

UMOWA

zawarta w Warszawie w dniu w rezultacie udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego nr, pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481 w imieniu i na rzecz którego działa **Zarząd Transportu Miejskiego**, ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, reprezentowanym przez Pana Wiesława Witka na podstawie pełnomocnictwa nr GP-OR.0052.5237.2013 z dnia 16.12.2013 r. udzielonego przez Prezydenta m.st. Warszawy
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....
.....

zwanym dalej „Wykonawcą”;

Użytym w Umowie terminom lub zwrotom (pisanym dalej z wielkiej litery) Strony nadają znaczenie, które określone zostało w załączniku nr 4 do SIWZ „Definicje i terminy”.

§ 1 Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie:

1. Usługi utrzymania Systemu wspierającego obsługę umów przewozowych w zakresie taboru i kierowców - Cerber 1.0 - działającego w ramach Zarządu Transportu Miejskiego (ZTM), które stanowić będą Część 1 zamówienia.

W zakresie Części 1 znajduje się również pakiet godzin rozwojowych niezależnych od Modyfikacji Systemu (wynikających z ust. 2) w liczbie możliwych do wykorzystania w ramach Rozwoju otwartego w czasie trwania Umowy.

2. W zakresie zamówienia leży również Modyfikacja istniejącego Systemu Cerber 1.0 (Część 2). Zakres Modyfikacji Systemu określony jest w załączniku nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia. Modyfikacja Systemu Cerber 1.0 ma być realizowana w ramach etapów, które obejmować będą:

- a. **Etap I – Analiza i przygotowanie dokumentacji projektowych dla Modyfikacji Systemu**
- b. **Etap II – Przygotowanie i testowe wdrożenie Modyfikacji Systemu (wg zakresu wynikającego z zał. nr 1 do SIWZ – OPZ)**
- c. **Etap III – Wdrożenie produkcyjne, Dokumentacja powykonawcza, Szkolenia użytkowników.**

3. Elementy wytworzone w ramach Modyfikacji Systemu wraz ze wszystkimi niezbędnymi komponentami mają zostać zainstalowane w infrastrukturze Zamawiającego. Wykonawca ma zapewnić dostęp wszystkich Elementów Systemu w sposób zapewniający bezpieczeństwo i poufność przetwarzanych danych.
4. Modyfikacja Systemu Cerber 1.0 musi zostać wykonana w sposób umożliwiający jego przyszłą migrację do innej infrastruktury (chmurowej albo lokalnej w dowolnej lokalizacji). Ewentualne działania związane z realizacją takiej migracji oraz utrzymaniem innego środowiska nie będą leżały w zakresie niniejszej Umowy.
5. Szczegółowe wymagania Zamawiającego oraz szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia zostanie zawarty w Projekcie Technicznym, który powstanie jako rezultat procesu analizy w Etapie I, który uszczegóławiać będzie postanowienia zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Postanowienia Projektu Technicznego będą wiążące dla Stron niniejszej Umowy.
6. Zatwierdzony przez Zamawiającego Projekt Techniczny będzie rozstrzygał o szczegółach rozwiązania i będzie punktem odniesienia przy weryfikacji prawidłowości realizacji zamówienia oraz kwalifikacji błędów.
7. Przedmiot zamówienia musi być zgodny ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ - wraz z załącznikami) oraz Projektem Technicznym, z uwzględnieniem wszystkich uwarunkowań podanych w niniejszej Umowie. W częściach nieuregulowanych w Umowie musi spełniać zapisy Projektu Technicznego, zaś w pozostałych przypadkach spełniać zapisy Opisu Przedmiotu Zamówienia / SIWZ.
8. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią SIWZ wraz z załącznikami oraz postanowieniami Umowy i potwierdza, że jest w stanie wykonać przedmiot zamówienia w terminie wskazanym w niniejszej Umowie na warunkach określonych w SIWZ i Umowie.

§ 2 Wymagania ogólne

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z zasadami najlepszej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, przy uwzględnieniu wymogu zachowania należytej staranności.
2. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących przedmiot zamówienia.
3. Wykonawca w trakcie wykonywania przedmiotu zamówienia będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich podwykonawców, pracowników i osób trzecich, którymi będzie się posługiwał przy realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Na czas realizacji niniejszej Umowy, każda ze stron wskaże osobę, która będzie pełnić funkcję Kierownika Projektu.

5. Strony w trakcie wykonywania Umowy komunikują się w języku polskim, przy czym dopuszcza się używanie określeń obcojęzycznych w zakresie określonym w art. 11 ustawy z dnia 07.10.1999 r. o języku polskim (tj. Dz. U. z 2011 Nr 43, poz. 224).
6. Jeżeli członkowie Personelu Wykonawcy nie posługują się językiem polskim w stopniu biegłym, wówczas we wszelkich kontaktach pomiędzy tymi osobami a Zamawiającym, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia udziału tłumacza z języka, którym posługuje się dana osoba/osoby na język polski, i który przetłumaczy rozmowę/korespondencję pomiędzy taką osobą/osobami, a Zamawiającym.
7. Wszelka Dokumentacja Wykonawcy oraz jakiegokolwiek inne materiały przekazywane Zamawiającemu w związku z wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę lub jego personel powinny być dostarczone Zamawiającemu w języku polskim.
8. Wykonawca zobowiązany jest na każdym etapie realizacji Umowy do udostępnienia Zamawiającemu oraz stronie trzeciej, działającej na rzecz Zamawiającego, żądanych informacji, dokumentów oraz rezultatów prac w celu przeprowadzenia ewaluacji prac Wykonawcy mającego na celu w szczególności weryfikację zgodności sposobu działania Wykonawcy z ofertą oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia, ocenę jakości prac oraz stanu ich zaawansowania.
9. Ewaluacja, o której mowa w ust. 8, prowadzona będzie na następujących zasadach:
 - a) Wykonawca nie może odmówić udostępnienia żądanych informacji, dokumentów lub produktów związanych z wykonywaniem Umowy i mających wpływ na dochowanie terminów oraz zachowanie jakości produktów i usług, nawet jeśli objęte są one tajemnicą przedsiębiorstwa;
 - b) Zamawiający oraz strona trzecia działająca na jego rzecz, zobowiązani są zachować informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy w poufności;
 - c) Informacja o ewaluacji i przedmiocie ewaluacji zostanie przekazana Wykonawcy najpóźniej na 3 Dni robocze przed dniem rozpoczęcia ewaluacji;
 - d) Z wykonania ewaluacji Zamawiający sporządzi na piśmie protokół, który może zawierać zalecenia usunięcia niezgodności;
 - e) Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia niezgodności, w terminie uzgodnionym przez Kierowników Projektu, a w przypadku jego nieuzgodnienia w terminie 3 Dni roboczych od stwierdzenia niezgodności, w terminie wyznaczonym przez Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązuje się do spełnienia wymogu określonego w art. 68 ust. 3 Ustawy o elektromobilności i paliwach alternatywnych z dnia 11 stycznia 2018 roku (Dz. U. z dn. 7.02.2018, poz. 317). W związku z tym, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu, nie później niż do dnia 31.12.2021 roku oraz na każde żądanie Zamawiającego w terminie późniejszym, pisemnego oświadczenia o jego spełnieniu. Brak złożenia pisemnego oświadczenia w wyznaczonym terminie będzie traktowane przez Zamawiającego jako niespełnienie wymogu przedmiotowej Ustawy. Przedłożenie oświadczenia, o którym mowa powyżej, nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do weryfikacji spełnienia ww. wymogu w sposób wybrany przez Zamawiającego, w szczególności poprzez żądanie okazania pojazdów lub dokumentów dotyczących pojazdów.

§ 3 Terminy i odbiory

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę Utrzymania Systemu Cerber 1.0 oraz Rozwoju otwartego Systemu wynikający z puli godzin rozwojowych jak również przeprowadzić wszelkie prace w zakresie Modyfikacji Systemu Cerber 1.0 w terminach określonych poniżej:
 - a) Część 1 – Utrzymanie Systemu Cerber 1.0 wraz z Rozwojem otwartym Systemu (w ramach puli godzin rozwojowych) rozpocznie się z dniem podpisania umowy i zakończy w dniu 30.11.2022 roku;
 - b) Część 2 - Modyfikacja Systemu Cerber 1.0 oraz uruchomienie produkcyjne Systemu Cerber 1.0 w terminach określonych w ust. 2, przy czym zakładając maksymalne wykorzystanie terminów przewidzianych na realizację i odbiór poszczególnych Etapów, łączny termin realizacji Części 2 to 40 tygodni od dnia zawarcia Umowy tj. do dnia
2. Przedmiot zamówienia w zakresie Modyfikacji Systemu obejmuje 3 Etapy, których zakres został określony w harmonogramie, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy i obejmuje zadania wskazane szczegółowo w SIWZ wraz z załącznikami. Każdy z Etapów obejmować będzie zarówno przygotowanie i dostarczenie produktów tego Etapu jak i ich odbiór.

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć poszczególne produkty etapów (po których następować będą ich odbiory, które będą prowadzone w ramach iteracji, wg harmonogramu szczegółowego wynikającego z Planu projektu,) w terminach nie dłuższych niż:

- a) Etap I – do 7 tygodni od dnia zawarcia Umowy, czyli do dnia W tym etapie, po dostarczeniu produktów, Zamawiający przewiduje maksymalnie 3 tygodniowy okres odbiorów dostarczonych produktów, z czego Wykonawca będzie miał 10 Dni roboczych (dla wszystkich iteracji łącznie) na wprowadzenie uwag Zamawiającego/ usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości;
- b) Etap II - do 16 tygodni od dnia odbioru etapu poprzedniego. W tym etapie, po dostarczeniu produktów, Zamawiający przewiduje maksymalnie 4 tygodniowy okres odbiorów dostarczonych produktów, z czego Wykonawca będzie miał 12 Dni roboczych (dla wszystkich iteracji łącznie) na wprowadzenie uwag Zamawiającego/ usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości;
- c) Etap III – do 7 tygodni od dnia odbioru etapu poprzedniego. W tym etapie, po dostarczeniu produktów, Zamawiający przewiduje maksymalnie 3 tygodniowy okres odbiorów dostarczonych produktów z czego Wykonawca będzie miał 10 Dni roboczych (dla wszystkich iteracji łącznie) na wprowadzenie uwag Zamawiającego/usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości.

