

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

CPV: 50340000-0 Usługi w zakresie napraw i konserwacji urządzeń audiowizualnych i optycznych

CVP: 50610000-4 Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu bezpieczeństwa

Na potrzeby niniejszego Opisu Przedmiotu Zamówienia, zwanego dalej „OPZ” wprowadza się następujący słownik pojęć:

Obiekt – zespół pomieszczeń włączonych do ochrony, objętych jednym systemem alarmowym, któremu odpowiada jeden czterocyfrowy nr w sieci Wykonawcy i z którego generowane są sygnały drogą radiową i / lub telefoniczną i / lub Internetem.

System Kontroli Dostępu, zwany dalej „SKD” – zespół wzajemnie powiązanych urządzeń elektronicznych oraz mechanicznych, których działanie ma na celu ograniczenie użytkownikom (całkowite lub w określonym czasie) dostępu do sektorów (stref) zarządzanych przez ten system.

System monitoringu wizyjnego, zwany dalej „CCTV” – telewizja przemysłowa w obwodzie zamkniętym.

System Sygnalizacji Włamania i Napadu, zwany dalej „SSWiN” – zespół wzajemnie powiązanych urządzeń elektronicznych umożliwiający wykrycie naruszenia stref objętych dozorem przez ten system oraz przekazania uzyskanej w tym zakresie informacji do stacji monitorowania.

Konserwacja – wykonanie w obiektach określonych prac, mających na celu utrzymanie systemów objętych konserwacją w dobrym stanie technicznym, w celu zabezpieczenia tych systemów przed szybkim zużyciem i zniszczeniem, a także w celu użytkowania systemów w stanie zgodnym z ich przeznaczeniem.

Awaria – nieplanowane zdarzenie obejmujące swoim zasięgiem cały system, którego wynikiem jest nieprawidłowe działanie elementu systemu lub całego systemu.

A. OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa obejmująca:

- 1) Konserwację „SSWiN”, „SKD” oraz „CCTV”.
- 2) Reagowanie na awarie „SSWiN”, „SKD” oraz „CCTV”.

2. Zamówienie zrealizowane zostanie w terminie od dnia **30.09.2019 r.** od godz. 10.00 do dnia **30.09.2021 r.** do godz. 23:59.
3. **Konserwacja systemów „SSWiN”, „SKD” i „CCTV” oraz reagowanie na ich awarie będą realizowane na niżej wymienionych obiektach:**
 - 1) Punkt Obsługi Pasażera na stacji Metra „Imielin” zlokalizowane przy Aleja Komisji Edukacji Narodowej,
 - 2) Punkt Obsługi Pasażera na stacji Metra „Służew” zlokalizowane przy ul. Wałbrzyskiej,
 - 3) Punkt Obsługi Pasażera na stacji Metra „Politechnika” zlokalizowane przy ul. Waryńskiego,
 - 4) Punkt Obsługi Pasażera na stacji Metra „Centrum” zlokalizowane przy ul. Marszałkowskiej,
 - 5) Punkt Obsługi Pasażera na stacji Metra „Świętokrzyska” zlokalizowane przy ul. Świętokrzyskiej,
 - 6) Punkt Obsługi Pasażera na stacji Metra „Świętokrzyska II” zlokalizowane u zbiegu ul. Świętokrzyskiej i Marszałkowskiej,
 - 7) Punkt Obsługi Pasażera na stacji Metra „Rondo ONZ” zlokalizowane u zbiegu ul. Prostej i Al. Jana Pawła II,
 - 8) Punkt Obsługi Pasażera na stacji Metra „Nowy Świat – Uniwersytet” zlokalizowane przy zbiegu ul. Świętokrzyskiej i Nowy Świat,
 - 9) Punkt Obsługi Pasażera na stacji Metra „Stadion Narodowy” zlokalizowane u zbiegu ul. Sokolej i Zamoyskiego,
 - 10) Punkt Obsługi Pasażera na stacji Metra „Dworzec Wileński” zlokalizowane u zbiegu ul. Targowej i pl. Wileńskiego,
 - 11) Punkt Obsługi Pasażera na stacji Metra „Dworzec Gdański” zlokalizowane przy ul. Słomińskiego,
 - 12) Punkt Obsługi Pasażera na stacji kolejowej „Dworzec Centralny” zlokalizowana przy Al. Jerozolimskich,
 - 13) Punkt Obsługi Pasażera na stacji kolejowej „Dworzec Zachodni” zlokalizowany przy Al. Jerozolimskich
 - 14) Punkt Obsługi Pasażera na stacji Metra „Ratusz-Arsenał” zlokalizowane przy Plac Bankowy,
 - 15) Punkt Obsługi Pasażera na „CH Blue City” zlokalizowane przy ul. Jerozolimskie 179
 - 16) Punkt Obsługi Pasażera na stacji Metra „Plac Wilsona” zlokalizowane przy Placu Wilsona,

- 17) Punkt Obsługi Pasażera na stacji Metra „Marymont” zlokalizowane przy ul. Słowackiego,
- 18) Siedziba ZTM zlokalizowana przy ul. Zgrupowania AK „Kampinos” 10,
- 19) Siedziba ZTM znajdująca się przy ul. Żelaznej 61 w Warszawie (w pomieszczeniach: 001, 004, 111, 112, 113, 114, 115, 115A, 206, 207, 208, 209, 215, 216, 217, 519, 610, 618, 619, 722),
- 20) Magazyn rezerwowy biletów R2 zlokalizowany na terenie stacji metra Świętokrzyska.

B. WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE

1. Wykonawca w zakresie konserwacji „SSWiN”, „SKD” i „CCTV” zapewni:
 - 1) Przeglądy konserwacyjne „SSWiN”, „SKD” oraz „CCTV” raz na kwartał w każdym z obiektów podlegających konserwacji.
 - 2) Wykonywanie przeglądów konserwacyjnych przez pracownika / pracowników posiadających odpowiednią wiedzę merytoryczną w szczególności dotyczącą systemów alarmowych rodziny SATEL-INTEGRA oraz PARADOKS, potwierdzoną odpowiednimi certyfikatami, wpisanymi na listę kwalifikowanych pracowników ochrony zabezpieczenia technicznego oraz posiadających legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony zabezpieczenia technicznego wydaną przez Wykonawcę.
 - 3) W terminie pięciu dni roboczych (od poniedziałku do piątku) po zrealizowaniu właściwej obsługi dokonanie właściwych zapisów w „Rejestrze zdarzeń, konserwacji, obsługi awaryjnej”, przechowywanym w siedzibie Zamawiającego, założonym z osobna dla każdego z obiektów, o których mowa w literze A pkt 3 potwierdzone podpisem upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Wzór rejestru stanowi załącznik nr 1 do „OPZ”.
 - 4) Wykonanie w cenie Umowy drobnych usprawnień w tym: zmiany oprogramowania lub jego aktualizacji, ustawień parametrów w systemie, skorygowanie ustawień kamery „CCTV”, dokręcenie urządzeń „SSWiN”, „SKD”, „CCTV” o ile działania te nie będą miały wpływu na warunki gwarancji, jaką objęte są konserwowane urządzenia.
 - 5) Usunięcie w cenie Umowy wszelkich wad i usterek stwierdzonych w toku czynności odbioru usługi oraz ujawnionych w okresie gwarancyjnym oraz przedłużenia okresu gwarancji o czas niezbędny do usunięcia wad i usterek stwierdzonych w okresie obowiązywania gwarancji dotyczących urządzeń wymienionych / zainstalowanych

- przez Wykonawcę.
- 6) Przeglądy konserwacyjne w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 8:00 do 16:00.
 - 7) Informowanie Zamawiającego o stwierdzonych nieprawidłowościach lub usterkach w pracy danego systemu oraz o sposobie ich usunięcia poprzez telefoniczne poinformowanie lub wysłanie informacji o tym fakcie drogą mailową upoważnionemu pracownikowi Zamawiającego oraz umieszczanie w tym zakresie odpowiedniego wpisu w „*Rejestrze zdarzeń, konserwacji, obsługi awaryjnej*”, potwierdzone podpisem upoważnionego pracownika Zamawiającego.
 - 8) Części oraz narzędzia i oprogramowanie specjalistyczne niezbędne do wykonania prac konserwacyjnych.
2. Zakres prac konserwacyjnych określa załącznik nr 2 do „OPZ”.
 3. Wykonawca w ramach reagowania na zgłoszoną awarię na obiekcie jest zobowiązany podjąć następujące działania:
 - 1) Niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia o awarii podjąć działania zmierzające do weryfikacji uszkodzeń spowodowanych awarią i zakresu wykonania prac naprawczych.
 - 2) Usunięcia awarii o ile będzie to dotyczyć: zmiany oprogramowania lub jego aktualizacji, ustawień parametrów w systemach „SSWiN”, „SKD”, „CCTV”, skorygowanie ustawień kamery „CCTV”, dokręcenie urządzeń „SSWiN”, „SKD”, „CCTV”, o ile działania te nie będą miały wpływu na warunki gwarancji, jaką objęte są te urządzenia.
 - 3) Udzielania przez telefon upoważnionemu pracownikowi Zamawiającego wszelkich informacji umożliwiających ograniczenie, lub usunięcie awarii.

C. INFORMACJE DODATKOWE

1. Zamawiający zezwala, aby Wykonawca zastrzegł sobie prawo umieszczenia w „*Rejestrze zdarzeń, konserwacji, obsługi awaryjnej*” stosownych wpisów informujących o zauważonym niewłaściwym działaniu zainstalowanych w obiektach Zamawiającego systemach mogących mieć wpływ na poprawną pracę „SSWiN”, „SKD” oraz „CCTV”.

Załącznik nr 1 - Rejestr zdarzeń, konserwacji, obsługi awaryjnej.

Załącznik nr 2 - Zakres prac konserwacyjnych.