

VIII

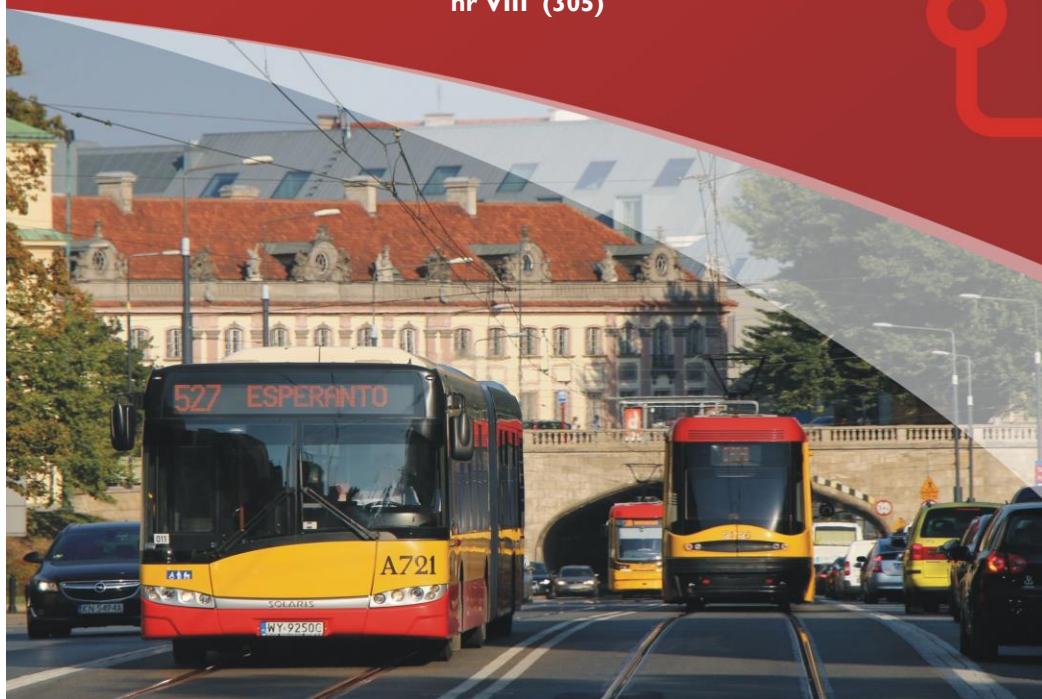


ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

INFORMATOR STATYSTYCZNY

SIERPIEŃ 2019

nr VIII (305)



Spis treści

tabela		strona
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej		
1.	Linie komunikacyjne ZTM	3
2.	Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci	3
3.	Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji	4
4.	Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaź miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora	4
5.	Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaź miejsc w pojazdach linii lokalnych - wg operatora	4
6.	Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki	5
7.	Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6
8.	Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego	6
Część II. Realizacja przewozów		
9.	Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu	7
10.	Wykonanie zadań rozkładowych	8
11.	Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie	8
	Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm - wykresy	9
12.	Skargi pasażerów wpływające do ZTM	10
13.	Wnioski pasażerów wpływające do ZTM	10
14.	Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM	10
15.	Zestawienie liczby zdarzeń	11
16.	Akty wandalizmu	11
17.	Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
18.	Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13
Część III. Działalność handlowa		
19.	Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
20.	Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	14
21.	Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2019 do 2018 - struktura ilościowa [szt.]	15
	Porównanie sprzedaży i dynamika sprzedaży biletów w 2019 do 2018 r. - wykresy	15
22.	Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]	16
23.	Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)	16
24.	Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	17
25.	Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	18
26.	Stacjonarne automaty biletowe	18

tabela		strona
Część III. Działalność handlowa		
27.	Punkty sprzedaży biletów	20
28.	Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	21
29.	Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	21
30.	Skuteczność windykacji	21
31.	Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)	21
32.	Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych	21
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej		
33.	Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]	22
34.	Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	22
	Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy	23
35.	Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	24
36.	Tabor szynowy w latach 2015-2018	24
37.	Tabor autobusowy w latach 2015-2018	24
38.	Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego	25
39.	Tabor w przedziałach wiekowych	25
40.	Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru	25
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca		
41.	Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	26
42.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	26
43.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	26
44.	Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	27
45.	Strefy postojowe „Kiss and Ride” (K+R) - lokalizacje i liczba miejsc	28
Część VI. Komunikacja w aglomeracji		
46.	Porozumienia międzygminne oraz umowy	29
Część VII. Internet i media społecznościowe		
47.	Statystyki strony www.ztm.waw.pl	30
48.	Statystyki portali społecznościowych	30
Część IX. Słowniczek		
	Słowniczek	31

Informator Statystyczny ZTM

Numer VIII (305), SIERPIEŃ 2019

Opracował: Dział FA ZTM, (22) 45 94 232/268

Stan danych na dzień 31.08.2019, chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 11.10.2019 r.

Wyłącznie do użytku służbowego. Bez prawa do rozpowszechniania.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii	liczba linii	średnia długość [m]	dług. min. kursu [m] i linia		dług. max kursu [m] i linia		
tramwajowe	24	14 742	2 693	9	24 996	10	
metro	2	14 600	6 100	M2	23 100	M1	
autobusowe	miejskie dzienne	173	13 057	174	122	25 391	517
	strefowe	36	18 422	684	723	38 182	720
	lokalne	48	15 918	83	L-6	38 603	L11
	nocne	41	17 143	60	N32	37 510	N02
kolejowe	SKM	4	33 510	7 336	S2	43 460	S1
autobusowe dzienne razem		257	13 651	83	L-6	38 603	L11
podsumowanie		328	16 014	60	N32	43 460	S1

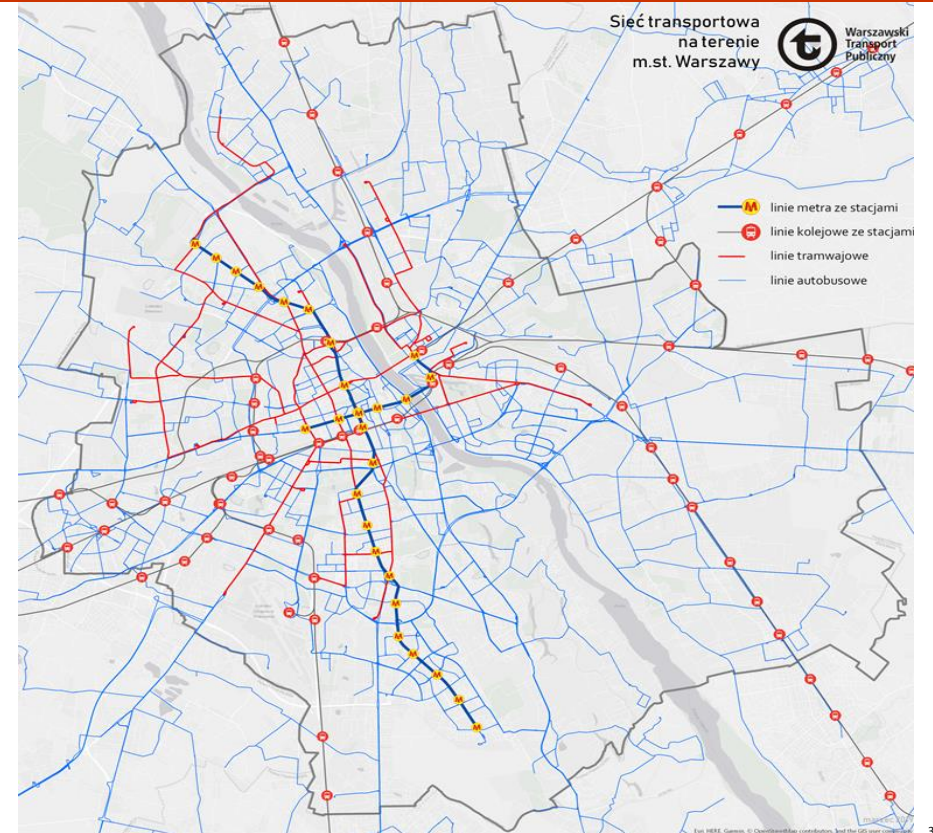
Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2019-08-22

2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

rodzaj linii	łączna długość linii ¹		łączna długość sieci ²		gęstość sieci komunikacyjnej ² [km tras na km ²]		
	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawa	
tramwajowe	353,5	0,0	131	0	0,25	0,00	
metro	29,2	0,0	29,2	0	0,06	0,00	
kolejowe	SKM	122,3	22,6	80	26	0,15	0,01
autobusowe	miejskie dzienne	2 110,7	92,3	820	60	1,58	0,03
	strefowe	265,7	485,7	112	453	0,22	0,19
	lokalne	5,3	780,4	9	646	0,02	0,27
	nocne	463,1	20,6	471	117	0,91	0,05
autobusowe dzienne razem		2 381,7	1 358,4	843	985	1,63	0,42
łącznie		3 349,8	1 401,6	1 083	1 011	2,10	0,43

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, wg stanu na dzień 2018-06-13.

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku trakcji autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzeł bezkolizyjny (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdni technicznych. Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji

okres kursowania	rodzaj traktacji oraz linii	trakcja szynowa			trakcja autobusowa (* liczba brygad)				
		tramwaje	metro	SKM	miejskie dzienne	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne	
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	343	41	18	1242	122	89	--
		wagony	650	246	104				
		pojazdy niskopodłogowe	liczba: 245	41	18	1242	122	89	--
			udział %: 71%	100%	100%	100%	100%	--	--
	miedzyszczyc	pociągi*	306	28	18	932	82		--
		wagony	576	168	104				
	szczyt popołudniowy	pociągi*	342	41	18	1233	124	85	--
		wagony	648	246	104				
	sobota	pociągi*	234	23	14	718	75	38	--
		wagony	428	138	84				
święto	pociągi*	234	21	14	716	75	35	--	
	wagony	428	126	84					
obsługa nocna	dzień powszedni (od pon. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	98	
		wagony	--	--	--	--	--	--	
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	12	--	--	--	--	132
		wagony	--	72	--	--	--	--	

stan na 22-25.08.2019

* pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

*) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu:

112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego

4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaź miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

Operatorzy linii miejskich	rozkładowy symbol umowy	liczba wozów (wagonów)* na trasie					Podaź miejsc w środkach komunikacji miejskiej (w godz. 7-8)	
		sa	ms/noc**	sb	so	ds.	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc
Tramwaje Warszawskie***		650	576	648	428	428	16 000	96 500
Metro Warszawskie		246	168	246	138	126	21 400	124 100
Szybka Kolej Miejska	R-25	104	104	104	84	84	3 700	12 900
Miejskie Zakłady Autobusowe	obsługa dzienna	MIDI (10 m)	57	52	56	45	45	
		MAXI (12 m)	195	145	199	118	116	
		MEGA (15 i 18 m)	800	574	796	407	407	
		wszystkie typy	1052	771	1051	570	568	
	obsługa nocna	--	78	--	107	107		
Arriva - MIDI (9 m)	A-29	25	22	25	17	17		
Arriva - MAXI (12 m)	A-12	50	38	50	38	38		
Arriva - MEGA (18m)	A-38	0	0	0	0	0		
KM Lomianki	A-17	19	12	17	10	10		
Michalczewski	A-64	23	17	23	17	17		
Mobilis - MIDI (9 m)	A-89	50	39	48	35	35		
Mobilis - MAXI (12 m)	A-02	50	40	50	36	36		
Mobilis - MEGA (18 m)	M-78	50	39	48	35	35		
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-12	45	36	45	35	35		
							68 700	219 500
	pozostali operatorzy autobusowi miejscy	312	243	306	223	223		
	razem operatorzy autobusowi miejscy	1 364	1 014	1 357	793	791		
	wszyscy operatorzy miejscy łącznie	2 364	1 862	2 355	1 443	1 429	109 800	453 000

liczba wozów: stan na 19-22.08.2019

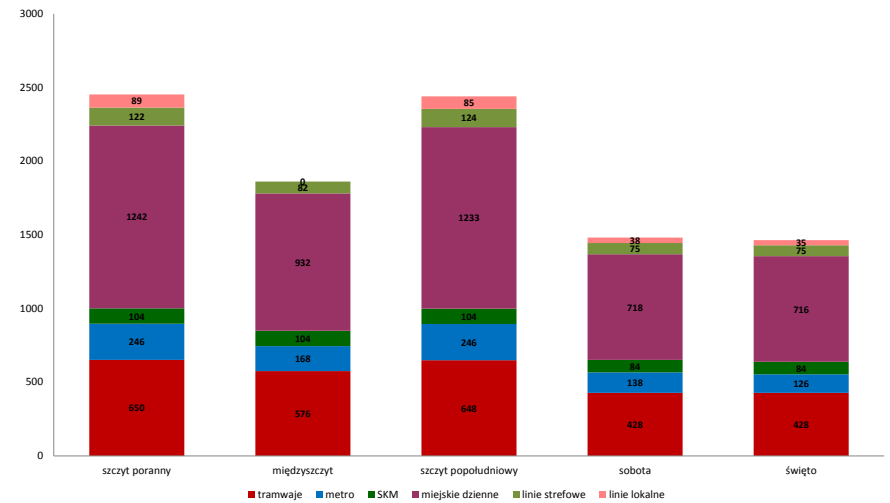
pozostałe dane stan na 13.06.2019

*) dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

***) liczba wozów w nocy tylko dla MZA

***) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.

Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji



5. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaź miejsc w pojazdach linii lokalnych - wg operatora

Operatorzy linii lokalnych		rozkładowy symbol umowy	liczba wozów (wagonów)* na trasie				
nazwa	obsługiwana gmina		sa	ms/noc**	sb	so	ds.
PKS Polonus + Stalko	Piaseczno	G-01	7	6	7	7	7
	Piaseczno	G-02	8	4	8	3	3
	Radzymin	G-04	4	2	4	2	2
PKS Polonus	Sulejów	G-06	2	2	2	0	0
	Jabłonna	G-54	3	2	3	2	2
	Wieliszew	G-57	16	7	10	4	4
	Otwock	R-52	4	3	4	2	2
	Prażmów	R-97	4	2	4	2	0
PKS Grodzisk M. + TIM	Konstancin-Jeziorna	G-03	5	5	5	5	5
PKS Grodzisk M.	Izabelin	R-49	4	3	5	0	0
	Kampinos	R-51	1	1	1	1	1
	Stare Babice	R-78/98	4	3	5	0	0
Stalko	Karczew	G-05	1	1	1	0	0
	Lesznowola	G-08	7	3	6	3	3
	Radzymin, Nieporęt	G-50	1	1	1	1	1
	Zielonka	G-53	2	2	3	1	1
	Nieporęt	R-46	4	3	4	1	0
	Wołomin	R-55	5	4	5	4	4
TIM	Kobyłka	R-64	4	2	4	0	0
	Góra Kalwaria	G-09	3	2	3	0	0
	razem operatorzy linii L-x		89	58	85	38	35

stan na 22-25.08.2019

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

operator	symbol umowy	nr umowy (nr w rejestrze)	data zawarcia umowy	okres obowiązywania umowy		zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozokm]**	stawka netto [zł/wozokm]***	okres obowiązywania stawki	
				od	do			od	do
TW		466/2008*	2008-08-06	06-08-2008	31-12-2027	53 500 000	±1%	13,71	2019-01-01 2019-12-31
MZA		556/2017	19-06-2017	01-01-2018	31-12-2027	88 500 000	±1%	9,35	2019-07-01 2019-12-31
MW		326/2009*	2009-12-02	02-12-2009	31-12-2027	38 210 000	±1%	12,78	2019-01-01 2019-12-31
SKM		482/2008*	2008-10-27	01-01-2010	31-12-2024	15 200 000	±10%	10,30	2019-01-01 2019-12-31
Arriva	A-12	622/2016	23-06-2016	01-12-2016	30-11-2024	4 000 000	±10%	7,44****	2019-04-01 2020-03-31
Arriva	A-29	783/2018	25-05-2018	22-12-2018	31-12-2026	2 000 000	+10%/5%	6,26	2018-12-22 2020-03-31
Arriva	A-38	486/2019	10-04-2019	31-08-2019	31-12-2026	966 500	+10%/5%	7,38	2019-08-31 2020-03-31
Komunikacja Miejska Łomianki	A-17	947/2017	29-12-2017	01-01-2018	31-12-2025	1 795 000	±1%	7,28	2019-01-01 2019-12-31
Michalczewski	A-64	608/2018	27-04-2018	27-10-2018	31-12-2026	2 000 000	+10%/5%	6,63	2018-10-27 2020-03-31
Mobilis	A-89	192/2016	16-02-2016	09-08-2016	31-12-2023	4 000 000	±10%	6,96****	2019-04-01 2020-03-31
Mobilis	A-78	193/2016	16-02-2016	09-08-2016	31-12-2023	4 000 000	±10%	8,53****	2019-04-01 2020-03-31
Mobilis	A-02	913/2018	18-12-2017	09-06-2018	31-12-2025	2 254 534	±10%	8,00****	2019-04-01 2020-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-12	232/2017	01-03-2017	23-08-2017	31-12-2024	4 000 000	±10%	7,18****	2019-04-01 2020-03-31
Stalko +PKS Warszawa	G-04	818/2018	21-06-2018	01-07-2018	31-12-2019	193 800	+10%/10%	4,65	2018-07-01 2019-12-31
Stalko +PKS Warszawa	G-05	992/2018	10-09-2018	24-09-2018	31-08-2019	21 295	+10%/10%	5,84	2018-09-24 2019-08-31
Stalko+PKS Warszawa	G-53	1203/2018	28-12-2018	01-01-2019	31-12-2019	146 600	+10%/10%	6,48	2019-01-01 2019-12-31
PKS Grodzisk Maz.+Transport and Infrastructure Managment	G-03	816/2018	19-06-2018	01-07-2018	31-11-2020	266 727	+10%/10%	4,60	2018-07-01 2020-11-31
PKS Warszawa+Stalko	G-01	803/2018	08-06-2018	18-06-2018	30-11-2020	334 033	+10%/10%	5,05	2018-06-18 2020-11-30
PKS Warszawa+Stalko	G-02	804/2018	08-06-2018	18-06-2018	30-11-2020	369 964	+10%/10%	5,30	2018-06-18 2020-11-30
Stalko+PKS Grodz.Maz	G-06	1012/2018	24-09-2018	08-10-2018	30-11-2019	41 882	+10%/10%	5,84	2018-10-08 2019-11-30
Stalko	R-55	378/2018	19-02-2018	19-02-2018	30-11-2019	399 010	+10%/10%	3,52	2018-02-19 2019-11-30
Stalko	R-64	340/2018	12-02-2018	12-02-2018	30-11-2019	199 445	+10%/10%	4,62	2018-02-12 2019-11-30
Stalko	R-46	480/2018	14-03-2018	19-03-2018	31-12-2019	294 959	+10%/10%	3,59	2018-03-19 2019-12-31
Stalko	G-50	1212/2018	18-12-2018	01-01-2019	31-12-2019	115 060	+10%/10%	3,98	2019-01-01 2019-12-31
Stalko	G-08	1165/2018	10-12-2018	17-12-2018	31-11-2021	691 825	+10%/10%	4,96	2018-12-17 2021-11-31
PKS Warszawa	G-57	816/2019	24-05-2019	01-06-2019	31-12-2019	377 650	+10%/10%	4,35	2019-06-01 2019-12-31
PKS Warszawa	G-54	115/2019	30-01-2019	01-02-2019	31-12-2019	271 860	+10%/10%	4,50	2019-02-01 2019-12-31
PKS Warszawa	R-52	75/2016	13-01-2017	01-01-2017	31-12-2019	350 770	+5%/20%	3,10	2017-01-01 2019-12-31
PKS Warszawa	R-52	806/2018	04-06-2018	04-06-2018	31-12-2019	36 218	+5%/20%	3,10	2016-06-04 2019-12-31
PKS Warszawa	R-97	7/2017	02-01-2017	01-01-2017	31-12-2019	247 460	+5%/20%	2,28	2017-01-01 2019-12-31
PKS Grodzisk Maz.	R-51	39/2018	29-12-2017	01-01-2018	30-11-2019	111 256	+10%/10%	3,28	2018-01-01 2019-11-30
PKS Grodzisk Maz.	R-49	955/2017	22-12-2017	02-01-2018	30-11-2019	95 097	+10%/10%	3,37	2018-01-02 2019-11-30
PKS Grodzisk Maz.	R-78/98	411/2018	01-03-2018	01-03-2018	30-11-2020	20 951	+10%/10%	3,59	2018-03-01 2020-11-30
Transport and Infrastructure Managment	G-09	1202/2018	21-12-2018	01-01-2019	31-12-2019	193 650	+10%/10%	4,35	2019-01-01 2019-12-31
WKD***		121/22/2009/2015	29-05-2009	01-04-2009	31-12-2019	549 129	---	23,00	2019-01-01 2019-12-31
KM***		HA/646/2015'	30-12-2015	01-01-2016	30-11-2019	5 553 459	---	29,13	2019-01-01 2019-11-30

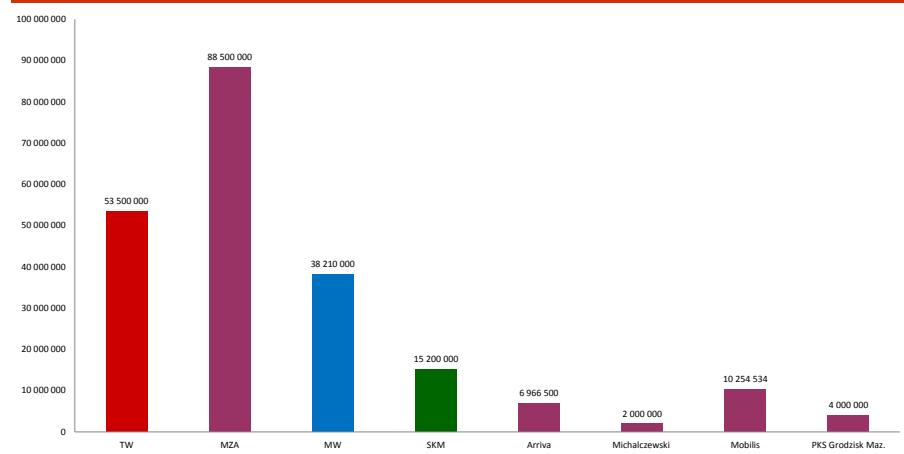
*] roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

**] w przypadku KM, WKD – pociągokm

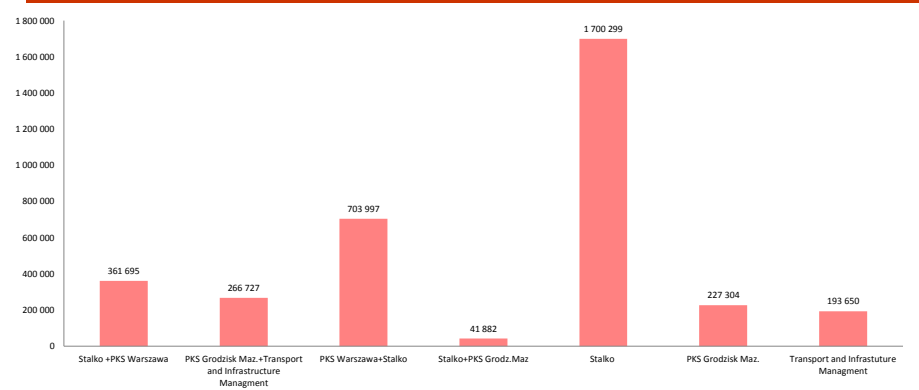
***] w przypadku KM, WKD-ł/pociągokm

****] stawki za wozokilometr dla prywatnych operatorów zwaloryzowane wg wskaźnika waloryzacji stawki za 1 wozokm wynoszący 106,57

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm]- operatorzy miejscy



Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm] - operatorzy linii lokalnych (L-x)



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
11 Listopada	Kowieńska - Letnia	TTA	280	280
11 Listopada	Starzyńskiego - Kamienna	TTA	210	210
Aleje Jerozolimskie	Wisłostrada - Miedziana	BUS	3 175	
Aleje Jerozolimskie	Łopuszańska - Dworzec Zachodni	BUS	6 330	
al. Armii Krajowej	Gdańska - Mickiewicza	BUS	330	
al. Armii Krajowej	Gwiaździsta - Mickiewicza	BUS	765	
Belwederska / Sobieskiego	Grottgera - Idzikowskiego	BUS	1 665	
Elekcyjna	Górczewska - Wolska	BUS	875	
Grójecka / Aleje Jerozolimskie	Wawelska - Bracka	BUS	3 245	
Grzymały-Sokołowskiego / Kopińska / Wawelska / al. Armii Ludowej / al. Stanów Zjednoczonych	Szczęśliwicka - Kanał Gocławski	BUS	7 255	
Kasprzaka	Skiernewicka - Bema	BUS	699	
Kasprzaka	al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska	BUS	155	
Kasprzaka	Bema - Skiernewicka	BUS	689	
Kijowska	al. Tysiąclecia - Targowa	BUS	750	
Królewska	Marszałkowska - Burschego	BUS	275	
al. Kuklińskiego	Świderska - Myśliborska	BUS	165	
al. Kuklińskiego	Myśliborska - Świderska	BUS	390	
Marszałkowska	Widok - Złota	BUS	220	
Modlińska	al. Kuklińskiego - Elektronowa	BUS	2 880	
al. Niepodległości	Batorego - al. Armii Ludowej	BUS	515	
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Smolna - Senatorska	BUS	1 705	
pl. Bankowy	Senatorska - al. Solidarności	BUS	255	
pl. Bankowy	al. Solidarności - Senatorska	BUS	150	
Połczyńska / Wolska / Kasprzaka	Dźwigowa - Grabowska	BUS	2 710	
Radzywińska / al. Solidarności	Krynoliny - Andersa	BUS/TTA	7 775	2 710
Raszyńska	Filtrowa - Koszykowa	BUS	380	
Sobieskiego / Belwederska	Idzikowskiego - Nabelaka	BUS	1 525	
al. Solidarności	Okopowa - Jagiellońska	BUS/TTA	3 800	2 515
al. Stanów Zjednoczonych / al. Armii Ludowej / Wawelska	Ostrobramska - Grójecka	BUS	6 740	
Targowa	Zamoyskiego - Mackiewiczza	BUS	95	
Wolska / Połczyńska	Sowińskiego - Powstańców Śląskich	BUS	1 090	
al. Wilanowska	rejon skrzyżowania z ul. Sobieskiego	BUS	150	
al. Polski Walczącej	ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk"	BUS	795	
al.. Polski Walczącej	Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka	BUS	1 040	
Łojewska	Chodecka - Łabiszyńska	BUS	610	
Chodecka	Kraszczyńska - Matki Teresy z Kalkuty	BUS	1 495	
Wyszogrodzka	Chodecka - Rembielińska	BUS	405	
Bartnicza	Bolesławicka - Ogińskiego	BUS	160	
Matki Teresy z Kalkuty	Chodecka - Św. Wincentego	BUS	360	
Matki Teresy z Kalkuty	Św. Wincentego - Chodecka	BUS	385	
Powstańców Śląskich	Człuchowska - Strąkowa	BUS	305	
Człuchowska	Lazurowa - Świetlików	BUS	940	
Człuchowska	Raginisa - Karabeli	BUS	560	
Górczewska	Lazurowa - Konarskiego	BUS	1 330	
Górczewska	Konarskiego - Klemensiewiczza	BUS	875	
Targowa	Cyryla i Metodego - Białostocka	BUS	141	
stan na 29.07.2019			łącznie	66 644
			w tym TTA	5 715

8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
Elekcyjna	Wolska - Batalionu AK "Parasol"	BUS	905	
Górczewska	Deotymy - Kępowieckiego	BUS	895	
Górczewska	Konarskiego - Elekcyjna	BUS	1 855	
Św. Wincentego	Konratowicza - Zielone Zacisze	BUS	210	
Św. Wincentego	Matki Teresy z Kalkuty - Niwa	BUS	600	
Św. Wincentego	Niwa - Gilarska	BUS	600	
stan na 29.07.2019			łącznie	5 065

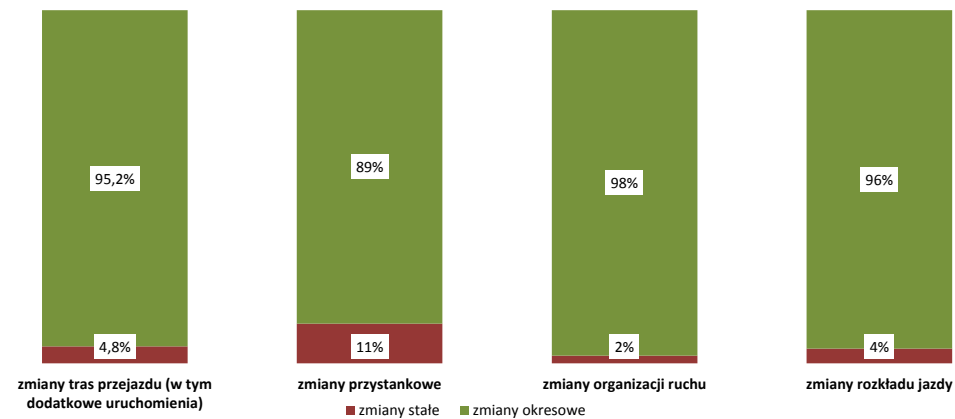
Część II. Realizacja przewozów

9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	3	59	62	4,8%	95,2%
zmiany przystankowe	9	71	80	11%	89%
zmiany organizacji ruchu	1	44	45	2%	98%
zmiany rozkładu jazdy	1	23	24	4%	96%

stan na 31.08.2019

Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie



Część II. Realizacja przewozów

10. Wykonanie zadań rozkładowych

operator linii miejskich	symbol umowy (lub linia)	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	punktualność		zawodność miesięczna [%]	liczba obserwacji	bezwzględna liczba nieprawidłowości								liczba nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm								Legenda		
					rzeczywista	skorygowana			OZ	UT	ST	WY/RK	BS	NW	AW	SB	OZ	UT	ST	WY/RK	BS	NW	AW	SB			
Tramwaje Warszawskie		4 248 773,000	4 238 753,000	99,76%	94,2	98,0	0,3891	3 963 835	62	--	75	9	--	1	11	0	0,146	-	0,177	0,021	-	0,002	0,026	0,000		OZ	UT
Metro Warszawskie	M1	2 777 755,400	2 280 298,800	82,09%	6*	99,68	0,4539	333 680	--	--	--	0	--	--	--	--	-	-	-	0,000	-	-	-	-		oznaki taboru	utrudnienia wejścia / wyjścia
	M2	494 715,600	494 056,200	99,87%	P*	96,90	0,1330	252 852	--	--	--	0	--	--	--	--	-	-	-	-	-	-	-	-			
	razem	3 272 471,000	2 774 355,000	84,78%				586 532	--	--	--	0	--	--	--	--	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	ST	WY/RK	
Szybka Kolej Miejska	R-25	1 189 415,655	1 182 390,798	99,41%	--	99,5	0,6458		13	38	4	0	5	--	--	0,110	0,321	0,034	0,000	0,042	-	-	-				
Miejskie Zakłady Autobusowe		7 247 955,253	7 243 486,334	99,94%	98,1	--	0,1883	25 214	469	9	361	221	371	64	2	0	0,647	0,012	0,498	0,305	0,512	0,088	0,003	0,000		stan techniczny	wykroczenia służbowe
Arriva	9m	A-29	179 336,519	178 834,256	99,72%	97,6	--	0,4887	124	2	--	3	3	1	4	0	0,112	-	0,168	0,168	0,056	0,224	0,000	0,000			
	12m	A-12	360 478,113	359 771,262	99,80%	99,3	--	0,1415	2 150	9	--	22	16	1	8	0	0,250	-	0,611	0,445	0,028	0,222	0,000	0,000		BS	NW
	18m	A-38	1 982,319	1 982,319	100,00%	100,0	--	0,0000	6	--	--	--	--	0	0	0	-	-	-	-	-	0,000	0,000	0,000			
	razem		541 796,951	540 587,837	99,78%	97,3	--		2 274	11	0	25	19	2	12	0	0,204	0,000	0,464	0,353	0,037	0,223	0,000	0,000			
KM Łomianki	12m	A-17	131 709,348	131 600,623	99,92%	100,0	--	0,1397	1 647	1	--	--	6	1	3	0	0,076	-	-	0,456	0,076	0,228	0,000	0,000		brak sprzedaży biletów	opóźnione powiadomienie
Michałczewski	12m	A-64	166 023,618	165 571,934	99,73%	95,9	--	0,1707	195	6	--	2	2	1	0	0	0,362	-	0,121	0,121	0,060	0,000	0,000	0,000			
Mobilis	9m	A-89	351 322,119	350 983,103	99,90%	99,5	--	0,0531	1 148	5	--	15	3	1	2	0	0,142	-	0,427	0,085	0,028	0,057	0,000	0,000			
	12m	A-02	364 504,407	363 607,098	99,75%	99,7	--	0,0742	2 680	1	--	1	10	126	1	--	0,028	-	0,028	0,275	3,465	0,028	-	0,000		niewłaściwie wprowadzony tryb sterowania	wydużony czas zatrzymania bezpośr.
	12m	A-78	367 002,103	366 397,062	99,84%	97,9	--	0,0894	660	12	--	51	4	3	5	0	0,328	-	1,392	0,109	0,082	0,136	0,000	0,000			
	razem		1 082 828,629	1 080 987,263	99,83%	97,2	--		4 488	18	0	67	17	130	8	0	0,167	0,000	0,620	0,157	1,203	0,074	0,000	0,000			
PKS Grodzisk Maz.	G-12	340 044,673	339 817,749	99,93%	99,8	--	0,0358	2387	4	--	3	5	--	1	0	0	0,118	-	0,088	0,147	-	0,029	0,000	0,000			
razem linie miejskie		18 219 035,808	17 695 568,219	97,13%					584	47	537	279	510	89	13	0	0,330	0,027	0,303	0,158	0,288	0,050	0,007	0,000			

stan na 31.08.2019

operatorzy linii lokalnych	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	obszar funkcjonowania	pozostali operatorzy kolejowi	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania		
PKS Polonus + Stalko	G-01	55 746,989	55 517,452	99,59%	Piaseczno	Koleje Mazowieckie	R-26	445 035,90	443 312,93	99,61%
	G-02	46 692,082	46 257,758	99,07%	Piaseczno	Warszawska Kolej Dojazdowa	R-27	46 541,56	46 531,94	99,98%
	G-04	34 344,211	33 885,883	98,67%	Radzymin					
	G-06	13 922,720	13 880,172	99,69%	Sulejów	suma	491 577,463	489 844,872	99,65%	
PKS Polonus	G-54	24 847,568	24 800,949	99,81%	Jabłonna					
	G-57	53 845,127	53 524,540	99,40%	Wieliszew					
	R-52	31 491,337	31 420,785	99,78%	Otwock					
	R-97	22 979,957	22 813,237	99,27%	Prażmów					
PKS Grodzisk M. + TIM	G-03	47 535,512	47 297,520	99,50%	Konstancin-Jeziorna					
PKS Grodzisk M.	R-49	7 900,168	7 900,168	100,00%	Izabelin					
	R-51	9 232,600	9 110,660	98,68%	Kampinas					
	R-78/98	21 731,290	21 678,197	99,76%	Stare Babice					
Stalko	G-05	6 394,400	6 143,001	96,07%	Karczew					
	G-08	51 540,984	51 166,312	99,27%	Lesznowola					
	G-50	9 593,368	9 546,333	99,51%	Radzymin, Nieporęt					
	G-53	10 934,008	10 809,720	98,86%	Zielonka					
	R-46	31 110,770	30 787,448	98,96%	Nieporęt					
	R-55	42 020,415	41 683,986	99,20%	Wolańka					
TIM	R-64	17 630,140	17 482,450	99,16%	Kabylka					
	G-09	15 679,880	15 612,174	99,57%	Góra Kalwaria					
razem linie lokalne	555 173,526	551 318,745	99,31%							

stan na 31.08.2019

11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie			
	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania
tramwaje	4 248 773,000	4 238 753,000	99,76%
metro	3 272 471,000	2 774 355,000	84,78%
kolej (SKM)	1 189 415,655	1 182 390,798	99,41%
kolej (Wspólny Bilet)	491 577,463	489 844,872	99,65%
autobusy linii miejskich	9 508 376,153	9 502 051,740	99,93%
autobusy linii lokalnych	555 173,526	551 318,745	99,31%
łącznie wszystkie linie	19 265 786,797	18 738 714,155	97,26%

stan na 31.08.2019

zawodność - procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień

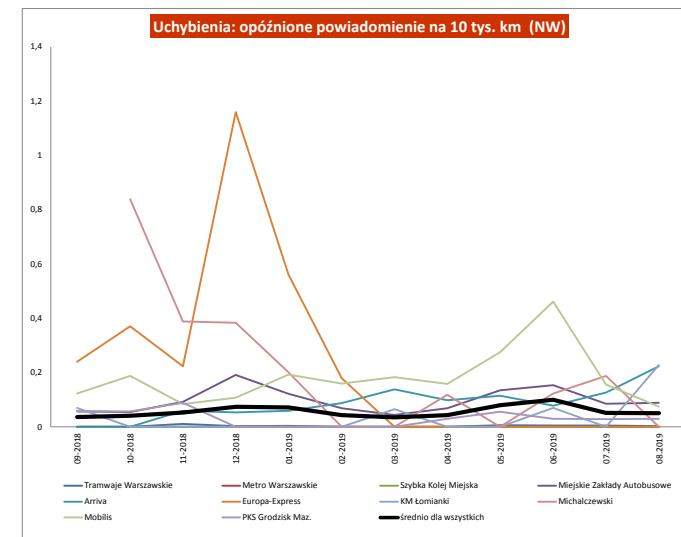
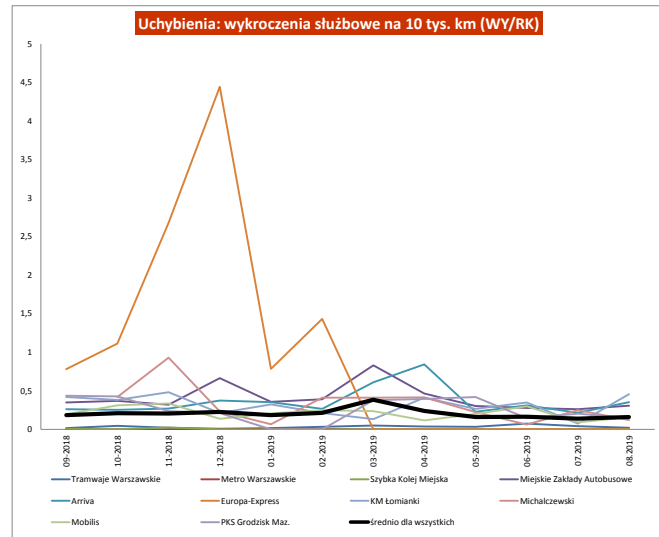
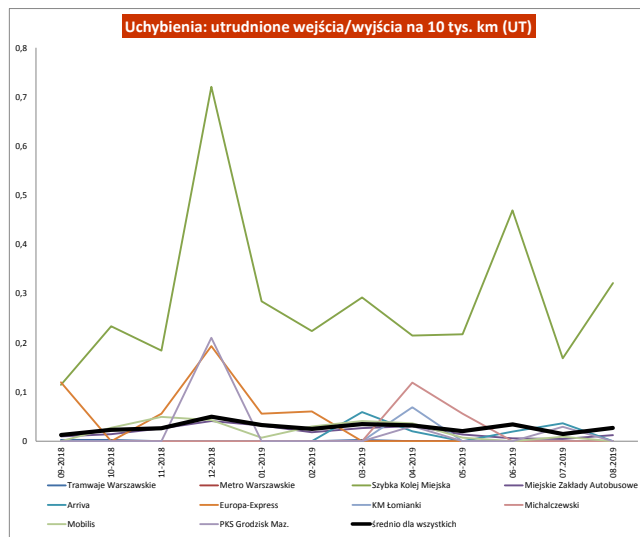
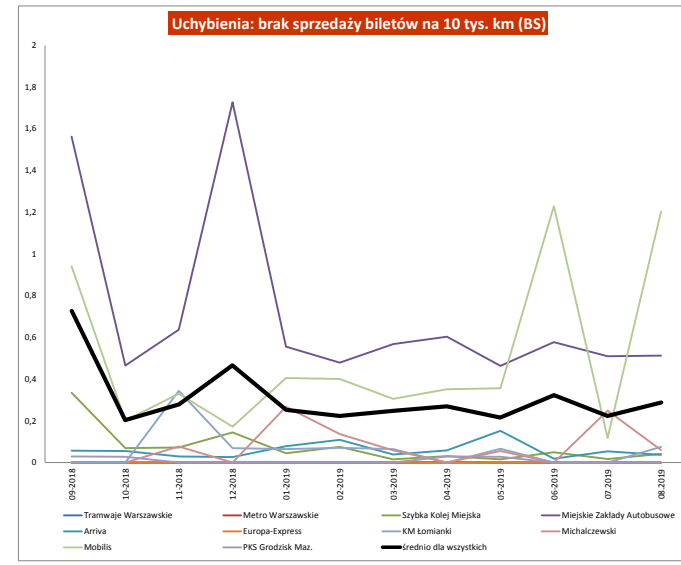
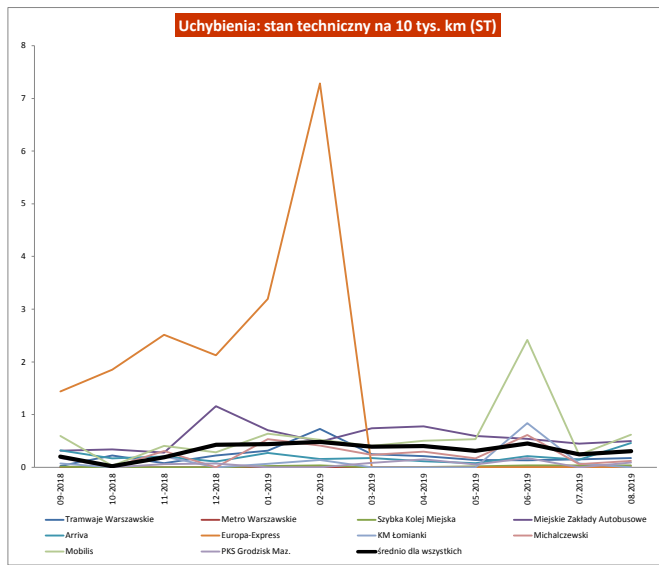
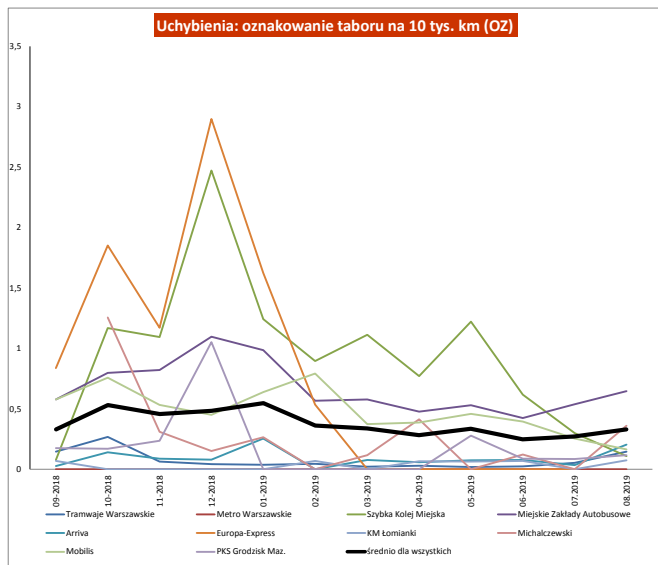
punktualność - procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne (ramowo w tolerancji +1/-3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu, rozróżniamy punktualność rzeczywistą i skorygowaną (różnią się one uwzględnieniem czynników takich jak warunki ruchu drogowego, np. zatory uliczne, wstrzymanie ruchu z powodu wypadków i kolizji)

**) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:

- dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami wynoszą 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot niepełnych za niepunktualny przejazd pociągu; przyjazd uważa się za niepunktualny, jeżeli w jego trakcie wystąpił opóźnienie o 1 (lub więcej) minut lub opóźnienie o 3 (lub więcej) minuty,
- dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami pociągów są mniejsze niż 10 minut, wyznaczamy jest wskaźnik 6t jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg

W powyższej tabeli podano średnie miesięczne wartości wskaźników 6t i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem



Część II. Realizacja przewozów

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

tematyka skarg	ilość wystąpień	dotyczące ZTM	udział poszczególnych tematów skarg w ogóle korespondencji trafiającej do ZTM	dotyczące operatorów				
				MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja pasażerska	4	3	1%	0	0	0	0	2
Komfort i jakość obsługi (zachowanie, stan tech, klimatyzacja/ogrzewanie)	514	31	95%	312	41	0	7	133
Taryfa biletowa	2	2	0%	0	0	0	0	0
Układ komunikacyjny	11	11	2%	0	1	0	0	1
Inne	13	8	2%	0	3	3	1	0
Pracownicy POP	3	3	1%	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	28	28	5%	0	0	0	0	0
wynik rozpatrzenia skarg								
pozytywnie	220	17	41%	137	8	0	1	60
negatywnie	299	49	55%	155	32	1	6	62
inne *	21	11	4%	3	2	2	0	3
forma wpływu skarg								
elektroniczna	513	50	95%	295	42	3	6	125
papierowa	27	27	5%	0	0	0	0	0
łącznie	540	77	100%	295	42	3	6	125

pochwały i podziękowania

Pracownicy POP	1	1	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	0	0	nd	nd	nd	0	0	0
Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów	61	1	35	4	0	0	5	5

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupeł.danych, spam, sprawa przekazana

dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: 31-07-2019

14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

	Liczba zgłoszeń w miesiącu	% udział zgłoszeń w miesiącu	Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	% udział zgłoszeń w roku
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów	278	17,44%	3 872	22,10%
Uwagi dotyczące przystanku	341	21,39%	3 050	17,41%
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy	357	22,40%	3 763	21,48%
Informacyjne	160	10,04%	1 741	9,94%
Zażalenie na stan techniczny pojazdu	168	10,54%	1 891	10,79%
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją	85	5,33%	961	5,48%
Metro - komunikacja metrem	42	2,63%	376	2,15%
Uwagi do kontroli biletów	16	1,00%	63	0,36%
Uwagi dotyczące P+R	3	0,19%	29	0,17%
Pozostałe	144	9,03%	1 775	10,13%
Przekazane zgłoszenia łącznie	1594		17 521	

wg stanu na dzień 2019-06-30.

Średni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach)

Standardowe	4	Przeterminowane	54,3	Podsumowanie całkowite	24,2
-------------	---	-----------------	------	------------------------	------

wg stanu na dzień 2019-08-31

13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM

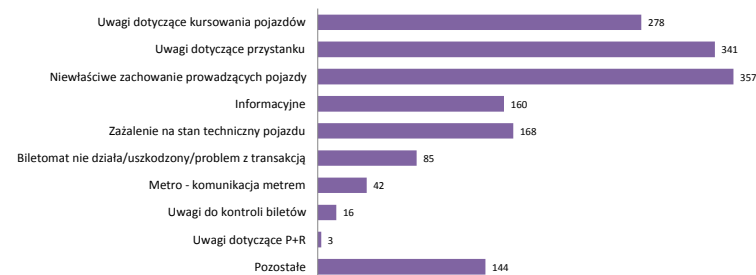
dotyczące ZTM	dotyczące operatorów					ilość wystąpień	tematyka wniosków
	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni		
1	0	0	0	0	0	1	Informacja pasażerska
0	0	0	0	0	0	0	Komfort i jakość obsługi (zachowanie, stan tech, klimatyzacja/ogrzewanie)
5	0	2	0	0	0	6	Taryfa biletowa
34	0	0	0	0	0	34	Układ komunikacyjny
22	0	1	1	0	0	23	Inne
wynik rozpatrzenia wniosków							
14	0	2	1	0	0	16	pozytywnie
38	0	0	0	0	0	38	negatywnie
10	0	1	0	0	0	10	inne*
forma wpływu wniosków							
57	0	3	1	0	0	57	elektroniczna
7	0	0	0	0	0	7	papierowa
64	0	3	1	0	0	64	łącznie

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupeł.danych, spam, sprawa przekazana

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM



14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM



Część II. Realizacja przewozów

15. Zestawienie liczby zdarzeń

wyszczególnienie		tramwaje	autobusy	metro	SKM	WKD	KM	łącznie
awarie pojazdów	powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	149	1	2	3	0	20	175
	bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	193	993	49	11	2	25	1273
przypadku dewastacji pojazdów		20	41	2	1	0	0	64
zgłoszone napady	na prowadzących pojazd	1	0	0	0	0	0	1
	na pasażerów	0	0	0	0	0	0	0
wypadki		10	42	0	2	0	2	56
kolizje		23	232	0	0	1	0	256
zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn		68	257	9	27	4	28	393
rozpoznanie pirotechniczne		2	5	14	0	0	0	21
osoby poszkodowane	ranni	17	0	0	0	0	2	19
	ofiary śmiertelne	1	0	0	0	0	0	1
wprowadzony tryb sterowania bezpośredniego		40	137					177

stan na 31.08.2019

16. Akty wandalizmu

infrastruktura przystankowa													
		wywane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy			
ZTM	liczba	koszt napraw*		liczba	koszt napraw*		liczba	koszt napraw*		liczba	koszt napraw*		
	340	20 849,98		14	1 759,88		227	20 236,94		205	2 152,50	1122	19 382,83
węzły komunikacyjne, Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM													
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne												
	liczba	koszt napraw											
WKM	2	400,00											
Al.Krakowska	4	600,00											
Półczyńska	1	70,00											
Stokłosy	1	500,00											
Gdański	1	5135,70											
	łącznie	liczba zdarzeń / powierzchnia										koszt napraw [zł]	
		1 912,00										64 982,13	

* - podane wartości stanowią koszty samej robocizny (bez uwzględnienia cen materiałów); wartość kosztów napraw podano w zł

Część II. Realizacja przewozów

17. Liczba osób wchodzących na stacje metra

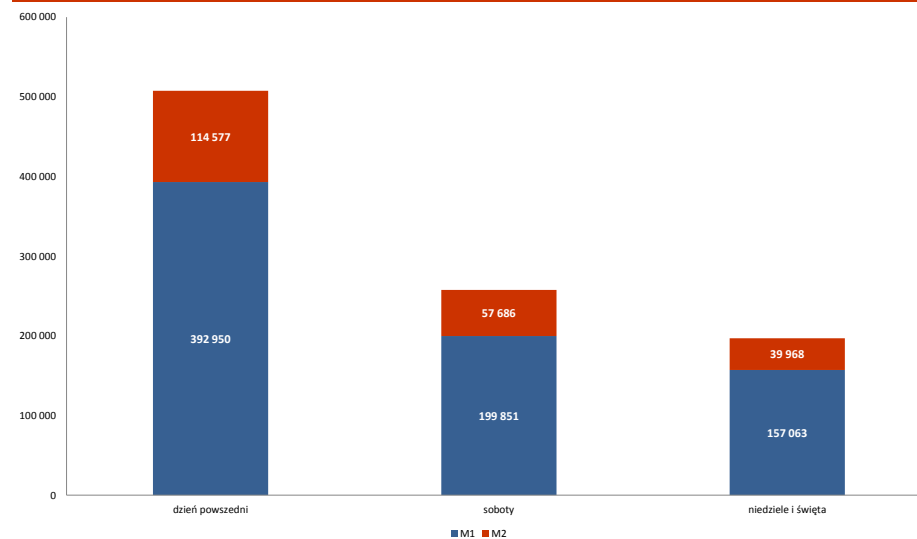
stacja	współczynnik przejeżdż* przejeżdż*	średnia liczba wejść:			liczba wchodzących w miesiąc	miesięczny udział % wejść
		dzień powszedni	soboty	niedziele i święta		
A1 Kabaty	1	15 607	8 761	6 625	404 665	3,13%
A2 Natolin	1	13 647	7 282	5 319	349 591	2,71%
A3 Imielin	1	13 366	7 385	5 741	346 324	2,68%
A4 Stokłosy	1	11 839	6 166	4 019	299 535	2,32%
A5 Ursynów	1	9 060	4 962	4 347	236 808	1,83%
A6 Służew	1	15 567	7 526	5 639	392 738	3,04%
A7 Wilanowska	1	24 946	12 210	9 295	631 379	4,89%
A8 Wierzbno	1	17 356	5 733	4 234	414 304	3,21%
A9 Raclawicka	1	9 546	5 253	4 017	246 812	1,91%
A10 Pole Mokotowskie	1	15 899	7 024	5 668	397 348	3,08%
A11 Politechnika	1	34 646	14 693	12 378	862 926	6,68%
A13 Centrum	2,00	55 582	34 304	29 032	1 483 914	11,49%
A14 Świętokrzyska	1	18 654	10 644	8 729	488 591	3,78%
A14 łącznik M2→M1	1	18 533	7 810	5 871	446 882	3,46%
A15 Ratusz Arsenal	1	28 056	15 165	12 742	728 715	5,64%
A17 Dworzec Gdański	1	20 130	8 382	5 345	491 370	3,81%
A18 Plac Wilsona	1	10 276	5 375	4 212	263 727	2,04%
A19 Marymont	1	9 794	4 999	3 862	249 973	1,94%
A20 Słodowiec	1	8 341	4 714	3 587	216 671	1,68%
A21 Stare Bielany	1	7 852	3 968	2 936	199 423	1,54%
A22 Wawrzyszew	1	9 365	5 031	4 533	244 491	1,89%
A23 Młociny	1	24 887	12 463	8 933	629 600	4,88%
M1		392 950	199 851	157 063	10 025 787	
C09 Rondo Daszyńskiego	1	17 091	4 243	1 942	389 843	3,02%
C10 Rondo ONZ	1	13 686	5 292	3 996	333 846	2,59%
C11 Świętokrzyska	1	12 054	7 588	5 164	316 889	2,45%
C11 łącznik M1→M2	1	20 352	10 578	7 656	526 854	4,08%
C12 Nowy Świat- Uniwersytet	1	9 442	5 192	3 877	243 633	1,89%
C13 Centrum Nauki Kopernik	1	9 155	9 858	7 371	261 169	2,02%
C14 Stadion Narodowy	1	9 621	4 580	2 866	239 270	1,85%
C15 Dworzec Wileński	1	23 175	10 354	7 097	573 935	4,45%
M2		114 577	57 686	39 968	2 885 439	
metro średnio		507 526	257 537	197 031	12 911 226	
Średnia łączna liczba przejeżdż łącznikiem		38 886	18 388	13 527	973 736	

* - współczynnik przejeżdż przyjęty na podstawie danych z badania rzeczywistego wykorzystania linii M1 przeprowadzonego w terminie marzec-maj 2017 r.; nie dotyczy łącznika

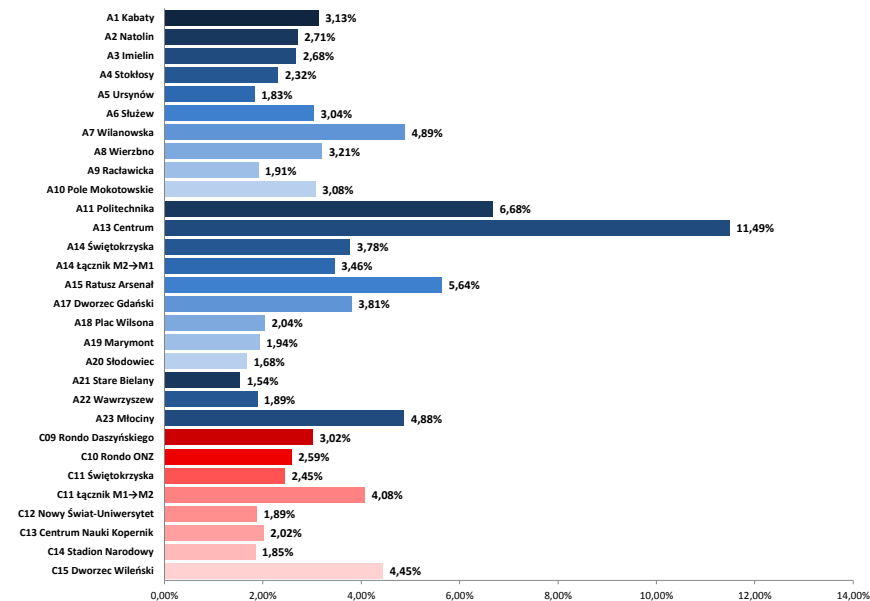
lipiec 2019 - aktualizacja współczynnika dla stacji Centrum z powodu budowy pierwszej bramki automatycznej

10-18 sierpnia - wyłączenie z ruchu stacji C09 Rondo Daszyńskiego

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



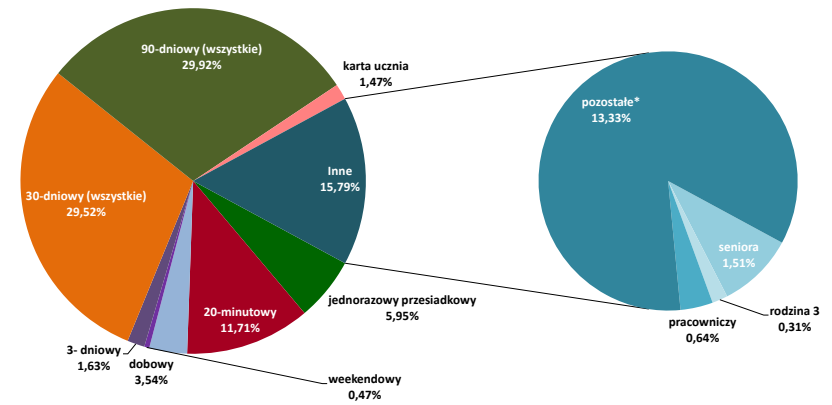
Część II. Realizacja przewozów

18. Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

rodzaj biletu	suma	udział %
jednorazowy przesiadkowy	126 980	5,95%
20-minutowy	249 648	11,71%
dobowy	75 530	3,54%
weekendowy	9 959	0,47%
3- dniowy	34 722	1,63%
30-dniowy (wszystkie)	629 533	29,52%
90-dniowy (wszystkie)	637 937	29,92%
karta ucznia	31 399	1,47%
seniora	32 243	1,51%
rodzina 3	6 561	0,31%
pracowniczy	13 635	0,64%
pozostałe*	284 260	13,33%
łącznie	2 132 407	100,00%

* pozostałe bilety oznaczają bilety takie jak: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm)	
	N	U	N	U						
czasowe	20-minutowy	--	--	2 294 259	972 099	3 266 358	43,68%	--	29,76%	
	20-minutowy pojazdowy*	--	--	447 796	191 005	638 801	8,54%	--	29,90%	
	razem bilety czasowe	--	--	2 742 055	1 163 104	3 905 159	52,22%	--	29,78%	2084,01
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	1 396 560	525 451	137 678	94 729	2 154 418	28,81%	27,34%	40,76%	
	pojazdowy*	448 093	186 116	47 925	33 916	716 050	9,58%	29,35%	41,44%	
	do 10 osób	--	522	--	--	522	0,01%	--	--	
razem bilety jednorazowe przesiadkowe	1 844 653	712 089	185 603	128 645	2 870 990	38,39%	27,85%	40,94%	1532,12	
krótkookresowe	dobowy	130 408	85 062	9 523	14 189	239 182	3,20%	39,48%	59,84%	
	weekendowy	--	--	6 673	4 688	11 361	0,15%	--	41,26%	
	weekendowy grupowy	--	--	3 831	--	3 831	0,05%	--	--	
	3-dniowy	21 339	13 869	1 607	1 104	37 919	0,51%	39,39%	40,72%	
razem bilety krótkookresowe	151 747	98 931	21 634	19 981	292 293	3,91%	39,47%	48,01%	155,98	
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	123 859	41 428	97 723	25 298	288 308	3,86%	25,06%	20,56%	
	90-dniowe (łącznie)	26 360	15 239	49 817	20 116	111 532	1,49%	36,63%	28,76%	
	bilet seniora	--	--	8 279	--	8 279	0,11%	--	--	
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	649	649	0,01%	--	100,00%	
	bilet pracowniczy	--	--	415	--	415	0,01%	--	--	
razem bilety długookresowe	150 219	56 667	156 234	46 063	409 183	5,47%	--	22,77%	218,36	
łącznie wszystkie bilety	2 146 619	867 687	3 105 526	1 357 793	7 477 625	100,00%	28,79%	30,42%	3990,47	

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

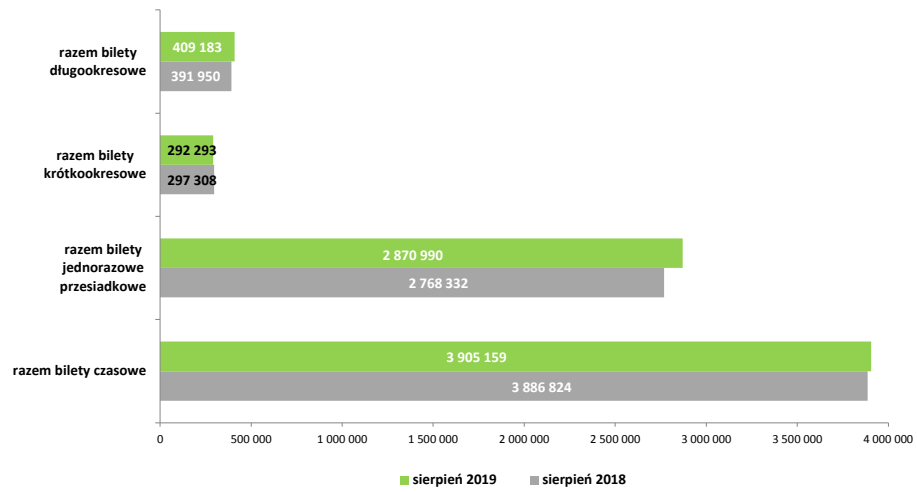
rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	123 859	41 428	8 545	4 176	178 008	2,381%	25,06%	32,83%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	442	150	592	0,008%	--	25,34%
30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	77 662	17 545	95 207	1,273%	--	18,43%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	167	61	228	0,003%	--	26,75%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	5	2	7	0,000%	--	28,57%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2 1+2 strefa	--	--	1 323	384	1 707	0,023%	--	22,50%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	36	8	44	0,001%	--	18,18%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	9 215	2 814	12 029	0,161%	--	23,39%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	213	134	347	0,005%	--	38,62%
30-dniowy na okaziciela	--	--	115	24	139	0,002%	--	17,27%
razem bilety 30-dniowe	123 859	41 428	97 723	25 298	288 308	3,856%	25,06%	20,56%
90-dniowy imienny	26 360	15 239	1 087	1 846	44 532	0,596%	36,63%	62,94%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	53	57	110	0,001%	--	51,82%
90-dniowy Bilet Warszawski	--	--	44 444	13 594	58 038	0,776%	--	23,42%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	154	215	369	0,005%	--	58,27%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	3	16	19	0,000%	--	84,21%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	665	548	1 213	0,016%	--	45,18%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	5	14	19	0,000%	--	73,68%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	3 221	3 648	6 869	0,092%	--	53,11%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	75	176	251	0,003%	--	70,12%
90-dniowy na okaziciela	--	--	110	2	112	0,001%	--	1,79%
razem bilety 90-dniowe	26 360	15 239	49 817	20 116	111 532	1,492%	36,63%	28,76%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	150 219	56 667	147 540	45 414	399 840	5,347%	27,39%	23,54%

21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2019 do 2018 - struktura ilościowa [szt.]

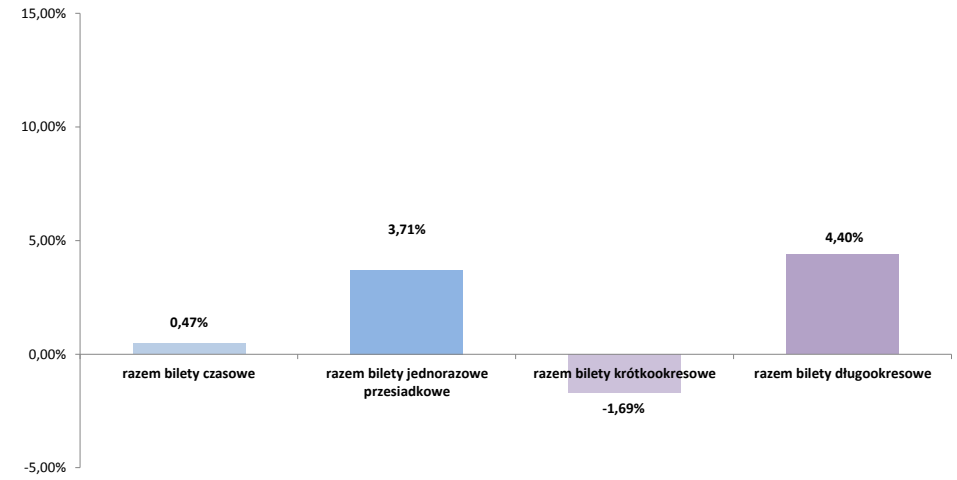
rodzaje biletów		sierpień 2018		sierpień 2019		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	3 886 824	52,92%	3 905 159	52,22%	18 335	0,47%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	2 299 251	31,31%	2 154 418	28,81%	-144 833	-6,30%
	pojazdowy*	467 986	6,37%	716 050	9,58%	248 064	53,01%
	do 10 osób	1 095	0,01%	522	0,01%	-573	-52,33%
	razem bilety jednorazowe	2 768 332	37,69%	2 870 990	38,39%	102 658	3,71%
krótkookresowe	dobowy	245 022	3,34%	239 182	3,20%	-5 840	-2,38%
	weekendowy	12 735	0,17%	11 361	0,15%	-1 374	-10,79%
	weekendowy grupowy	3 075	0,04%	3 831	0,05%	756	24,59%
	3-dniowy	36 476	0,50%	37 919	0,51%	1 443	3,96%
	razem bilety krótkookresowe	297 308	4,05%	292 293	3,91%	-5 015	-1,69%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	287 808	3,92%	288 308	3,86%	500	0,17%
	90-dniowe (łącznie)	95 261	1,30%	111 532	1,49%	16 271	17,08%
	bilet seniora	8 055	0,11%	8 279	0,11%	224	2,78%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	467	0,01%	649	0,01%	182	38,97%
	bilet pracowniczy	359	0,00%	415	0,01%	56	15,60%
	razem bilety długookresowe	391 950	5,34%	409 183	5,47%	17 233	4,40%
	łącznie	7 344 414	100,00%	7 477 625	100,00%	133 211	1,81%

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów - 2019 do 2018



Dynamika sprzedaży biletów - różnica liczby sprzedanych biletów w 08.2019 do 08.2018



Część III. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMł	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowy	101 848	371 590	64 163	4 709	9 108	15 124	11 326	60 933	638 801
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowy	239 870	409 774	56 315	5 768	6 540	15 374	10 555	40 182	784 378
	30-dniowe (łącznie)	8 327	34 490	2 261	427	633	1 862	1 208	4 383	53 591
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	2 806	10 950	816	102	191	541	359	1 514	17 279
	bilet seniora	21	115	7	0	0	2	6	9	160
łącznie		352 872	826 919	123 562	11 006	16 472	32 903	23 454	107 021	1 494 209

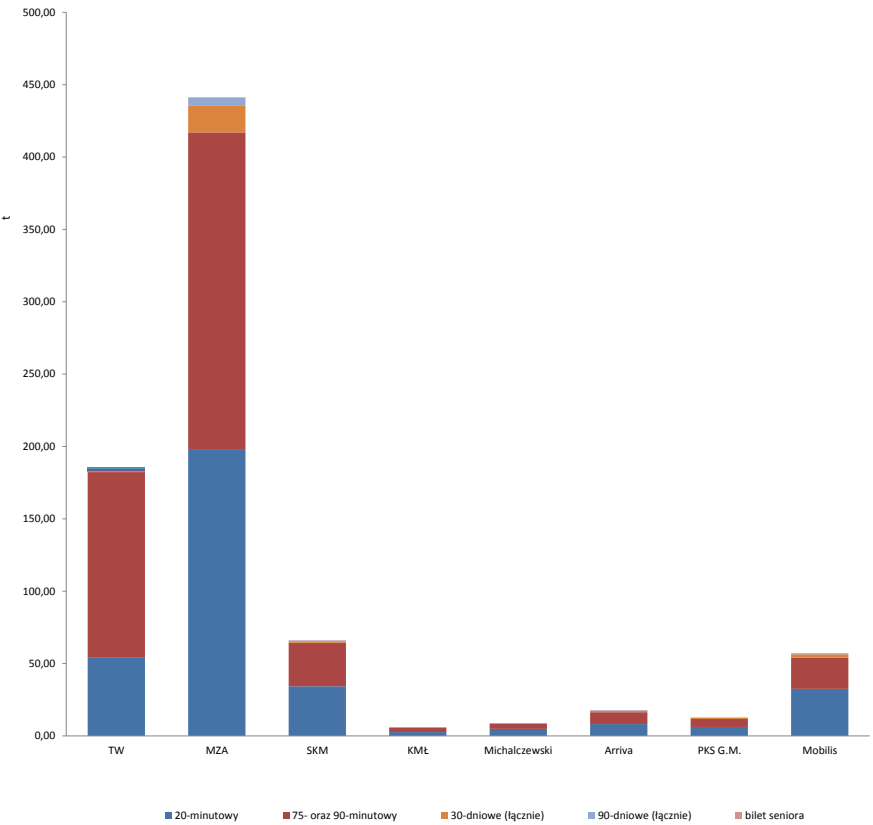
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMł	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowy	54,35	198,30	34,24	2,51	4,86	8,07	6,04	32,52	340,90
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowy	128,01	218,68	30,05	3,08	3,49	8,20	5,63	21,44	418,59
	30-dniowe (łącznie)	--	18,41	1,21	0,23	0,34	0,99	0,64	2,34	28,60
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	--	5,84	0,44	0,05	0,10	0,29	0,19	0,81	9,22
	bilet seniora	--	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,09
łącznie		182,36	441,29	65,94	5,87	8,79	17,56	12,52	57,11	797,39

24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

przewoźnik	Bilet Warszawski	
		liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity		415
PR Polregio		41
Łódzka Kolej Aglomeracyjna		906
łącznie		1 362

Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)

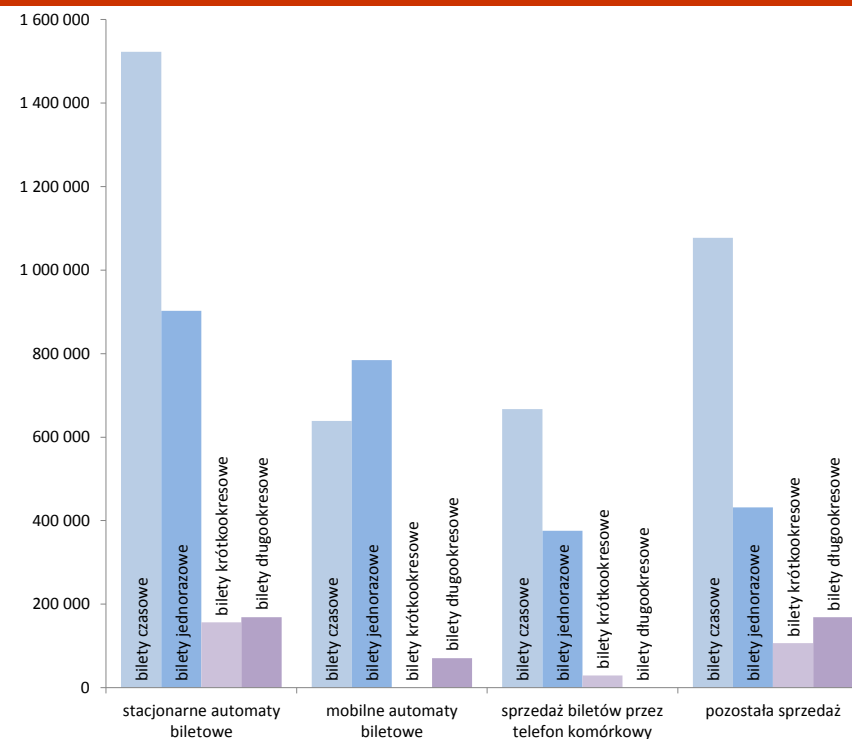


Część III. Działalność handlowa

25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży	operator/dystrybutor	bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Mennica	999 893	603 352	101 683	117 999
	Mera Operator	50 720	24 478	3 972	2 901
	Asec	471 702	274 676	50 683	47 882
	razem	1 522 315	902 506	156 338	168 782
mobilne automaty biletowe	MZA	371 590	409 774	--	45 555
	TW	101 848	239 870	--	11 154
	SKM	64 163	56 315	--	3 084
	Arriva	15 124	15 374	--	2 405
	Mobilis	60 933	40 182	--	5 906
	PKS G.M.	11 326	10 555	--	1 573
	Komunikacja Miejska Łomianki	4 709	5 768	--	529
	Michalczewski	9 108	6 540	--	824
razem	638 801	784 378	0	71 030	
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	738
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	26 200	13 650	1 199	--
	SKY CASH	156 000	74 400	5 515	--
	Mint Mobile	0	0	0	--
	moBILET	183 000	98 500	8 640	--
	zbiletem.pl	2 385	1 312	181	--
	jakdojade.pl	299 212	188 219	14 023	--
	razem	666 797	376 081	29 558	--
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		1 077 246	431 944	106 397	168 633
łącznie		3 905 159	2 870 990	292 293	409 183

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



Część III. Działalność handlowa

26. Stacjonarne automaty biletowe

na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice	liczba automatów biletowych			liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km ²]	wybrane gminy poza Warszawą	liczba automatów biletowych			liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km ²]	
	ASEC	Mennica	razem				ASEC	Mennica	razem			
Bemowo	7	14	21	5 859	0,84	Halinów	1	0	1	16 047	0,02	
Białoleka	8	9	17	7 155	0,23	Izabelin	0	1	1	10 604	0,02	
Bielany	13	27	40	3 296	1,24	Jablonna	1	1	2	9 543	0,03	
Mokotów	24	44	68	3 197	1,92	Kobyłka	1	0	1	23 448	0,05	
Ochota	14	22	36	2 301	3,70	Konstancin-Jeziorna	0	1	1	24 731	0,01	
Praga Południe	19	30	49	3 653	2,19	Legionowo	2	3	5	10 834	0,37	
Praga Północ	18	30	48	1 342	4,20	Marki	0	5	5	6 657	0,19	
Rembertów	1	5	6	4 033	0,31	Michałowice	0	1	1	17 914	0,03	
Śródmieście	77	99	176	660	11,30	Nieporęt	1	0	1	14 387	0,01	
Targówek	10	10	20	6 198	0,83	Nowy Dwór Mazowiecki	5	0	5	5 732	0,18	
Ursus	0	10	10	5 965	1,07	Otwock	1	1	2	22 433	0,04	
Ursynów	11	35	46	3 272	1,05	Ożarów Mazowiecki	1	0	1	24 310	0,01	
Wawer	2	8	10	7 656	0,13	Piaseczno	2	2	4	20 789	0,25	
Wesoła	2	3	5	5 047	0,22	Piastów	0	1	1	22 710	0,17	
Wilanów	0	5	5	7 736	0,14	Pruszków	1	2	3	20 506	0,16	
Włochy	4	15	19	2 228	0,66	Radzymin	0	1	1	26 817	0,01	
Wola	16	21	37	3 792	1,92	Stare Babice	0	1	1	18 729	0,02	
Żoliborz	6	15	21	2 465	2,48	Sulejów	0	2	2	9 854	0,10	
łącznie			634	2 791	1,23	Wołomin	2	0	1	51 818	0,02	
						Ząbki	1	0	1	36 230	0,09	
						Zielonka	1	0	1	17 594	0,01	
						Łódź	0	2	2			
						łącznie				43		

stan na 30.06.2019 r.

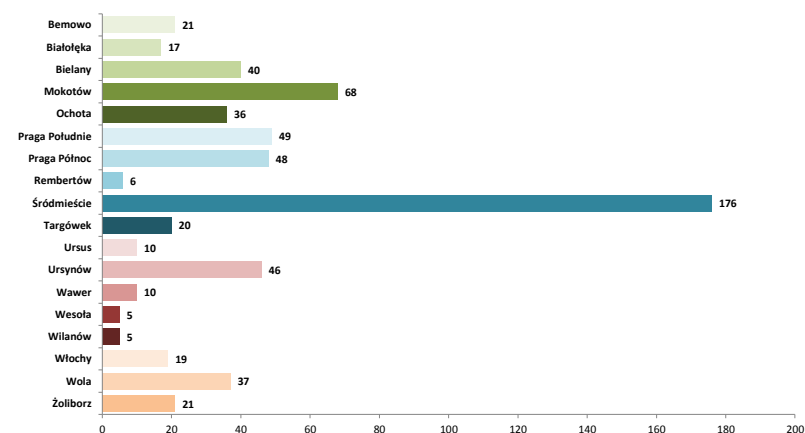
stan na 30.06.2019 r.

27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	16
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	1 129
punkty sprzedaży ASEC	665
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 810
automaty biletowe Mennicy Polskiej	426
automaty biletowe ASEC	295
razem stacjonarne automaty biletowe	721
mobilne automaty w autobusach MZA	1382
mobilne automaty w autobusach Mobilis	169
mobilne automaty w autobusach Arriva	98
mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Mazowiecki	54
mobilne automaty w autobusach KM Łomianki	5
mobilne automaty w autobusach Michalczewski	29
tramwaje (wagony) wyposażone w mobilne automaty	354
pociągi SKM wyposażone w biletomat	28
razem mobilne automaty biletowe	2 119
łącznie	4 650

stan na 30.06.2019 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnic



Część III. Działalność handlowa

28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	w tym opłaty sądowe	
							przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez ważnego dokumentu
8 036	260	6 781	682	10 640	863	1 965	107	
umorzone przez Dyrektora ZTM		anulowane		anulowane bilety okresowe			wysłane pozwy	liczba odwołań
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu		
737	33	0	65	2	378	114	3 073	1 037
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
2825		1 791		80		2		

*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:
 § 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tariffie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
 § 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tariffie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.
 § 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.
 **) Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

30. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
82,12%	81,33%	76,23%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*

rodzaj linii	Sierpień 2019	
tramwajowe	↓ 3,74%	
metro	↓ 1,90%	
linie autobusowe	miejskie dzienne	↑ 3,80%
	strefowe	↑ 5,43%
	nocne	↓ 8,66%
kolejowe	SKM	↓ 0,20%
łącznie (bez SKM):	↑ 3,85%	
łącznie:	↑ 2,45%	

* - nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	firma zewn. Cursor 2	razem
liczba kontrolerów	70	45	115	22	252
liczba przepracowanych godzin	6 858	2 106	8 148	2481	19 593
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	244 146	77 049	243 879	76 068	641 142
liczba wystawionych wezwań	4 776	1 622	1 610	288	8 296
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	4 750	1 468	1 074	171	7 463
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	9 526	3 090	2 684	459	15 759
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	3,90%	4,01%	1,10%	0,60%	2,46%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	3 488	1 712	2 121	3 458	2 544
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	166	82	101	165	121
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	136	69	23	21	63
średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera	68	36	14	13	33
średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera	68	33	9	8	30
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	6	3	1	1	3
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:	1 421				

31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
3 426 205,47	22 200,00	2 587 946,78	13 596,05	1 387,50

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]

	łącznie	MIDI (50÷80 miejsc)	MAXI (80÷110 miejsc)	MEGA (>110 miejsc)	klimatyzacja	biletomaty	wyświetl. wewnętrzne	zapowiedzi głosowe	przyciski otw. drzwi przez pasażera	monitoring	system liczenia pasażerów
MZA	1418	46	342	1030	1158	1382	1383	1370	1383	1075	938
MAN NG313	62	0	0	62	0	62	62	62	62	0	0
MAN Lion's City [G]	46	0	46	0	46	46	46	46	46	46	46
MAN Lion's City G	73	0	0	73	73	73	73	73	73	70	70
MAN Lion's City G [G]	50	0	0	50	50	50	50	50	50	50	50
Solaris Urbino 10	36	36	0	0	36	36	36	36	36	36	36
Solaris Urbino 12	176	0	176	0	176	176	176	176	176	176	101
Solaris Urbino 12 [E]	20	10	10	0	20	20	20	20	20	20	20
Solaris Urbino 15	39	0	0	39	0	38	39	26	39	0	0
Solaris Urbino 18	590	0	0	590	491	590	590	590	590	411	349
Solaris Urbino 18 [H]	4	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4
Jelcz M121	25	0	25	0	0	25	25	25	25	0	0
Mercedes Conecto	35	0	35	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercedes Conecto G	105	0	0	105	105	105	105	105	105	105	105
Solbus SM12 (10m)	40	0	40	0	40	40	40	40	40	40	40
Solbus SM12 (12m)	25	0	0	25	25	25	25	25	25	25	25
Solbus SM18	47	0	0	47	47	47	47	47	47	47	47
Solbus SM18 LNG [G]	35	0	0	35	35	35	35	35	35	35	35
Ursus City Smile 2 [E]	10	0	10	0	10	10	10	10	10	10	10
Arriva	98	34	54	10	98	98	98	98	98	98	98
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	49	49	49	49	49	49	49
Solaris Urbino 12 [H]	5	0	5	0	5	5	5	5	5	5	5
Solaris Urbino 18 [G]	10	0	0	10	10	10	10	10	10	10	10
Otokar Vectio	34	34	0	0	34	34	34	34	34	34	34
KM Łomianki	33	0	33	0	11	5	33	18	28	12	4
Solaris Urbino 12	21	0	21	0	7	1	21	14	21	5	0
Solaris Urbino 12 [E]	2	0	2	0	2	2	2	2	2	2	2
Jelcz M121	5	0	5	0	0	0	5	0	0	0	0
Jelcz Mastero	3	0	3	0	0	0	3	0	3	3	0
Ursus City Smile 2	2	0	2	0	2	2	2	2	2	2	2
Michalczewski	29	0	29	0	29	29	29	29	29	29	29
Scania CityWide [G]	29	0	29	0	29	29	29	29	29	29	29
Mobilis	169	54	61	54	169	169	169	169	169	169	169
Solaris Urbino 8.9LE	54	54	0	0	54	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercedes Conecto	54	0	0	54	54	54	54	54	54	54	54
MAN Lion's City [H]	61	0	61	0	61	61	61	61	61	61	61
PKS Grodzisk Maz.	54	0	54	0	54	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	49	49	49	49	49	49	49
MAN Lion's City [B]	5	0	5	0	5	5	5	5	5	5	5
autobusy łącznie	1801	134	573	1094	1519	1737	1766	1738	1761	1437	1292
udział kategorii w ogólnej liczbie taboru	7,44%	31,82%	60,74%		84,34%	96,45%	98,06%	96,50%	97,78%	79,79%	71,74%

100% autobusów obsługujących linie miejskie jest niskopodłogowa lub niskowysiężowa i posiada wyświetlacze zewnętrzne
Operatorzy obsługujący linie na zlecenie ZTM nie posiadają pojazdów MINI (do 50 miejsc)

stan na 31.08.2019

34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe

	łącznie wagonów	wagon pojedynczy	dwukierunko we	niska podłoga	klimatyzacja	biletomaty	wyświetlacze elektronczne		zapowiedzi głosowe	przycisk otw. drzwi przez pasażera	monitoring	system liczenia pasażerów
							wewn.	zewn.				
TW [E]	726	415	56	311	283	354	440	407	440	719	275	120
105N *	385	385	0	0	2	68	99	66	99	378	0	0
123N	30	30	0	0	0	0	30	30	30	30	0	0
112N ***	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0
116N *,***,****	29	0	0	29	0	29	29	29	29	29	0	0
120N **	15	0	0	15	15	0	15	15	15	15	15	0
120Na „Swing” **	180	0	0	180	180	175	180	180	180	180	180	40
120NaDuo „Swing” ***	6	0	6	6	6	6	6	6	6	6	0	0
128N Duo „Jazz” **	50	0	50	50	50	46	50	50	50	50	50	50
134N ***	30	0	0	30	30	29	30	30	30	30	30	30
MW [E]	450	240	75	450	0	0	390	246****	450	210	450	0
seria „81”*	132	132	22	132	0	0	72	0	132	0	132	0
Alstom Metropolis	108	108	18	108	0	0	108	36	108	0	108	0
Siemens Inspiro	210	0	35	210	0	0	210	210	210	210	210	0
SKM [E]	154	0	28	154****	28	28	28	28	28	28	28	19
Newag 14WE	6	0	2	6	2	2	2	2	2	2	2	0
Newag 19WE	16	0	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4
Newag 35WE „Impuls”	54	0	9	54	9	9	9	9	9	9	9	9
Pesa 27WE „Elf”	78	0	13	78	13	13	13	13	13	13	13	6

* łącznie wszystkie odmiany

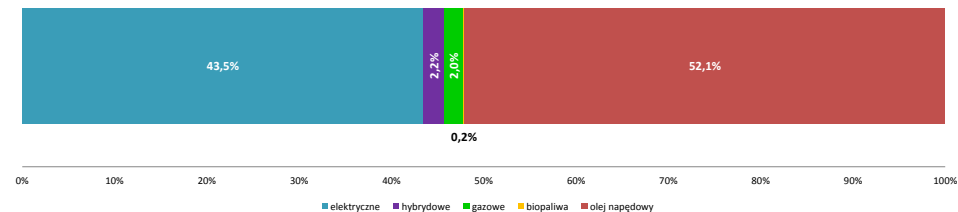
** Skład przegubowy 30-31 m. porównywalny jest pojemnością z dwoma wagonami pojedynczymi, wyskokopodłogowymi

*** Skład przegubowy 19m odpowiada pojemnością jednemu wagonowi pojedynczemu. Skład przegubowy 22m odpowiada pojemnością ok. 1,5 wagonu pojedynczego

**** wagony czolowe

***** wysokość podłogi uzależniona jest od typu peronu

Tabor komunikacji miejskiej w sieci WTP - udział pojazdów (wagonów) wg źródła napędu



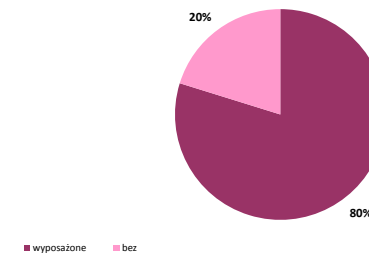
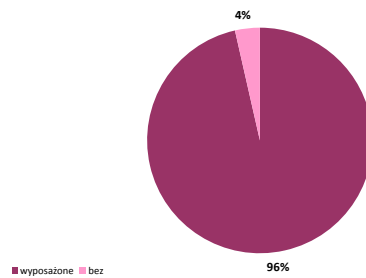
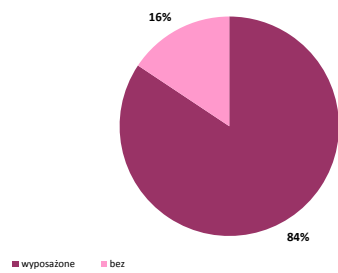
Wyposażenie pojazdów:

klimatyzacja

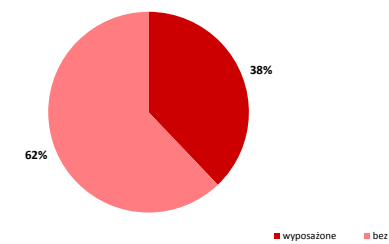
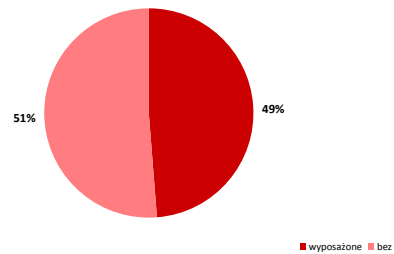
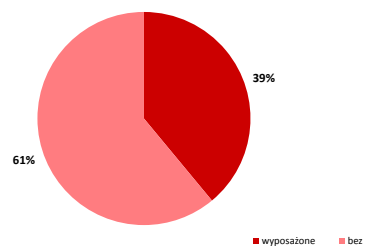
biletomaty

monitoring

Autobusy



Tramwaje

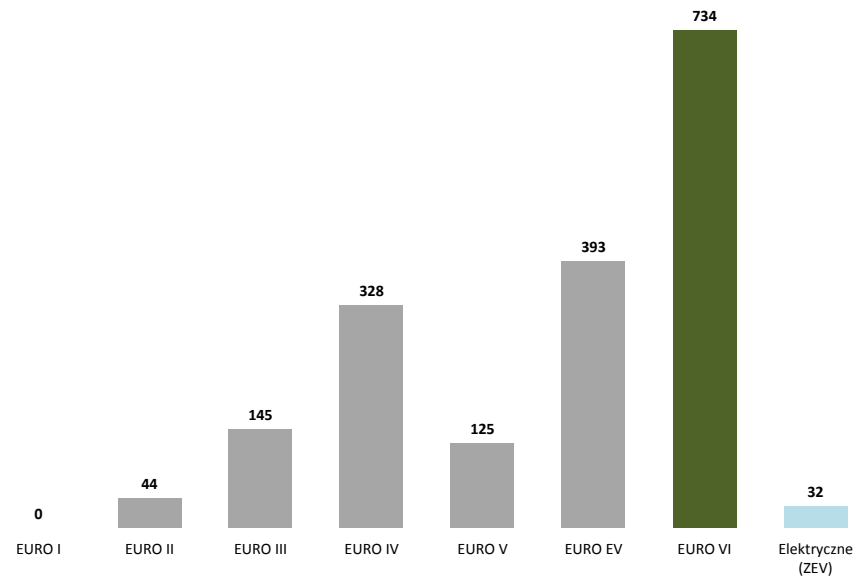


Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

operator	norma emisji spalin							bezemisyjne
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EURO EV	EURO VI	ZEV
Miejskie Zakłady Autobusowe	0	39	144	325	125	379	376	30
<i>w tym napęd gazowy (LNG)</i>	0	0	0	0	0	0	35	--
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	96	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	4	0	--
Arriva	0	0	0	0	0	0	98	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	10	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
Europa Express	0	0	0	0	0	0	0	0
KM Łomianki	0	5	1	3	0	14	8	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	29	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	29	--
Mobilis	0	0	0	0	0	0	169	0
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	61	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	0	0	0	54	0
<i>w tym biopaliwa</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
łącznie	0	44	145	328	125	393	734	32

Tabor autobusowy wg norm emisji spalin



36. Tabor szynowy w latach 2011-2019

	Dostawy								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
tramwaje	59	55	36	0	80	0	0	0	0
metro	0	0	18	192	0	0	0	0	0
kolej (SKM)	13	9	0	0	0	0	0	0	0
Kasacje (skreślenia ze stanu)									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
tramwaje	97	126	36	2	79	26	4	2	1
metro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
kolej (SKM)	0	0	0	0	0	6	0	0	0

37. Tabor autobusowy w latach 2015-2019

operator	Dostawy					Kasacje				
	2015	2016	2017	2018	2019	2015	2016	2017	2018	2019
MZA	144	40	90	10	96	83	49	26	38	28
Arriva	0	54	0	34	10	--	0	0	0	0
Europa Express	29	3	0	0	0	0	3	0	3	29
KM Łomianki	6	0	10	0	0	0	0	0	0	0
Michalczewski	0	0	0	29	0	1	108	0	0	0
Mobilis	0	108	0	61	0	0	110	0	27	54
PKS Grodzisk Maz.	0	0	54	0	0	0	0	54	54	0
niekomunalni operatorzy razem	35	165	64	124	10	1	221	54	84	83
łącznie	179	205	154	134	106	84	270	80	122	111

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
autobusy										
stan inwentarzowy	1844	1941	1859	1688	1735	1838	1785	1813	1831	1801
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	8,1%	10,5%	5,6%	2,2%	3,2%	9,7%	11,5%	8,5%	7,3%	5,9%
tramwaje*										
stan inwentarzowy	869	825	764	764	766	761	735	731	729	726
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	3,6%	7,2%	7,2%	4,7%	0,0%	10,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

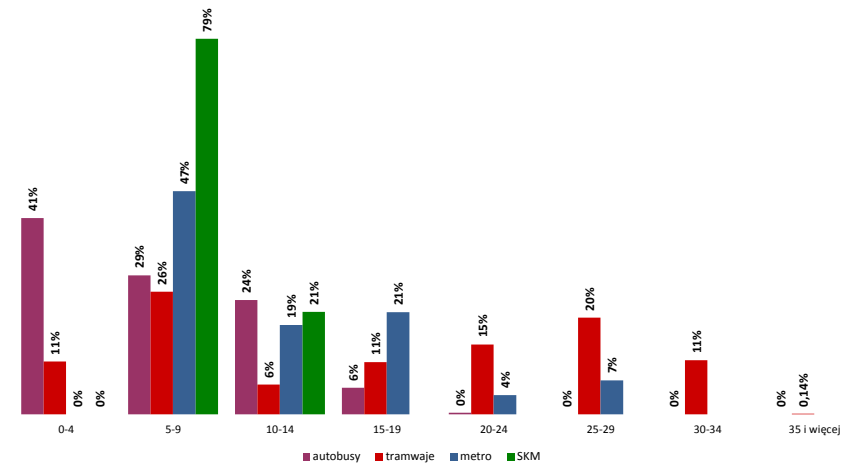
*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

39. Tabor w przedziałach wiekowych

wiek taboru (w latach)	autobusy		tramwaje		metro		SKM	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
0-4	740	41,1%	80	11,0%	0	0,0%	0	0,0%
5-9	524	29,1%	186	25,6%	210	46,7%	22	78,6%
10-14	431	23,9%	45	6,2%	84	18,7%	6	21,4%
15-19	100	5,6%	79	10,9%	96	21,3%		
20-24	6	0,3%	106	14,6%	18	4,0%		
25-29	0	0,0%	147	20,2%	32	7,1%		
30-34	0	0,0%	82	11,3%	10	2,2%		
35 i więcej	0	0,0%	1	0,1%				
średni wiek taboru	7,0		17,3		11,6		8,4	

stan na 31.08.2019

Tabor w przedziałach wiekowych - udział procentowy



40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru

operator	opis dostawy / status dostawy	liczba pojazdów	uwagi
Miejskie Zakłady Autobusowe	Man Lions City G CNG / dostawa zamówienia rozsz. w toku	60	autobusy fabrycznie nowe
Miejskie Zakłady Autobusowe	Man Lions City CNG / dostawa zamówienia rozsz. w toku	50	autobusy fabrycznie nowe
Komunikacja Miejska Łomianki	Solaris Urbino 12 (elektryczny) / zrealizowana	2	autobusy fabrycznie nowe
Arriva	Solaris Urbino 18 CNG / dostawa w toku	54	autobusy fabrycznie nowe

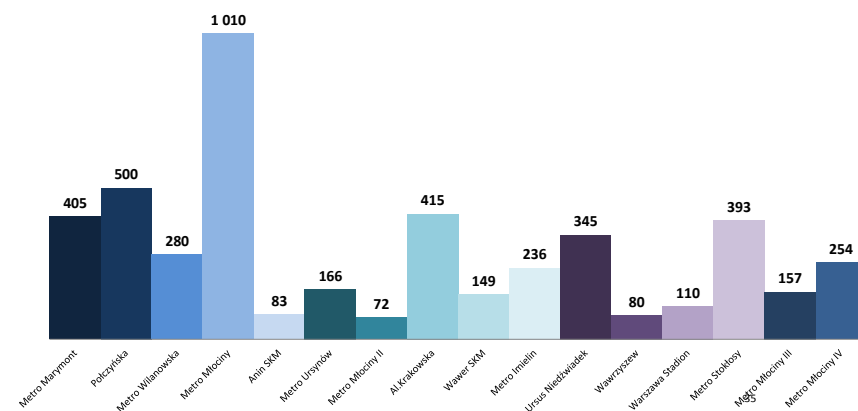
stan na 31.08.2019

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

lp.	parking	data uruchomienia	ogólna liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc dla samochodów osobowych	liczba miejsc dla pojazdów osób niepełnosprawnych	liczba miejsc dla rowerów
1.	Metro Marymont	2007-04-11	405	395	10	28
2.	Polczyńska	2007-05-23	500	489	11	20
3.	Metro Wilanowska	2008-01-02	280	275	5	40
4.	Metro Młociny	2008-10-25	1 010	986	24	208
5.	Anin SKM	2009-11-16	83	80	3	100
6.	Metro Ursynów	2009-12-11	166	159	7	100
7.	Metro Młociny II	2010-10-25	72	72	0	0
8.	Al.Krakowska	2011-08-28	415	404	11	100
9.	Wawer SKM	2012-01-30	149	145	4	144
10.	Metro Imielin	2012-02-01	236	236	0	0
11.	Ursus Nieświadek	2012-05-28	345	337	8	24
12.	Wawrzyszew	2014-01-07	80	78	2	0
13.	Warszawa Stadion	2015-03-06	110	110	0	0
14.	Metro Stokłosy	2015-04-01	393	387	6	20
15.	Metro Młociny III	2018-02-19	157	151	6	24
16.	Metro Młociny IV	2018-07-02	254	249	5	0
łącznie			4655	4553	102	808

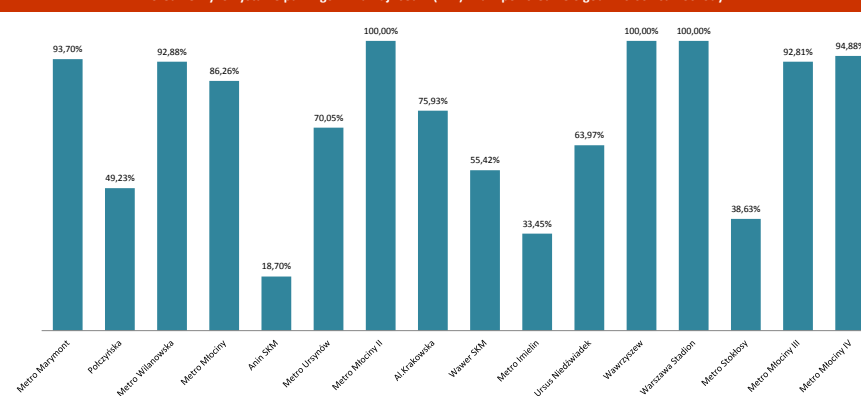
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

lp.	parking	maksymalne zapelenienie			średnie zapelenienie w DP		
		liczba dni	liczba pojazdów	% napelnienia	o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie							
1.	Metro Marymont	9	395	97,53%	--	93,70%	88,40%
2.	Polczyńska	1	327	65,40%	--	49,23%	42,03%
3.	Metro Wilanowska	15	275	98,21%	--	92,88%	95,32%
4.	Metro Młociny	2	986	97,62%	4,56%	86,26%	86,66%
5.	Anin SKM	1	25	30,12%	0,95%	18,70%	18,82%
6.	Metro Ursynów	1	150	90,36%	2,98%	70,05%	69,88%
7.	Metro Młociny II	21	72	100,00%	68,68%	100,00%	100,00%
8.	Al.Krakowska	1	387	93,25%	--	75,93%	75,30%
9.	Wawer SKM	1	112	75,17%	--	55,42%	44,71%
10.	Metro Imielin	1	115	48,73%	--	33,45%	34,97%
11.	Ursus Nieświadek	1	276	80,00%	--	63,97%	64,10%
12.	Wawrzyszew	14	80	100,00%	--	100,00%	100,00%
13.	Warszawa Stadion	8	110	100,00%	--	100,00%	100,00%
14.	Metro Stokłosy	1	190	48,35%	2,42%	38,63%	40,61%
15.	Metro Młociny III	14	157	100,00%	5,67%	92,81%	94,42%
16.	Metro Młociny IV	17	249	98,03%	5,33%	94,88%	95,69%

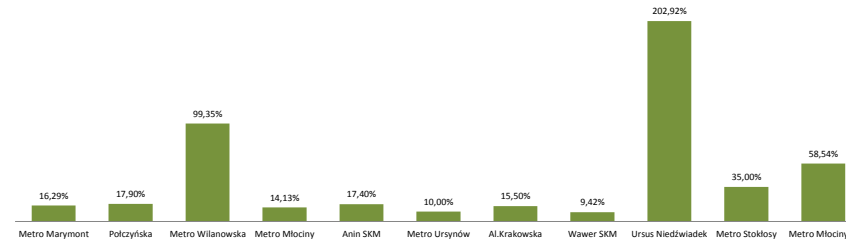
Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - samochody



43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

lp.	parking	maksymalne zapelenienie			średnie zapelenienie w DP			
		liczba dni	liczba rowerów	% napelnienia	o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	2	7	25,00%	--	16,29%	20,25%	--
2.	Polczyńska	1	7	35,00%	--	17,90%	15,00%	--
3.	Metro Wilanowska	1	57	142,50%	--	99,35%	106,90%	--
4.	Metro Młociny	1	52	25,00%	6,20%	14,13%	16,18%	8,07%
5.	Anin SKM	1	24	24,00%	--	17,40%	16,00%	--
6.	Metro Ursynów	1	12	12,00%	--	10,00%	11,50%	--
7.	Al.Krakowska	1	24	24,00%	--	15,50%	17,71%	--
8.	Wawer SKM	1	17	11,81%	--	9,42%	8,90%	--
9.	Ursus Nieświadek	1	61	254,17%	--	202,92%	185,42%	--
10.	Metro Stokłosy	1	11	55,00%	--	35,00%	41,25%	--
11.	Metro Młociny III	1	26	108,33%	16,25%	58,54%	66,67%	25,42%

Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach

lp.	dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba przystanków wyposażonych w wiaty			liczba przystanków wyposażonych w ławki		
				autobusowych	tramwajowych	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram
1.	Bemowo	66	210	159	51	0	116	32	0	37	18	0
2.	Białołęka	164	385	367	18	0	169	16	0	143	1	0
3.	Bielany	84	281	225	56	0	137	37	0	84	21	0
4.	Mokotów	136	440	378	62	0	278	48	0	122	27	0
5.	Ochota	55	164	121	43	0	95	19	0	51	30	0
6.	Praga-Południe	101	308	274	34	0	190	21	0	99	19	0
7.	Praga-Północ	47	177	119	51	7	65	35	6	44	25	5
8.	Rembertów	46	99	99	0	0	47	0	0	50	0	0
9.	Śródmieście	90	348	277	67	4	199	56	4	97	33	2
10.	Targówek	87	226	210	16	0	130	14	0	68	14	0
11.	Ursus	55	140	140	0	0	77	0	0	53	0	0
12.	Ursynów	101	245	245	0	0	186	0	0	58	0	0
13.	Wawer	146	328	328	0	0	146	0	0	154	0	0
14.	Wesoła	32	79	79	0	0	55	0	0	24	0	0
15.	Wilanów	43	102	102	0	0	54	0	0	32	0	0
16.	Włochy	67	185	171	14	0	98	4	0	52	6	0
17.	Wola	84	292	215	64	13	138	43	9	74	37	3
18.	Żoliborz	31	134	104	30	0	67	21	0	38	12	0
razem		1435	4143	3613	506	24	2247	346	19	1280	243	10

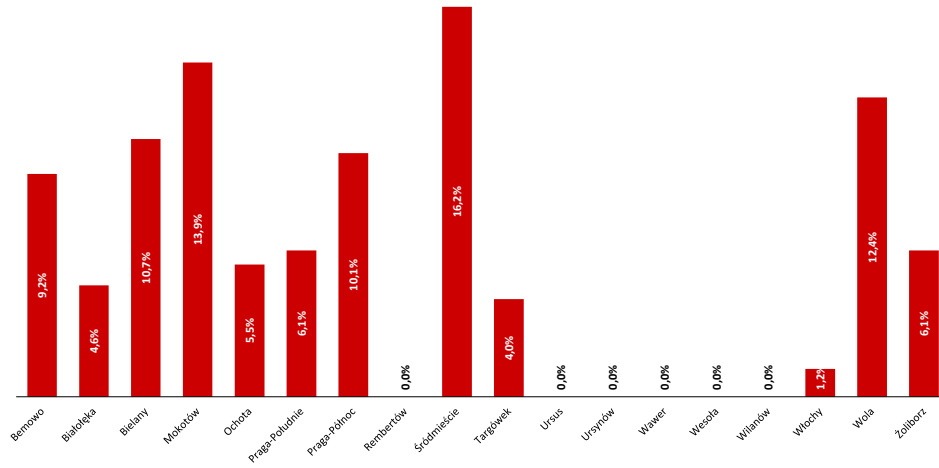
Podsumowanie

	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2660	6449	5919	506	3768	1818

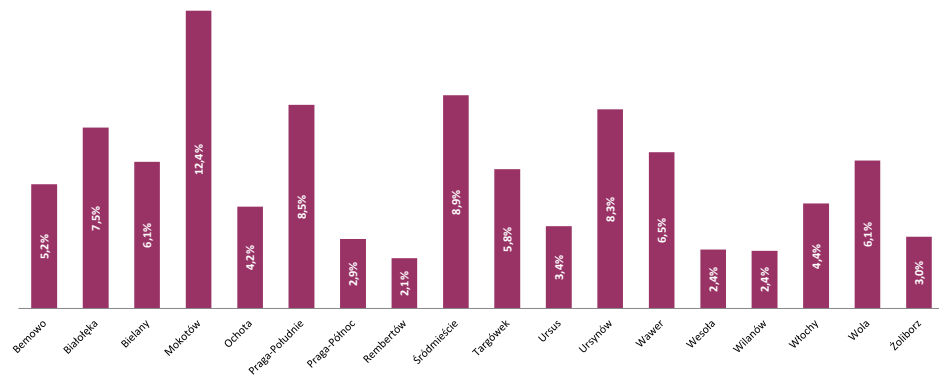
gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chyńców	1	1	1	0
Czosnów	16	33	18	1
Góra Kalwaria	48	90	35	0
Halinów	8	14	12	0
Izabelin	21	41	27	8
Jabłonna	28	55	34	3
Józefów	13	26	24	1
Kampinos	5	8	7	0
Karczew	6	12	7	3
Kobyłka	26	49	3	20
Konstancin-Jeziorna	101	205	114	11
Legionowo	42	90	33	39
Leszno	17	32	22	0
Lesznowola	63	130	58	15
Łomianki	39	70	45	7
Marki	29	59	27	6
Michałowice	10	19	15	1
Nadarzyn	38	52	29	5
Nieporęt	63	125	67	9
Nowy Dwór Mazowiecki	10	18	13	4
Otwock	44	78	53	12
Ożarów Mazowiecki	41	81	55	4
Piaseczno	124	226	110	31
Piastów	8	15	9	2
Prażmów	26	41	24	0
Pruszków	15	25	13	8
Radzymin	42	80	18	12
Raszyn	45	78	51	2
Stare Babice	61	113	71	8
Sulejówek	38	67	18	2
Wiązowna	44	86	45	2
Wieliszew	40	74	40	4
Wołomin	57	105	21	27
Ząbki	22	42	31	17
Zielonka	34	66	6	21
razem	1225	2306	1156	285

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic

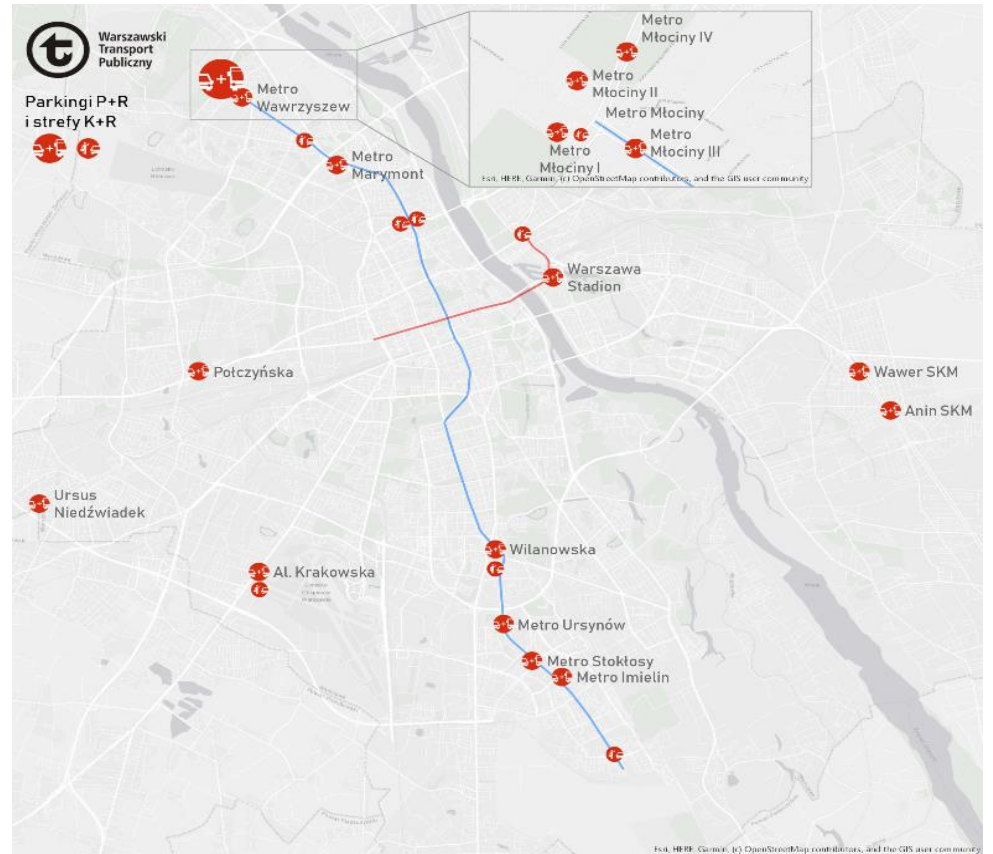


Udział przystanków autobusowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



45. Strefy postojowe „Kiss and Ride” (K+R) - lokalizacje i liczba miejsc

strefa	data uruchomienia	liczba miejsc dla samochodów
Dworzec Gdański I	13-05-2016	2
Dworzec Gdański II	13-05-2016	3
Dworzec Wileński	13-05-2016	2
Metro Kabaty	13-05-2016	3
Metro Młociny	13-05-2016	2
Metro Słodowiec	13-05-2016	3
Metro Wilanowska	13-05-2016	5
P+R Al. Krakowska	01-12-2018	1
łącznie		21



46. Porozumienia międzygminne oraz umowy

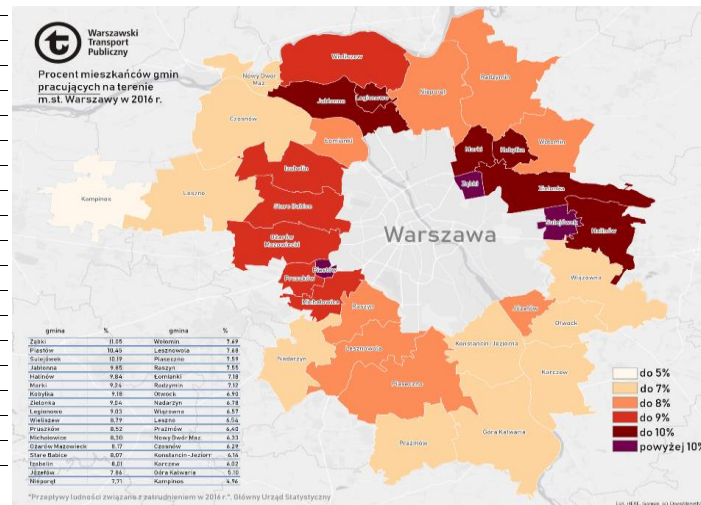
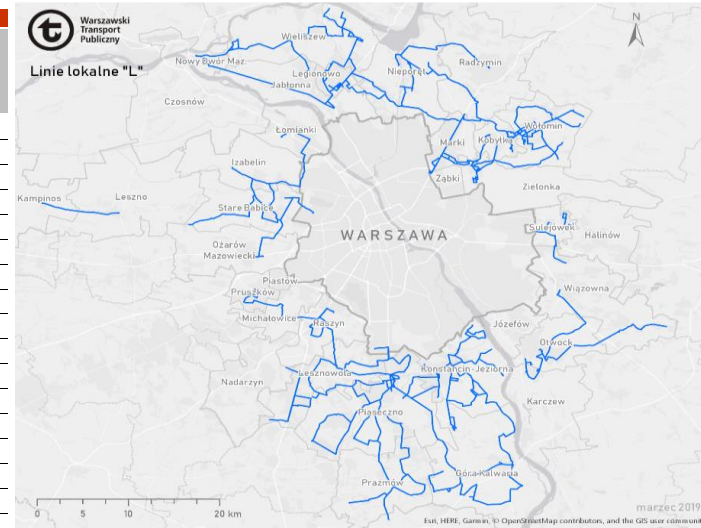
gmina	liczba mieszkańców*	pow. gminy [km ²]**	rodzaj funkcjonującej komunikacji			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień w zł/os.***
			Linie BUS 7xx-8xx, N-x	Linie BUS L-x	Kolej	
1. Chynów	9 858	134,99		x		-
2. Czosnów	9 947	128,45	x			-
3. Góra Kalwaria	26 772	144,12	x	x		1,32
4. Halinów	12 435	63,09	x			2,93
5. Izabelin	10 602	65,01	x	x		17,08
6. Jabłonna	19 253	64,80	x	x		5,86
7. Józefów	20 605	23,91	x		x	1,23
8. Kampinos	4 354	84,60		x		-
9. Karczew	15 858	81,50		x		-
10. Kobyłka	23 706	19,64	x	x		0,46
11. Konstancin-Jeziorna	24 721	78,58	x	x		15,20
12. Legionowo	54 066	13,54	x	x	x	11,35
13. Leszno	10 172	125,08	x	x		8,22
14. Lesznowola	27 203	69,30	x	x	x	10,28
15. Łomianki	26 723	38,83	x	x		19,64
16. Marki	33 914	26,15	x	x		8,22
17. Michałowice	18 057	34,73	x		x	4,29
18. Nadarzyn	13 654	73,45	x			8,49
19. Nieporęt	14 493	96,04	x	x		9,31
20. Nowy Dwór Maz.	28 647	28,21		x		-
21. Otwock	44 880	47,31	x	x	x	10,52
22. Ożarów Maz.	24 676	71,27	x	x	x	21,35
23. Piaseczno	83 792	128,26	x	x	x	6,37
24. Piastów	22 657	5,76	x	x	x	10,56
25. Prażmów	10 996	86,47		x		-
26. Pruszków	61 784	19,19	x	x	x	6,00
27. Radzymin	26 997	129,46	x	x		8,29
28. Raszyn	21 703	43,91	x	x		10,04
29. Stare Babice	11 875	63,42	x	x		20,18
30. Sulejówek	19 714	19,31	x	x	x	12,30
31. Wiązowna	12 861	102,12	x	x		11,01
32. Wieliszew	14 255	106,09		x	x	3,45
33. Wołomin	51 909	61,66	x	x	x	0,24
34. Ząbki	36 706	10,98	x		x	4,81
35. Zielonka	17 589	79,48	x	x	x	0,34
36. Powiat Wołomin	245 357	953,56			x	2,81

Kolej - Koleje Mazowieckie, Szybka Kolej Miejska lub Warszawska Kolej Dojazdowa

*) źródło: GUS wg stanu na 31-12-2018 r.

**) źródło: GUS, Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2018r., wg stanu na 31-12-2018 r.

***) wg stanu na 31.03.2019



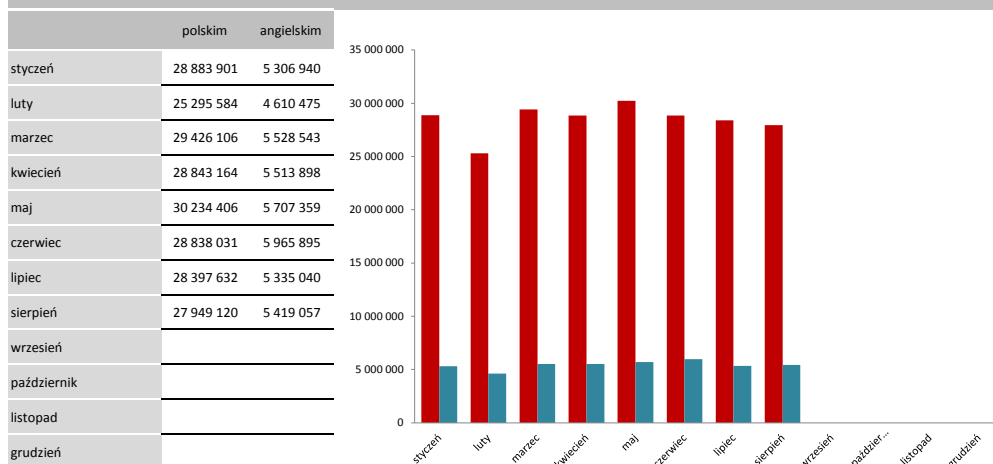
*Przebiegiy ludności związane z zatrudnieniem w 2016 r. - Główny Urząd Statystyczny

Łódź, HERS, Switek, na OpenStreetMap

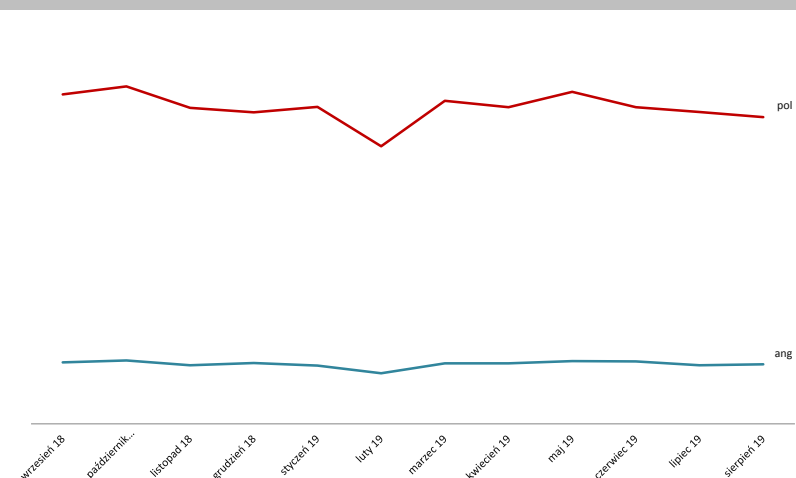
Część VII. Internet i media społecznościowe

47. Statystyki strony www.ztm.waw.pl

Łączna liczba wyświetleń w 2019 r. w języku:



Liczba wyświetleń w ostatnich 12 miesiącach



	w miesiącu		w 2019 r.	
	data	liczba	data	liczba
Największa dzienna liczba wyświetleń	2019-08-26	1 241 852	2019-04-29	1 606 888
Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń	2019-08-17	666 864	2019-04-21	552 068

48. Statystyki portali społecznościowych

Facebook

	Liczba osób śledzących profil	zasięg postów profilu ZTM	Największy dzienny zasięg postów		Najmniejszy dzienny zasięg postów	
			data	wartość	data	wartość
			styczeń	↑ 33 807	↑ 321 004	2019-01-18
luty	↑ 34 029	↓ 297 911	2019-02-28	16 471	2019-02-21	6 609
marzec	↑ 34 456	↓ 284 177	2019-03-12	25 638	2019-03-11	2 264
kwiecień	↑ 35 071	↑ 436 464	2019-04-02	26 376	2019-04-06	6 675
maj	↑ 35 319	↓ 419 332	2019-05-10	33 049	2019-05-03	7 549
czerwiec	↑ 35 516	↑ 426 762	2019-06-13	28 270	2019-02-22	7 265
lipiec	↑ 36 234	↑ 461 848	2019-07-13	23 573	2019-07-14	9 214
sierpień	↑ 36 529	↓ 429 416	2019-08-20	31 575	2019-08-18	4 003
wrzesień						
październik						
listopad						
grudzień						

Twitter

	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów (tys.)	Wspomnienia profilu (interakcje)	liczba udostępnień postów
styczeń	↑ 21 718	369 tys.	↑ 690	↑ 52
luty	↑ 21 975	434 tys.	↑ 764	↑ 82
marzec	↑ 21 975	540 tys.	↓ 708	↓ 77
kwiecień	↑ 22 159	636 tys.	↓ 627	↑ 130
maj	↑ 22 340	582 tys.	↓ 578	↓ 53
czerwiec	↑ 22 465	602 tys.	↑ 862	↓ 39
lipiec	↑ 22 649	652 tys.	↑ 1 128	↑ 89
sierpień	↑ 22 755	675 tys.	↓ 363	↑ 93
wrzesień				
październik				
listopad				
grudzień				

Youtube

	liczba nowych subskrybentów profilu ZTM	(miesięczna) liczba odsłon materiałów na profilu
styczeń	26	13,6 tys.
luty	25	12,6 tys.
marzec	160	15 tys.
kwiecień	15	10,8 tys.
maj	25	12,2 tys.
czerwiec	20	12,7 tys.
lipiec	25	13,4 tys.
sierpień	16	15,2 tys.
wrzesień		
październik		
listopad		
grudzień		

Część IX. Słowniczek

Zastosowane pojęcia

I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łącna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują poznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łącna długość infrastruktury transportowej (dróg lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
zmiany okresowe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
zmiany stałe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Zastosowane skróty

Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilomet”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilomet”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe

Numeracja linii komunikacyjnych

rodzaj linii	zakres numeracji	
tramwajowe	1÷79	
metro	M1, M2	
autobusowe	miejskie dzienne	100÷999 (bez 700÷899)
	strefowe	700÷899
	lokalne	L-1÷L99
	nocne	N01÷N99
kolejowe	SKM	S1÷S9

