

**UMOWA**  
**NA WYKONANIE USŁUGI POLEGAJĄCEJ NA SERWISIE I NAPRAWACH**  
**URZĄDZEŃ TRANSPORTU BLISKIEGO**

zawarta w Warszawie w dniu ..... roku,  
w rezultacie udzielenia zamówienia sektorowego o wartości poniżej 443 000 euro w trybie przetargu nieograniczonego nr .../2018 – podstawa prawna: art. 132 ust. 1 pkt. 6 oraz art. 133 ust. 1 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.) pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481 w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa nr ..... z dnia ..... roku udzielonego przez .....  
przez .....- .....Zarządu Transportu Miejskiego,

a:

.....  
.....  
zwany dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez:  
.....

**§ 1**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi, polegającej na serwisie i naprawach Urządzeń Transportu Bliskiego, zwanych dalej UTB, określonych w Specyfikacjach Technicznych dla części ..., znajdujących się w obiektach administrowanych przez Zarząd Transportu Miejskiego, zwanej dalej Przedmiotem Zamówienia.
2. Przedmiot Zamówienia obejmuje:
  - a) prace serwisowe, w tym prace konserwacyjne, prace awaryjne oraz prace dodatkowe,
  - b) prace naprawcze.
3. Przez serwis należy rozumieć wykonanie określonych prac, mających na celu utrzymanie należytego stanu technicznego UTB, umożliwiającego bezpieczne ich użytkowanie, zabezpieczenie przed szybkim zużyciem i/lub zniszczeniem, a także zapewnienia łączności pomiędzy Centrum Zgłoszeniowym Wykonawcy, a dźwigami.
4. Szczegółowy zakres prac stanowiących Przedmiot Zamówienia, wykaz urządzeń i lokalizację obiektów, określają załączone do SIWZ Specyfikacje Techniczne.
5. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 1502 z późn. zm.) przez Wykonawcę osób świadczących Przedmiot Zamówienia, wykonujących czynności wskazane w ust. 1 i 2.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu, w terminie 7 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy, potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, kopii umów o pracę zawartych

- z pracownikami świadczącymi pracę przy realizacji Przedmiotu Zamówienia, z uwzględnieniem anonimizacji danych osobowych.
7. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji przesłanych umów o pracę zgodnie z ust. 6., niezwłocznie i każdorazowo w przypadku zmiany pracowników wykonujących Przedmiot Zamówienia oraz na każde wezwanie i w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
  8. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 5 czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kar umownych w wysokościach określonych w § 8 ust. 2 Umowy.
  9. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
  10. Wykonawca zobowiązuje się do spełnienia wymogu określonego w art. 68 ust. 3 Ustawy o elektromobilności i paliwach alternatywnych z dnia 11 stycznia 2018 roku (Dz. U. z dn. 7.02. 2018, poz. 317). W związku z tym, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu, nie później niż do dnia 31.12.2019 roku oraz na każde żądanie Zamawiającego w terminie późniejszym, pisemnego oświadczenia o jego spełnieniu. Brak złożenia pisemnego oświadczenia w wyznaczonym terminie będzie traktowane przez Zamawiającego jako niespełnienie wymogu przedmiotowej Ustawy. Przedłożenie oświadczenia, o którym mowa powyżej, nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do weryfikacji spełnienia ww. wymogu w sposób wybrany przez Zamawiającego, w szczególności poprzez żądanie okazania pojazdów lub dokumentów dotyczących pojazdów.

## **§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Zamówienia zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z:
  - a) rozporządzeniem Ministra Gospodarki, pracy i polityki społecznej w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji niektórych urządzeń transportu bliskiego (Dz. U. z dn. 29.10.2003, nr 193, poz. 1890) lub rozporządzeniem zastępującym lub zmieniającym,
  - b) ustawą o dozorze technicznym z dnia 21 grudnia 2000 r. (Dz. U. Nr 122, poz. 1321 z późn. zm.) lub ustawą zastępującą lub zmieniającą,
  - c) rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 7 grudnia 2012r. w sprawie rodzajów urządzeń technicznych podlegających dozorowi technicznemu (Dz. U. 2012 poz. 1468), wydane na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy o dozorze technicznym, lub rozporządzeniem zastępującym lub zmieniającym,
  - d) wymogami właściwej jednostki dozoru technicznego,
  - e) obowiązującymi przepisami, normami i wytycznymi Wytwórców (Producentów) oraz Specyfikacjami Technicznymi,
  - f) dokumentacjami techniczno-ruchowymi i instrukcjami konserwacji producentów urządzeń,
  - g) zasadami rzetelnej wiedzy technicznej oraz przy uwzględnieniu wymogu najwyższej staranności.
2. Wykonawcy nie wolno wykorzystywać we własnym interesie rzeczy i praw Zamawiającego.

3. Wykonawca bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może przekazywać praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących Przedmiot Zamówienia.
5. Wykonawca oświadcza, iż w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich pracowników oraz osób trzecich, którymi będzie posługiwał się przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
6. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem niniejszej Umowy ponosi Wykonawca; w szczególności Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokonuje zakupu wszelkich: usług, materiałów i urządzeń, wyposażenia, ponosi koszty diagnostyki uszkodzonych urządzeń, ponosi koszty transportu, jak również opłaca wykwalifikowanych pracowników zatrudnionych przy realizacji Przedmiotu Zamówienia oraz pokrywa ewentualne koszty utylizacji.
7. Jeżeli w związku z realizacją prac stanowiących Przedmiot Zamówienia powstanie obowiązek uiszczenia jakiegokolwiek opłaty administracyjnej lub skarbowej, (za wyjątkiem opłat z tytułu dozoru technicznego) Wykonawca zobowiązuje się uiścić ją we właściwym urzędzie w terminie określonym w obowiązujących przepisach prawa.
8. W celu realizacji Przedmiotu Zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) przydzielenia przeszkolonych i wyposażonych pracowników, posiadających wszystkie stosowne uprawnienia;
  - b) zapewnienia prawidłowego działania UTB objętych Przedmiotem Zamówienia;
  - c) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach, awariach, dewastacjach lub kradzieżach urządzeń i elementów wchodzących w skład UTB;
  - d) zabezpieczania na swój koszt rejonu prac zgodnie z obowiązującymi przepisami;
  - e) terminowego wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy;
  - f) nieodpłatnego uczestnictwa w spotkaniach, kontrolach i odbiorach organizowanych przez Zamawiającego (na jego pisemne, lub telefoniczne, lub e-mailowe żądanie skierowane do Wykonawcy na co najmniej 2 dni przed wyznaczonym terminem) w sprawach dotyczących Przedmiotu Zamówienia, w tym dotyczących rozbudowy, remontu, naprawy, stanu technicznego itp.;
  - g) niezwłocznego podjęcia działań ochronnych w przypadku stwierdzenia okoliczności stanowiących zagrożenie dla mienia oraz dla użytkowników i pracowników Zamawiającego na obiektach określonych w Specyfikacjach Technicznych;
  - h) przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, norm i regulaminów.
9. Pracownicy Zamawiającego mają prawo zabronić Wykonawcy wykonywania jakichkolwiek prac przy UTB, jeżeli pracownik Wykonawcy nie przedstawi wymaganych uprawnień kwalifikacyjnych/ lub nie został wskazany do realizacji Przedmiotu Zamówienia przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy .
10. W przypadku nieokazania pracownikowi Zamawiającego uprawnień lub wpisu na listę, o których mowa w ust.9, Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia związane z kosztami związanymi z dojazdem pracownika oraz będzie on odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Przedmiotu Zamówienia.

11. Niezależnie od protokołów odbioru, o których mowa w § 4 ust. 4 i 6 każdorazowe wykonanie czynności określonych przepisami prawa, potwierdzone będzie przez Wykonawcę w dzienniku konserwacji UTB; dziennik konserwacji UTB będzie stanowił dodatkowy dowód wykonania serwisu przez Wykonawcę.
12. Użyte przy wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia urządzenia i narzędzia muszą posiadać wszystkie wymagane atesty, certyfikaty oraz dopuszczenia do ich stosowania na terenie Polski i Unii Europejskiej.
13. W dowolnym czasie trwania Umowy Zamawiający ma prawo scedować na Wykonawcę obowiązek utylizacji materiałów zepsutych i uszkodzonych, zdemontowanych w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia.
14. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może wykonywać na obiektach Zamawiającego żadnych innych prac, niż prace określone w Specyfikacjach Technicznych i wystawionych w trakcie trwania Umowy zleceniach na wykonanie prac naprawczych.

### § 3

1. W ramach Umowy Zamawiający może zlecić Wykonawcy realizację prac naprawczych o wartości określonej w § 5 ust. 1. lit. b.).
2. Zlecenie tych prac będzie odbywało się wg procedury określonej w niniejszym paragrafie.
3. Na pisemną/e-mailową/telefoniczną prośbę Zamawiającego i w terminie przez niego wskazanym Wykonawca jest zobowiązany przesłać kosztorys naprawy na realizację prac naprawczych określonych przez Zamawiającego. Kosztorys naprawy powinien zawierać:
  - a) szczegółowy zakres prac naprawczych,
  - b) termin wykonania prac naprawczych,
  - c) cenę brutto za wykonanie prac naprawczych, przy czym w przypadku prac naprawczych wyszczególnionych w formularzu cenowym wartość kosztorysu naprawy musi być zgodna ze stawkami określonymi w przedmiotowym formularzu lub korzystniejsza dla Zamawiającego,
  - d) inne ważne szczegóły wpływające na cenę.
4. Po weryfikacji kosztorysu naprawy Zamawiający może:
  - a) zaakceptować kosztorys naprawy Wykonawcy i zlecić mu wykonanie prac naprawczych lub,
  - b) nie zaakceptować kosztorysu naprawy Wykonawcy, a wykonanie prac naprawczych zlecić podmiotowi trzeciemu.
5. Zamawiający niezależnie od uprawnień określonych w ust. 4 ma również prawo do odstąpienia od zlecenia prac naprawczych bez podawania przyczyny, na każdym etapie realizacji zlecenia.
6. W przypadku opisanym w ust. 5 Wykonawcę obciąża obowiązek dokonania wszelkich czynności zmierzających do zakończenia realizacji zlecenia, w szczególności:
  - a) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie wskazanym przez Zamawiającego na koszt Strony, z której powodu nastąpiło odstąpienie od zlecenia;
  - b) Wykonawca sporządzi zestawienie zawierające wykaz i określenie stopnia zaawansowania wykonanych prac wraz z zestawieniem ich wartości i przedłoży je Zamawiającemu celem oceny i ewentualnego potwierdzenia;
  - c) w terminie 7 dni od daty przedłożenia zestawienia, o którym mowa wyżej Zamawiający przy udziale Wykonawcy dokona sprawdzenia zgodności zestawienia ze

stanem faktycznym i sporządzi wspólnie z Wykonawcą szczegółowy protokół inwentaryzacji wraz z oszacowaniem należnego Wykonawcy wynagrodzenia za zinwentaryzowane prace. W przypadku niewykonania powyższych zobowiązań przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo dokonania powyższych czynności samodzielnie.

7. Realizacja prac naprawczych przez Wykonawcę odbywać się będzie na podstawie odrębnego pisemnego zlecenia wystawionego przez Zamawiającego.
8. W uzasadnionych przypadkach, w tym przypadkach niezależnych od Stron, a także na uzasadnioną prośbę Wykonawcy, Zamawiający może zmienić terminy wykonania prac naprawczych.

#### **§ 4**

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia 01.12.2018 roku do dnia 30.11.2020 roku.
2. Prace serwisowe Wykonawca zobowiązany jest wykonywać w terminach określonych w Specyfikacjach Technicznych.
3. Prace naprawcze Wykonawca zobowiązany jest wykonywać w terminach określonych w zleceniach, wystawionych zgodnie z procedurą określoną w § 3.
4. Wykonanie miesięcznych prac serwisowych przez Wykonawcę Strony będą potwierdzały w miesięcznym protokole odbioru prac serwisowych, przy czym ostatni miesięczny protokół odbioru prac serwisowych będzie jednocześnie protokołem końcowym Przedmiotu Zamówienia.
5. W miesięcznym protokole odbioru prac serwisowych Zamawiający ma prawo potwierdzić dokładny termin przeprowadzenia prac konserwacyjnych, określić ilość dni wyłączenia z ruchu danego urządzenia oraz wskazać wszelkie uwagi związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Przedmiotu Zamówienia.
6. Wykonanie prac naprawczych Strony będą potwierdzały w protokole odbioru prac naprawczych.
7. Za datę wykonania prac naprawczych uważany będzie:
  - 1) dzień zgłoszenia przez Wykonawcę zakończenia realizacji prac naprawczych określonych w zleceniu i gotowości do przeprowadzenia odbioru przez Zamawiającego – jeżeli wykonane prace naprawcze nie zawierały żadnych wad i Zamawiający podpisał właściwy protokół odbioru prac naprawczych bez uwag i zastrzeżeń, lub
  - 2) dzień zgłoszenia przez Wykonawcę zakończenia realizacji prac naprawczych określonych w zleceniu i gotowości do przeprowadzenia odbioru prac naprawczych przez Zamawiającego – jeżeli w toku czynności odbioru prac naprawczych zostaną stwierdzone wady nieistotne, a Zamawiający podpisał właściwy protokół odbioru prac naprawczych wyznaczając przy tym termin na usunięcie przedmiotowych wad; lub
  - 3) dzień podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń właściwego protokołu odbioru prac naprawczych - jeżeli po zgłoszeniu przez Wykonawcę zakończenia Przedmiotu Zamówienia lub jego części i gotowości do przeprowadzenia odbioru Przedmiotu Zamówienia lub jego części, w toku przeprowadzonych przez Zamawiającego czynności odbioru stwierdzone zostały wady istotne.
8. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 7 może zostać dokonane przez Wykonawcę w formie: ustnej, telefonicznej, mailowej lub pisemnej.

9. Realizacja miesięcznych prac serwisowych lub prac naprawczych określonych w zleceniu będzie uważana za zakończoną i odebraną przez Zamawiającego, jeżeli podpisane przez Zamawiającego właściwe protokoły odbioru będą zawierać wyraźne, niebudzące wątpliwości interpretacyjne oświadczenie Zamawiającego o uznaniu prac za wykonane.

## § 5

1. Wartość Umowy nie przekroczy kwoty ..... PLN brutto (słownie złotych: ..... 00/100) w tym:
  - a) wartość prac serwisowych nie przekroczy kwoty ..... PLN brutto (słownie złotych: ..... 00/100),
  - b) wartość prac naprawczych nie przekroczy kwoty ..... PLN brutto (słownie złotych: ..... 00/100).
2. Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie za wykonanie prac serwisowych zgodnie z jednostkowymi ryczałtowymi stawkami określonymi w formularzu cenowym (załącznik nr .... do SIWZ).
3. Wartości wszystkich prac określonych w formularzu cenowym są stałe i nie ulegają zmianie w czasie obowiązywania niniejszej Umowy, o ile nie są korzystniejsze dla Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 13.
4. Stawki za wykonanie prac serwisowych z formularza cenowego, obejmują również realizację wymagań Zamawiającego określonych w Specyfikacji Technicznej, z wyłączeniem wymagań dot. wykonywania prac naprawczych.
5. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 lit. a) oraz obowiązków związanych z wykonywaniem prac serwisowych, zapewnia:
  - a) całodobową obsługę Pogotowia Technicznego w sytuacjach awaryjnych (np. w przypadku potrzeby uwolnienia pasażera uwięzionego w dźwigu),
  - b) całodobową łączność pomiędzy dźwigami a Centrum Zgłoszeniowym,
  - c) całodobową łączność z numerami telefonicznymi wskazanymi w wykazie teled adresowym Wykonawcy.
6. Faktura będzie wystawiona na Miasto Stołeczne Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481, a odbiorcą i płatnikiem faktury będzie Zarząd Transportu Miejskiego, ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa. Faktura będzie płatna w terminie 21 dni od daty wpływu lub złożenia w kancelarii Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
7. Podstawą stwierdzenia prawidłowości wystawionej faktury, będzie miesięczny protokół odbioru prac serwisowych lub protokół odbioru prac naprawczych podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę, potwierdzający wykonanie tych prac, przy czym ostatni miesięczny protokół odbioru prac serwisowych będzie jednocześnie protokołem końcowym.
8. W przypadku niepodpisania protokołu/protokołów, o których mowa w ust. 7, w terminie umożliwiającym zapłatę faktury zgodnie z ust. 6, płatność zostanie dokonana w terminie 21 dni po podpisaniu właściwego protokołu.
9. W przypadku wyłączenia urządzenia z ruchu w wyniku: awarii, dewastacji, nienależytego wykonywania Przedmiotu Zamówienia przez Wykonawcę lub innego zdarzenia losowego niezawinionego przez Strony, na czas powyżej 24 godzin, Zamawiający ma prawo do obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy o wartość miesięcznych prac serwisowych danego urządzenia proporcjonalną do ilości dni wyłączenia z ruchu w danym miesiącu. Wartość ta będzie wyliczana przez

Zamawiającego za każdy rozpoczęty dzień przestoju danego urządzenia, liczony po upływie 24 godzin od momentu jego wyłączenia z ruchu, w porównaniu do ilości dni kalendarzowych w danym miesiącu.

10. W sytuacji opisanej w ust. 9 informacja o obniżeniu płatności za wyłączenie urządzenia z ruchu wyszczególniona zostanie przez Strony w miesięcznym protokole odbioru prac serwisowych. Obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi poprzez obniżenie płatności za prace serwisowe w danym miesiącu, w którym nastąpiło wyłączenie z ruchu.
11. Zamawiający dopuszcza możliwość wystawiania faktur zbiorczych za wykonane usługi, pod warunkiem że na fakturze zostaną rozbite prace wykonane na poszczególnych obiektach zgodnie z załączonym do faktury protokołem odbioru prac.
12. Wynagrodzenie za wykonanie prac serwisowych określonych w formularzu cenowym za niepełny miesiąc będzie rozliczane proporcjonalnie do ilości dni przez które był wykonywany Przedmiot Zamówienia, przy czym Strony przyjęły stałą liczbę dni w miesiącu, tj. 30.
13. W przypadku zmiany w okresie obowiązywania Przedmiotu Zamówienia:
  - a) stawki podatku od towarów i usług,
  - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3 – 5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,Wykonawca będzie zobowiązany do wykazania i udokumentowania Zamawiającemu rzeczywistego wpływu tych zmian na koszt wykonania Przedmiotu Zamówienia. Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego stanowiska Wykonawcy, strony zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy za realizację Przedmiotu Zamówienia. Powyższa procedura może być wszczęta również przez Zamawiającego, jeżeli wyżej określone zmiany będą skutkowały zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy za realizację Przedmiotu Zamówienia. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone/zmniejszone o kwotę odpowiadającą wzrostowi/obniżce udokumentowanych kosztów, o których mowa powyżej. Warunkiem wprowadzenia zmian do Umowy jest wystąpienie z wnioskiem przez Wykonawcę w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty wejścia w życie przepisów, o których mowa w pkt. a) – c) powyżej.
14. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
15. Wykonawca oświadcza, iż jest/nie jest\* czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.

## § 6

1. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy dostarczenia raportów, o których mowa w Specyfikacjach Technicznych. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za treść merytoryczną raportów, za jakość i kompletność oraz za szkody wynikające z wad raportu. Wykonawca może żądać potwierdzenia odbioru raportu przez Zamawiającego, jednak ewentualny podpis złożony przez Zamawiającego na raporcie potwierdza wyłącznie formalny odbiór dokumentu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zatwierdzenia bądź odrzucenia pisemnego raportu. W przypadku odrzucenia przez Zamawiającego żadanego raportu,

Wykonawca jest zobowiązany poprawić i dostarczyć raport w nowym terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

3. Podpisanie miesięcznego protokołu odbioru prac serwisowych jest niezależne od podpisania raportów, przy czym brak sporządzenia raportu przez Wykonawcę w terminie określonym przez Zamawiającego może być podstawą do naliczenia kary za nienależyte wykonanie Przedmiotu Zamówienia.
4. W miesięcznym protokole odbioru prac serwisowych Zamawiający ma prawo umieścić w szczególności zapisy dotyczące: niewykonania prac serwisowych, niewykonania w terminie prac serwisowych, niewłaściwego wykonania prac serwisowych, określenia ilości dni przestoju danego urządzenia, zniszczenia rzeczy Zamawiającego, brak łączności telefonicznej i inne, związane z wykonywaniem Przedmiotu Zamówienia.

## § 7

1. Okres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi dla wymienionych w trakcie trwania Umowy elementów/urządzeń/wykonanych prac naprawczych wynosi 24 miesiące od daty podpisania protokołu odbioru prac naprawczych.
2. Zgłoszenie wad następuje w formie pisemnej (pismem lub protokołem), z jednoczesnym wskazaniem przez Zamawiającego terminu ich usunięcia, uzasadnionego technologicznie.
3. W sytuacjach szczególnych, wynikających z uwarunkowań obiektywnych, Zamawiający na pisemną prośbę Wykonawcy może wydłużyć termin określony w ust. 2.
4. Z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, w trakcie obowiązywania rękojmi Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usuwania wad zgłoszonych przez Zamawiającego. Strony ustalają, iż powiadomienie Wykonawcy o istnieniu wady ujawnionej w okresie rękojmi nastąpi nie później niż w terminie 30 dni od stwierdzenia przez Zamawiającego jej wystąpienia, przy czym termin ten będzie biegł od dnia stwierdzenia przez Zamawiającego, iż dana wada stanowi wadę Przedmiotu Zamówienia.
5. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
6. Wykonawca ma prawo do zbadania źródła lub przyczyny powstania wady, przy czym prawo to może wykonywać w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia wady przez Zamawiającego i tylko w takim zakresie, w jakim nie zakłóca to funkcjonowania obiektu objętego Przedmiotem Zamówienia. Badanie źródła lub przyczyny powstania wady nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku usunięcia wady w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
7. Jeżeli po powiadomieniu o wykryciu wady ujawnionej w okresie rękojmi, Wykonawca nie przystąpi niezwłocznie do usunięcia tej wady lub nie usunie jej w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, Zamawiający, zachowując roszczenie o naprawienie szkody i naliczając kary Umowne, uprawniony będzie według swego wyboru do:
  - a) zlecenia usunięcia wady podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy oraz obciążenia Wykonawcy kosztami wykonania zastępczego,
  - b) usunięcia wad we własnym zakresie na koszt i ryzyko Wykonawcy oraz obciążenia Wykonawcy tymi kosztami.
8. Roszczenia z tytułu rękojmi, w tym obowiązek usunięcia wady, jak i faktycznie jej usunięcie, nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do żądania odszkodowania za



szkody powstałe w związku z ujawnieniem wady na zasadach ogólnych prawa cywilnego..

9. Jeżeli termin usunięcia wady wyznaczony przez Zamawiającego będzie dłuższy niż 7 dni, to Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy na czas usunięcia wady montażu elementu zastępczego - w terminie 3 dni od zgłoszenia wady.

## § 8

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę Przedmiotu Zamówienia (stwierdzone przez pracownika właściwej jednostki dozoru technicznego lub/i pracownika Zamawiającego) Zamawiający będzie naliczał kary umowne w następujących wysokościach:
  - a) za każde nieterminowe wykonanie poszczególnych prac konserwacyjnych w danym miesiącu – 150,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - b) za każde nieterminowe wykonanie poszczególnych prac awaryjnych – 100,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
  - c) za każde nieterminowe wykonanie poszczególnych prac dodatkowych – 100,00 PLN za każdą pracę liczoną osobno za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - d) za każde nieterminowe wykonanie poszczególnych prac naprawczych na podstawie zlecenia – 100,00 PLN za każdą pracę liczoną osobno za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - e) za każdorazowe nienależyte wykonanie poszczególnych prac serwisowych – 50,00 PLN za każdą nienależycie wykonaną czynność określoną w SIWZ;
  - f) za każdorazowe niedostarczenie raportu o, którym mowa w § 6– 50,00 PLN;
  - g) za każdorazowy brak łączności/kontaktu z Centrum Zgłoszeniowym oraz z numerami telefonicznymi wskazanymi w wykazie teleadresowym Wykonawcy – 500,00 PLN;
  - h) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu wad, w tym wad nieistotnych, o których mowa w § 4 ust. 7 pkt 2, licząc od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad – 100,00 PLN;
  - i) za każdą negatywną decyzję wydaną przez właściwy urząd dozoru technicznego z winy Wykonawcy – 1000,00 PLN.
2. Za niedopełnienie wymogu zatrudniania Pracowników świadczących Przedmiot Zamówienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących wysokościach:
  - a) w wysokości 1000,00 PLN za każdy dzień opóźnienia w złożeniu zgodnie z § 1 ust. 6. potwierdzonych za zgodność z oryginałem kopii umów o pracę zawartych z pracownikami świadczącymi pracę przy realizacji Przedmiotu Zamówienia,
  - b) w wysokości 50,00 PLN za każdego pracownika, za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu zgodnie z § 1 ust. 7. aktualizacji kopii umów o pracę pracowników świadczących pracę przy realizacji Przedmiotu Zamówienia,
  - c) w wysokości 100,00 PLN za każdy dzień, za każdego pracownika świadczącego pracę przy realizacji Przedmiotu Zamówienia w przypadku niedopełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy osób wykonujących wskazane w § 1 ust. 5 umowy czynności, liczone od

pierwszego dnia po upłygnięciu terminu wskazanego w wezwaniu do przekazania kopii umów o pracę.

3. Przez brak kontaktu telefonicznego z Wykonawcą rozumie się niepodjęcie połączenia po trzech próbach połączenia się w ciągu 10 minut; za kontakt telefoniczny nie uznaje się połączenia z automatyczną sekretarką.
4. Wykonawca jest bezwzględnie zobowiązany do przestrzegania terminów określonych w Umowie, w tym również terminów przypadających na dni wolne od pracy.
5. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę opłatami za badania okresowe/doraźne prowadzone przez właściwą jednostkę dozoru technicznego z wynikiem negatywnym, o ile wina leży po stronie Wykonawcy.
6. Z chwilą stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania prac serwisowych, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy nowy termin, który podlega sankcjom opisanym w ust.1.
7. Naliczenie kar nie zwalnia Wykonawcy od terminowego i należytego wykonania prac, co do których Zamawiający zgłosił zastrzeżenia.
8. Łączna wysokość kar określonych w ust. 1 nie może przekroczyć 20 % całkowitej wartości Umowy.
9. W przypadku uszkodzenia mienia Zamawiającego przez Wykonawcę jest on zobowiązany pokryć koszty naprawy lub zakupu nowej rzeczy wolnej od wad, a także pokryć ewentualne koszty wypożyczenia zamiennika.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w związku z wykonywaniem Przedmiotu Zamówienia, w wyniku czynności wykonywanych przez pracowników Wykonawcy lub osób trzecich, którymi Wykonawca posługiwał się przy wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia.
11. Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń cywilnoprawnych osób trzecich, będących następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania prac i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
12. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę wszelkimi kosztami wynikającymi z niewłaściwej konserwacji lub jej braku (stwierdzonej przez pracownika właściwej jednostki dozoru technicznego lub pracownika Zamawiającego).
13. Kwalifikacji czynności pod kątem niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Zamówienia Zamawiający dokonuje w szczególności we właściwych protokołach odbioru prac.
14. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
15. Kwoty naliczonych przez Zamawiającego kar umownych, zgodnie z jego wolą, zostaną pobrane bądź z kwoty zabezpieczenia wniesionego przez Wykonawcę, bądź zostaną potrącone z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy albo wykorzystane zostaną jednocześnie obie możliwości (potrącenie i pobranie z zabezpieczenia). Potrącenie dokonane będzie przez pisemne oświadczenie złożone Wykonawcy przez Zamawiającego. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu kwot z tytułu naliczonych kar umownych, należne wynagrodzenie wypłacane Wykonawcy pomniejszone zostanie o tę kwotę.

## § 9

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy

nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia za tę część Umowy, która została faktycznie wykonana.
3. Niezależnie od przyczyn, jakie zgodnie z przepisami prawa uzasadniają możliwość odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania, Zamawiający uprawniony będzie do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i bez potrzeby jej wypowiedzenia lub wyznaczenia dodatkowych terminów w przypadku:
  - a) dłuższego niż 7 dni opóźnienia w wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia, lub
  - b) gdy Wykonawca bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego zatrudni podwykonawców przy realizacji Przedmiotu Zamówienia (z wyłączeniem usługi pomiarów elektrycznych skuteczności ochrony przeciwporażeniowej), lub
  - c) gdy Wykonawca nie podejmie w przewidzianym terminie prac awaryjnych polegających na uwolnieniu osób uwięzionych, zablokowanych w UTB.,
  - d) wydania decyzji właściwej jednostki dozoru technicznego o wyłączeniu z eksploatacji urządzeń, której przyczyna leży po stronie Wykonawcy,
  - e) Wykonawca nie dostarczy zanonimizowanych kopii umów o pracę z pracownikami wykonującymi Przedmiot Zamówienia w terminie wskazanym w § 1 ust.6.,
  - f) w razie stwierdzenia przez Zamawiającego trzech przypadków nienależytego wykonywania prac serwisowych i/lub;
  - g) w razie stwierdzenia przez Zamawiającego trzech przypadków niewykonania prac serwisowych (z wyłączeniem prac awaryjnych polegających na uwolnieniu osób uwięzionych, zablokowanych w UTB) i/lub;
  - h) w razie stwierdzenia przez Zamawiającego trzech przypadków nieterminowego wykonania prac serwisowych oraz naprawczych i/lub;
  - i) w razie stwierdzenia przez Zamawiającego trzech przypadków zaniedbań obowiązków określonych w niniejszej Umowie.
4. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od Umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, będzie on zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 20 % wartości Umowy. Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych za poniesioną szkodę.
5. Zapłata kary umownej z powyższego tytułu nie wyklucza uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z powodów obciążających Wykonawcę, Zamawiający zachowuje prawo do naliczenia i żądania zapłaty kar umownych przewidzianych w Umowie oraz może obciążyć Wykonawcę wszelkimi dodatkowymi kosztami poniesionymi w związku z rozwiązaniem Umowy, których Zamawiający nie poniósłby, gdyby Umowa nie została rozwiązana.

## § 10

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed podpisaniem niniejszej Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % wartości Umowy, tj. kwotę ..... PLN.
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 służyć będzie pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności z tytułu kar umownych, odszkodowań, roszczeń z tytułu rękojmi, kosztów wykonania zastępczego.
3. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia podpisania przez Strony ostatniego miesięcznego protokołu odbioru prac serwisowych będącego jednocześnie protokołem końcowym Przedmiotu Zamówienia.
4. Uprawnienia Zamawiającego określone w niniejszym paragrafie mogą być realizowane przez Zamawiającego w każdym czasie i niezależnie od prawa Zamawiającego do dokonywania potrąceń wierzytelności Zamawiającego z wierzytelnościami Wykonawcy, w szczególności Zamawiający według własnego uznania może zaspokoić swoje roszczenia w drodze potrącenia lub pobrania z zabezpieczenia albo korzystając jednocześnie z obydwu możliwości (potrącenie i pobranie z zabezpieczenia).

## § 11

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień niniejszej Umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następującym zakresie i w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:

- 1) w zakresie, formie i funkcjonalności Przedmiotu Zamówienia, jeżeli:
  - a) konieczność wprowadzenia takich zmian jest skutkiem zmiany obowiązujących regulacji prawnych, zmian organizacyjnych lub budżetowych w m.st. Warszawie, wpływających na Przedmiot Zamówienia,
  - b) zmiana sposobu świadczenia w zakresie technologii podniesie wydajności urządzeń, podniesie poziom bezpieczeństwa lub usprawni użytkowanie Przedmiotu Zamówienia, przy braku zmiany ceny końcowej;
- 2) w zakresie terminów formalno-prawnych, urzędowych nastąpił wpływ na termin realizacji zamówienia (o ile ich przyczyną nie są zaniedbania lub zaniechania Wykonawcy);
- 3) w zakresie terminów z przyczyn nie wynikających z winy Wykonawcy, uprawniony organ nie dopuścił do realizacji Przedmiotu Zamówienia lub wstrzymał jego realizację;
- 4) w zakresie ceny i terminów, o ile zmiany określone w pkt 1) spowodują wpływ na wartość Umowy i termin wykonania Umowy;
- 5) w zakresie wymagań Ustawy o elektromobilności i paliwach alternatywnych z dnia 11 stycznia 2018 roku (Dz. U. z dn. 7.02. 2018, poz. 317), o których mowa w § 1 ust. 10 umowy, jeżeli:
  - a) zostaną wprowadzone zmiany przedmiotowej ustawy, mające wpływ na wymagania określone w SIWZ oraz niniejszej Umowie;
  - b) zostaną wprowadzone przepisy wykonawcze do przedmiotowej Ustawy, mające wpływ na wymagania określone w SIWZ oraz niniejszej Umowie.
- 6) w zakresie pozostałych zmian spowodowanych następującymi okolicznościami:
  - a) zmiany uzasadnione okolicznościami, o których mowa w art. 357<sup>1</sup> Kodeksu

- cywilnego;
- b) gdy zaistnieje inna okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, skutkująca niemożliwością wykonania lub należytego wykonania umowy zgodnie z SIWZ;
  - c) zmiany prowadzące do likwidacji oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści SIWZ.

### **§ 12**

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.
2. Ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy udostępnieniu, o którym mowa w ust. 1, nie będą podlegały informacje zawarte w § \_\_\_\_ /załączniku nr \_\_\_\_ do niniejszej Umowy stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne posiadające wartość gospodarczą oraz informacje nie podane do publicznej wiadomości, w odniesieniu do których przedsiębiorca podjął działania w celu zachowania ich w tajemnicy.

### **§ 13**

1. Wykonawca, na czas wykonywania prac objętych Przedmiotem Zamówienia poczynszy od dnia zawarcia niniejszej Umowy zawrze i będzie kontynuował umowę ubezpieczenia w tym ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności o sumie ubezpieczenia nie niższej niż 1.000.000,00 PLN (słownie: jeden milion 00/100 złotych).
2. Potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie polisy będą przedstawione przez Wykonawcę Zamawiającemu wraz z zabezpieczeniem należytego wykonania umowy przed podpisaniem umowy. W przypadku zakończenia lub ustania umowy ubezpieczenia w okresie obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do jej odnowienia na dotychczasowych warunkach i bezzwłocznego powiadomienia o tym Zamawiającego poprzez złożenie kopii stosownych dokumentów.
3. Zmiany warunków ubezpieczenia mogą być dokonywane za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie lub jako ogólne zmiany wprowadzane przez ubezpieczyciela, wynikające ze zmian przepisów prawa.
4. Koszty ubezpieczenia zawarte są w wynagrodzeniu Wykonawcy.
5. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wypadki oraz za szkody spowodowane utratą rzeczy, sprzętu, maszyn i urządzeń oraz uszkodzeniem ciała lub śmierci w czasie wykonywania Przedmiotu Zamówienia.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny i ponosi wszelkie koszty z tytułu szkód powstałych w związku z wykonywaniem Przedmiotu Zamówienia, chyba, że powstanie szkód nastąpiło z winy Zamawiającego, bądź jest skutkiem siły wyższej..
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność również za szkody i straty w pracach objętych Przedmiotem Zamówienia spowodowane przez siebie podczas usuwania wad w okresie gwarancji jakości i rękojmi za wady.

#### **§ 14**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej umowy zostało uznane za niezgodne z prawem, nieważne, nieskuteczne lub okazało się niewykonalne, postanowienie takie będzie uważane za niezastrzeżone w Umowie, przy czym wszystkie pozostałe postanowienia umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
3. Spory mogące wyniknąć przy wykonywaniu niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się rozwiązywać w drodze wspólnych negocjacji, a w przypadku niemożności ustalenia kompromisu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące dokumenty:
  - 1) Wykaz Pracowników Wykonawcy świadczących Przedmiot Zamówienia,
  - 2) Specyfikacje Techniczne dla części .... stanowiące załączniki do SIWZ,
  - 3) Formularz cenowy złożony przez Wykonawcę.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**