Warunkiem rozpoczęcia prac analitycznych w Etapie I będzie dostarczenie przez Wykonawcę i uzgodnienie z Zamawiającym harmonogramu szczegółowego (wynikającego z Planu projektu zgodnie z ust. 3) oraz dokumentów projektowych niezbędnych do prowadzenia analizy.

Zamawiający dopuszcza możliwość wcześniejszego rozpoczynania etapów II-III, w sytuacji, gdy pozwalać będzie na to przebieg prac projektowych. Odpowiednie decyzje podejmowane będą na poziomie zarządczym projektu.

3. Szczegółowe określenie prac w ramach harmonogramu wraz z terminami realizacji poszczególnych Etapów (zadań w ramach etapu), listą produktów cząstkowych dla każdego Etapu oraz terminów ich odbiorów i planowaną liczbą iteracji, zostanie zawarty w Planie Projektu uzgodnionym między stronami w terminie do 2 tygodni od daty zawarcia Umowy. Liczba planowanych iteracji będzie mogła zostać zmieniona na wniosek Zamawiającego.
4. Wykonanie Etapów od I do III podlegać będzie formalnemu odbiorowi zgodnie z procedurą opisaną poniżej (ust. 5 – 11).
5. Odbiór każdego z Etapów I-III zostanie potwierdzony pisemnym Protokołem Odbioru Etapu. Dla zadań cząstkowych każdego z Etapów, szczegółowy opis produktu, termin jego realizacji i sposób jego uzgodnienia z Zamawiającym zostaną określone w Planie Projektu.
6. Po zakończeniu przez Wykonawcę danego Etapu prac, Wykonawca zgłosi Kierownikowi Projektu ze strony Zamawiającego gotowość do odbioru Etapu, z zachowaniem formy pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego, pod rygorem nieważności.

Wykonawca może zgłaszać do odbiorów częściowych uzgodnione z Zamawiającym zakresy prac mniejsze niż zakres całego Etapu. Odbiór częściowy może być zgłoszony po zakończeniu odpowiedniego zakresu prac przez Wykonawcę, w dowolnym momencie trwania Etapu (także przed jego zakończeniem jeżeli jest to uzasadnione z punktu widzenia terminowości przebiegu prac i nie będzie kolidować z innymi pracami tego Etapu, w szczególności z odbiorami prac, które będą wykonywane później). Odbiór prac całego Etapu nastąpić będzie w momencie pozytywnego zakończenia ostatniego z odbiorów częściowych, które łącznie pokryją cały zakres merytoryczny tego Etapu.

7. Zamawiający jest zobowiązany do przystąpienia do czynności odbioru niezwłocznie, w Dni Robocze liczone z wyłączeniem sobót, od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru. Strony ustalą termin zakończenia czynności odbioru w udokumentowanej formie (e-mail lub pismo), z zastrzeżeniem, iż termin ten nie może być dłuższy niż termin wynikający z Procedury odbiorowej.
8. Zamawiający zobowiązany jest dokonać odbioru w przypadku gdy prace wykonane w ramach danego Etapu nie zawierają Wad istotnych. Za termin wykonania danego Etapu będzie uważany dzień, w którym Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru, w przypadku gdy Zamawiający nie stwierdzi Wad istotnych w trakcie iteracji procedury odbiorowej.
9. W przypadku stwierdzenia każdego rodzaju błędów (a w szczególności Wad istotnych) Zamawiający jest zobowiązany zgłosić Wykonawcy stwierdzone w toku odbioru zastrzeżenia (wady). Zastrzeżenia te muszą być, na zakończenie procedury odbiorowej (iteracji), zgłoszone Kierownikowi Projektu ze strony Wykonawcy w formie pisemnej lub

za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Kierownika Projektu ze strony Wykonawcy.

10. Z zastrzeżeniem terminów na wprowadzenie uwag Zamawiającego/ usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości, o których mowa w ust. 2 lit a-c). Wykonawca zobowiązuje się usunąć Wady istotne w zakresie danego etapu lub iteracji testów zgodnie z terminami wynikającymi z Procedury odbiorowej, która uzgodniona zostanie w Etapie I i ponownie zgłosić Zamawiającemu gotowość do odbioru danego Etapu lub zakresu prac zgodnie z ust. 6, po usunięciu wad objętych zastrzeżeniem. Postanowienia ust. 5-9 stosuje się do ponownej iteracji.
11. W przypadku stwierdzenia obecności jedynie drobnych usterek (Wad nieistotnych) w rezultatach danego Etapu, Zamawiający może, w porozumieniu z Wykonawcą, dokonać odbioru z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
 - Maksymalny limit Wad nieistotnych w takiej sytuacji nie może przekraczać 10 liczonych odrębnie dla każdego z Etapów.
 - Lista usterek oraz termin ich usunięcia zostaną zawarte w obustronnie podpisanym protokole odbioru, a Wykonawca usunie usterki w odpowiednim technologicznie terminie dla danej usterki uzgodnionym przez KierownikóW Projektu i zawartym w protokole, a w przypadku jego niezgodnienia w ciągu 3 Dni roboczych od zgłoszenia Wykonawcy usterek, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
12. Wszelkie protokoły odbioru ze strony Zamawiającego podpisują:
 - Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego wskazany w § 4 (po wcześniejszej akceptacji przez Komórki merytoryczne ZTM) lub inna osoba działająca na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zamawiającego,
 - Przedstawiciel użytkownika końcowego (przedstawiciel biznesowy ze strony Zamawiającego- kierownik działu) określony przez Zamawiającego w Planie Projektu.
13. W celu usprawnienia odbioru Etapów od II do III, Wykonawca opracuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającemu, scenariusze testów (integracyjnych i akceptacyjnych) co najmniej na 7 Dni roboczych liczonych z wyłączeniem sobót przed przekazaniem odpowiedniego elementu Systemu Cerber 1.0 do odbioru. Scenariusze testów integracyjnych i akceptacyjnych muszą być dostosowane do Procedury odbioru, w szczególności muszą umożliwiać ich przeprowadzenie w terminach tam określonych. Zamawiający zaakceptuje propozycję scenariuszy testów w terminie do 7 Dni roboczych liczonych z wyłączeniem sobót albo zgłosi w tym terminie zastrzeżenia do przekazanych scenariuszy, w tym może zaproponować dodanie nowych elementów dla poszczególnych testów.

Testy integracyjne (w każdym etapie) zostaną przeprowadzone przez Wykonawcę przy udziale Zamawiającego.

Testy akceptacyjne (w każdym etapie) zostaną przeprowadzone przez Zamawiającego, przy wsparciu Wykonawcy.

14. W celu usprawnienia odbioru Etapu III Wykonawca opracuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającemu, scenariusze testów (wydajnościowych) co najmniej na 5 Dni roboczych liczonych z wyłączeniem sobót przed przekazaniem Systemu do testów wydajnościowych. Scenariusze testów wydajnościowych muszą być dostosowane do Procedury odbioru, w szczególności muszą umożliwiać ich przeprowadzenie w terminach tam określonych. Zamawiający zaakceptuje propozycję scenariuszy testów w terminie do 5 Dni roboczych liczonych z wyłączeniem sobót albo zgłosi w tym terminie zastrzeżenia do przekazanych scenariuszy, w tym może zaproponować dodanie nowych elementów dla poszczególnych testów.

Testy wydajnościowe zostaną przeprowadzone przez Wykonawcę przy udziale Zamawiającego.

Testy bezpieczeństwa zostaną przeprowadzone przez Wykonawcę przy udziale Zamawiającego.

15. Złożenie oświadczenia o odbiorze usługi „bez zastrzeżeń” tj. podpisanie Protokołów Odbioru poszczególnych etapów nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do żądania dokonania poprawek lub zmian w Systemie lub Projekcie Technicznym bądź żądania dostarczenia nowej wersji Systemu, w przypadku, gdy posiadać będzie on wady lub nie będzie on odpowiadać wymogom określonym w Projekcie Technicznym, Umowie lub OPZ.

§ 4 Kierownicy projektu i dane kontaktowe

1. Strony wyznaczają następujących Kierowników Projektu odpowiedzialnych za realizację niniejszej Umowy:
- a) Kierownikiem Projektu ze strony Wykonawcy będzie
 - b) Kierownikiem Projektu ze strony Zamawiającego będzie
2. Zamawiający uprawnia do kontaktu z Wykonawcą następujące osoby w ramach:
- 1) Usług utrzymania i Rozwoju otwartego
 - a. tel., mail
 - b. tel., mail
 - c. tel., mail
 - 2) Modyfikacji Systemu (Etapy I-III)
 - a. tel., mail
 - b. tel., mail
 - c. tel., mail
 - 3) W pozostałych sprawach
 - a. tel., mail
 - b. tel., mail

3. Zmiana osób określonych w ust. 1 nie wymaga zmiany umowy w formie aneksu, ale wymaga zachowania formy pisemnej. Zmiana jest dopuszczalna wyłącznie na osobę spełniającą wymagania określone w SIWZ.

§ 5 Płatności

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie Części 1 przedmiotu zamówienia (Usługi Utrzymania Systemu + Rozwój otwarty Systemu), zgodnie z postanowieniami Umowy, wynagrodzenie które nie przekroczy: netto:zł
(słownie złotych:.....
..... gr)
VAT:% tj.zł (słownie złotych:
..... gr)
brutto:..... zł (słownie złotych:
..... gr).

Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia wyłącznie za faktycznie świadczone Usługi Utrzymania oraz Rozwoju otwartego Systemu w ramach Części 1 Przedmiotu zamówienia zgodnie z ust. 3.

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie Części 2 przedmiotu zamówienia (Modyfikacja Systemu) zgodnie z postanowieniami Umowy, wynagrodzenie ryczałtowe w łącznej wysokości:
netto:zł (słownie złotych:.....
..... gr)
VAT:% tj.zł (słownie złotych:
..... gr)
brutto:..... zł (słownie złotych:
..... gr).

3. Po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego świadczenia Usługi Utrzymania oraz Rozwoju Otwartego Systemu objętych zakresem Części 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczne, ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości:

- netto:zł (słownie złotych:.....
..... gr)
VAT:% tj.zł (słownie złotych: ...

.....
..... gr)
brutto:..... zł (słownie złotych:
.....
..... gr),
jeżeli usługi świadczone były przez cały miesiąc

lub

- wskazaną w *tiret* 1 kwotę pomniejszoną proporcjonalnie do liczby dni świadczenia usługi w stosunku do liczby dni kalendarzowych w danym miesiącu, jeżeli usługi nie były świadczone przez cały miesiąc tj. w pierwszym lub ostatnim miesiącu świadczenia usług.
4. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu zamówienia jest wynagrodzeniem ryczałtowym i nie ulega zmianie, chyba że strony uzgodnią zmianę wynagrodzenia w aneksie zawartym zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
 5. Należne wynagrodzenie (zarówno dla Części 1 jak i dla Części 2) wypłacone będzie przelewem na rachunek Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionych faktur w terminie 21 dni od daty wpływu, złożenia w kancelarii Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT lub przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. poz. 2191).
 6. Podstawą stwierdzenia prawidłowości wystawionych faktur dla płatności opisanych w ust 2 jest podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru Etapu III, Części 2 zamówienia. W przypadku niepodpisania protokołu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym w terminie umożliwiającym zapłatę faktury zgodnie z ust. 5, płatność zostanie dokonana w terminie 21 dni po podpisaniu Protokołu Odbioru Etapu III.
 7. Faktury dla płatności opisanych w ust. 3 będą wystawiane na koniec każdego miesiąca kalendarzowego Części 1 (Usługi Utrzymania Systemu + Rozwój otwarty Systemu). Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury jest przygotowany przez niego i zaakceptowany przez Zamawiającego miesięczny raport z wykonanych prac, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do Umowy. W przypadku niezaakceptowania miesięcznego raportu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, w terminie umożliwiającym zapłatę faktury zgodnie z ust. 5, płatność zostanie dokonana w terminie 21 dni po zaakceptowaniu przez Zamawiającego miesięcznego raportu.
 8. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
 9. Wykonawca oświadcza, iż jest/nie jest* czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.
 10. Faktury należy wystawić wg poniższych danych:

Nabywca:

Miasto st. Warszawa
Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa
NIP: 525-22-48-481

Odbiorca i płatnik:

Zarząd Transportu Miejskiego,
ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa

11. W przypadku zmiany w okresie obowiązywania Umowy:

- a) stawki podatku od towarów i usług,
- b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
- d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.

Wykonawca będzie zobowiązany do wykazania i udokumentowania Zamawiającemu rzeczywistego wpływu tych zmian na koszty wykonania przedmiotu zamówienia. Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego stanowiska Wykonawcy, strony zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy. Powyższa procedura może być wszczęta również przez Zamawiającego, jeżeli wyżej określone zmiany będą skutkowały zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone/zmniejszone o kwotę odpowiadającą wzrostowi/obniżce udokumentowanych kosztów o których mowa powyżej. Warunkiem wprowadzenia zmian do Umowy jest wystąpienie z wnioskiem przez Wykonawcę w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty wejścia w życie przepisów, o których mowa w pkt a-d powyżej.

12. Łączne wynagrodzenie w ramach Umowy nie przekroczy kwot:

netto:zł (słownie złotych:.....
.....
..... gr)

VAT:% tj.zł (słownie złotych:
.....
..... gr)

brutto:..... zł (słownie złotych:
.....
..... gr) tj. sumy kwot
wskazanych w ust. 1 i 2.

13. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, obejmuje również wynagrodzenie za przeniesienie praw autorskich i udzielenie licencji na warunkach określonych w § 13 Prawa autorskie i licencje.
14. Zamawiający oświadcza, że dokona płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
15. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej (*dot. osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą).
16. Wykonawca nie może dokonać cesji żadnych praw i roszczeń lub przeniesienia obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 6 Zmiany postanowień Umowy

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień niniejszej Umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następującym zakresie i w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:

- 1) zmiany w zakresie przedmiotu zamówienia, jeżeli konieczność wprowadzenia takich zmian jest skutkiem zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zmian organizacyjnych w m. st. Warszawa;
- 2) zmiany w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz terminu realizacji Umowy, wynikającej ze zmian, o których mowa w pkt 1);
- 3) wydłużenie terminu realizacji Części 2 Umowy w wyniku zgłoszenia przez Zamawiającego propozycji zmian w rozwiązaniach Systemu, jeżeli są one korzystne dla jego działania;
- 4) zmiany terminu realizacji Umowy w wyniku nieterminowego zakończenia lub niezrealizowania systemów informatycznych Zamawiającego z którymi konieczna jest integracja Systemu;
- 5) w zakresie wymagań Ustawy o elektromobilności i paliwach alternatywnych z dnia 11 stycznia 2018 roku (Dz. U. z dn. 7.02.2018r., poz. 317), o których mowa w § 2 ust. 10 Umowy, jeżeli:
 - a) zostaną wprowadzone zmiany w przedmiotowej ustawie, mające wpływ na wymagania określone w SIWZ oraz niniejszej Umowie;
 - b) zostaną wprowadzone przepisy wykonawcze do przedmiotowej Ustawy, mające wpływ na wymagania określone w SIWZ oraz niniejszej Umowie.

§ 7 Rękojmia za wykonane prace

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 5 Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi w zakresie Modyfikacji wykonanych w Części 2 przedmiotu zamówienia, który rozpoczyna się w dniu podpisania przez uprawnionych przedstawicieli Zamawiającego Protokołów Odbioru Etapu III (w którym zostaną one zainstalowane i odebrane) i trwać będzie przez okres do upłynięcia 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przy czym nie krócej niż 24 miesiące od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu III.
2. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje odpowiedzialność z tytułu rękojmi na warunkach określonych w kodeksie cywilnym, a w szczególności oświadcza, że:
 - 1) Dostarczone w ramach Części 2 modyfikacje oprogramowania będą wolne od wad fizycznych i prawnych oraz kompletne, zaś wszelkie usługi związane z ich działaniem będą kompletne i prawidłowo wykonane zgodnie z Umową,
 - 2) Modyfikacje oprogramowania dostarczone w ramach Części 2, będą w warunkach prawidłowej eksploatacji i obsługi funkcjonowały zgodnie z dostarczoną dokumentacją (zaktualizowaną dokumentacją Cerber 1.0) i w zakresie określonym w tejże dokumentacji ,
3. W okresie rękojmi Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego naprawiania błędów, które dotyczyć będą wykonanych w Części 2 przedmiotu zamówienia modyfikacji Systemu. Rękojmia obejmować będzie błędy, które zgłaszane będą przez Zamawiającego oraz wykryte zostaną przez Wykonawcę.
4. Rękojmia obejmuje wszelkie wady w wykonaniu i działaniu modyfikacji Systemu Cerber 1.0, które wykonane zostały w Części 2.
5. Jeżeli Wykonawca zostanie powiadomiony o takich wadach w okresie rękojmi, to przystąpi do naprawy w terminie wynikającym z Procedury obsługi zgłoszeń i rozwiązywania problemów (na warunkach jak dla świadczenia Usługi Utrzymania) oraz Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kar umownych za nienależyte wykonanie obowiązków z rękojmi na zasadach i w wysokości określonej w § 10 Umowy dla Części 1 przedmiotu zamówienia, w szczególności § 10 ust. 1 pkt 4) .
6. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji obowiązków w zakresie rękojmi, w tym podejmowania działań w celu dokonania naprawy lub wymiany uszkodzonych komponentów Systemu, z zachowaniem należytej staranności, w miarę możliwości w sposób niezakłócający pracy Systemu Cerber 1.0 i w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty danych, czy też może naruszyć dotychczasową strukturę lub integralność dowolnego elementu Systemu, Wykonawca zobowiązany będzie poinformować o tym Zamawiającego pisemnie, wraz z uzasadnieniem o konsekwencjach wykonania w/w obowiązków, i dokonać tego przed przystąpieniem do wykonywania usługi, które będzie mogło nastąpić dopiero po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
7. Wykonawca naprawi szkody powstałe w wyniku błędnie wykonanych (w części 2 Umowy) modyfikacji Systemu Cerber 1.0.

8. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Umowę, w tym obowiązki z rękojmi, w sposób nie naruszający warunków standardowej gwarancji udzielonej przez producentów poszczególnego oprogramowania oraz innych programów komputerowych, mających związek z przedmiotem zamówienia.

§ 8 Sposób realizacji usług dla Systemu Cerber 1.0

Wymagania wspólne dla Usługi utrzymania i Rozwoju otwartego, które występować będą w trakcie realizacji Części 1 Umowy:

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi utrzymania i Rozwoju otwartego z zachowaniem należytej staranności, w miarę możliwości w sposób niezakłócający pracy Systemu Cerber 1.0 i w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty danych, czy też może naruszyć dotychczasową strukturę lub integralność Systemu Cerber 1.0, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego pisemnie, wraz z uzasadnieniem o konsekwencjach wykonania w/w obowiązków i dokonać tego przed przystąpieniem do wykonywania usługi, które będzie mogło nastąpić dopiero po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia kompleksowych usług: Usługi utrzymania i Rozwoju otwartego w sposób zgodny z procedurami standardu ITILv3.
3. Zgłaszanie przez Zamawiającego błędów oraz potrzeb w ramach Usługi utrzymania oraz Rozwoju otwartego świadczone będzie za pośrednictwem e-maila, telefonicznie, pisemnie oraz przy pomocy dedykowanego narzędzia do obsługi zgłoszeń. Na potrzeby Usługi utrzymania i Rozwoju otwartego Wykonawca, na swój koszt, uruchomi elektroniczny kanał (kanały) komunikacji, dostępny dla Zamawiającego 24h na dobę, z dowolnego miejsca, przez który Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń Błędów (awarii, usterek) oraz zgłoszeń potrzeb w zakresie Rozwoju otwartego. Elektroniczne zgłoszenia wprowadzane będą poprzez dedykowane narzędzie do obsługi zgłoszeń lub wysyłane na dedykowaną skrzynkę e-mail. Dedykowane narzędzie do obsługi zgłoszeń powinien zapewnić i powinien nim administrować Wykonawca. Prawa do administrowania oprogramowaniem do obsługi rejestru/ewidencji Błędów powinny zostać także przekazane do Zamawiającego nie później niż w ciągu 3 Dni roboczych od momentu jego uruchomienia i udostępnienia Zamawiającemu. Nieprzekazanie praw do administrowania w tym terminie albo uniemożliwienie korzystania z tych praw po ich przekazaniu Zamawiającemu kwalifikowane będzie jako Błąd krytyczny i skutkować będzie możliwością naliczenia kar odpowiadających takiemu błędowi. Zastosowane oprogramowanie do prowadzenia rejestru/ewidencji wad i zadań powinno zapewniać możliwość przeprowadzenia eksportu całego lub wybranego zakresu danych co najmniej do formatu tekstowego csv –zalecane jest także, aby możliwe były eksporty do formatu xls lub xlsx oraz xml. Zamawiający sugeruje zastosowanie oprogramowania Mantis BT. Zgłoszenia kierowane telefonicznie i pisemnie przyjmowane będą przez Wykonawcę w

Dni robocze. Wszelkie zgłoszenia dotyczące awarii Systemu Cerber 1.0 (rozumianej zgodnie z ust. 4 lub zgodnie z ust. 8) rejestrowane będą w Godzinach roboczych. Zgłoszenia, które dokonane będą poza Godzinami roboczymi uznawane będą jako dokonane w momencie rozpoczęcia kolejnego Dnia roboczego po faktycznym zgłoszeniu.

4. Błędy powodujące całkowitą niedostępność Systemu Cerber 1.0 albo nieprawidłowe działanie uniemożliwiające wykonywanie podstawowych czynności wspieranych przez te aplikacje (**Błędy krytyczne**), które uniemożliwiąć będą realizację podstawowych procesów przez użytkownika, dla których nie będzie istnieć rozwiązanie zastępcze - Obejście, czyli nie będą one mogły być przekwalifikowane do kategorii Błędu poważnego, będą naprawiane w terminie do 8h liczonych w Godzinach roboczych od momentu dokonania zgłoszenia.

Do kategorii Błędów krytycznych zaliczane będą też luki w bezpieczeństwie Systemu Cerber 1.0.

5. W okresie realizacji każdej z Usług, Zamawiający w dowolnym momencie może na własny koszt przeprowadzić audyt bezpieczeństwa aplikacji. Znalezione luki w bezpieczeństwie (zarówno wynikające z Błędów istniejących w Systemie jak i z wprowadzonych przez Wykonawcę zmian / modyfikacji), uznawane będą za Błędy krytyczne.
6. W razie opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu Usługi Utrzymania lub Rozwoju otwartego Systemu Cerber 1.0, Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia wykonania zastępczego na koszt i ryzyko Wykonawcy bez konieczności uzyskiwania zgody sądu powszechnego. Przed skorzystaniem z tych uprawnień Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin nie dłuższy niż 5 Dni roboczych na usunięcie uchybień. Wykonawca pokryje koszty wykonania zastępczego w terminie 7 Dni roboczych od otrzymania wezwania do zapłaty.

Wymagania w zakresie Usługi utrzymania Systemu Cerber 1.0 (realizowanej w ramach Części 1 przedmiotu zamówienia):

7. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego Usługę Utrzymania, polegającą w szczególności na:
 - 1) obsłudze Błędów i problemów na zasadach określonych w OPZ i Umowie,
 - 2) wykonywaniu naprawy Systemu Cerber 1.0 w przypadku zgłoszenia Błędów w działaniu,
 - 3) pracach administracyjnych, utrzymania, serwisowych i konserwacyjnych dotyczących Systemu Cerber 1.0, których wykonanie gwarantować będzie sprawne, niezawodne, bezpieczne i wydajne funkcjonowanie Systemu Cerber 1.0. W zakresie powyższych prac nie będą leżały działania związane z administracją infrastruktury serwerowej, która w pełni zarządzana jest przez Zamawiającego,

- 4) przygotowaniu i nadzorowaniu działania skryptów umożliwiających wykonywanie codziennych kopii bezpieczeństwa Systemu Cerber 1.0 wg uzgodnionego z Zamawiającym harmonogramu,
- 5) wykonywaniu testowego, według uzgodnionego z Zamawiającym harmonogramu (minimum raz miesiąc) oraz w razie potrzeby interwencyjnego odtworzenia danych z kopii bezpieczeństwa,
- 6) pracach w charakterze wsparcia specjalistycznego, projektowego, analitycznego dla Zamawiającego w celu wyjaśnienia możliwości efektywnego usunięcia Błędu przy zapewnieniu oczekiwanych przez Zamawiającego funkcjonalności,
- 7) pracach w zakresie monitorowania i proaktywnego działania oraz informowania, Zamawiającego o występujących nieprawidłowościach czy problemach w funkcjonowaniu Systemu Cerber 1.0. Informacja taka powinna być przekazywana nie później niż do końca kolejnego Dnia roboczego od momentu uzyskania przez Wykonawcę informacji o nieprawidłowościach,
- 8) powiadamiania użytkowników Systemu Cerber 1.0 o planowanych przerwach lub pracach administracyjnych w czasie minimum 4h przed przerwą (prace te nigdy nie powinny odbywać się w godzinach pracy ZTM),
- 9) pracach w zakresie raportowania i przedstawiania statystyk z realizacji zgłoszeń utrzymaniowych oraz wykonywanych według harmonogramu kopii bezpieczeństwa za dany miesiąc i na żądanie Zamawiającego,
- 10) prowadzeniu rejestru/ewidencji Błędów zawierającej zapis kompletnej ścieżki realizacji Usługi Utrzymania. Rejestr taki powinien być prowadzony w dedykowanym oprogramowaniu,
- 11) wprowadzaniu poprawek do Systemu Cerber 1.0 wynikających ze zmian przepisów powszechnie obowiązujących oraz przepisów obowiązujących u Zamawiającego w uzgodnionym z Zamawiającym terminie, nie później jednak niż w dniu początku ich obowiązywania,
- 12) pomocy przy uzgadnianiu danych, ich zabezpieczeniu i działaniach interwencyjnych np.: odzyskiwanie danych możliwych do odtworzenia, pomoc w wyszukiwaniu błędów spójności logicznej danych w razie uszkodzenia baz danych itd.

Wykonawca zobowiązany jest do reakcji na zgłoszenie Zamawiającego w zakresie wsparcia użytkownika w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w terminie 1 Dnia roboczego od dnia otrzymania zgłoszenia i udzielenia wsparcia w terminie do 2 Dni roboczych od momentu zgłoszenia. Wsparcie musi być udzielane w godzinach pracy ZTM.

8. Zgłoszone przez Zamawiającego wady **inne niż Błąd krytyczny** będą naprawiane przez Wykonawcę w **Dni robocze** w następujących terminach, liczonych **od momentu zgłoszenia**:

- i. **Błąd poważny** — w ciągu dwóch dni roboczych następujących po dniu zgłoszenia. W przypadku przekwalifikowania Błędu krytycznego do kategorii Błędu poważnego, czas usunięcia awarii liczony będzie od momentu zgłoszenia Błędu krytycznego,
 - ii. **Błąd zwykły** — do końca trzeciego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia.
9. W przypadku zgłoszenia Błędów przez Zamawiającego, potwierdzenie ich przyjęcia przez Wykonawcę, będące **czasem reakcji na zgłoszenie** (zwane dalej „Czasem reakcji”) **musi nastąpić nie później niż w ciągu dwóch Godzin roboczych od momentu zgłoszenia**. Wykonawca przyjmie zgłoszenie i potwierdzi mailowo jego przyjęcie (na adres ustalony przez Strony) nie później niż do chwili upływu Czasu reakcji, który wlicza się do Czasu usunięcia awarii.
10. W razie wątpliwości uznaje się, że zgłoszenie zostało dokonane przez Zamawiającego w chwili wysłania informacji w formie mailowej, pisemnej lub z dedykowanego narzędzia. Ryzyko nieotrzymania prawidłowo wysłanej wiadomości mailowej lub przekazania za pomocą dedykowanego narzędzia, spoczywa na Wykonawcy, z wyłączeniem sytuacji, gdy Wykonawca udowodni, iż nie otrzymał wiadomości z przyczyn od niego niezależnych.
11. W razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu Błędu z innego źródła niż zgłoszenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do jego usunięcia w terminach określonych w OPZ i Umowie. Wykonawca poinformuje niezwłocznie Zamawiającego o wystąpieniu Błędu. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego mailowo o podjęciu działań naprawczych, przyczynie powstania Błędu oraz ewentualnych skutkach, który on spowodował lub może spowodować.

Wymagania w zakresie Rozwoju otwartego Systemu Cerber 1.0 (realizowanego w ramach Części 1 przedmiotu zamówienia):

12. W zakresie prowadzenia Rozwoju otwartego Systemu Cerber 1.0, Wykonawca jest zobowiązany do realizowania dodatkowych usług w zakresie związanym z rozwojem Systemu Cerber 1.0 o elementy nie objęte zakresem opisanym w OPZ, w wymiarze roboczogodzin rozliczanych w całym okresie Umowy (Roboczogodziny mogą być wykorzystywane w dowolnych miesiącach i latach realizacji Umowy, do łącznej liczby godzin określonych w niniejszym ustępie). Prace z zakresu Rozwoju otwartego świadczone będą każdorazowo po zatwierdzeniu przez Zamawiającego oferty ich realizacji przedstawionej przez Wykonawcę. Szczegółowy tryb postępowania w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Rozwoju otwartego zostanie określony w procedurze zarządzania zmianą, która opracowana zostanie przez Wykonawcę i przedstawiona będzie do zaakceptowania przez Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia do weryfikacji procedury w terminie nie dłuższym niż tydzień od daty zawarcia Umowy. Po odebraniu przez Zamawiającego każdego z zadań zrealizowanych w ramach Rozwoju otwartego strony sporządzą Protokół Odbioru takiego zadania.

13. W zakresie prowadzenia Rozwoju otwartego Systemu Cerber 1.0, Wykonawca jest zobowiązany do wspierania Użytkowników przez udzielanie pomocy, konsultacji i doradztwa w zakresie możliwości wprowadzenia zmian do Systemu Cerber 1.0 poprzez:
 - a) konsultacje telefoniczne oraz mailowe w zakresie działania Systemu Cerber 1.0 dla pracowników Zamawiającego - działania w tym zakresie nie będą pomniejszały liczby godzin rozwojowych dostępnych dla Zamawiającego,
 - b) prace w charakterze wsparcia specjalistycznego, projektowego, analitycznego dla Zamawiającego w stosunku do nowych wymagań i oczekiwań Zamawiającego - działania w tym zakresie będą pomniejszały liczbę godzin rozwojowych dostępnych dla Zamawiającego.
14. W przypadku realizacji Rozwoju otwartego, Zamawiający każdorazowo przedstawi Wykonawcy zakres prac oczekiwanych do realizacji. Wykonawca w ciągu 5 Dni roboczych przedstawi szacowany harmonogram oraz pracochłonność realizacji tych prac.
15. Zamawiający uprawniony będzie do żądania od Wykonawcy przedstawienia danych i informacji niezbędnych do weryfikacji zasadności wyceny przedstawionej w ofercie oraz podjęcia decyzji co do zakresu zlecenia. W tym celu Wykonawca dostarczy Zamawiającemu lub wskazanemu przez Zamawiającego podmiotowi w terminie 3 Dni roboczych szczegółowy wykaz zadań niezbędnych do zrealizowania przez pracowników Wykonawcy w ramach realizacji zmiany. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca dostarczy dane niezbędne do wykonania szacowania złożoności wdrożenia zmiany.
16. Zakres prac i pracochłonność mogą być przedmiotem dalszych negocjacji. Po uzgodnieniu ostatecznej pracochłonności, harmonogramu realizacji i zatwierdzeniu zlecenia przez Zamawiającego Wykonawca przystąpi do realizacji prac.
17. W przypadku rozbieżności stanowisk Wykonawcy i Zamawiającego w zakresie szacowanej pracochłonności realizacji w ramach Rozwoju otwartego i braku możliwości porozumienia w wyniku negocjacji w ciągu 7 dni, Zamawiający może skorzystać z usług wybranego przez siebie podmiotu trzeciego (biegłego), który zweryfikuje szacowaną pracochłonność. Wynik takiej weryfikacji będzie wiążący dla Wykonawcy, o ile Zamawiający zdecyduje się na jego realizację. W przypadku, gdy różnica w obliczeniach liczby osobodni/roboczo-godzin Wykonawcy - wskazanych w wycenach Wykonawcy i biegłego, będzie większa niż 20 % wówczas koszty związane z powyższą opinią ponosi Wykonawca. W przeciwnym wypadku koszty ponosi Zamawiający. W przypadku trzykrotnego braku akceptacji przez Wykonawcę przedstawionej wyceny (dla różnych zleceń) albo trzykrotnego nieprzedstawienia przez Wykonawcę szczegółowych danych i informacji niezbędnych do weryfikacji wyceny (zgodnie z ust. 15), Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania Umowy.
18. W przypadku wprowadzenia zmian w Systemie Cerber 1.0 w ramach świadczenia Rozwoju otwartego, wprowadzone zmiany będą objęte Usługą Utrzymania na warunkach określonych w ust 7 - 11. Ponadto ww. modyfikacje będą objęte rękojmią na warunkach określonych w § 7, jednak nie krócej niż przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru danej zmiany.

19. W przypadku wprowadzenia zmian w Systemie Cerber 1.0, w ramach świadczenia Rozwoju otwartego, Wykonawca, wraz ze zmianami w aplikacji, zobowiązany jest:
- a) dostarczyć zaktualizowaną wszelką dokumentację oraz kody źródłowe (zgodnie z wymaganiami w tym zakresie w Umowie i OPZ) w zakresie wprowadzonej zmiany,
 - b) przed każdym wdrożeniem aktualizacji Systemu Cerber 1.0 wykonać dla nich kopię bezpieczeństwa i poinformować o tym fakcie Zamawiającego,
 - c) przeprowadzić testy akceptacyjne przed każdym wdrożeniem aktualizacji Systemu Cerber 1.0, które muszą być realizowane przez przedstawicieli Zamawiającego przy wsparciu Wykonawcy. Testy akceptacyjne muszą być zakończone Protokołem Odbioru. W zależności od rodzaju wprowadzonej modyfikacji, Zamawiający może także zażądać przeprowadzenia innych testów, np. wydajnościowych lub bezpieczeństwa weryfikujących wprowadzaną zmianę. Testy te powinny być przeprowadzone przez Wykonawcę przy udziale Zamawiającego i zakończyć się przekazaniem przez Wykonawcę Protokołu z ich przeprowadzenia.
 - d) każdorazowo uzgodnić z Zamawiającym moment przełączenia na zaktualizowaną wersję Systemu Cerber 1.0,
 - e) poinformować pisemnie lub za pośrednictwem e-maila Zamawiającego o szczegółowych zmianach wprowadzonych w zaktualizowanej wersji Systemu Cerber 1.0,
 - f) każdorazowo wprowadzić w widocznym miejscu Systemu Cerber 1.0 unikalny numer jego wersji, który widoczny będzie także we wszystkich powyższych dokumentach.
20. Złożenie oświadczenia potwierdzającego odbiór modyfikacji w ramach świadczenia Rozwoju otwartego „bez zastrzeżeń” tj. podpisanie Protokołów Odbioru realizacji poszczególnych zadań nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do żądania dokonania poprawek lub zmian w aplikacjach bądź żądania dostarczenia nowych ich wersji, w przypadku, gdy posiadać będą one wady lub nie będą one odpowiadać wymogom określonym w Umowie lub OPZ.
21. Zamawiający deklaruje, że kwartalne wykorzystanie godzin w ramach Rozwoju otwartego Systemu nie będzie przekraczać 1/6 zadeklarowanej liczby godzin rozwojowych. Weryfikacja wykorzystania godzin będzie następować w ramach kwartałów kalendarzowych. W przypadku niewykorzystania godzin we wcześniejszych okresach, w ostatnim kwartale trwania umowy możliwe będzie wykorzystanie całej pozostającej puli godzin rozwojowych.
22. Odbiór modyfikacji w ramach świadczenia Rozwoju otwartego będzie prowadzony na zasadach określonych w odpowiednio stosowanych postanowieniach § 3 ust. 5-11 Umowy.

§ 9 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed podpisaniem niniejszej Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 2 % wartości brutto Umowy określonej w § 5 ust. 12 tj. w wysokości zł, stanowiącej sumę:
 - a) 2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 tytułem należytego wykonania Umowy w zakresie Części 1 przedmiotu zamówienia oraz
 - b) 2 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 2 tytułem należytego wykonania Umowy w zakresie Części 2 przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający zwróci Wykonawcy część zabezpieczenia w wysokości 70 % kwoty określonej w ust. 1 pkt b) w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu III.
3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej, kwota w wysokości 30 % zabezpieczenia (ust. 1 pkt b) pozostawiona zostanie na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady Części 2 przedmiotu zamówienia i zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady przedmiotu zamówienia w zakresie Części 2. Pozostała część zabezpieczenia, o której mowa w ust. 1 pkt a), zostanie zwrócona w terminie 15 dni od dnia zaakceptowania przez Zamawiającego raportu, o którym mowa w § 5 ust. 7 Umowy za ostatni miesięczny okres świadczenia usług w ramach Części 1 przedmiotu zamówienia.
4. Zamawiający będzie upoważniony do pobrania części lub całości kwoty zabezpieczenia, w każdym przypadku, gdy Wykonawca nie wykona lub nienależycie wykona Przedmiot zamówienia, w tym, gdy Wykonawca zobowiązany będzie do naprawienia szkody w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej Umowy lub zobowiązany będzie do zapłaty kar umownych wynikających z postanowień niniejszej Umowy.
5. Uprawnienia Zamawiającego określone w niniejszym paragrafie mogą być realizowane przez Zamawiającego w każdym czasie i niezależnie od prawa Zamawiającego do dokonywania potrąceń wierzytelności Zamawiającego z wierzytelnościami Wykonawcy, w szczególności Zamawiający według własnego uznania może zaspokoić swoje roszczenia w drodze potrącenia lub pobrania z zabezpieczenia albo korzystając jednocześnie z obydwu możliwości (potrącenie i pobranie z zabezpieczenia).
6. W przypadku, gdy Przedmiot zamówienia nie został wykonany w terminie umownym, w terminie ważności zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Wykonawca, najpóźniej na 5 Dni roboczych przed upływem ważności zabezpieczenia, zobowiązany jest przedłużyć obowiązującą gwarancję i/lub poręczenie lub przedłożyć nową gwarancję i/lub poręczenie, lub wpłacić pełną kwotę zabezpieczenia na konto Zamawiającego na okres niezbędny do zakończenia Umowy lub upływu okresu rękojmi, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3.
7. Jeśli Wykonawca nie dokona czynności, o których mowa w ust. 6, Zamawiającemu przysługuje prawo uruchomienia zabezpieczenia lub wystąpienia z wezwaniem

do zapłaty zabezpieczenia w pełnej kwocie z dotychczasowej gwarancji należytego wykonania Umowy, a także do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy w terminie 30 dni od stwierdzenia przesłanki do odstąpienia od Umowy.

§ 10 Kary

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za:
 - 1) opóźnienie w dostarczeniu do odbioru produktów poszczególnych Etapów Części 2 przedmiotu zamówienia w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy za każdy rozpoczęty Dzień roboczy opóźnienia w stosunku do terminów określonych w § 3 ust. 2 lit a-c) zdanie 1 Umowy odrębnie;
 - 2) opóźnienie we wprowadzeniu uwag Zamawiającego/ usunięciu stwierdzonych nieprawidłowości w trakcie odbiorów dostarczonych produktów Etapów I lub II Części 2 przedmiotu zamówienia w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust.2 Umowy, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy opóźnienia w stosunku do terminów określonych w § 3 ust. 2 lit a-b) zdanie 2 Umowy odrębnie dla każdego z Etapów (terminów), zaś opóźnienie we wprowadzeniu uwag Zamawiającego/ usunięciu stwierdzonych nieprawidłowości w trakcie odbiorów dostarczonych produktów Etapów III Części 2 przedmiotu zamówienia w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust.2 Umowy, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 2 lit c) zdanie 2 Umowy;
 - 3) opóźnienie w dostarczeniu scenariuszy testowych, o których mowa w § 3 ust. 13 lub ust. 14 Umowy - w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia w stosunku do terminów wynikających z § 3 ust. 13 lub ust. 14 Umowy - odrębnie dla każdego z Etapów (terminów),
 - 4) niedotrzymanie czasów określonych w § 8 ust. 4 i ust. 9 Umowy:
 - a) przy wystąpieniu Błędu krytycznego (zgodnie z § 8 ust.4, oraz 9):
 - i. Reakcji – 40 zł;
 - ii. Naprawy – 100 zł;
 - b) przy wystąpieniu Błędu poważnego (zgodnie z § 8 ust.8i oraz 9):
 - i. Reakcji – 20 zł;
 - ii. Naprawy – 40 zł;
 - c) przy wystąpieniu Błędu zwykłego (zgodnie z § 8 ust.8ii oraz 9):
 - i. Reakcji – 20 zł;
 - ii. Naprawy – 30 zł;

przy czym kary naliczane będą (zgodnie z § 8 ust.4, 8i, 8ii oraz 9) za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą opóźnienia.

- 5) odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy w zakresie Części 2 przedmiotu zamówienia z przyczyn niezależnych od Zamawiającego albo w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub rozwiązanie umowy w zakresie Części 1 przedmiotu zamówienia w wysokości odpowiednio 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 12 Umowy (odstąpienie) lub § 5 ust. 1 Umowy (rozwiązanie);
- 6) nieprzekazanie albo przekazanie w sposób niespełniający wymogów, o których mowa w § 12 (Dokumentacja i Kody Źródłowe), kompletnych kodów źródłowych i wynikowych (w sytuacji, gdy będą one wymagane) lub kompletnej warstwy konfiguracji odnoszących się do Modyfikacji Systemu Cerber 1.0 lub zrealizowanej Usługi utrzymania i Rozwoju otwartego naliczane będą kary w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia począwszy od 3 Dnia Roboczego liczonego od odbioru Etapu III lub odbioru danej Usługi utrzymania lub Rozwoju otwartego.

W przypadku opóźnienia przekraczającego okres 30 dni kalendarzowych, Zamawiający będzie także uprawniony - według swego wyboru – do:

- a) odstąpienia od Umowy w całości lub części w zakresie Części 2, w terminie 60 dni licząc od 30 dnia opóźnienia lub
 - b) do rozwiązywania Umowy w zakresie Części 1 przedmiotu zamówienia
- albo (zamiast odstąpienia lub rozwiązania umowy) do naliczenia dodatkowej kary umownej w wysokości:
- c) 75 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy w przypadku dotyczącego Etapu III Części 2 przedmiotu zamówienia lub
 - d) 500% kwoty ryczału miesięcznego brutto za świadczenie Usług wsparcia (większa z tych kwot), dla przypadku dotyczącego Części 1 zamówienia.
- 7) niedostarczenie Zamawiającemu lub podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego w całości lub w części żądanych przez Zamawiającego danych lub informacji o których mowa w § 8 ust. 14 lub 15 (Usługa Utrzymania i Rozwoju otwartego Systemu) będzie traktowane jako błąd poważny. Niedotrzymanie terminów jego usunięcia zgodnie z § 8 ust.8i oraz 9 powodować będzie naliczenie kar zgodnie z §10 ust.1 pkt 4b. Łączna kwota kar z tego tytułu w miesiącu rozliczeniowym nie może przekraczać kwoty brutto wskazanej w § 5 ust. 3 należnej za ten miesiąc.
 - 8) opóźnienie w realizacji któregośkolwiek z poszczególnych zleceń w ramach Rozwoju otwartego zleconych przez Zamawiającego w Części 1 Zamówienia w wysokości 2 % wartości wynagrodzenia brutto należnego za dane zlecenie za każdy rozpoczęty Dzień roboczy opóźnienia.
 - 9) niewykonanie lub nienależyte wykonanie (wystąpienie Wad istotnych) danego zlecenia w ramach Rozwoju otwartego powodować będzie naliczenie kar zgodnie z § 10 ust.1 pkt 4.

- 10) Dostępność Systemu Cerber 1.0 w Godzinach roboczych, w okresie miesięcznym na średnim poziomie niższym niż wymagany, a zawartym w przedziale:
- i. między 96,01% a 98,0% - w wysokości 30%;
 - ii. między 92,01% a 96,00% - w wysokości 40%;
 - iii. poniżej 92,00% - w wysokości 50%;

kwoty brutto wskazanej w § 5 ust. 3 należnej za ten miesiąc.

Na potrzeby powyższych wyliczeń przyjmowane będzie, że miesięczny okres będzie okresem liczonym w ramach pełnych miesięcy kalendarzowych (albo dla trwającego, bieżącego miesiąca kalendarzowego). Kara będzie mogła być naliczana za każdy miesiąc odrębnie.

Brak dostępności Systemu z powodu problemów infrastruktury informatycznej, których rozwiązanie leżeć będzie w zakresie działań Zamawiającego, nie będzie zwiększało okresu niedostępności.

- 11) brak możliwości prawidłowego odtworzenia aktualnej (wykonanej zgodnie z harmonogramem) kopii bezpieczeństwa w wysokości 500% kwoty ryczału miesięcznego brutto wskazanej w § 5 ust. 3, za każdy stwierdzony przypadek. Kara dotyczy odtworzenia danych wykonywanych w sytuacji awaryjnej. Błędy w tym zakresie będą kwalifikowane jako błędy krytyczne i wymagać będą usunięcia zgodnie z zasadami opisanymi w § 8 ust. 4 i 9 oraz będą uprawniały do naliczenia dodatkowej kary w wysokości § 10 ust. 1 pkt 4 a)
- 12) brak prawidłowego testowego wykonania i odtworzenia kopii bezpieczeństwa, które realizowane będzie zgodnie z harmonogramem, w wysokości 50 % kwoty ryczału miesięcznego brutto wskazanej w § 5 ust. 3 należnej za ten miesiąc, za każdy stwierdzony przypadek. Błędy w tym zakresie będą kwalifikowane jako błędy poważne i wymagać będą usunięcia zgodnie z zasadami opisanymi w § 8 ust. 4 i 9 oraz będą uprawniały do naliczenia dodatkowej kary w wysokości § 10 ust. 1 pkt 4 b).
- 13) w przypadku ujawnienia Informacji poufnych przez Wykonawcę, w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy zł) za każdy przypadek ujawnienia odrębnie.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,025 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 12 Umowy, w razie, gdy Wykonawca nie wykonuje postanowień Umowy w sposób z nią zgodny pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego do zaprzestania naruszeń w tym obszarze w wyznaczonym terminie (przy czym będą to inne naruszenia niż określone w ust. 1 niniejszego paragrafu). Powyższa kara umowna będzie naliczana za każdy rozpoczęty dzień naruszenia po upływie wyznaczonego terminu i za każde naruszenie z osobna.

3. Kary umowne mogą być naliczane niezależnie od siebie i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia naliczana jest więcej niż jedna kara. Nie dotyczy to przypadku naliczenia kary umownej za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy i kar umownych za przypadki nienależytego wykonania umowy, w związku z którymi Zamawiający odstąpił od umowy lub rozwiązał umowę.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150% wartości Umowy brutto, o której mowa w § 5 ust. 12 Umowy za niezastosowanie się do zobowiązania z § 13 ust. 21
5. Suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć **30%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy w przypadku kar naliczanych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Części 2 przedmiotu zamówienia. Ograniczenie powyższe nie dotyczy kar umownych naliczanych na podstawie ust. 1 pkt 4, pkt 6 oraz ust. 4 powyżej
6. Suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć **30%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy w przypadku kar naliczanych dotyczących Części 1 przedmiotu zamówienia. Ograniczenie powyższe nie dotyczy kar umownych naliczanych na podstawie ust. 1 pkt 4, pkt 6 oraz ust. 4 powyżej.
7. Suma kar umownych wynikających z ust. 1 pkt 4 oraz ust. 5 i 6 nie może przekroczyć 40% łącznego wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 5 ust. 12 Umowy
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych z należnej Wykonawcy płatności wynagrodzenia, niezależnie od jego wymagalności zgodnie z ust 13 poniżej lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy albo korzystając jednocześnie z obydwu możliwości (potrącenie i pobranie z zabezpieczenia), na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę.
10. Wygaśnięcie lub odstąpienie od Umowy nie ogranicza możliwości naliczenia oraz dochodzenia należnych kar umownych.
11. Wykonawca, jako profesjonalista, nie może w celu ograniczenia swej odpowiedzialności, powoływać się na oświadczenia ani oczekiwania Zamawiającego w dziedzinie technologii i wiedzy informatycznej, jeżeli nie uprzedził Zamawiającego na piśmie o skutkach złożonych przez Zamawiającego oświadczeń i wyrażonych oczekiwań.
12. W przypadku niekompletności dokumentacji objętej niniejszą Umową, koszt wykonania dokumentacji uzupełniającej w całości pokryje Wykonawca.
13. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego naliczonych przez Zamawiającego kar umownych z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy, chociażby wierzytelność Zamawiającego o zapłatę kary umownej nie była jeszcze wymagalna (potrącenie umowne). Przed dokonaniem potrącenia Zamawiający zawiadomi pisemnie Wykonawcę o wysokości i podstawie naliczonych kar umownych oraz prześle notę księgową.

14. Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na zasadach określonych w art. 471 Kodeksu cywilnego. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zwolniony jest z obowiązku zapłaty kar umownych, zastrzeżonych w Umowie. Dotyczy to również przypadków, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi.

§ 11 Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy

1. Niezależnie od przyczyn jakie zgodnie z przepisami prawa uzasadniają możliwość odstąpienia od Umowy (w tym art. 635 k.c.) lub jej rozwiązania, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy w zakresie Części 2 lub rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i bez potrzeby jej wypowiedzania lub wyznaczenia dodatkowych terminów, w zakresie Części 1 przedmiotu zamówienia w przypadku:
 - 1) dłuższego niż 14 dni opóźnienia Wykonawcy w rozpoczęciu lub wykonaniu poszczególnych Etapów Części 2 przedmiotu zamówienia, w stosunku do terminów określonych w Umowie tj. w § 3 oraz harmonogramie realizacji projektu, lub
 - 2) nieodebrania rezultatów jednego Etapu realizacji Umowy pomimo przeprowadzenia liczby iteracji określonej w Planie Projektu (zgodnie z procedurą określoną w § 3 ust. 5 – 11),
 - 3) trzykrotnego, w okresie obowiązywania Umowy, niewykonania przez Wykonawcę, w terminie określonym Umową lub OPZ albo uzgodnionym z Zamawiającym, jakiegokolwiek zobowiązania umownego, w tym obowiązków w ramach Usług utrzymania lub Rozwoju otwartego lub obowiązków w ramach rękojmi za wady.
 - 4) trzykrotnego, w okresie obowiązywania umowy, nieterminowego usunięcia błędu w ramach Usługi utrzymania lub niewykonania lub nienależytego (w tym nieterminowego) wykonania zleceń w ramach Rozwoju otwartego
2. Zamawiający może skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od Umowy w terminie 60 dni od wystąpienia którejkolwiek z przesłanek opisanych w ust 1 powyżej i dotyczących Części 2 przedmiotu zamówienia.
3. W trakcie realizacji Części 1 przedmiotu zamówienia, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku stwierdzenia dostępności Systemu Cerber 1.0 na poziomie niższym niż 92% Godzin roboczych w skali miesiąca. Do okresu niedostępności nie będzie wliczana niedostępność wynikająca z problemów infrastrukturalnych, których rozwiązanie będzie leżeć w gestii Zamawiającego.
4. Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania umowy w zakresie Części 1 z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, bez podania przyczyny. W takim przypadku Zamawiający zapłaci

wynagrodzenie za dotychczas wykonane usługi w ramach Części 1 przedmiotu zamówienia oraz zwróci zabezpieczenie w terminie 15 dni od dnia rozwiązania umowy. W przypadku skorzystanie z przedmiotowego uprawnienia, Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie o zapłatę wynagrodzenia przenoszącego część określoną w zdaniu 2 oraz nie będzie mu przysługiwało roszczenie o odszkodowanie z tego tytułu.

§ 12 Dokumentacja i Kody Źródłowe

1. Wymaganie dotyczące przekazania kodów źródłowych nie odnosi się do ewentualnie zastosowanego oprogramowania spełniającego warunki oprogramowania standardowego (COTS) o kodzie zamkniętym, które Wykonawca dostarczy w ramach realizacji zamówienia. W przypadku oprogramowania standardowego (COTS) o kodzie zamkniętym Wykonawca będzie zobowiązany przekazać materiały umożliwiające jego dostosowanie („customizację” i konfigurację) do potrzeb Zamawiającego. Materiały takie muszą umożliwiać pełne odtworzenie konfiguracji i ustawień Systemu Cerber 1.0

Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru Etapów I-III, w ramach których wprowadzone zostały zmiany do Systemu skutkujące zmianą kodów źródłowych lub dokumentacji, przekaze Zamawiającemu repozytorium wszystkich autorskich elementów oprogramowania: kodów źródłowych (w tym kodów wynikowych), wszelką nieprzekazaną wcześniej lub zmodyfikowaną dokumentację projektową i techniczną, w tym m.in.: szczegółowy opis dodanych lub zmodyfikowanych obiektów, instrukcję użytkownika uwzględniającą opisy wszystkich kroków w procesach realizowanych na poziomie danej roli w oprogramowaniu, instrukcję instalacji, szczegółowy opis procedury kompilacji kodów źródłowych, instalacji oraz sposobu administrowania nowymi lub zmodyfikowanymi obiektami oraz wszelkie inne informacje i środki potrzebne do odtworzenia środowisk testowych i produkcyjnych przy użyciu przekazanych materiałów, korzystania z przedmiotowych programów komputerowych, baz danych oraz innych niezbędnych elementów. Niezależnie od przekazania kodów źródłowych projektu Wykonawca zapewni Zamawiającemu ciągły, nieprzerwany i wydajny dostęp do repozytorium kodów źródłowych, definicji struktur danych, plików i skryptów konfiguracyjnych i dokumentacji stanowiącej produkty projektu realizowanego metodą teletransmisji danych. Wykonawca zapewni, że na potrzeby wytwarzania, utrzymania i rozwoju oprogramowania (Systemu) będzie wykorzystywane tylko jedno repozytorium oparte o uzgodniony przez Strony system kontroli wersji skonfigurowany w celu zapewnienia maksymalnej możliwej kontroli i rozliczalności realizowanych prac procesu twórczego.

2. Kody źródłowe oprogramowania nie będącego Oprogramowaniem standardowym o kodzie zamkniętym i materiały konfiguracyjne (poszczególnych elementów Systemu), w stosunku, do którego Wykonawca przenosi prawa autorskie bądź udziela licencji oraz dokumentacja zostaną przekazane w stanie kompletnym wraz z opisem i komentarzami w treści tych materiałów, spełniającymi wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia najpóźniej z chwilą przeniesienia praw autorskich/udzielenia licencji. Opis i komentarze zawarte w kodzie źródłowym albo materiałach konfiguracyjnych muszą

umożliwić ich samodzielną poprawną interpretację, modyfikację i rozwój przez Zamawiającego lub inny podmiot świadczący profesjonalne usługi w zakresie projektowania, wytwarzania, rozwoju i utrzymania oprogramowania. Oprócz opisów znajdujących się w kodzie źródłowym oprogramowania nie będącego Oprogramowaniem standardowym o kodzie zamkniętym powinien zostać dostarczony opis architektury oprogramowania (Systemu), opis zawartości, budowy i organizacji kodu źródłowego poszczególnych programów nie spełniających warunków Oprogramowania standardowego o kodzie zamkniętym, opis poszczególnych programów, opis struktur, klas, zmiennych i atrybutów klas bazy danych Systemu, opis protokołów transmisji danych oraz wszelkie inne istotne informacje niezbędne dla prawidłowego korzystania z dostarczonego oprogramowania, modyfikowania jego ustawień, włączając w to informacje dotyczące konfiguracji zewnętrznego oprogramowania (zarówno standardowego – COTS jak i dedykowanego) i komponentów programistycznych.

3. Dla zastosowanego Oprogramowania autorskiego Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu i utrzymywał w repozytorium projektowym pełną bazę danych zawierającą wszystkie wytworzone wersje kodów źródłowych i wynikowych wraz z ich opisem i komentarzami dla poszczególnych klas, funkcji, metod, i zmiennych, szczegółowy opis konfiguracji interfejsów oraz wszelkie inne istotne informacje niezbędne dla prawidłowego korzystania z wytworzonego oprogramowania (Systemu) zgodnie z niniejszym paragrafem oraz zapisami Projektu Technicznego i postanowieniami OPZ. Zawartość repozytorium projektowego musi także umożliwić odtworzenie oraz pełną konfigurację Systemu Cerber 1.0 (bez odtworzenia warstwy danych, która powinna być zabezpieczona w ramach kopii bezpieczeństwa). Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodpłatnej licencji na korzystanie z utworów (kodów źródłowych) zawartych w repozytorium projektowym, na polach eksploatacji określonych w § 13 ust. 3 pkt 2. Postanowienia § 13 stosuje się odpowiednio do licencji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 13 Prawa autorskie i licencje

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji niniejszej Umowy określonego w § 5, z chwilą przekazania Zamawiającemu, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do rezultatów prac stworzonych i dostarczonych przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy, stanowiących utwory w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Prawa autorskiego), zwanymi dalej: utworami.
2. Zobowiązanie Wykonawcy do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów obejmuje również uprawnienie do wprowadzania wszelkich zmian/modyfikacji przez Zamawiającego do utworów (oprogramowania nie będącego Oprogramowaniem standardowym o kodzie zamkniętym), dostarczonych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy oraz ich opracowań.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych dotyczy wszystkich rezultatów prac wytworzonych lub zmodyfikowanych w wykonaniu Umowy, w tym dokumentów, programów komputerowych w dowolnej formie utrwalenia (kodów źródłowych

dla programów nie będących Oprogramowaniem standardowym o kodzie zamkniętym), skryptów, plików konfiguracyjnych, scenariuszy testowych, danych testowych etc. i obejmuje nieograniczone w czasie oraz nieograniczone terytorialnie korzystanie i rozporządzanie utworami na polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 Prawa autorskiego, w tym w szczególności obejmujących:

- 1) w odniesieniu do utworów utrwalonych w formie dokumentów:
 - a) wykorzystywanie w działalności statutowej prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń;
 - b) utrwalanie i trwałe lub czasowe zwielokrotnienie utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania, a także wytworzenie jego egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową; przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie utworu;
 - c) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w utworze;
 - d) wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa oryginału lub egzemplarzy, na których utwór utrwalono, upoważnianie innych osób do wykorzystywania w całości lub części utworu lub jego kopii;
 - e) rozpowszechnianie utworu poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
- 2) w odniesieniu do programów komputerowych (wszystkich elementów Systemu, w tym powstałych w wyniku Modyfikacji Systemu oraz Rozwoju otwartego) oraz kodów źródłowych dla programów nie będących Oprogramowaniem standardowym o kodzie zamkniętym:
 - a) instalację na komputerach, serwerach, innych urządzeniach;
 - b) wykorzystywanie w działalności statutowej prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń;
 - c) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym wprowadzanie do systemu informatycznego, pamięci komputerów, sieci komputerowych, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, sporządzanie kopii;
 - d) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu oraz wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym (wszystkich Elementach Systemu). Możliwość wprowadzania zmian w tym zakresie przez Zamawiającego nie obejmuje modyfikacji kodu Oprogramowania standardowego (COTS) o kodzie zamkniętym;
 - e) rozpowszechnianie, użyczenie, najem, dzierżawa, upoważnianie innych osób do wykorzystywania w całości lub części lub ich kopii.

- f) modyfikację, kompilację i łączenie, dekompilację, testowanie, wdrażanie i używanie wytworzonego w ten sposób oprogramowania, z wyłączeniem modyfikacji, kompilacji i łączenia oraz dekompilacji kodu Oprogramowania standardowego (COTS) o kodzie zamkniętym.
4. Zamawiający może wykonywać autorskie prawa majątkowe samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
 5. Wykonawca w ramach wynagrodzenia z tytułu wykonania Umowy, z chwilą przekazania utworów, przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo do wykonywania zależnych praw autorskich (rozporządzania i korzystania z utworów zależnych) oraz prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3, w tym w szczególności do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu oraz wprowadzania innych zmian lub modyfikacji, a Wykonawcy nie będzie przysługiwało z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie.
 6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa powyżej następuje bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych.
 7. W przypadku, gdy po przeniesieniu przez Wykonawcę autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 3, powstaną nowe pola eksploatacji tych utworów, Wykonawca zawrze, na żądanie Zamawiającego, aneks do Umowy przenoszący na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do tych utworów na nowych polach eksploatacji. Zamawiający może wystąpić z powyższym żądaniem w okresie 5 lat od dnia powstania nowego pola eksploatacji. Przejście praw na nowych polach eksploatacji następuje na warunkach określonych w Umowie i w ramach wynagrodzenia przewidzianego w niniejszej Umowie.
 8. Strony zgodnie postanawiają, że uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego artykułu mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z Systemu Cerber 1.0 i jego modyfikacji wprowadzonych w wyniku realizacji przedmiotu zamówienia na potrzeby własne lub innych jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy, w tym, w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego oraz zapewnienie Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Systemu bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenia innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji/zmian w Systemie.
 9. Z chwilą przejścia majątkowych praw autorskich, własność nośników, na których utrwalono i przekazano utwory, przechodzą nieodpłatnie na Zamawiającego.
 10. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że w chwili przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych, będzie posiadać wszystkie prawa własności intelektualnej do rezultatów prac, i w związku z tym oświadcza i gwarantuje, że produkty w chwili przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw do rezultatów prac nie będą naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, ani nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z tych rezultatów prac na zasadach określonych w Umowie oraz zgodnie z celem

Umowy. Wykonawca zobowiązuje się niniejszym naprawić każdą szkodę, w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść, lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej.

11. Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, w przypadku, gdy brak, utrata lub ograniczenie praw Wykonawcy w odniesieniu Systemu Cerber 1.0 spowoduje brak, utratę lub ograniczenie prawa Zamawiającego do Cerbera 1.0 w całości lub w jakimkolwiek zakresie, to Wykonawca nabędzie na własny koszt takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni całość lub części Systemu Cerber 1.0 naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że ich modyfikacja lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu Cerbera 1.0 oraz innych podsystemów, które do tego czasu zostaną stworzone, ani nie zmniejszy ich funkcjonalności.
12. W przypadku wytoczenia powództwa przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.
13. Jeżeli Wykonawca w ramach realizacji niniejszej Umowy dostarcza oprogramowanie stworzone przez podmiot trzeci, Wykonawca udzieli bądź też zapewni Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust 1 lub 2 Umowy, udzielenie na czas nieoznaczony licencji lub sublicencji na korzystanie z nich w zakresie wystarczającym do korzystania z Systemu Cerber 1.0 w sposób określony w Projekcie Technicznym oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w szczególności na polach eksploatacji określonych w ust. 3 pkt 2. W przypadku, jeśli z licencją lub sublicencją związana jest usługa odpłatnego wsparcia producenta, wynagrodzenie z tytułu Umowy pokrywa koszt tej usługi w okresie co najmniej do upłynięcia 48 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy.
14. Licencja, o której mowa w ust. 13, zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania ze wszystkich elementów Systemu Cerber 1.0 bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych.
15. Wykonawca zapewnia, że licencja na korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w ust. 13, nie będzie zawierała ograniczeń polegających na tym, że dane oprogramowanie może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
16. Oprogramowanie, o którym mowa w ust. 13, nie może być oprogramowaniem typu OEM (tj. przypisanym do konkretnego Sprzętu).
17. Warunki licencji, o której mowa w ust. 13, nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie, Projekcie Technicznym oraz Opisie Przedmiotu Zamówienia.
18. Wszystkie dostarczone licencje muszą umożliwiać funkcjonowanie programu w pełnym jego zakresie, także z uwzględnieniem Modyfikacji i Rozwoju otwartego, przez cały czas

trwania Umowy oraz okres minimum 3 lata po jej zakończeniu, bez ponoszenia przez Zamawiającego żadnych dodatkowych opłat z tego tytułu:

19. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 zawiera opłaty z tytułu udzielenia licencji w liczbie odpowiadającej liczbie użytkowników deklarowanej w Załączniku 2 do SIWZ. Uprawnienia zgodne z ust. 18 będą w całym okresie utrzymania dostępne co najmniej w liczbie wynikającej z Załącznika 2 do SIWZ.
20. Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego, że w przypadku, gdy dowolne elementy autorskie oprogramowania będą wykonywane przez podmiot trzeci (podwykonawcę), to prawa autorskie do nich, kody źródłowe lub ustawienia parametrów konfiguracyjnych, jeżeli to one były przedmiotem działania podwykonawcy, zostaną także przeniesione na Zamawiającego na takich samych zasadach jakby były one wykonane bezpośrednio przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia w umowie z podwykonawcą lub innym podmiotem trzecim, postanowień zapewniających nieodpłatne przeniesienie praw autorskich na Wykonawcę z prawem przeniesienia ich na Zamawiającego w zakresie określonym w Umowie.
21. Wykonawca zobowiązuje się, że Wykonawca lub podmiot udzielający licencji, o której mowa w ust. 13 lub 18, nie będzie korzystał z ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia umowy licencyjnej w okresie 15 lat od udzielenia licencji, a po tym okresie okres wypowiedzenia będzie nie krótszy niż 3 lata.
22. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Wykonawca uprawniony jest do zatrzymania jednej kopii aktualnej wersji dostarczonych utworów wyłącznie w celu archiwizacyjnym i audytu. Pozostałe kopie utworów (w tym kopie elektroniczne) pozostające w posiadaniu Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest zniszczyć oraz przedstawić Zamawiającemu oświadczenie o ich zniszczeniu w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

§ 14 Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający jako administrator danych, powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na podstawie odrębnej umowy zawartej w formie pisemnej.
2. Strony oświadczają, że znane jest im i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem zadania w interesie publicznym (wykonywania umowy) przez Zamawiającego lub prawnie uzasadnionego interesu

Wykonawcy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Strony zobowiązują się w związku z tym do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępniono, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). W szczególności na etapie projektowania Systemu Wykonawca we współpracy z Zamawiającym wykona i udokumentuje analizę ryzyka związanego z bezpieczeństwem danych osobowych przetwarzanych w Systemie i opracowując Projekt Techniczny dla modyfikacji oraz zmian Systemu Cerber 1.0 uwzględni odpowiednie rozwiązania wymagane na podstawie w/w analizy.

4. Wzór umowy powierzenia do przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
5. W przypadku nie zawarcia umowy zgodnej ze wzorem określonym w ust. 4, w terminie 7 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy tj. do dnia, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia wystąpienia przedmiotowej przesłanki.

§ 15 Zachowanie poufności

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących przedmiotu niniejszej Umowy, zwanych dalej; „Informacjami poufnymi”. Ujawnienie Informacji poufnych może nastąpić wyłącznie osobom, które zostały zatrudnione przez Wykonawcę lub którymi Wykonawca będzie posługiwał się przy wykonaniu niniejszej Umowy oraz wyłącznie w celu i w zakresie koniecznym do wykonania przedmiotu niniejszej Umowy, pod warunkiem zobowiązania tych osób przez Wykonawcę na piśmie do zachowania poufności Informacji poufnych. Obowiązek zawarty w niniejszym ustępie jest bezterminowy i trwa w trakcie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy jak i po jej wykonaniu lub rozwiązaniu (wygaśnięciu). Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, o których mowa w zdaniu drugim jak za działania własne.

§ 16 Załączniki

Integralną częścią Umowy są załączone do niej dokumenty:

- a) Harmonogram realizacji zamówienia (załącznik nr 1),
- b) Oferta złożona przez Wykonawcę (załącznik nr 2),
- c) Umowa powierzenia do przetwarzania danych osobowych (załącznik nr 3),
- d) Wzór miesięcznego raportu z wykonanych prac (załącznik nr 4),
- e) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami,

których postanowienia wiążą obie strony Umowy.

§ 17 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Ewentualne spory powstałe na tle niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego. Niniejsza klauzula pozostaje w mocy także w przypadku odstąpienia od Umowy przez jedną ze stron.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 18 Oświadczenie Wykonawcy

Wykonawca oświadcza, za znany mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, podlegają udostępnieniu w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2014, poz. 782 ze zm.).

Zamawiający

Wykonawca