

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

CPV: 79710000-4 Usługi ochroniarskie

Na potrzeby niniejszego Opisu Przedmiotu Zamówienia, zwanego dalej „OPZ” wprowadza się następujący słownik pojęć:

**Obiekt** – zespół pomieszczeń włączonych do ochrony, objętych jednym systemem alarmowym, któremu odpowiada jeden czterocyfrowy nr w sieci Wykonawcy i z którego generowane są sygnały drogą radiową i / lub telefoniczną i / lub Internetem.

**Odbiorca** – osoby fizyczne, osoby prawne lub jednostka organizacyjna nie będące osobami prawnymi, wymienione w Karcie Obiektu.

**Monitorowanie** – usługa polegająca na transmisji po łączach radiowych i/lub telefonicznych i / lub Internetowych sygnałów generowanych przez lokalny system alarmowy zainstalowany w obiekcie, przyjmowaniu tych sygnałów i niezwłocznym przekazywaniu, odpowiadających tym sygnałom informacji Odbiorcom.

**Interwencja** – każdorazowy przyjazd patrolu interwencyjnego do obiektu, z którego stacja monitorowania odebrała sygnał o zagrożeniu.

**System Sygnalizacji Włamania i Napadu**, zwany dalej „SSWiN” – zespół wzajemnie powiązanych urządzeń elektronicznych umożliwiający wykrycie naruszenia stref objętych dozorem przez ten system oraz przekazania uzyskanej w tym zakresie informacji do stacji monitorowania.

**Ustawa** – ustawa z dnia 22 sierpnia 1997 r. *o ochronie osób i mienia* (Dz. U. z 2018 poz. 2142 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”.

### **A. OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa obejmująca: Monitorowanie sygnałów przychodzących z „SSWiN” zainstalowanych w obiektach Zamawiającego i podejmowanie interwencji.
2. Zamówienie zrealizowane zostanie w terminie od dnia **30.09.2019 r.** od godz. 10.00 do dnia **30.09.2021 r.** do godz. 23:59.
3. **Monitorowanie sygnałów przychodzących z „SSWiN” i podejmowanie interwencji ma być realizowane zgodnie z przepisami ustawy i odpowiednimi aktami wykonawczymi**

**do tej ustawy, na niżej wymienionych obiektach:**

- 1) punkt obsługi pasażera zlokalizowany na stacji Metra „Imielin” przy Al. Komisji Edukacji Narodowej.
- 2) punkt obsługi pasażera zlokalizowany na stacji Metra „Służew” przy ul. Wałbrzyskiej.
- 3) punkt obsługi pasażera zlokalizowany na stacji Metra „Politechnika” przy ul. Waryńskiego.
- 4) punkt obsługi Pasażera zlokalizowany na stacji Metra „Centrum” przy ul. Marszałkowskiej.
- 5) punkt obsługi pasażera zlokalizowany na stacji Metra „Świętokrzyska” przy ul. Świętokrzyskiej.
- 6) punkt obsługi pasażera zlokalizowany na stacji Metra „Świętokrzyska II” u zbiegu ul. Świętokrzyskiej i Marszałkowskiej.
- 7) punkt obsługi pasażera zlokalizowany na stacji Metra „Rondo ONZ” u zbiegu ul. Prostej i Al. Jana Pawła II.
- 8) punkt obsługi pasażera zlokalizowany na stacji Metra „Nowy Świat – Uniwersytet” przy zbiegu ul. Świętokrzyskiej i Nowy Świat.
- 9) punkt obsługi pasażera na stacji Metra „Stadion Narodowy” zlokalizowany u zbiegu ul. Sokolej i Zamoyskiego.
- 10) punkt obsługi pasażera zlokalizowany na stacji Metra „Dworzec Wileński” u zbiegu ul. Targowej i pl. Wileńskiego.
- 11) punkt obsługi pasażera zlokalizowany na stacji Metra „Dworzec Gdański” przy ul. Słomińskiego.
- 12) punkt Obsługi Pasażerów zlokalizowany na stacji kolejowej „Dworzec Centralny” przy Al. Jerozolimskich.
- 13) punkt obsługi pasażera zlokalizowany na stacji kolejowej „Dworzec Zachodni” przy Al. Jerozolimskich.
- 14) punkt obsługi pasażera na stacji Metra „Ratusz-Arsenał” zlokalizowany przy Placu Bankowym.
- 15) punkt obsługi pasażera zlokalizowany w „CH Blue City” przy Al. Jerozolimskich.
- 16) punkt obsługi pasażera zlokalizowany na stacji Metra „Plac Wilsona” przy Placu Wilsona.
- 17) punkt obsługi pasażera zlokalizowany na stacji Metra „Marymont” przy ul. Słowackiego.
- 18) punkt obsługi pasażera zlokalizowany na dworcu Wschodnim od strony ul. Lubelskiej.

- 19) punkt obsługi pasażera zlokalizowany na węzle komunikacyjnym Młociny.
- 20) budynek ZTM zlokalizowany przy ul. Zgrupowania AK „Kampinos” 10.
- 21) pomieszczenie zlokalizowane na obiekcie parkingu „P&R” przy Al. Krakowskiej 100.

## **B. WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE**

1. Wykonawca w zakresie monitorowania sygnałów przychodzących z „SSWiN” oraz podejmowania interwencji zapewni:
  - 1) przyłączenie na swój koszt „SSWiN” do stacji monitorowania.
  - 2) odbiór i reakcję na sygnały generowane przez „SSWiN” zainstalowane w obiekcie niezależnie od ich ilości.
  - 3) przekazywanie drogą elektroniczną raz w miesiącu upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego zestawienia dotyczącego testowania się nadajników zainstalowanych na monitorowanych obiektach.
  - 4) interwencję patrolu interwencyjnego na każdy sygnał o zagrożeniu wysłany przez „SSWiN” o ile nie zostanie skutecznie odwołany;
  - 5) przyjazd patrolu interwencyjnego do obiektu na każdy sygnał o zagrożeniu wysłany przez „SSWiN” również w przypadkach nieuzasadnionych tj. spowodowanych z winy Zamawiającego i skutecznie nie odwołanych. W przypadkach nieuzasadnionych dwa przyjazdy patrolu interwencyjnego w każdym miesiącu kalendarzowym będą bezpłatne na każdym monitorowanym Obiekcie. Za skuteczne odwołanie alarmu uznaje takie, które nastąpiło w ciągu pierwszej połowy ustalonego czasu dojazdu patrolu interwencyjnego do obiektu.
  - 6) czas przyjazdu patrolu interwencyjnego na obiekt ma wynosić:
    - a) 15 minut w ciągu dnia (godzina 8:00 – 18:00),
    - b) 10 minut w ciągu nocy (18:01 – 07:59).
  - 7) załoga patrolu interwencyjnego ma składać się co najmniej z 1 pracownika ochrony – osobę wpisaną na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej oraz posiadającego legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej.
  - 8) w przypadku podjęcia interwencji, o której mowa w pkt 4 powyżej ustanowienie w miejscu zdarzenia doraźnej ochrony fizycznej do czasu przybycia upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, nie dłużej jednak jak przez pierwsze cztery godziny.
  - 9) realizowane interwencje oraz doraźnej ochrony przez pracowników ochrony, wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej oraz posiadających legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, z aktualnymi badaniami lekarskimi, pełnosprawnych fizycznie i psychicznie, którzy

nie byli skazani prawomocnym wyrokiem za przestępstwo umyślne ścigane z oskarżenia publicznego i nie toczy się przeciwko nim postępowanie karne o takie przestępstwo, gotowych do podjęcia działań interwencyjnych o charakterze ochronnym w przypadku zaistnienia stanu bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia albo uszkodzenia mienia, przeszkolonych w zakresie pierwszej pomocy przedmedycznej (przedlekarskiej), ochrony danych osobowych, BHP i Ppoż.

2. Wykonawca w zakresie monitorowania sygnałów przechodzących z „SSWiN” oraz podejmowania interwencji zobowiązuje się:
  - 1) monitorować i reagować na sygnały „włamanie”, „napad”, „sabotaż”.
  - 2) świadczyć tę usługę przez czas określony w „OPZ” przez 24 godziny na dobę i 365 dni w roku.
  - 3) zapisywać w rejestrze sygnały przyjęte z „SSWiN” i przechowywać je przez okres co najmniej trzech miesięcy.
  - 4) udostępniać na pisemne żądanie upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego wyciągi z rejestru, o którym mowa w ppkt. 2 powyżej, bez zbędnej zwłoki.
  - 5) zachować w tajemnicy wszelkie informacje mające wpływ na bezpieczeństwo Zamawiającego.
  - 6) niezwłocznie zawiadamiać pisemnie upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego o wszelkich wydarzeniach dotyczących stanu „SSWiN” i innych okolicznościach mogących mieć wpływ na jakość świadczonych usług.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo zawieszenia monitorowania pojedynczego obiektu przez określony czas bez podania przyczyny, informując o tym z co najmniej 1-tygodniowym wyprzedzeniem Wykonawcę. Jeżeli monitorowany obiekt będzie zawieszony na co najmniej jeden miesiąc Zamawiający nie zapłaci Wykonawcy za realizację usług objętych przedmiotem zamówienia na danym obiekcie, a wykonawca nie będzie miał obowiązku świadczenia usług w danym obiekcie przez okres zawieszenia.
4. Interwencja ma zmierzać do zapobieżenia powstaniu szkody na mieniu Zamawiającego oraz zabezpieczenia miejsca powstania szkody, z zastosowaniem środków przewidzianych w Ustawie.
5. Zakres monitorowania, rodzaj łączny, a w szczególności stałe zlecenia i wykaz osób upoważnionych do odwołania alarmu zostanie określony w Karcie Obiektu dla każdego obiektu osobno.

### **C. INFORMACJE DODATKOWE**

1. W celu realizacji przez Wykonawcę obowiązków wymienionych w niniejszym „OPZ”,

Zamawiający udostępni Wykonawcy do wglądu oraz umożliwi dokonanie wizji lokalnej Obiektów podlegających usłudze monitorowania i interwencji.

2. Wykonawca w terminie 14 dni przed przystąpieniem do wykonania Umowy prześle Zamawiającemu formularz Karty Obiektu do każdego obiektu celem uzupełnienia oraz prześle informację, której koncesjonowanej Agencji Ochrony Mienia zleci realizację usługi interwencji (jeśli planuje w tym zakresie podwykonawstwo). Zamawiający uzupełnieni w części pozostającej w jego własności przekazane Karty Obiektu i prześle je z powrotem do upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy najpóźniej do godz. 15.00 dnia 20 września 2019 r.
3. W zależności od możliwości technicznych Wykonawca przed rozpoczęciem realizacji Umowy nie później jednak niż przed godz. 15.00 w dniu 30 września 2019 r. zamontuje oraz skonfiguruje wszystkie nadajniki na obiektach podlegających monitorowaniu sygnałów wychodzących z systemów sygnalizacji włamania i napadu do stacji monitorowania i sprawdzi poprawność ich działania oraz je przetestuje.
4. Wykonawca zapewni ciągłą i nieprzerwaną łączność obiektów podlegających ochronie ze stacją monitorowania w tym także łącza awaryjnego, tj. GSM na wypadek awarii łącza zasadniczego.
5. Mienie stanowiące własność Wykonawcy niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy zostanie przekazane Zamawiającemu w formie Umowy Użyczenia i zostanie wciągnięte na stan Zamawiającego jako mienie obce i będzie zwrócone Wykonawcy w przypadku zakończenia obowiązywania Umowy lub jej wcześniejszego rozwiązania.
6. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia na swój koszt swojego mienia niezwłocznie po zakończeniu umowy lub jej rozwiązaniu.