



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, tel. 22 459 41 00, faks. 22 459 42 43
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

ZTM.FZ.2610.105.....2019.KSZ

Warszawa, dnia 13.03.2019r.

Sz. Wykonawcy

Dotyczy: przetarg nieograniczony nr 10/2019 na korzystanie z usług łączności radiotelefonicznej

Zamawiający, Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działając na podstawie rozdziału III pkt 4 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej w skrócie: „SIWZ”), udziela odpowiedzi na pytania, które wpłynęły do treści SIWZ:

Pytanie 1:

Dot. „Załącznik nr 1 do umowy - Wymagania techniczne dla sieci łączności radiowej” pkt.3 „Wymagania w zakresie integracji z systemem dyspozytorskim”

- a. Czy rozwiązanie firmy Pirios wspiera DMR Tier III?
- b. Jeśli nie wspiera to w jakim czasie firma Pirios jest w stanie dostosować Swoje rozwiązanie do DMR Tier III?
- c. Kto pokrywa koszty ewentualnego dostosowania rozwiązania firmy Pirios do DMR Tier III – Zamawiający czy Wykonawca?
- d. Jaki jest oczekiwany zakres integracji systemu radiowego DMR Tier III z rozwiązaniem firmy Pirios?

Odpowiedź:

Według Zamawiającego zakres aktualnego wsparcia przez system dyspozytorski firmy Pirios standardu DMR Tier III lub czas na ewentualne dostosowanie tego systemu do standardu DMR Tier III nie stanowią istoty zamówienia w zakresie integracji usługi łączności z systemem dyspozytorskim Zamawiającego i informacje te nie są Wykonawcy niezbędne na tym etapie postępowania. Wszelkie ewentualne działania i wynikające z nich koszty związane z dostosowaniem systemu dyspozytorskiego do standardu DMR Tier III leżą po stronie Zamawiającego. Wykonawca zobligowany jest do wykonania, na zlecenie Zamawiającego, integracji z systemem dyspozytorskim jedynie od strony świadczonej usługi poprzez np. otwarcie i udostępnienie interfejsów czy przekazanie wiedzy o usłudze łączności niezbędnej do wykonania integracji po stronie systemu dyspozytorskiego. Zakres integracji usługi łączności z systemem dyspozytorskim mieści się w zakresie funkcjonalności usługi wymaganym w siwz, w tym szczególnie opisanym w załączniku nr 1 do wzoru umowy.

Pytanie 2:

Dot. Rozdział VI SIWZ dostosowanie radiotelefonów do standardu DMR Tier III

Ponieważ procedura dostosowania radiotelefonów do standardu DMR Tier III wymaga wgrania nowej licencji do każdego radiotelefonu indywidualnie to prosimy o informację w jakim terminie, w jakich godzinach i w jakiej lokalizacji Zamawiający może udostępnić radiotelefony do przeprowadzenia procedury dostosowania radiotelefonów do standardu Tier III. Informacja ta jest niezbędna żeby można było rzetelnie określić wymagany przez Zamawiającego „Termin rozpoczęcia świadczenia usługi w standardzie DMR Tier III”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że udostępnienie radiotelefonów do dostosowania do standardu DMR Tier III w ramach Umowy, następować będzie w miejscach ich użytkowania - centrach dyspozytorskich i ekspedycjach na krańcach linii, a także w miejscach postoju taboru na terenie m.st. Warszawy. Szczegółowy harmonogram udostępnienia radiotelefonów, zostanie uzgodniony z Usługodawcą po podpisaniu umowy. Zamawiający wskazuje, że z racji ważnej funkcji niektórych radiotelefonów w sieci w zarządzaniu Warszawskim Transportem Publicznym, ich udostępnienie może zostać ograniczone czasowo (np. do godzin 22:00-6:00).

Pytanie 3:

Dotyczy „Załącznik nr 2 do umowy – Wymagania w zakresie zasięgu i pojemności sieci łączności radiowej” punkt 2.2:

Czy zapis „co najmniej 15 jednoczesnych rozmów w strefach I i II Sieci” oznacza, że na każdej z wymaganych dwóch lub więcej stacji bazowych musi być co najmniej 15 kanałów obsługujących rozmowy czy też chodzi o sumę liczby kanałów obsługujących rozmowy na poszczególnych stacjach obsługujących strefę I i II – na przykład dla sieci złożonej z 2 stacji podział 10 kanałów na jednej stacji + 5 kanałów na drugiej stacji ?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymogi opisane w pkt. 2.2. a) Załącznika nr 2 do Umowy, dotyczą całego obszaru utworzonego przez połączone strefy I i II. Tym samym, dla dowolnego rozmieszczenia radiotelefonów w tym obszarze, powinno być możliwe przeprowadzenie co najmniej 15 jednoczesnych rozmów głosowych.

Zamawiający nie wskazuje wymagań w zakresie liczby kanałów dla poszczególnych stacji bazowych, gdyż ich liczba, lokalizacja oraz wyposażenie leżą w kompetencjach Usługodawcy, zobowiązanego do zapewnienia usługi w zakresie opisanym w Umowie.

Pytanie 4:

Czy Zamawiający będzie weryfikował a jeśli tak to w jaki sposób czy Wykonawca posiada odpowiednie zasoby częstotliwości radiowych pozwalające na świadczenie oferowanych usług przy wymogu zapewnienia minimalnej liczby jednoczesnych rozmów?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie w odpowiedzi nr 5.

Pytanie 5:

Czy Zamawiający będzie weryfikował a jeśli tak to w jaki sposób czy oferowana przez Wykonawcę usługa łączności radiowej spełnia wymóg zapewnienia minimalnej liczby jednoczesnych rozmów?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że przedmiotem zamówienia jest zapewnienie usługi o parametrach opisanych w Umowie. Zapewnienie odpowiedniej infrastruktury oraz wypełnienie wymogów prawnych dla eksploatacji sieci łączności radiowej, leży po stronie Usługodawcy. Zamawiający będzie weryfikował spełnienie przez wykonawcę wymogu zapewnienia właściwej pojemności sieci na podstawie danych z interfejsu API, opisanego w pkt. 5 Załącznika nr 1 do Umowy.

Pytanie 6:

Czy Zamawiający będzie weryfikował a jeśli tak to w jaki sposób czy Wykonawca posiada minimalną określoną w SIWZ liczbę stacji bazowych?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że po podpisaniu Umowy wezwie Usługodawcę do przedstawienia listy stacji bazowych wykorzystywanych do świadczenia usług wraz z ich lokalizacjami.

Pytanie 7:

Dot. Rozdział VI SIWZ punkt 2.1

Zgodnie z wymaganiami dotyczącymi liczby stacji radiowych i minimalnej liczby jednoczesnych rozmów koszt stworzenia i utrzymania systemu oraz wykupienia niezbędnych praw do korzystania z częstotliwości jest niezależny od ilości obsługiwanych radiotelefonów. Zamawiający zamawia na pewno usługę dla 287 radiotelefonów a jedynie zostawia sobie możliwość zwiększenia ilości obsługiwanych radiotelefonów w latach kolejnych. Prosimy o informację czy możliwe jest, że w trakcie trwania umowy liczba obsługiwanych radiotelefonów nie wzrośnie do przewidywanej liczby 1040 (zgodnie z przewidywanym harmonogramem zwiększenia ilości obsługiwanych radiotelefonów) i mimo wykonania kalkulacji cenowej dla większej liczby radiotelefonów oferent będzie otrzymywał wynagrodzenie za 287 obsługiwanych radiotelefonów chociaż do kalkulacji Swojej oferty musi przyjąć, że z oferowanego systemu łączności radiowej korzystać będzie docelowo 1040 radiotelefonów?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w trakcie trwania umowy przewiduje znaczące zwiększenie liczby radiotelefonów – jednak z racji różnego trybu ich pozyskania (w tym zakupu wraz z pojazdami, w trybie zamówienia publicznego), nie jest możliwe precyzyjne określenie ich liczby w poszczególnych miesiącach trwania umowy.

Pytanie 8:

Dotyczy „Załącznik nr 1 do umowy – Wymagania techniczne dla sieci łączności radiowej” punkt 4 oraz 5:
Czy oprogramowanie oraz interfejs API jest wymagane dla systemu już w wersji DMR Tier II czy dopiero w wersji DMR Tier III?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że termin dostarczenia aplikacji do zarządzania radiotelefonami oraz interfejsu API jest niezależny od zadeklarowanego terminu wdrożenia standardu DMR Tier III.

Pytanie 9:

Dotyczy „Załącznik nr 4 do umowy – Zasady weryfikacji jakości usług przez Zamawiającego” punkt 1.9:
Użyto określenia „zniekształcenia podczas rozmowy” – jest to bardzo ogólne określenie i subiektywne odczucie osoby uczestniczącej w połączeniu głosowym – szczególnie w systemie DMR gdzie wykorzystywane są cyfrowe kodeki dźwięku z zasady nieodwzorowujące naturalnego głosu rozmówców. Prosimy o sprecyzowanie tego zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że pod pojęciem „zniekształcenia podczas rozmowy” należy rozumieć pomyślnie zestawione połączenie głosowe, podczas którego występują np. przerwy w przekazywaniu głosu rozmówców, uniemożliwiające zrozumienie przekazywanych treści.

Pytanie 10:

Dotyczy „Załącznik nr 4 do umowy – Zasady weryfikacji jakości usług przez Zamawiającego” punkt 1.4.1:
Prosimy o sprecyzowanie zbyt ogólnego określenia „niezależna jednostka badawcza”.
pytania:

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że pod pojęciem „niezależnej jednostki badawczej” należy rozumieć podmiot, który prowadzi badania naukowe i prace rozwojowe w dziedzinach związanych z przedmiotem badania, a także działa w sposób obiektywny i pozostaje bezstronny oraz niezależny w stosunku do podmiotu, wyrobu lub usługi które ocenia.

Pytanie 11:

Dotyczy „Załącznik nr 4 do umowy – Zasady weryfikacji jakości usług przez Zamawiającego” punkt 1 i 2:
Wnosimy o wprowadzenie zapisu mówiącego o tym, że weryfikacja zasięgu łączności radiowej oraz badanie sprawności sieci łączności radiowej będzie odbywać się za pomocą sprawnych radiotelefonów z naładowanym i posiadającym odpowiednią pojemność akumulatorem (w przypadku radiotelefonów ręcznych) oraz instalacją antenową i zasilającą o odpowiednich parametrach (w przypadku radiotelefonów bazowych i zamontowanych w pojazdach). Jednocześnie Usługodawca powinien mieć możliwość sprawdzenia powyższych parametrów w przypadku wyniku negatywnego tj. weryfikacji zasięgu łączności radiowej lub badania sprawności sieci łączności radiowej.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt. 1.1. Załącznika nr 4 do Umowy, „Radiotelefon A” (znajdujący się w miejscu badania), stanowić będzie w pełni sprawny radiotelefon ręczny. Radiotelefony instalowane na stałe w pojazdach, nie będą używane w roli „Radiotelefonu A” przy realizacji procedury opisanej w pkt. 1 Załącznika nr 4 do Umowy.

Pytanie 12:

Dotyczy „Załącznik nr 4 do umowy – Zasady weryfikacji jakości usług przez Zamawiającego” punkt 1.6:

Czy dobrze rozumiemy zapisy, że osoba wyposażona w radiotelefon w trakcie opisanego badania zasięgu będzie znajdować się poza pojazdem?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że osoba wyposażona w radiotelefon w trakcie badania znajdować się będzie poza pojazdem.

Pytanie 13:

Dotyczy „Załącznik nr 1 do umowy – Wymagania techniczne dla sieci łączności radiowej”:

Czy w konfiguracji radiotelefonów przewidywany jest kanał służący do porozumiewania się z pominięciem infrastruktury sieci łączności radiowej i od niej niezależny (komunikacja „radio do radia”)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przewiduje w konfiguracji radiotelefonów funkcję tzw. kanału otwartego, tj. służącego do bezpośredniej komunikacji między radiotelefonami.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż zmianie uległ termin składania i otwarcia ofert. Oferty należy składać do dnia 18 marca 2019r. do godziny 11:00, natomiast otwarcie ofert nastąpi w dniu 18 marca 2019r. o godzinie 11:30.

ZASTĘPCA DYREKTORA
Dyrektor Pionu Ekonomiczno-Finansowego
Zarządu Transportu Miejskiego
Katarzyna Strzegowska