

**PROJEKT UMOWY**  
**O OBSŁUGĘ KLIENTÓW**

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ roku, pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481 w imieniu i na rzecz którego działa na podstawie udzielonych pełnomocnictw Zarząd Transportu Miejskiego z siedzibą w Warszawie 00-848 przy ulicy Żelaznej 61, reprezentowane na podstawie pełnomocnictwa nr GP OR.0052.5237.2013 z dnia 16 grudnia 2013 r. udzielonego przez Hannę Gronkiewicz-Waltz, przez:  
Pana Wiesława Witka – Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego  
zwany w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

.....  
.....  
.....  
.....

Zwany dalej „Wykonawcą”

w rezultacie udzielenia zamówienia sektorowego o wartości poniżej 443 000 euro w trybie przetargu nieograniczonego nr ..... – podstawa prawna: art. 132 ust. 1 pkt. 6 oraz art. 133 ust. 1 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) została zawarta umowa o następującej treści:

o następującej treści:

§1

1. Przedmiotem umowy jest bezgotówkowe tankowanie samochodów służbowych Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że emituje i wydaje karty systemu ..... oraz oferuje możliwość rejestrowania transakcji dokonywanych w placówkach wskazanych przez Wykonawcę oraz następnie zbiorczego rozliczania tych transakcji.
3. Zamawiający oświadcza, że:
  - a) spełnia wszelkie wymagania niezbędne do należytego wykonywania praw i obowiązków wynikających z Umowy;
  - b) posiada środki finansowe bądź możliwość pozyskania środków finansowych umożliwiających terminowe dokonywanie płatności za transakcje dokonane w wykonaniu niniejszej umowy.

§ 2

1. Niniejszą umową Strony regulują zasady nabywania przez Zamawiającego od Wykonawcy towarów i usług oferowanych na stacjach paliw wskazanych przez Wykonawcę oraz rejestrowania takich transakcji przy użyciu kart, o których mowa w ust.2 i rozliczania ich.
2. Na zasadach określonych w tej umowie, Wykonawca zobowiązuje się do wydawania Zamawiającemu kart umożliwiających rejestrowanie pobranych przez Zamawiającego towarów oraz świadczonych za ich pośrednictwem na rzecz Zamawiającego usług (dalej jako „Karty”).
3. Nabywanie towarów i usług następować będzie po cenach stosowanych na stacjach paliw.

§3

1. Ustala się następujące warunki płatności:
  - forma płatności – Przelew
  - termin płatności: 7 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury,
  - cykl wystawiania faktur: 7 dni
  - Wykonawca udziela Zamawiającemu rabatu w wysokości ..... od ceny netto w okresie rozliczeniowym
2. Wartość umowy nie przekroczy kwoty..... zł (słownie: ..... ) brutto, na które składa się kwota ..... zł (słownie: ..... ) netto, powiększona o podatek Vat, który w dniu zawarcia umowy wynosi 23%, tj. ....(słownie: ..... ) – wartość umowy .

3. Faktury wystawiane będą na następujące dane:

**Nabywca:**

**Miasto st. Warszawa**

**Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa,**

**NIP: 525-22-48-481**

**Odbiorca i płatnik:**

**Zarząd Transportu Miejskiego**

**ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa**

4. Faktury za sprzedane (lub wydane Zamawiającemu) towary i usługi będą wystawiane przez Wykonawcę zgodnie z ust. 1 z dołu, a płatność określonych w nich kwot będzie dokonywana przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w fakturze *który jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeni z tytułu prowadzącej działalności gospodarczej*<sup>1</sup>.
5. Zamawiający oświadcza, że będzie dokonywał płatności za wykonaną usługę z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
6. Wykonawca nie może dokonać cesji żadnych praw i roszczeń lub przeniesienia obowiązków wynikających z umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego

§4

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 01.12.2018 r. do 30.11.2021 r.
2. Wykonawcy przysługiwać będzie prawo do rozwiązania umowy z chwilą doręczenia Zamawiającemu stosownego pisemnego oświadczenia, w przypadku gdy Zamawiający przez kolejne dwa miesiące zakupi przy użyciu Kart..... mniej niż 1000 (tysiąc) litrów paliwa miesięcznie.

§ 5

W przypadku zmiany w okresie obowiązywania Umowy:

- a) stawki podatku od towarów i usług,
- b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

Wykonawca będzie zobowiązany do wykazania i udokumentowania Zamawiającemu rzeczywistego wpływu tych zmian na koszty wykonania Przedmiotu Zamówienia. Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego stanowiska Wykonawcy, Strony zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy. Powyższa procedura może być wszczęta również przez Zamawiającego, jeżeli wyżej określone zmiany będą skutkowały zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone/zmniejszone o kwotę odpowiadającą wzrostowi/obniżce udokumentowanych kosztów, o których mowa powyżej. Warunkiem wprowadzenia zmian do umowy jest wystąpienie z wnioskiem przez Wykonawcę w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty wejścia w życie przepisów, o których mowa w pkt a)-c) powyżej.

§ 6

1. Umowa stanowi całkowite porozumienie pomiędzy Stronami dotyczące jej przedmiotu.
2. W przypadku rozbieżności lub niespójności pomiędzy treścią niniejszej umowy a treścią Regulaminów i innych Załączników stanowiących jej część, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Załączników do Umowy i dokumentów załączonych do tych Załączników – pierwszeństwo mają postanowienia Załączników.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, zmiany treści tej umowy i wszystkich jej załączników, dokonywane są w drodze pisemnego oświadczenia ..... złożonego Zamawiającemu. Zmiana taka wiąże Strony po 30 dniach od daty doręczenia tego oświadczenia, o ile Zamawiający w powyższym terminie nie sprzeciwi się jej wprowadzeniu; w takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu po trzydziestu dniach od daty dostarczenia Wykonawcy przez Zamawiającego pisemnego – pod rygorem nieważności - oświadczenia zawierającego sprzeciw wobec proponowanej zmiany.

---

<sup>1</sup> Dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą

4. Załączniki do niniejszej umowy określają także inne, niż opisane powyżej tryb i formę zmiany treści tych Załączników
5. Umowa wraz z załącznikami może być zmieniona przez Strony w formie pisemnej – pod rygorem nieważności.

§ 7

Wszelkie informacje dotyczące Umowy oraz związanych z nią transakcji, będą traktowane przez Strony jako poufne, chyba że ich udostępnienie nastąpiło za zgodą Stron lub jest wymagane przez obowiązujące prawo.

§ 8

Umowa oraz czynności związane ze sprzedażą towarów i usług przy użyciu Karty będą podlegały prawu polskiemu z wyłączeniem zastosowania przepisów Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów podpisanej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r. (Dz. U. z 1997 r. Nr 45, poz. 286).

§ 9

Wszystkie kwestie sporne pozostające w związku z niniejszą Umową będą przedstawiane do rozstrzygnięcia Sądowi Powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

§ 10

1. Wszystkie Załączniki stanowią integralną część Umowy.
2. Zamawiający oświadcza, że otrzymał egzemplarze wszystkich załączników, o których mowa w tej umowie oraz, że zna i akceptuje postanowienia tych dokumentów.

§ 11

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz. U. z 2018, poz. 1130), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1, zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

§ 12

Umowa została podpisana w języku polskim, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. .

§ 13

1. Dla potrzeb Umowy za skutecznie doręczoną będzie uznana tylko ta korespondencja, która zostanie przesłana drugiej stronie listem poleconym lub w inny wskazany w Umowie sposób.
2. Do kontaktów pomiędzy sobą przy wykonywaniu tej umowy Zamawiający wskazuje:.....  
Zmiana osoby kontaktowej nie stanowi zmiany umowy i może nastąpić w drodze zawiadomienia dokonanego pisemnie, faksem lub mailem.

**Zamawiający**

**Wykonawca**