

**UMOWA
NA WYKONANIE USŁUGI POLEGAJĄCEJ NA SERWISIE
SYSTEMÓW ZABEZPIECZEŃ TECHNICZNYCH**

zawarta w Warszawie w dniu roku,
w rezultacie udzielenia zamówienia sektorowego o wartości poniżej 443 000 euro w trybie przetargu nieograniczonego nr .../2018 – podstawa prawna: art. 132 ust. 1 pkt. 6 oraz art. 133 ust. 1 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.)

Pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481 w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia roku udzielonego przez,
przez Zarządu Transportu Miejskiego,

a:

.....
.....

zwany dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

.....

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi, polegającej na serwisie systemów zabezpieczeń technicznych, znajdujących się w obiektach administrowanych przez Zarząd Transportu Miejskiego zwanej dalej Przedmiotem Zamówienia.
2. Przez serwis należy rozumieć wykonanie w obiektach Zamawiającego określonych prac, mających na celu utrzymanie systemów zabezpieczeń technicznych w tym urządzeń i elementów wchodzących w skład tych systemów w prawidłowym stanie technicznym, w celu zabezpieczenia tych systemów przed nadmiernym zużyciem i/lub zniszczeniem, dla potrzeb użytkowania ich zgodnie z przeznaczeniem.
3. Serwis systemów zabezpieczeń technicznych obejmuje:
 - a) konserwację okresową, instruktaż, prace awaryjne oraz raporty techniczne (Zadanie A),
 - b) usunięcie nieprawidłowości stwierdzonych przez Zamawiającego na dzień przygotowania Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (Zadanie B).
4. Lokalizację obiektów, wykaz urządzeń i elementów wchodzących w skład systemów zabezpieczeń technicznych oraz zakresy prac do realizacji w ramach Zadania A i Zadania B określają Specyfikacje Techniczne dla Zadania A i Zadania B stanowiące załączniki do SIWZ.

5. Czynności wskazane w ust. 3 lit. a) i b) będą świadczone przez osoby wymienione w Załączniku nr 1 do Umowy pn. „Wykaz Pracowników świadczących Przedmiot Zamówienia”.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby, o których mowa w ust. 5 w okresie realizacji umowy będą zatrudnione przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 1502 z późn. zm.). W dalszej części Umowy osoby te będą zwane „Pracownikami”.
7. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu kopie umów o pracę zawartych, przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, z Pracownikami. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od Pracowników zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
8. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów o pracę, o których mowa w ust. 7, w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 7 będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników świadczących Przedmiot Zamówienia na podstawie umowy o pracę.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami oraz przy uwzględnieniu wymogu najwyższej staranności.
2. Wykonawcy nie wolno wykorzystywać we własnym interesie rzeczy i praw Zamawiającego.
3. Wykonawca bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może przekazywać praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących Przedmiot Zamówienia.
5. Wykonawca oświadcza, iż w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich pracowników oraz osób trzecich, którymi będzie posługiwał się przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
6. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem niniejszej Umowy ponosi Wykonawca; w szczególności Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokonuje zakupu wszelkich: usług, materiałów i urządzeń, wyposażenia, ponosi koszty diagnostyki uszkodzonych urządzeń, ponosi koszty transportu, jak również opłaca wykwalifikowanych pracowników zatrudnionych przy realizacji Przedmiotu Zamówienia oraz pokrywa ewentualne koszty utylizacji.
7. Jeżeli w związku z realizacją prac stanowiących Przedmiot Zamówienia powstanie obowiązek uiszczenia jakiegokolwiek opłaty administracyjnej lub skarbowej, Wykonawca zobowiązuje się uiszczyć ją we właściwym urzędzie w terminie określonym w obowiązujących przepisach prawa.
8. W celu realizacji Przedmiotu Zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) przydzielenia przeszkolonych i wyposażonych pracowników, posiadających wszystkie stosowne uprawnienia oraz dokumenty potwierdzające odbyte kursy/szkolenia;

