



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO  
ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, tel. 22 459 41 00, faks 22 459 42 43  
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

# System Wspierający Obsługę Umów Przewozowych w zakresie Taboru i Kierowców wraz z dostawą narzędzia klasy BPM

---

Załącznik nr 5 do SIWZ

Słownik usterek

## OZ - OZNAKOWANIE

### 1.1. Wyświetlacze zewnętrzne

#### 1.1.1. Czołowy:

- 1.1.1.1. Nieczynny
- 1.1.1.2. Nieczytelny
- 1.1.1.3. Brak nazwy krańca / przebiegu trasy?
- 1.1.1.4. Brak polskich znaków
- 1.1.1.5. Niewłaściwa treść / błędna informacja

#### 1.1.2. Tylny

- 1.1.2.1. Nieczynny
- 1.1.2.2. Nieczytelny
- 1.1.2.3. Brak nazwy krańca / przebiegu trasy?
- 1.1.2.4. Brak polskich znaków
- 1.1.2.5. Niewłaściwa treść / błędna informacja

#### 1.1.3. Boczny I

- 1.1.3.1. Nieczynny
- 1.1.3.2. Nieczytelny
- 1.1.3.3. Brak nazwy krańca / przebiegu trasy?
- 1.1.3.4. Brak polskich znaków
- 1.1.3.5. Niewłaściwa treść / błędna informacja

#### 1.1.4. Boczny II

- 1.1.4.1. Nieczynny
- 1.1.4.2. Nieczytelny
- 1.1.4.3. Brak nazwy krańca / przebiegu trasy?
- 1.1.4.4. Brak polskich znaków
- 1.1.4.5. Niewłaściwa treść / błędna informacja

#### 1.1.5. Brygadówka

- 1.1.5.1. Nieczynny
- 1.1.5.2. Nieczytelny
- 1.1.5.3. Niewłaściwa treść / błędna informacja

### 1.2 Wyświetlacze wewnętrzne

#### 1.2.1. Boczny I

- 1.2.1.1. Nieczynny
- 1.2.1.2. Nieczytelny
- 1.2.1.3. Brak nazwy krańca / przebiegu trasy?
- 1.2.1.4. Brak polskich znaków
- 1.2.1.5. Niewłaściwa treść / błędna informacja

#### 1.2.2. Boczny II

- 1.2.2.1. Nieczynny
- 1.2.2.2. Nieczytelny
- 1.2.2.3. Brak nazwy krańca / przebiegu trasy?
- 1.2.2.4. Brak polskich znaków
- 1.2.2.5. Niewłaściwa treść / błędna informacja

- 1.2.3. Podsufitowy I
    - 1.2.3.1. Nieczynny
    - 1.2.3.2. Nieczytelny
    - 1.2.3.3. Brak nazwy krańca / przebiegu trasy?
    - 1.2.3.4. Brak polskich znaków
    - 1.2.3.5. Niewłaściwa treść / błędna informacja
  - 1.2.4. Podsufitowy II
    - 1.2.4.1. Nieczynny
    - 1.2.4.2. Nieczytelny
    - 1.2.4.3. Brak nazwy krańca / przebiegu trasy?
    - 1.2.4.4. Brak polskich znaków
    - 1.2.4.5. Niewłaściwa treść / błędna informacja
- 1.1.x.y.1 UWAGI

### 1.3. Tablica boczna

- 1.3.1. Brak
- 1.3.2. Nieoświetlona
- 1.3.3. (edycja) – wpisz datę tablicy wewnętrznej (rrrr-mm-dd)
  - 1.3.x.1 UWAGI

### 1.4. Kasetka na ulotki

- 1.4.1 Brak
- 1.4.2 Uszkodzona
  - 1.4.x.1 UWAGI

### 1.5. Naklejki informacyjne

- 1.5.1. Brak
- 1.5.2. Uszkodzona nieczytelna
- 1.5.3 Nieaktualna
- 1.5.4 Nieprawidłowa
- 1.5.5 Źle umieszczona
- 1.5.x.1 – (edycja) – która naklejka wraz z lokalizacją
  - 1.5.x.1. UWAGI

### 1.6. Numery taborowe

- 1.6.1 Przód zewnętrzny
  - 1.6.1.1. Brak
  - 1.6.1.2. Uszkodzony nieczytelny
  - 1.6.1.3. Nieprawidłowy
  - 1.6.1.4. Źle umieszczony
- 1.6.2. Przód zewnętrzny
  - 1.6.2.1. Brak
  - 1.6.2.2. Uszkodzony nieczytelny
  - 1.6.2.3. Nieprawidłowy
  - 1.6.2.4. Źle umieszczony
- 1.6.3. Tył zewnętrzny
  - 1.6.3.1. Brak

- 1.6.3.2. Uszkodzony nieczytelny
- 1.6.3.3. Nieprawidłowy
- 1.6.3.4. Źle umieszczony
- 1.6.4. Prawa burta przód
  - 1.6.4.1. Brak
  - 1.6.4.2. Uszkodzony nieczytelny
  - 1.6.4.3. Nieprawidłowy
  - 1.6.4.4. Źle umieszczony
- 1.6.5. Prawa burta tył
  - 1.6.5.1. Brak
  - 1.6.5.2. Uszkodzony nieczytelny
  - 1.6.5.3. Nieprawidłowy
  - 1.6.5.4. Źle umieszczony
- 1.6.6. Lewa burta przód
  - 1.6.6.1. Brak
  - 1.6.6.2. Uszkodzony nieczytelny
  - 1.6.6.3. Nieprawidłowy
  - 1.6.6.4. Źle umieszczony
- 1.6.7. Lewa burta tył
  - 1.6.7.1. Brak
  - 1.6.7.2. Uszkodzony nieczytelny
  - 1.6.7.3. Nieprawidłowy
  - 1.6.7.4. Źle umieszczony
- 1.6.8. Przód wewnętrzny
  - 1.6.8.1. Brak
  - 1.6.8.2. Uszkodzony nieczytelny
  - 1.6.8.3. Nieprawidłowy
  - 1.6.8.4. Źle umieszczony
- 1.6.9. Tył wewnętrzny
  - 1.6.9.1. Brak
  - 1.6.9.2. Uszkodzony nieczytelny
  - 1.6.9.3. Nieprawidłowy
  - 1.6.9.4. Źle umieszczony
- 1.6.x.y.1 UWAGI
- 1.7. Zpowiedzi głosowe
  - 1.7.1. Brak
  - 1.7.2. Nieprawidłowe zapowiedzi
- 1.8. Oflagowanie
  - 1.8.1. Brak
  - 1.8.2. Nieprawidłowe zastosowanie
- 1.9. Plakat informacyjny
  - 1.9.1. Brak
  - 1.9.2. Nieprawidłowy
  - 1.9.3. Źle umieszczony

## ST – USTERKI TECHNICZNE

### 1.1. Istotne uchybienie w estetyce pojazdu

#### 1.1.1. Karoseria

2.1.1.x UWAGI – (wpisywać widoczne uszkodzenia karoserii + lokalizacja)

### 1.2. Elementy wyposażenia pojazdu

#### 1.2.1. Poręcze

#### 1.2.2. Przyciski stop/ otwieranie drzwi

#### 1.2.3. Wiatrochron

#### 1.2.4. Fotele

#### 1.2.5. Laminaty

#### 1.2.6. Podsufitki

#### 1.2.7. Rampa dla inwalidy

#### 1.2.8. Pas dla wózka inwalidzkiego (jeśli wyposażony)

#### 1.2.9. Młotki bezpieczeństwa

#### 1.2.10. Listwy progowe

#### 1.2.11. Szyby

#### 1.2.12. Uchwyt do otwierania okna

#### 1.2.13. Gumowe uszczelki / fartuchy drzwi

#### 1.2.14. Szyberdachy

#### 1.2.15. Klapy serwisowe

#### 1.2.16. Sprawność Drzwi

#### 1.2.17. Lusterka

#### 1.2.18. Oświetlenie wnętrza pojazdu

#### 1.2.19. Kamery

#### 1.2.20. Inne

2.2.x.1. brak

2.2.x.2. uszkodzone

2.2.2.x.1 (edycja) lokalizacja + uwagi

### 2.3. Usterki techniczne

#### 2.3.1 wycieki płynów eksploatacyjnych

#### 2.3.2. ubytki powietrza

#### 2.3.3. stan ogumienia

#### 2.3.4. amortyzacja

#### 2.3.5. gaśnice

#### 2.3.6 sprawność zaworów awaryjnego otwierania drzwi

2.3.x.1 UWAGI

### 2.4. mechanizmy pojazdu

#### 2.4.1. system samopowrotu drzwi

#### 2.4.2. blokada przystankowa

#### 2.4.3. system przykłąku

#### 2.4.4. system „ciepły guzik”

2.4.x.1 UWAGI

## 2.5. kasowniki

2.5.1 Kasownik 1

2.5.2 Kasownik 2

2.5.3. Kasownik 3

2.5.4. Kasownik 4

2.5.5. Kasownik 5

2.5.6. Kasownik 6

2.5.x.1 brak

2.5.x.2 niesprawny

2.5.x.2.1 wyłączony (czerwona lampka)

2.5.x.2.2 Tylko karta

2.5.x.2.3 nie czyta WKM

2.5.x.2.4 brak tuszu (nie drukuje)

2.5.x.2.5 zapchana szczelina biletowa

2.5.x.2.6 niesprawny wyświetlacz kasownika

2.5.x.2.7 nieprawidłowe wskazania

2.5.x.2.8 INNE

2.5.x.2.y UWAGI

2.5.7 Błędne ustawienie szyfru kasowników

2.5.7.1 nieprawidłowy nr linii i / lub brygady

2.5.7.2 nieprawidłowy nr taborowy

2.5.7.3 nieprawidłowa data i / lub godzina

2.5.7.x.1 UWAGI – wpisać co było a co powinno być

2.5.8 Nieprawidłowe pliki RTP

2.5.8.1 UWAGI – wpisać co było

## 2.6. czystość

2.6.1 wnętrze pojazdu

2.6.2. karoseria

2.6.3 tapicerki foteli

2.6.x.1 UWAGI

## 2.7. Elementy łączności

2.7.1 radiotelefon pojazdowy

2.7.1.1 brak

2.7.1.2 niesprawny

2.7.2 autokomputer (opcja?)

2.7.3 system zliczania pasażerów (opcja?)

2.7.x.1 UWAGI

## 2.8. Ogrzewania i klimatyzacja

2.8.1. niewłaściwa temperatura wnętrza pojazdu

2.8.1.1 temperatura zewnętrzna (wpisać)

2.8.1.2 temperatura wewnętrzna (wpisać)

## BS – Nieprawność automatu biletowego

### 1.3. Automat biletowy

- 3.1.1 Nieczynny / brak biletów
- 3.1.2 nie reaguje na WKM / karta płatnicza
- 3.1.3 zawieszony – nie reaguje na dotknięcie ekranu
- 3.1.4 na ekranie komunikat „usługa niedostępna” / „kalibracja systemu”
- 3.1.5 zapchana szczelina karty płatniczej / urwane gniazdo wkm
- 3.1.6. brak papieru / nie wydał paragonu / biletu