

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

CPV:

79710000-4 Usługi ochroniarskie

75251110-4 Usługi ochrony przeciwpożarowej

OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot Zamówienia obejmuje ochronę fizyczną osób i mienia, a także ochronę przeciwpożarową, realizowane w formie:

a) bezpośredniej ochrony fizycznej (suma godzin, w których będzie realizowana niniejsza usługa, będzie wynosiła **85.300** ($\pm 2\%$)) zgodnie z Ustawą z dnia 22.08.1997r. o ochronie osób i mienia (tj. Dz. U. 2018 r. poz. 2142) i odpowiednimi aktami wykonawczymi do ustawy, na niżej wymienionych terenach i obiektach:

- Węzle Komunikacyjnym Młociny (dalej: WKM), zlokalizowanym w Warszawie przy ulicy Kasprówicza 145, w skład którego wchodzi: dworzec autobusowy z Punktem Obsługi Pasażera (dalej: POP) znajdującym się w budynku dworca autobusowego, budynek przesiadkowy, pętla autobusowa i pętla tramwajowa oraz parkingi działające w systemie „Parkuj i Jedź” - P+R Metro Młociny, P+R Metro Młociny II oraz P+R Metro Młociny III;

Parkingach działających w systemie „Parkuj i Jedź” na terenie m.st. Warszawy:

- P+R Metro Marymont, zlokalizowanym przy ulicy Włociańskiej 56;
- P+R Al. Krakowska, zlokalizowanym przy al. Krakowskiej 100;
- P+R Metro Wilanowska, zlokalizowanym przy al. Wilanowskiej 236;
- P+R Metro Ursynów, zlokalizowanym przy al. Komisji Edukacji Narodowej 100;
- P+R Połczyńska, zlokalizowanym przy ulicy Połczyńskiej 8;
- P+R Anin SKM, zlokalizowanym przy ul. Mieczysława Pożaryskiego 73;
- P+R Wawer SKM, zlokalizowanym przy ul. Widoczna 2A;
- P+R Ursus-Niedźwiadek, zlokalizowanym przy ul. Orłąt Lwowskich 45;
- P+R Metro Stokłosy wraz z przystankiem autobusowym, zlokalizowanym przy al. Komisji Edukacji Narodowej 79;

Pętlach autobusowych na terenie m.st. Warszawy:

- Metro Wilanowska, zlokalizowanej w sąsiedztwie parkingu P+R Metro Wilanowska;
- Metro Marymont, zlokalizowanej przy ul. Włociańskiej 39;
- P+R Al. Krakowska zlokalizowanej w sąsiedztwie parkingu P+R Al. Krakowska;
- Esperanto, zlokalizowanej przy ul. Anielewicza 39;
- Dworzec Wschodni, zlokalizowanej przy ul. Lubelskiej 22;

Przejściach podziemnych na terenie m.st. Warszawy:

- łączącym stację metra A17 „Dworzec Gdański” ze stacją PKP „Warszawa Gdańska” i Żoliborzem (przejście podziemne Dworzec Gdański); zlokalizowane przy ul. Słomińskiego 6B;
- pod torami kolejowymi Warszawa Katowice i linii nr 447 Warszawa-Grodzisk Mazowiecki (w sąsiedztwie parkingu P+R Ursus Niedźwiadek); zwanych dalej łącznie „Obiektami”;

b) kontroli obiektów przez patrole interwencyjne (suma podjazdów, realizowanych w ramach niniejszej usługi, będzie wynosiła **21.900** ($\pm 5\%$)) w obszarach:

- obszar nr I – parkingi: P+R Anin SKM, P+R Wawer SKM, P+R Metro Ursynów;
- obszar nr II – parkingi: P+R Metro Wilanowska wraz z pętlą autobusową Metro

- Wilanowska, P+R Metro Stokłosy wraz z przystankiem autobusowym;
- obszar nr III – parkingi: P+R Połczyńska, P+R Ursus Niedźwiadek wraz z przejściem podziemnym w sąsiedztwie parkingu P+R Ursus Niedźwiadek, P+R Al. Krakowska wraz z pętlą autobusową P+R Al. Krakowska;
 - obszar nr IV – pętla autobusowa Dworzec Wschodni;
 - obszar nr V - parking P+R Metro Marymont wraz z pętlą autobusową Metro Marymont i pętla autobusowa Esperanto;
- c) ochrony przeciwpożarowej (suma godzin, w których będzie realizowana niniejsza usługa, będzie wynosiła **17.550** ($\pm 2\%$)) w rozumieniu ustawy z dnia 24.08.1991 r. o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2018 r. poz. 620) oraz ustawy z dnia 05.08.2015 r. o zmianie ustaw regulujących warunki dostępu do wykonywania niektórych zawodów (Dz. U. z 2015 r. poz. 1505) wraz z ochroną fizyczną osób i mienia.

WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE

1. Ochrona fizyczna osób i mienia na Obiektach

1.1 Wykonawca zapewni:

- bezpośrednią ochronę fizyczną w postaci pieszych jednoosobowych patroli na Obiektach, (w tym jednego patrolu na dwuśladowym, dwukołowym, jednoosobowym pojeździe elektrycznym), wyposażonych w środki przymusu bezpośredniego (pałkę służbową, ręczny miotacz substancji obojętujących, kajdanki) oraz latarkę, a także posiadających identyfikator ze zdjęciem, imieniem i nazwiskiem wraz z nazwą agencji ochrony i nr służbowym, wykonywaną w sposób określony przez Zamawiającego w załącznikach nr 2 i 4 do OPZ, lub w pisemnym Zapotrzebowaniu, ust. 1 pkt 1.10 lit. w
- kontrolę Obiektów przez patrol interwencyjny realizowaną przez co najmniej jednego pracownika ochrony wyposażonego w środki przymusu bezpośredniego (pałkę służbową, ręczny miotacz substancji obojętujących, kajdanki) oraz latarkę, a także posiadającego identyfikator ze zdjęciem, imieniem i nazwiskiem wraz z nazwą agencji ochrony i nr służbowym, wykonywaną z częstotliwością określoną przez Zamawiającego w załączniku nr 3 do OPZ, w sposób ujęty w załączniku nr 4 do OPZ lub w pisemnym Zapotrzebowaniu, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.10 lit. w.
- kadrę kontrolną (inspektorzy), z wyłączeniem osób świadczących usługę ochrony osób i mienia na obiektach ZTM, którzy każdego dnia na każdej zmianie dokonają kontroli wykonywania obowiązków przez patrole piesze (jak również przez pracownika ochrony przeciwpożarowej), potwierdzając ją wpisem do dokumentacji sprawozdawczej obrazującej prowadzone działania;
- wsparcie patrolu interwencyjnego, w czasie nie dłuższym niż 15 minut w godzinach 7:00 – 19:00 oraz 10 minut w godzinach 19:00 – 7:00 od przyjęcia sygnału alarmowego, dla pieszych jednoosobowych patroli;
- wsparcie patrolu interwencyjnego dla pracowników Zamawiającego na każde żądanie upoważnionego pracownika Zamawiającego, na wskazanym przez niego obiekcie w czasie nie dłuższym niż 15 minut w godzinach 7:00 – 19:00 oraz 10 minut w godzinach 19:00 – 7:00 od przyjęcia wezwania.

1.2 Pracownik Wykonawcy (także pracownik ochrony przeciwpożarowej czy też kadry kontrolnej) w trakcie pełnienia służby nie może znajdować się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających. Pracownik Wykonawcy w trakcie pełnienia służby nie może korzystać z własnych materiałów i urządzeń typu komputer, laptop, tablet itp.

1.3 Do wykonywania Przedmiotu Zamówienia pracownicy Wykonawcy na Obiektach muszą

- być umundurowani jednolicie i schludnie, w mundury służbowe z elementami odblaskowymi i emblematami, zgodnie z dostarczonymi przez Wykonawcę i zaakceptowanymi przez Zamawiającego wzorami.
- 1.4 Wyposażenie patroli pieszych i interwencyjnych, zasilane z baterii (np. środki łączności, rejestratory, dwuśladowy, dwukołowy, jednoosobowy pojazd elektryczny) musi być sprawne i gotowe do użycia przez cały czas wykonywania ochrony na Obiektach.
 - 1.5 Wykaz Obiektów oraz prognozowany sposób ochrony określają załączniki nr 1, 2, 3 i 4 do OPZ.
 - 1.6 Zamawiającemu w ramach Przedmiotu Zamówienia określonego w § 3 ust. 5 i 7 Umowy przysługuje prawo do wielokrotnej, bezpłatnej zmiany wykazu Obiektów i sposobu ochrony, określonego w załącznikach nr 1, 2, 3 i 4 do OPZ.
 - 1.7 O zmianach jw. oraz ilości i sposobie kontroli Obiektów przez patrole interwencyjne Zamawiający poinformuje Wykonawcę z minimum dwudniowym wyprzedzeniem. W przypadkach szczególnych termin, o którym mowa z zdaniu pierwszym może ulec skróceniu.
 - 1.8 Zamawiający w ramach godzin ochrony fizycznej osób i mienia ma prawo zlecić ochronę fizyczną osób i mienia na innych obiektach typu parking (w tym również parking tymczasowy), pętla autobusowa, przejście podziemne, zlokalizowanych na terenie m.st. Warszawy.
 - 1.9 W zakresie ochrony fizycznej osób i mienia Wykonawca zobowiązany jest realizować Przedmiot Zamówienia przez pracowników:
 - ochrony, wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej (posiadających legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej) zgodnie z zapisami ustawy z dnia 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia (tj. Dz. U. 2018 r. poz. 2142), z aktualnymi badaniami lekarskimi, pełnosprawnych fizycznie i psychicznie, którzy nie byli skazani prawomocnym wyrokiem za przestępstwo umyślne i nie toczy się przeciwko nim postępowanie karne o takie przestępstwo, gotowych do podjęcia działań interwencyjnych o charakterze ochronnym w przypadku zaistnienia stanu bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia albo uszkodzenia mienia. Dla kadry kontrolnej wymagane jest upoważnienie Wykonawcy do kontroli pracowników ochrony;
 - przeszkolonych w zakresie pierwszej pomocy przedmedycznej (przedlekarskiej), BHP i ppoż.;
 - 1.10 W ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia, w zakresie ochrony fizycznej osób i mienia na Obiektach, do obowiązków Wykonawcy (realizowanych przez patrole piesze jak i patrole interwencyjne w trakcie kontrolowania Obiektu) należy¹:
 - a) nadzór nad bezpieczeństwem Obiektów, w tym: budynków, budowli, infrastruktury naziemnej i podziemnej, sieci podziemnej i naziemnej, urządzeń, maszyn i wyposażenia;
 - b) zapewnienie bezpieczeństwa mienia, życia, zdrowia i nietykalności osobistej pracownikom oraz użytkownikom przebywającym na terenie Obiektów;
 - c) przeciwdziałanie próbom zakłócenia porządku, w tym: wulgarnego lub agresywnego zachowania, zaczepiania/nagabywania użytkowników Obiektów, zaśmiecania, plakatowania, nieuprawnionego ingerowania w wystrój obiektów, wjazdu na teren Obiektów, zatrzymywania się i postoju pojazdów nieuprawnionych, dewastacji i kradzieży na terenie Obiektów;
 - d) ujęcie sprawców kradzieży lub dewastacji mienia należącego do Zamawiającego lub osób stwarzających zagrożenie dla mienia, życia, zdrowia lub nietykalności osobistej i natychmiastowe powiadomienie patrolu interwencyjnego Wykonawcy i/lub Policji;

¹ W każdym przypadku, gdy jest mowa o pieszym patrolu, dotyczy to również patrolu na dwuśladowym, dwukołowym, jednoosobowym pojeździe elektrycznym.

- e) wezwanie osób do opuszczenia ochranianego Obiektu w przypadku zakłócenia porządku lub stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na Obiekcie;
- f) w przypadku stwierdzenia okoliczności stanowiących zagrożenie dla osób i mienia, podjąć czynności zmierzające do zapobieżenia powstania szkody, a w razie jej zaistnienia do ograniczenia jej rozmiarów, oraz natychmiast zawiadomić upoważnionych pracowników Zamawiającego i/lub wezwać Policję, Straż Miejską, Straż Pożarną, Pogotowie Ratunkowe, patrol interwencyjny Wykonawcy;
- g) współdziałanie ze Strażą Miejską i Policją w zakresie obowiązujących przepisów prawa;
- h) sporządzanie dokumentacji wymaganej przez służby porządkowe lub organy wymiaru sprawiedliwości;
- i) utrzymanie ładu i porządku na chronionym Obiekcie;
- j) niedopuszczanie do wstępu osób nieuprawnionych na teren chroniony;
- k) ujawnienie pozostawionych na terenie Obiektu bez opieki bagaży/pakunków w czasie nie dłuższym niż 30 minut od czasu ich pozostawienia (dotyczy patroli pieszych) i w czasie potrzebnym na kontrolę Obiektu (dotyczy patroli interwencyjnych);
- l) informowanie Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach istotnych dla bezpieczeństwa ochranianego mienia oraz nieprawidłowościach w funkcjonowaniu budynków, budowli, infrastruktury, sieci, urządzeń i maszyn, szczególnie o wystąpieniu awarii instalacji elektrycznej, wodociągowej, dźwigowej i bramowej;
- m) uczestniczenie w sprawach prowadzonych przez organy ścigania i wymiar sprawiedliwości będących skutkiem interwencji Wykonawcy;
- n) przestrzeganie i egzekwowanie przestrzegania przez użytkowników obowiązujących dla danego Obiektu (terenu) przepisów porządkowych i regulaminów, np. regulaminu parkingów działających w systemie „Parkuj i Jedź”;
- o) udzielanie wsparcia pracownikom Zamawiającego w trakcie wykonywania obowiązków służbowych;
- p) podejmowanie wszelkich działań niezbędnych do prawidłowej realizacji usługi ochrony;
- q) udzielanie własnym pieszym patrolom oraz pracownikom Zamawiającego oddelegowanym do obsługi Obiektów wsparcia przez patrol interwencyjny;
- r) w koniecznych przypadkach na żądanie Zamawiającego zamykanie na godzinę zamknięcia Obiektu i otwieranie na godzinę otwarcia Obiektu, wjazdu na Obiekt (w przypadku patrolu pieszego pełniącego służbę na Obiekcie przy jednoczesnej nieobecności pracownika Zamawiającego). Kontrolowanie prawidłowości zamknięć i zabezpieczeń terenu (w tym również budynków i pomieszczeń) oraz wyłączanie zbędnych oświetleń i odbiorników prądu mogących stanowić źródło pożaru, jak i sprawdzanie zamknięć kranów w sanitariatach;
- s) umożliwienie wstępu na Obiekt osobom wykonującym usługi na potrzeby Zamawiającego, np.: sprzątanie, konserwacja, zgodnie z przekazanym wykazem (przez umożliwienie wstępu należy również rozumieć otwarcie na żądanie Zamawiającego Obiektów i pomieszczeń, które są kontrolowane przy wykorzystaniu otrzymanych od Zamawiającego kluczy i kart dostępu);
- t) zapewnienie ciągłej łączności pomiędzy:
 - pracownikami Zamawiającego oddelegowanymi do obsługi Obiektów a osobami patrolującymi Obiekt z ramienia Wykonawcy;
 - osobami patrolującymi Obiekt z ramienia Wykonawcy;przez, m.in. wyposażenie wskazanych przez Zamawiającego Obiektów na czas

- trwania Umowy w radiotelefony wraz z ładowarką lub inny środek łączności oraz piloty antynapadowe (nie mniej niż 17 szt. zestawów antynapadowych)
- u) prowadzenie dla Obiektów objętych ochroną fizyczną przez piesze patrole „Książki służby”, w której rejestrowane będzie każdorazowe zdanie/przyjęcie służby z podaniem godziny, nazwiska zdającego i przyjmującego służbę oraz wpisywane będą wszelkie uwagi i zdarzenia zaistniałe w trakcie pełnienia służby m.in.: czynności rutynowe oraz okoliczności szczegółowe, próby kradzieży, podjęte interwencje, sytuacje powodujące zwiększenie zagrożenia obiektu, sytuacje konfliktowe. W celu ujednolicenia formatu Książki Służby, Zamawiający wskaże wzór wg. którego mają być prowadzone egzemplarze na wszystkich Obiektach. Zamawiający wskaże miejsce przechowywania „Książki służby” i dokonywania w niej wpisów. Wykonawca przekazuje oryginał Książki Służby do Zamawiającego po jej zakończeniu;
- v) zapewnienie przez Wykonawcę materiałów, narzędzi i sprzętu niezbędnych przy realizacji usługi, w tym zaopatrzenie pracowników w dokumentację sprawozdawczą obrazującą prowadzone działania. Dokumentacja prowadzona przez Wykonawcę podlega archiwizacji, a Zamawiający ma prawo wglądu do niej przez cały okres obowiązywania Umowy;
- w) wykonywanie Przedmiotu Zamówienia zgodnie z pisemnym Zapotrzebowaniem, w którym Zamawiający poinformuje Wykonawcę m.in. o: liczbie pojedynczych pieszych patroli, godzinach i częstotliwości patrolowania poszczególnych Obiektów;
- x) dostarczenie, w terminie 14 dni od daty podpisania Umowy, Instrukcji Ochrony dla poszczególnych Obiektów, zawierającej m.in.:
- szczegółowy zakres praw i obowiązków pracowników realizujących Umowę w zakresie ochrony fizycznej osób i mienia,
 - plan rozmieszczenia elektronicznych czujników rejestrujących obchody patroli pieszych i przyjazdy patroli interwencyjnych,
 - harmonogram potwierdzenia wykonania pieszych patroli i interwencyjnych tj.: sposób logowania się pracowników ochrony do określonej ilości czujek w określonym przedziale czasowym,
 - zasady postępowania w sytuacjach kryzysowych.
- W przypadku nowych Obiektów Instrukcja Ochrony ma być dostarczona w terminie 7 dni od daty otrzymania zapotrzebowania, o którym mowa w pkt. w). Zamawiający akceptuje Instrukcje Ochrony lub zgłasza do nich uwagi, które Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w terminie 7 dni od daty ich zgłoszenia. Wykonawca nie uwzględni jedynie uwag Zamawiającego, które nie są zgodne z przepisami prawa. Poprawiona wersja Instrukcji Ochrony zaczyna obowiązywać i jest realizowana 8-go dnia od godz. 0:00 po zgłoszeniu uwag przez Zamawiającego. Do momentu akceptacji przez Zamawiającego Instrukcji Ochrony, w ramach Umowy obowiązuje i jest realizowana wersja dostarczona przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest wyposażyć Obiekty na własny koszt w elektroniczne czujniki rejestrujące obchody zgodnie z planem rozmieszczenia tych urządzeń, które po zakończeniu Umowy jako swoją własność Wykonawca zdemontuje;
- y) prowadzenie przez pracowników ochrony nieregularnych, rejestrowanych elektronicznie obchodów wykonywanych zgodnie z załącznikami nr 2 i 4 do OPZ i z pisemnym Zapotrzebowaniem. Przebieg obchodów musi być udokumentowany wydrukiem z logowania do elektronicznych czujników rejestrujących. Przebieg trasy pieszych jednoosobowych patroli musi być zgodny z załącznikiem nr 4 do OPZ - przykładowo: dla parkingu P+R xxx jeden patrol w ciągu pełnej godziny ma wykonać x pełnych obchodów ciągłych, losowo wybraną

trasą, które muszą być potwierdzone logowaniem się do ustalonej w „Instrukcji Ochrony” dla danego Obiektu ilości różnych czujek. Czas trwania obchodu nie może być krótszy niż wskazany dla tego obchodu;

- z) w ramach kontroli Obiektów wskazanych w niniejszym OPZ, przybycie patrolu interwencyjnego na kontrolowany Obiekt zgodnie z załącznikami nr 3 i 4 do OPZ i z pisemnym Zapotrzebowaniem, i potwierdzenie przyjazdu na Obiekt logowaniem do określonej liczby czujek, jednakże pomiędzy odbiciem pierwszej czujki, a ostatniej nie może upłynąć mniej niż 10 min (dla Obiektów kubaturowych nie mniej niż 20 min) .
- aa) podjęcie interwencji przez patrol interwencyjny na sygnał alarmu oraz na każde wezwanie upoważnionego pracownika Zamawiającego na wskazanym przez niego Obiekcie, w czasie nie dłuższym niż 15 minut w godzinach 7:00 – 19:00 oraz 10 minut w godzinach 19:00 – 7:00 od przyjęcia sygnału alarmowego bądź od przyjęcia wezwania.
- bb) prowadzenie i archiwizowanie dokumentacji obrazującej przebieg wszystkich wykonanych obchodów podczas trwania Umowy za pomocą systemu urządzeń elektronicznych, rejestrującego obchody pieszych i interwencyjnych patroli. System musi umożliwiać odczyt trasy i czasu pojedynczego patrolu;
- cc) bezwzględne przekazanie, na każde żądanie Zamawiającego, dokumentacji obrazującej przebieg wszystkich dotychczas wykonanych patroli;
- dd) wezwanie osób do opuszczenia Punktu Obsługi Pasażera (POP) w przypadku zakłócania porządku lub braku uzasadnienia przebywania na terenie POP (o ile POP znajduje się na ochranianych Obiektach);
- ee) powiadamianie Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach mających wpływ na funkcjonowanie POP;
- ff) asysta w trakcie zamykania POP na godzinę zakończenia pracy Punktu i asysta przy otwarciu POP na godzinę rozpoczęcia pracy Punktu (dotyczy patrolu pieszego pełniącego służbę na Obiekcie);
- gg) potwierdzenie lub odwołanie pożaru poprzez przesłanie komunikatu do stacji monitorowania NOMA2 – dotyczy P+R Metro Wilanowska NOMA2 (w przypadku patrolu pieszego pełniącego służbę na Obiekcie przy jednoczesnej nieobecności pracownika Zamawiającego);
- hh) potwierdzenie lub odwołanie pożaru w przejściu podziemnym łączącym stację metra A17 „Dworzec Gdański” ze stacją PKP „Warszawa Gdańska” i Żoliborzem poprzez przesłanie komunikatu do stacji monitorowania NOMA2 (dotyczy patrolu pieszego pełniącego służbę na Obiekcie);
- ii) obsługa centralki systemu sygnalizacji pożaru w przejściu podziemnym łączącym stację metra A17 „Dworzec Gdański” ze stacją PKP „Warszawa Gdańska” i Żoliborzem (dotyczy patrolu pieszego pełniącego służbę na Obiekcie);
- jj) obsługa działania bram przeciwpożarowych znajdujących się na terenie przejścia podziemnego dla pieszych łączącego stację metra A17 „Dworzec Gdański” ze stacją PKP „Warszawa Gdańska” i Żoliborzem (dotyczy patrolu pieszego pełniącego służbę na Obiekcie);
- kk) obsługa systemu telewizji dozorowej znajdujących się na terenie przejścia podziemnego dla pieszych łączącego stację metra A17 „Dworzec Gdański” ze stacją PKP „Warszawa Gdańska” i Żoliborzem w zakresie ustalonym przez Zamawiającego (dotyczy patrolu pieszego pełniącego służbę na Obiekcie);
- ll) obsługa wymienionych w pkt. od gg) do kk) systemów w ramach przeprowadzonego instruktażu. Poinstruowani zostaną Inspektorzy, których zadaniem będzie przekazanie nabytej wiedzy z zakresu działania poszczególnych systemów podległym pracownikom na Obiekcie;
- mm) sprawdzenie na wezwanie upoważnionego pracownika Zamawiającego bądź

osobę realizującą ochronę przeciwpożarową wskazanego Obiektu pod kątem wystąpienia sytuacji nadzwyczajnej np. pożaru, potwierdzenie lub odwołanie alarmu i stosowanie się do poleceń w/w upoważnionych pracowników;

- nn) oznaczenie terenu chronionego informacją: „OBIEKT CHRONIONY” wraz z nazwą podmiotu wykonującego usługę ochrony z podaniem nr telefonu kontaktowego.

1.8 Wymagania dotyczące możliwości sposobu dokumentowania obchodów i kontroli przez patrol interwencyjny:

- a) Wykonawca musi stosować system rejestrowania, który uniemożliwia wprowadzanie modyfikacji danych po ich rejestracji,
- b) Zamawiający musi mieć możliwość identyfikacji czytelnika z patrolem, wykonującym obchód zgodnie z harmonogramem;
- c) dokumentacja z wykonanych obchodów ma być przekazywana w formie plików XLS i PDF zgodnie z Załącznikiem nr 5 do OPZ.
- d) Zamawiający dopuszcza możliwość stosowania alternatywnego systemu rejestrowania danych na terenie przejścia podziemnego łączącego Dworzec Gdański ze stacją metra i przekazywania danych w formie papierowej.

1.9 Zamawiający ma prawo:

- a) zwolnić Wykonawcę z wymogu logowania w uzasadnionych przypadkach, np. ze względu na:
 - udzielenie pierwszej pomocy,
 - podjętą interwencję,
 - awarię urządzeń rejestrujących,
 - brak urządzeń rejestrujących,
 - inne przypadki losowe.
- b) wielokrotnie zlecić Wykonawcy nieodpłatną zmianę planu rozmieszczenia elektronicznych czujników rejestrujących obchody w formie załącznika do Instrukcji Ochrony w terminie 7 dni od zlecenia, jednakże ogólna ich ilość będzie się mieściła w przedziale między 120 a 180 sztuk.
- c) wielokrotnie zlecić Wykonawcy nieodpłatną zmianę harmonogramu zasad potwierdzenia wykonania pieszych patroli oraz planu rozmieszczenia elektronicznych czujników rejestrujących obchody w formie załącznika do Instrukcji Ochrony w terminie 7 dni od zlecenia.
- d) w przypadku, gdy rozmieszczenie czujek lub harmonogram zmienia Zamawiający, nowe zasady obowiązują od dnia wskazanego przez Zamawiającego. Pismo o zmianach jw. stanowi załącznik do Instrukcji Ochrony.

2. Ochrona przeciwpożarowa wraz z ochroną fizyczną osób i mienia

2.1 Wykonawca zapewni stały, całodobowy (w postaci jednego pracownika) nadzór nad funkcjonowaniem Obiektów Zamawiającego w zakresie ochrony ppoż. wraz z ochroną fizyczną osób i mienia poprzez m.in.:

- a) obsługiwane systemów Zamawiającego:
 - monitoringu wizyjnego,
 - sygnalizacji pożaru,
 - kłap oddymiających,
 - nagłośnienia,
 - wentylacji i klimatyzacji,
 - zdalnej kontroli i sterowania,
 - zdalnego wjazdu i wyjazdu.
- b) kierowanie pieszego patrolu lub patrolu interwencyjnego w miejsce wymagające interwencji,

- c) wykonywanie czynności związanych z bezpośrednią fizyczną ochroną osób i mienia m.in. poprzez osobiste patrolowanie wskazanych przez Dyspozytora WKM obszarów.
- 2.2 Ochrona przeciwpożarowa ma być realizowana przez kadrę (technika pożarnictwa, inżyniera pożarnictwa lub inżyniera bezpieczeństwa pożarowego - jeden pracownik całodobowo) posiadającą odpowiednie kwalifikacje w rozumieniu Ustawy z dnia 24.08.1991 r. o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. 2018 r. poz. 620) oraz ustawy z dnia 05.08.2015 r. o zmianie ustaw regulujących warunki dostępu do wykonywania niektórych zawodów (Dz. U. z 2015 r. poz. 1505).
- 2.3 Wykonawca będzie wykonywał czynności podstawowo z pomieszczenia 103 parkingu na terenie WKM, zwanego Dyspozytornią Główną WKM z zastrzeżeniem ust. 2 pkt. 2.1. lit. c. W sytuacjach szczególnych tego wymagających, pracownik Nadzoru będzie wykonywał czynności na pozostałych Obiektach Zamawiającego.
- 2.4 W celu realizacji Przedmiotu Zamówienia, w zakresie nadzoru, Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia pracowników:
- w trakcie trwania Umowy posiadających uprawnienia, o których mowa w pkt 2.2;
 - przeszkolonych w zakresie pierwszej pomocy przedmedycznej (przedlekarskiej) i BHP;
- 2.5 W ramach realizacji czynności wskazanych w pkt. 2.1 Wykonawca zobowiązany jest do:
- bieżącego monitorowania systemów zainstalowanych na obiektach ZTM, z których sygnał przesyłany jest do pom. 103 Dyspozytorni Główniej WKM, w tym w zakresie ppoż.,
 - bezwłocznego zgłaszania Zamawiającemu nieprawidłowości w działaniu systemów,
 - zgłaszania Dyspozytorowi WKM wszelkich nieprawidłowości stwierdzonych na Obiektach w trakcie ich monitorowania,
 - przyjmowania sygnałów i połączeń z systemów powiadomienia głosowego znajdujących się w urządzeniach parkingowych i kasie parkingowej (przycisk Info),
 - współpracy z Techniczną Stacją Monitorowania Pożaru w zakresie potwierdzania i odwoływania alarmów;
 - resetowania sygnałów alarmowych z systemów;
 - nadzorowania przestrzegania przepisów bezpieczeństwa na Obiekcie;
 - współpracy z pracownikami ochrony fizycznej w zakresie wykonywania Przedmiotu Zamówienia;
 - koordynowania działań ratowniczych,
 - współpracy z jednostkami ochrony przeciwpożarowej, podmiotami Krajowego Systemu Ratowniczo-Gaśniczego oraz innymi podmiotami ratowniczymi;
 - prowadzenia „Książki służby”, w której ma być rejestrowane każdorazowe zdanie/przyjęcie służby z podaniem godziny, nazwiska zdającego i przyjmującego służbę oraz wszelkie uwagi i zdarzenia zaistniałe w trakcie pełnienia służby m.in.: ewidencję czynności rutynowych oraz okoliczności szczegółowych, podjęte interwencje, sytuacje powodujące zwiększenie zagrożenia Obiektu.
- 2.6 Zamawiający przekazuje Instrukcję Ochrony Przeciwpożarowej. Wykonawca zgłasza do niej uwagi, lub przyjmuje ją do wykonania. Uwagi Wykonawca przekazuje w terminie 7 dni od otrzymania Instrukcji. Zamawiający nie uwzględni uwag Wykonawcy, które nie są zgodne z przepisami prawa. Do momentu akceptacji przez Zamawiającego uwag do Instrukcji Ochrony obowiązuje i jest realizowana wersja przekazana przez Zamawiającego. Od momentu przekazania poprawionej wersji Instrukcji Ochrony, przekazana wersja zaczyna obowiązywać i jest realizowana;
- 2.7 W ramach realizacji Nadzoru, Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia na terenie Obiektu Węzła Komunikacyjnego Młociny pomocy przedmedycznej (przedlekarskiej).

W związku z powyższym Wykonawca wyposaży pracowników na czas trwania Umowy w standardowo wyposażony zestaw ratownictwa medycznego - R1, zgodny z „Zasadami organizacji ratownictwa medycznego w Krajowym Systemie Ratowniczo-Gaśniczym” zatwierdzonymi przez Komendanta Głównego Państwowej Straży Pożarnej w lipcu 2013 roku. Zestaw będzie dostępny na terenie Węzła Komunikacyjnego Młociny w pomieszczeniu Dyspozytorni Głównej przez cały okres obowiązywania Umowy. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek monitorowania terminów przydatności do użycia poszczególnych elementów zestawu oraz w razie konieczności ich wymiana lub/i uzupełnienie. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do uzupełniania butli tlenowej w przypadkach jej użycia oraz legalizacji stanu technicznego zgodnie z przepisami Urzędu Dozoru Technicznego. Wszelkie koszty związane z wymianą, uzupełnianiem i legalizacją ponosi Wykonawca.

INFORMACJE DODATKOWE

1. W celu realizacji przez Wykonawcę obowiązków wymienionych w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający:
 - a) udostępni Wykonawcy plany Obiektów podlegających ochronie,
 - b) udostępni Wykonawcy do wglądu dokumentację powykonawczą Obiektów z zakresu bezpieczeństwa przeciwpożarowego;Wykonawca zobowiązuje się do traktowania przekazanych i udostępnionych dokumentów jako tajemnicy służbowej.
2. Zamawiający **nie zapewnia** pracownikom pełniącym ochronę fizyczną osób i mienia zatrudnionym przez Wykonawcę, dostępu do odrębnych pomieszczeń socjalnych w miejscu wykonywania Przedmiotu Zamówienia. W miarę możliwości Zamawiający dopuszcza na Obiektach, na których istnieją pomieszczenia socjalne, możliwość spożywania posiłków w tych pomieszczeniach przez pracowników Wykonawcy. Zamawiający na wniosek Wykonawcy może udostępnić pomieszczenia zgodnie z wykazem, stanowiącym Załącznik nr 6 do OPZ. Wykonawca we własnym zakresie zobowiązany jest do wyposażenia pomieszczeń, jeśli taka potrzeba wystąpi. W przypadku udostępnienia przez Zamawiającego w/w pomieszczenia, Wykonawca zobowiązany jest użytkować je zgodnie z przeznaczeniem.
3. Zamawiający **zapewnia** możliwość ładowania baterii do czytników i dwuśladowego, dwukołowego, jednoosobowego pojazdu elektrycznego w pomieszczeniu zgodnie z wykazem stanowiącym Załącznik nr 6 do OPZ.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia realizacji usługi 24h na dobę. Urządzenia służące do realizacji zamówienia (czytniki, baterie do dwuśladowego, dwukołowego, jednoosobowego pojazdu elektrycznego) mają być cały czas gotowe do użycia.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację usługi przez nieprzeszkolonych pracowników.
6. Zamawiający **nie akceptuje**, za wyjątkiem uzasadnionych przypadków wyjaśnień Wykonawcy w zakresie braku realizacji Przedmiotu Zamówienia przez pojazd elektryczny ze względu na rozładowanie baterii. Wykonawca we własnym zakresie zobowiązany jest do zapewnienia dodatkowego sprzętu bądź zapasowych baterii niezbędnych do realizacji Umowy, jeśli taka potrzeba wystąpi.
7. Zamawiający **dopuszcza** możliwość odstąpienia od realizacji usługi pojazdem elektrycznym z uwagi na trudne warunki atmosferyczne (silny wiatr, opady deszczu lub śniegu) na wniosek Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest wówczas zapewnić realizację usługi patrolem pieszym.
8. W dniu zakończenia Umowy Wykonawca dokona zwrotu pomieszczeń według procedur ich przekazania i w stanie nie gorszym niż wynikający z prawidłowej eksploatacji. Zamawiający jednak zastrzega sobie prawo do wystąpienia o zwrot udostępnionych

pomieszczeń przed terminem zakończenia Umowy. W przypadku nadmiernego zniszczenia pomieszczeń wynikającego z nieprawidłowej eksploatacji, Wykonawca pokryje koszty przywrócenia ich do stanu z dnia ich przekazania. Zamawiający będzie uprawniony do potrącenia tych kosztów z kwoty zabezpieczenia wykonania Umowy. Zniszczone pomieszczenia będące na gwarancji muszą być doprowadzone do stanu użytkowania po wcześniejszej konsultacji z Gwarantem, według określonych przez niego wskazówek i wymagań. Wykonawca wystawia zlecenie Gwarantowi na naprawę uszkodzenia oraz pisemnie wraz z kopią zlecenia informuje o tym fakcie Zamawiającego. Komisyjny odbiór zostanie dokonany protokółarnie przez Zamawiającego i Wykonawcę po zgłoszeniu przez Wykonawcę zakończenia prac.

9. Zamawiający informuje Wykonawcę, że **nie wyrazi** zgody na postawienie w miejscu wykonywania Przedmiotu Zamówienia obiektu pełniącego funkcję pomieszczenia socjalnego.
10. W ramach Przedmiotu Zamówienia Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie zgodne z Umową i SIWZ. Zamawiający nie przewiduje dodatkowego wynagrodzenia za m.in.: dodatkowe podjazdy patroli interwencyjnych, pojazd elektryczny, kadrę do kontroli (Inspektorzy) wskazanych przez Wykonawcę itp.
11. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania nazw Obiektów zgodnie z poniższym wykazem:
 - Węzeł Komunikacyjny Młociny;
 - Parking P+R Al. Krakowska;
 - Parking P+R Metro Marymont;
 - Parking P+R Metro Wilanowska;
 - Parking P+R Metro Ursynów;
 - Parking P+R Anin SKM;
 - Parking P+R Wawer SKM;
 - Parking P+R Połczyńska;
 - Parking P+R Ursus Niedźwiadek;
 - Parking P+R Metro Stokłosy wraz z przystankiem autobusowym;
 - Pętla autobusowa Metro Marymont;
 - Pętla autobusowa Metro Wilanowska;
 - Pętla autobusowa Esperanto;
 - Pętla autobusowa P+R Al. Krakowska;
 - Pętla autobusowa Dworzec Wschodni (Lubelska);
 - Przejście podziemne Dworzec Gdański;
 - Przejście podziemne w sąsiedztwie parkingu P+R Ursus Niedźwiadek.