

**UMOWA
NA WYKONANIE USŁUGI POLEGAJĄCEJ NA SERWISIE ORAZ NAPRAWACH
SYSTEMÓW POBIERANIA OPŁAT (SPO)**

zawarta w Warszawie w dniu roku,
w rezultacie udzielenia zamówienia sektorowego o wartości poniżej 443 000 euro w trybie przetargu nieograniczonego nr .../2018 – podstawa prawna: art. 132 ust. 1 pkt. 6 oraz art. 133 ust. 1 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.) pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481 w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego, ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia roku udzielonego przez,
przez - Zarządu Transportu Miejskiego,

a:

.....
.....
zwany dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez:
.....

§ 1

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi polegającej na: serwisie systemów pobierania opłat (SPO), zamontowanych na obiektach – parkingach administrowanych przez Zarząd Transportu Miejskiego, zwanej dalej Przedmiotem Zamówienia.
2. Przedmiot Zamówienia (serwis SPO) obejmuje:
 - a) Zadanie A – wykonanie prac serwisowych – okresowych konserwacji SPO i wykonanie prac awaryjnych SPO tj. podejmowanie prac awaryjnych na podstawie zgłoszeń Zamawiającego o awarii,
 - b) Zadanie B – wykonanie prac naprawczych SPO.
3. Terminologia związana z serwisem oraz naprawami.
 - 1) Przez serwis należy rozumieć utrzymanie SPO w pełnej zdolności do pracy w systemie ciągłym, przy prawidłowo działającym zasilaniu, a także wykonanie określonych prac, w tym prac naprawczych, mających na celu utrzymanie systemów, instalacji i urządzeń w dobrym stanie technicznym, zabezpieczenia tych systemów, instalacji i urządzeń przed szybkim zużyciem i zniszczeniem, a także w celu ich użytkowania w stanie zgodnym z przeznaczeniem.
 - 2) Przez prace naprawcze należy rozumieć wykonanie określonych prac, mających na celu przywrócenie do pełnej sprawności systemów, instalacji i urządzeń, a także ich elementów (w tym również poprzez ich ewentualną wymianę na nowe).
4. Szczegółowy zakres prac stanowiących Przedmiot Zamówienia, lokalizacje obiektów, wykaz urządzeń i elementów wchodzących w skład SPO określają załączone do SIWZ Specyfikacje

Techniczne Zadania A i Zadania B, stanowiące integralną część Umowy.

5. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 1502 z późn. zm.) przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób świadczących Przedmiot Zamówienia, wykonujących czynności wskazane w ust. 2.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu, w terminie 14 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy, potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, kopii umów o pracę zawartych z pracownikami świadczącymi pracę przy realizacji Przedmiotu Zamówienia, z uwzględnieniem anonimizacji danych osobowych.
7. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji przesłanych kopii umów o pracę, z uwzględnieniem anonimizacji danych osobowych, zgodnie z ust. 6., niezwłocznie i każdorazowo w przypadku zmiany pracowników wykonujących Przedmiot Zamówienia oraz na każde wezwanie i w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
8. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do przekazania zanonimizowanych kopii umów o pracę pracowników podwykonawców, świadczących pracę przy realizacji Przedmiotu Zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania tych dokumentów Zamawiającemu w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do ich przekazania.
9. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 2 czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kar umownych w wysokościach określonych w § 5 ust. 3 Umowy.
10. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
11. Strony oświadczają, że znane jest im i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
12. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem zadania w interesie publicznym (wykonywania Umowy) przez Zamawiającego lub prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Strony zobowiązują się w związku z tym do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
13. Postanowienia zawarte w:
 - 1) Umowie wraz ze Specyfikacjami Technicznymi,
 - 2) SIWZ wraz z załącznikami,
 - 3) ofercie wraz z załącznikami,

należy traktować jako wzajemnie uzupełniające się.