- b) zapewnienia przez 24 godziny na dobę łączności telefonicznej z Zamawiającym; za brak kontaktu telefonicznego z Wykonawcą rozumie się niepodjęcie połączenia po trzech próbach połączenia w ciągu 10 minut; za kontakt telefoniczny nie uznaje się połączenia z automatyczną sekretarką;
 - c) zapewnienia prawidłowego działania systemów zabezpieczeń technicznych objętych Przedmiotem Zamówienia;
 - d) zapewnienia stałego nadzoru nad prawidłowym działaniem systemów zabezpieczeń technicznych;
 - e) systematycznej kontroli jakości prowadzonych własnych prac;
 - f) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach, dewastacjach lub kradzieżach urządzeń i elementów wchodzących w skład systemów zabezpieczeń technicznych oraz informowania o awariach tych systemów;
 - g) zabezpieczania na swój koszt rejonu prac zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - h) terminowego wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy;
 - i) zapewnienia w trakcie wykonywania Przedmiotu Zamówienia niezakłóconej funkcjonalności obiektów objętych Przedmiotem Zamówienia;
 - j) nieodpłatnego uczestnictwa w spotkaniach, kontrolach i odbiorach organizowanych przez Zamawiającego (na jego pisemne, lub telefoniczne, lub e-mailowe żądanie skierowane do Wykonawcy na co najmniej 3 dni przed wyznaczonym terminem) w sprawach dotyczących Przedmiotu Zamówienia, w tym dotyczących rozbudowy, remontu, naprawy, stanu technicznego itp. łączna ilość godzin uczestnictwa nie przekroczy 10 godzin;
 - k) niezwłocznego podjęcia działań ochronnych w przypadku stwierdzenia okoliczności stanowiących zagrożenie dla mienia oraz dla użytkowników i pracowników Zamawiającego na obiektach określonych w Specyfikacjach Technicznych dla Zadania A i Zadania B;
 - l) przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, norm i regulaminów.
9. Zamawiający ma prawo zobowiązać Wykonawcę do:
- a) przesłania na prośbę Zamawiającego (telefoniczną, lub e-mailową, lub pisemną) kosztów obsługi danego obiektu dotyczących wykonania prac określonych dla Zadania A i Zadania B w formie (pisemnej lub e-mailowej), w terminie wskazanym przez Zamawiającego,
 - b) zgłoszenia zakończenia prac określonych dla Zadania A i Zadania B (w formie: telefonicznej lub pisemnej lub drogą elektroniczną).
10. Użyte przy wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia urządzenia, narzędzia oraz oprogramowania muszą posiadać wymagane atesty, certyfikaty, licencje, autoryzacje oraz dopuszczenia do ich stosowania na terenie Polski i Unii Europejskiej.
11. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca ma obowiązek, na żądanie Zamawiającego, zutylizować niesprawne materiały i urządzenia powstałe w wyniku realizacji Przedmiotu Zamówienia w sposób i w miejscu zgodnym z obowiązującymi przepisami.
12. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może wykonywać na obiektach Zamawiającego żadnych innych prac, niż prace określone w niniejszej Umowie oraz w Specyfikacjach Technicznych dla Zadania A i Zadania B.
13. Wykonawca po podpisaniu Umowy jest zobowiązany w terminie 2 dni przestać Zamawiającemu pisemnie lub drogą elektroniczną wykaz pracowników upoważnionych do wykonywania prac określonych dla Zadania A i Zadania B objętych

Umową, a ewentualne niedostarczenie Zamawiającemu wykazu pracowników może być podstawą do wydania przez Zamawiającego zakazu wykonywania prac na obiektach.

14. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco aktualizować wykaz pracowników przesłany Zamawiającemu.
15. Prace serwisowe mogą być wykonywane tylko i wyłącznie przez osoby wskazane w wykazie pracowników przesłanym Zamawiającemu przez Wykonawcę.
16. Zamawiający uprawniony jest do kontrolowania prawidłowości wykonywania i stanu zaawansowania realizowanych prac w każdym momencie trwania Umowy.

§ 3

1. Po podpisaniu Umowy Zamawiający na pisemną prośbę Wykonawcy przekazuje Wykonawcy posiadane zabezpieczenia, tj. loginy, hasła, kody, klucze itp.
2. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę braku zabezpieczeń, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania ich we własnym zakresie, w tym do wykonania niezbędnych prac w zakresie dostępu do urządzeń i oprogramowania.
3. W przypadku podjęcia działań o których mowa w ust. 2, Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu wszelkie nowo uzyskane zabezpieczenia, w formie ustalonej przez Strony, w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
4. Zamawiający zabrania Wykonawcy przekazywania osobom nieuprawnionym wszelkich informacji dotyczących systemów zabezpieczeń technicznych.
5. Decyzje o zmianie wszelkich zabezpieczeń mogą podejmować jedynie Dyrektorzy Zamawiającego, Kierownik Działu Zarządzania Węzłami Komunikacyjnymi, Kierownicy Sekcji Działu Zarządzania Węzłami Komunikacyjnymi lub pracownicy przez nich wyznaczeni.
6. Wykonawca bez pisemnej lub e-mailowej zgody Zamawiającego nie może zmieniać żadnych zabezpieczeń, a także nie może zakładać jakichkolwiek innych dodatkowych zabezpieczeń na urządzenia, oprogramowania wchodzące w skład systemów zabezpieczeń technicznych znajdujących się na obiektach Zamawiającego.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązany jest realizować Zadanie A w terminie od daty podpisania Umowy do dnia 31.12.2018 roku.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Zadanie B w terminie dni od daty podpisania Umowy, tj. do dnia
3. Zamawiający będzie dokonywał odbioru poszczególnych prac stanowiących Przedmiot Zamówienia oddzielnymi Protokołami Odbioru Prac, po ich wykonaniu przez Wykonawcę, odbiór całości Przedmiotu Zamówienia zostanie potwierdzony przez Strony Kończącym Protokołem Odbioru Przedmiotu Zamówienia.
4. W poszczególnych protokołach odbioru prac Zamawiający ma prawo umieścić zapisy dotyczące: niewykonania poszczególnych prac, niewykonania w terminie poszczególnych prac, niewłaściwego wykonania poszczególnych prac, zniszczenia rzeczy Zamawiającego, brak łączności telefonicznej i inne informacje, związane z wykonaniem Przedmiotu Zamówienia.
5. Kwalifikacji czynności pod kątem jej niewykonania lub nienależytego jej wykonania dokonuje Zamawiający w protokołach odbioru poszczególnych prac.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać konserwacje okresową systemów zabezpieczeń technicznych, wchodzącą w zakres Zadania A, zgodnie z wymaganiami i w terminach określonych w Specyfikacji Technicznej Zadania A.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykonać konserwację okresową zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Strony i przesłanym Zamawiającemu przez Wykonawcę w trakcie trwania Umowy, dotyczy to wykonania konserwacji okresowej w 2018 roku, przy czym konserwacja okresowa wykonywana przez Wykonawcę nie może być prowadzona w jednym dniu roboczym na więcej niż dwóch obiektach, o których mowa w SIWZ.
3. W uzasadnionych przypadkach, w tym przypadkach określonych w ust. 5, a także na uzasadnioną prośbę Wykonawcy, Zamawiający może zmienić terminy wykonania poszczególnych prac określonych w harmonogramie.
4. W celu wykonania konserwacji okresowej Zamawiający:
 - a) udostępni Wykonawcy przestarzeń ogólnodostępną obiektów przez 24 godziny na dobę, przy czym prace nie mogą powodować zakłócenia w funkcjonowaniu obiektów;
 - b) udostępni Wykonawcy pomieszczenia techniczne i pomieszczenia obsługi technicznej obiektów przez 24 godziny na dobę, przy czym ma prawo zobowiązać (telefonicznie, e-mailowo lub pisemnie) Wykonawcę do pobrania od pracownika Węzła Komunikacyjnego Młociny (WKM) kluczy do pomieszczeń danego obiektu za pokwitowaniem oraz jest zobowiązany w tym samym dniu do zwrotu kluczy na WKM po wykonaniu prac.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość wystąpienia ograniczeń w udostępnianiu Wykonawcy przestrzeni ogólnodostępnej, wynikających z:
 - a) awarii,
 - b) prac remontowych i konserwacyjnych,
 - c) ruchu i parkowania pojazdów,
 - d) innych zdarzeń losowych.
6. Wykonawca po zakończeniu konserwacji okresowej poszczególnych systemów zabezpieczeń technicznych zobowiązany jest do złożenia pisemnego oświadczenia o zakończeniu prac. Do oświadczenia dołączy protokoły z przeprowadzonej konserwacji okresowej z podziałem na obiekty i systemy zabezpieczeń technicznych.
7. Zamawiający dokona odbioru konserwacji okresowej po złożeniu przez Wykonawcę oświadczenia o zakończeniu prac.
8. Za datę faktycznego wykonania konserwacji okresowej poszczególnych systemów zabezpieczeń technicznych uważany będzie:
 - a) dzień złożenia przez Wykonawcę oświadczenia i gotowości do przeprowadzenia odbioru tych prac przez Zamawiającego – w przypadku, gdy czynności odbioru nie wykazały wad/uwag co do wykonania prac i Zamawiający podpisał Protokół Odbioru Prac Zadania A – konserwacji okresowej bez zastrzeżeń,
 - b) dzień podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Prac Zadania A – konserwacji okresowej – w przypadku, gdy po złożeniu przez Wykonawcę oświadczenia i gotowości Zamawiającego do przeprowadzania odbioru tych prac, w toku przeprowadzonych przez Zamawiającego czynności odbioru wykazały wady/uwagi co do wykonania prac, a Wykonawca je usunął na skutek wezwania Zamawiającego do wykonania niezbędnych napraw i uzupełnień.

9. Wykonawca zobowiązany jest wykonać prace awaryjne, wchodzące w zakres Zadania A, na podstawie zgłoszeń awarii dokonanych przez pracowników Zamawiającego.
10. Zgłoszenia, o których mowa w ust. 9 mogą mieć formę: telefoniczną, pisemną lub e-mailową.
11. W celu wykonania prac awaryjnych Zamawiający udostępni Wykonawcy obiekt, przy czym Wykonawca podejmując działania na obiekcie bezobsługowym po otrzymaniu zgłoszenia o awarii, może zostać zobowiązany przez Zamawiającego do pobrania od pracownika Węzła Komunikacyjnego Młociny kluczy do pomieszczeń danego obiektu za pokwitowaniem oraz jest zobowiązany w tym samym dniu do zwrotu kluczy na WKM po wykonaniu prac.
12. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o rozpoczęciu i zakończeniu prac awaryjnych na obiekcie w formie telefonicznej lub e-mailowej.
13. Po zakończeniu prac awaryjnych Strony podpiszą Protokół Odbioru Prac.
14. Na żądanie Zamawiającego (telefoniczne, pisemne lub e-mailowe), w ramach prac awaryjnych Wykonawca zobowiązany jest wykonać i dostarczyć Zamawiającemu raport techniczny, w terminie 5 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.
15. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy dostarczenia raportów, o których mowa w Specyfikacji Technicznej dla Zadania A. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za treść merytoryczną raportów, za jakość i kompletność oraz za szkody wynikające z wad raportu. Wykonawca może żądać potwierdzenia odbioru raportu przez Zamawiającego, jednak ewentualny podpis złożony przez Zamawiającego na raporcie potwierdza tylko i wyłącznie formalny odbiór dokumentu.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zatwierdzenia bądź odrzucenia pisemnego raportu. W przypadku odrzucenia przez Zamawiającego żadanego raportu, Wykonawca jest zobowiązany poprawić i dostarczyć raport w nowym terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w formie: telefonicznej, pisemnej lub e-mailowej w terminie określonym przez Zamawiającego.
17. Brak sporządzenia raportu przez Wykonawcę w terminie określonym przez Zamawiającego może być podstawą do naliczenia kary za nienależyte wykonanie Przedmiotu Zamówienia.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać prace wchodzące w zakres Zadania B w terminie określonym w § 4 ust. 2.
2. Za datę wykonania prac określonych w Zadaniu B uważany będzie:
 - a) dzień złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o zakończeniu wykonywania prac i gotowość do przeprowadzenia odbioru tych prac przez Zamawiającego – w przypadku, gdy czynności odbioru nie wykazały żadnych wad/uwag co do wykonania prac i Zamawiający podpisał Protokół Odbioru Prac Zadania B bez żadnych zastrzeżeń,
 - b) dzień podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Prac Zadania B – w przypadku, gdy po złożeniu przez Wykonawcę oświadczenia i gotowości Zamawiającego do przeprowadzenia odbioru tych prac, w toku przeprowadzonych przez Zamawiającego czynności odbioru stwierdzono wady lub niekompletność wykonania tych prac a Wykonawca wezwany został przez Zamawiającego do wykonania niezbędnych napraw i uzupełnień.

§ 7

1. Wartość Umowy nie przekroczy kwoty PLN brutto (słownie:).
2. Za wykonanie prac określonych dla Zadania A, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie jednostkowe zgodne ze stawkami określonymi w formularzu cenowym złożonym przez Wykonawcę.
3. Za wykonanie pojedynczej pracy awaryjnej Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie PLN brutto (słownie:) zgodne ze stawkami określonymi w formularzu cenowym złożonym przez Wykonawcę.
4. Za wykonanie Zadania B Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie PLN brutto (słownie:).
5. Wartość prac określonych w formularzu cenowym przez Wykonawcę jest stała i nie ulega zmianie w czasie obowiązywania niniejszej Umowy.
6. Stawki za wykonanie poszczególnych prac określone w formularzu cenowym, obejmują również realizację wymagań Zamawiającego określonych w Specyfikacji Technicznej dla Zadania A i Zadania B.
7. Rozliczenie za wykonanie poszczególnych prac określonych w formularzu cenowym, będzie następowało po ich wykonaniu przez Wykonawcę i odebraniu przez Strony.
8. Zamawiający informuje, że przewidywana liczba realizacji prac awaryjnych na obiektach w trakcie trwania Umowy określona w formularzu cenowym jest wartością szacunkową i może ona ulec zmianie, z zastrzeżeniem ust. 1.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo do bezpłatnej rezygnacji z części prac awaryjnych, w sytuacji gdy Zamawiający uzna, że ich realizacja jest zbyteczna.
10. Wykonawcy nie przysługuje żadne odszkodowanie z tytułu podjęcia decyzji przez Zamawiającego o rezygnacji z wykonywania części prac określonych w dokumentach, o których mowa w ust. 7-8.
11. Podstawą stwierdzenia prawidłowości wystawionej faktury będzie odpowiedni Protokół Odbioru Prac potwierdzony przez Zamawiającego i Wykonawcę. Do faktury Wykonawca zobowiązany jest dołączyć odpowiedni Protokół Odbioru Prac lub odpowiednie Protokoły Odbioru Prac.
12. Zamawiający dopuszcza możliwość wystawiania faktur zbiorczych za wykonanie usługi, pod warunkiem, że na fakturze zostaną rozbite poszczególne prace zgodnie z załączonymi do faktury Protokołami Odbioru Prac.
13. W przypadku niepodpisania protokołu/protokołów, o którym mowa w ust. 11, w terminie umożliwiającym zapłatę faktury określonej w ust. 16, płatność zostanie dokonana po podpisaniu właściwego Protokołu Odbioru Prac.
14. W przypadku zmiany w okresie obowiązywania Przedmiotu Zamówienia:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3 – 5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,Wykonawca będzie zobowiązany do wykazania i udokumentowania Zamawiającemu rzeczywistego wpływu tych zmian na koszt wykonania Przedmiotu Zamówienia. Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego stanowiska Wykonawcy, strony zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy za realizację Przedmiotu Zamówienia. Powyższa procedura może być wszczęta również przez Zamawiającego, jeżeli wyżej określone

zmiany będą skutkowały zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy za realizację Przedmiotu Zamówienia. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone/zmniejszone o kwotę odpowiadającą wzrostowi/obniżce udokumentowanych kosztów, o których mowa powyżej. Warunkiem wprowadzenia zmian do Umowy jest wystąpienie z wnioskiem przez Wykonawcę w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty wejścia w życie przepisów, o których mowa w pkt. a) – c) powyżej.

15. Zamawiający dokona zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami ust.: 2, 3 i 4 na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę po prawidłowym wykonaniu prac wchodzących w zakres Przedmiotu Zamówienia, potwierdzonym podpisaniem przez Zamawiającego właściwych Protokołów Odbioru Prac przewidzianych w Umowie. W przypadku niepodpisania protokołu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym w terminie umożliwiającym zapłatę faktury zgodnie z ust. 16, płatność zostanie dokonana po podpisaniu właściwego Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia.
16. Faktura będzie wystawiona na Miasto Stołeczne Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481, a odbiorcą i płatnikiem faktury będzie Zarząd Transportu Miejskiego, ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa. Faktura będzie płatna w terminie 21 dni od daty wpływu lub złożenia w kancelarii Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
17. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
18. Wykonawca oświadcza, iż jest/nie jest* czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.

§ 8

1. W przypadkach określonych w Umowie, w szczególności w razie niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Zamówienia przez Wykonawcę albo w przypadku opóźnień w realizacji Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne.
2. Za nieterminowe lub nienależyte wykonanie Przedmiotu Zamówienia Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne w następujących wysokościach:
 - a) 200,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu konserwacji okresowej pojedynczego systemu zabezpieczeń technicznych na danym obiekcie, licząc od dnia wyznaczonego na jej wykonanie do dnia jej faktycznego wykonania,
 - b) 100,00 PLN za każdą kolejną rozpoczętą godzinę w podjęciu działań awaryjnych na obiekcie, liczona po upływie 4 godzin od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, przy czym czas reakcji na zgłoszenie o awarii może być skrócony do czasu podanego przez Wykonawcę w formularzu ofertowym,
 - c) 200,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu Zadania B, licząc od dnia wyznaczonego na jego wykonanie do dnia faktycznego jego wykonania,
 - d) 100,00 PLN za każdą nienależycie wykonaną czynność w czasie realizacji prac konserwacji okresowej określoną w Specyfikacji Technicznej dla Zadania A,
 - e) 1.000,00 PLN za każdorazowy brak łączności/kontaktu z numerami teleadresowymi podanymi przez Wykonawcę, przez brak kontaktu telefonicznego z Wykonawcą rozumie się niepodjęcie połączenia po trzech próbach połączenia się w ciągu 10 minut, za kontakt telefoniczny nie uznaje się połączenia z automatyczną sekretarką,

- f) 100,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu wad, licząc od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad, z zastrzeżeniem postanowień § 10 ust. 4.
3. Za niedopełnienie wymogu zatrudniania Pracowników świadczących Przedmiot Zamówienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania Pracowników świadczących Przedmiot Zamówienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) pomnożonego przez liczbę miesięcy w okresie realizacji Umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu – za każdą osobę poniżej liczby wymaganych Pracowników świadczących Przedmiot Zamówienia na podstawie umowy o pracę wskazanej przez Zamawiającego w SIWZ. W przypadku niedopełnienia wymogu zatrudnienia w okresie niepełnego miesiąca kalendarzowego, Wykonawca zapłaci karę umowną obliczoną proporcjonalnie, przyjmując że 1 dzień w miesiącu odpowiada 1/30 wysokości kary umownej określonej powyżej.
 4. Kwalifikacji czynności pod kątem niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Zamówienia dokonuje Zamawiający w Protokołach Odbioru Prac.
 5. Z chwilą stwierdzenia nienależytego lub i/lub nieterminowego wykonania poszczególnych prac wchodzących w zakres okresowej konserwacji, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy nowy termin, który podlega sankcjom opisanym w ust. 2.
 6. Naliczenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od terminowego i należytego wykonania prac, co do których Zamawiający zgłosił zastrzeżenia.
 7. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych za poniesioną szkodę.
 8. W przypadku niewykonania Przedmiotu Zamówienia w terminie lub wykonania jego nienależyte, Zamawiający zachowując roszczenie o naprawienie szkody, uprawniony będzie do wykonania tych prac we własnym zakresie lub zlecenia ich usunięcia podmiotowi trzeciemu branżowemu na koszt i ryzyko Wykonawcy oraz obciążenia Wykonawcy tymi kosztami.
 9. Kwoty naliczanych przez Zamawiającego kar umownych, mogą zostać potrącone z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W takim przypadku potrącenie dokonane będzie przez pisemne oświadczenie złożone Wykonawcy przez Zamawiającego. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu kwoty z tytułu naliczonych kar umownych, należne wynagrodzenie wypłacane Wykonawcy pomniejszone zostanie o tę kwotę.

§ 9

1. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę wszelkimi kosztami wynikającymi z niewłaściwego wykonania Przedmiotu Zamówienia.
2. W przypadku uszkodzenia mienia Zamawiającego przez Wykonawcę jest on zobowiązany pokryć koszty naprawy lub zakupu nowej rzeczy wolnej od wad, a także pokryć ewentualne koszty wypożyczenia zamiennika.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w związku z wykonywaniem Przedmiotu Zamówienia, w wyniku czynności wykonywanych przez

pracowników Wykonawcy lub osób trzecich, którymi Wykonawca posługiwał się przy wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia.

4. Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń cywilnoprawnych osób trzecich, będących następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania prac i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

§ 10

1. Okres odpowiedzialności z tytułu rękojmi dla prac wykonanych w ramach Zadania B wynosi 24 miesiące od daty podpisania Protokołu Odbioru Prac Zadania B.
2. Wykonawca w okresie rękojmi jest zobowiązany do bezpłatnego usuwania wszelkich usterek i wad powstałych w wyniku niewłaściwego wykonawstwa lub innych przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego.
3. Zgłoszenie przez Zamawiającego wad (nieprawidłowości) następuje w formie pisemnej lub e-mailowej, z jednoczesnym wskazaniem przez Zamawiającego terminu ich usunięcia przez Wykonawcę.
4. W sytuacjach szczególnych, wynikających z uwarunkowań obiektywnych, Zamawiający na pisemną prośbę Wykonawcy może wydłużyć termin określony w ust. 3.
5. Jeżeli po pisemnym powiadomieniu o wykryciu wady ujawnionej w okresie rękojmi, Wykonawca nie przystąpi niezwłocznie do ustalenia i usunięcia tej wady lub nie usunie jej w terminie, Zamawiającemu przysługuje prawo do jej usunięcia we własnym zakresie i obciążenia Wykonawcy poniesionymi kosztami, bez utraty uprawnień wynikających z rękojmi.
6. Uprawnienia opisane w ust. 4 nie ograniczają prawa Zamawiającego do naliczenia kary umownej z tytułu opóźnienia w usunięciu wad zgodnie z § 8 ust. 2 lit. f) Umowy. Kary umowne liczone będą od dnia następnego po upływie wydłużonego terminu.
7. Na żądanie jednej ze Stron fakt usunięcia Wady Strony będą potwierdzać protokolarnie.

§ 11

1. Niezależnie od przyczyn, jakie zgodnie z przepisami prawa uzasadniają możliwość odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i bez potrzeby jej wypowiedzenia lub wyznaczenia dodatkowych terminów, w terminie 30 dni od dnia wystąpienia przesłanek uprawniających do odstąpienia od Umowy, w przypadku:
 - a) trzech przypadków nieterminowego wykonania prac określonych dla Zadania A;
 - b) trzech przypadków nienależytego wykonania prac określonych dla Zadania A i Zadania B;
 - c) trzech przypadków nieprzestrzegania zapisów określonych przez Zamawiającego w niniejszej Umowie, w szczególności zapisów § 2 i § 3;
 - d) dłuższego niż 7 dni opóźnienia w wykonywaniu poszczególnych prac określonych dla Zadania A, w stosunku do terminów ich wykonania określonych w Specyfikacji Technicznej dla Zadania A i zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Strony w trakcie trwania Umowy,
 - e) dłuższego niż 7 dni opóźnienia w wykonywaniu Zadania B w stosunku do terminu ich wykonania określonym w § 4 ust. 2 Umowy,

- f) faktu, że Wykonawca bez uzasadnionego powodu wstrzyma wykonywanie Przedmiotu Zamówienia i nie podejmie go w ciągu 7 dni po otrzymaniu od Zamawiającego pisemnego żądania dotyczącego kontynuowania wykonywania Przedmiotu Zamówienia.
2. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, będzie on zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 % wartości Umowy. Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych za poniesioną szkodę.
 3. Zapłata kary umownej z powyższego tytułu nie wyklucza uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
 4. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z powodów obciążających Wykonawcę, Zamawiający zachowuje prawo do naliczenia i żądania zapłaty kar umownych przewidzianych w Umowie oraz może obciążyć Wykonawcę wszelkimi dodatkowymi kosztami poniesionymi w związku z rozwiązaniem Umowy, których Zamawiający nie poniósłby, gdyby Umowa nie została rozwiązana.

§ 12

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed podpisaniem niniejszej Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % wartości Umowy, tj. kwotę PLN.
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 służyć będzie pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności z tytułu kar umownych, odszkodowań oraz roszczeń z tytułu rękojmi.
3. Zamawiający zwróci kwotę stanowiącą 70% kwoty zabezpieczenia określonej w ust. 1 (pomniejszoną o wpłaty dokonane zgodnie z postanowieniami Umowy) w terminie 30 dni od dnia podpisania przez Strony Końcowego Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia.
4. Kwota w wysokości 30% zabezpieczenia pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady zostanie zwrócona nie później niż w ciągu 15 dni po jej upływie.
5. Uprawnienia Zamawiającego określone w niniejszym paragrafie mogą być realizowane przez Zamawiającego w każdym czasie i niezależnie od prawa Zamawiającego do dokonywania potrąceń wierzytelności Zamawiającego z wierzytelnościami Wykonawcy, w szczególności Zamawiający według własnego uznania może zaspokoić swoje roszczenia w drodze potrącenia lub pobrania z zabezpieczenia albo korzystając jednocześnie z obydwu możliwości (potrącenie i pobranie z zabezpieczenia).

§ 13

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie

wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§ 14

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa i sposób realizacji Umowy, w tym przestrzegać postanowień § 3 i 17 Umowy, zarówno w trakcie jej trwania jak również przez okres 5 lat od jej zakończenia lub rozwiązania.
2. Za każdorazowe złamanie postanowień, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10.000,00 PLN (słownie: dziesięć tysięcy złotych), co nie wyłącza dochodzenia odszkodowania przenoszącego szkodę Zamawiającego.

§ 15

Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2015 r. poz. 2058), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 16

Podpisując niniejszą Umowę Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony z tytułu odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie mniejszą niż 100.000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych), w zakresie prowadzonej działalności związanej z Przedmiotem Zamówienia i zobowiązuje się do utrzymania tego ubezpieczenia przez cały okres trwania Umowy.

§ 17

1. Strony uzgadniają, iż w związku z realizacją niniejszej Umowy każda ze Stron może uzyskać dostęp do informacji i dokumentów dotyczących drugiej Strony, które będą miały charakter poufny.
2. Strony zgodnie postanawiają, iż Strona ujawniająca Informacje Poufne zwana będzie „Stroną Ujawniającą”, zaś Strona otrzymująca Informacje Poufne „Stroną Otrzymującą”.
3. Strony ustalają, iż:
 - 1) wszelkie informacje, uzyskane przez Stronę Otrzymującą od Strony Ujawniającej w ramach wzajemnych stosunków Stron pozostających w związku z Serwisem, w tym w szczególności wszelkie wymieniane lub ujawniane pomiędzy Stronami informacje, wiedza, know-how, dane finansowe, handlowe, techniczne, operacyjne, z zakresu public relations, a także badania, analizy, opracowania i plany dotyczące działalności Stron oraz ich klientów i partnerów, a także wszystkie inne – bez względu na to w jaki sposób zostały przekazane przez Stronę ujawniającą i na jakim nośniku (w tym ustnie), stanowią informacje poufne i określane są dalej łącznie jako „Informacje Poufne”.
 - 2) wszelkie nośniki, które zawierają Informacje Poufne, w tym w szczególności przedmioty takie jak wydruki, dokumenty sporządzone pismem ręcznym, fotografie, rysunki i schematy, nośniki elektroniczne, takie jak taśmy i dyski magnetyczne, dyski optyczne, pamięci typu „flash”, urządzenia (sprzęt), modele, prototypy oraz inne przedmioty, z których możliwe jest odczytanie informacji, określane są dalej jako „Materiały Poufne”.
4. W przypadku, gdy istnieje wątpliwość, czy dana informacja, bądź dokument

ma charakter poufny, należy przyjąć, iż stanowi on Informację Poufną.

