



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, tel. 22 459 41 00, faks. 22 459 42 43
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

ZTM.FZ.2610.319.2018.KSZ

Warszawa, dnia 22.05.2018r.

Sz. Wykonawcy

Dotyczy: przetarg nieograniczony nr 31/2018 na wykonanie analizy przedwdrożeniowej Zintegrowanej Karty Miejskiej dla Zarządu Transportu Miejskiego w Warszawie

Zamawiający, Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działając na podstawie rozdziału III pkt 4 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej w skrócie: „SIWZ”), udziela odpowiedzi na pytania, które wpłynęły do treści SIWZ:

Pytanie 1:

Zwracam się z prośbą o wydłużenie terminu przesyłania pytań dotyczących postępowania nr 31/2018 z 17.05 do 25.05 oraz o wydłużenie terminu składania ofert z 25.05 do dnia co najmniej 15.06/2018. Biorąc pod uwagę zakres postępowania zawarty w opisie przedmiotu zamówienia (Zał. Nr 1 do SIWZ), wydłużenie terminów pozwoli na rzetelne przygotowanie oferty i zmniejszenie ryzyka pojawienia się braków, które trzeba by uzupełniać w drodze wezwania, już po złożeniu oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie terminu zadawania pytań oraz terminu składania i otwarcia ofert w przedmiotowym postępowaniu. W związku z powyższym Zamawiający zmienia postanowienia SIWZ w następujący sposób:

1. Wyjaśnienie treści SIWZ należy przesłać do Zamawiającego do dnia **25 maja 2018r.**
2. Termin składania ofert upływa w dniu **15 czerwca 2018r.** o godzinie **11:00.**
3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **15 czerwca 2018r.** o godzinie **11:30**, w siedzibie Zamawiającego (II piętro, pokój 225).

Pytanie 2:

W związku z tym, że planujemy złożenie oferty we współpracy (w konsorcjum) z podmiotem zagranicznym, posiadającym wieloletnie doświadczenie w zakresie stanowiącym przedmiot postępowania, jednak zdobyte na rynkach zagranicznych, proszę o informację czy zostaną przez Państwa uznane referencje zdobyte podczas realizacji zamówień publicznych, ale realizowanych w oparciu o prawo zamówień publicznych innych krajów (np. Francji). Siłą rzeczy, referencje zdobyte na rynkach zagranicznych nie mogły bowiem być zrealizowane w oparciu o polskie prawo o zamówieniach publicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający uzna referencje dotyczące realizowanych usług w oparciu o przepisy prawa zamówień publicznych obowiązujących w innych krajach z zastrzeżeniem, iż Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia musi dysponować ekspertem ds. prawnych i ekspertem ds. zamówień publicznych znającym polskie prawo w zakresie zamówień publicznych. Jest to bowiem niezbędne do prawidłowego i należytego wykonania czynności, o których mowa w pkt IV.1.-IV.5 Opisu Przedmiotu Zamówienia, a w przypadku zamówień uzupełniających również V.1-V.5 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 3:

Część zrealizowanych usług stanowiących referencje, zostało przez naszą firmę dostarczonych za pośrednictwem specjalisty, który w chwili dostarczania tych usług prowadził własną działalność gospodarczą, a w chwili obecnej jest już częścią naszego zespołu, osobą zatrudnioną w oparciu o umowę o pracę. Czy w takim wypadku, zostaną przez Państwa zaakceptowane referencje wystawione na firmę tej osoby, jeżeli dołączy on oświadczenie, że w chwili wykonywania usług prowadził on własną jednoosobową działalność gospodarczą i zrealizował te usługi samodzielnie, bez wykorzystania innych podmiotów, w oparciu o własną wiedzę i doświadczenie, które w tej chwili są przez niego udostępniane w ramach umowy o pracę zawartej z naszą firmą? W chwili obecnej nie ma bowiem możliwości stworzenia z tym pracownikiem (tą firmą) konsorcjum, gdyż nie prowadzi on już działalności gospodarczej. Jest więc szczególny przypadek sytuacji gdy firma wykorzystuje referencje innej firmy, którą w między czasie „przejęła” i stała się jej właścicielem...

Odpowiedź:

Zamawiający uzna powyższą usługę oraz wystawione referencje, jednak wymaga, aby do tak sporządzonej oferty zostało dołączone oświadczenie Wykonawcy, iż dana osoba jest obecnie jego pracownikiem i Zamawiający będzie mógł skorzystać z jego doświadczenia w trakcie realizowania przedmiotu zamówienia.

Pytanie 4:

Rozdział VIII. Warunki udziału w postępowaniu.

Zwracamy się z prośbą o zmianę warunków określonych w pkt 1. 2) 2.1 dotyczących wszystkich podpunktów z zapisu "w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat..." na "w okresie ostatnich 10 (dziesięciu) lat". Nasz wniosek motywujemy faktem, iż prace przygotowawcze i implementacja przedmiotu zamówienia na świecie zwyczajowo przekracza okres pięciu lat. Wymaganych projektów jest stosunkowo mało i ograniczenie do 5 lat przez Zamawiającego bardzo mocno ogranicza rynek poprzez uniemożliwienie startu w przetargu podmiotom wykonującym podobne systemy na świecie przed 2013 rokiem. Szczególnie, że od kierownika projektu wymaga się doświadczenia ponad 10-letniego.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ we wskazanym przez Wykonawcę zakresie. W związku z powyższym zmienia brzmienie warunków udziału w postępowaniu określonych w rozdziale VIII pkt 1. 2) SIWZ. w następujący sposób:

- 1) **spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej.**
 - 1.1 Wykonawca spełni te warunki, jeżeli wykaże że:
 - a) **w okresie ostatnich 10 (dziesięciu) lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał z należytą starannością co najmniej dwie usługi doradcze o wartości usługi co najmniej **400 tys. PLN netto** każda związane z opracowaniem architektury korporacyjnej (t.j.: architektury biznesowej, procesów, architektury danych, architektury aplikacji i technologii IT) dla różnych podmiotów, przy czym co najmniej jedna z nich dotyczyła architektury korporacyjnej organizacji zarządzającej publicznym transportem miejskim (Organizator Transportu) wykorzystującego zintegrowany system pobierania opłat i rozliczeń pomiędzy organizatorem transportu, operatorem transportu i pasażerami (SPOiR) obsługującego co najmniej 1 milion pasażerów dziennie.
 - b) **w okresie ostatnich 10 (dziesięciu) lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał z należytą starannością co najmniej jedną usługę o wartości usługi co najmniej **700 tys. PLN netto**, polegającą na przeprowadzeniu analizy przedwdrożeniowej, zaprojektowaniu lub wdrożeniu zintegrowanego systemu pobierania opłat i rozliczeń pomiędzy organizatorem transportu, operatorem transportu i pasażerami (SPOiR), gdzie

- szacowana wartość jego budowy wyniosła co najmniej 50 mln PLN netto i była ona realizowana dla Organizatora Transportu obsługującego co najmniej 1 milion pasażerów dziennie .
- c) w okresie ostatnich **10 (dziesięciu) lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał z należytą starannością co najmniej 1 (jedną) usługę doradczą, związaną z usprawnieniem procesów biznesowych lub opracowaniem modelu procesów zrealizowaną dla Organizatora Transportu obsługującego co najmniej 1 milion pasażerów dziennie.
 - d) w okresie ostatnich **10 (dziesięciu) lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał z należytą starannością co najmniej jedną usługę doradczą związaną z opracowaniem lub wdrożeniem systemu pobierania opłat dla Organizatora Transportu z wykorzystaniem urządzeń mobilnych, płatności i identyfikacji kartami EMV, kart typu Mifare desfire EV2, łączności bezprzewodowej i terminali identyfikacji pasażerów i pobierania opłat zrealizowaną dla Organizatora Transportu obsługującego co najmniej 1 milion pasażerów dziennie.
 - e) w okresie ostatnich **10 (dziesięciu) lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał z należytą starannością co najmniej 2 usługi doradcze polegające na zaprojektowaniu lub wdrożeniu elektronicznych kanałów dystrybucji i sprzedaży biletów oraz obsługi klienta wykorzystujących system centralny i urządzenia mobilne dla Organizatora Transportu obsługującego co najmniej 1 milion pasażerów dziennie.
 - f) w okresie ostatnich **10 (dziesięciu) lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał z należytą starannością co najmniej dwie usługi doradcze o wartości usługi powyżej **250 tys. PLN netto** każda, związane z przygotowaniem postępowania na wybór i budowę zintegrowanego systemu teleinformatycznego obejmującego przygotowanie dokumentacji przetargowej dla różnych podmiotów, gdzie szacowana wartość budowy każdego systemu wyniosła co najmniej 20 mln PLN netto, przy czym co najmniej jedna z tych usług związana była z przygotowaniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego do którego zastosowanie znajdowała ustawa prawo zamówień publicznych.
 - g) W okresie ostatnich **10 (dziesięciu) lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał co najmniej jedną usługę we współpracy z samorządami w zakresie przygotowania koncepcji obejmującej zagadnienia organizacji i zarządzania transportem publicznym i usługami miejskimi.

W związku z powyższym zmianie uległ również Załącznik nr 5 do SIWZ – Wykaz usług. Aktualny wzór Wykazu usług stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie 5:

Rozdział VIII. Warunki udziału w postępowaniu.

Zwracamy się z prośbą o zmianę warunków określonych w pkt 1. 2) 2.1 a); f) dotyczących kwot minimalnych za wykonaną usługę. A mianowicie wnioskujemy o wykreślenie tych ograniczeń jako zbyt mocno ograniczających rynek. Nasz wniosek motywujemy faktem, iż usługi wykonywane w Polsce w przedmiocie określonym w danym podpunkcie a) i f) nie przekraczały wskazanych wartości i w praktyce tak postawiony warunek nobilituje firmy z międzynarodowymi referencjami, których posiadanie nijak nie odnosi się przykładowo do wiedzy merytorycznej w zakresie prawa zamówień publicznych w Polsce.

Odpowiedź:

Zamawiający postanawia zmienić zapisy warunków udziału w postępowaniu w zakresie minimalnych kwot za wykonaną usługę z uwagi na skalę rynku polskiego. Zmienione warunki udziału w postępowaniu zostały określone w odpowiedzi na pytanie nr 4.

Pytanie 6:

Rozdział XIV. Miejsce i termin składania i otwarcia ofert.

Ze względu na skomplikowany charakter Kryteriów poza cenowych oceny oferty określonych w Rozdziale XV zwracamy się z wnioskiem o wydłużenie terminu składania ofert do 15 czerwca 2018 r. Nasz wniosek motywujemy faktem, iż przy tak skonstruowanym przetargu nie jest możliwe w sposób należyty w przeciągu 2 tygodni od opublikowania przetargu przygotowanie tak zaawansowanych metodyk, które większościowym kryterium wyboru. Analogiczne postępowania (PKP PLK, GDDKiA lub inne JST) dają czas minimum 30 dni jeśli zachodzi konieczność przygotowania dodatkowych metodyk.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 1.

Pytanie 7:

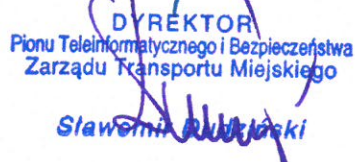
Z uwagi na to, iż istotnym elementem kryteriów oceny ofert są opisy metodyki realizacji prac i koncepcji wykonania projektu, których wykonanie jest procesem czasochłonnym i wymagającym analizy zwracamy się do Państwa z wnioskiem o przedłużenie terminu składania ofert.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 1.

Zamawiający, działając na podstawie rozdziału III pkt 5 SIWZ, modyfikuje treść SIWZ zgodnie z odpowiedziami udzielonymi na pytania: 1, 4 oraz 5-7. Jednocześnie informuje, iż zmianie uległ termin składania i otwarcia ofert. Oferty należy składać do dnia 15 czerwca 2018r. do godziny 11:00, natomiast otwarcie ofert nastąpi w dniu 15 czerwca 2018r. o godzinie 11:30.


DYREKTOR
Zarządu Transportu Miejskiego
Wiesław Witek


DYREKTOR
Pionu Teleinformatycznego i Bezpieczeństwa
Zarządu Transportu Miejskiego
Sławomir Rukłowski