

# **Obowiązki Operatora**

Załącznik nr 8 do Umowy zawartej w dniu ..... r.

Nr przetargu: .....

wersja: 1.3

data: 2019-01-06

W okresie realizacji Usług Operator zobowiązuje się do:

- a) ubezpieczenia autobusów zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa;
- b) ubezpieczenia Operatora w zakresie odpowiedzialności cywilnej Operatora z tytułu wykonywanych usług przewozowych zarówno wobec Zamawiającego jak też w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług przewozowych oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług przewozowych (w tym także szkód komunikacyjnych);
- c) uzyskania i utrzymywania w okresie wykonywania Umowy wszelkich wymaganych prawem licencji, zezwoleń i zgód niezbędnych do prawidłowej realizacji Usług oraz wyposażenia pojazdów w wymagane licencje i zezwolenia;
- d) obsługi pojazdów przez kierowców ubranych w strój, na który składać będą się:

Kobiety	Mężczyźni
<ul style="list-style-type: none"> <li>– spódnica lub długie spodnie w kolorze granatowym lub czarnym,</li> <li>– <b>od 1 października do 30 kwietnia:</b> koszula lub bluzka koszulowa w kolorze błękitnym lub białym,</li> <li>– <b>od 1 maja do 30 września dopuszcza się:</b> koszulkę polo lub koszulę z krótkim rękawem w kolorze błękitnym lub białym,</li> <li>– marynarka, sweter lub bezrękawnik w kolorze spodni (spódnicy).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– długie spodnie w kolorze granatowym lub czarnym;</li> <li>– <b>od 1 października do 30 kwietnia:</b> koszula w kolorze błękitnym lub białym;</li> <li>– <b>od 1 maja do 30 września dopuszcza się:</b> koszulkę polo lub koszulę z krótkim rękawem w kolorze błękitnym lub białym;</li> <li>– marynarka, sweter lub bezrękawnik w kolorze spodni.</li> </ul>

- e) przestrzegania zapisów określonych w Regulaminie przewozu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie oraz Przepisów porządkowych obowiązujących w lokalnym transporcie zbiorowym organizowanym przez m. st. Warszawa stanowiących przez organy m.st. Warszawy;
- f) terminowego przekazywania do ZTM dokumentów sprawozdawczych zgodnie z § 5 Umowy.
- g) rzetelnego i terminowego wypełniania przez kierowców kart drogowych, jako dokumentów umożliwiających ocenę zgodności z Umową realizowanych usług. Prawidłowo i czytelnie wypełniona karta drogowa wystawiona oddzielnie dla każdego pojazdu obsługującego Linie musi zawierać co najmniej:
  - rzeczywiste czasy odjazdów z krańca i przyjazdów na kraniec (wpis o wykonaniu półkursu następuje po jego zakończeniu i nie później niż przed rozpoczęciem następnego),
  - wpisy o wszelkich odstępstwach od rozkładu jazdy z podaniem ich przyczyn,
  - wszystkich zdarzeń powodujących nieprawidłową realizację rozkładu jazdy,
  - informację o czasie i miejscu rozpoczęcia lub zakończenia półkursu wykonanego w części,
  - wpisy o każdym objeździe trasy podstawowej lub decyzji służb nadzoru ruchu w zakresie wprowadzenia zmiany ustalonego pierwotnie rozkładu jazdy z podaniem licznika w pierwszym i ostatnim kursie na objeździe,
  - numer rejestracyjny oraz taborowy pojazdu, którym świadczona jest usługa przewozu,
  - początkowy stan licznika po dojeździe na kraniec początkowy oraz końcowy stan licznika przed zjazdem z krańca do bazy operatora,
  - inne informacje ustalone między stronami Umowy;
- h) przekazywania Zamawiającemu kart drogowych w terminie 4 dni roboczych po zakończeniu dekady miesiąca;
- i) świadczenia usług wyłącznie przy użyciu autobusów zgłoszonych w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do Umowy i dopuszczonych do ruchu (certyfikowanych zgodnie z zapisami Załącznika nr 4 do Umowy) przez Zamawiającego;
- j) natychmiastowej zamiany autobusów, które nie otrzymają Certyfikatu, lub którym Certyfikat zostanie cofnięty na takie, które będą odpowiadać wymaganiom określonym w SIWZ, obowiązujących przepisach prawa i uzyskają wymagany Certyfikat;
- k) należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów oraz zapewnienia czystości i właściwego stanu technicznego autobusów i ich wyposażenia;

- l) bieżącego utrzymywania w sprawności instalowanych w autobusach urządzeń stosowanego przez ZTM Systemu Pobierania Opłat za Przejazdy (SPOzP), w szczególności kasowników, czytników do biletów (w tym do biletów elektronicznych) oraz do nie rzadszej niż co 3 dni automatycznej transmisji danych pomiędzy autobusami a Centrum SPOzP;
- m) świadczenia Usług zgodnie z wytycznymi Załącznika nr 10 do Umowy;
- n) świadczenia Usług zgodnie z wytycznymi Załącznika nr 2 do Umowy w zakresie zapewnienia komfortu termicznego przestrzeni pasażerskiej;
- o) świadczenia usług wyłącznie przy użyciu autobusów:
  - oznakowanych wewnątrz i zewnątrz w zakresie liniowej informacji pasażerskiej zgodnie z obowiązującymi wymaganiami określonymi przez Zamawiającego – Załącznik nr 5 do Umowy,
  - zgodnych z obowiązującymi zasadami identyfikacji wizualnej i oznakowania pojazdów określanymi przez ZTM – Załącznik nr 6 do Umowy;
- p) umieszczenia w autobusach zgodnie z wytycznymi Zamawiającego informacji o przepisach porządkowych, regulaminach oraz obowiązujących cenach za usługi przewozowe, a także niezbędnych komunikatów dla pasażerów – zgodnie z wytycznymi w Załączniku nr 6 do Umowy;
- q) stosowania się do zasad i ograniczeń dotyczących ekspozycji reklam w i na autobusach, określonych w Załączniku nr 6 do Umowy;
- r) wykonywania w całości kursów zleconych przez Zamawiającego;
- s) dbania o punktualność kursowania linii jak również prawidłową jakość usług przewozowych tj. niedopuszczania do:
  - **opóźnień** rozumianych jako zawiniony przez Operatora odjazd z przystanku o ponad 5 minut później niż stanowi aktualny rozkład jazdy,
  - **przyspieszeń** rozumianych jako odjazd z przystanku o ponad 1 minutę wcześniej niż stanowi aktualny rozkład jazdy, z wyłączeniem przyjazdu na przystanek końcowy;
- t) utrzymania bezpośredniej łączności (w godzinach funkcjonowania linii) pomiędzy dyspozytorem Operatora, a służbami nadzoru ruchu ZTM (Centrala Ruchu ZTM) oraz pomiędzy wszystkimi autobusami a Dyspozytorem Operatora;
- u) zwrotu do ZTM wszystkich biletów zatrzymanych w kasownikach znajdujących się w autobusach (co najmniej raz w tygodniu) wraz z informacją o dacie, numerze linii i numerze pojazdu, w którym doszło do zdarzenia;
- v) świadczenia usług przewozowych z uwzględnieniem wprowadzanych przez ZTM stałych, okresowych i doraźnych zmian rozkładów jazdy i przebiegu autobusowych linii komunikacyjnych obsługiwanych przez Operatora, oraz doraźnych dyspozycji Dyżurnego ZTM oraz służb nadzoru ruchu;
- w) niezwłocznego (nie później niż 5 minut od zaistnienia zdarzenia) powiadamiania ZTM o wszelkich zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu usług, w szczególności o wszelkich zdarzeniach drogowych z udziałem autobusów Operatora, jak również przekazywania informacji do Dyżurnego ZTM o awariach, kolizjach autobusów, braku obsady, itp.;
- x) umożliwiania pracownikom Zarządu Transportu Miejskiego posiadającym na legitymacji służbowej symbol „K” lub „KW” przeprowadzania kontroli realizacji świadczonych Usług oraz wykonywania poleceń wydawanych przez te osoby w zakresie realizacji usług przewozowych wynikających z niniejszej umowy;
- y) w sytuacji awaryjnej powodującej konieczność zamiany taboru na inny niż certyfikowany zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Umowy Operator jest zobowiązany do uprzedniego powiadomienia ZTM (Centrala Ruchu, Nadzór Ruchu ZTM) o zamianie pojazdu. W wyżej wymienionym przypadku kilometry realizowane takim pojazdem będą rozliczone według 65% stawki bazowej pod warunkiem wyposażenia pojazdu w urządzenia SPOzP i oznakowania zgodnie z wytycznymi ZTM. Brak spełnienia powyższych warunków skutkować będzie brakiem zapłaty za wykonane kilometry i uznaniem zadania za niewykonane;
- z) w przypadku zdarzenia, skutkującego wyłączeniem z ruchu autobusu i brakiem obsady zadania przewozowego, zapewnienia w ciągu maksymalnie 90 minut od momentu wystąpienia zdarzenia autobusu rezerwowego;

- aa)** załatwiania we własnym zakresie wszelkich skarg, wniosków i reklamacji pasażerów oraz przekazywania do ZTM comiesięcznych raportów, w terminie do 15. dnia kolejnego miesiąca następującego po miesiącu rozliczanym wraz z kopią tych skarg, wniosków i reklamacji oraz informacjami o sposobie ich załatwienia (kopie odpowiedzi na skargi, wnioski i reklamacje), jak również do przekazywania odpowiedzi na skargi, wnioski i reklamacje pasażerów przesłane przez ZTM, w terminach wskazanych przez ZTM, a także zaspakajania we własnym zakresie wszelkich roszczeń zgłaszanych przez pasażerów i inne podmioty, które poniosły szkody w związku z wykonywaniem przez Operatora Usług;
- bb)** honorowania biletów miesięcznych dla danej Linii określonych w § 2 pkt. 3 Umowy, zakupionych przez pasażerów przed wejściem w życie niniejszej Umowy do czasu utraty ich ważności;
- cc)** zapewnienia możliwości zakupu przez pasażerów określonych w § 2 pkt. 5 Umowy biletów w pojazdach Operatora obsługujących Linie;
- dd)** sprzedaży biletów określonych w § 2 pkt 5 Umowy przy użyciu kasy fiskalnej zapewniającej potwierdzenie zakupu biletu przez pasażera;
- ee)** umożliwiania upoważnionym pracownikom Gminy przeprowadzania kontroli realizacji świadczonych Usług w zakresie pkt. dd);
- ff)** umożliwienia Zamawiającemu wycofania z ruchu i skierowania do wskazanej stacji diagnostycznej autobusu, względem którego istnieje podejrzenie niezapewnienia właściwego stanu technicznego powstałego w wyniku niewypełnienia określonych wymogów. W przypadku potwierdzenia tych wątpliwości, koszt wozokilometrów wykonanych w celu dojazdu i powrotu do stacji diagnostycznej oraz koszt badania ponosi Operator, a niewykonane kursy traktuje się jako wadliwe z winy Operatora.