5. Nie stanowią Informacji Poufnych:
 - 1) informacje, które zostały ujawnione do publicznej wiadomości przed zawarciem Umowy albo po jej zawarciu – jeżeli ujawnienie nastąpiło bez winy Strony Otrzymującej;
 - 2) informacje, które Strona Otrzymująca w sposób uprawniony otrzymała od osoby trzeciej oraz nie była zobowiązana wobec tej osoby do zachowania ich w poufności,
 - 3) informacje, które Strona Otrzymująca posiadała w sposób uprawniony przed ich udostępnieniem przez Stronę Ujawniającą;
 - 4) informacje wytworzone niezależnie przez Stronę Otrzymującą, podmiot powiązany z tą Stroną lub osoby zatrudnione przez tę Stronę lub podmiot, lecz nie opierające się oraz/lub bazujące na, oraz/lub nie zawierające Informacji Poufnych
 - 5) prawny model współpracy pomiędzy Stronami (porozumienie, zasad reklamacji, zasad współpracy przy wydawaniu kart itp.), który z zastrzeżeniem zasad określonych w niniejszej umowie, będzie mógł być wykorzystywany przez ZTM do współpracy z innymi podmiotami.
6. Strony uzgadniają również, że odpowiednia Strona będzie zwolniona z obowiązku zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych lub zakazu ujawniania Materiałów Poufnych w przypadku, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W każdym takim przypadku Strona dokonująca ujawnienia będzie zobowiązana do:
 - 1) natychmiastowego poinformowania drugiej Strony o obowiązku ujawnienia Informacji Poufnych lub Materiałów Poufnych, na rzecz osób, co do których ujawnienie ma nastąpić lub nastąpiło, chyba że takiemu poinformowaniu sprzeciwiałyby się obowiązujące przepisy prawa;
 - 2) ujawnienia tylko takiej części Informacji Poufnych lub Materiałów Poufnych, jaka jest wymagana przez prawo;
 - 3) podjęcia wszelkich możliwych działań celem zapewnienia, iż ujawnione Informacje Poufne lub Materiały Poufne będą traktowane w sposób poufny i wykorzystywane tylko dla celów uzasadnionym celem ujawnienia.
7. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych oraz nieujawniania i nieprzekazywania podmiotom i osobom nieuprawnionym Materiałów Poufnych.
8. Strona otrzymująca może korzystać z Informacji Poufnych oraz Materiałów Poufnych uzyskanych od drugiej Strony tylko w celu dokonania oceny zasadności wykonania Serwisu, uzgodnienia warunków jego wykonania oraz ewentualnego wykonania Serwisu i tylko w zakresie do tego niezbędnym.
9. Każda ze Stron zobowiązuje się do należytej ochrony otrzymanych Informacji Poufnych oraz Materiałów Poufnych przed nieuprawnionym dostępem do nich, ich ujawnieniem, przekazaniem lub wykorzystaniem.
10. Dostęp do Informacji Poufnych lub Materiałów Poufnych mogą mieć tylko osoby zatrudnione przez Stronę otrzymującą lub podmiot z nią powiązany oraz doradcy tej Strony lub podmiotu z nią powiązanego, jeżeli taki dostęp jest niezbędny do oceny zasadności wykonania Serwisu, uzgodnienia lub oceny warunków jego wykonania lub samego wykonania, a także pod warunkiem, że osoby takie zostaną uprzednio zobowiązane do zachowania poufności i przestrzegania innych zasad oraz warunków

- wynikających z Umowy.
11. Udostępnienie Informacji Poufnych lub Materiałów Poufnych osobom trzecim innym niż wymienione w ust. 3 powyżej jest możliwe tylko za uprzednią pisemną zgodą Strony Ujawniającej i pod warunkiem przyjęcia przez takie osoby wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy.
 12. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o każdym wykrytym przypadku nieuprawnionego ujawnienia lub wykorzystania Informacji Poufnych lub Materiałów Poufnych drugiej Strony lub innego naruszenia Umowy.
 13. Strony zobowiązują się ściśle współpracować w celu usunięcia skutków nieuprawnionego ujawnienia Informacji Poufnych lub Materiałów Poufnych, jak i zapobieżenia ich dalszego nieuprawnionego wykorzystywania.
 14. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów Strona, która w wyniku naruszenia Umowy przez drugą Stronę poniesie szkodę, ma prawo podjąć wszelkie kroki prawne w celu zabezpieczenia swoich interesów, w tym dochodzić naprawienia powstałej szkody na zasadach ogólnych.
 15. Po rozwiązaniu Umowy, każda ze Stron zobowiązana jest do zachowania tajemnicy informacji poufnych oraz nieujawniania Materiałów Poufnych a przez okres 10 lat.
 16. Każda Strona pozostanie wyłącznym właścicielem Informacji Poufnych oraz Materiałów Poufnych udostępnionych drugiej Stronie.
 17. Poprzez zawarcie Umowy lub otrzymanie Informacji Poufnych lub Materiałów Poufnych Strona Otrzymująca nie nabywa praw autorskich, licencji ani żadnego innego prawa do wykorzystywania Informacji Poufnych lub Materiałów Poufnych Strony udostępniającej, w zakresie wykraczającym poza cel, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy.
 18. W przypadku zakończenia współpracy pomiędzy Stronami lub rozmów dotyczących Serwisu, a także na każde pisemne żądanie Strony Ujawniającej, druga Strona zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić wszystkie Materiały Poufne otrzymane od Strony Ujawniającej, a także ich kopie oraz usunąć Informacje Poufne ze wszelkich posiadanych nośników, na których zostały one utrwalone, w sposób uniemożliwiający odtworzenie Informacji Poufnych.
 19. Na żądanie Strony Ujawniającej Strona Otrzymująca złoży niezwłocznie pisemne oświadczenie o wykonaniu zobowiązania, o którym mowa ust. 1 powyżej.

§ 18

Zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w formie aneksu do niniejszej Umowy.

§ 19

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych ustaw szczególnych.

§ 20

Ewentualne spory powstałe na tle stosowania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 21

Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące dokumenty:

- 1) Wykaz Pracowników Wykonawcy świadczących Przedmiot Zamówienia,
- 2) Specyfikacje Techniczne dla Zadania A i Zadania B stanowiące załączniki do SIWZ,
- 3) Formularz cenowy złożony przez Wykonawcę.

§ 22

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA