



## ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, tel. 22 459 41 00, faks. 22 459 42 43  
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

ZTM.FZ.2610.214.2019.KSZ

Warszawa, dnia 24.04.2019r.

### Sz. Wykonawcy

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego nr 28/2019 na obsługę automatów biletowych Zarządu Transportu Miejskiego wraz ze sprzedażą biletów lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie**

Zamawiający, Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działając na podstawie rozdziału III pkt 4 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej w skrócie: „SIWZ”), udziela odpowiedzi na pytania, które wpłynęły do treści SIWZ:

**Pytanie 1:**

Prosimy o podanie nazwy producenta oraz modelu automatu biletowego.

**Odpowiedź:**

Producent: Mera Systemy Sp. z o.o.

Model: BS-10.

**Pytanie 2:**

Czy prowizja za procesowanie transakcji kartami płatniczymi powinna być wliczona przez Operatora automatów biletowych w prowizję od sprzedaży biletów?

**Odpowiedź:**

Tak, opłacenie prowizji za płatności kartami leży po stronie Operatora.

**Pytanie 3:**

Prosimy o podanie terminu wizji lokalnej i prezentacji kilku automatów biletowych.

Dotyczy: OPZ punkt II Obowiązki Operatora, ustęp 1.v: „uzgodnienie z Wykonawcą wskazanym przez Zamawiającego wyposażenia w podzespoły oraz inne elementy składowe automatu niezbędne do prawidłowego funkcjonowania i zarządzania siecią automatów”.

Brak szczegółowych informacji nt. producenta, modelu, i specyfikacji podzespołów automatu biletowego w OPZ nie pozwala na oszacowanie rzeczywistych kosztów projektu i tym samym na przygotowanie i złożenie Oferty.

**Odpowiedź:**

W związku z tym, że automaty instalowane są na terenie budowy II linii metra, brak jest możliwości dokonania ich wizji lokalnej przed podpisaniem umowy.

**Pytanie 4:**

Prosimy o udostępnienie Dokumentacji techniczno-rozruchowej dla każdego z 24 szt. automatów biletowych oraz o podanie nazwy producenta i model automatów biletowych.

**Odpowiedź:**

Producentem automatów jest firma Mera Systemy Sp. z o.o., model : BS-10. Na obecnym etapie dokumentacja techniczna nie zostanie udostępniona.

**Pytanie 5:**

Prosimy podanie systemu operacyjnego zainstalowanego w automatach biletowych.

**Odpowiedź:**

System operacyjny zainstalowany w automatach to Ubuntu.

**Pytanie 6:**

Czy do wszystkich 24 szt. automatów biletowych doprowadzone jest połączenie Internetowe?

**Odpowiedź:**

Tak, jest doprowadzone.

**Pytanie 7:**

Prosimy o wskazanie i udostępnienie 1 szt. automatu do prowadzenia testów.

**Odpowiedź:**

Automaty są instalowane bezpośrednio na stacjach metra i będą udostępnione Operatorowi wyłonionemu w postępowaniu przetargowym w docelowych lokalizacjach.

**Pytanie 8:**

Prosimy o wyszczególnienie jakich elementów brakuje w każdym z 24 szt. automatów biletowych wg. wymagań Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Wyposażenie automatów na dzień dokonania ich odbiorów musi być kompletne, a urządzenia gotowe do rozpoczęcia prowadzenia sprzedaży.

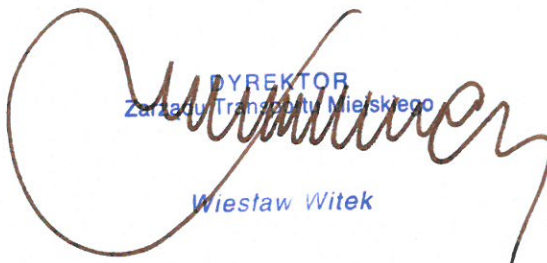
**Pytanie 9:**

Wnioskujemy o wydłużenie terminu przekazania przychodów z tytułu sprzedaży biletów do 5 dni roboczych ze względu na dodatkowy czas potrzebny na kolekcję gotówki i księgowanie.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami zawartymi w §6 ust. 7 umowy „Całość przychodów z tytułu sprzedaży biletów, w kwocie odpowiadającej wartości brutto sprzedanych biletów stanowi dochód ZTM i będzie przekazywana przez Operatora codziennie za poprzedni dzień roboczy na rachunek wskazany przez ZTM odrębnym pismem po podpisaniu Umowy. Wpłaty będą dokonywane na podstawie dziennych zestawień przychodów przesyłanych na uzgodniony adres e-mail”.  
Termin przekazywania przychodów zostanie wydłużony do 5 dnia roboczego.

Zamawiający informuje, iż zmodyfikował zapisy Wzoru umowy (Załącznik nr 4 w SIWZ) w zakresie odpowiedzi na pytanie nr 9 oraz iż pierwotny termin składania i otwarcia ofert uległ przesunięciu na dzień 30 kwietnia 2019r. Zamawiający wyznacza godzinę składania ofert na 10:30 natomiast godzinę otwarcia ofert na 11:00.

DYREKTOR  
Zarządu Transportu Miejskiego  
  
Wiesław Witek