§ 2

ZOBOWIĄZANIE WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Zamówienia zgodnie z:
 - a) obowiązującymi przepisami i normami,
 - b) dokumentacjami techniczno-ruchowymi i instrukcjami konserwacji producentów urządzeń,
 - c) zapisami niniejszej Umowy oraz Specyfikacji Technicznych Zadania A i Zadania B, przy uwzględnieniu wymogu należytej staranności.
2. Wykonawcy nie wolno wykorzystywać we własnym interesie rzeczy i praw Zamawiającego.
3. Wykonawca bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może przekazywać praw i obowiązków wynikających z Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do realizacji Przedmiotu Zamówienia.
5. Wykonawca oświadcza, iż w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich pracowników oraz osób trzecich, którymi będzie posługiwał się przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
6. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem niniejszej Umowy ponosi Wykonawca; w szczególności Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokonuje zakupu wszelkich usług, materiałów i urządzeń, wyposażenia, ponosi koszty diagnostyki urządzeń oraz instalacji wchodzących w skład SPO, ponosi koszty transportu, utylizacji, jak również opłaca wykwalifikowanych pracowników zatrudnionych przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
7. Jeżeli w związku z realizacją prac stanowiących Przedmiot Zamówienia powstanie obowiązek uiszczenia jakiegokolwiek opłaty administracyjnej lub skarbowej, Wykonawca zobowiązuje się uiścić ją we właściwym urzędzie w terminie określonym w obowiązujących przepisach prawa.
8. W celu realizacji Przedmiotu Zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) przydzielenia przeszkolonych i wyposażonych pracowników, posiadających wszystkie stosowne uprawnienia;
 - b) zapewnienia prawidłowego działania systemów, instalacji i urządzeń objętych Przedmiotem Zamówienia;
 - c) zapewnienia nadzoru nad prawidłowym działaniem systemów, instalacji i urządzeń objętych Przedmiotem Zamówienia;
 - d) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich stwierdzonych nieprawidłowościach, usterkach, dewastacjach lub kradzieżach elementów wchodzących w skład systemów, instalacji i urządzeń;
 - e) zabezpieczenia na swój koszt rejonu prac zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - f) terminowego wykonywania obowiązków wynikających z Umowy;
 - g) nieodpłatnego uczestnictwa w spotkaniach, kontrolach i odbiorach organizowanych przez Zamawiającego (na jego pisemne, lub e-mailowe, lub telefoniczne żądanie skierowane do Wykonawcy na co najmniej 2 dni przed wyznaczonym terminem) w sprawach dotyczących Przedmiotu Zamówienia, w tym dotyczących rozbudowy, remontu, naprawy, stanu technicznego

- itp.;
- h) zapewnienia w trakcie wykonywania Przedmiotu Zamówienia niezakłóconej funkcjonalności obiektów;
 - i) podjęcia działań w przypadku stwierdzenia okoliczności stanowiących zagrożenie dla mienia Zamawiającego oraz użytkowników i pracowników Zamawiającego na obiektach określonych w Specyfikacjach Technicznych Zadania A i Zadania B;
 - j) zapewnienia łączności telefonicznej z Zamawiającym zgodnie z wykazem teleadresowym, stanowiącym załącznik do SIWZ.
9. Na żądanie Zamawiającego (pisemne, lub e-mailowe, lub telefoniczne) Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu dokumenty potwierdzające posiadanie przez pracowników Wykonawcy uprawnień, o których mowa w ust. 8 lit. a).
10. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może wykonywać na obiektach Zamawiającego żadnych innych prac, niż prace określone w Specyfikacjach Technicznych Zadania A i Zadania B.
11. Użyte przy wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia urządzenia i narzędzia muszą posiadać wszystkie wymagane atesty, certyfikaty oraz dopuszczenia do ich stosowania na terenie Polski i Unii Europejskiej.
12. W dowolnym czasie trwania Umowy Zamawiający ma prawo scedować na Wykonawcę obowiązek utylizacji materiałów zepsutych – wyeksploatowanych i uszkodzonych, zdemontowanych w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia.

§ 3

TERMINY WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia roku do dnia 31.12.2019 roku.
2. Przedmiot Zamówienia Wykonawca zobowiązany jest wykonywać w terminach określonych w Specyfikacjach Technicznych Zadania A i Zadania B.
3. Zamawiający będzie dokonywał odbioru poszczególnych prac stanowiących Przedmiot Zamówienia, o których mowa w § 1 ust. 2 oddzielnymi Protokołami Odbioru tych prac, po ich wykonaniu, przy czym Zamawiający zastrzega możliwość sporządzania zbiorczych Protokołów Odbioru. Odbiór całości Przedmiotu Zamówienia zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru Końcowego Przedmiotu Zamówienia.
4. Wykonanie prac serwisowych zrealizowanych przez Wykonawcę w ramach Zadania A Strony będą potwierdzały w Protokole Odbioru Prac Serwisowych.
5. Wykonanie prac naprawczych zrealizowanych przez Wykonawcę w ramach Zadania B Strony będą potwierdzały w Protokole Odbioru Prac Naprawczych.
6. Za datę wykonania poszczególnych prac serwisowych (Zadania A) lub prac naprawczych (Zadania B) uważany będzie:
 - a) dzień zgłoszenia przez Wykonawcę zakończenia realizacji poszczególnych prac serwisowych lub prac naprawczych określonych w Specyfikacjach Technicznych Zadania A i Zadania B i gotowości do przeprowadzenia odbioru poszczególnych prac serwisowych lub prac naprawczych – jeżeli wykonane prace serwisowe lub prace naprawcze nie zawierały żadnych wad i Zamawiający podpisał właściwy protokół tzn.: Protokół Odbioru Prac Serwisowych lub Protokół Odbioru Prac Naprawczych bez uwag i zastrzeżeń, lub
 - b) dzień zgłoszenia przez Wykonawcę zakończenia realizacji poszczególnych prac serwisowych lub

- prac naprawczych określonych w Specyfikacjach Technicznych Zadania A i Zadania B i gotowości do przeprowadzenia odbioru poszczególnych prac serwisowych lub prac naprawczych – jeżeli w toku czynności odbioru prac serwisowych lub prac naprawczych zostały stwierdzone wady nieistotne, a Zamawiający podpisał właściwy protokół tzn. Protokół Odbioru Prac Serwisowych lub Protokół Odbioru Prac Naprawczych wyznaczając przy tym termin na usunięcie przedmiotowych wad, lub
- c) dzień podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń właściwego protokołu odbioru tzn. Protokołu Odbioru Prac Serwisowych lub Protokołu Odbioru Prac Naprawczych - jeżeli po zgłoszeniu przez Wykonawcę zakończenia i gotowości do przeprowadzenia odbioru poszczególnych prac serwisowych lub prac naprawczych, w toku przeprowadzonych przez Zamawiającego czynności odbioru tych prac serwisowych lub prac naprawczych stwierdzone zostały wady istotne.
7. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 6 może zostać dokonane przez Wykonawcę w formie: ustnej lub telefonicznej lub mailowej lub pisemnej.
8. Realizacja poszczególnych prac serwisowych w ramach Zadania A lub prac naprawczych w ramach Zadania B określonych w Specyfikacjach Technicznych Zadania A i Zadania B będzie uważana za zakończoną i odebraną przez Zamawiającego, jeżeli podpisane przez Zamawiającego właściwe protokoły odbioru będą zawierać wyraźne, niebudzące wątpliwości interpretacyjne oświadczenie Zamawiającego o uznaniu ww. prac za wykonane.
9. Podpisanie poszczególnych Protokołów Odbioru, o których mowa w niniejszym paragrafie jest niezależne od obowiązku:
- a) wykonania regulacji, ustawień i programowania,
- b) sporządzenia raportów,
- przy czym brak wykonania prac określonych w lit. a) i b) może być podstawą do naliczenia kary umownej, mimo podpisania odpowiednich Protokołów Odbioru.
10. W poszczególnych Protokołach Odbioru, o których mowa w niniejszym paragrafie, Zamawiający ma prawo umieścić w szczególności postanowienia dotyczące: niewykonania poszczególnych prac, niewykonania w terminie poszczególnych prac, niewłaściwego wykonania poszczególnych prac, zniszczenia rzeczy Zamawiającego, braku łączności telefonicznej i inne, związane z wykonywaniem Przedmiotu Zamówienia.

