

UMOWA

zawarta w Warszawie w dniu w rezultacie udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego nr, pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481 w imieniu i na rzecz którego działa **Zarząd Transportu Miejskiego**, ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, reprezentowanym przez Pana Wiesława Witka na podstawie pełnomocnictwa nr GP-OR.0052.5237.2013 z dnia 16.12.2013 r. udzielonego przez Prezydenta m.st. Warszawy
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....
.....

zwanym dalej „Wykonawcą”;

Użytym w Umowie terminom lub zwrotom (pisanym dalej z wielkiej litery) Strony nadają znaczenie, które określone zostało w załączniku nr 4 do SIWZ „Definicje i terminy”.

§ 1 Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie Narzędzia będącego Oprogramowaniem standardowym klasy BPM, które poprzez skonfigurowanie umożliwić będzie budowę i uruchamianie podsystemów służących do wspierania działalności Zamawiającego w różnych obszarach biznesowych. Wszystkie elementy / podsystemy wytworzone przy pomocy Narzędzia wraz z Narzędziem tworzyć będą „System”.
2. W zakresie zamówienia leży również budowa przy wykorzystaniu Narzędzia, wdrożenie i świadczenie usługi utrzymania i rozwoju Podsystemu wspierającego obsługę umów przewozowych w zakresie taboru i kierowców „Cerber 2.0”, zwanego dalej także: „Podsystemem”. Budowa Podsystemu Cerber 2.0 ma być realizowana w ramach etapów, które obejmować będą:
 - a. **Etap I (przygotowanie dokumentacji projektowych):**
 - b. **Etap II – (Dostarczenie Narzędzia i weryfikacja wymagań z części D OPZ – wymagania dla Narzędzia nie wynikające z funkcjonalności Podsystemu Cerber 2.0 Etap II prowadzony będzie równolegle do Etapu I)**
 - c. **Etap III – (Przygotowanie i testowe wdrożenie modułów Podsystemu App WEB: Administracja, Rejestr operatorów, Rejestr kontraktów, Rejestr taboru):**

- d. **Etap IV – (Przygotowanie i testowe wdrożenie modułów Podsystemu App WEB: Rejestr kontroli i klasyfikacji usterek, Rejestr usterek, Lista pojazdów do kontroli):**
 - e. **Etap V – Przygotowanie i testowe wdrożenie App MOB**
 - f. **Etap VI – (Przygotowanie i testowe wdrożenie modułów Podsystemu App WEB: Rejestr kierowców, Rejestr reklam, Rejestr przeglądów i napraw).**
 - g. **Etap VII – (Wdrożenie produkcyjne i uruchomienie Podsystemu Cerber 2.0).**
 - h. **Etap VIII – (Utrzymanie i rozwój Podsystemu Cerber 2.0)**
3. Narzędzie wraz ze wszystkimi niezbędnymi komponentami ma zostać zainstalowane w infrastrukturze Zamawiającego. Wykonawca ma zapewnić dostęp do Narzędzia i wszystkich Elementów Systemu w sposób zapewniający bezpieczeństwo i poufność przetwarzanych danych.
 4. Instalacja Narzędzia oraz budowa Podsystemu Cerber 2.0 musi być wykonana w sposób umożliwiający ich migrację do innej infrastruktury (chmurowej albo lokalnej w dowolnej lokalizacji). Ewentualne działania związane z realizacją takiej migracji oraz utrzymaniem innego środowiska nie będą leżały w zakresie niniejszej Umowy.
 5. Szczegółowe wymagania Zamawiającego oraz szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia zostanie zawarty w Projekcie Technicznym, który powstanie jako rezultat procesu analizy, który uszczegóławiać będzie postanowienia zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Postanowienia Projektu Technicznego będą wiążące dla Stron niniejszej Umowy.
 6. Zatwierdzony przez Zamawiającego Projekt Techniczny będzie rozstrzygał o szczegółach rozwiązania i będzie punktem odniesienia przy weryfikacji prawidłowości realizacji zamówienia oraz kwalifikacji błędów.
 7. Przedmiot zamówienia musi być zgodny ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ - wraz z załącznikami) oraz Projektem Technicznym, z uwzględnieniem wszystkich uwarunkowań podanych w niniejszej Umowie. W częściach nieuregulowanych w Umowie musi spełniać zapisy Projektu Technicznego, zaś w pozostałych przypadkach spełniać zapisy Opisu Przedmiotu Zamówienia / SIWZ.
 8. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią SIWZ wraz z załącznikami oraz postanowieniami Umowy i potwierdza, że jest w stanie wykonać przedmiot zamówienia w terminie wskazanym w niniejszej Umowie na warunkach określonych w SIWZ i Umowie.

§ 2 Wymagania ogólne

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, przy uwzględnieniu wymogu zachowania należytej staranności.

2. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących przedmiot zamówienia.
3. Wykonawca w trakcie wykonywania przedmiotu zamówienia będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich podwykonawców, pracowników i osób trzecich, którymi będzie się posługiwał przy realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Na czas realizacji niniejszej Umowy, każda ze stron wskaże osobę, która będzie pełnić funkcję Kierownika Projektu.
5. Strony w trakcie wykonywania Umowy komunikują się w języku polskim, przy czym dopuszcza się używanie określeń obcojęzycznych w zakresie określonym w art. 11 ustawy z dnia 07.10.1999 r. o języku polskim (tj. Dz. U. z 2011 Nr 43, poz. 224).
6. Jeżeli członkowie Personelu Wykonawcy nie posługują się językiem polskim w stopniu biegłym, wówczas we wszelkich kontaktach pomiędzy tymi osobami a Zamawiającym, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia udziału tłumacza z języka, którym posługuje się dana osoba/osoby na język polski, i który przetłumaczy rozmowę/korespondencję pomiędzy taką osobą/osobami, a Zamawiającym.
7. Wszelka Dokumentacja Wykonawcy oraz jakiegokolwiek inne materiały przekazywane Zamawiającemu w związku z wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę lub jego personel powinny być dostarczone Zamawiającemu w języku polskim.
8. Wykonawca zobowiązany jest na każdym etapie realizacji Umowy do udostępnienia Zamawiającemu oraz stronie trzeciej, działającej na rzecz Zamawiającego, żądanych informacji, dokumentów oraz rezultatów prac w celu przeprowadzenia ewaluacji prac Wykonawcy mającego na celu w szczególności weryfikację zgodności sposobu działania Wykonawcy z ofertą oraz Opiszem Przedmiotu Zamówienia, ocenę jakości prac oraz stanu ich zaawansowania.
9. Ewaluacja, o której mowa w ust. 8, prowadzona będzie na następujących zasadach:
 - a) Wykonawca nie może odmówić udostępnienia żądanych informacji, dokumentów lub produktów związanych z wykonywaniem Umowy i mających wpływ na dochowanie terminów oraz zachowanie jakości produktów i usług, nawet jeśli objęte są one tajemnicą przedsiębiorstwa;
 - b) Zamawiający oraz strona trzecia działająca na jego rzecz, zobowiązani są zachować informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy w poufności;
 - c) Informacja o ewaluacji i przedmiocie ewaluacji zostanie przekazana Wykonawcy najpóźniej na 3 Dni robocze przed dniem rozpoczęcia ewaluacji;
 - d) Z wykonania ewaluacji Zamawiający sporządzi na piśmie protokół, który może zawierać zalecenia usunięcia niezgodności;
 - e) Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia niezgodności, w terminie uzgodnionym przez Kierownika Projektu, a w przypadku jego niezgodnienia w terminie 3 Dni roboczych od stwierdzenia niezgodności, w terminie wyznaczonym przez Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego.

§ 3 Terminy i odbiory

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Narzędzie i wykonać Podsystem Cerber 2.0 w terminach określonych w pkt a-b poniżej, a następnie świadczyć usługi Utrzymania i rozwoju Podsystemu Cerber 2.0 (Etap VIII) przez okres rozpoczynający się w dniu zakończenia Etapu VII i podpisania protokołu odbioru Etapu VII, a kończący się z upływem 48 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy tj. do dnia r., zgodnie z pkt c poniżej:
 - a) Dostarczenie Narzędzia nastąpi w Etapie II Projektu, nie później niż w ciągu 1 miesiąca od dnia zawarcia Umowy, czyli do dnia (przy jednoczesnym spełnieniu warunków dot. rozpoczęcia działań w Etapach I oraz II opisanych w ustępie 2)
 - b) uruchomienie produkcyjne Podsystemu Cerber 2.0 (w ramach Etapu VII) nastąpi w Etapie VII, nie później niż w ciągu 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, czyli do dnia r.
 - c) realizacja Etapu VIII (Utrzymanie i rozwój Podsystemu Cerber 2.0) rozpocznie się z dniem produkcyjnego uruchomienia Podsystemu Cerber 2.0 i zakończy 36 miesięcy po jego produkcyjnym uruchomieniu, lecz nie później niż 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. W ramach Etapu VIII przewidywane jest przeprowadzenie stabilizacji wersji produkcyjnej Podsystemu Cerber 2.0, która prowadzona powinna być w okresie nie dłuższym niż 15 Dni roboczych liczonych od daty produkcyjnego uruchomienia Podsystemu Cerber 2.0 (daty podpisania protokołu odbioru końcowego Podsystemu).
2. Przedmiot zamówienia obejmuje 8 Etapów dzielących się na zadania, których zakres został określony w harmonogramie, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy i obejmuje zadania wskazane szczegółowo w SIWZ wraz z załącznikami. Wykonawca zobowiązuje się wykonać poszczególne etapy w terminach nie dłuższych niż:
 - a) Etap I – do 4 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, czyli do dnia,
 - b) Etap II (prace prowadzone równolegle z Etapem I) – do 4 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, czyli do dnia,
 - c) Etap III – do 7 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, czyli do dnia,
 - d) Etap IV – do 8 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, czyli do dnia,
 - e) Etap V – do 10 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, czyli do dnia,
 - f) Etap VI – do 11 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, czyli do dnia,
 - g) Etap VII – do 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, czyli do dnia,
 - h) Etap VIII – do 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, czyli do dnia,

Warunkiem rozpoczęcia prac analitycznych w Etapie I oraz działań w Etapie II będzie dostarczenie przez Wykonawcę i uzgodnienie z Zamawiającym harmonogramu szczegółowego oraz dokumentów projektowych niezbędnych do prowadzenia analizy i testów.

Zamawiający dopuszcza możliwość wcześniejszego rozpoczynania etapów III – VI, w sytuacji, gdy pozwalać będzie na to przebieg prac projektowych. Odpowiednie decyzje podejmowane będą na poziomie zarządczym projektu.

