	--	13,24%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	1	0	1	0,000%	--	0,00%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2 1+2 strefa	--	--	332	43	375	0,013%	--	11,47%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	19	2	21	0,001%	--	9,52%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	4 283	674	4 957	0,175%	--	13,60%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	90	16	106	0,004%	--	15,09%
30-dniowy na okaziciela	--	--	55	1	56	0,002%	--	1,79%
razem bilety 30-dniowe	53 319	12 300	44 870	9 415	119 904	4,225%	18,74%	17,34%
90-dniowy imienny	9 807	4 761	440	397	15 405	0,543%	32,68%	47,43%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	25	10	35	0,001%	--	28,57%
90-dniowy Bilet Warszawski	--	--	18 506	6 622	25 128	0,885%	--	26,35%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	33	12	45	0,002%	--	26,67%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	0	1	1	0,000%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	118	31	149	0,005%	--	20,81%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	4	0	4	0,000%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	1 391	445	1 836	0,065%	--	24,24%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	50	15	65	0,002%	--	23,08%
90-dniowy na okaziciela	--	--	45	2	47	0,002%	--	4,26%
razem bilety 90-dniowe	9 807	4 761	20 612	7 535	42 715	1,505%	32,68%	26,77%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	63 126	17 061	65 482	16 950	162 619	5,730%	21,28%	20,56%

21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2020 do 2019 - struktura ilościowa [szt.]

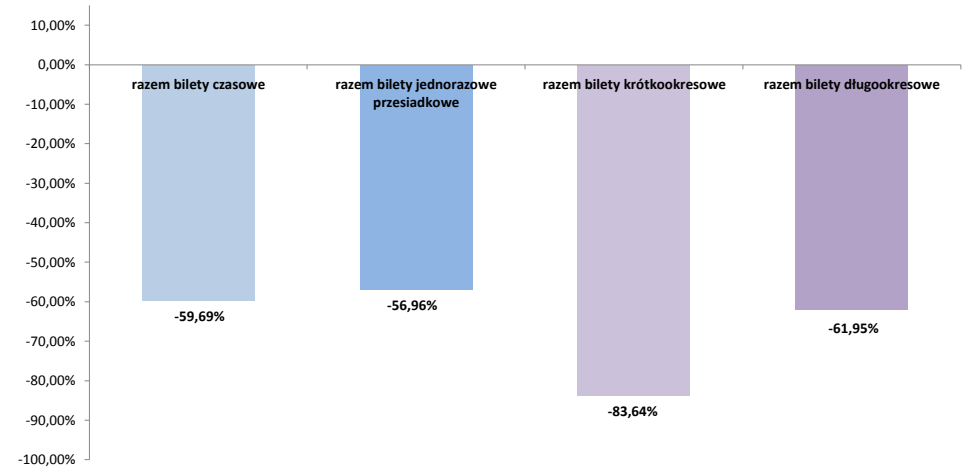
rodzaje biletów		maj 2019		maj 2020		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	3 720 401	53,06%	1 499 562	52,83%	-2 220 839	-59,69%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	2 118 343	30,21%	797 684	28,10%	-1 320 659	-62,34%
	pojazdowy*	513 847	7,33%	335 463	11,82%	-178 384	-34,72%
	do 10 osób	575	0,01%	37	0,00%	-538	-93,57%
	razem bilety jednorazowe	2 632 765	37,55%	1 133 184	39,93%	-1 499 581	-56,96%
krótkookresowe	dobowy	168 357	2,40%	31 718	1,12%	-136 639	-81,16%
	weekendowy	10 867	0,15%	819	0,03%	-10 048	-92,46%
	weekendowy grupowy	1 966	0,03%	88	0,00%	-1 878	-95,52%
	3-dniowy	26 056	0,37%	1 273	0,04%	-24 783	-95,11%
	razem bilety krótkookresowe	207 246	2,96%	33 898	1,19%	-173 348	-83,64%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	338 203	4,82%	119 904	4,22%	-218 299	-64,55%
	90-dniowe (łącznie)	102 536	1,46%	42 715	1,50%	-59 821	-58,34%
	bilet seniora	9 335	0,13%	8 080	0,28%	-1 255	-13,44%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	293	0,00%	135	0,00%	-158	-53,92%
	bilet pracowniczy	614	0,01%	754	0,03%	140	22,80%
	razem bilety długookresowe	450 981	6,43%	171 588	6,05%	-279 393	-61,95%
	łącznie	7 011 393	100,00%	2 838 232	100,00%	-4 173 161	-59,52%

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów - 2020 do 2019



Dynamika sprzedaży biletów - różnica liczby sprzedanych biletów w 05.2020 do 05.2019



Część III. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowy	58 927	146 858	26 267	1 923	2 326	13 585	5 555	24 286	279 727
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowy	102 872	169 943	21 201	2 276	1 769	15 548	5 240	16 614	335 463
	30-dniowe (łącznie)	4 622	12 976	916	170	223	1 202	555	1 618	22 282
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	1 565	3 991	265	40	78	363	145	487	6 934
	bilet seniora	25	106	9	2	3	3	4	20	172
łącznie		168 011	333 874	48 658	4 411	4 399	30 701	11 499	43 025	644 578

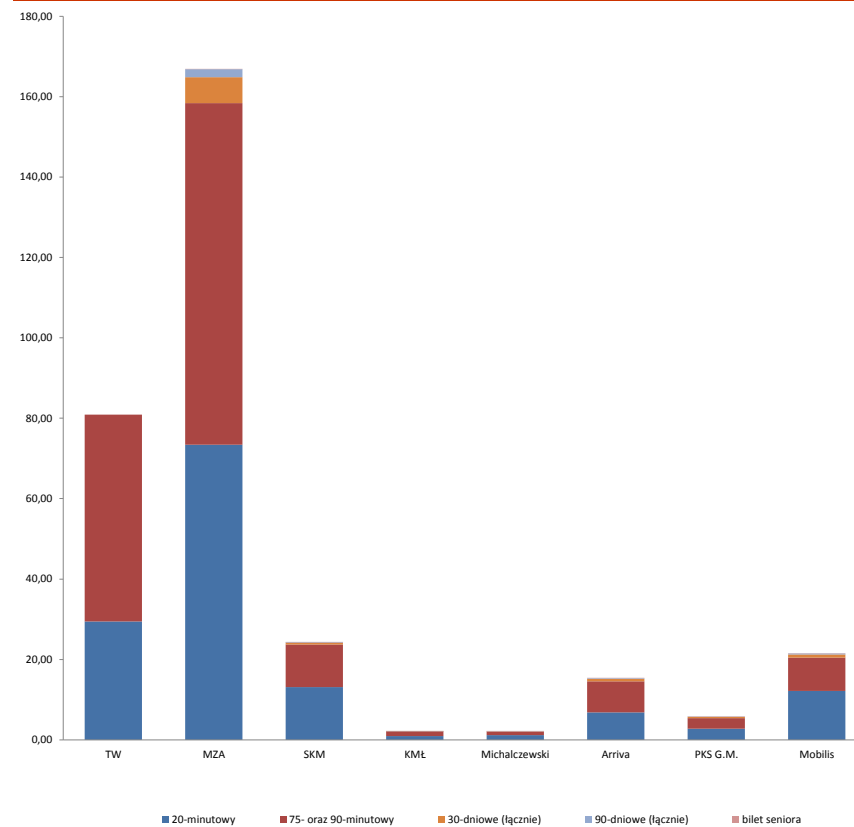
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowy	29,47	73,44	13,14	0,96	1,16	6,79	2,78	12,14	139,88
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowy	51,44	84,98	10,60	1,14	0,88	7,77	2,62	8,31	167,75
	30-dniowe (łącznie)	--	6,49	0,46	0,09	0,11	0,60	0,28	0,81	11,14
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	--	2,00	0,13	0,02	0,04	0,18	0,07	0,24	3,47
	bilet seniora	--	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,09
łącznie		80,91	166,96	24,33	2,21	2,20	15,35	5,75	21,52	322,33

24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

przewoźnik	Bilet Warszawski	
		liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity		7
POLREGIO		1
Łódzka Kolej Aglomeracyjna		1
łącznie		9

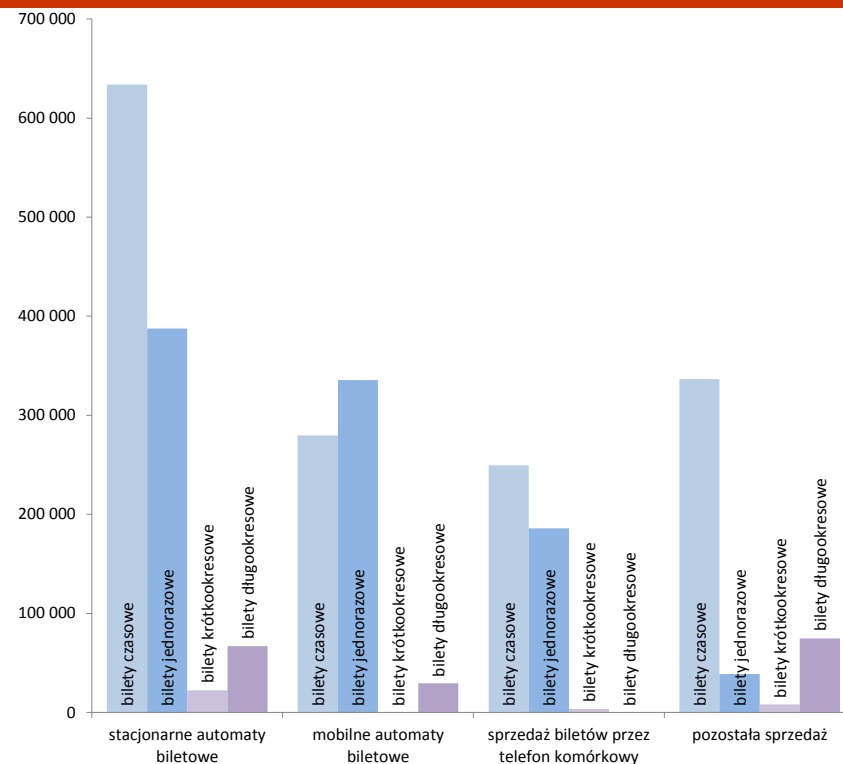
Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)



25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży	operator/dystrybutor	bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Mennica	403 776	253 647	14 321	45 235
	Mera Operator	35 231	18 852	1 051	2 432
	Mera Serwis SGL	31 002	17 624	818	2 572
	Asec	163 724	97 285	6 082	16 776
	razem	633 733	387 408	22 272	67 015
mobilne automaty biletowe	MZA	146 858	169 943	--	17 073
	TW	58 927	102 872	--	6 212
	SKM	26 267	21 201	--	1 190
	Arriva	13 585	15 548	--	1 568
	Mobilis	24 286	16 614	--	2 125
	PKS G.M.	5 555	5 240	--	704
	Komunikacja Miejska Łomianki	1 923	2 276	--	212
	Michalczewski	2 326	1 769	--	304
razem	279 727	335 463	0	29 388	
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	414
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	13 500	8 500	395	--
	SKY CASH	52 000	60 000	600	--
	Mint Mobile	0	0	0	--
	moBILET	51 000	29 100	450	--
	zbiletem.pl	1 120	950	70	--
	jakdojade.pl	131 914	87 219	2 030	--
	razem	249 534	185 769	3 545	--
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		336 568	38 775	8 081	74 771
łącznie		1 499 562	1 133 184	33 898	171 588

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



Część III. Działalność handlowa

26. Stacjonarne automaty biletowe

na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]	wybrane gminy poza Warszawą	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]
	ASEC	Mennica	MERA	razem				ASEC	Mennica	razem			
Bemowo	7	13		20	6 227	0,80	Halinów	1	0	1	16 254	0,02	
Białoleka	8	9		17	7 438	0,23	Izabelin	0	1	1	10 615	0,02	
Bielany	13	28	2	43	3 065	1,33	Jabłonna	1	1	2	9 737	0,03	
Mokotów	24	46	4	74	2 941	2,09	Kobyłka	1	0	1	24 096	0,05	
Ochota	14	22		36	2 296	3,70	Konstancin-Jeziorna	0	1	1	24 673	0,01	
Praga Południe	19	29	11	59	3 055	2,64	Legionowo	2	3	5	10 810	0,37	
Praga Północ	18	31	8	57	1 117	4,99	Marki	0	5	5	6 936	0,19	
Rembertów	1	5		6	4 064	0,31	Michałowice	0	2	2	9 105	0,06	
Śródmieście	78	99	6	183	626	11,75	Nieporęt	1	0	1	14 603	0,01	
Targówek	9	16	12	37	3 367	1,53	Nowy Dwór Mazowiecki	1	0	1	28 649	0,04	
Ursus	0	10		10	6 053	1,07	Otwock	1	1	2	22 414	0,04	
Ursynów	11	35	3	49	3 083	1,12	Ożarów Mazowiecki	1	0	1	24 991	0,01	
Wawer	2	8		10	7 770	0,13	Piaseczno	2	2	4	21 117	0,25	
Wesoła	2	3		5	5 119	0,22	Piastów	0	1	1	22 619	0,17	
Wilanów	0	6		6	6 858	0,16	Pruszków	0	2	2	31 038	0,10	
Włochy	4	15	3	22	1 966	0,77	Radzymin	0	1	1	27 255	0,01	
Wola	16	22		38	3 711	1,97	Stare Babice	0	2	2	9 527	0,03	
Żoliborz	6	15		21	2 502	2,48	Sulejówek	0	2	2	9 883	0,10	
łącznie				693	2 573	1,34	Wołomin	1	0	1	51 884	0,02	
							Ząbki	1	1	2	18 610	0,18	
							Zielonka	1	0	1	17 588	0,01	
							Łódź	0	2	2			
							łącznie			41			

stan na 31.03.2020 r.

stan na 31.03.2020 r.

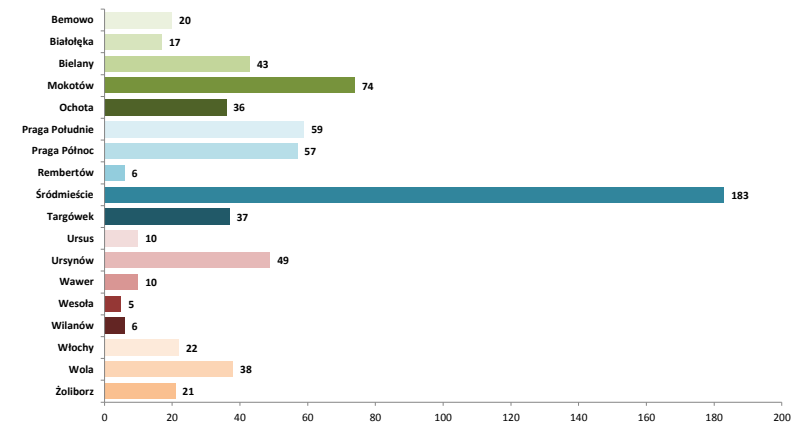
27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	23*
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	1 145
punkty sprzedaży ASEC	644
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 789
automaty biletowe Mennicy Polskiej	439
automaty biletowe ASEC	239
automaty biletowe MERA	51
razem stacjonarne automaty biletowe	729
mobilne automaty w autobusach MZA	1421
mobilne automaty w autobusach Mobilis	169
mobilne automaty w autobusach Arriva	142
mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Maz.	54
mobilne automaty w autobusach KM Łomianki	35
mobilne automaty w autobusach Michalczewski	29
tramwaje (wagony) wyposażone w mobilne automaty	524
pociągi SKM wyposażone w mobilne automaty	28
razem mobilne automaty biletowe	2 402
łącznie	4 920

*- z powodu pandemii część POPów była w maju nieczynna

stan na 31.03.2020 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnic



Część III. Działalność handlowa

28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu
5 871	130	4 464	262	7 054	405	7 774	405	0
umorzone przez Dyrektora ZTM		anulowane		anulowane bilety okresowe				
przewóz osób	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wygenerowane pozwы	liczba odwołań
4	0	0	15	0	82	20	4 279	697
liczba wniosków wysłanych do komornika	liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**			
6935	2 751		33		0			

* Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tariffie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd kolejną lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tariffie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

** Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

30. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
78,34%	77,97%	77,54%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*

rodzaj linii	udział	Maj 2020
tramwajowe		8,03%
metro		4,76%
linie autobusowe	miejskie dzienne	9,04%
	strefowe	11,28%
	nocne	13,87%
kolejowe	SKM	0,63%
Łącznie (bez SKM):		7,35%
Łącznie:		5,42%

* - nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	firma zewn. Cursor 2	razem
liczba kontrolerów	71	33	119	23	246
liczba przepracowanych godzin	4 036	611	4 308	1 324	10 279
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	94 800	18 758	56 588	27 871	198 017
liczba wystawionych wezwań	3 976	765	233	1 027	6 001
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	3 284	613	105	724	4 726
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	7 260	1 378	338	1 751	10 727
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	7,66%	7,35%	0,60%	6,28%	5,42%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	1 335	568	476	1 212	805
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	67	28	24	61	40
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	102	42	3	76	44
średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera	56	23	2	45	24
średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera	46	19	1	31	19
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	5	2	0	4	2
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:	813				

31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
2 377 253,59	2 000,00	2 299 904,39	9 663,63	125,00

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]

	łącznie	MIDI (50+80 miejsc)	MAXI (80+110 miejsc)	MEGA (>110 miejsc)	autobusy z klimatyzacją	autobusy wyposażone w biletomat	autobusy z wysł. Wewn.	autobusy z informacją głosową	przyciski otw. drzwi przez pasażera	autobusy z monitoringiem	autobusy z systemem liczenia pasażerów
MZA	1421	76	331	1014	1219	1421	1421	1409	1421	1136	999
MAN NG313	62	0	0	62	0	62	62	62	62	0	0
MAN Lion's City [G]	50	0	50	0	50	50	50	50	50	50	50
MAN Lion's City G	73	0	0	73	73	73	73	73	73	70	70
MAN Lion's City G [G]	60	0	0	60	60	60	60	60	60	60	60
Solaris Urbino 10	36	36	0	0	36	36	36	36	36	36	36
Solaris Urbino 12	176	0	176	0	176	176	176	176	176	176	101
Solaris Urbino 12 [E]	20	0	20	0	20	20	20	20	20	20	20
Solaris Urbino 15	26	0	0	26	0	26	26	14	26	0	0
Solaris Urbino 18	590	0	0	590	491	590	590	590	590	411	349
Solaris Urbino 18 [E]	12	0	0	12	12	12	12	12	12	12	12
Solaris Urbino 18 [H]	4	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4
Jelcz M121	15	0	15	0	0	15	15	15	15	0	0
Mercedes Conecto	35	0	35	0	35	35	35	35	35	35	35
Mercedes Conecto G	105	0	0	105	105	105	105	105	105	105	105
Solbus SM12 (10m)	40	40	0	0	40	40	40	40	40	40	40
Solbus SM12 (12m)	25	0	25	0	25	25	25	25	25	25	25
Solbus SM18	47	0	0	47	47	47	47	47	47	47	47
Solbus SM18 LNG [G]	35	0	0	35	35	35	35	35	35	35	35
Ursus City Smile 2 [E]	10	0	10	0	10	10	10	10	10	10	10
Arriva	142	34	54	54	142	142	142	142	142	142	142
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	49	49	49	49	49	49	49
Solaris Urbino 12 [H]	5	0	5	0	5	5	5	5	5	5	5
Solaris Urbino 18 [G]	54	0	0	54	54	54	54	54	54	54	54
Otokar Vectio	34	34	0	0	34	34	34	34	34	34	34
KM Łomianki	35	0	34	1	14	35	33	26	26	21	4
Solaris Urbino 12	23	0	23	0	10	23	21	22	21	16	0
Solaris Urbino 12 [E]	2	0	2	0	2	2	2	2	2	2	2
Jelcz M121	5	0	5	0	0	5	5	0	0	0	0
Jelcz Mastero	3	0	2	1	0	3	3	0	1	1	0
Ursus City Smile 2	2	0	2	0	2	2	2	2	2	2	2
Michalczewski	29	0	29	0	29	29	29	29	29	29	29
Scania CityWide [G]	29	0	29	0	29	29	29	29	29	29	29
Mobilis	169	54	61	54	169	169	169	169	169	169	169
Solaris Urbino 8.9LE	54	54	0	0	54	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercedes Conecto	54	0	0	54	54	54	54	54	54	54	54
MAN Lion's City [H]	61	0	61	0	61	61	61	61	61	61	61
PKS Grodzisk Maz.	54	0	54	0	54	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	49	49	49	49	49	49	49
MAN Lion's City [B]	5	0	5	0	5	5	5	5	5	5	5
autobusy łącznie	1850	164	563	1123	1627	1850	1848	1829	1841	1551	1397
udział kategorii w ogólnej liczbie taboru	8,86%	30,43%	60,70%	87,95%	100,00%	99,89%	98,86%	99,51%	83,84%	75,51%	

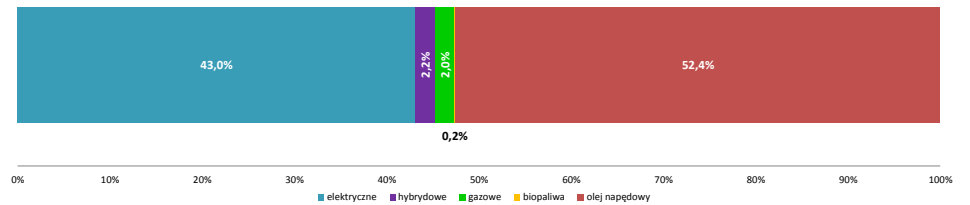
100% autobusów obsługujących linie miejskie jest niskopodłogowa lub niskowięciowa i posiada wyświetlacz zewnętrzny
Operatorzy obsługujący linie na zlecenie ZTM nie posiadają pojazdów MINI (do 50 miejsc)

34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe

	łącznie wagonów	wagony pojedyncze	wagony (składy) dwukierunkowe	wagony (składy) z niską podłogą	wagony (składy) wyposażone w klimatyzację	wagony (składy) z wyświetlaczami elektronicznymi		wagony (składy) z informacją głosową	wagony (składy) z przyciskami otw. drzwi przez pasażera	wagony (składy) z monitoringiem	wagony (składy) z systemem liczenia pasażerów	
						wewn.	zewn.					
TW [E]	726	415	56	311	283	524	440	407	440	719	275	120
105N *	385	385	0	0	2	200	99	66	99	378	0	0
123N	30	30	0	0	0	15	30	30	30	30	0	0
112N ***	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0
116N *,***,****	29	0	0	29	0	29	29	29	29	29	0	0
120N **	15	0	0	15	15	14	15	15	15	15	15	0
120Na „Swing” **	180	0	0	180	180	180	180	180	180	180	180	40
120NaDuo „Swing” **	6	0	6	6	6	6	6	6	6	6	0	0
128N Duo „Jazz” **	50	0	50	50	50	49	50	50	50	50	50	50
134N ***	30	0	0	30	30	30	30	30	30	30	30	30
MW [E]	450	240	75	450	0	0	390	246****	450	210	450	0
seria „81”**	132	132	22	132	0	0	72	0	132	0	132	0
Alstom Metropolis	108	108	18	108	0	0	108	36	108	0	108	0
Siemens Inspiro	210	0	35	210	0	0	210	210	210	210	210	0
SKM [E]	154	0	28	154****	28	28	28	28	28	28	28	19
Newag 14WE	6	0	2	6	2	2	2	2	2	2	2	0
Newag 19WE	16	0	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4
Newag 35WE „Impuls”	54	0	9	54	9	9	9	9	9	9	9	9
Pesa 27WE „EH”	78	0	13	78	13	13	13	13	13	13	13	6

- * łącznie wszystkie odmiany
- ** Skład przegubowy 30-31 m. porównywalny jest pojemnością z dwoma wagonami pojedynczymi, wysokopodłogowymi
- *** Skład przegubowy 19m odpowiada pojemnością jednemu wagonowi pojedynczemu. Skład przegubowy 22m odpowiada pojemnością ok. 1,5 wagonu pojedynczego
- **** wagony czolowe
- ***** wysokość podłogi uzależniona jest od typu peronu

Tabor komunikacji miejskiej w sieci WTP - udział pojazdów (wagonów) wg źródła napędu



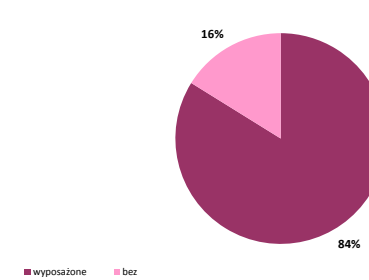
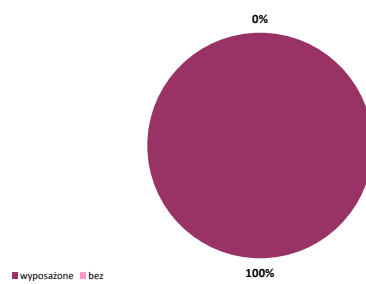
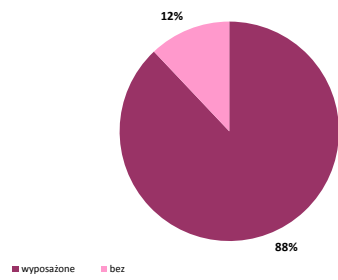
Wyposażenie pojazdów:

klimatyzacja

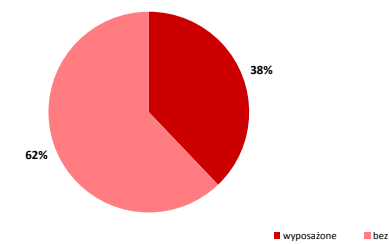
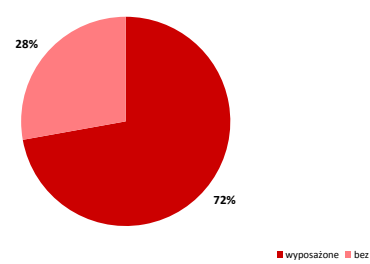
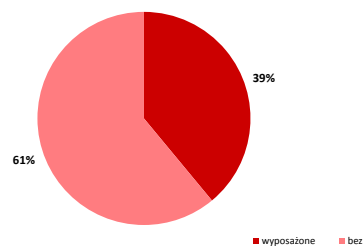
biletomaty

monitoring

Autobusy



Tramwaje

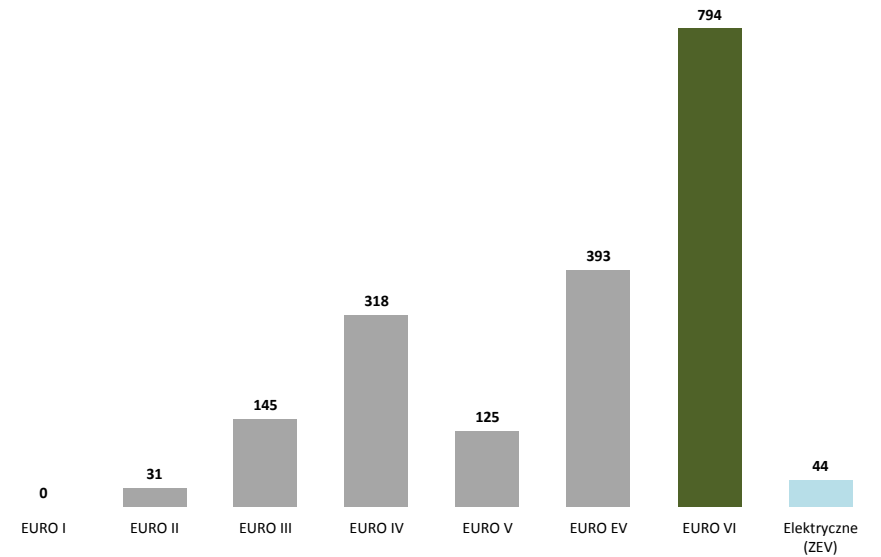


Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

operator	norma emisji spalin							bezemisyjne
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EURO EV	EURO VI	ZEV
Miejskie Zakłady Autobusowe	0	26	144	315	125	379	390	42
<i>w tym napęd gazowy (LNG)</i>	0	0	0	0	0	0	35	--
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	110	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	4	0	--
Arriva	0	0	0	0	0	0	142	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	54	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
Europa Express	0	0	0	0	0	0	0	0
KM Łomianki	0	5	1	3	0	14	10	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	29	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	29	--
Mobilis	0	0	0	0	0	0	169	0
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	61	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	0	0	0	54	0
<i>w tym biopaliwa</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
łącznie	0	31	145	318	125	393	794	44

Tabor autobusowy wg norm emisji spalin



36. Tabor szynowy w latach 2012-2020

	Dostawy									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
tramwaje	55	36	0	80	0	0	0	0	0	
metro	0	18	192	0	0	0	0	0	0	
kolej (SKM)	9	0	0	0	0	0	0	0	0	

	Kasacje (skreślenia ze stanu)									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
tramwaje	128	36	2	81	26	4	2	1	0	
metro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
kolej (SKM)	0	0	0	0	6	0	0	0	0	

37. Tabor autobusowy w latach 2016-2020

operator	Dostawy					Kasacje				
	2016	2017	2018	2019	2020	2016	2017	2018	2019	2020
MZA	40	90	10	100	22	26	64	56	11	22
Arriva	54	0	34	54	0	0	0	0	0	0
Europa Express	3	0	0	0	0	0	0	29	0	0
KM Łomianki	0	10	0	2	0	0	0	0	0	0
Michalczewski	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0
Mobilis	108	0	61	0	0	0	31	54	0	0
PKS Grodzisk Maz.	0	54	0	0	0	54	54	0	0	0
niekomunalni operatorzy razem	165	64	124	56	0	54	85	83	0	0
łącznie	205	154	134	156	22	80	149	139	11	22

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
autobusy										
stan inwentarzowy	1941	1859	1688	1735	1838	1785	1813	1831	1851	1850
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	7,7%	11,0%	6,2%	2,1%	3,0%	11,5%	8,5%	7,3%	8,4%	1,2%
tramwaje*										
stan inwentarzowy	825	762	763	761	761	735	731	729	726	726
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	3,8%	7,2%	4,7%	0,0%	10,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

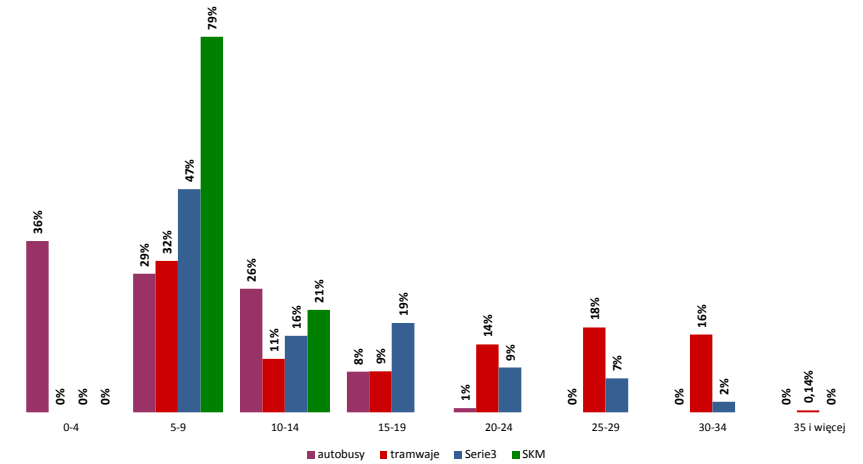
*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

39. Tabor w przedziałach wiekowych

wiek taboru (w latach)	autobusy		tramwaje		metro		SKM	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
0-4	663	35,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
5-9	536	29,0%	230	31,7%	210	46,7%	22	78,6%
10-14	478	25,8%	81	11,2%	72	16,0%	6	21,4%
15-19	157	8,5%	62	8,5%	84	18,7%		
20-24	16	0,9%	103	14,2%	42	9,3%		
25-29	0	0,0%	129	17,8%	32	7,1%		
30-34	0	0,0%	118	16,3%	10	2,2%		
35 i więcej	0	0,0%	3	0,4%		0,0%		
średni wiek taboru	7,6		18,3		12,6		9,4	

stan na 31.05.2020

Tabor w przedziałach wiekowych - udział procentowy



40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru

operator	opis dostawy / status dostawy	liczba pojazdów	uwagi
Miejskie Zakłady Autobusowe	Solaris Urbino 18 (elektryczny) / dostawa w toku	130	autobusy fabrycznie nowe

stan na 31.05.2020

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

lp.	parking	data uruchomienia	łącznie liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc ogólnodostępnych	liczba miejsc specjalnych*	liczba miejsc do ładowania pojazdów elektrycznych	liczba miejsc dla rowerów
1.	Metro Marymont	2007-04-11	405	394	11	0	28
2.	Polczyńska	2007-05-23	500	424	76	0	20
3.	Metro Wilanowska	2008-01-02	280	274	6	0	40
4.	Metro Młociny**	2008-10-25	1 010	983	27	4	208
5.	Anin SKM	2009-11-16	83	80	3	0	100
6.	Metro Ursynów	2009-12-11	166	159	7	0	100
7.	Metro Młociny II	2010-10-25	72	72	0	0	0
8.	Al.Krakowska	2011-08-28	415	400	15	4	100
9.	Wawer SKM	2012-01-30	149	145	4	0	144
10.	Metro Imielin	2012-02-01	236	236	0	0	0
11.	Ursus Niedźwiadek	2012-05-28	345	334	11	4	24
12.	Wawrzyszew	2014-01-07	80	78	2	0	0
13.	Warszawa Stadion	2015-03-06	110	110	0	0	0
14.	Metro Stokłosy	2015-04-01	393	386	7	2	20
15.	Metro Młociny III	2018-02-19	157	148	9	2	24
16.	Metro Młociny IV	2018-07-02	254	249	5	0	0
łącznie			4655	4472	183	16	808

*- miejsca specjalne obejmują miejsca dla niepełnosprawnych, do ładowania pojazdów elektrycznych, dla obsługi parkingu oraz służb interwencyjnych

**-od 04 kwietnia w wyniku remontu z użytkowania została wyłączonych 227 miejsc

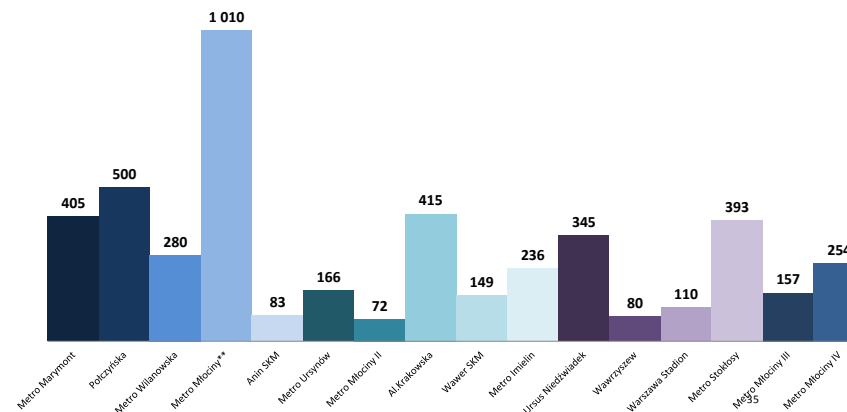
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

lp.	parking	maksymalne zapleczenie			średnie zapleczenie w DP			
		liczba dni	liczba pojazdów	% napalenia	o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	1	102	25,19%	3,76%	18,74%	20,26%	2,16%
2.	Polczyńska	1	44	8,80%	0,54%	5,20%	4,83%	0,36%
3.	Metro Wilanowska	1	137	48,93%	6,70%	28,63%	32,61%	4,03%
4.	Metro Młociny	1	187	18,51%	2,91%	12,68%	13,52%	2,81%
5.	Anin SKM	2	3	3,61%	0,07%	0,70%	1,13%	0,00%
6.	Metro Ursynów	1	20	12,05%	1,17%	5,76%	5,49%	1,25%
7.	Metro Młociny II	9	72	100,00%	44,30%	88,06%	90,69%	39,69%
8.	Al.Krakowska	1	65	15,66%	2,32%	9,16%	10,05%	1,60%
9.	Wawer SKM	2	25	16,78%	1,48%	9,01%	9,80%	1,24%
10.	Metro Imielin	1	17	7,20%	--	3,72%	4,48%	--
11.	Ursus Niedźwiadek	1	194	56,23%	54,14%	47,59%	47,78%	53,15%
12.	Wawrzyszew	1	78	97,50%	45,00%	45,81%	39,64%	7,50%
13.	Warszawa Stadion	1	71	64,55%	--	59,09%	58,30%	--
14.	Metro Stokłosy	1	15	3,82%	0,38%	1,87%	2,20%	0,42%
15.	Metro Młociny III	1	58	36,94%	1,54%	16,72%	19,08%	2,45%
16.	Metro Młociny IV	1	132	51,97%	2,69%	21,38%	23,44%	3,65%

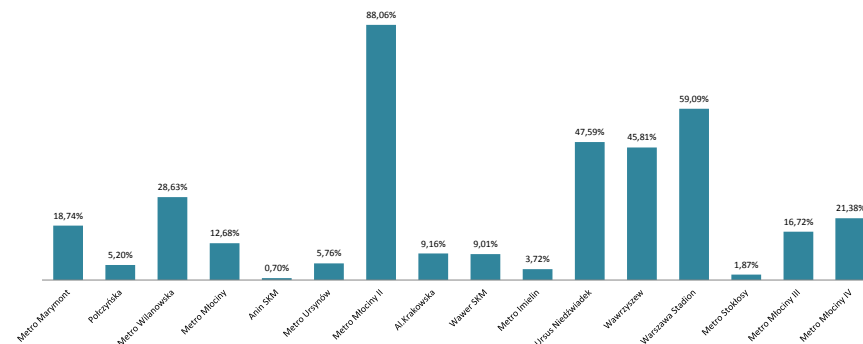
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

lp.	parking	maksymalne zapleczenie			średnie zapleczenie w DP			
		liczba dni	liczba rowerów	% napalenia	o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	1	4	14,29%	2,52%	6,02%	6,94%	2,58%
2.	Polczyńska	2	3	15,00%	8,89%	9,25%	9,72%	8,42%
3.	Metro Wilanowska	1	22	55,00%	27,94%	34,38%	35,88%	26,56%
4.	Metro Młociny	1	17	8,17%	3,34%	4,95%	5,50%	3,39%
5.	Anin SKM	1	18	18,00%	15,17%	14,33%	14,43%	13,75%
6.	Metro Ursynów	2	9	9,00%	4,88%	6,38%	6,69%	5,17%
7.	Al.Krakowska	1	15	15,00%	5,68%	8,30%	8,82%	4,89%
8.	Wawer SKM	2	7	4,86%	1,78%	2,41%	3,13%	1,76%
9.	Ursus Niedźwiadek	2	46	191,67%	179,69%	175,83%	173,61%	181,25%
10.	Metro Stokłosy	2	3	15,00%	6,25%	10,00%	8,85%	10,00%
11.	Metro Młociny III	2	11	45,83%	18,06%	23,33%	28,54%	17,13%

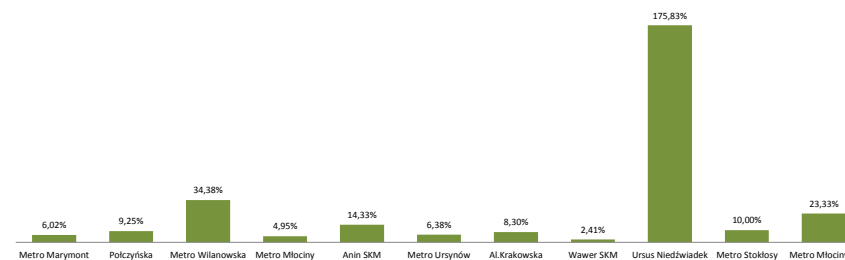
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - samochody



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach

lp.	dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba przystanków wyposażonych w wiaty			liczba przystanków wyposażonych w ławki		
				autobusowych	tramwajowych	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram
				1. Bemowo	66	209	158	51	0	119	34	0
2. Białołęka	174	422	393	29	0	200	27	0	149	7	0	
3. Bielany	84	276	224	52	0	142	37	0	107	18	0	
4. Mokotów	140	446	384	62	0	284	48	0	128	27	0	
5. Ochota	55	164	121	43	0	93	19	0	54	29	0	
6. Praga-Południe	101	316	266	50	0	194	34	0	102	23	0	
7. Praga-Północ	46	170	112	51	7	63	36	6	43	25	5	
8. Rembertów	46	99	99	0	0	48	0	0	47	0	0	
9. Śródmieście	92	345	274	67	4	201	56	4	110	39	2	
10. Targówek	89	233	214	19	0	144	19	0	70	19	0	
11. Ursus	55	138	138	0	0	80	0	0	53	0	0	
12. Ursynów	101	250	250	0	0	192	0	0	57	0	0	
13. Wawer	154	346	346	0	0	158	0	0	152	0	0	
14. Wesoła	34	80	80	0	0	56	0	0	23	0	0	
15. Wilanów	48	111	111	0	0	59	0	0	37	0	0	
16. Włochy	67	183	169	14	0	98	4	0	53	6	0	
17. Wola	85	296	212	75	9	139	53	6	73	38	2	
18. Żoliborz	28	122	92	30	0	69	21	0	26	12	0	
razem	1465	4206	3643	543	20	2339	388	16	1320	261	9	

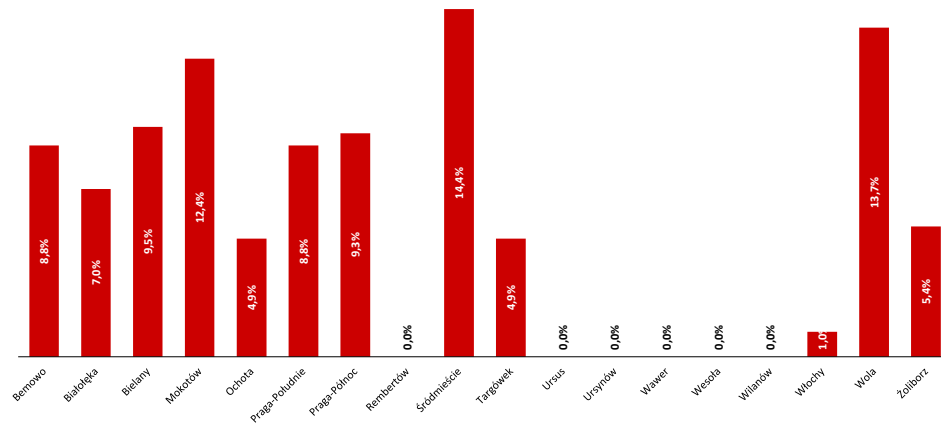
Dane wg stanu na dzień 29.05.2020 r.

Podsumowanie

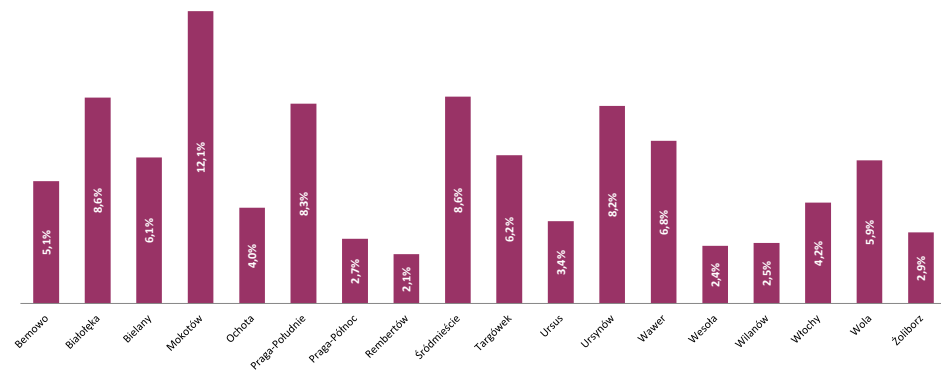
	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2648	6445	5882	543	3910	1865

gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chynów	0	0	0	0
Czosnów	15	31	18	1
Góra Kalwaria	47	90	35	0
Halinów	8	14	12	0
Izabelin	21	41	27	8
Jabłonna	31	62	37	4
Józefów	13	26	23	1
Kamplin	5	8	7	0
Karczew	2	3	2	1
Kobyłka	25	48	3	20
Konstancin-Jeziorna	101	204	115	11
Legionowo	41	89	33	37
Leszno	17	32	22	0
Lesznowola	67	141	65	19
Łomianki	40	70	46	7
Marki	32	64	25	4
Michałowice	5	11	9	1
Nadarzyn	38	52	31	5
Nieporęt	62	122	70	9
Nowy Dwór Mazowiecki	10	18	13	4
Otwock	42	75	55	11
Ożarów Mazowiecki	47	89	64	4
Piaseczno	135	254	124	34
Piastów	8	15	10	2
Prażmów	31	41	26	0
Pruszków	6	11	4	4
Radzymin	43	80	24	11
Raszyn	39	72	51	2
Stare Babice	56	112	65	8
Sulejówek	10	19	12	1
Wiązowna	40	78	41	1
Wieliszew	41	76	41	5
Wolomin	53	95	21	25
Ząbki	22	41	31	17
Zielonka	30	55	5	18
razem	1183	2239	1167	275

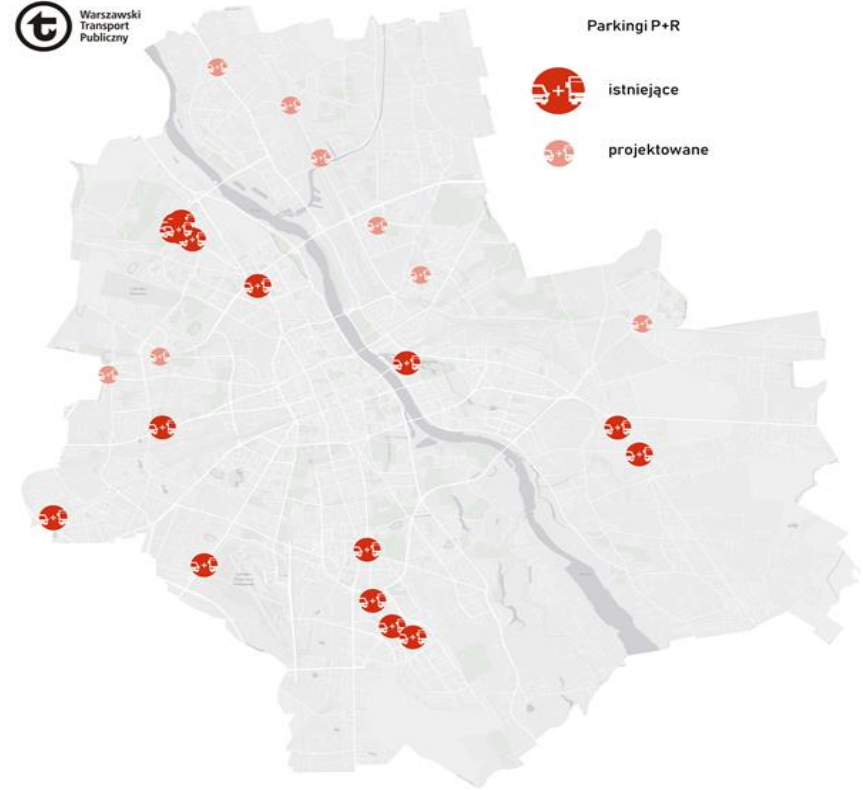
Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



Udział przystanków autobusowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



Warszawski
Transport
Publiczny



45. Porozumienia międzygminne oraz umowy

gmina	liczba mieszkańców*	pow. gminy [km²]**	rodzaj funkcjonującej komunikacji			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień w zł/os.***
			Linie BUS 7xx-8xx, N-x	Linie BUS L-x	Kolej	
1. Chynów	9 837	134,99		x		-
2. Czosnów	9 951	128,45	x			5,24
3. Góra Kalwaria	26 863	144,12	x	x		1,33
4. Halinów	16 254	63,09	x			2,28
5. Izabelin	10 615	65,01	x	x		16,51
6. Jabłonna	19 474	64,80	x	x		4,15
7. Józefów	20 698	23,91	x		x	1,33
8. Kampinos	4 337	84,60		x		-
9. Karczew	15 830	81,50		x		0,22
10. Kobyłka	24 096	19,64	x	x		0,46
11. Konstancin-Jeziorna	24 673	78,58	x	x		15,62
12. Legionowo	54 049	13,54	x	x	x	59,82
13. Leszno	10 193	125,08	x	x		8,61
14. Lesznowola	27 844	69,30	x	x	x	20,02
15. Łomianki	26 996	38,83	x	x		20,35
16. Marki	34 679	26,15	x	x		16,10
17. Michałowice	18 209	34,73	x		x	5,03
18. Nadarzyn	13 816	73,45	x			9,07
19. Nieporęt	14 603	96,04	x	x		12,57
20. Nowy Dwór Maz.	28 649	28,21		x		-
21. Otwock	44 827	47,31	x	x	x	10,96
22. Ożarów Maz.	24 991	71,27	x	x	x	73,36
23. Piaseczno	84 469	128,26	x	x	x	5,84
24. Piastów	22 619	5,76	x		x	12,35
25. Prażmów	11 105	86,47		x		-
26. Pruszków	62 076	19,19	x	x	x	4,29
27. Radzymin	27 255	129,46	x	x		7,89
28. Raszyn	21 776	43,91	x	x		10,11
29. Stare Babice	19 054	63,42	x	x		12,76
30. Sulejówek	19 766	19,31	x	x	x	12,01
31. Wiązowna	12 971	102,12	x	x		11,29
32. Wieliszew	14 701	106,09		x	x	3,35
33. Wołomin	51 884	61,66	x	x	x	0,25
34. Ząbki	37 219	10,98	x		x	6,69
35. Zielonka	17 588	79,48	x	x	x	0,35
36. Powiat Wołomin	247 288	953,56			x	2,89

Kolej = Koleje Mazowieckie, Szybka Kolej Miejska lub Warszawska Kolej Dojazdowa

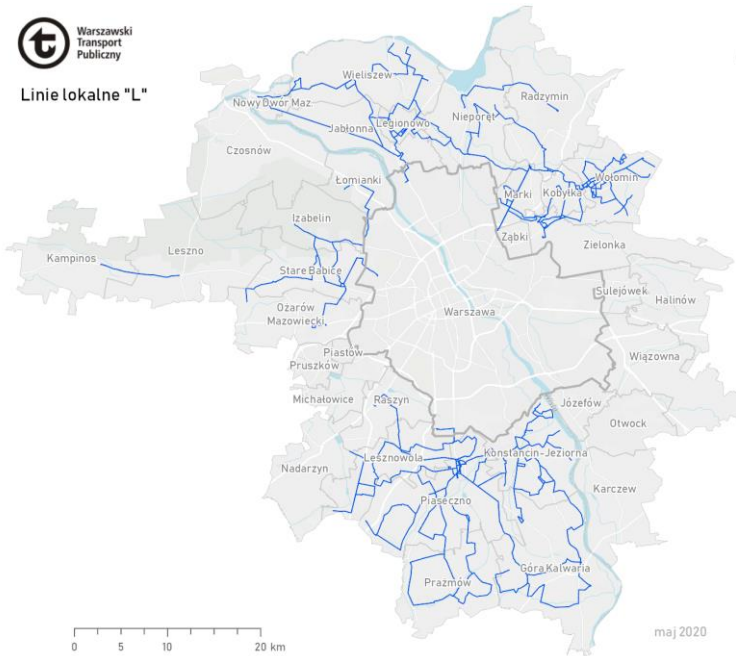
* źródło: GUS wg stanu na 30.06.2019 r.

** źródło: GUS, Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2018r., wg stanu na 31.12.2018 r.

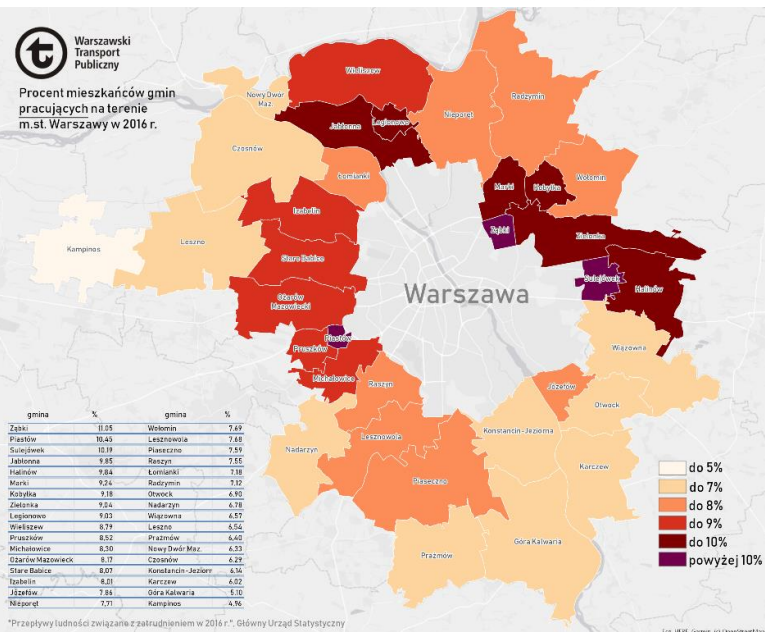
*** wg stanu na 31.03.2019



Linie lokalne "L"



Procent mieszkańców gmin pracujących na terenie m.st. Warszawy w 2016 r.



Przepląty ludności związane z zatrudnieniem w 2016 r.. Główny Urząd Statystyczny

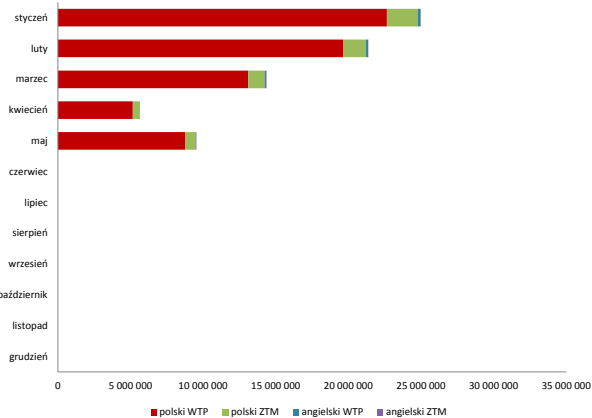
Źródło: GUS, Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2018 r.

Część VII. Internet i media społecznościowe

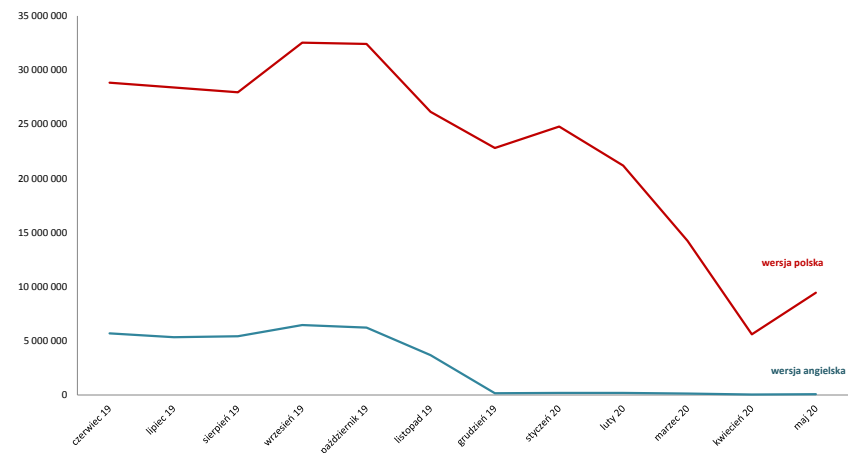
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl

Łączna liczba wyświetleń w 2020 r. w języku:

	polskim		angielskim	
	WTP	ZTM	WTP	ZTM
styczeń	22 655 602	2 125 174	170 287	22 074
luty	19 637 124	1 551 746	166 567	15 699
marzec	13 097 604	1 133 751	106 335	10 558
kwiecień	5 147 178	441 759	34 335	3 129
maj	8 772 313	686 951	56 659	4 555
czerwiec				
lipiec				
sierpień				
wrzesień				
październik				
listopad				
grudzień				



Liczba wyświetleń stron WTP i ZTM (łącznie) w ostatnich 12 miesiącach



	w miesiącu		w 2020 r.	
	data	liczba	data	liczba
Największa dzienna liczba wyświetleń	2020-05-25	40 263	2020-01-07	909 611
Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń	2020-05-01	22 338	2020-03-28	18 355

47. Statystyki portali społecznościowych

Facebook

	Liczba osób śledzących profil	zasięg postów profilu ZTM	Największy dzienny zasięg postów		Najmniejszy dzienny zasięg postów	
			data	wartość	data	wartość
			styczeń	↓ 39 186	↓ 707 770	2020-01-30
luty	↑ 39 430	↓ 464 961	2020-02-04	92 923	2020-02-24	3 847
marzec	↑ 42 158	↑ 1 392 995	2020-03-16	327 403	2020-03-15	5 913
kwiecień	↑ 42 326	↓ 423 037	2020-04-03	28 213	2020-04-13	3 423
maj	↑ 43 372	↔ 423 037	2020-05-11	33 977	2020-05-01	6 158
czerwiec						
lipiec						
sierpień						
wrzesień						
październik						
listopad						
grudzień						

Twitter

	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów (tys.)	Wspomnienia profilu (interakcje)	liczba udostępnień postów
styczeń	↑ 23 256	705 tys.	↑ 1 161	↑ 120
luty	↑ 23 336	514 tys.	↓ 452	↓ 60
marzec	↑ 23 868	782 tys.	↑ 2 498	↑ 285
kwiecień	↑ 24 097	562 tys.	↓ 421	↓ 155
maj	↓ 24 026	551 tys.	↑ 746	↑ 205
czerwiec				
lipiec				
sierpień				
wrzesień				
październik				
listopad				
grudzień				

Youtube

	liczba nowych subskrybentów profilu ZTM	(miesięczna) liczba odseton materiałów na profilu
styczeń	20	18,6 tys.
luty	27	18,5 tys.
marzec	19	20,7 tys.
kwiecień	15	23,4 tys.
maj	47	41,3 tys.
czerwiec		
lipiec		
sierpień		
wrzesień		
październik		
listopad		
grudzień		

Zastosowane pojęcia

I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łącna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łącna długość infrastruktury transportowej (drog lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
zmiany okresowe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
zmiany stałe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Zastosowane skróty

Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe

Numeracja linii komunikacyjnych

rodzaj linii	zakres numeracji	
tramwajowe	1÷79	
metro	M1, M2	
autobusowe	miejskie dzienne	100÷999 (bez 700÷899)
	strefowe	700÷899
	lokalne	L-1÷L99
	nocne	N01÷N99
kolejowe	SKM	S1÷S9



Szczegółowy opis kar i uchybień -dot. zakładki 8 i 9

KARY LICZONE W WOZOKM			
SYMBOL KARY/UCHYBIENIA		KATEGORIA KARY/UCHYBIENIA	OPIS KARY/UCHYBIENIA
K_5.2.3.	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
K_KZL	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
KARY I UCHYBIENIA LICZONE W SZTUKACH			
U_2)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_3)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie w kursie
U_P	Uchybienie	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie, przyspieszenie w kursie
U_KNP	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niepunktualność kursowania
U_KTB	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem
U_RK	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy
U_UT	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	nieprawidłowa obsługa pasażerów
U_W1	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_NW	Uchybienie w szt.	niedpełnienie obowiązków	nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników
U_BS	Uchybienie w szt.	niedpełnienie obowiązków	brak możliwości zakupu biletu w pojeździe
U_W2	Uchybienie w szt.	niedpełnienie obowiązków	brak włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min.
K_KUT	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa obsługa pasażerów
K_KWY	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
K_KZB	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa
U_10)	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
U_KWY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenia służbowe
U_NW_Lki	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa kontrola biletów
U_WY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenie służbowe prowadzącego pojazd Operatora
U_ST	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_ST1	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów
U_ST2	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny autobusów
U_STM1-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_STM2-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	istotne uchybienia w estetyce pojazdu
U_OZ	Uchybienie w szt.	informacja pasażerska	niewłaściwe oznakowanie

