



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, tel. 22 459 41 00, faks 22 459 42 43
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

ZTM.FZ.2610.....⁴⁰¹.....2018.ADA

Warszawa, dnia ^{10.10.}.....2018r.

Wykonawcy

Dotyczy: przetargu nieograniczonego nr 82/2018 na dostawę, w tym: zaprojektowanie, wykonanie i serwisowanie Systemu Pobierania Opłat na Parkingach Strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) w m.st. Warszawie (SPO).

Działając w trybie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29.01.2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579.) Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie udziela odpowiedzi na poniższe zapytania do treści SIWZ:

Pytanie nr 1:

W dokumencie „Załącznik do PFU-SPO-1-Wymagania” w punkcie 5.4 jest napisane „...będzie możliwe podłączenie innych systemów z ww. API celem pobrania konfiguracji parkingów.”.

Jakie inne systemy Zamawiający ma na myśli?

Jaki jest cel wysyłania konfiguracji parkingu do innego systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż oczekuje rozwiązań pozwalających na rozbudowę SZON m.in. o dodatkowe lokalne SPO, które będą powstawać wraz z rozwojem systemu parkingów Parkuj i Jedź w Warszawie. Ponadto zgodnie z zapisami PFU, Zamawiający przewiduje możliwość podłączenia do SZON i udostępniania danych z innymi systemami i aplikacjami, jak np. hurtownia danych czy aplikacje mobilne i serwisy internetowe. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest zaprojektować i wdrożyć takie rozwiązania, które pozwolą na realizację założeń Zamawiającego i tym samym przekazać Zamawiającemu komplet dokumentacji pozwalający na wykonanie przedmiotowych prac w dowolnym czasie, przez dowolny podmiot i system.

Pytanie nr 2:

W dokumencie „Załącznik do PFU-SPO-1-Wymagania” w punkcie 9.11 jest napisane „SZON na WKM musi być przystosowany do integracji z narzędziami klasy ETL i Hurtownią danych,.....”.

W jakim zakresie Zamawiający wymaga takiej integracji?

Czy elementy dostarczane w ramach przetargu publicznego nr 80/2016 posiadają oprogramowanie, pozwalające na taką integrację?

W jakim protokole będzie wymiana tych danych?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje udostępnienia trybu do odczytu do dowolnych danych znajdujących się w bazie SZON dla narzędzi dostarczonych w ramach przetargu 80/2016. Nie jest określony protokół wymiany danych, ważne aby zastosowane w ramach SZON rozwiązanie było dostosowane do woluminu udostępnianych w systemie danych.

Pytanie nr 3:

W dokumencie „Załącznik do PFU-SPO-1-Wymagania” w punkcie 13 są opisane wymagania dotyczące modułu integracji z SPOzP.

W jaki sposób projektowany SZON ma przyjmować pliki konfiguracyjne wspomniane w tym punkcie?

Jakiego formatu dane są udostępniane przez SPOzP i czy są one wystarczające aby spełnić oczekiwania Zamawiającego w zakresie integracji?

Jak często będzie wymagana komunikacja pomiędzy systemem SZON a systemem SPOzP?

W jaki sposób SZON ma uwzględniać otrzymane pliki konfiguracyjne w tworzeniu konfiguracji kas parkingowych?

W oparciu o jakiego rodzaju bazę danych pracuje SPOzP?

Czy dane o wyłączeniu biletów z użytku mają być w jakikolwiek sposób pobierane przez system SZON?

Jeżeli tak to w jaki sposób?

Odpowiedź:

1. Pliki konfiguracyjne będą przekazywane na wskazany przez Wykonawcę serwer. Po stronie Wykonawcy leży sposób implementacji przekazanych plików.
2. Pliki konfiguracyjne udostępniane przez SPOzP posiadają rozszerzenie „.txt”. Szczegóły plików oraz ich zawartość zostaną przekazane po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności.
3. System musi być przygotowany do stałej komunikacji z SPOzP. W momencie utworzenia nowych plików konfiguracyjnych bądź aktualizacji obecnych, wszelkie zmiany muszą być niezwłocznie wdrażane przez SZON.
4. Kasy parkingowe muszą działać zgodnie z danymi zawartymi w plikach konfiguracyjnych tworzonych przez SPOzP. Sposób konfiguracji kas parkingowych leży po stronie Wykonawcy.
5. Informacje dot. bazy danych SPOzP zostaną przekazane po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności.
6. Wszystkie informacje dot. aktualnie obowiązujących biletów, zawarte są w plikach konfiguracyjnych generowanych przez SPOzP.

Pytanie nr 4:

W dokumencie „Załącznik do PFU-SPO-1-Wymagania” w punkcie 15.3 jest napisane „SPO na parkingu P&R Młociny III Wykonawca zobowiązany jest podłączyć do SZON, zapewniając przy tym funkcjonalność jak dla pozostałych SPO.....”.

Jakie funkcjonalności Zamawiający ma na myśli? Prośba o podanie wszystkich funkcji i informacji jakie mają być przekazywane do WKM.

Czy SPO zainstalowane obecnie na parkingu Park & Ride Młociny III jest przystosowane do udostępniania wszystkich potrzebnych przez Zamawiającego informacji na potrzeby SZON? Jeżeli tak to prośba o podanie formy dostępności tych danych.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ, Zamawiający oczekuje pełnej funkcjonalności realizowanych przez przedmiotowy system, podobnie jak dla pozostałych lokalnych SPO objętych Przedmiotem Zamówienia. Pełną posiadaną dokumentację powykonawczą SPO na parkingu P+R Metro Młociny III Zamawiający przekaże na etapie realizacji Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 5:

W dokumencie „Załącznik do PFU-SPO-1-Wymagania” w punkcie 25.2.9 jest napisane „automatycznie weryfikować bilety komunikacji miejskiej określone przez Zamawiającego...”

Na czym ma polegać automatyczna weryfikacja?

Czy czytniki biletów których montaż jest wymagany w kasach automatycznych, posiadają możliwość integracji poprzez otwarte protokoły?

Jeżeli tak, to proszę o podanie sposobu komunikacji tych czytników z kasą automatyczną.

Czy informacja o na podstawie której system ma weryfikować bilety znajduje się na bilecie, czy w innym miejscu lub bazie danych?

Odpowiedź:

1. Automatyczna weryfikacja polega między innymi na sprawdzeniu czy użyty przez Pasażera bilet spełnia wszystkie warunki (stawiane przez Zamawiającego) niezbędne do udzielenia rabatowania, między innymi: czy typ biletu jest dopuszczony do rabatowania na parkingu, czy bilet ma właściwy termin ważności, itp. Szczegóły weryfikacji zostaną przekazane po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności.
2. Wszelkie podzespoły, w tym niezbędne czytniki są dostarczane przez Wykonawcę. Po stronie Wykonawcy leży wybór oraz prawidłowa integracja użytych podzespołów.
3. Informacje na podstawie których system ma weryfikować bilety znajdują się zarówno na bilecie, oraz w plikach konfiguracyjnych stworzonych przez SPOzP. Szczegóły oraz niezbędne informacje zostaną przekazane po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności.

Pytanie nr 6:

W dokumencie „Załącznik do PFU-SPO-1-Wymagania” w punkcie 25.7 jest opisana współpraca kas automatycznych z walutą EURO.

Czy Zamawiający przewiduje jednoczesne opłacanie postoi walutami PLN i EURO?

Czy Zamawiający potwierdza, że NBP posiada API poprzez które Wykonawca może pobierać do plików konfiguracyjnych aktualny kurs waluty EURO?

Czy ze względu na dynamicznie zmieniający się kurs EURO Zamawiający przewiduje zaokrąglanie wymaganej, kalkulowanej opłaty do 0,5 EURO, czy może do innego nominału?

Czy rozliczanie w walucie EURO dotyczy monet i banknotów?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje jednoczesnej płatności w dwóch walutach. Zamawiający oczekuje pobierania kursu udostępnianego przez NBP. Rozliczanie w euro dotyczy zarówno monet, jak i banknotów.

Pytanie nr 7:

W dokumencie „Załącznik do PFU-SPO-1-Wymagania” w punkcie 26.6.2 jest napisane że system powinien „wysyłać informację do ZKM o każdorazowym użyciu karty wraz z czasem,

W jaki formacie taka dana powinna być wysyłana?

Czy system ZKM posiada możliwość odbierania takich informacji?

Wysyłanie takiej informacji powinno się odbywać bezzwłocznie czy w określonych przedziałach czasowych co ileś minut lub godzin?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dane można wysyłać w postaci komunikatów xml, które system ZKM będzie odbierał. Możliwy jest również zapis tych informacji w bazie danych systemu i umożliwienie jej okresowego odczytu przez ZKM np. z częstotliwością co 1 – 2 min.

Pytanie nr 8:

W ramach realizacji zadania Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania zgłoszeń i pozyskania kompletu decyzji administracyjnych.

Czy Zamawiający przewiduje przekazanie wszystkich niezbędnych dokumentów które będą pozwalały na pozyskiwanie takich dokumentów w imieniu Zamawiającego?

Czy Zamawiającemu znane są jakiekolwiek informacje, które mogłyby uniemożliwić uzyskanie stosownych dokumentów i pozwoleń potrzebnych do realizacji zadania?

Czy Zamawiający przewiduje ewentualną pomoc Wykonawcy w przypadku wystąpienia problemów z uzyskaniem pozwoleń i ewentualnych zgłoszeń, w sytuacji gdy problemy te nie wynikają z Zaniechań Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż przekaze Wykonawcy stosowne pełnomocnictwo do pozyskania przywołanych dokumentów, jak również przekaze Wykonawcy prawo do dysponowania nieruchomością na cele budowlane. Na dzień udzielania odpowiedzi Zamawiającemu nie są znane informacje, które mogłyby uniemożliwić uzyskanie stosownych dokumentów i pozwoleń potrzebnych do realizacji Przedmiotu Zamówienia.

W kwestii udzielenia pomocy Zamawiający przypomina, iż po stronie Wykonawcy jest pozyskanie wszelkich decyzji, pozwoleń, zgód i innych dokumentów umożliwiających realizację Przedmiotu Zamówienia. Wynagrodzenie za realizacji Przedmiotu Zamówienia musi uwzględniać wszelkie ryzyka, w tym również wszelkie terminy i inne koszty potrzebne na uzyskanie ww. dokumentów.

Pytanie nr 9:

W związku z brakiem dokumentacji powykonawczej dla parkingu Park & Ride Młociny III, a w szczególności informacji w jaki sposób mają być udostępniane dane dla SZON z tego parkingu, prosimy o informację kiedy taka dokumentacja będzie gotowa do wglądu?

Podłączenie tego parkingu do SZON jest kluczowym elementem dostawy całości rozwiązania i brak informacji w tym zakresie w dużym prawdopodobieństwie będzie przyczyną wykluczenia Oferentów z udziału w postępowaniu, którzy nie brali udziału w postępowaniu dotyczącym parkingu Park&Ride Młociny III.

Odpowiedź:

Zamawiający przypomina, iż zgodnie z zapisami PFU, przedmiotowa dokumentacja zostanie udostępniona po podpisaniu umowy, z uwzględnieniem postanowień o zachowaniu poufności.

Pytanie nr 10:

W dokumencie „Zalacznik_nr_1_do_SIWZ_PFU” w punkcie 10.3 jest napisane „Przedmiot Zamówienia obejmuje również podłączenie do SZON lokalnego SPO zlokalizowanego na parkingu P+R Metro Młociny III”.

W jakim zakresie Zamawiający przewiduje podłączenie tego parkingu do SZON?

Czy Zamawiający potwierdza że parking dysponuje otwartymi protokołami lub API które będzie pozwalało na integrację z SZON w wymaganym przez Zamawiającego zakresie?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ, Zamawiający oczekuje pełnej funkcjonalności realizowanych przez przedmiotowy system. Pełną posiadaną dokumentację powykonawczą SPO na parkingu P+R Metro Młociny III, Zamawiający przekaze na etapie realizacji Przedmiotu Zamówienia, po zawarciu przez strony umowy wraz z postanowieniami o zachowaniu poufności.

Pytanie nr 11:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany dowolnego elementu systemu/systemu, którego wymiana nie jest przewidziana w postępowaniu, a którego wymiana może być korzystniejsza cenowo przy realizacji tego zadania niż jego integracja? Chodzi tutaj o sytuację braku otwartości istniejących systemów i braku dostępności protokołów komunikacyjnych które mogą uniemożliwić spełnienie oczekiwań Zamawiającego wobec ich integracji. Jest wysoce prawdopodobne, że możliwość wymiany istniejących elementów systemu/systemu spowoduje zmniejszenie ryzyka integracji oraz spowoduje znaczne obniżenie oferowanej kwoty za realizację całego Zadania.

Odpowiedź:

Wykaz urządzeń i elementów systemów podlegających wymianie został określony w SIWZ. Zamawiający na dzień udzielania odpowiedzi nie przewiduje wymiany innych urządzeń i elementów systemów.