3. Szczegółowe określenie prac w ramach harmonogramu wraz z terminami realizacji poszczególnych Etapów i ich części (zadań) oraz listą produktów cząstkowych dla każdego Etapu, zostanie zawarty w Planie Projektu uzgodnionym między stronami w terminie do 4 tygodni od daty zawarcia Umowy.
4. Wykonanie Etapów od I do VII przedmiotu zamówienia podlegać będzie formalnemu odbiorowi zgodnie z procedurą opisaną poniżej.
5. Odbiór każdego z Etapów I-VII zostanie potwierdzony pisemnym Protokołem Odbioru Etapu. Dla zadań cząstkowych każdego z Etapów, szczegółowy opis produktu, termin jego realizacji i sposób jego uzgodnienia z Zamawiającym zostaną określone w Planie Projektu.
6. Po zakończeniu przez Wykonawcę danego Etapu prac, Wykonawca zgłosi Kierownikowi Projektu ze strony Zamawiającego gotowość do odbioru Etapu, z zachowaniem formy pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego, pod rygorem nieważności.

Wykonawca może zgłaszać do odbiorów częściowych uzgodnione z Zamawiającym zakresy prac mniejsze niż zakres całego Etapu. Odbiór częściowy może być zgłoszony po zakończeniu odpowiedniego zakresu prac przez Wykonawcę, w dowolnym momencie trwania Etapu (także przed jego zakończeniem jeżeli jest to uzasadnione z punktu widzenia terminowości przebiegu prac i nie będzie kolidować z innymi pracami tego Etapu, w szczególności z odbiorami prac, które będą wykonywane później). Odbiór prac całego Etapu następować będzie w momencie pozytywnego zakończenia ostatniego z odbiorów częściowych, które łącznie pokryją cały zakres merytoryczny tego Etapu.

7. Zamawiający jest zobowiązany do przystąpienia do czynności odbioru w terminie 3 (trzech) Dni roboczych liczonych z wyłączeniem sobót od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru. Strony ustalą termin zakończenia czynności odbioru w udokumentowanej formie (e-mail lub pismo), z zastrzeżeniem, iż termin ten nie może być dłuższy niż termin wynikający z Procedury odbiorowej.
8. Zamawiający zobowiązany jest dokonać odbioru w przypadku gdy prace wykonane w ramach danego Etapu nie zawierają Wad istotnych. Za termin wykonania danego Etapu będzie uważany dzień, w którym Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru, w przypadku gdy Zamawiający nie stwierdzi Wad istotnych w trakcie iteracji procedury odbiorowej.
9. W przypadku stwierdzenia każdego rodzaju błędów (a w szczególności Wad istotnych) Zamawiający jest zobowiązany zgłosić Wykonawcy stwierdzone w toku odbioru zastrzeżenia (wady). Zastrzeżenia te muszą być na zakończenie procedury odbiorowej (iteracji) zgłoszone Kierownikowi Projektu ze strony Wykonawcy w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Kierownika Projektu ze strony Wykonawcy pod rygorem nieważności.

10. Wykonawca zobowiązuje się usunąć Wady istotne w zakresie danego etapu lub iteracji testów zgodnie z terminami wynikającymi z Procedury odbiorowej, która uzgodniona zostanie w Etapie I i ponownie zgłosić Zamawiającemu gotowość do odbioru danego Etapu lub zakresu prac zgodnie z ust. 6, po usunięciu wad objętych zastrzeżeniem. Postanowienia ust. 5-9 stosuje się odpowiednio.
11. W przypadku stwierdzenia obecności jedynie drobnych usterek (Wad nieistotnych) w rezultatach danego Etapu, Zamawiający może, w porozumieniu z Wykonawcą, dokonać odbioru z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
- Maksymalny limit Wad nieistotnych w takiej sytuacji nie może przekraczać 10 liczonych odrębnie dla każdego z etapów.
 - Lista usterek oraz termin ich usunięcia zostaną zawarte w obustronnie podpisanym protokole odbioru, a Wykonawca usunie usterki w odpowiednim technologicznie terminie dla danej usterki uzgodnionym przez Kierowników Projektu i zawartym w protokole, a w przypadku jego niezgodnienia w ciągu 3 Dni roboczych od zgłoszenia Wykonawcy drobnych usterek, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
12. Wszelkie protokoły odbioru ze strony Zamawiającego podpisują:
- Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego wskazany w § 4 (po wcześniejszej akceptacji przez Komórki merytoryczne ZTM) lub inna osoba działająca na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zamawiającego,
 - Przedstawiciel użytkownika końcowego (przedstawiciel biznesowy ze strony Zamawiającego) określony przez Zamawiającego w Planie Projektu.
13. W celu usprawnienia odbioru Etapów od III do VII, Wykonawca opracuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającemu, scenariusze testów (integracyjnych i akceptacyjnych) co najmniej na 7 Dni roboczych liczonych z wyłączeniem sobót przed przekazaniem odpowiedniego modułu Podsystemu Cerber 2.0 do odbioru. Scenariusze testów integracyjnych i akceptacyjnych muszą być dostosowane do Procedury odbioru, w szczególności muszą umożliwiać ich przeprowadzenie w terminach tam określonych. Zamawiający zaakceptuje propozycję scenariuszy testów w terminie do 7 Dni roboczych liczonych z wyłączeniem sobót albo zgłosi w tym terminie zastrzeżenia do przekazanych scenariuszy, w tym może zaproponować dodanie nowych elementów dla poszczególnych testów.
- Testy integracyjne (w każdym etapie) zostaną przeprowadzone przez Wykonawcę przy udziale Zamawiającego.
- Testy akceptacyjne (w każdym etapie) zostaną przeprowadzone przez Zamawiającego, przy wsparciu Wykonawcy.
14. W celu usprawnienia odbioru Etapu VII Wykonawca opracuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającemu, scenariusze testów (wydajnościowych) co najmniej na 5 Dni roboczych liczonych z wyłączeniem sobót przed przekazaniem Podsystemu do odbioru w wersji produkcyjnej. Scenariusze testów wydajnościowych muszą być dostosowane do Procedury odbioru, w szczególności muszą umożliwiać ich przeprowadzenie

w terminach tam określonych. Zamawiający zaakceptuje propozycję scenariuszy testów w terminie do 5 Dni roboczych liczonych z wyłączeniem sobót albo zgłosi w tym terminie zastrzeżenia do przekazanych scenariuszy, w tym może zaproponować dodanie nowych elementów dla poszczególnych testów.

Testy wydajnościowe zostaną przeprowadzone przez Wykonawcę przy udziale Zamawiającego.

Testy bezpieczeństwa zostaną przeprowadzone przez Wykonawcę przy udziale Zamawiającego.

15. Złożenie oświadczenia o odbiorze usługi „bez zastrzeżeń” tj. podpisanie Protokołów Odbioru poszczególnych etapów nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do żądania dokonania poprawek lub zmian w Podsystemie lub Projekcie Technicznym bądź żądania dostarczenia nowej wersji Podsystemu, w przypadku, gdy posiadać będzie on wady fizyczne, prawne lub nie będzie on odpowiadać wymogom określonym w Projekcie Technicznym, Umowie lub OPZ.

§ 4 Kierownicy projektu i dane kontaktowe

1. Strony wyznaczają następujących Kierowników Projektu odpowiedzialnych za realizację niniejszej Umowy:
 - a) Kierownikiem Projektu ze strony Wykonawcy będzie
 - b) Kierownikiem Projektu ze strony Zamawiającego będzie

2. Zamawiający uprawnia do kontaktu z Wykonawcą następujące osoby w ramach:
 - 1) Etapów I-VII
 - a. tel., mail
 - b. tel., mail
 - c. tel., mail
 - 2) Usług utrzymania wraz ze wsparciem oraz usługi Gwarancji
 - a. tel., mail
 - b. tel., mail
 - c. tel., mail
 - 3) Usług Rozwoju
 - a. tel., mail
 - b. tel., mail
 - c. tel., mail
 - 4) W pozostałych sprawach
 - a. tel., mail
 - b. tel., mail

3. Zmiana osób określonych w ust. 1 nie wymaga zmiany umowy w formie aneksu, ale wymaga zachowania formy pisemnej. Zmiana jest dopuszczalna wyłącznie na osobę spełniającą wymagania określone w SIWZ.

§ 5 Płatności

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie Etapów I - VII przedmiotu zamówienia, zgodnie z postanowieniami Umowy, wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:
netto:zł (słownie złotych:.....
..... gr)
VAT:% tj.zł (słownie złotych:
..... gr)
brutto:..... zł (słownie złotych:
..... gr) – wartość Umowy.
2. Kwota opisana w ust. 1 będzie płatna w następujących ratach:
- a) Po podpisaniu Protokołu Odbioru Etapu I wraz z jednoczesnym podpisaniem Protokołu Odbioru Etapu II - **50% wartości** Przedmiotu Umowy, tj.:
- netto:zł (słownie złotych:.....
..... gr)
VAT:% tj.zł (słownie złotych:
..... gr)
brutto:..... zł (słownie złotych:
..... gr)
- b) Po podpisaniu Protokołu Odbioru Etapu VII: **50% wartości** Przedmiotu Umowy tj.:
- netto:zł (słownie złotych:.....
..... gr)
VAT:% tj.zł (słownie złotych:
..... gr)
brutto:..... zł (słownie złotych:
..... gr)

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie Etapu VIII przedmiotu zamówienia zgodnie z postanowieniami Umowy, wynagrodzenie ryczałtowe w łącznej wysokości nie przekraczającej kwoty:

netto:zł (słownie złotych:.....
.....
..... gr)

VAT:% tj.zł (słownie złotych:
.....
..... gr)

brutto:..... zł (słownie złotych:
.....
..... gr), przy czym

Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia wyłącznie za faktycznie świadczone usługi w ramach Etapu VIII zgodnie z ust. 4.

4. Po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego świadczenia usług objętych zakresem Etapu VIII Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:

– netto:zł (słownie złotych:.....
.....
..... gr)

VAT:% tj.zł (słownie złotych: ...
.....
..... gr)

brutto:..... zł (słownie złotych:
.....
..... gr),

jeżeli usługi świadczone były przez cały miesiąc

lub

– wskazaną w *tiret* 1 kwotę pomniejszoną proporcjonalnie do liczby dni świadczenia usługi w stosunku do liczby dni kalendarzowych w danym miesiącu, jeżeli usługi nie były świadczone przez cały miesiąc tj. w pierwszym lub ostatnim miesiącu świadczenia usług;

5. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu zamówienia jest wynagrodzeniem ryczałtowym i nie ulega zmianie, z zastrzeżeniem ust. 3, 4, 12 oraz § 6.
6. Należne wynagrodzenie wypłacone będzie przelewem na rachunek Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionych faktur w terminie 21 dni od daty ich otrzymania przez Zamawiającego.
7. Podstawą stwierdzenia prawidłowości wystawionych faktur dla płatności opisanych w ust 2 lit a)-b) jest podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru danego Etapu przedmiotu zamówienia. W przypadku niepodpisania protokołu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym w terminie umożliwiającym zapłatę faktury zgodnie z ust. 6, płatność

zostanie dokonania w terminie 21 dni po podpisaniu właściwego Protokołu Odbioru danego Etapu.

8. Faktury dla płatności opisanych w ust. 4 będą wystawiane na koniec każdego miesiąca kalendarzowego Etapu VIII. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury jest przygotowany przez niego i zaakceptowany przez Zamawiającego miesięczny raport z wykonanych prac zgodny z załączonym do Umowy wzorem. W przypadku niezaakceptowania miesięcznego raportu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, w terminie umożliwiającym zapłatę faktury zgodnie z ust. 6, płatność zostanie dokonania w terminie 21 dni po zaakceptowaniu przez Zamawiającego miesięcznego raportu.
9. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
10. Wykonawca oświadcza, iż jest/nie jest* czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.

11. Faktury należy wystawić wg poniższych danych:

Nabywca:

Miasto st. Warszawa
Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa
NIP: 525-22-48-481

Odbiorca i płatnik:

Zarząd Transportu Miejskiego,
ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa

12. W przypadku zmiany w okresie obowiązywania Umowy:

- a) stawki podatku od towarów i usług,
- b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

Wykonawca będzie zobowiązany do wykazania i udokumentowania Zamawiającemu rzeczywistego wpływu tych zmian na koszty wykonania przedmiotu zamówienia. Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego stanowiska Wykonawcy, strony zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy. Powyższa procedura może być wszczęta również przez Zamawiającego, jeżeli wyżej określone zmiany będą skutkowały zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone/zmniejszone o kwotę odpowiadającą wzrostowi/obniżce udokumentowanych kosztów o których mowa powyżej. Warunkiem wprowadzenia zmian do Umowy jest wystąpienie z wnioskiem przez Wykonawcę w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty wejścia w życie przepisów, o których mowa w pkt a-c powyżej.

13. Łączne wynagrodzenie w ramach Umowy nie przekroczy kwot:

netto:zł (słownie złotych:.....
..... gr)

VAT:% tj.zł (słownie złotych:
..... gr)

brutto:..... zł (słownie złotych:
..... gr) tj. sumy kwot
wskazanych w ust. 1 i 3.

14. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, obejmuje również wynagrodzenie za przeniesienie praw autorskich i udzielenie licencji na warunkach określonych w § 13 Prawa autorskie i licencje.

15. Wykonawca oświadcza, iż jest / nie jest* czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.

16. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej (*dot. osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą).

17. Wykonawca nie może dokonać cesji żadnych praw i roszczeń lub przeniesienia obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

18. Zamawiający oświadcza, że dokona płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.

§ 6 Zmiany postanowień Umowy

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień niniejszej Umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następującym zakresie i w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:

- a) zmiany w zakresie przedmiotu zamówienia, jeżeli konieczność wprowadzenia takich zmian jest skutkiem zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zmian organizacyjnych w m. st. Warszawa;
- b) zmiany w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz terminu realizacji Umowy, wynikającej ze zmian, o których mowa w pkt a);
- c) wydłużenie terminu realizacji Umowy w wyniku zgłoszenia przez Zamawiającego propozycji zmian w rozwiązaniach Podsystemu, jeżeli są one korzystne dla jego działania;

- d) zmiany terminu realizacji Umowy w wyniku nieterminowego zakończenia lub niezrealizowania systemów informatycznych Zamawiającego z którymi konieczna jest integracja Podsystemu.
- e) w przypadku konieczności wprowadzenia zmian wynikających ze zmiany założeń strategicznych Zamawiającego odnośnie przedmiotu zamówienia, które w istotny sposób wpływają na sposób realizacji Umowy lub gdy w celu prawidłowego wykonania Podsystemu niezbędna jest zmiana sposobu wykonania przedmiotu zamówienia, o której Strony nie mogły wiedzieć w chwili podpisania Umowy — dopuszcza się zmianę w sposobie realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie niezbędnym do dostosowania go do nowych założeń Zamawiającego i umożliwiającą prawidłową realizację przedmiotu zamówienia oraz dopuszcza się wówczas możliwość zmiany terminów określonych w Umowie oraz w harmonogramie, a także zmianę wynagrodzenia umownego odpowiadającego realizowanej zmianie;
- f) istnieje możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili zawarcia Umowy. W takiej sytuacji dopuszcza się zmianę Umowy w zakresie wymagań dla Narzędzia lub Podsystemu, harmonogramu oraz terminu realizacji przedmiotu zamówienia;
- g) w przypadku zaistnienia Siły Wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Zamówienia w terminach określonych w Umowie dopuszcza się możliwość zmiany terminów realizacji przedmiotu zamówienia stosownie do czasu trwania Siły Wyższej lub usuwania jej skutków.

§ 7 Gwarancja i obsługa gwarancyjna

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 5 Wykonawca gwarantuje (udziela Zamawiającemu gwarancji), że:
 - 1) Narzędzie będzie wolne od wad fizycznych i prawnych oraz kompletne, zaś wszelkie usługi związane z jego działaniem będą kompletne i prawidłowo wykonane,
 - 2) Narzędzie w zakresie określonym w dokumentacji, w warunkach prawidłowej eksploatacji i obsługi będzie funkcjonowało zgodnie z dostarczoną dokumentacją,
 - 3) Okres gwarancji prawidłowego działania Narzędzia rozpoczyna się w dniu podpisania przez uprawnionych przedstawicieli Zamawiającego Protokołów Odbioru Etapu II (w którym zostanie zainstalowane i odebrane Narzędzie) i trwać będzie przez okres do upłynięcia 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
 - 4) Podsystem Cerber 2.0 będzie wolny od wad fizycznych i prawnych, kompletny, zaś wszelkie usługi związane z obsługą Podsystemu będą kompletne i prawidłowo wykonane,

- 5) Podsystem Cerber 2.0 będzie wykonany zgodnie z Umową. W przypadku nienależytego wykonania prac, Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia wad na zasadach określonych w gwarancji,
 - 6) Podsystem Cerber 2.0 w zakresie określonym w dokumentacji, w warunkach prawidłowej eksploatacji i obsługi będzie funkcjonował zgodnie z dostarczoną dokumentacją,
 - 7) Okres gwarancji na wykonane prace w zakresie Podsystemu Cerber 2.0 rozpoczyna się w dniu podpisania przez uprawnionych przedstawicieli Zamawiającego Protokołów Odbioru poszczególnych Etapów (w zakresie odbieranych w tych Etapach modułów) i trwać będzie do Odbioru Etapu VII (Odbioru produkcyjnego Podsystemu), a następnie przez okres do upłynięcia 48 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy.
2. Gwarancja polegać będzie na nieodpłatnym dokonywaniu napraw błędów Narzędzia lub Podsystemu zgłaszanych przez Zamawiającego oraz wykrytych przez Wykonawcę, a także na przeprowadzaniu aktualizacji Narzędzia i Podsystemu, w szczególności takich, które dostosowywać będą Narzędzie i Podsystem do zmian wynikających ze zmian obowiązujących przepisów prawa, a także ze zmian w oprogramowaniu od którego Narzędzie i Podsystem Cerber 2.0 będą zależne lub z którym będą zintegrowane lub z którym będą współpracować.
 3. Gwarancja obejmuje wszelkie wady w działaniu Narzędzia oraz wady w wykonaniu i działaniu Podsystemu Cerber 2.0. Jeżeli Wykonawca zostanie powiadomiony o takich wadach w okresie gwarancyjnym, przystąpi do naprawy gwarancyjnej w terminie wynikającym z Procedury obsługi zgłoszeń i rozwiązywania problemów. W okresie świadczenia Usług Utrzymania i Rozwoju wszystkie zgłoszone wady Wykonawca zrealizuje zgodnie z postanowieniami Usługi Utrzymania i Rozwoju.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia gwarancji, działania w celu dokonania naprawy lub wymiany uszkodzonych komponentów Narzędzia lub Podsystemu, z zachowaniem należytej staranności, w miarę możliwości w sposób niezakłócający pracy dowolnego z podsystemów (w szczególności Podsystemu Cerber 2.0) i w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty danych, czy też może naruszyć dotychczasową strukturę lub integralność dowolnego Elementu Systemu, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego pisemnie, wraz z uzasadnieniem o konsekwencjach wykonania w/w obowiązków, i dokonać tego przed przystąpieniem do wykonywania usługi, które będzie mogło nastąpić dopiero po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
 5. Wykonawca naprawi szkody powstałe w wyniku błędnie działającego Narzędzia lub Podsystemu Cerber 2.0.
 6. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Umowę w sposób nie naruszający warunków standardowej gwarancji udzielonej przez producentów poszczególnego oprogramowania oraz innych programów komputerowych, mających związek z przedmiotem zamówienia.

7. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Podsystemu oraz Narzędzia. Okres rękojmi rozpoczyna się w dniu podpisania przez uprawnionych przedstawicieli Zamawiającego Protokołów Odbioru poszczególnych Etapów i trwa do Odbioru Etapu VII (Odbioru produkcyjnego Podsystemu), a następnie przez cały okres Etapu VIII oraz przez dodatkowe 3 lata od daty zaakceptowania przez Zamawiającego ostatniego raportu miesięcznego, o którym mowa w § 5 ust. 8 Umowy.

§ 8 Usługa Utrzymania Narzędzia oraz Utrzymania i Rozwoju Podsystemu Cerber 2.0

1. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego Usługę Utrzymania, polegającą w szczególności na:
 - 1) obsłudze wad na zasadach określonych w OPZ i Umowie, w ofercie oraz w Procedurze obsługi zgłoszeń i rozwiązywania problemów w terminach określonych w OPZ (wraz z procedurami) i Umowie,
 - 2) wykonywaniu naprawy Narzędzia lub Podsystemu Cerber 2.0 w przypadku zgłoszenia wad,
 - 3) serwisowaniu, w tym wdrożeniu i instalacji Narzędzia i Podsystemu Cerber 2.0,
 - 4) pracach administracyjnych, utrzymania, serwisowych i konserwacyjnych dotyczących Narzędzia i wszystkich składowych Podsystemu Cerber 2.0 będących w zakresie niniejszego zamówienia,
 - 5) pracach powszechnie uznawanych za czynności realizowane w ramach standardowych zadań administratora systemów informatycznych, gwarantujących sprawne, niezawodne, bezpieczne i wydajne funkcjonowanie Narzędzia oraz Podsystemu Cerber 2.0. W zakresie powyższych prac nie będą leżały działania związane z administracją środowisk infrastrukturalnych, które w pełni zarządzane będą przez Zamawiającego,
 - 6) przygotowaniu i nadzorowaniu działania skryptów umożliwiających wykonywanie codziennych kopii bezpieczeństwa Podsystemu Cerber 2.0 wg uzgodnionego z Zamawiającym harmonogramu,
 - 7) wykonywaniu testowego, według uzgodnionego z Zamawiającym harmonogramu (minimum raz miesiąc), oraz w razie potrzeby interwencyjnego odtworzenia danych z kopii bezpieczeństwa,
 - 8) pracach w zakresie wdrażania, testowania i aktualizacji oprogramowania oraz utrzymywania aktualnej dokumentacji konfiguracji sprzętu i oprogramowania dotyczących obsługi Narzędzia i Podsystemu Cerber 2.0,
 - 9) pracach w charakterze wsparcia specjalistycznego, projektowego, analitycznego dla Zamawiającego w stosunku do nowych wymagań na etapie Usług Rozwoju,

- 10) pracach w zakresie monitorowania i proaktywnego działania oraz informowania, Zamawiającego o występujących nieprawidłowościach czy problemach w funkcjonowaniu Narzędzia i Cerbera 2.0. Informacja taka powinna być przekazywana w czasie do 1h od momentu uzyskania informacji o nieprawidłowościach,
- 11) powiadamiania użytkowników Narzędzia i Cerbera 2.0 o planowanych przerwach lub pracach administracyjnych w czasie minimum 4h przed przerwą (prace te nigdy nie powinny odbywać się w godzinach pracy Urzędu),
- 12) pracach w zakresie raportowania i przedstawiania statystyk z realizacji zgłoszeń utrzymaniowych oraz wykonywanych według harmonogramu kopii bezpieczeństwa za dany miesiąc i na żądanie Zamawiającego,
- 13) prowadzeniu rejestru/ewidencji wad i zadań zawierającej zapis kompletnej ścieżki realizacji Usługi Utrzymania i Rozwoju. Rejestr taki powinien być prowadzony w dedykowanym oprogramowaniu, które powinien zapewnić i którym powinien administrować Wykonawca. Prawa do administrowania oprogramowaniem do obsługi rejestru/ewidencji wad i zadań powinny zostać także przekazane do Zamawiającego nie później niż w ciągu 3 Dni roboczych od momentu jego uruchomienia i udostępnienia Zamawiającemu. Nieprzekazanie praw do administrowania w tym terminie albo uniemożliwienie z korzystania z tych praw po ich przekazaniu Zamawiającemu kwalifikowane będzie jako błąd krytyczny i skutkować będzie możliwością naliczenia kar odpowiadających takiemu błędowi. Zastosowane oprogramowanie do prowadzenia rejestru/ewidencji wad i zadań powinno zapewniać możliwość przeprowadzenia eksportu całego lub wybranego zakresu danych co najmniej do formatu tekstowego csv – zalecane także do formatu xls lub xlsx. Powyższy rejestr powinien być także wykorzystywany do zgłaszania i śledzenia błędów w czasie trwania etapów od I do VII,
- 14) wprowadzaniu poprawek do Narzędzia i Podsystemu Cerber 2.0 wynikających ze zmian przepisów powszechnie obowiązujących oraz przepisów obowiązujących u Zamawiającego w uzgodnionym z Zamawiającym terminie, nie później jednak niż w dniu początku ich obowiązywania,
- 15) pomocy przy uzgadnianiu danych, ich zabezpieczeniu i działaniach interwencyjnych np.: odzyskiwanie danych możliwych do odtworzenia, pomoc w wyszukiwaniu błędów spójności logicznej danych w razie uszkodzenia baz danych itd.
- 16) wspierania Użytkowników przez udzielanie pomocy, konsultacji i doradztwa w zakresie posługiwania się Narzędziem i Podsystemem Cerber 2.0, w tym konsultacje w zakresie obsługi technicznej i użytkowej oprogramowania na zlecenie Zamawiającego, w tym również przy udziale zewnętrznego podmiotu utrzymującego, która wykonywana będzie przez udzielanie:

- a. konsultacji i pomocy udzielanej w zakresie funkcjonowania Narzędzia i Cerbera 2.0, które udzielane będą w lokalizacjach Zamawiającego i podmiotów korzystających z Cerbera 2.0 (Operatorzy),
- b. konsultacji telefonicznych oraz mailowych w zakresie funkcjonowania Narzędzia i Cerbera 2.0 dla pracowników Zamawiającego i Operatorów,

Wsparcie Użytkowników w Etapach od II do VII powinno być realizowane na bieżąco, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 4 Godzin roboczych. W Etapie VIII Wykonawca zobowiązany jest do reakcji na zgłoszenie Zamawiającego w zakresie Wsparcia Użytkownika w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w terminie 1 Dnia roboczego od dnia otrzymania zgłoszenia i udzielenia wsparcia w terminie do 2 Dni roboczych od momentu zgłoszenia. Wsparcie musi być udzielane w godzinach pracy Urzędu.

2. Usługi Utrzymania świadczone będą w Etapie VII i w Etapie VIII.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Utrzymania i Rozwoju z zachowaniem należytej staranności, w miarę możliwości w sposób niezakłócający pracy Narzędzia i Podsystemu Cerber 2.0 (ani żadnego innego podsystemu w przyszłości) i w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty danych, czy też może naruszyć dotychczasową strukturę lub integralność Cerbera 2.0 (lub dowolnego innego podsystemu w przyszłości), Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego pisemnie, wraz z uzasadnieniem o konsekwencjach wykonania w/w obowiązków, i dokonać tego przed przystąpieniem do wykonywania usługi, które będzie mogło nastąpić dopiero po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia kompleksowych Usług Utrzymania i Rozwoju Systemu w sposób zgodny z procedurami standardu ITILv3.
5. Zgłaszanie przez Zamawiającego potrzeb w ramach Usługi Utrzymania i Rozwoju świadczone będzie za pośrednictwem e-maila, telefonicznie, pisemnie oraz przy pomocy dedykowanego narzędzia do obsługi zgłoszeń. Na potrzeby Usług Utrzymania i Rozwoju Wykonawca, na swój koszt, uruchomi elektroniczny kanał (kanały) komunikacji, dostępny dla Zamawiającego 24h na dobę, z dowolnego miejsca, przez który Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń wad (awarii, błędów, usterek) oraz potrzeb rozwoju. Elektroniczne zgłoszenia wprowadzane będą poprzez dedykowane narzędzie do obsługi zgłoszeń (zgodnie z § 8 ust.1 pkt 13 Umowy) lub wysyłane na dedykowaną skrzynkę e-mail. Zgłoszenia kierowane telefonicznie i pisemnie przyjmowane będą przez Wykonawcę w Dni robocze. Zgłoszenia dotyczące awarii Narzędzia (rozumianej zgodnie z ust. 6) mają być rejestrowane natychmiast (systemowy moment dokonania zgłoszenia). Zgłoszenia dotyczące awarii Podsystemu Cerber 2.0 (rozumianej zgodnie z ust. 6) jak i wszystkie awarie – zarówno Narzędzia jak i Podsystemu Cerber 2.0 - nie dotyczące błędów krytycznych (zgodne z ust. 7) rejestrowane będą w Godzinach roboczych. Zgłoszenia, które dokonane będą poza Godzinami roboczymi uznawane będą jako dokonane w momencie rozpoczęcia kolejnego Dnia roboczego po faktycznym zgłoszeniu (systemowy moment dokonania zgłoszenia).
6. Zgłoszone przez Zamawiającego wady powodujące całkowitą niedostępność Narzędzia albo Cerbera 2.0 lub nieprawidłowe działanie uniemożliwiające wykonywanie

podstawowych czynności wspieranych przez Narzędzie albo Podsystem (błędy krytyczne), które uniemożliwiąć będą realizację podstawowych procesów przez użytkownika, dla których nie będzie istnieć rozwiązanie zastępcze - Obejście, czyli nie będą one mogły być przekwalifikowane do kategorii błędu poważnego będą naprawiane:

- a) **Dla Narzędzia w terminie do 8h od momentu zgłoszenia.**
- b) **Dla Podsystemu Cerber 2.0 w terminie do 8h (liczonych w ramach Godzin roboczych) od momentu zgłoszenia.**

Do kategorii błędów krytycznych zaliczane będą też luki w bezpieczeństwie Narzędzia albo Podsystemu Cerber 2.0.

7. Zgłoszone przez Zamawiającego wady **inne niż błąd krytyczny** będą naprawiane przez Wykonawcę w Dni robocze w następujących terminach, liczonych **od momentu zgłoszenia**:
 - a) Dla Narzędzia:
 - i. Błąd poważny — **do 24h**. W przypadku przekwalifikowania Błędu krytycznego do kategorii Błędu poważnego, czas usunięcia awarii liczony będzie od momentu zgłoszenia Błędu krytycznego,
 - ii. Błąd zwykły — **do 60h**,
 - b) Dla Podsystemu Cerber 2.0:
 - i. Błąd poważny — **do 24h (liczonych w ramach Godzin roboczych)**. W przypadku przekwalifikowania Błędu krytycznego do kategorii Błędu poważnego, czas usunięcia awarii liczony będzie od momentu zgłoszenia Błędu krytycznego,
 - ii. Błąd zwykły — **do 60h (liczonych w ramach Godzin roboczych)**,
8. W przypadku stwierdzenia wad, **czas reakcji na zgłoszenie** (zwany dalej „Czasem Reakcji”) **wynosi 1 godzinę liczoną od systemowego momentu dokonania zgłoszenia zgodnie z ust.5**. Wykonawca przyjmie zgłoszenie i potwierdzi jego przyjęcie (w sposób ustalony przez Strony) nie później niż do chwili upływu Czasu reakcji, który wlicza się do Czasu usunięcia awarii.
9. W razie wątpliwości uznaje się (z zastrzeżeniem ust 5), że zgłoszenie zostało dokonane w chwili wysłania informacji w formie mailowej, pisemnej lub z dedykowanego narzędzia. Ryzyko nieotrzymania prawidłowo wysłanej wiadomości mailowej lub przekazania za pomocą dedykowanego narzędzia, spoczywa na Wykonawcy, z wyłączeniem sytuacji, gdy Wykonawca udowodni, iż nie otrzymał wiadomości z przyczyn od niego niezależnych.
10. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia dla zgłoszeń polegającego na obsłudze wszystkich skutecznie przekazanych zgłoszeń i usunięciu wad w określonych ramach czasowych i na warunkach wskazanych w OPZ i Umowie.
11. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować zgłaszane wady i sugestie dotyczące działania Narzędzia i Elementów Systemu (zgodnie z § 8 ust.1 pkt 13 Umowy) wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie Zgłoszeń Zamawiającemu każdego miesiąca obowiązywania Umowy i na każde żądanie Zamawiającego, wedle wymagań wskazanych w OPZ i Umowie.

