

## Wzór umowy

Zawarta w Warszawie w dniu.....roku w rezultacie udzielenia zamówienia sektorowego o wartości powyżej 1.000.000,00 euro, dotyczącego zamówień na usługi społeczne i inne szczególne usługi, o których mowa w Dziale III rozdziale 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986), pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481 w imieniu i na rzecz którego działa **Zarząd Transportu Miejskiego, ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa**, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa nr ..... z dnia ..... roku udzielonego przez, przez:

.....-.....

a:

.....  
 .....  
 .....

zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowaną przez:

.....-.....

### § 1

#### Przedmiot Zamówienia

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi, zwanej dalej

„Przedmiotem Zamówienia”, polegającej na:

- a) ochronie fizycznej osób i mienia, realizowanej w formie bezpośredniej ochrony fizycznej oraz kontroli obiektów zgodnie z ustawą z dnia 22.08.1997 roku o ochronie osób i mienia (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 2142) i odpowiednimi aktami wykonawczymi do ustawy,
- b) ochronie przeciwpożarowej, realizowanej przez kadrę posiadającą odpowiednie kwalifikacje w rozumieniu ustawy z dnia 24.08.1991 r. o ochronie przeciwpożarowej (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 620) oraz ustawy z dnia 05.08.2015 r. o zmianie ustaw regulujących warunki dostępu do wykonywania niektórych zawodów (Dz. U. z 2015 r. poz. 1505),

określonej w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej jako: „SIWZ”), stanowiącej integralną część Umowy (dalej jako: „Umowa”).

2. Przedmiot Zamówienia należy wykonać w formie:

- a) ochrony fizycznej osób i mienia przez:
  - bezpośrednią ochronę fizyczną w postaci pieszych jednoosobowych patroli na Obiektach administrowanych przez Zamawiającego (dalej jako: „Obiekty”), o których mowa w SIWZ,
  - bezpośrednią ochronę fizyczną w postaci jednego patrolu jednoosobowego realizowaną na dwuśladowym, dwukołowym, jednoosobowym pojeździe elektrycznym, (zwanym dalej łącznie z pieszymi patrolami jednoosobowymi: „Patrolami”);

w tym:

- wsparcie Patroli przez patrol interwencyjny (minimum jednoosobowy),
  - wsparcie pracowników Zamawiającego na Obiektach przez patrol interwencyjny,
  - kontrolę Obiektów przez patrol interwencyjny,
  - zapewnienie kadry do kontroli (inspektorzy) wykonywania obowiązków przez Patrole.
- b) ochrony przeciwpożarowej wraz z ochroną fizyczną osób i mienia w formie stałego, całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem Obiektów poprzez m.in. obsługiwanie systemów: monitoringu wizyjnego, sygnalizacji pożaru, klap oddymiających, nagłośnienia, wentylacji i klimatyzacji, zdalnej kontroli i sterowania.
3. W ramach usługi, o której mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest wykonać Przedmiot Zamówienia na terenie Obiektów, o których mowa w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej jako: „OPZ”) stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ.
  4. Szczegółowe wymagania, obowiązki oraz zakres prac, o których mowa w ust. 1 i 2 Umowy, Zamawiający określa w OPZ oraz w załącznikach do OPZ.
  5. Do realizacji Przedmiotu Zamówienia Wykonawca zobowiązany jest przydzielić odpowiednio przeszkolonych i wyposażonych pracowników, spełniających warunki określone w OPZ.
  6. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w terminie 7 dni od podpisania Umowy, lecz nie później niż w dniu poprzedzającym rozpoczęcie wykonywania usługi, Wykaz osobowy i kartę wzorów podpisów kadry kontrolnej, o której mowa w § 1 ust. 2 lit. a) Umowy, a także Wykaz pracowników ochrony wykonujących usługę na obiektach ZTM wraz z potwierdzeniem posiadania przez nich stosownych zaświadczeń o wpisie na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej i/lub spełniania wymagań, o których mowa w OPZ. Dane zawarte w w/w wykazach będą przetwarzane w celu zapewnienia właściwego poziomu realizacji Umowy, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami zawartymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego Wykonawca w wyznaczonym terminie przedłoży Zamawiającemu do wglądu zaświadczenia bądź dokumenty potwierdzające spełnienie w/w wymagań.
  7. W przypadku skierowania do wykonywania Przedmiotu Zamówienia pracowników nie ujętych w obowiązującym Wykazie, Wykonawca ma obowiązek najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie przez takiego pracownika pracy na Obiekcie, uzupełnić Wykaz wraz z potwierdzeniem posiadania stosownych zaświadczeń. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za pracę osób nie ujętych w Wykazie lub nie posiadających dokumentów, o których mowa w ust.6.
  8. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz normami oraz przy uwzględnieniu wymogu najwyższej staranności.
  9. Wykonawca po zapoznaniu się ze specyfiką Przedmiotu Zamówienia, w szczególności z charakterystyką Obiektów, o których mowa w OPZ, oświadcza, iż jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących Przedmiot Zamówienia.
  10. Wykonawca nie może dokonać cesji żadnych praw i roszczeń lub przeniesienia obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
  11. Pracownik Wykonawcy w trakcie pełnienia służby nie może zaciągać w imieniu Zamawiającego żadnych zobowiązań mogących narazić Zamawiającego na straty materialne i finansowe.
  12. Wykonawca oświadcza, iż w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich pracowników oraz osób trzecich, którymi będzie posługiwał się przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.

13. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem niniejszej Umowy ponosi Wykonawca; w szczególności Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokonuje zakupu wszelkich usług, materiałów i urządzeń, wyposażenia, opłat administracyjnych, ponosi koszty transportu jak również opłaca pracowników zatrudnionych przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
14. Jeżeli w związku z realizacją prac stanowiących Przedmiot Zamówienia powstanie obowiązek uiszczenia jakiegokolwiek opłaty administracyjnej lub skarbowej, Wykonawca zobowiązuje się uiszczyć ją we właściwym urzędzie w terminie określonym w obowiązujących przepisach prawa.
15. Użyte przy wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia urządzenia i narzędzia muszą posiadać wszystkie wymagane atesty, certyfikaty oraz dopuszczenia do ich stosowania na terenie Polski i Unii Europejskiej.
16. Czynności dotyczące bezpośredniej ochrony fizycznej w postaci Patroli na Obiektach oraz dotyczące ochrony przeciwpożarowej wraz z ochroną fizyczną osób i mienia będą świadczone przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r., poz. 917 – tekst jednolity). W dalszej części Umowy osoby te będą zwane „pracownikami”. Wymóg zatrudnienia pracowników ochrony na umowę o pracę nie dotyczy pracowników ochrony patroli interwencyjnych, kadry do kontroli wykonywania obowiązków przez patrole oraz osób powołanych do okolicznościowej, dodatkowej ochrony doraźnej.
17. W trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 16. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - a) żądania oświadczeń i dokumentów (w tym potwierdzonych za zgodność z oryginałem kopii umów o pracę) w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
18. W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego Wykonawca w wyznaczonym terminie przedłoży Zamawiającemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust.16: potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie zawartych umów o pracę, oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.
19. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust.16, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 6 ust. 1 lit. f) Umowy.
20. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.
21. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
22. Strony oświadczają, że znane jest im i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu

Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

23. Strony wraz z zawarciem niniejszej Umowy, zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 8 do SIWZ.
24. Wykonawca będzie wykonywał Przedmiot Zamówienia zgodnie z posiadaną koncesją ministra właściwego ds. wewnętrznych nr ..... zezwalającą na działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia oraz zobowiązuje się do działań określonych w OPZ.
25. Szczegółowy tryb działań pracowników ochrony przydzielonych przez Wykonawcę do ochrony osób i mienia na Obiektach określa Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 19.12.2013 r. w sprawie szczegółowego trybu działań pracowników ochrony (Dz. U. 2013 r. poz. 1681).
26. Wykonawca zobowiązuje się do spełnienia wymogu określonego w art. 68 ust. 3 Ustawy o elektromobilności i paliwach alternatywnych z dnia 11 stycznia 2018 roku (Dz. U. z 2018 r. poz. 317). W związku z tym, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu, nie później niż do dnia 31.12.2019 roku oraz bezzwłocznie na każde żądanie Zamawiającego w terminie późniejszym, pisemnego oświadczenia o jego spełnieniu. Brak złożenia pisemnego oświadczenia w wyznaczonym terminie będzie traktowane przez Zamawiającego jako niespełnienie wymogu przedmiotowej Ustawy. Przedłożenie oświadczenia, o którym mowa powyżej, nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do weryfikacji spełnienia ww. wymogu w sposób wybrany przez Zamawiającego, w szczególności poprzez żądanie okazania pojazdów lub dokumentów dotyczących pojazdów.
27. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień niniejszej Umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w zakresie wymagań Ustawy o elektromobilności i paliwach alternatywnych z dnia 11 stycznia 2018 roku (Dz. U. z 2018 r. poz. 317), o których mowa w ust. 26, w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
  - 1) zostaną wprowadzone zmiany przedmiotowej ustawy, mające wpływ na wymagania określone w SIWZ oraz niniejszej Umowie;
  - 2) zostaną wprowadzone przepisy wykonawcze do przedmiotowej Ustawy, mające wpływ na wymagania określone w SIWZ oraz niniejszej Umowie.
28. Zasady współpracy i nadzoru Zamawiającego nad Wykonawcą określa Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy, będący jej integralną częścią.
29. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem zadania w interesie publicznym (wykonywania Umowy) przez Zamawiającego lub prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Strony zobowiązują się w związku z tym do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępniły, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (RODO).

## § 2

## Okres obowiązywania Umowy

Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od godz. 10:00 dnia 30.09.2019 roku do godz. 10:00 dnia 30.09.2021 roku, bądź do wyczerpania kwoty określonej w § 3 ust. 1 Umowy jako wartość Umowy brutto. W przypadku przekroczenia kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1 Umowy, Umowa wygaśnie bez konieczności składania odrębnego oświadczenia przez którąkolwiek ze Stron, a Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty łącznego wynagrodzenia do kwoty brutto wskazanej w § 3 ust. 1 Umowy.

## § 3

## Wynagrodzenie

1. Wartość Umowy nie przekroczy kwoty ..... **PLN brutto** (słownie złotych: ..... i .../100) na którą składa się wynagrodzenie w kwocie ..... **PLN netto** (słownie złotych: ..... i .../100), powiększone o podatek VAT, który na dzień zawarcia Umowy wynosi 23% tj. .... **PLN** (słownie złotych: ..... i .../100).
2. Za jednogodzinne wykonanie Przedmiotu Zamówienia przez pracownika ochrony przeciwpożarowej wraz z ochroną osób i mienia, zgodnie z postanowieniami Umowy, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie umowne w wysokości ..... **PLN brutto** (słownie złotych: ..... i .../100) na które składa się wynagrodzenie w kwocie ..... **PLN netto** (słownie złotych: ..... i .../100), powiększone o podatek VAT, który na dzień zawarcia Umowy wynosi 23% tj. .... **PLN** (słownie złotych: ..... i .../100).
3. Suma godzin, w których będzie realizowany Przedmiot Zamówienia przez pracownika ochrony przeciwpożarowej wraz z ochroną osób i mienia, w trakcie trwania Umowy, będzie wynosiła **17.550** ( $\pm 2\%$ ).
4. Za jednogodzinne wykonanie Przedmiotu Zamówienia przez pracownika ochrony fizycznej osób i mienia, zgodnie z postanowieniami Umowy, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie umowne w wysokości ..... **PLN brutto** (słownie złotych: ..... i .../100) na które składa się wynagrodzenie w kwocie ..... **PLN netto** (słownie złotych: ..... i .../100), powiększone o podatek VAT, który na dzień zawarcia Umowy wynosi 23% tj. .... **PLN** (słownie złotych: ..... i .../100).
5. Suma godzin, w których będzie realizowany Przedmiot Zamówienia przez pracownika ochrony fizycznej osób i mienia, w trakcie trwania Umowy, będzie wynosiła **85.300** ( $\pm 2\%$ ).
6. Za jednorazowy podjazd patrolu interwencyjnego na kontrolowany obszar, określony przez Zamawiającego w OPZ, zgodnie z postanowieniami Umowy, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie umowne w wysokości ..... **PLN brutto** (słownie złotych: ..... i .../100) na które składa się wynagrodzenie w kwocie ..... **PLN netto** (słownie złotych: ..... i .../100), powiększone o podatek VAT, który na dzień zawarcia Umowy wynosi 23% tj. .... **PLN** (słownie złotych: ..... i .../100).
7. Suma podjazdów realizowanych w ramach Przedmiotu Zamówienia przez patrol interwencyjny, w trakcie trwania Umowy, będzie wynosiła **21.900** ( $\pm 5\%$ ).
8. Wykonawca będzie wystawiał fakturę raz w miesiącu, po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego z wyszczególnieniem ilości godzin dla każdego z Obiektów i liczby podjazdów patrolu interwencyjnego dla każdego obszaru.
9. Płatność wynagrodzenia należnego Wykonawcy dokonana będzie przez Zamawiającego w

terminie 21 dni od daty wpływu, złożenia w kancelarii Zamawiającego (na adres: ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa) prawidłowo wystawionej faktury lub przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. poz. 2191).

10. Podstawą stwierdzenia prawidłowości wystawionej faktury, o której mowa w ust. 8, będzie protokół potwierdzenia wykonania usługi, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy, podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę.
11. Podstawą do sporządzenia protokołu, o którym mowa w ust. 10, będzie:
  - a) dokumentacja obrazująca przebieg wykonanych obchodów przez wszystkie Patrole w okresie rozliczeniowym uwzględnionym na fakturze,
  - b) kopia dokumentacji obrazującej przebieg służb pracowników Wykonawcy realizujących zadania związane z nadzorem w okresie rozliczeniowym uwzględnionym na fakturze.
12. W przypadku nie podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 10 i 11, w terminie umożliwiającym zapłatę faktury zgodnie z ust. 9, płatność zostanie dokonana w terminie do 21 dni po podpisaniu w/w protokołu.
13. Wynagrodzenia umowne za wykonanie Przedmiotu Zamówienia są wynagrodzeniami ryczałtowymi i nie ulegają zmianie w czasie obowiązywania niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 14.
14. W przypadku zmiany w okresie obowiązywania Umowy:
  - a) stawki podatku od towarów i usług,
  - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U z 2018 r. poz. 2177 ze zm.),
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.

Wykonawca będzie zobowiązany do wykazania i udokumentowania Zamawiającemu rzeczywistego wpływu tych zmian na koszty wykonania Przedmiotu Zamówienia. Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego stanowiska Wykonawcy, strony zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy. Powyższa procedura może być wszczęta również przez Zamawiającego, jeżeli wyżej określone zmiany będą skutkowały zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone / zmniejszone o kwotę odpowiadającą wzrostowi/obniżce udokumentowanych kosztów, o których mowa powyżej. Warunkiem wprowadzenia zmian do Umowy jest wystąpienie z wnioskiem przez Wykonawcę/Zamawiającego w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty wejścia w życie przepisów, o których mowa w pkt a)-d) powyżej.

15. Faktury należy wystawiać uwzględniając poniższe dane :

**Nabywca:**

Miasto st. Warszawa  
 Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa,  
 NIP: 525-22-48-481

**Odbiorca i płatnik:**

Zarząd Transportu Miejskiego  
ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa.

16. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
17. Wykonawca oświadcza, iż jest/nie jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.
18. Zamawiający oświadcza, że dokona płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
19. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej (dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą).
20. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego naliczonych przez Zamawiającego kar umownych z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy, chociażby wierzytelność Zamawiającego o zapłatę kary umownej nie była jeszcze wymagalna (potrącenie umowne). Przed dokonaniem potrącenia Zamawiający zawiadomi pisemnie Wykonawcę o wysokości i podstawie naliczonych kar umownych oraz prześle notę księgową.

#### § 4

##### Tryb postępowania w przypadku uchybień

1. W przypadku naruszenia obowiązków, o których mowa w OPZ Wymagania szczegółowe ust. 1 i 2 oraz w § 1 ust. 1 lit. a i b Umowy, Zamawiający sporządzi protokół uchybienia, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
2. W przypadku odmowy podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 1, przez pracownika Wykonawcy wykonującego służbę na Obiekcie:
  - a) Zamawiający wzywa patrol interwencyjny lub inną osobę wskazaną przez Wykonawcę,
  - b) wezwana osoba zobowiązana jest podpisać protokół w ciągu 30 minut od wezwania,
  - c) niepodpisanie protokołu w terminie, o którym mowa w lit. b) będzie równoznaczne z uznaniem przez Wykonawcę zastrzeżeń wpisanych do protokołu przez Zamawiającego.
3. Wykonawcy przysługuje prawo odwołania od zapisów protokołu, o którym mowa w ust. 1, w trybie, o którym mowa w § 6 ust. 4 Umowy.

#### § 5

##### Tryb postępowania w przypadku kradzieży, dewastacji lub uszkodzenia mienia na Obiektach

1. W przypadku stwierdzenia na terenie ochranianego Obiektu kradzieży lub dewastacji mienia należącego do Zamawiającego w czasie, w którym Obiekt był ochraniany przez Patrol, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości wynikającej z różnicy pomiędzy wartością skradzionego lub zdewastowanego mienia a kwotą odszkodowania wypłaconą przez ubezpieczyciela Zamawiającemu (wartość franszyzy). W przypadku, gdy ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, Wykonawca zapłaci odszkodowanie w wysokości 100% wartości skradzionego lub zdewastowanego mienia.
2. Wstępne dochodzenie oraz sporządzenie przez Zamawiającego protokołu stwierdzenia kradzieży, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, bądź protokołu stwierdzenia dewastacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy, odbywa się przy udziale przedstawiciela Wykonawcy, natychmiast po stwierdzeniu przez Wykonawcę lub Zamawiającego faktu kradzieży bądź dewastacji.
3. Niepodpisanie protokołu niezwłocznie po jego sporządzeniu, będzie równoznaczne z uznaniem

przez Wykonawcę zastrzeżeń wpisanych do protokołu przez Zamawiającego.

4. W przypadku uszkodzenia mienia Zamawiającego przez pracowników Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany pokryć koszty naprawy lub zakupu nowej rzeczy wolnej od wad, a także pokryć ewentualne koszty wypożyczenia zamiennika.

## § 6

### Kary Umowne

1. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę obowiązków, wynikających z niniejszej Umowy, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych w następujących wysokościach:

- a) 100,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek:

- oddelegowania pracowników nie spełniających warunków określonych w Umowie bądź w OPZ, za każdego pracownika osobno (liczone w okresie jednej służby),
- prowadzenia przez pracowników ochrony fizycznej (Patroli i patroli interwencyjnych) obchodów niezgodnie z częstotliwością logowania do punktów kontrolnych, określoną w OPZ,

- b) 200,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek:

- wykonania przez patrol interwencyjny kontroli Obiektu Zamawiającego przed lub po czasie wskazanym w OPZ,
- 30 minutowego spóźnienia pracownika ochrony fizycznej lub ochrony przeciwpożarowej, oraz za każdy następny rozpoczęty 30 minutowy okres spóźnienia,
- samowolnego (nie zgłoszonego upoważnionemu pracownikowi Zamawiającego), nieuzasadnionego opuszczenia trasy lub posterunku Patroli,
- korzystania w czasie pełnienia służby przez pracowników Wykonawcy z urządzeń typu komputer, laptop, tablet itp. w celach prywatnych,
- braku legitymacji kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej lub identyfikatora o którym mowa w OPZ,

- c) 500,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek:

- nieprawidłowego sprawdzenia przez patrol interwencyjny Obiektu Zamawiającego ujętego w OPZ,
- niesprawnych środków łączności pracownika ochrony fizycznej (liczonej w okresie dobowym tj. od godz. 00.00 do godz. 24.00),
- braku kontaktu telefonicznego z osobą wyznaczoną przez Wykonawcę do bezpośredniej realizacji współpracy wymienionej w Załączniku nr 1 do Umowy – za niepodjęcie połączenia po trzech próbach połączenia się w ciągu 30 minut. Za kontakt telefoniczny nie uznaje się połączenia z automatyczną sekretarką.
- nieprzestrzegania lub nieegzekwowania regulaminu parkingów działających w systemie Parkuj i Jedź przez pracownika ochrony fizycznej,
- wykonywania przez pracownika Wykonawcy Przedmiotu Zamówienia w umundurowaniu niezgodnym z zapisami OPZ,
- braku wyposażenia w środki przymusu bezpośredniego pracowników ochrony fizycznej,
- braku reakcji pracownika Wykonawcy na pozostawiony na terenie Obiektu bagaż/pakunek w czasie przewidzianym w OPZ,
- niepoinformowanie Zamawiającego o zdarzeniach istotnych dla bezpieczeństwa



ochranianego mienia, lub o nieprawidłowościach w funkcjonowaniu Obiektu,

- użytkowania pomieszczenia, o którym mowa w OPZ, niezgodnie z przeznaczeniem,

d) 1.000,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek:

- niewykonania kontroli przez kadre kontrolną (Inspektorów) upoważnionych przez Wykonawcę do kontroli pracownika ochrony fizycznej osób i mienia na Obiektach,
- niezapewnienia wsparcia przez patrol interwencyjny w czasie określonym w OPZ,
- braku podjęcia interwencji przez patrol interwencyjny na żądanie upoważnionego pracownika Zamawiającego, w czasie o którym mowa w OPZ,
- niewykonania przez patrol interwencyjny kontroli (liczonej w okresie dobowym) Obiektu Zamawiającego ujętego w OPZ,
- braku zabezpieczenia terenu, o czym mowa w OPZ Wymagania szczegółowe ust. 1 pkt 1.10 lit. r,
- spania pracownika ochrony, podczas realizacji Przedmiotu Zamówienia,
- niedostarczenia lub nieprowadzenia dokumentacji, o której mowa w OPZ Wymagania szczegółowe ust. 1 pkt 1.10 lit. bb,

e) 5.000,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek:

- przystąpienia pracownika do wykonywania Przedmiotu Zamówienia pod wpływem lub po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
- braku na Obiekcie patrolu ochrony fizycznej bądź pracownika ochrony przeciwpożarowej (liczone w okresie 12-godzinnym),
- fałszowania dokumentacji (raportów) obrazującej przebieg pieszych patroli – za fałszowanie dokumentacji uznaje się np. dostarczenie dokumentacji, w której ujęte jest rejestrowanie obchodów dwoma i więcej czytnikami przez jeden patrol, ingerencje w zapisy elektroniczne obchodów (liczone za każdy sfalszowany raport), fałszowanie Książki Służby.

f) za niedopełnienie wymogu zatrudniania pracowników, o których mowa w § 1 ust. 16 Umowy, świadczących Przedmiot Zamówienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości kwoty minimalnego miesięcznego wynagrodzenia za pracę, ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania pracowników świadczących Przedmiot Zamówienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) pomnożonego przez liczbę miesięcy w okresie realizacji Umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu – za każdą osobę poniżej liczby wymaganych pracowników świadczących Przedmiot Zamówienia na podstawie umowy o pracę wskazanej przez Zamawiającego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. W przypadku niedopełnienia wymogu zatrudnienia w okresie niepełnego miesiąca kalendarzowego, Wykonawca zapłaci karę umowną obliczoną proporcjonalnie, przyjmując że 1 dzień w miesiącu odpowiada 1/30 wysokości kary umownej określonej powyżej.

2. W pozostałych przypadkach za każdy stwierdzony przypadek naruszenia obowiązków określonych w Umowie i OPZ w danym miesiącu, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 0,5% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto za dany miesiąc, o którym mowa w § 3 Umowy.

3. W przypadku stwierdzenia zaniedbań mających wpływ na bezpieczeństwo osób i mienia Wykonawca jest zobowiązany, na żądanie Zamawiającego, do wymiany na wskazanym Obiekcie

i w terminie określonym przez Zamawiającego całości lub części składu pracowników ochrony.

4. Wykonawcy przysługuje prawo odwołania od naliczonej kary w terminie 7 dni od daty doręczenia pisma zawiadamiającego o naliczeniu kary przez Zamawiającego. Liczy się data wpływu odwołania do siedziby Zarządu Transportu Miejskiego. Zamawiający zastrzega, iż po upływie tego terminu wszelkie odwołania nie będą podlegały rozpatrzeniu.
5. Kwoty naliczonych przez Zamawiającego kar umownych, zgodnie z jego wolą, zostaną pobrane bądź z kwoty zabezpieczenia wniesionego przez Wykonawcę, bądź zostaną potrącone z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy albo zostaną wykorzystane jednocześnie obie możliwości (potrącenie z wynagrodzenia i pobranie z zabezpieczenia).