Pytanie nr 12:

Czy Zamawiający dopuszcza, aby kamery LPR były częścią systemu SPO zamiast systemu VSS? Kamery odczytujące tablice rejestracyjne są bardzo silnie powiązana z systemem parkingowym. To do SPO trafia informacja z OCR odnośnie odczytanej tablicy i to SPO jest w stanie „umożliwić ich rozliczenie za korzystanie z parkingu zgodnie z obowiązującym w danym momencie Regulaminem oraz przechowywanie obrazu z zarejestrowanymi wjazdami i wyjazdami poszczególnych pojazdów”, zgodnie z punktem 7.3 zawartym w dokumencie „Załącznik_nr_1_do_SIWZ_PFU”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że m.in. zgodnie z zapisami zawartymi w Załączniku do PFU – SPO – 1 – Wymagania w pkt. 4.16. W zakresie systemu VSS dopuszcza się zaprojektowanie i wykonanie go jako modułu oprogramowania stanowiącego integralną część oprogramowania lokalnych SPO/SZON lub zastosowanie rozwiązań produktowych podmiotów trzecich, np. systemu dozoru wizyjnego wraz z oprogramowaniem, dystrybuowanego na zasadach komercyjnych. W przypadku realizacji VSS jako modułu lokalnych SPO/SZON musi on spełniać wymagania określone dla modułów oprogramowania lokalnych SPO/SZON. W obu wskazanych w niniejszym punkcie przypadkach VSS musi spełniać określone dla tego systemu wymagania funkcjonalne. Jednocześnie przypominamy, iż zgodnie z pkt 4.10. ww. załącznika, Zamawiający dopuszcza przenoszenie niektórych funkcjonalności pomiędzy elementami SPO, przy czym musi odbywać się to za uzgodnieniem i akceptacją Zamawiającego na etapie projektowym i nie może skutkować obniżeniem funkcjonalności całego Systemu Pobierania Opłat.

Ponadto Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami zawartymi w pkt. 6.1. ww. załącznika System Pobierania Opłat w zakresie pojedynczego obiektu musi składać się co najmniej z następujących, tworzących spójną całość elementów podstawowych, w tym systemów składowych: ppkt. 6.3.1. systemu VSS – systemu opartego na rozwiązaniach z zakresu dozoru wizyjnego i inteligentnej analizy obrazu, odpowiadającego przede wszystkim za funkcję LPR (Licence Plate Recognition), tj. rozpoznawania tablic rejestracyjnych pojazdów wjeżdżających na parking i wyjeżdżających z parkingu.

Pytanie nr 13:

W dokumencie „Załącznik_nr_1_do_SIWZ_PFU” w punkcie 10.3 jest napisane „....., natomiast w przypadku parkingów P+R Anin, Ursynów i Stokłosy należy dokonać niezbędnych modyfikacji w celu wdrożenia nowego SIP i VSS”.

Jeżeli kamera LPR jest elementem VSS, to nie ma możliwości ich wymiany aby zachować wymagania Postępowania dotyczące współpracy z SZON. Kamera LPR ściśle współpracuje z SPO i jej ewentualna wymiana spowoduje jej brak integracji w obecnym SPO. Brak wymiany

kamery LPR uniemożliwi podłączenie jej do SZON. Obie sytuacje według Postępowania są niedopuszczalne.

Mając na uwadze powyższe, czy Zamawiający dopuszcza pozostawienie obecnych kamer LPR na tych parkingach i wykluczeniu kamer LPR z systemu VSS, jednocześnie tworząc te kamery elementem systemu SPO? W takim układzie system VSS składałby się z kamer CCTV i byłoby możliwe spełnienie wymagań Postępowania.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że na parkingu P+R Anin SKM oraz parkingu P+R Metro Ursynów nie ma obecnie kamer LPR i Zamawiający nie oczekuje ich montażu. W „Załączniku do PFU – SPO – 1 – Wymagania” w pkt. 16.1. są opisane Wymagania dotyczące demontażu, przy czym w:

- ppkt. 16.4.5. dot. parkingu P+R Metro Ursynów,
- ppkt. 16.4.6. dot. parkingu P+R Anin SKM.

W zakresie parkingów P+R Anin SKM i P+R Metro Ursynów Wykonawca zobowiązany jest zaprojektować i wykonać wymianę obecnego systemu dozoru wizyjnego informując o tym zapisy w pkt. 19.4. ww. załącznika. Natomiast w przypadku parkingu P+R Metro Stokłosy to VSS nie jest objęty wymianą zgodnie z zapisami w pkt. 19.5.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.

ZASTĘPCA DYREKTORA
Dyrektor Planu Ekonomiczno-Finansowego
Zarządu Transportu Miejskiego

Katarzyna Strzegowska