

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ A)

CPV: 79710000-4 Usługi ochroniarskie

Przedmiotem zamówienia jest usługa pn. „*Ochrona osób i mienia w lokalnym transporcie zbiorowym*”, w tym m.in.: ochrona mienia Zarządu Transportu Miejskiego w Warszawie (dalej „ZTM”), przeprowadzanie interwencji celem przeciwdziałania oraz reagowania na przestępstwa i wykroczenia w stosunku do osób, tj. pasażerów, kontrolerów biletów zatrudnionych przez ZTM, prowadzących pojazdy komunikacji zbiorowej m. st. Warszawy, a także mienia.

Zamówienie zrealizowane zostanie w terminie od dnia **30.09.2019 r.** od godz. 10.00 do dnia **30.09.2021 r.** do godz. 10.00.

### **I. Zakres przedmiotowego zamówienia obejmuje:**

1. W ramach Przedmiotu Zamówienia Wykonawca jest zobowiązany:

- 1) realizować zamówienie poprzez wystawienie patroli zmotoryzowanych lub na pisemne żądanie Zamawiającego patroli pieszych (od PZ-1 do PZ-6) w celu wykonania następujących zadań:
  - przeciwdziałania lub reagowania na przestępstwa i wykroczenia w stosunku do osób, tj. pasażerów, kontrolerów biletów, prowadzących pojazdy komunikacji zbiorowej m. st. Warszawy oraz mienia,
  - w przypadku ujawnienia wykroczenia lub przestępstwa dążyć do zatrzymania sprawców i powiadomienia odpowiednich służb (Policji, Straży Pożarnej, Straży Miejskiej, Pogotowia Ratunkowego) oraz przedstawiciela Zamawiającego,
  - powiadamianie przedstawiciela Zamawiającego o zdarzeniach mających wpływ na bezpieczeństwo ochranianych osób,
  - wezwanie osób do opuszczenia środka lokalnego transportu zbiorowego w przypadku stwierdzenia zakłócenia porządku publicznego lub naruszenia postanowień Regulaminu przewozu środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez m. st. Warszawę. W przypadku niepodporządkowania się do wezwania, wezwanie Policji i sporządzenie notatki służbowej (raportu) o okolicznościach tego wezwania.

Przedmiot Zamówienia ma być realizowany zgodnie z wymogami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 2142 z późn. zm.) i odpowiednich aktów wykonawczych do tej ustawy;

- 2) wyposażyć kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej oraz pracowników ochrony fizycznej (w cenie oferty) w identyfikatory zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz w jednolity ubiór służbowy z i emblematami, umożliwiającą identyfikację Wykonawcy usługi, wg poniższych wymagań: ubranie koloru czarnego tzw. ubiór bojowy – spodnie BDU, polar; kurtka (krótka), buty taktyczne koloru czarnego, koszulka typu polo; podczas pełnienia patrolu kwalifikowani pracownicy ochrony fizycznej oraz pracownicy ochrony fizycznej muszą nosić na głowie czapki: w okresie wiosenno-letnim: czapka z daszkiem (kolor czarny), w okresie jesienno-zimowym: czapka wełniana kolor czarny;
- 3) wyposażyć każdy patrol (w cenie oferty) w jeden sprawny środek łączności (telefon komórkowy) oraz każdego kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej oraz pracownika ochrony fizycznej w sprawną latarkę taktyczną;
- 4) wyposażyć (w cenie oferty) w środki przymusu bezpośredniego w liczbie odpowiedniej do wymaganego maksymalnego składu osobowego zmiany kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, w postaci:
  - a) pałek służbowych,
  - b) kajdanek,
  - c) ręcznych miotaczy substancji obezwładniających.
- 5) wyposażyć każdy patrol zmotoryzowany (w cenie oferty) w co najmniej jeden sprawny zestaw nawigacji satelitarnej, jedną apteczkę samochodową pierwszej pomocy z pełnym wyposażeniem;
- 6) wyposażyć każdy patrol zmotoryzowany w samochód osobowy nie starszy niż 5 lat od daty produkcji, przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu min. 6 osób łącznie z kierowcą, czysty wewnątrz i zewnątrz, sprawny technicznie oraz zatankowany do pełna przed rozpoczęciem każdego patrolu;
- 7) realizować zamówienie zatrudniając do jego wykonania osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe, wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej z aktualnymi badaniami lekarskimi, pełnosprawnych fizycznie i psychicznie, którzy nie byli skazani prawomocnym wyrokiem za przestępstwo umyślne ścigane z oskarżenia publicznego i nie toczy się przeciwko nim postępowanie karne o takie przestępstwo, gotowych do podjęcia działań interwencyjnych w przypadku zaistnienia stanu bezpośredniego zagrożenia życia lub

zdrowia albo uszkodzenia mienia. Zamawiający wyklucza możliwość zatrudnienia w ramach realizacji zadań przedmiotu umowy osób, co do których wydane zostało orzeczenie o niepełnosprawności;

- 8) przeszkolić pracowników realizujących przedmiot zamówienia w zakresie przepisów BHP, ochrony danych osobowych, bezpieczeństwa pożarowego oraz z zasad udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej przed dopuszczeniem ich do wykonania przedmiotu zamówienia.
- 9) zapewnić, że osoby zatrudnione do wykonywania przedmiotu zamówienia będą na bieżąco szkolone w przypadku zmian w przepisach prawa z zakresu przedmiotu zamówienia i istniejących procedurach przed rozpoczęciem zadań służbowych na stanowiskach pracy;
- 10) w terminie 7 dni od podpisania „Umowy A”, lecz nie później niż w dniu poprzedzającym rozpoczęcie wykonywania usługi zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu:
  - a) wykazu osób skierowanych do realizacji przedmiotu zamówienia, którego wzór określa załącznik nr 2 do „OPZ A”;
  - b) kserokopii legitymacji kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej oraz pracownika ochrony fizycznej osób wykazanych w ww. wykazie;
  - c) kserokopii zaświadczeń o wpisaniu osób, wykazanych w ww. wykazie, na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.
  - d) kserokopii umów osób wymienionych w ww. wykazie wraz z oświadczeniem Wykonawcy, że osoby te zostały zatrudnione przez niego na umowę o pracę. W uzasadnionych przypadkach, z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, możliwe jest zastąpienie ww. osób, innymi osobami, pod warunkiem, że zostaną spełnione wszystkie wymagania określone w lit. b-d. W przypadku niezatrudnienia przy realizacji ww. zamówienia osób na umowę o pracę oraz nieprzedstawienia Zamawiającemu na jego każde żądanie dokumentów, o których mowa w lit. a) – d) powyżej Zamawiający będzie upoważniony do zastosowania sankcji z tytułu nienależytego wykonania „Umowy A”, określonych w „Umowie A”.
- 11) informować zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych, o każdych zmianach w wykazie, o którym mowa w pkt 10 lit a) powyżej.
- 12) na żądanie przedstawiciela Zamawiającego zapewnić niezwłocznie badanie stanu trzeźwości swoich pracowników (do 30 minut od momentu zgłoszenia przez przedstawiciela Zamawiającego podejrzenia, że pracownik może być w stanie po użyciu alkoholu, środków działających podobnie do alkoholu) urządzeniem kontrolno-pomiarowym (alkometem) posiadającym aktualne świadectwo wzorcowania, lub za

zgodą pracownika urządzeniem kontrolno-pomiarowym Zamawiającego, a w razie braku zgody pracownika – zlecenie Policji interwencji w celu przeprowadzenia odpowiedniego badania.

13) na żądanie przedstawiciela Zamawiającego niezwłocznie odsunąć od realizacji zadań ochronnych pracownika ochrony w przypadku stwierdzenia przez uprawnionych przedstawicieli Zamawiającego okazujących legitymacją służbowa z symbolem „K” lub „KW”, że stan zdrowia oraz stan psychofizyczny pracownik ochrony może powodować, że zadania ochronne będą wykonywane niezgodnie z zapisami umowy lub będą zagrażać interesowi Zamawiającego.

14) na żądanie przedstawiciela Zamawiającego okazujących legitymacją służbowa z symbolem „K” lub „KW” niezwłocznie udostępnić dane dotyczące obsady pracowników w poszczególnych patrolach;

15) dokonywać patrolowania co do zasady wg. poniższych zasad:

- a) obsada patrolu (od PZ-1 do PZ-6) wynosi jednego kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej i jednego pracownika ochrony fizycznej,
- b) godziny rozpoczęcia patrolu zostaną ustalone i przekazane przez Zamawiającego Wykonawcy w formie harmonogramu, zależnie od występujących zagrożeń oraz potrzeb Zamawiającego, minimum na 48 godzin przed rozpoczęciem patrolu,
- c) trasa patrolu zostanie przekazana przez Zamawiającego Wykonawcy na wspólnej odprawie kontrolerów biletów i pracowników Wykonawcy bezpośrednio przed rozpoczęciem czynności patrolowych,
- d) dobowy wymiar czasu pracy jednego pracownika Wykonawcy winien być zgodny z postanowieniem Kodeksu Pracy,
- e) dopuszcza się możliwość przerwania patrolowania lub zmiany sposobu jego działania ze względu na konieczność zapewnienia ochrony osób i mienia poprzez wystawienie posterunku tymczasowego i doraźnego lub konieczności wzmocnienia ochrony w związku z potrzebą Zamawiającego. Rozliczenie godzin patrolu następuje w toku bieżącego roku.

16) suma godzin, w których będzie realizowany Przedmiot Zamówienia przez patrole zmotoryzowane oraz piesze tj. od PZ-1 do PZ-6 będzie wynosiła 62 832. Rozliczeniu będzie podlegać wyłącznie usługa, która faktycznie została zrealizowana.

17) dokonywać patrolowania w celu przeciwdziałania lub reagowania na przestępstwa i wykroczenia w stosunku do mienia, a także osób, tj. pasażerów, kontrolerów biletów, prowadzących pojazdy komunikacji zbiorowej m. st. Warszawy,

- 18) do utrzymywania bezpośredniego kontaktu za pomocą środków łączności bezprzewodowej Zamawiającego pomiędzy kontrolerami biletów, a patrolami, z zapewnieniem niezwłocznej reakcji patrolu na sygnał pochodzący od kontrolera biletów w czasie krótszym niż 5 minut przez całą dobę od momentu otrzymania sygnału alarmowego.
  - 19) przekazywać na żądanie Zamawiającego raporty przedstawiające zestawienie podjętych interwencji oraz częstotliwość poszczególnych zdarzeń.
  - 20) wyznaczyć osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy w kontaktach o charakterze operacyjnym w trybie całodobowym z Zamawiającym. Osoby te powinny być upoważnione do podejmowania decyzji w zakresie związanym z realizacją przedmiotu umowy.
  - 21) zapewnić w swojej strukturze organizacyjnej funkcjonowanie sprawnego wewnętrznego systemu nadzoru nad realizacją umowy, a także bieżącej kontroli jakości realizowanej usługi.
  - 22) poddawać się w czasie obowiązywania umowy doraźnym kontrolom w zakresie realizacji przedmiotu umowy przez upoważnione osoby Zamawiającego zgodnie z zasadami określonymi w „Zasadach nadzoru i współpracy ZTM z Wykonawcą” stanowiącym załącznik nr 1 do „Umowy A”.
  - 23) podejmować wszystkie niezbędne działania zmierzające do niezwłocznego usunięcia stwierdzonych uchybień w czasie kontroli doraźnych.
2. W ramach Przedmiotu Zamówienia Wykonawca może:
- 1) Powierzyć wykonanie części przedmiotu zamówienia podwykonawcy, na zasadach opisanych w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.) z zastrzeżeniem obowiązku osobistego wykonywania przez Wykonawcę usług patrolowych przez patrole zmotoryzowane lub piesze.
  - 2) Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i jeżeli jest to możliwe – podania przez Wykonawcę firm podwykonawców.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 - Tabela Patroli;

Załącznik nr 2 - Wzór wykazu osób skierowanych do realizacji przedmiotu zamówienia.