12. W razie otrzymania przez Wykonawcę Zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu wad z innego źródła niż zgłoszenie, Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do usunięcia wad w terminach określonych w OPZ i Umowie. Jeżeli Zamawiający nie wie o istnieniu wad, Wykonawca poinformuje niezwłocznie Zamawiającego o ich wystąpieniu. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego mailowo o podjęciu działań naprawczych, przyczynie powstania wad oraz ewentualnych skutkach, które one spowodowały lub mogą spowodować.

Usługi Rozwojowe realizowane w Etapie VII i w Etapie VIII.

13. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zrealizować dodatkowe usługi w zakresie związanym z rozwojem Podsystemu Cerber 2.0 o elementy nie objęte zakresem opisanym w OPZ i Projekcie Technicznym w wymiarze (słownie:.....) roboczegodzin. Usługi Rozwoju świadczone będą każdorazowo po zatwierdzeniu przez Zamawiającego oferty przedstawionej przez Wykonawcę. Szczegółowy tryb postępowania w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Usługi Rozwoju zostanie określony w procedurze zarządzania zmianą opracowaną przez Wykonawcę i zaakceptowaną przez Zamawiającego w Etapie I. Po odebraniu przez Zamawiającego danego zadania rozwojowego strony sporządzą Protokół Odbioru Usługi.
14. W przypadku realizacji Usług Rozwojowych w Etapie VII Zamawiający każdorazowo przedstawi Wykonawcy zakres prac koniecznych do realizacji, Wykonawca w ciągu 3 Dni roboczych liczonych z wyłączeniem sobót przedstawi szacowaną pracochłonność realizacji.
15. W przypadku realizacji Usług Rozwojowych w Etapie VIII, Zamawiający każdorazowo przedstawi Wykonawcy zakres prac koniecznych do realizacji, Wykonawca w ciągu 5 Dni roboczych liczonych z wyłączeniem sobót przedstawi szacowaną pracochłonność realizacji.
16. Zamawiający uprawniony będzie do żądania od Wykonawcy przedstawienia danych i informacji niezbędnych do weryfikacji zasadności wyceny przedstawionej w ofercie oraz podjęcia decyzji co do zakresu zlecenia. W tym celu Wykonawca dostarczy Zamawiającemu lub wskazanemu przez Zamawiającego podmiotowi w terminie 3 Dni roboczych liczonych z wyłączeniem sobót szczegółowy wykaz zadań niezbędnych do zrealizowania przez pracowników Wykonawcy w ramach realizacji zmiany. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca dostarczy dane niezbędne do wykonania szacowania złożoności wdrożenia zmiany.
17. Zakres prac i pracochłonność mogą być przedmiotem dalszych negocjacji. Po uzgodnieniu ostatecznej pracochłonności, harmonogramu realizacji i zatwierdzeniu zlecenia przez Zamawiającego Wykonawca przystąpi do realizacji prac.
18. W przypadku rozbieżności stanowisk Wykonawcy i Zamawiającego w zakresie szacowanej pracochłonności realizacji Usług Rozwojowych, i braku możliwości

porozumienia w wyniku negocjacji w ciągu 7 dni, Zamawiający może skorzystać z usług wybranego przez siebie podmiotu trzeciego (biegłego), który zweryfikuje szacowaną pracochłonność. Wynik takiej weryfikacji będzie wiążący dla Wykonawcy, o ile Zamawiający zdecyduje się na jego realizację. W przypadku, gdy różnica w obliczeniach liczby osobodni/roboczo-godzin Wykonawcy - wskazanych w wycenach Wykonawcy i biegłego, będzie większa niż 20 % wówczas koszty związane z powyższą opinią ponosi Wykonawca. W przeciwnym wypadku koszty ponosi Zamawiający. W przypadku trzykrotnego braku akceptacji przez Wykonawcę przedstawionej wyceny (dla różnych zleceń) albo trzykrotnego nieprzedstawienia przez Wykonawcę szczegółowych danych i informacji niezbędnych do weryfikacji wyceny (zgodnie z ust. 16), Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy zgodnie z § 11 Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy ust.1 pkt 3).

19. W okresie Gwarancyjnym oraz w okresie realizacji Usługi Utrzymania i Rozwoju Zamawiający w dowolnym momencie może na własny koszt przeprowadzić audyt bezpieczeństwa Narzędzia lub Podsystemu Cerber 2.0. Znalezione luki w bezpieczeństwie uznawane będą za Błędy Krytyczne.
20. Niezależnie od powyższych postanowień. Wykonawca gwarantuje dostępność Podsystemu Cerber 2.0 dla użytkowników na poziomie co najmniej 95 % w skali Godzin roboczych w miesiącu. Ponadto, Wykonawca gwarantuje dostępność Narzędzia dla Zamawiającego na poziomie co najmniej 99 % w skali miesiąca.
21. W przypadku wprowadzenia zmian w Podsystemie Cerber 2.0 w ramach świadczenia Usług Rozwojowych, wprowadzone modyfikacje będą objęte Usługą Utrzymania i Rozwoju na warunkach określonych w § 8. Ponadto ww. modyfikacje będą objęte gwarancją i rękojmią na warunkach określonych w § 7, jednak nie krócej niż przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru danej modyfikacji.
22. W przypadku wprowadzenia zmian w Podsystemie Cerber 2.0, w ramach świadczenia Usług Rozwojowych Wykonawca, wraz ze zmianami w Podsystemie, zobowiązany jest:
 - a) dostarczyć zaktualizowaną wszelką dokumentację oraz kody źródłowe (zgodnie z wymaganiami w tym zakresie w Umowie, Projekcie Technicznym i OPZ),
 - b) przed każdym wdrożeniem aktualizacji Cerbera 2.0 wykonać kopię bezpieczeństwa Podsystemu Cerber 2.0 i poinformować o tym fakcie Zamawiającego,
 - c) przeprowadzić testy akceptacyjne przed każdym wdrożeniem aktualizacji Cerbera 2.0, które muszą być realizowane przez przedstawicieli Zamawiającego przy wsparciu Wykonawcy. Testy akceptacyjne muszą być zakończone Protokołem Odbioru. W zależności od rodzaju aktualizacji, Zamawiający może także zażądać przeprowadzenia testów integracyjnych, wydajnościowych lub bezpieczeństwa weryfikujących wprowadzaną zmianę. Testy te powinny być przeprowadzone przez Wykonawcę przy udziale Zamawiającego i zakończyć się przekazaniem przez Wykonawcę Protokołu z ich przeprowadzenia.

- d) każdorazowo uzgodnić z Zamawiającym moment przełączenia na zaktualizowaną wersję Podsystemu Cerber 2.0,
 - e) poinformować pisemnie (także za pośrednictwem e-maila) Zamawiającego o szczegółowych zmianach wprowadzonych w zaktualizowanej wersji Podsystemu Cerber 2.0,
 - f) każdorazowo wprowadzić w widocznym miejscu Podsystemu Cerber 2.0 unikalny numer jego wersji, który widoczny będzie także we wszystkich powyższych dokumentach.
23. W razie opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu Usług Utrzymania i Rozwoju Systemu Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia wykonania zastępczego na koszt i ryzyko Wykonawcy bez konieczności uzyskiwania zgody sądu powszechnego. Przed skorzystaniem z tych uprawnień Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin nie dłuższy niż 5 Dni roboczych liczonych z wyłączeniem sobót na usunięcie uchybień. Wykonawca pokryje koszty wykonania zastępczego w terminie 7 Dni roboczych od otrzymania wezwania do zapłaty.

§ 9 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed podpisaniem niniejszej Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % wartości brutto Umowy określonej w § 5 ust. 13 tj. w wysokości zł.
2. Zamawiający zwróci Wykonawcy część zabezpieczenia w wysokości 70 % kwoty określonej w ust. 1 w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu VIII.
3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej – kwota w wysokości 30 % zabezpieczenia pozostawiona zostanie na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady i zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
4. Zamawiający będzie upoważniony do pobrania części lub całości kwoty zabezpieczenia, w każdym przypadku, gdy Wykonawca nie wykona lub nienależycie wykona Przedmiot zamówienia, w tym, gdy Wykonawca zobowiązany będzie do naprawienia szkody w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej Umowy lub zobowiązany będzie do zapłaty kar umownych wynikających z postanowień niniejszej Umowy.
5. Uprawnienia Zamawiającego określone w niniejszym paragrafie mogą być realizowane przez Zamawiającego w każdym czasie i niezależnie od prawa Zamawiającego do dokonywania potrąceń wierzytelności Zamawiającego z wierzytelnościami Wykonawcy, w szczególności Zamawiający według własnego uznania może zaspokoić swoje roszczenia w drodze potrącenia lub pobrania z zabezpieczenia albo korzystając jednocześnie z obydwu możliwości (potrącenie i pobranie z zabezpieczenia).

6. W przypadku, gdy Przedmiot zamówienia nie został wykonany w terminie umownym, w terminie ważności zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Wykonawca, najpóźniej na 5 Dni roboczych przed upływem ważności zabezpieczenia, zobowiązany jest przedłużyć obowiązującą gwarancję i/lub poręczenie lub przedłożyć nową gwarancję i/lub poręczenie, lub wpłacić pełną kwotę zabezpieczenia na konto Zamawiającego na okres niezbędny do zakończenia Umowy lub upływu okresu rękojmi, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3.
7. Jeśli Wykonawca nie dokona czynności, o których mowa w ust. 6, Zamawiającemu przysługuje prawo uruchomienia zabezpieczenia lub wystąpienia z wezwaniem do zapłaty zabezpieczenia w pełnej kwocie z dotychczasowej gwarancji należytego wykonania Umowy, a także do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy w terminie 30 dni od stwierdzenia przesłanki do odstąpienia od Umowy.

§ 10 Kary

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za:
 - 1) opóźnienie w realizacji Etapu I lub Etapu II (przyjmując za dzień wykonania Etapu dzień wskazany w § 3 ust. 8) w stosunku do terminów określonych w § 3 Terminy i odbiory ust. 2 w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 13 Umowy za każdy rozpoczęty Dzień roboczy opóźnienia. W przypadku wystąpienia opóźnienia w obu etapach, kara naliczana będzie jeden raz za każdy Dzień roboczy opóźnienia.
 - 2) opóźnienie w realizacji Etapu VII w stosunku do terminu końcowego realizacji Etapu VII, określonego w § 3 Terminy i odbiory ust. 2 w wysokości 0,4% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 13 Umowy za każdy rozpoczęty Dzień roboczy opóźnienia. Wyżej wymieniona wysokość kary dotyczy pierwszych 7 Dni roboczych opóźnienia w realizacji końcowego terminu Etapu VII, od 8 Dnia roboczego wysokość kary za to opóźnienie będzie wynosiła 0,8% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 13 Umowy za każdy rozpoczęty Dzień roboczy opóźnienia.
 - 3) niedotrzymanie czasów określonych w § 8 ust. 5 - 8 Umowy:
 - a. przy wystąpieniu Błędu krytycznego (zgodnie z § 8 ust.5, 6a, 6b oraz 8):
 - i. Reakcji – 50 zł;
 - ii. Naprawy – 150 zł;
 - b. przy wystąpieniu Błędu poważnego (zgodnie z § 8 ust.5, 7a, 7b oraz 8):
 - i. Reakcji – 30 zł;
 - ii. Naprawy – 50 zł;
 - c. przy wystąpieniu Błędu zwykłego (zgodnie z § 8 ust.5, 7a, 7b oraz 8):
 - i. Reakcji – 30 zł;

ii. Naprawy – 30 zł;

przy czym kary naliczane będą

- dla Narzędzia (zgodnie z § 8 ust.5, 6a, 7a oraz 8) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,

- dla Podsystemu Cerber 2.0 (zgodnie z § 8 ust.5, 6b, 7b oraz 8) za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą opóźnienia.

4) odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego albo w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 13 Umowy;

5) Nieprzekazanie albo przekazanie w sposób niespełniający wymogów, o których mowa w § 12 (Dokumentacja i Kody Źródłowe):

- a. kompletnych kodów źródłowych i wynikowych (w sytuacji, gdy będą one wymagane) albo
- b. kompletnej warstwy konfiguracji

odnoszących się do Narzędzia, Podsystemu Cerber 2.0 albo zrealizowanej Usługi wsparcia lub rozwojowej, zdarzenie takie będzie kwalifikowane jak błąd poważny i wymagać będzie usunięcia zgodnie z terminem wynikającym z § 8 ust.7 pkt b. W przypadku nieusunięcia błędu w tym terminie naliczane będą kary w wysokości wynikającej z § 10 ust.1 pkt 3 b ii. W przypadku nieusunięcia takiego błędu przez okres 30 dni Zamawiający będzie także uprawniony - według swego wyboru - do odstąpienia od Umowy w całości lub części, w terminie 60 dni od daty zgłoszenia takiego błędu albo do naliczenia kary dodatkowej w wysokości:

- i. 75 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 13 Umowy dla błędów zgłoszonych w ramach realizacji Etapu VII
- ii. 150 % wynagrodzenia brutto za wykonanie danej Pracy Rozwojowej, do której nie będą przekazane kody źródłowe lub 500% kwoty ryczału miesięcznego brutto za świadczenie Usług Wsparcia (większa z tych kwot), dla błędów zgłoszonych w ramach realizacji Etapu VIII.

6) Niedostarczenie Zamawiającemu lub podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego w całości lub w części żądanych przez Zamawiającego danych lub informacji o których mowa w § 8 ust. 14 lub 15 (Usługa Utrzymania i Rozwoju Systemu) będzie traktowane jako błąd poważny. Nietrzymanie terminów jego usunięcia powodować będzie naliczenie kar zgodnie z §10 ust.1 pkt 3b. Łączna kwota kar z tego tytułu w miesiącu rozliczeniowym nie może przekraczać kwoty brutto wskazanej w § 5 ust. 4 należnej za ten miesiąc.

- 7) Opóźnienie w realizacji któregokolwiek z etapów poszczególnych zleceń w ramach Usług Rozwoju zleconych przez Zamawiającego w Etapach VII lub VIII w wysokości 2 % wartości wynagrodzenia brutto należnego za tę Usługę Rozwoju za każdy Dzień roboczy opóźnienia.
- 8) Wady wykryte podczas odbioru (testów) Usług Rozwoju i procedury zmiany. Będą one kwalifikowane jako błędy zgodnie z § 8 ust.5-8. Niedotrzymanie określonych tam terminów powodować będzie naliczenie kar zgodnie z § 10 ust.1 pkt 3.
- 9) Brak dostępności:
- a. Narzędzia, w okresie miesięcznym na średnim poziomie niższym niż wskazany w § 8 ust. 20, a zawartym:
 - i. między 97,01% a 99,0% - w wysokości 30%;
 - ii. między 95,01% a 97,00% - w wysokości 40%;
 - iii. poniżej 95,00% - w wysokości 50%

kwoty brutto wskazanej w § 5 ust. 4 należnej za ten miesiąc
 - b. Podsystemu Cerber 2.0 w Godzinach roboczych, w okresie miesięcznym na średnim poziomie niższym niż wskazany w § 8 ust. 20, a zawartym:
 - i. między 93,01% a 95,0% - w wysokości 30%;
 - ii. między 90,01% a 93,00% - w wysokości 40%;
 - iii. poniżej 90,00% - w wysokości 50%;

kwoty brutto wskazanej w § 5 ust. 4 należnej za ten miesiąc

Na potrzeby powyższych wyliczeń przyjmowane będzie, że miesięczny okres będzie okresem liczonym w ramach pełnych miesięcy kalendarzowych (albo dla trwającego, bieżącego miesiąca kalendarzowego). Kara będzie mogła być naliczana za każdy miesiąc odrębnie.

Brak dostępności powyższych Elementów Systemu z powodu problemów infrastrukturalnych, których rozwiązanie leżeć będzie w zakresie działań Zamawiającego, nie będzie zwiększało okresu niedostępności.

- 10) brak możliwości prawidłowego odtworzenia aktualnej (wykonanej zgodnie z harmonogramem) kopii bezpieczeństwa w wysokości 500% kwoty ryczałtu miesięcznego brutto wskazanej w § 5 ust. 4, za każdy stwierdzony przypadek. Kara dotyczy odtworzenia danych wykonywanych w sytuacji awaryjnej. Błędy w tym zakresie będą kwalifikowane jako błędy krytyczne i wymagać będą usunięcia zgodnie z zasadami opisanymi w § 8 ust. 5-8 oraz § 10 ust. 1 pkt 3.

- 11) brak prawidłowego testowego wykonania i odtworzenia kopii bezpieczeństwa, które realizowane będzie zgodnie z harmonogramem, w wysokości 100 % kwoty ryczałtu miesięcznego brutto wskazanej w § 5 ust. 4 należnej za ten miesiąc, za każdy stwierdzony przypadek. Błędy w tym zakresie będą kwalifikowane jako błędy poważne i wymagać będą usunięcia zgodnie z zasadami opisanymi w § 8 ust. 5-8 oraz § 10 ust. 1 pkt 3.
 - 12) w przypadku ujawnienia Informacji poufnych przez Wykonawcę, w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy zł) za każdy przypadek ujawnienia odrębnie.
 - 13) w przypadku naruszenia zasad ochrony danych osobowych, o których mowa w Załączniku nr 3 do Umowy, w wysokości 25 000 zł (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy zł) za każde naruszenie, za każdy przypadek odrębnie.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,025 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 13 Umowy, w razie, gdy Wykonawca nie wykonuje postanowień Umowy w sposób z nią zgodny pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego do zaprzestania naruszeń w tym obszarze w wyznaczonym terminie (przy czym będą to inne naruszenia niż określone w ust. 1 niniejszego paragrafu). Powyższa kara umowna będzie naliczana za każdy rozpoczęty dzień naruszenia po upływie wyznaczonego terminu i za każde naruszenie z osobna.
 3. Kary umowne mogą być naliczane niezależnie od siebie i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia naliczana jest więcej niż jedna kara.
 4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150% wartości Umowy brutto, o której mowa w § 5 ust. 13 Umowy za niezastosowanie się do zobowiązania z § 13 ust. 21
 5. Suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć **30%** łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy w przypadku kar naliczanych do zakończenia Etapu VII.
 6. Suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć **30%** łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 3 Umowy w przypadku kar naliczanych dotyczących Etapu VIII. Ograniczenie powyższe nie dotyczy kar umownych naliczanych na podstawie ust. 1 pkt 4, pkt 6 oraz ust. 4 powyżej.
 7. Suma kar umownych wynikających z ust. 1 pkt 4 oraz ust. 5 i 6 nie może przekroczyć 45% łącznego wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 5 ust. 13 Umowy
 8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
 9. Naliczenie kar umownych zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy noty obciążeniowej i wezwania do zapłaty kary w terminie płatności 14 dni od daty otrzymania wezwania (a w okresie ostatniego miesiąca rękojmi –

w terminie płatności 7 dni od daty otrzymania wezwania). Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych z należnej Wykonawcy płatności wynagrodzenia niezależnie od jego wymagalności lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy albo korzystając jednocześnie z obydwu możliwości (potrącenie i pobranie z zabezpieczenia), na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę.

10. Wygaśnięcie lub odstąpienie od Umowy nie ogranicza możliwości naliczenia oraz dochodzenia należnych kar umownych.
11. Wykonawca, jako profesjonalista, nie może w celu ograniczenia swej odpowiedzialności, powoływać się na oświadczenia ani oczekiwania Zamawiającego w dziedzinie technologii i wiedzy informatycznej, jeżeli nie uprzedził Zamawiającego na piśmie o skutkach złożonych przez Zamawiającego oświadczeń i wyrażonych oczekiwań.
12. W przypadku niekompletności dokumentacji objętej niniejszą Umową, koszt wykonania dokumentacji uzupełniającej w całości pokryje Wykonawca.
13. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego naliczonych przez Zamawiającego kar umownych z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy, chociażby wiarygodność Zamawiającego o zapłatę kary umownej nie była jeszcze wymagalna (potrącenie umowne). Przed dokonaniem potrącenia Zamawiający zawiadomi pisemnie Wykonawcę o wysokości i podstawie naliczonych kar umownych oraz prześle notę księgową
14. Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na zasadach określonych w art. 471 Kodeksu cywilnego. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zwolniony jest z obowiązku zapłaty kar umownych, zastrzeżonych w Umowie. Dotyczy to również przypadków gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi.

§ 11 Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy

1. Niezależnie od przyczyn jakie zgodnie z przepisami prawa uzasadniają możliwość odstąpienia od Umowy (w tym art. 635 k.c.) lub jej rozwiązania, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i bez potrzeby jej wypowiedzenia lub wyznaczenia dodatkowych terminów, w stosunku do całości przedmiotu zamówienia lub w stosunku do któregośkolwiek z Etapów przedmiotu zamówienia w przypadku:
 - 1) dłuższego niż 14 dni opóźnienia Wykonawcy w rozpoczęciu lub wykonaniu poszczególnych Etapów przedmiotu zamówienia, w stosunku do terminów określonych w Umowie tj. w § 3 oraz harmonogramie realizacji projektu, lub
 - 2) nieodebrania rezultatów jednego Etapu realizacji Umowy pomimo trzykrotnego wykonania procedury odbiorowej określonej w V 3 ust. 5 - 9,

- 3) trzykrotnego, w okresie obowiązywania Umowy, niewykonania przez Wykonawcę, w terminie określonym Umową lub OPZ albo uzgodnionym z Zamawiającym, jakiegokolwiek zobowiązania umownego, w tym obowiązków w ramach Usług Wsparcia lub Usług Rozwoju lub obowiązków w ramach Gwarancji lub rękojmi za wady.
2. Zamawiający może skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od Umowy w terminie 60 dni od wystąpienia którejkolwiek z przesłanek opisanych w ust 1 pkt 2 i 3 powyżej.
3. W trakcie Etapu VIII, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku stwierdzenia dostępności:
 - a. Narzędzia na poziomie niższym niż 95% godzin w skali miesiąca
 - b. Podsystemu Cerber 2.0 na poziomie niższym niż 90% Godzin roboczych w skali miesiąca.

Do okresu niedostępności nie będzie wliczana niedostępność wynikająca z problemów infrastrukturalnych, których rozwiązanie będzie leżeć w gestii Zamawiającego.

§ 12 Dokumentacja i Kody Źródłowe

1. Wymaganie dotyczące przekazania kodów źródłowych nie odnosi się do oprogramowania spełniającego warunki oprogramowania standardowego (COTS) o kodzie zamkniętym, które Wykonawca dostarczy w ramach realizacji zamówienia. W przypadku oprogramowania standardowego (COTS) o kodzie zamkniętym Wykonawca będzie zobowiązany przekazać materiały umożliwiające jego dostosowanie („customizację” i konfigurację) do potrzeb Zamawiającego. Materiały takie muszą umożliwiać pełne odtworzenie konfiguracji i ustawień Podsystemu Cerber 2.0

Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru Etapu I (dokumentacja),, Etapu VII oraz odbioru prac w ramach Etapu VIII, w ramach których wprowadzone zostały zmiany do Podsystemu skutkujące zmianą kodów źródłowych lub dokumentacji, przekaze Zamawiającemu repozytorium wszystkich autorskich elementów oprogramowania: kodów źródłowych (w tym kodów wynikowych), wszelką nieprzekazaną wcześniej lub zmodyfikowaną dokumentację projektową i techniczną, w tym m.in.: szczegółowy opis dodanych lub zmodyfikowanych obiektów, instrukcję użytkownika uwzględniającą opisy wszystkich kroków w procesach realizowanych na poziomie danej roli w oprogramowaniu, instrukcję instalacji, szczegółowy opis procedury kompilacji kodów źródłowych, instalacji oraz sposobu administrowania nowymi lub zmodyfikowanymi obiektami oraz wszelkie inne informacje i środki potrzebne do odtworzenia środowisk testowych i produkcyjnych przy użyciu przekazanych materiałów, korzystania z przedmiotowych programów komputerowych, baz danych oraz innych niezbędnych elementów. Niezależnie od przekazania kodów źródłowych projektu Wykonawca zapewni Zamawiającemu ciągły, nieprzerwany i wydajny dostęp do repozytorium kodów źródłowych, definicji struktur danych, plików

i skryptów konfiguracyjnych i dokumentacji stanowiącej produkty projektu realizowanego metodą teletransmisji danych. Wykonawca zapewni, że na potrzeby wytwarzania, utrzymania i rozwoju oprogramowania (Podsystemu) będzie wykorzystywane tylko jedno repozytorium oparte o uzgodniony przez Strony system kontroli wersji skonfigurowany w celu zapewnienia maksymalnej możliwej kontroli i rozliczalności realizowanych prac procesu wytwórczego.

2. Kody źródłowe oprogramowania nie będącego Oprogramowaniem standardowym o kodzie zamkniętym i materiały konfiguracyjne (Elementów Systemu), w stosunku, do którego Wykonawca przenosi prawa autorskie bądź udziela licencji oraz dokumentacja zostaną przekazane w stanie kompletnym wraz z opisem i komentarzami w treści tych materiałów, spełniającymi wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia najpóźniej z chwilą przeniesienia praw autorskich/udzielenia licencji. Opis i komentarze zawarte w kodzie źródłowym albo materiałach konfiguracyjnych muszą umożliwiać ich samodzielną poprawną interpretację, modyfikację i rozwój przez Zamawiającego lub inny podmiot świadczący profesjonalne usługi w zakresie projektowania, wytwarzania, rozwoju i utrzymania oprogramowania. Oprócz opisów znajdujących się w kodzie źródłowym oprogramowania nie będącego Oprogramowaniem standardowym o kodzie zamkniętym powinien zostać dostarczony opis architektury oprogramowania (Podsystemu), opis zawartości, budowy i organizacji kodu źródłowego poszczególnych programów nie spełniających warunków Oprogramowania standardowego o kodzie zamkniętym, opis poszczególnych programów, opis struktur, klas, zmiennych i atrybutów klas bazy danych Podsystemu, opis protokołów transmisji danych oraz wszelkie inne istotne informacje niezbędne dla prawidłowego korzystania z dostarczonego oprogramowania, modyfikowania jego ustawień, włączając w to informacje dotyczące konfiguracji zewnętrznego oprogramowania (zarówno standardowego – COTS jak i dedykowanego) i komponentów programistycznych.
3. Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu i utrzymywał w repozytorium projektowym pełną bazę danych zawierającą wszystkie wytworzone wersje kodów źródłowych i wynikowych wraz z ich opisem i komentarzami dla poszczególnych klas, funkcji, metod, i zmiennych, szczegółowy opis konfiguracji interfejsów oraz wszelkie inne istotne informacje niezbędne dla prawidłowego korzystania z wytworzonego oprogramowania (Podsystemu) zgodnie z niniejszym paragrafem oraz zapisami Projektu Technicznego i postanowieniami OPZ. Zawartość repozytorium projektowego musi także umożliwić odtworzenie oraz pełną konfigurację Podsystemu Cerber 2.0 (bez odtworzenia warstwy danych, która powinna być zabezpieczona w ramach kopii bezpieczeństwa). Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodpłatnej licencji na korzystanie z utworów (kodów źródłowych) zawartych w repozytorium projektowym, na polach eksploatacji określonych w § 13 ust. 3 pkt 2. Postanowienia § 13 stosuje się odpowiednio do licencji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 13 Prawa autorskie i licencje

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji niniejszej Umowy, z chwilą przekazania Zamawiającemu, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe

do rezultatów prac stworzonych i dostarczonych przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy, stanowiących utwory w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Prawa autorskiego), zwanymi dalej: utworami. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym ustępie, jest wynagrodzeniem należnym za wykonanie utworów, które zostaną przekazane Zamawiającemu zgodnie z § 3 Umowy.

2. Zobowiązanie Wykonawcy do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów obejmuje również uprawnienie do wprowadzania wszelkich zmian/modyfikacji wprowadzonych przez Zamawiającego do oprogramowania nie będącego Oprogramowaniem standardowym o kodzie zamkniętym, dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy oraz jego opracowań.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych dotyczy wszystkich rezultatów prac wytworzonych lub zmodyfikowanych w wykonaniu Umowy, w tym dokumentów, programów komputerowych w dowolnej formie utrwalenia (kodów źródłowych dla programów nie będących Oprogramowaniem standardowym o kodzie zamkniętym), skryptów, plików konfiguracyjnych, scenariuszy testowych, danych testowych etc. i obejmuje nieograniczone w czasie oraz nieograniczone terytorialnie korzystanie i rozporządzanie utworami na polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 Prawa autorskiego, w tym w szczególności obejmujących:

1) w odniesieniu do utworów utrzalonych w formie dokumentów:

- a. wykorzystywanie w działalności statutowej prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń;
- b. utrwalanie i trwałe lub czasowe zwielokrotnienie utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania, a także wytworzenie jego egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową; przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie utworu;
- c. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w utworze;
- d. wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa oryginału lub egzemplarzy, na których utwór utrwalono, upoważnianie innych osób do wykorzystywania w całości lub części utworu lub jego kopii;
- e. rozpowszechnianie utworu poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

2) w odniesieniu do programów komputerowych (wszystkich Elementów Systemu) oraz kodów źródłowych dla programów nie będących Oprogramowaniem standardowym o kodzie zamkniętym:

- a. instalację na komputerach, serwerach, innych urządzeniach;

- b. wykorzystywanie w działalności statutowej prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń;
 - c. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym wprowadzanie do systemu informatycznego, pamięci komputerów, sieci komputerowych, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, sporządzanie kopii;
 - d. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu oraz wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym (wszystkich Elementach Systemu). Możliwość wprowadzania zmian w tym zakresie przez Zamawiającego nie obejmuje modyfikacji kodu Oprogramowania standardowego (COTS) o kodzie zamkniętym;
 - e. rozpowszechnianie, użyczenie, najem, dzierżawa, upoważnianie innych osób do wykorzystywania w całości lub części lub ich kopii.
 - f. modyfikację, kompilację i łączenie, dekompilację, testowanie, wdrażanie i używanie wytworzonego w ten sposób oprogramowania, z wyłączeniem modyfikacji, kompilacji i łączenia oraz dekompilacji kodu Oprogramowania standardowego (COTS) o kodzie zamkniętym.
4. Zamawiający może wykonywać autorskie prawa majątkowe samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
 5. Wykonawca w ramach wynagrodzenia z tytułu wykonania Umowy, z chwilą przekazania utworów, przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo do wykonywania zależnych praw autorskich (rozporządzania i korzystania z utworów zależnych) oraz prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3, w tym w szczególności do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu oraz wprowadzania innych zmian lub modyfikacji, a Wykonawcy nie będzie przysługiwało z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie.
 6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa powyżej następuje bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych.
 7. W przypadku, gdy po przeniesieniu przez Wykonawcę autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 3, powstaną nowe pola eksploatacji tych utworów, Wykonawca zawrze, na żądanie Zamawiającego, aneks do Umowy przenoszący na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do tych utworów na nowych polach eksploatacji. Zamawiający może wystąpić z powyższym żądaniem w okresie 5 lat od dnia powstania nowego pola eksploatacji. Przejście praw na nowych polach eksploatacji następuje na warunkach określonych w Umowie i w ramach wynagrodzenia przewidzianego w niniejszej Umowie.
 8. Strony zgodnie postanawiają, że uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego artykułu mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z Systemu na potrzeby własne lub innych jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy, w tym w celu realizacji zadań ustawowych

oraz statutowych Zamawiającego oraz zapewnienie Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Systemu bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenia innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji/zmian w Systemie.

9. Z chwilą przejścia majątkowych praw autorskich, własność nośników, na których utrwalono i przekazano utwory, przechodzą nieodpłatnie na Zamawiającego.
10. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że w chwili przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych, będzie posiadać wszystkie prawa własności intelektualnej do rezultatów prac, i w związku z tym oświadcza i gwarantuje, że produkty w chwili przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw do rezultatów prac nie będą naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, ani nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z tych rezultatów prac na zasadach określonych w Umowie oraz zgodnie z celem Umowy. Wykonawca zobowiązuje się niniejszym naprawić każdą szkodę, w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść, lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej.
11. Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, w przypadku, gdy brak, utrata lub ograniczenie praw Wykonawcy w odniesieniu do Narzędzia lub Podsystemu Cerber 2.0 spowoduje brak, utratę lub ograniczenie prawa Zamawiającego do Narzędzia lub Cerbera 2.0 w całości lub w jakimkolwiek zakresie, to Wykonawca nabędzie na własny koszt takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni całość lub części Narzędzia lub Podsystemu Cerber 2.0 naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że ich modyfikacja lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu Cerbera 2.0 oraz innych podsystemów, które do tego czasu zostaną stworzone, ani nie zmniejszy ich funkcjonalności.
12. W przypadku wytoczenia powództwa przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.
13. Jeżeli Wykonawca w ramach realizacji niniejszej Umowy dostarczy oprogramowanie stworzone przez podmiot trzeci, Wykonawca udzieli bądź też zapewni Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust 1 Umowy, udzielenie na czas nieoznaczony licencji lub sublicencji na korzystanie z nich w zakresie wystarczającym do korzystania z Systemu (w szczególności z Narzędzia oraz Podsystemu Cerber 2.0) w sposób określony w Projekcie Technicznym oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w szczególności na polach eksploatacji określonych w ust. 3 Pkt 2. W przypadku, jeśli z licencją lub sublicencją związana jest usługa odpłatnego wsparcia producenta, wynagrodzenie z tytułu Umowy pokrywa koszt tej usługi w okresie co najmniej do upłynięcia 48 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy.

14. Licencja, o której mowa w ust. 13, zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania ze wszystkich Elementów Systemu (w szczególności z Narzędzia i z Podsystemu Cerber 2.0) bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych.
15. Wykonawca zapewnia, że licencja na korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w ust. 13, nie będzie zawierała ograniczeń polegających na tym, że dane oprogramowanie może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
16. Oprogramowanie, o którym mowa w ust. 13, nie może być oprogramowaniem typu OEM (tj. przypisanym do konkretnego Sprzętu).
17. Warunki licencji, o której mowa w ust. 13, nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie, Projekcie Technicznym oraz Opisie Przedmiotu Zamówienia.
18. Wszystkie dostarczone licencje dla Narzędzia (a w sytuacji, gdy będzie ono uzupełnione o elementy dedykowane także licencje dla tych elementów), mają być określone 'per użytkownik', bez uzależnienia od liczby procesów jakie będą przez takiego użytkownika uruchamiane. Dostarczone licencje Narzędzia muszą umożliwiać:
 - a. nielimitowany **odczyt danych** zarówno jeżeli chodzi o liczbę użytkowników jak i o liczbę procesów. Uprawnienia w tym zakresie mają być dostępne bezterminowo,
 - b. **odczyt i modyfikacje danych** – co najmniej przez wykupioną przez Zamawiającego liczbę użytkowników, bez względu na liczbę procesów jakie będą obsługiwane w Systemie i z jakiej liczby procesów będą ci użytkownicy korzystać (z możliwością zwiększania lub zmniejszania liczby takich użytkowników w czasie. Zmniejszanie liczby użytkowników możliwe będzie tylko w sytuacji upłynięcia terminu dostępności uprawnień terminowych),
 - c. **modyfikacje przebiegu procesów** przygotowanych w Narzędziu (także **dodawanie nowych procesów**) co najmniej przez wykupioną przez Zamawiającego liczbę użytkowników, bez względu na liczbę procesów jakie będą obsługiwane w Systemie i z jakiej liczby procesów będą ci użytkownicy korzystać (z możliwością zwiększania lub zmniejszania liczby takich użytkowników w czasie. Zmniejszanie liczby użytkowników możliwe będzie tylko w sytuacji upłynięcia terminu dostępności uprawnień terminowych)
19. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 *in fine* zawiera opłaty z tytułu udzielenia licencji w liczbie odpowiadającej liczbie użytkowników deklarowanej w Załączniku 2 do SIWZ. Uprawnienia zgodne z ust. 18 pkt b i c będą w całym okresie utrzymania dostępne co najmniej w liczbie wynikającej z Załącznika 2 do SIWZ. Jednocześnie Wykonawca deklaruje, że umożliwienie zarówno odczytu jak i modyfikacji danych (zgodnie z ust. 18 b) przez każdego kolejnego użytkownika w całym okresie utrzymania Narzędzia lub Podsystemu może wymagać wniesienia przez Zamawiającego opłaty nie większej niż:

netto:zł (słownie złotych:.....
.....
.....gr)

VAT:% tj.zł (słownie złotych:
.....
.....gr)

brutto:..... zł (słownie złotych:
.....
.....gr.) za użytkownika, zaś

umożliwienie modyfikacji lub dodawania procesów (zgodnie z ust. 18 c) przez każdego kolejnego użytkownika, w całym okresie utrzymania Narzędzia lub Podsystemu może wymagać wniesienia przez Zamawiającego opłaty nie większej niż:

netto:zł (słownie złotych:.....
.....
.....gr)

VAT:% tj.zł (słownie złotych:
.....
.....gr)

brutto:..... zł (słownie złotych:
.....
.....gr.) za użytkownika.

Zamawiający będzie uprawniony do modyfikowania liczby użytkowników uprawnionych do korzystania z funkcjonalności opisanych w ust. 18 pkt b i c w całym okresie użytkowania Narzędzia i wszystkich zbudowanych w nim Elementów Systemu. Udzielenie dodatkowych licencji, o których mowa w niniejszym ustępie, będzie odbywało się w formie aneksu do Umowy lub odrębnej umowy licencyjnej, przy czym w obu przypadkach Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia licencji na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, w szczególności ust. 13 i 21. W przypadku odmowy udzielenia licencji na warunkach określonych w niniejszym paragrafie w terminie 30 dni od dnia doręczenia pisma zawierającego oświadczenie woli Zamawiającego w tym zakresie i zgodnego z postanowieniami Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości określonej w § 10 ust. 1 pkt 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia do dnia zawarcia aneksu do umowy lub odrębnej umowy licencyjnej.

20. Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego, że w przypadku, gdy dowolne elementy autorskie oprogramowania będą wykonywane przez podmiot trzeci (podwykonawcę), to prawa autorskie do nich, kody źródłowe lub ustawienia parametrów konfiguracyjnych, jeżeli to one były przedmiotem działania podwykonawcy, zostaną także przeniesione na Zamawiającego na takich samych zasadach jakby były one wykonane bezpośrednio przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia w umowie z podwykonawcą lub innym podmiotem trzecim, postanowień zapewniających

nieodpłatne przeniesienie praw autorskich na Wykonawcę z prawem przeniesienia ich na Zamawiającego w zakresie określonym w Umowie.

21. Wykonawca zobowiązuje się, że Wykonawca lub podmiot udzielający licencji, o której mowa w ust. 13 lub 18, nie będzie korzystał z ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia umowy licencyjnej w okresie 15 lat od udzielenia licencji, a po tym okresie okres wypowiedzenia będzie nie krótszy niż 3 lata.
22. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Wykonawca uprawniony jest do zatrzymania jednej kopii aktualnej wersji dostarczonych utworów wyłącznie w celu archiwizacyjnym i audytu. Pozostałe kopie utworów (w tym kopie elektroniczne) pozostające w posiadaniu Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest zniszczyć oraz przedstawić Zamawiającemu oświadczenie o ich zniszczeniu w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

§ 14 Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający jako administrator danych, powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na podstawie odrębnej umowy zawartej w formie pisemnej.
2. Strony oświadczają, że znane jest im i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem zadania w interesie publicznym (wykonywania umowy) przez Zamawiającego lub prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Strony zobowiązują się w związku z tym do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępniono, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). W szczególności na etapie projektowania Podsystemu Wykonawca we współpracy z Zamawiającym wykona i udokumentuje analizę ryzyka związanego z bezpieczeństwem danych osobowych przetwarzanych w Podsystemie i opracowując Projekt Techniczny Podsystemu Cerber 2.0 uwzględni odpowiednie rozwiązania wymagane na podstawie w/w analizy.

4. Wzór umowy powierzenia do przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
5. W przypadku nie zawarcia umowy zgodnej ze wzorem określonym w ust. 4, w terminie 7 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy tj. do dnia, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia wystąpienia przedmiotowej przesłanki.

§ 15 Zachowanie poufności

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących przedmiotu niniejszej Umowy, zwanych dalej; „Informacjami poufnymi”. Ujawnienie Informacji poufnych może nastąpić wyłącznie osobom, które zostały zatrudnione przez Wykonawcę lub którymi Wykonawca będzie posługiwał się przy wykonaniu niniejszej Umowy oraz wyłącznie w celu i w zakresie koniecznym do wykonania przedmiotu niniejszej Umowy, pod warunkiem zobowiązania tych osób przez Wykonawcę na piśmie do zachowania poufności Informacji poufnych. Obowiązek zawarty w niniejszym ustępie jest bezterminowy i trwa w trakcie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy jak i po jej wykonaniu lub rozwiązaniu (wygaśnięciu). Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, o których mowa w zdaniu drugim jak za działania własne.

§ 16 Załączniki

Integralną częścią Umowy są załączone do niej dokumenty:

- a) Harmonogram realizacji zamówienia (załącznik nr 1),
- b) Opis Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1 do SIWZ),
- c) Umowa powierzenia do przetwarzania danych osobowych (załącznik nr 3),
- d) Oferta złożona przez Wykonawcę (załącznik nr 4),

których postanowienia wiążą obie strony Umowy.

§ 17 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Ewentualne spory powstałe na tle niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego. Niniejsza klauzula pozostaje w mocy także w przypadku odstąpienia od Umowy przez jedną ze stron.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 18 Oświadczenie Wykonawcy

Wykonawca oświadcza, za znany mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art.1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2014, poz. 782 ze zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej Ustawy.

Zamawiający

Wykonawca