§ 4

WYNAGRODZENIE

1. Wartość Umowy nie przekroczy kwoty PLN brutto (słownie złotych:), na którą składa się wynagrodzenie w kwocie PLN netto (słownie złotych:), powiększone o podatek VAT, który na dzień zawarcia Umowy wynosi 23% tj. PLN (słownie złotych:), w tym:
- a) wartość prac określonych dla Zadania A nie przekroczy kwoty PLN brutto (słownie złotych:), na którą składa się wynagrodzenie w kwocie PLN netto (słownie złotych:), powiększone o podatek VAT, który na dzień zawarcia Umowy wynosi 23% tj. PLN (słownie złotych:),
- b) wartość prac określonych dla Zadania B nie przekroczy kwoty PLN brutto (słownie złotych:), na którą składa się wynagrodzenie w kwocie PLN

netto (słownie złotych:), powiększone o podatek VAT, który na dzień zawarcia Umowy wynosi 23% tj. PLN (słownie złotych:).

2. Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie za wykonanie prac wchodzących w zakres Zadania A i Zadania B zgodnie z jednostkowymi ryczałtowymi stawkami określonymi w formularzu cenowym (załącznik nr do SIWZ).
3. Wartości wszystkich prac określonych w formularzu cenowym są stałe i nie ulegają zmianie w czasie obowiązywania niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 15.
4. Stawki za wykonanie poszczególnych prac serwisowych wchodzących w zakres Zadania A oraz prac naprawczych wchodzących w zakres Zadania B określone w formularzu cenowym, obejmują realizację wszystkich prac wskazanych w Specyfikacjach Technicznych Zadania A i Zadania B.
5. Rozliczenie za wykonanie poszczególnych prac określonych w formularzu cenowym będzie następowało po ich wykonaniu.
6. Zamawiający informuje, że liczby prac do wykonania określone w formularzu cenowym są wartościami szacunkowymi.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do bezpłatnej rezygnacji z części prac stanowiących Przedmiot Zamówienia, w sytuacji gdy Zamawiający uzna, że ich realizacja jest zbyteczna, przy czym o takiej decyzji Wykonawca nie musi być informowany.
8. Wykonawcy nie przysługuje żadne odszkodowanie z tytułu podjęcia decyzji przez Zamawiającego o rezygnacji z wykonywania prac określonych w ust. 7.
9. Należne wynagrodzenie za poszczególne prace serwisowe określone dla Zadania A lub za prace naprawcze określone dla Zadania B wypłacone będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie do 21 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury do kancelarii Zamawiającego –ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa.
10. Faktury należy wystawiać na:
 - **Nabywca:** Miasto Stołeczne Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP: 525-22-48-481,
 - **Odbiorca i płatnik:** Zarząd Transportu Miejskiego, ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa.
11. Podstawą do stwierdzenia prawidłowości wystawionych faktur, będą:
 - w przypadku poszczególnych prac serwisowych, podpisane przez Zamawiającego i Wykonawcę, Protokoły Odbioru Prac Serwisowych, o których mowa w § 3,
 - w przypadku prac naprawczych, podpisane przez Zamawiającego i Wykonawcę, Protokoły Odbioru Prac Naprawczych, o których mowa w § 3.
12. W przypadku niepodpisania protokołu/protokołów, o których mowa w ust. 11, w terminie umożliwiającym zapłatę faktur, zgodnie z ust. 9, płatność zostanie dokonana w terminie do 21 dni po podpisaniu właściwego protokołu/protokołów.
13. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
14. Zamawiający dopuszcza możliwość wystawiania faktur zbiorczych za wykonanie usług, pod warunkiem, że na fakturze zostaną wyszczególnione prace wykonane na poszczególnych obiektach, zgodnie z załączonymi do faktury właściwymi protokołami.
15. W przypadku zmiany w okresie obowiązywania Przedmiotu Zamówienia:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U z 2015 r. poz. 2008 ze zm.),

- c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- Wykonawca będzie zobowiązany do wykazania i udokumentowania Zamawiającemu rzeczywistego wpływu tych zmian na koszty wykonania Przedmiotu Zamówienia. Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego stanowiska Wykonawcy, strony zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy za realizację Przedmiotu Zamówienia. Powyższa procedura może być wszczęta również przez Zamawiającego, jeżeli wyżej określone zmiany będą skutkowały zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy za realizację Przedmiotu Zamówienia. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone/zmniejszone o kwotę odpowiadającą wzrostowi/obniżce udokumentowanych kosztów, o których mowa powyżej. Warunkiem wprowadzenia zmian do Umowy jest wystąpienie z wnioskiem przez Wykonawcę w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty wejścia w życie przepisów, o których mowa w lit. a)-c) powyżej.
16. Wykonawca oświadcza, iż jest/nie jest* czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.
17. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego naliczonych przez Zamawiającego kar umownych z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy, chociażby wierzytelność Zamawiającego o zapłatę kary umownej nie była jeszcze wymagalna (potrącenie umowne). Przed dokonaniem potrącenia Zamawiający zawiadomi pisemnie Wykonawcę o wysokości i podstawie naliczonych kar umownych oraz prześle notę księgową.
18. Zamawiający oświadcza, że dokona płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
19. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej (*dot. osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą).

§ 5

KARY UMOWNE

1. W przypadkach określonych w Umowie, w szczególności w razie niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Zamówienia przez Wykonawcę albo w przypadku opóźnień w realizacji Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne.
2. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę Przedmiotu Zamówienia Zamawiający będzie naliczał kary umowne w następujących wysokościach:
 - a) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu poszczególnych prac serwisowych, na danym obiekcie, licząc od dnia określonego w Specyfikacji Technicznej Zadania A na ich wykonanie do dnia ich faktycznego wykonania – 100,00 PLN,
 - b) za każdą kolejną rozpoczętą godzinę opóźnienia w podjęciu działań awaryjnych na obiekcie, liczoną po upływie ...* godzin od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego – 100,00 PLN,
 - c) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu prac naprawczych na danym obiekcie, licząc od dnia określonego w Specyfikacji Technicznej Zadania B na ich wykonanie do dnia ich faktycznego wykonania – 200,00 PLN,
 - d) za każdorazowy brak łączności/kontaktu z numerami teleadresowymi podanymi przez Wykonawcę – 1.000,00 PLN; przez brak kontaktu telefonicznego z Wykonawcą rozumie się niepodjęcie połączenia po trzech próbach połączenia się w ciągu 10 minut; za kontakt telefoniczny nie uznaje się połączenia z automatyczną sekretarką,

- e) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu wad ujawnionych w okresie rękojmi, lub wad nieistotnych, o których mowa w § 3 ust. 6 lit. b) licząc od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad – 100,00 PLN,
 - f) za każde niewykonanie prac, o których mowa w § 3 ust. 9 w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego – 50,00 PLN za każdą pracę liczoną osobno.
3. Za niedopełnienie wymogu zatrudniania pracowników świadczących Przedmiot Zamówienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy, w tym pracowników podwykonawców, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących wysokościach:
- a) w wysokości 1.000,00 PLN za każdy dzień opóźnienia w złożeniu, zgodnie z § 1 ust. 6 i 8, potwierdzonych za zgodność z oryginałem kopii umów o pracę zawartych z pracownikami świadczącymi pracę przy realizacji Przedmiotu Zamówienia, z uwzględnieniem anonimizacji danych osobowych,
 - b) w wysokości 50,00 PLN za każdego pracownika, za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu zgodnie z § 1 ust. 7. aktualizacji kopii umów o pracę pracowników świadczących pracę przy realizacji Przedmiotu Zamówienia, z uwzględnieniem anonimizacji danych osobowych,
 - c) w wysokości 100,00 PLN za każdy dzień, za każdego pracownika świadczącego pracę przy realizacji Przedmiotu Zamówienia w przypadku niedopełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy osób wykonujących wskazane w § 1 ust. 5 Umowy czynności, liczone od pierwszego dnia po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do przekazania kopii umów o pracę z uwzględnieniem anonimizacji danych osobowych.
4. Kwalifikacji czynności pod kątem niewykonania lub nienależytego wykonania prac dokonuje Zamawiający we właściwych Protokołach Odbioru.
5. Łączna wartość kar umownych, o których mowa w ust. 2 nie przekroczy 20% wartości Umowy brutto.
6. W przypadku niewykonania prac objętych Przedmiotem Zamówienia w terminie lub wykonania ich nienależycie, Zamawiający zachowując roszczenie o naprawienie szkody, uprawniony będzie do wykonania tych prac we własnym zakresie lub zlecenia ich wykonania osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy oraz obciążenia Wykonawcy tymi kosztami.
7. Naliczenie kar nie zwalnia Wykonawcy od terminowego i należytego wykonania prac, co do których Zamawiający zgłosił zastrzeżenia.
8. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych za poniesioną szkodę.
9. Kwoty naliczonych przez Zamawiającego kar umownych, zgodnie z jego wolą, zostaną pobrane bądź z kwoty zabezpieczenia wniesionego przez Wykonawcę, bądź zostaną potrącone z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy albo wykorzystane zostaną jednocześnie obie możliwości (potrącenie i pobranie z zabezpieczenia).
10. Wykonawca jest bezwzględnie zobowiązany do przestrzegania terminów określonych w Umowie, w tym również terminów przypadających na dni ustawowo wolne od pracy.

§ 6

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę wszelkimi kosztami wynikającymi z niewłaściwego wykonania prac objętych Przedmiotem Zamówienia.
2. W przypadku uszkodzenia mienia Zamawiającego przez Wykonawcę jest on zobowiązany pokryć

- koszty naprawy lub zakupu nowej rzeczy wolnej od wad.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w związku z wykonywaniem Przedmiotu Zamówienia, w wyniku czynności wykonywanych przez pracowników Wykonawcy lub osoby trzecie, którymi Wykonawca posługiwał się przy wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń cywilnoprawnych osób trzecich, będących następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania prac i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
 5. Wykonawca posiada uprawnienie do zlecenia podwykonawcom wyłącznie tej części (zakresu) prac objętych Przedmiotem Zamówienia, które zostały wskazane w ofercie, z zastrzeżeniem ust. 6 i 10.
 6. Podwykonawcy muszą posiadać wymagane prawem uprawnienia do wykonywania zleconej im części ww. prac.
 7. Wykonawca zapewni, aby wszystkie umowy z podwykonawcami zostały zawarte na piśmie i przekaże na każde żądanie i w terminie wskazanym przez Zamawiającego kopię każdej z umów podwykonawczych.
 8. Wykonawca odpowiada za działania, zaniechania, zaniedbania i uchybienia każdego podwykonawcy tak, jakby to były jego działania, zaniechania, zaniedbania i uchybienia własne.
 9. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotycząca podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
 10. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części Przedmiotu Zamówienia na usługi następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podwykonawcy.
 11. Wykonawca zobowiązany jest pisemnie poinformować podwykonawców o warunkach niniejszej Umowy.
 12. Powierzenie wykonania części Przedmiotu Zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tej części Przedmiotu Zamówienia.
 13. Niezastosowanie się Wykonawcy do wymogów wynikających z postanowień Umowy zawartych powyżej, upoważnia Zamawiającego do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu wyegzekwowania od Wykonawcy i wszystkich podwykonawców realizacji ustaleń zawartych w Umowie, aż do odstąpienia od Umowy z Wykonawcą z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy włącznie. Prawo do odstąpienia od Umowy Zamawiający może wykonać w ciągu 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zdarzeniach uzasadniających odstąpienie.

§ 7

RĘKOJMIA

1. Okres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi dla wykonanego Przedmiotu Zamówienia wynosi 24 miesiące od daty podpisania odpowiednich Protokołów Odbioru.
2. Zgłoszenie wad następuje w formie pisemnej (pismem lub protokołem), z jednoczesnym

- wskazaniem przez Zamawiającego terminu ich usunięcia, uzasadnionego technologicznie.
3. W sytuacjach szczególnych, wynikających z uwarunkowań obiektywnych, Zamawiający na pisemną prośbę Wykonawcy może wydłużyć termin określony w ust. 2.
 4. Z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, w trakcie obowiązywania rękojmi Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usuwania wad zgłoszonych przez Zamawiającego. Strony ustalają, iż powiadomienie Wykonawcy o istnieniu wady ujawnionej w okresie rękojmi nastąpi nie później niż w terminie 30 dni od stwierdzenia przez Zamawiającego jej wystąpienia, przy czym termin ten będzie biegł od dnia stwierdzenia przez Zamawiającego, iż dana wada stanowi wadę Przedmiotu Zamówienia.
 5. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
 6. Wykonawca ma prawo do zbadania źródła lub przyczyny powstania wady, przy czym prawo to może wykonywać w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia wady przez Zamawiającego i tylko w takim zakresie, w jakim nie zakłóca to funkcjonowania obiektu objętego Przedmiotem Zamówienia. Badanie źródła lub przyczyny powstania wady nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku usunięcia wady w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
 7. Jeżeli po powiadomieniu o wykryciu wady ujawnionej w okresie rękojmi, Wykonawca nie przystąpi niezwłocznie do usunięcia tej wady lub nie usunie jej w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, Zamawiający, zachowując roszczenie o naprawienie szkody i naliczając kary umowne, uprawniony będzie według swego wyboru do:
 - a) zlecenia usunięcia wady podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy oraz obciążenia Wykonawcy kosztami wykonania zastępczego,
 - b) usunięcia wad we własnym zakresie na koszt i ryzyko Wykonawcy oraz obciążenia Wykonawcy tymi kosztami.
 8. Roszczenia z tytułu rękojmi, w tym obowiązek usunięcia wady, jak i faktycznie jej usunięcie, nie ograniczają uprawnień Zamawiającego do żądania odszkodowania za szkody powstałe w związku z ujawnieniem wady na zasadach ogólnych prawa cywilnego.
 9. Jeżeli termin usunięcia wady wyznaczony przez Zamawiającego będzie dłuższy niż 7 dni, to Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy na czas usunięcia wady montażu urządzenia lub elementu zastępczego w terminie 3 dni od zgłoszenia wady.

§ 8

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia za tę część Umowy, która została faktycznie wykonana.
3. Niezależnie od przyczyn, jakie zgodnie z przepisami prawa uzasadniają możliwość odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania, Zamawiający uprawniony będzie do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i bez potrzeby jej wypowiedzenia lub wyznaczania dodatkowych terminów w przypadku:
 - a) dłuższego niż 7 dni opóźnienia w wykonaniu pojedynczego serwisu w ramach Zadania A lub prac

- naprawczych wykonywanych w ramach Zadania B, w stosunku do terminów określonych w Specyfikacjach Technicznych; i/lub
- b) gdy Wykonawca nie dostarczy zanonimizowanych kopii umów o pracę z pracownikami wykonującymi Przedmiot Zamówienia w terminie wskazanym w § 1 ust. 6 lub 8., i/lub
 - c) w razie stwierdzenia przez Zamawiającego trzech przypadków nienależytego, w tym nieterminowego wykonywania poszczególnych prac serwisowych lub prac naprawczych; i/lub
 - d) w razie stwierdzenia przez Zamawiającego trzech przypadków niewykonania poszczególnych prac serwisowych lub prac naprawczych; i/lub
 - e) w razie stwierdzenia przez Zamawiającego upływu wyznaczonego dodatkowego terminu na wykonanie poszczególnych prac serwisowych oraz naprawczych; i/lub
 - f) w razie stwierdzenia przez Zamawiającego trzech przypadków zaniedbań obowiązków określonych w niniejszej Umowie.
4. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, jak również w przypadku zaniechania realizacji niniejszej Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie zawinionych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 20 % wartości Umowy brutto.
5. Zapłata kary umownej z powyższego tytułu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych należnych Zamawiającemu z innych tytułów określonych w Umowie oraz nie wyklucza uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z powodów obciążających Wykonawcę, Zamawiający zachowuje prawo do naliczenia i żądania zapłaty kar umownych przewidzianych w Umowie oraz może obciążyć Wykonawcę wszelkimi dodatkowymi kosztami poniesionymi w związku z rozwiązaniem Umowy, których Zamawiający nie poniósłby, gdyby Umowa nie została rozwiązana.

§ 9

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed podpisaniem niniejszej Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % wartości Umowy brutto, tj. w kwocie:PLN (słownie złotych:/100).
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 służyć będzie pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności z tytułu kar umownych, odszkodowań, roszczeń z tytułu rękojmi, kosztów wykonania zastępczego.
3. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Zamówienia.
4. Uprawnienia Zamawiającego określone w niniejszym paragrafie mogą być realizowane przez Zamawiającego w każdym czasie i niezależnie od prawa Zamawiającego do dokonywania potrąceń wierzytelności Zamawiającego z wierzytelnościami Wykonawcy, w szczególności Zamawiający według własnego uznania może zaspokoić swoje roszczenia w drodze potrącenia lub pobrania z zabezpieczenia albo korzystając jednocześnie z obydwu możliwości (potrącenie i pobranie z zabezpieczenia).

§ 10

ZMIANY POSTANOWIEŃ UMOWY

1. Zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w formie aneksu do niniejszej Umowy.
 2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień niniejszej Umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następującym zakresie i w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - 1) w zakresie i formie Przedmiotu Zamówienia, jeżeli:
 - a) konieczność wprowadzenia takich zmian jest skutkiem zmiany obowiązujących regulacji prawnych, zmian organizacyjnych lub budżetowych w m.st. Warszawie, wpływających na Przedmiot Zamówienia,
 - b) wystąpi konieczność zmiany liczby serwisowanych elementów systemów, instalacji i urządzeń, niezależna od Zamawiającego i Wykonawcy.
 - 2) w zakresie ceny i terminów, o ile zmiany określone w pkt. 1) spowodują wpływ na wartość Umowy i termin wykonania Umowy;
 - 3) w zakresie pozostałych zmian spowodowanych następującymi okolicznościami:
 - a) zmiany uzasadnione okolicznościami, o których mowa w art. 357¹ Kodeksu cywilnego;
 - b) gdy zaistnieje inna okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, skutkująca niemożliwością wykonania lub należytego wykonania Umowy zgodnie z SIWZ;
 - c) zmiany prowadzące do likwidacji oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści SIWZ.
- w przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt 3), możliwa jest w szczególności zmiana wymagań względem sposobu wykonania Przedmiotu Zamówienia. W przypadku lit. b) zmiany mogą dotyczyć zakresu wykonywanych prac i zmniejszenia wynagrodzenia o kwoty odpowiadające cenie prac, z których Zamawiający rezygnuje.
3. Wskazane powyżej zmiany mogą zostać wprowadzone jedynie w przypadku, jeżeli Strony Umowy (Zamawiający i Wykonawca) zgodnie uznają, że zaszły wskazane okoliczności oraz wprowadzenie zmian jest konieczne i niezbędne dla prawidłowej realizacji Przedmiotu Zamówienia.
 4. Wszystkie postanowienia, o których mowa w ust. 2 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
 5. Zmiany Umowy mogą być dokonane również w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy Pzp.

§ 11

DOSTĘP DO INFORMACJI PUBLICZNEJ

Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 12

UBEZPIECZENIE

1. Wykonawca, na czas wykonywania prac objętych Przedmiotem Zamówienia poczynawszy od dnia zawarcia niniejszej Umowy zawrze i będzie kontynuował umowę ubezpieczenia w tym

- ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności o sumie ubezpieczenia nie niższej niż 100.000,00 PLN (słownie złotych: sto tysięcy 00/100).
2. Potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie polisy będą przedstawione przez Wykonawcę Zamawiającemu wraz z zabezpieczeniem należytego wykonania Umowy przed podpisaniem Umowy. W przypadku zakończenia lub ustania umowy ubezpieczenia w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do jej odnowienia na dotychczasowych warunkach i bezwłocznego powiadomienia o tym Zamawiającego poprzez złożenie kopii stosownych dokumentów.
 3. Zmiany warunków ubezpieczenia mogą być dokonywane za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie lub jako zmiany wprowadzane przez ubezpieczyciela, wynikające ze zmian przepisów prawa.
 4. Koszty ubezpieczenia zawarte są w wynagrodzeniu Wykonawcy.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy zostało uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub okazało się niewykonalne, postanowienie takie będzie uważane za niezastrzeżone w Umowie, przy czym wszystkie pozostałe postanowienia Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
3. Spory mogące wyniknąć przy wykonywaniu niniejszej Umowy, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Integralną część niniejszej Umowy stanowi SIWZ wraz z załącznikami.
5. Wykonawca nie może dokonać cesji żadnych praw i roszczeń lub przeniesienia obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA