

## ZASADY WSPÓŁPRACY I NADZORU ZAMAWIAJĄCEGO NAD WYKONAWCĄ

W celu określenia ram współpracy i zasad nadzoru Zamawiającego nad Wykonawcą wprowadza się niniejsze zasady stanowiące załącznik nr 1 do Umowy.

### I. Współpraca Zamawiającego z Wykonawcą polega w szczególności na:

1. Sprawowaniu przez Zamawiającego nadzoru nad realizacją zadań przez Wykonawcę zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (OPZ).
2. Wymianie pomiędzy stronami Umowy informacji mających znaczenie dla zapewnienia adekwatnego do zagrożeń poziomu bezpieczeństwa osób i mienia zgodnie z posiadanymi uprawnieniami, a w szczególności w przypadku:
  - a) zagrożenia życia i zdrowia osób przebywających na terenie Obiektów, o których mowa w OPZ,
  - b) ujawnienia osób naruszających przepisy porządkowe (m.in. Regulamin parkingów działających w systemie Parkuj i Jedź (Park&Ride) w m. st. Warszawie),
  - c) stwierdzenia uszkodzeń mogących być efektem dewastacji bądź kradzieży.
3. Wymianie doświadczeń w zakresie bezpieczeństwa osób i mienia, w szczególności na terenie w/w Obiektów oraz w lokalnych środkach transportu publicznego.
4. Wyznaczenie stałego przedstawiciela z ramienia Zamawiającego do roboczych kontaktów z Wykonawcą w zakresie prowadzonej przez niego działalności na rzecz Zamawiającego.
5. Umożliwienie zapoznania się Wykonawcy z obowiązującymi przepisami, zarządzeniami, procedurami związanymi ze statutową działalnością Zamawiającego, niezbędną do realizacji Umowy.

### II. Sprawowanie kontroli nad Wykonawcą w zakresie realizacji zapisów zawartej Umowy polegającym w szczególności na:

1. Kontrolowaniu liczby patroli pieszych i interwencyjnych.
2. Kontrolowaniu poprawności wykonywania przez patrole piesze i interwencyjne obowiązków określonych w Umowie i OPZ.
3. Kontrolowaniu utrzymania określonego w Umowie czasu reakcji patroli interwencyjnych.
4. Weryfikacji zgodności umundurowania oraz wyposażenia pracowników Wykonawcy zgodnie z zapisami Umowy.
5. Kontrolowaniu dokumentacji pracowników ochrony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Kontrolowaniu stanu trzeźwości pracowników.
7. Reagowanie i przekazywanie Wykonawcy informacji, wraz ze stosowną dokumentacją, o naruszeniu przez pracowników Wykonawcy przepisów z zakresu ochrony osób i mienia.
8. Przekazywanie Wykonawcy pisemnych wniosków w sprawie usunięcia stwierdzonych uchybień z zakresu realizacji Przedmiotu Zamówienia przez pracowników Wykonawcy.

### III. Do prowadzenia nadzoru nad realizacją Umowy upoważnieni są pracownicy Zamawiającego posiadający Pełnomocnictwo Dyrektora.

W przypadku stwierdzenia uchybienia w stosunku do zapisów Umowy wyznaczeni przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy przeprowadzają postępowanie wyjaśniające. Postępowanie oprócz uzgodnień telefonicznych czy mailowych może obejmować również spotkanie robocze, na którym przekazywane są wszystkie okoliczności oraz wnioski w sprawie usunięcia stwierdzonych uchybień wraz z terminem ich usunięcia, oraz w przypadkach określonych w Umowie naliczana jest kara umowna.

### IV. Współpraca Wykonawcy obejmuje w szczególności wyznaczenie przedstawicieli Wykonawcy do obowiązków których będzie m.in. należało:

1. Utrzymanie bieżącego kontaktu z wyznaczonym przedstawicielem Zamawiającego.
2. Prowadzenie dokumentacji, o której mowa w Umowie i OPZ.
3. Udostępnianie i przekazywanie Zamawiającemu oryginałów lub potwierdzonych kopii w/w dokumentacji.
4. Informowanie Zamawiającego o ewentualnych problemach związanych z obsadą patroli, awariach sprzętu, pojazdów itp.
5. Niezwłoczne informowanie Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach występujących w rejonach odpowiedzialności, w tym w szczególności: zagrożenia terrorystyczne, przestępczość pospolita, akty wandalizmu, otrzymanie informacji, która może mieć wpływ na poziom bezpieczeństwa i ochrony, powodującej zagrożenie osób i mienia, nadmierne i nieuzasadnione zainteresowanie osób nieuprawnionych informacjami na temat stosowanych procedur bezpieczeństwa i systemu ochrony itp.
6. Współpraca i udostępnianie wszelkiej dokumentacji Zamawiającemu podczas prowadzenia postępowań wyjaśniających dotyczących skarg związanych z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością.
7. Udział we wspólnych pracach z Zamawiającym mających na celu podnoszenie poziomu bezpieczeństwa i ochrony oraz z zakresu działania w sytuacjach kryzysowych.

### V. Za bezpośrednią realizację współpracy, o której mowa w niniejszych zasadach odpowiadają:

1. Ze strony Wykonawcy: p. ....
2. Ze strony Zamawiającego: p. ....

Zasady obowiązują przez cały czas trwania Umowy.

Zmiany treści niniejszych zasad współpracy i nadzoru wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana tych treści nie powoduje potrzeby zmiany Umowy.