

UMOWA

zawarta w Warszawie w dniu..... w rezultacie udzielenia zamówienia sektorowego o wartości poniżej 443 000 Euro w trybie przetargu nieograniczonego nr/2018, podstawa prawna: art. 132 ust.1 pkt. 6 oraz art. 133 ust. 1 Ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, reprezentowane na podstawie pełnomocnictwa nr GP-OR.0052.5237.2013 z dnia 16.12.2013 r. udzielonego przez Prezydenta m.st. Warszawy, przez **Pana Wiesława Witek – Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego**, zwanym dalej **Zamawiającym**

a

....., reprezentowanym przez
....., zwanym dalej **Wykonawcą**

zwanymi dalej łącznie **Stronami** a każda z osobną Stroną.

§ 1

Oświadczenia Stron

1. Miasto oświadcza, że wszelkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy, zwanej dalej **Umową**, realizowane są w imieniu Miasta przez Zarząd Transportu Miejskiego z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 61, zwany dalej ZTM.
2. oświadcza, że:
 - 1) posiada status.....
 - 2) znany jest jej fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące ją dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. z 2015 r., poz. 2164), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 2

Przedmiot i okres obowiązywania Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest:
 - 1) najem 100 szt. mobilnych terminali płatniczych, zwanych w dalszej części terminalami, w skład których wchodzi:
 - przenośne urządzenie służące do elektronicznej autoryzacji i rejestracji transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych,
 - współpracujące z w/w urządzeniem akcesoria, w tym stacja ładująca z niezbędnymi kablami połączeniowymi,

- oprogramowanie sterujące, pozwalające na poprawną eksploatację terminala,
 - instrukcja obsługi terminala dla użytkownika.
- 2) obsługa i rozliczanie płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu kart płatniczych na wynajętych Zamawiającemu terminalach,
 - 3) dostarczanie papieru termicznego do terminali w liczbie umożliwiającej niezakłócone i nieprzerwane realizowanie transakcji płatniczych, koszt papieru wliczony w usługę,
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony, od dnia podpisania do dnia **30.11.2021r.**
 3. Strony ustalają datę rozpoczęcia realizacji przedmiotu Umowy na dzień

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

1. **W ramach usług instalacyjnych terminali**, najpóźniej **do dnia**, Wykonawca:
 - 1) zainstaluje nieodpłatnie w miejscu każdorazowo wskazanym przez Zamawiającego każdy terminal wraz z akcesoriami współpracującymi, Zamawiający nie dopuszcza instalacji urządzeń w systemie door-to-door. Wymagana jest realizacja tych usług bezpośrednio przez serwisantów lub inne upoważnione przez Wykonawcę osoby,
 - 2) skonfiguruje każdy terminal w sposób umożliwiający obsługę wskazanego każdorazowo przez Zamawiającego rachunku bankowego, Zamawiający wymaga aby wszystkie terminale obsługiwały ten sam rachunek bankowy.
 - 3) zapewni Zamawiającemu poprawną eksploatację wszystkich terminali w pełnym zakresie funkcjonalnym gwarantowanym przez producenta i związanym z obsługą transakcji płatniczych, bez wykonywania jakichkolwiek dodatkowych czynności instalacyjnych lub konfiguracyjnych.
 - 4) wykona test poprawności działania zainstalowanych i skonfigurowanych terminali; pozytywny wynik testu dla każdego urządzenia stanowi warunek podpisania protokołu odbioru i przyjęcia terminali do eksploatacji przez Zamawiającego.
2. **W ramach usług wdrożeniowych terminali** Wykonawca zapewni:
 - 1) szkolenie dla wskazanych pracowników Zamawiającego w zakresie akceptacji kart i obsługi terminali, w siedzibie Zamawiającego w miejscu ich zainstalowania; szkolenie musi zostać przeprowadzone i zakończone przed eksploatacyjnym uruchomieniem terminali, w terminie uprzednio uzgodnionym z Zamawiającym,
 - 2) powtórzenie szkolenia wymienionego w punkcie 1, na zasadach wymienionych w tym punkcie w przypadku wystąpienia Zamawiającego do Wykonawcy ze stosownym żądaniem, najpóźniej w terminie **7 dni** od daty zgłoszenia takiej konieczności,
 - 3) opracowanie i przekazanie Zamawiającemu, najpóźniej w terminie **5 dni roboczych** (w rozumieniu Umowy są to dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) od podpisania Umowy, szczegółowej procedury postępowania i wzajemnego informowania w przypadku podejrzenia lub wykrycia

przestępstw dokonanych za pośrednictwem kart płatniczych; treść procedury musi zostać opracowana w uzgodnieniu z Zamawiającym i wymaga jego akceptacji,

- 4) przekazanie Zamawiającemu instrukcji obsługi terminala i instrukcji obsługi transakcji opłacanych kartami płatniczymi i weryfikacji autentyczności podpisu posiadacza karty płatniczej w ilości równej liczbie terminali bądź w wersji do wydruku na nośniku elektronicznym, najpóźniej w terminie **5 dni roboczych** od podpisania Umowy; koszt instrukcji jest wliczony w cenę usługi,
- 5) wskazanie danych kontaktowych pracowników Wykonawcy świadczących na rzecz Zamawiającego konsultacji prowadzonych drogą telefoniczną lub za pośrednictwem korespondencji e-mail dotyczących poprawności działania terminali, najpóźniej w terminie **5 dni roboczych** od podpisania Umowy.

3. W ramach serwisu eksploatacyjnego terminali Wykonawca:

- 1) usuwać będzie w ciągu **godzin** licząc od momentu zgłoszenia wszelkie awarie terminali zgłaszane Wykonawcy przez Zamawiającego telefonicznie, faksem lub za pośrednictwem korespondencji e-mail, przy czym:
 - a) za awarię terminala uważać się będzie jakąkolwiek utratę jego funkcjonalności, niezależnie od przyczyn i natury powstania wady,
 - b) weryfikacja uszkodzeń terminali będzie dokonywana przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, bądź w innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego i zaakceptowanym przez Wykonawcę. Zamawiający odpowiada za uszkodzenia zaistniałe ze względu na niewłaściwe używanie terminala, nie ponosi natomiast odpowiedzialności za normalne zużycie urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem.
- 2) dokonywać będzie w miarę potrzeb ewentualnych zmian instalacyjnych i konfiguracyjnych terminali po uprzednim uzgodnieniu przez obie strony konieczności oraz sposobu przeprowadzenia tych czynności; Zamawiający każdorazowo udostępni terminale Wykonawcy w celu przeprowadzenia czynności serwisowych, które każdorazowo będą dokumentowane i potwierdzane przez obie Strony,
- 3) udzielać będzie Zamawiającemu na bieżąco przez cały okres obowiązywania Umowy wyjaśnień i pomocy w sprawach związanych z obsługą kart płatniczych,
- 4) zapewni bezpieczeństwo przesyłu danych podczas operacji za pomocą terminala.

4. W ramach obsługi płatności dokonywanych kartami płatniczymi Wykonawca zapewni:

- 1) codzienną całodobową przez cały okres trwania umowy obsługę transakcji dokonywanych przy użyciu co najmniej następujących, wydawanych w Polsce, UE i poza UE, kart płatniczych:
 - Visa / Visa Electron ,
 - EuroCard / MasterCard, MasterCard Electronic,
 - Maestro,
 - V PAY.

- 2) obsługę kart płatniczych w technologii zbliżeniowej,
- 3) obsługę procesu autoryzacji transakcji, w tym przetwarzania i przesyłania komunikatów,
- 4) każdorazowe przekazywanie kwoty uiszczanej przez posiadaczy kart płatniczych bez potrącania prowizji za usługę, w ciągu dwóch dni roboczych od dnia dokonania potwierdzonych transakcji dokonanych kartami płatniczymi, na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy, umieszczając na przelewach opisy umożliwiające zidentyfikowanie przez Zamawiającego otrzymanych środków z przeprowadzonych transakcji; za datę przekazania środków uznawać się będzie datę wpływu środków na rachunek bankowy Zamawiającego; Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany wskazanego rachunku bankowego na inny, przy czym Wykonawca przy ewentualnej zmianie rachunku nieodpłatnie wykona zmianę konfiguracji pracy terminali płatniczych,
- 5) obsługę transakcji w walucie karty DCC (Dynamic Currency Conversion) co umożliwi klientom wybór waluty transakcji przy dokonywaniu płatności, tzn. klient ma możliwość dokonania zakupu w PLN lub w walucie rachunku karty, którą chce dokonać zakupu,
- 6) przekazywanie Zamawiającemu drogą e-mailową na wskazany adres/adresy, raportu obejmującego transakcje wykonywane odrębnie na każdym terminalu, codziennie – w tym narastająco oraz po zakończeniu miesiąca, jako podsumowanie operacji lub dostęp do danych transakcyjnych za pośrednictwem sieci Internet.

Raport dzienny powinien zawierać co najmniej następujące dane:

- nr raportu,
- ilość transakcji,
- oznaczenie rachunku bankowego, którego dotyczą transakcje,
- numery terminali, na których przeprowadzono transakcje,
- daty i godziny poszczególnych transakcji,
- kwoty poszczególnych transakcji, z uwzględnieniem waluty w której dokonano transakcji,
- numer (część numeru) karty, za pośrednictwem której przeprowadzono daną transakcję,
- podsumowanie kwot transakcji za dany dzień w odniesieniu do określonego rachunku bankowego.

Raport dzienny narastająco powinien zawierać co najmniej:

- ilość dokonanych transakcji ogółem na wszystkich terminalach,
- wartość dokonanych transakcji ogółem na wszystkich terminalach,
- kwotę prowizji wynikającą z dokonanych transakcji ogółem na wszystkich terminalach.

5. Wykonawca zapewni ponadto realizację poniżej wymienionych usług wykonywanych na rzecz Zamawiającego:

- 1) kontrolę i monitorowanie ryzyka oraz zapobieganie oszustwom kartowym, w tym wyjaśnianie okoliczności dokonania transakcji przy użyciu karty skradzionej lub sfałszowanej oraz wykrywanie oszustw,
- 2) przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji dotyczących rozliczanych operacji dokonywanych za pośrednictwem terminali płatniczych,
- 3) sukcesywne dostarczanie papieru do terminali, w ilości gwarantującej nieprzerwaną pracę wszystkich urządzeń, koszt papieru wliczony jest w cenę usługi, Zamawiający każdorazowo będzie zgłaszał potrzebę otrzymania papieru,
- 4) pisemne informowanie Zamawiającego o każdej zmianie jego danych kontaktowych, w tym adresu korespondencyjnego.

§ 4

Prawa i obowiązki Zamawiającego

1. Z chwilą wydania Zamawiającemu terminali, ryzyko jego utraty, kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia przechodzi na Zamawiającego.
2. Zamawiający zobowiązuje się:
 - 1) do przyjmowania opłat na warunkach bezgotówkowych realizowanych kartami płatniczymi wymienionymi w ofercie Wykonawcy, przy użyciu terminali wynajętych przez Wykonawcę,
 - 2) do zapewnienia nieprzerwanego (24 h na dobę) zasilania elektrycznego i komunikacji terminala oraz urządzeń z nim współpracujących jak również zabezpieczenia gniazd energetycznych przed przepięciami energetycznymi,
 - 3) do zabezpieczenia terminali w sposób uniemożliwiający ich utratę lub kradzież. W przypadku utraty lub kradzieży terminala Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Policji oraz Wykonawcy,
 - 4) do samodzielnej wymiany papieru do terminali dostarczanego przez Wykonawcę,
 - 5) do zwrotu wszystkich używanych terminali w terminie 14 dni od daty rozwiązania umowy. Zwrot następuje w siedzibie Zamawiającego, który nie ponosi kosztu ich zwrotu,
 - 6) nie łączyć bez uprzedniej zgody Wykonawcy użytkowanego terminala z żadnym innym przedmiotem tak, że terminal stałby się jego częścią składową. Zamawiający nie dokona zmiany charakteru, budowy lub przeznaczenia terminala.
3. Zamawiający będzie w miarę możliwości użytkować terminale w taki sposób, aby posiadacz karty miał bezpośredni dostęp do terminala oraz nie mógł być obserwowany przez inne osoby podczas wprowadzania kodu PIN, a także dołoży należytej staranności, aby chronić udostępnione terminale przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
4. Zamawiający nie będzie wykorzystywał danych posiadacza karty, numeru karty lub innych informacji umieszczonych na karcie płatniczej (nadrukowane, wytłoczone, zakodowane na pasku) do innych celów niż przeprowadzanie transakcji, na którą posiadacz karty wyraził zgodę, rozpatrywanie reklamacji oraz odsyłanie zatrzymanych

- kart płatniczych, a także nie będzie ujawniał osobom nieuprawnionym danych pozyskanych w związku z przeprowadzaniem transakcji przy użyciu kart płatniczych.
5. Zamawiający jest upoważniony do przekazywania terminali podmiotom, które w imieniu Zamawiającego realizują usługi z zakresu kontroli biletów i dokumentów uprawniających do korzystania ze środków lokalnego transportu zbiorowego na terenie m.st. Warszawy.
 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego wycofania terminali z użytku i/lub rezygnacji ze świadczenia przez Wykonawcę usługi w zakresie likwidowanego terminala lub całkowitej rezygnacji ze świadczenia usługi w poszczególnych terminalach, o czym zobowiązuje się zawiadomić Wykonawcę, co może wiązać się z funkcjonowaniem mniejszej liczby terminali, w których jest świadczona usługa. Zmniejszenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie będzie stanowić istotnej zmiany Umowy.

§ 5

Rozliczanie transakcji i wynagrodzenie Wykonawcy

1. Na miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy składają się następujące elementy:
 - 1) opłata miesięczna za wynajem 100 sztuk mobilnych terminali płatniczych, zawierająca koszt ich instalacji, w wysokościzł netto + należny podatek VAT w wysokości%, tj. zł brutto,
 - 2) prowizja dla Wykonawcy za usługę rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych w wysokości:

VISA / VISA Electron:

–

MasterCard:

–

V Pay:

–

Maestro:

–

2. Zamawiający nie wyraża zgody na potrącanie uzgodnionej prowizji i opłat wymienionych w ust. 1 pkt 1-2 niniejszego paragrafu z kwoty należności lecz będzie je uiszczał miesięcznie, w terminie do 21 dni od doręczenia faktury VAT prawidłowo wystawionej i dostarczonej przez Wykonawcę w formie papierowej na adres Odbiorcy i płatnika wskazanego w ust 4 pkt 2.
3. Opłaty miesięczne wymienione w ust. 1 pkt 1-2 niniejszego paragrafu naliczane będą od 1 miesiąca następującego po miesiącu instalacji urządzeń przez cały okres trwania niniejszej Umowy.
4. Strony zgodnie postanawiają, iż do wszelkich rozliczeń (w tym do wystawianych faktur) wynikających z łączącej je Umowy będą miały zastosowanie poniższe zasady:

- 1) faktury będą wystawiane na następujące dane:

Nabywca:

Miasto st. Warszawa
Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa,
NIP: 525-22-48-481

Odbiorca i płatnik:

Zarząd Transportu Miejskiego
ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa

- 2) odbiorcą i płatnikiem wszelkich rozliczeń, a w szczególności faktur, będzie Zarząd Transportu Miejskiego, ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa.
5. Dodatkowo Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fakturę w formie elektronicznej na wskazany przez niego adres e-mail lub udostępni za pośrednictwem sieci Internet.
6. łączne, maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy, nie przekroczy kwoty zł brutto (słownie..... zł).
7. Jeśli prognozy oparte na danych dotyczących dotychczasowej realizacji przedmiotu zamówienia wskazywać będą, że w kolejnym rozliczanym miesiącu wynagrodzenie Wykonawcy osiągnie maksymalną wartość stosownie do kwoty określonej w ust. 6 niniejsza Umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym przez Zamawiającego bez okresu wypowiedzenia.

§ 6

Kary umowne

1. Za naruszenie postanowień umowy przez Wykonawcę stosuje się następujące kary umowne:
 - 1) **100,00 zł** – za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w stosunku do terminu wskazanego w § 2 ust. 3 Umowy, w rozpoczęciu realizacji przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 2) **150,00 zł** – za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w wymianie lub naprawie terminala zgłoszonego przez Zamawiającego w ramach serwisu eksploatacyjnego zgodnie z § 3 ust. 3 pkt 1,
 - 3) **100 000,00 zł** – za rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy wskazanych w § 7 ust. 4.
2. Naliczenie kar umownych zostanie udokumentowane wystawieniem i przestaniem do Wykonawcy noty obciążeniowej lub wezwania do zapłaty kary w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia

kar umownych z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.

3. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 7

Rozwiązanie Umowy i ustalenia końcowe

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem 1 – miesięcznego okresu wypowiedzenia, skutkującego na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Zamawiający ma prawo rozwiązania niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym i bez potrzeby jej wypowiedzenia lub wyznaczenia dodatkowych terminów w przypadku gdy:
 - 1) Wykonawca nie rozpocznie realizowania przedmiotu Umowy w terminie określonym § 2 ust. 3 Umowy,
 - 2) Wykonawca zaprzestanie realizowania usług objętych Umową przez okres dłuższy niż 3 dni kalendarzowe bez akceptacji Zamawiającego,
 - 3) w okresie dwóch kolejnych miesięcy Wykonawca będzie naruszać postanowienia Umowy, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania go do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu.
5. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień niniejszej Umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następującym zakresie i w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - 1) w zakresie i formie przedmiotu zamówienia, jeżeli konieczność wprowadzenia takich zmian jest skutkiem zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zmian organizacyjnych w m.st. Warszawie,
 - 2) w przypadku, gdy w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, dojdzie do zmiany stawki podatku od towarów i usług, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 6.

6. Wskazane powyżej zmiany mogą zostać wprowadzone jedynie w przypadku, jeżeli Strony Umowy (Zamawiający i Wykonawca) zgodnie uznają, że zaszyły wskazane okoliczności oraz wprowadzenie zmian jest konieczne i niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia, przy czym w zakresie zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 4, zmiana wynagrodzenia może nastąpić jedynie po ustaleniu stanu faktycznego i prawnego oraz po zbadaniu dokumentów, które Wykonawca dostarczy w celu udowodnienia wpływu zmiany przepisów na wysokość należnego mu wynagrodzenia, pod warunkiem, iż Wykonawca wystąpi z wnioskiem o zmianę w ww. zakresie w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty wejścia w życie przepisów zmieniających. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone/zmniejszone o kwotę odpowiadającą wzrostowi/obniżce udokumentowanych kosztów o których mowa powyżej, od daty faktycznej zmiany kosztów wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
7. Wszystkie postanowienia, o których mowa w ust. 5 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
8. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
9. Ewentualne spory pomiędzy Stronami w sprawach związanych z wykonaniem Umowy rozpatrywane będą przez sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby ZTM.
10. Ustala się, że osobami upoważnionymi przez Strony Umowy do bezpośrednich kontaktów w celu prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy będą:
 - 1) po stronie Zamawiającego -, tel....., e-mail.....
 - 2) po stronie Wykonawcy -, tel....., e-mail.....
11. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca