



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, tel. 22 459 41 00, faks. 22 459 42 43
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

ZTM.FZ.2610.409.2018.KSZ

Warszawa, dnia²⁰06.2018r.

Sz. Wykonawcy

Dotyczy: przetarg nieograniczony nr 49/2018 na najem 100 sztuk mobilnych terminali płatniczych oraz obsługa i rozliczenie płatności bezgotówkowych dokonywanych przy pomocy kart płatniczych na wynajętych terminalach

Zamawiający, Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działając na podstawie rozdziału III pkt 4 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej w skrócie: „SIWZ”), udziela odpowiedzi na pytania, które wpłynęły do treści SIWZ:

Pytanie 1:

Czy terminale użytkowane będą „w terenie”/mobilnie czy w punktach stacjonarnych?

Odpowiedź:

Terminale mobilne użytkowane będą w terenie.

Pytanie 2:

Czy osoby obsługujące terminale mają do dyspozycji urządzenia typu smartfon/tablet lub podobne z system operacyjnym Android? Pytam, gdyż nasz terminal działa we współpracy z aplikacją na smartfon/tablet lub inne urządzenie z Andoridem.

Odpowiedź:

Osoby obsługujące terminale nie dysponują smartfonami, ani innymi urządzeniami z systemem Android.

Pytanie 3:

Jeśli na powyższe pytanie odpowiedź brzmiałaby „nie”, to czy wraz z ofertą na terminale możemy złożyć ofertę na smartfony/tablety?

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest zainteresowany ofertą na smartfony/tablety oraz zgodnie z rozdziałem IV pkt 2 SIWZ nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

Pytanie 4:

Zwracamy się z wnioskiem o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu składania ofert, o którym mowa w treści SIWZ w rozdziale XIV w punkcie 1. do dnia 26.06.2018. z uwagi na niewystarczającą ilość czasu potrzebną na skompletowanie dokumentów, o których mowa w rozdziale X w treści SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie terminu składania i otwarcia ofert w przedmiotowym postępowaniu. W związku z powyższym Zamawiający zmienia postanowienia SIWZ w następujący sposób:

1. Termin składania ofert upływa w dniu **26 czerwca 2018r.** o godzinie **12:00**.
2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **26 czerwca 2018r.** o godzinie **12:30**, w siedzibie Zamawiającego (II piętro, pokój 225).

Pytanie 5:

W nawiązaniu do załącznika nr 4 do SIWZ - „Umowa” Wykonawca prosi o rozszerzenie projektu umowy o zapis: „Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego w granicach rzeczywistej szkody poniesionej w związku z realizacją niniejszej Umowy, z wyłączeniem utraconych korzyści.”

Odpowiedź:

Zamawiający **nie zgadza się** na zaproponowany zapis.

Pytanie 6:

W nawiązaniu do załącznika nr 4 do SIWZ - „Umowa” Wykonawca prosi o rozszerzenie projektu umowy o zapis mówiący iż Zamawiający ponosi odpowiedzialność za reklamacje posiadaczy instrumentów płatniczych („Chargeback”).

Odpowiedź:

Zamawiający **nie zgadza się** na zaproponowany zapis, jednak wyjaśnia, że w zakresie procesu reklamacyjnego chargeback będzie się stosował do procedur stosowanych przez organizacje płatnicze.

Pytanie 7:

W nawiązaniu do Rozdziału VI SIWZ punkt 10-11 z uwagi na to, iż Wykonawca nie posiada w standardowej ofercie raportów zawierających wszystkie wymagane dane wskazane przez Zamawiającego zwracamy się z prośbą o modyfikację tych zapisów w zakresie tego, iż Wykonawca udostępni raporty znajdujące się w jego standardowej ofercie oraz które będą zawierały dane optymalne dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający **nie zgadza się** na zaproponowany zapis.

Pytanie 8:

W nawiązaniu do Rozdziału VI SIWZ punkt 15 Wykonawca prosi o dodanie zapisu, iż za pośrednictwem sieci Internet będzie udostępniana kopia faktury, a oryginał wysyłany pocztą tradycyjną.

Odpowiedź:

Zamawiający **zgadza się** na zaproponowany zapis i modyfikuje w powyższy sposób zapisy Rozdziału VI punkt 15 SIWZ. W konsekwencji zmianie ulega § 5 ust. 5 Wzoru umowy w następujący sposób:

Było:

„5. Dodatkowo Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fakturę w formie elektronicznej na wskazany przez niego adres e-mail lub udostępni za pośrednictwem sieci Internet”.

Jest:

„5. Kopię faktury Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w formie elektronicznej na wskazany przez niego adres e-mail lub udostępni za pośrednictwem sieci Internet”.

Zamawiający, działając na podstawie rozdziału III pkt 5 SIWZ, modyfikuje treść SIWZ zgodnie z odpowiedziami udzielonymi na pytania: 4 i 8. Jednocześnie informuje, iż zmianie uległ termin składania i otwarcia ofert.

Oferty należy składać do dnia 26 czerwca 2018r. do godziny 12:00, natomiast otwarcie ofert nastąpi w dniu 26 czerwca 2018r. o godzinie 12:30.

ZASTĘPCA DYREKTORA
Dyrektor Pionu Ekonomiczno-Finansowego
Zarządu Transportu Miejskiego
Katarzyna Strzegowska