



## ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, tel. 22 459 41 00, faks 22 459 42 43  
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

ZTM.NZ.2610.64.2018.ADA

Warszawa, dnia 12.02.2018r.

Wykonawcy

### **Dotyczy: przetargu nieograniczonego nr 12/2018 na System Wspierający Obsługę w POP ('Kasy+').**

Zamawiający, Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działając na podstawie rozdziału III pkt 4 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: „SIWZ”), udziela odpowiedzi na pytania, które wpłynęły do treści SIWZ:

#### **I. Pytania dotyczą załącznika nr 2 do SIWZ „Architektura i opis modułów infrastruktury rozwiązania”**

##### **Pytanie 1:**

Z wymagań dot. architektury rozwiązania określonego w punkcie 3.1. wynika, iż nie tylko serwer ale również komputer w punktach POP będzie wymagał bazy danych do pracy w trybie off-line

Prosimy i o wyjaśnienie jaki rodzaj silnika bazodanowego zapewni Zamawiający w punktach POP?

##### **Odpowiedź na pytanie 1:**

Przechowywanie danych na stacjach klienckich powinno być przedmiotem architektury rozwiązania i opierać się o rozwiązania zaproponowane i dostarczone przez Wykonawcę systemu w ramach przedmiotu zamówienia.

##### **Pytanie 2:**

W punkcie 2.2. zapisano iż „Aplikacja musi posiadać możliwość integracji z Active Directory (AD). W Systemie powinna istnieć możliwość zakładania grup dostępu, oraz indywidualnych uprawnień użytkownikowi w obrębie całego Systemu jak i częściowego (np. do innego cennika)”

Czy intencją Zamawiającego jest przechowanie uprawnień dostarczonego systemu w już istniejącej usłudze katalogowej?

##### **Odpowiedź na pytanie 2:**

Nie. Założeniem Zamawiającego jest, by do uruchomienia aplikacji niezbędne było, aby zalogowany do komputera użytkownik (AD) był członkiem określonej grupy w AD (system będzie pobierał dane o użytkownikach z AD m.in. Kasjerach) a administracja uprawnieniami użytkowników będzie odbywać się i będzie przechowywana w systemie Kasy+.

##### **Pytanie 3:**

W punkcie 4.2. zdefiniowano pojęcie Sesji jako „trwa od chwili rozpoczęcia do momentu zakończenia obsługi danego pasażera”. Następnie w dalszym ciągu tego punktu „Sesja pracy może być zawieszona (przerwana) z jakiegokolwiek powodu (inicjatywa kasjera, błąd sprzętu, błąd oprogramowania itp.), a potem wznowiona z inicjatywy kasjera, na jego własnym lub innym stanowisku.”

Ponieważ, zgodnie z punktem 3.1 tego załącznika Sesja ma być wspierana nawet przy braku

połączenia sieciowego z serwerem to wnosimy o wykreślenie zapisu wymagającego wznowienie sesji na innym stanowisku.

**Odpowiedź na pytanie 3:**

Zamawiający podtrzymuje wymaganie zawarte w SIWZ dotyczące wznowienia sesji na innym stanowisku. Zamawiający rozumie, iż w przypadku braku połączenia z serwerem centralnym nie jest możliwe przesłanie stanu sesji wykonywanej w trybie off-line. Po przywróceniu połączenia sieciowego z serwerem centralnym system musi zapewnić możliwość wznowienia sesji (która nie została zakończona w trybie off-line) na innym stanowisku.

Analiza wykonana w pierwszych fazach wskaże, które czynności kasjer może wykonać, w sesji która działa w trybie off-line.

Ponadto zapis stanowiący o wznowieniu sesji przez kasjera na jego własnym lub innym stanowisku oznacza, że wznowienie sesji może nastąpić również przez innego kasjera.

**II. Pytania dotyczą załącznika nr 5 do SIWZ „**

**Pytanie 4:**

W punkcie 1.3 zapisano wymaganie „Interfejs umożliwiający zmianę algorytmu obliczającego wysokość opłaty manipulacyjnej musi być oparty o parametry z Systemu.”

Prosimy o wyszczególnienie parametrów Systemu, które mają umożliwić zmianę algorytmu obliczającego wysokość opłaty manipulacyjnej.

**Odpowiedź na pytanie 4:**

Ze względu na to, że wzory obliczenia wysokości opłaty manipulacyjnej są zmienne i znane Zamawiającemu na czas obowiązywania, Zamawiający tym zapisem chce zapewnić sobie, iż będzie miał możliwość zmiany algorytmu m.in:

- a) zmiany zdefiniowanych w algorytmie parametrów (np. podstawienia do wzoru zamiast ceny netto ceny brutto towaru)
- b) dodania nowego parametru do algorytmu (m.in. stawki PKWiU, wartości stałej, procentu, liczba dni do zwrotu)
- c) zmiany rodzaju, kolejności i ilości działań w algorytmie
- d) dodanie lub modyfikacje operatorów logicznych (obostrzeń, np. jeżeli większe lub równe to)

Zamawiający wymaga by Wykonawca w momencie analizy wymagań zaproponował graficzny interfejs za pomocą którego administrator biznesowy będzie miał możliwość parametryzacji algorytmu.

**III. Pytania dotyczą załącznika nr 4 do SIWZ „**

**Pytanie 5:**

W punkcie 2.4.2 Zamawiający informuje, że moduł Virtual MGS jest odpowiednikiem fizycznego urządzenia MGS, które ma zastąpić.

Prosimy o wyjaśnienie funkcjonalności fizycznego urządzenia MGS oraz wyspecyfikowanie pozostałych elementów sprzętowych, z którymi zastępujący go wirtualny moduł MGS musi nawiązać komunikację w celu odczytu/zapisu Karty i obsługi biletów kartonikowych (odczyt)

**Odpowiedź na pytanie 5:**

Urządzenie MGS dokonuje odczytu oraz zapisu biletów na kartę zbliżeniową oraz na bilet z paskiem magnetycznym (w szczególności: nagrywa bilety na czystą kartę, nagrywa bilety na kartę używaną, dokonuje operacji anulowania wcześniej nagranych biletów na karcie zbliżeniowej, koduje bilety kartonikowe z paskiem magnetycznym, odczytuje dane z karty zbliżeniowej i z biletu z paskiem magnetycznym) oraz:

- a) drukuje potwierdzenia wybranych operacji przy użyciu drukarki termicznej,
- b) posiada zapisaną informacje nt. taryfy oraz dostępu dla uprawnionych operatorów urządzenia,

- c) pozwala (z wykorzystaniem wbudowanego modemu) na połączenie i wymianę danych za pośrednictwem linii telefonicznej między MGS a specjalnie dedykowanym komputerem,
- d) pobiera dane o konfiguracji ze specjalnie dedykowanego komputera,
- e) przesyła informacje o aktywnościach do specjalnie dedykowanego komputera.

Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy podłączenia do wirtualnego odpowiednika MGSa elementów sprzętowych współpracujących z fizycznym MGSem.

Ponadto Zamawiający wykreśla z załącznika nr 4 do SIWZ „Opis modułów funkcjonalnych” z punktu 2.4.2 zapis o treści:

„Obsługę biletów kartonikowych (odczyt)”

**Pytanie 6:**

W punkcie 2.4.4 zapisano wymaganie, że system musi „przewidywać” możliwość rozszerzenia funkcjonalności o innego rodzaju bilety bez ingerencji w kod.

Prosimy o uszczegółowienie jakie parametry systemu należy przewidzieć w celu rozszerzenia jego funkcjonalności o innego rodzaju bilety?

**Odpowiedź na pytanie 6:**

Parametry będą zdefiniowane w ramach pierwszych faz projektujących architekturę rozwiązania i oprogramowania (FP2 i FP3) na podstawie analizy wymagań.

Zamawiający przez rozszerzenie funkcjonalności o nowy rodzaj biletu rozumie stworzenie nowego podmodułu komunikującego się z jednej strony z istniejącym już modułem Virtual MGS (na zasadach komunikacji modułu Virtual MGS z Modułem obsługi Karty) a z drugiej strony z odpowiednimi peryferiami podłączonymi do komputera (np. czytnikiem pasków magnetycznych).

Rodzaj biletu w tym rozumieniu oznacza inny nośnik biletu.

**Zamawiający zmienia treść załącznika nr 4 do SIWZ „Opis modułów funkcjonalnych” w zakresie odpowiedzi na zapytanie nr 5.**

Ponadto Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę pisarską w rozdziale IX pkt. 1. ppkt 1.3. SIWZ.

Jest:

„wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie (zgodnego w treści z załącznikiem nr 9 do SWIZ);”

Powinno być:

„wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 6 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie (zgodnego w treści z załącznikiem nr 9 do SWIZ);”

**Jednocześnie Zamawiający informuje, iż termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.**

z up. DYREKTORA  
Zarządu Transportu Miejskiego  
Dyrektor Pionierskiego

Katarzyna Głuchowska