

Umowa

zawarta w dniu w Warszawie w wyniku udzielenia zamówienia o wartości poniżej 30.000 euro w trybie przetargu nieograniczonego nr - podstawa prawna art. 4 pkt 8 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579), pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481 w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowane na podstawie pełnomocnictwa nr GP-OR-0052.5237.2013 z dnia 16.12.2013 r. przez:

Wiesława Witka – Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego

a

.....
.....
.....

zwanymi łącznie w dalszej części niniejszej Umowy "Stronami".

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia są publiczne usługi telefoniczne polegające na świadczeniu w sposób ciągły, poprzez linię telefoniczną (POTS) przystosowaną do transmisji fax/modem i zapewniającą pracę w standardach V.21 i V.22 (300,1200 bps) usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Punktów Obsługi Pasażerów zlokalizowanych na:
.....
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został określony w SIWZ.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2018 r. poz. 1954 ze zm.).
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania na rzecz Zamawiającego połączeń telefonicznych:
 - a) lokalnych i strefowych,
 - b) międzystrefowych,
 - c) do sieci komórkowych,
 - d) innych do sieci publicznej, takich jak: numery służb ratowniczych, serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów etc.

- e) z zapewnieniem transmisji dla połączeń faksowych,
 - f) z prezentacją numeru inicjującego połączenie, również w przypadku połączeń z numerami sieci komórkowych (działająca usługa CLIP).
3. Świadczone usługi będą obejmować:
- a) linii telefonicznych POST z możliwością zachowania dotychczasowej numeracji
 - b) 24-godzinny dostęp do serwisu zgodnie z § 4
 - c) bezpłatną blokadę połączeń 0700...,0400..., 0300.... oraz połączeń międzynarodowych
 - d) automatyczny wybór prefiksu operatora,
 - e) podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy,
 - f) dostarczanie bezpłatnego wykazu zrealizowanych połączeń (billing) w formie elektronicznej (np. e-mail, o-line z możliwością zapisania do pliku arkusza kalkulacyjnego) z rozbiciem połączeń na każdy numer, dostarczony w ciągu 15 dni od ostatniego dnia zakończonego okresu rozliczeniowego
4. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy jest określony w ustalonym przez Wykonawcę, na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych i jest integralną częścią umowy.
5. Regulamin o którym mowa w ust. 4 wiąże strony niniejszej umowy w zakresie jaki nie jest sprzeczny z niniejszą umową oraz Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.

§ 3

1. Ogólna wartość umowy (suma wartości abonamentów, wartości połączeń telefonicznych wynikająca oraz opłat instalacyjnych z oferty wykonawcy stanowiąca załącznik nr do umowy) brutto nie przekroczy zł (słownie złotych:), netto (słownie złotych:)
- VAT:% tj.zł (słownie złotych:
-), w podziale na lata 2018: brutto zł(słownie złotych:), netto (słownie złotych:) VAT:% tj.zł (słownie złotych:
-), w 2019: brutto zł (słownie złotych:), netto (słownie złotych:) VAT:% tj.zł (słownie złotych:
-). a w 2020:brutto.....zł(słownie złotych:), netto (słownie złotych:) VAT:% tj.zł (słownie złotych:
-).
2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczane na podstawie faktycznego czasu rozmów wychodzących w ciągu danego miesiąca kalendarzowego ze wszystkich numerów Zamawiającego oraz kosztów za jedną minutę rozmowy i kosztów abonamentu wg cen zawartych w ofercie Wykonawcy złożonej w dniu
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 naliczane będzie na podstawie poniższych stawek:
- a) cena brutto za 1 abonament miesięczny linii telefonicznej(POTS) – zł.

- b) minuta połączenia lokalnego – cena brutto zł
- c) minuta połączenia do sieci komórkowych – cena brutto zł
- d) minuta połączenia międzystrefowego – cena brutto zł

Wynagrodzenie wymienione w § 3 ust. 3 pkt b, c, d rozliczane będą sekundowo.

- 4. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury VAT każdorazowo w terminie do **21 dni** od daty dostarczenia poprawnie wystawionej faktury VAT., przy czym za dzień płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 5. Strony zgodnie postanawiają, iż do wszelkich rozliczeń wynikających z łączącej je Umowy będą stosowały następujące zasady:
 - 1) Wszelkie rozliczenia w tym faktury będą wystawiane na następujące dane:

Nabywca:

Miasto st. Warszawa

Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa,

NIP: 525-22-48-481

Odbiorca i płatnik:

Zarząd Transportu Miejskiego

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa

Adres do korespondencji:

Zarząd Transportu Miejskiego

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa

- 6. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.
- 7. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
- 8. Zamawiający oświadcza, że dokona płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
- 9. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej (*dot. osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą).
- 10. Wykonawca nie może dokonać cesji żadnych praw i roszczeń lub przeniesienia obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 4

- 1. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia jej na warunkach określonych w pkt 4 OPZ. Za każdą kolejną rozpoczętą godzinę przerwy w świadczeniu usług Zamawiającemu powyżej 6 godzin od momentu zgłoszenia awarii przysługuje kara umowna w wysokości 100 PLN.
- 2. Niezależnie od kary umownej, za każdą dobę, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi trwająca dłużej niż 12 godzin Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
- 3. W przypadku opóźnienia rozpoczęcia świadczenia usługi w stosunku do terminu określonego w §7 ust. 1 Zamawiającemu przysługują za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia kary umowne w wysokości 3/30 sumy miesięcznej opłaty abonamentowej usługi i opłaty instalacyjnej. Kara jest należna za każdą linię odrębnie.
- 4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego naliczonych przez

Zamawiającego kar umownych z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy, chociażby wierzytelność Zamawiającego o zapłatę kary umownej nie była jeszcze wymagalna (potrącenie umowne). Przed dokonaniem potrącenia Zamawiający zawiadomi pisemnie Wykonawcę o wysokości i podstawie naliczonych kar umownych oraz prześle notę księgową.

5. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych, do pełnej wysokości poniesionej szkody.

§ 5

Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w art. 106 ustawy prawo telekomunikacyjne, w szczególności w trybie i na warunkach określonych w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 104 ust. 4 ustawy (na dzień zawarcia umowy zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej opublikowanym w Dz. U. 2014 r., Nr 284).

§ 6

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszystkie szkody i zniszczenia, spowodowane przez jego pracowników lub inne osoby działające w jego imieniu podczas wykonywania umowy i w związku z jej wykonywaniem.
2. W razie powstania szkody strony sporządzą na tę okoliczność protokół ustalający przyczynę jej powstania oraz jej rozmiar i zakres odpowiedzialności Wykonawcy.

§ 7

1. Umowa zostaje zawarta na okres: od dnia 1.12.2018 r. do 30.11.2020 r.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę za uprzednim 1- miesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 8

1. Ceny określone przez Wykonawcę podane w ofercie nie będą podlegać zmianie na niekorzyść Zamawiającego przez okres obowiązywania umowy.
2. Zamawiający będzie uprawniony do zmniejszenia lub zwiększenia linii i numerów telefonicznych o nie więcej niż 50% w stosunku do pierwotnej ich liczby. Zmniejszenie liczby linii i numerów telefonicznych przez Zamawiającego nie będzie rodzić skutków prawnych w postaci powstania jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, a tym samym nie będzie skutkowało obowiązkiem zapłaty odszkodowania czy też naliczeniem kar umownych Zamawiającemu.

§9

1. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego (wyznaczony pracownik zamawiającego) za realizację niniejszej umowy jest:
2. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy za realizację niniejszej umowy jest:

-
3. Osoba wymieniona w ust.1 wspólnie ze osobą wymienioną w ust.2 jest uprawniona do uzgadniania form i metod wykonywania przedmiotu umowy, udzielania koniecznych wyjaśnień i informacji, podejmowania innych niezbędnych działań koniecznych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy.

§ 10

Wszelkie spory, które mogą wyniknąć w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy, Strony będą rozstrzygać na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 11

1. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku zmiany w okresie obowiązywania Umowy:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

Wykonawca będzie zobowiązany do wykazania i udokumentowania Zamawiającemu rzeczywistego wpływu tych zmian na koszty wykonania przedmiotu zamówienia. Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego stanowiska Wykonawcy, strony zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy. Powyższa procedura może być wszczęta również przez Zamawiającego, jeżeli wyżej określone zmiany będą skutkowały zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone/zmniejszone o kwotę odpowiadającą wzrostowi/obniżce udokumentowanych kosztów o których mowa powyżej. Warunkiem wprowadzenia zmian do umowy jest wystąpienie z wnioskiem przez Wykonawcę w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty wejścia w życie przepisów, o których mowa w pkt a-c powyżej.

§ 12

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące jej dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2014 r. poz. 782 ze zm.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
2. Strony oświadczają, że znane jest im i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

3. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem zadania w interesie publicznym (wykonywania umowy) przez Zamawiającego lub prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Strony zobowiązują się w związku z tym do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

§ 13

W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Ustawy Prawo telekomunikacyjne, Ustawy – Prawo Zamówień Publicznych i Kodeksu cywilnego.

§ 14

Integralną część umowy stanowią:

1. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.
2. Oferta Wykonawcy.

§ 15

Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA