



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, tel. 22 459 41 00, faks. 22 459 42 43
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

ZTM.FZ.2610.269.2019.ADA

Warszawa, dnia ¹⁴.....05.2019r.

Sz. Wykonawcy

Dotyczy: przetarg nieograniczony nr 27/2019 na usługę audytu informatycznego systemu sprzedaży operatora, sprzedającego w imieniu ZTM bilety uprawniające do korzystania z usług lokalnego transportu zbiorowego w Warszawie.

Zamawiający, Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działając na podstawie rozdziału III pkt 4 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej w skrócie: „SIWZ”), udziela odpowiedzi na pytania, które wpłynęły do treści SIWZ:

1. Prośba o informacje odnośnie miejsca realizacji prac audytowych. Czy zamawiający dopuszcza prace zdalne?

Odp. Prace audytowe będą realizowane w siedzibie Audytowanego Operatora oraz w siedzibie Zarządu Transportu Miejskiego. Zamawiający nie dopuszcza przy realizacji usługi pracy zdalnej.

2. Czy jest możliwość otrzymania, na tym etapie, dokładniejszego opisu działania procesu sprzedażowego lub dostarczenie dokumentacji rozwiązania?

Odp. Ze względu na fakt, iż system sprzedaży jest autorskim rozwiązaniem utworzonym oraz obsługiwany przez Operatora, Zamawiający nie posiada dokumentacji audytowanego systemu.

3. Prośba o informacje jakie elementy systemu sprzedażowego wchodzi w zakres audytu (np. strona www, API do sprzedaży biletów, bezpieczeństwo terminala itp.)?

Odp. W skład systemu sprzedaży wchodzi - system centralny - nadzorujący, gromadzący, raportujący dane o sprzedaży oraz automaty biletowe i terminale kioskowe. Dane o sprzedaży prezentowane są na udostępnionej Zamawiającemu stronie WWW.

4. Jaki jest rozmiar aplikacji do zarządzania systemem sprzedażowym? (ilość podstron w aplikacji, ilość o rodzaj ról, ilość metod w API)?

Odp. System jest autorskim rozwiązaniem utworzonym przez Operatora. ZTM nie ma wiedzy dotyczącej rozmiaru aplikacji oraz ile jest ról i metod API.

5. Jeżeli audyt procedur ma być realizowany na podstawie dostarczonej dokumentacji to prośba o informacje odnośnie orientacyjnej ilości stron dokumentacji do audytu.

Odp. Ze względu na fakt, iż system sprzedaży jest autorskim rozwiązaniem utworzonym oraz obsługiwany przez Operatora, Zamawiający nie posiada dokumentacji audytowanego systemu. Operator świadczy usługę dla Zamawiającego na podstawie umowy spisanej na 85 stronach.

6. Jak wygląda komunikacja z terminalami do sprzedaży biletów?

Odp. Każdy terminal oraz automat biletowy pobiera oraz przesyła dane do systemu centralnego Operatora. Ponieważ system sprzedaży jest autorskim rozwiązaniem utworzonym oraz obsługiwany przez Operatora, Zamawiający nie posiada informacji jak wygląda komunikacja terminali z systemem centralnym Operatora.

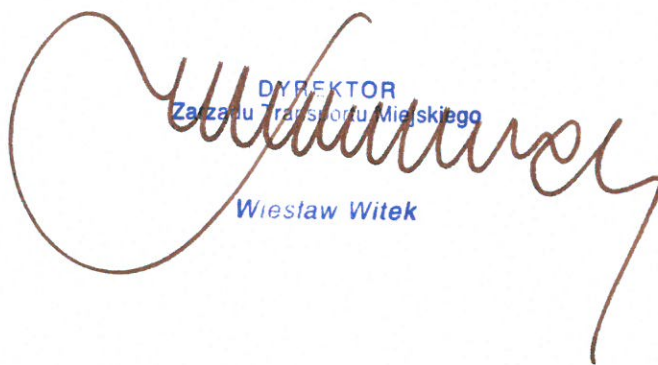
7. Czy audyt będzie przeprowadzony na środowisku testowym? Czy dostępne będzie testowe urządzenie do audytu?

Odp. Audyt będzie przeprowadzony na środowisku produkcyjnym.

8. Czy w ramach audytu zweryfikowane mają być także zabezpieczenia fizyczne urządzeń sprzedających bilety?

Odp. W ramach audytu nie będą weryfikowane fizyczne zabezpieczenia urządzeń sprzedających bilety.

Termin składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian – 16.05.2019r. godz. 11:00 (składanie ofert), godz. 11:30 (otwarcie ofert).


DYREKTOR
Zarządu Transportu Miejskiego
Wiesław Witek