## § 7

### Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Podpisując niniejszą Umowę Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony z tytułu odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie mniejszą niż 1.000.000,00 PLN (słownie złotych: jeden milion i 00/100), w zakresie prowadzonej działalności związanej z Przedmiotem Zamówienia i zobowiązuje się do utrzymania tego ubezpieczenia przez cały okres trwania Umowy.
2. Potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie polisy będą przedstawione przez Wykonawcę Zamawiającemu wraz z zabezpieczeniem należytego wykonania Umowy, przed podpisaniem Umowy. W przypadku zakończenia lub ustania umowy ubezpieczenia w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do jej odnowienia na dotychczasowych warunkach i bezzwłocznego powiadomienia o tym Zamawiającego poprzez złożenie kopii stosownych dokumentów.
3. Zmiany warunków ubezpieczenia mogą być dokonywane za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie lub jako ogólne zmiany wprowadzone przez ubezpieczyciela, wynikające ze zmian przepisów prawa.
4. Koszty ubezpieczenia zawarte są w wynagrodzeniu Wykonawcy.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe przy wykonywaniu przez niego Przedmiotu Zamówienia, w tym również wobec osób trzecich (osób znajdujących się na terenie ochraniających obiektów). Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń cywilno-prawnych osób trzecich będących następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania prac i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

## § 8

### Podwykonawcy

1. Wykonawca za wiedzą i zgodą Zamawiającego, może powierzyć wykonanie części Przedmiotu Zamówienia podwykonawcom, z zastrzeżeniem osobistego realizowania przez Wykonawcę kluczowych prac wyszczególnionych w rozdziale VII SIWZ.
2. Wykonawca zapewni, aby wszystkie umowy z podwykonawcami zostały zawarte na piśmie i przekaze na każde żądanie i w terminie wskazanym przez Zamawiającego kopię każdej z umów podwykonawczych.
3. Podwykonawcy muszą posiadać wymagane prawem uprawnienia do wykonywania zleconej im części prac, a Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia na żądanie Zamawiającego dokumentów potwierdzających posiadanie przedmiotowych uprawnień.
4. Wykonawca odpowiada za działania, zaniechania, zaniedbania i uchybienia każdego podwykonawcy, tak jakby to były jego działania, zaniechania, zaniedbania i uchybienia

własne.

5. Powierzenie wykonania części Przedmiotu Zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonania tej części Przedmiotu Zamówienia.
6. Wykonawca zobowiązany jest pisemnie poinformować podwykonawców o warunkach niniejszej Umowy.
7. Niezastosowanie się Wykonawcy do wymogów wynikających z postanowień Umowy zawartych powyżej, upoważnia Zamawiającego do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w wyegzekwowania od Wykonawcy i wszystkich podwykonawców realizacji ustaleń zawartych w Umowie, aż do odstąpienia od Umowy z Wykonawcą z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy łącznie. Prawo do odstąpienia od Umowy Zamawiający może wykonać w ciągu 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zdarzeniach uzasadniających odstąpienie.

## § 9

### Odstąpienie od Umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia za tę część Umowy, która została faktycznie wykonana.

## § 10

### Rozwiązanie Umowy

1. Niezależnie od przyczyn, jakie zgodnie z przepisami prawa uzasadniają możliwość odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania, Zamawiający uprawniony będzie do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i bez potrzeby jej wypowiedzenia lub wyznaczenia dodatkowych terminów w przypadku:
  - a) dłuższego niż 3 dni opóźnienia w rozpoczęciu realizacji Przedmiotu Zamówienia przez Wykonawcę, lub
  - b) gdy Wykonawca bez uzyskania zgody Zamawiającego zatrudni podwykonawców przy realizacji Przedmiotu Zamówienia, z zastrzeżeniem osobistego realizowania przez Wykonawcę kluczowych prac wyszczególnionych w rozdziale VII SIWZ, lub
  - c) gdy Wykonawca bez uzasadnionego powodu wstrzyma wykonywanie Przedmiotu Zamówienia i nie podejmie wykonywania Przedmiotu Zamówienia w ciągu 24 godzin od wezwania przez Zamawiającego do kontynuowania wykonywania Przedmiotu Zamówienia, lub
  - d) gdy Zamawiający trzykrotnie stwierdzi rażący przypadek zaniedbania obowiązków (np. stwierdzenie u pracowników Wykonawcy spożycia alkoholu lub narkotyków, brak obsady patrolu, niewykonywanie obchodu), lub
  - e) utraty przez Wykonawcę koncesji uprawniającej do prowadzenia działalności gospodarczej dotyczącej ochrony osób i mienia.
2. W przypadku opisanym w ust. 1 lit. c Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane zaprzestaniem wykonywania Przedmiotu Zamówienia.

3. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jak również w przypadku zaniechania realizacji Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 2% wartości Umowy brutto, tj. kwoty ..... PLN (słownie złotych: ..... i .../100 ). Zapłata kary umownej z powyższego tytułu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych należnych Zamawiającemu z innych tytułów określonych w Umowie.
4. Zapłata kar umownych przewidzianych w niniejszej Umowie nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych za poniesioną szkodę.
5. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z powodów obciążających Wykonawcę, Zamawiający zachowuje prawo do naliczenia i żądania zapłaty kar umownych przewidzianych w Umowie oraz może obciążyć Wykonawcę wszelkimi dodatkowymi kosztami poniesionymi w związku z rozwiązaniem Umowy, których Zamawiający nie poniósłby, gdyby Umowa nie została rozwiązana.

## § 11

### Zabezpieczenie

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed podpisaniem niniejszej Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % wartości Umowy brutto, tj. w kwocie ..... PLN (słownie złotych: ..... i .../100 ).
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, służyć będzie pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności z tytułu kar umownych i odszkodowań.
3. Zamawiający zwróci zabezpieczenie określone w ust. 1 (pomniejszone o wypłaty dokonane zgodnie z postanowieniami Umowy) w terminie 30 dni od dnia zakończenia Umowy.
4. Uprawnienia Zamawiającego określone w niniejszym paragrafie mogą być realizowane przez Zamawiającego w każdym czasie i niezależnie od prawa Zamawiającego do dokonywania potrąceń wierzytelności Zamawiającego z wierzytelnościami Wykonawcy, w szczególności Zamawiający według własnego uznania może zaspokoić swoje roszczenia w drodze potrącenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub pobrania z zabezpieczenia albo korzystając jednocześnie z obydwu możliwości (potrącenie z wynagrodzenia i pobranie z zabezpieczenia).

## § 12

### Wykorzystanie rzeczy i praw Zamawiającego oraz Informacje poufne

1. Wykonawcy nie wolno wykorzystywać we własnym interesie rzeczy i praw Zamawiającego.
2. Wykonawca uznaje za informacje poufne wszelkie informacje przekazane ustnie, pisemnie lub w inny sposób przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy i zobowiązuje się do ich nieujawniania i niewykorzystywania.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zobligowania swoich pracowników do zachowania w poufności wszelkich danych osobowych uzyskanych przez nich podczas wykonywania Przedmiotu Zamówienia.

## § 13

### Informacja publiczna

Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dane go identyfikujące, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2018 r. poz. 1330 ze zm.), która podlega udostępnieniu w trybie

przedmiotowej ustawy.

## § 14

### Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy są załączniki, oferta złożona przez Wykonawcę oraz Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, których zapisy i postanowienia wiążą obie Strony Umowy.
2. Zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym zmiany istotne wymagają aneksu do niniejszej Umowy. Poprzez zmiany istotne należy rozumieć zmiany wpływające na treść oferty Wykonawcy, w tym: zakres Przedmiotu Zamówienia, termin realizacji Przedmiotu Zamówienia i wynagrodzenie za realizację Przedmiotu Zamówienia.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich sprawach mogących mieć wpływ na sprawne i efektywne wykonanie niniejszej Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym Kodeksu Cywilnego.
5. Wszelkie spory wynikające z Umowy, Strony będą starały się rozwiązywać polubownie.
6. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu, spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy zostało uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub okazało się niewykonalne, postanowienie takie będzie uważane za niezastrzeżone w Umowie, przy czym wszystkie pozostałe postanowienia Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do Umowy:

1. Zasady współpracy i nadzoru Zamawiającego nad Wykonawcą.
2. Wzór Protokołu stwierdzenia uchybienia.
3. Wzór Protokołu stwierdzenia kradzieży.
4. Wzór Protokołu stwierdzenia dewastacji.
5. Wzór Protokołu potwierdzenia wykonania usługi

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**