

# **Kary i potrącenia**

Załącznik nr 9 do Umowy zawartej w dniu ..... r.

Nr przetargu: 104/2017

wersja: 1.1

data: 2017-11-15

L.p.	Grupa uchybienia	Współczynnik przeliczenia stawki	Rodzaj uchybienia	Sposób naliczenia
1.1.	O1	150	Nieprzekazanie w wymaganym terminie <b>dokumentacji rozliczeniowej</b> , tj.: protokołu wykonania usług, kart drogowych oraz wymaganych faktur <b>lub</b> Niezgodność ze stanem faktycznym dokumentacji sprawozdawczej, dotyczącej wykonywanych usług, sporządzonej przez Operatora	za każdy przypadek
1.2.	ST1	40	Rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów, w szczególności; a) uszkodzenia poszycia i powłok lakierniczych (w przypadku uszkodzeń powstałych w wyniku kolizji po 15 dniach roboczych od ich powstania) b) skorodowane elementy nadwozia i wnętrza pojazdu, c) nieusunięte z przedziału pasażerskiego pojazdu śmieci, d) nieusunięte zabrudzeń wnętrza pojazdu, e) wyjazd na trasę autobusu z siedzeniami zamocznymi wodą lub innymi płynami, f) zewnętrzne zanieczyszczenie karoserii pojazdu, g) brak numerów taborowych w ustalonych miejscach lub nieczytelny numer taborowy (każdy element traktowany jest jako osobny przypadek), h) brak pojemnika (skrzynki) na materiały informacyjne, brak ramki A3 na plakaty informacyjno-promocyjne, brak ramki A2 na materiały informacyjne, brak uchwytów na plakaty informacyjne lub brak uchwytów na zastępczą informację liniową, i) niedokonanie automatycznej transmisji danych pomiędzy autobusami a Centrum SPOzP w terminach określonych przez Zamawiającego.	za każdy przypadek skierowania pojazdu do ruchu
1.3.	ST2	15	Niewłaściwy <b>stan techniczny</b> autobusu, w szczególności: a) uszkodzone elementy wyposażenia autobusów (np. urwane poręcze), b) uszkodzona funkcja tzw. przykłąku pojazdu, brak możliwości otwarcia rampy dla wózka inwalidzkiego lub uszkodzenie rampy uniemożliwiające wjazd/wyjazd wózka z pojazdu, niesprawność układu sygnalizacji konieczności użycia rampy, c) brak lub niewystarczające oświetlenie w przedziale pasażerskim od zmroku do świtu (nie dotyczy przedniej prawej lampy w przedziale pasażerskim), d) niesprawność układu sterowania drzwiami pasażerskimi, w tym jego poszczególnych elementów, włączając przyciski sygnalizacji „na żądanie”, e) niesprawność układu otwierania drzwi przez pasażerów, w tym jego poszczególnych elementów, f) niesprawność mechanizmu automatycznego ponownego otwarcia lub tzw. blokady przystankowej, g) niesprawność systemu łączności radiowej pomiędzy kierowcą i Dyżurnym ZTM, h) niesprawność systemu nagłośnieniowego.	za każde rozpoczęte 60 minut kursowania pojazdu, w którym stwierdzono jedno z uchybień
1.4.			Niewłaściwe funkcjonowanie sytemu raportowania opisanego w Załączniku nr 10 do Umowy	za każde rozpoczęte 60 minut kursowania

				pojazdu, w którym stwierdzono uchybiecie
1.5.			Niezapewnienie komfortu termicznego w przestrzeni pasażerskiej, opisanego w Załączniku nr 11 do Umowy.	za każde rozpoczęte 60 minut kursowania pojazdu, w którym stwierdzono uchybiecie
1.6.	<b>SP</b>	<b>30</b>	<b>Niesprawność instalacji pokładowej SPOzP</b> , w szczególności: a) autobus nie posiada zamontowanych wszystkich przewidzianych dla tego typu taboru kasowników, b) system SPOzP jest całkowicie wyłączony lub zdemontowany, c) dane wprowadzone do sterownika pokładowego lub kasowników (numer taborowy, numer linii, numer brygady) są niezgodne z rzeczywistymi oznaczeniami danego autobusu, d) nieaktualna wersja plików konfiguracyjnych, e) nieprawidłowy czas wskazywany przez kasowniki lub sterownik (z tolerancją $\pm 1$ minuty względem czasu rzeczywistego), f) brak zasilania kasowników w autobusie,	za każde rozpoczęte 60 minut kursowania pojazdu, w którym stwierdzono uchybiecie
1.7.	<b>W1</b>	<b>20</b>	<b>niewykonanie</b> w części lub w całości z winy Operatora <b>kursu</b> ;	za każdy kurs lub jego część
1.8.	<b>W2</b>	<b>40</b>	<b>niedopełnienie</b> obowiązku włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min.	w każdym kursie po 90 min. od wystąpienia zdarzenia skutkującego brakiem obsady zadania przewozowego
1.9.	<b>P</b>	<b>5</b>	<b>opóźnienie</b>	za każdy przypadek
1.10.		<b>15</b>	<b>przyspieszenie</b>	za każdy przypadek

1.11.	<b>OZ</b>	<b>10</b>	<p><b>Oznakowanie</b> niezgodne z wymaganiami Zamawiającego; w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) brak możliwości odczytania informacji, np. brudna szyba, zasłonięta tablica (każdy element jest traktowany jako osobny przypadek);</li> <li>b) niefunkcjonowanie, nieczytelność lub nieprawidłowe funkcjonowanie wyświetlaczy zewnętrznych lub wewnętrznych stanowiących element Systemu Informacji Liniowej (każdy wyświetlacz jest traktowany jako osobny przypadek);</li> <li>c) funkcjonowanie wyświetlaczy Systemu Informacji Liniowej w oparciu o nieaktualny opis funkcjonalności SIL;</li> <li>d) niefunkcjonowanie lub wadliwe funkcjonowanie informacji głosowej stanowiącej element Systemu Informacji Liniowej, np. niewygaszane zapowiedzi przystanków, zapowiedzi wygaszane w błędny sposób, zapowiedzi wygaszane niezgodnie z wytycznymi ZTM;</li> <li>e) niezrealizowanie lub nieprawidłowa realizacja zlecenia ZTM w zakresie umieszczania w autobusie dodatkowego oznakowania;</li> <li>f) brak oświetlenia tablic (każda tablica jest traktowana jako osobny przypadek);</li> <li>g) niewłaściwe umieszczenie tablic liniowych w uchwytach;</li> <li>h) brak oznakowania zastępującego niesprawny wyświetlacz zewnętrzny;</li> <li>i) umieszczenie tablic w niewłaściwym miejscu w autobusie;</li> <li>j) używanie tablic liniowych o niewłaściwej treści;</li> <li>k) wykonywanie przejazdu autobusem oznakowanym liniowo poza wyznaczoną rozkładem jazdy trasą i czasem kursowania;</li> <li>l) brak lub niewłaściwa realizacja dyspozycji wydanych przez ZTM w zakresie umieszczania informacji, plakatów, ulotek itp.;</li> <li>m) brak, nieczytelność lub nieaktualność wymaganych przez ZTM informacji w postaci stałych naklejek w autobusie oraz ekspozycja niezgodna z wytycznymi ZTM (każda naklejka jest traktowana jako osobny przypadek);</li> <li>n) brak lub nieczytelna tabliczka z oznaczeniem zadania przewozowego (tzw. brygady);</li> <li>o) brak lub niezgodne z wytycznymi ZTM oflagowanie autobusu.</li> </ul>	za każde rozpoczęte 60 minut kursowania pojazdu, w którym stwierdzono uchybienie – za każdy przypadek
1.12.	<b>NW</b>	<b>100</b>	Każdy przypadek stwierdzenia braku zatrudnienia na umowę o pracę kierowcy świadczącego usługi na rzecz Operatora w okresie obowiązywania Umowy, jeżeli Zamawiający postawił taki wymóg w SIWZ.	za każdy przypadek
1.13.			Brak lub niezgodność wymaganych <b>ubezpieczeń</b> ;	za każdy przypadek
1.14.			Brak lub niezgodność ze stanem faktycznym <b>licencji, zezwoleń, zgód</b>	za każdy przypadek
1.15.			Brak utrzymania bezpośredniej <b>łącności</b> radiowej z ZTM;	za każdy dzień
1.16.			Brak utrzymania <b>stanu wszystkich</b> zgłoszonych w formularzu ofertowym <b>pojazdów posiadających Certyfikat</b> zgodności z wymogami technicznymi;	za każdy dzień
1.17.			<b>Nieuwzględnianie</b> wprowadzanych przez ZTM <b>zmian</b> stałych, okresowych i doraźnych oraz niestosowanie się do poleceń Nadzoru Ruchu i Centrali Ruchu ZTM <b>lub</b> Brak niezwłocznego <b>powiadomienia</b> o przeszkodach w świadczeniu usług <b>lub</b>	za każdy przypadek

			Uniemożliwienie przeprowadzenia <b>kontroli</b> ;	
1.18.			Niewłaściwa realizacja wymogów dot. załatwiania <b>skarg, wniosków i reklamacji</b> pasażerów;	za każdy przypadek
1.19.	<b>BS</b>	<b>30</b>	Brak możliwość <b>zakupu</b> i/lub brak prowadzenia <b>sprzedaży</b> biletów	za każde rozpoczęte 60 minut kursowania pojazdu, w którym stwierdzono uchybienie
1.20.	<b>BS1</b>	<b>50</b>	Brak przekazania w terminie wymaganych kompletnych danych o prowadzonej w pojazdach sprzedaży biletów lub brak zwrotu biletu zatrzymanego w kasowniku.	za każdy przypadek
1.21.	<b>WY</b>	<b>30</b>	<b>Nieprzestrzeżenie przez kierowców przepisów Regulaminu przewozu</b> , w tym niepodjęcie interwencji w sytuacji gdy w autobusie znajdują się osoby zagrażające bezpieczeństwu, porządkowi lub wywołujące uczucie odrazy.	za każdy przypadek
1.22.			Praca <b>pod wpływem</b> substancji niedozwolonych.	
1.23.			<b>Nie zatrzymanie się na przystanku</b> wyznaczonym w rozkładzie jazdy.	
1.24.			<b>Nie zatrzymanie się na przystanku</b> warunkowym „na żądanie” w przypadku sygnalizacji przez pasażera.	
1.25.			Niestosowanie się do postanowień Załącznika nr 11 do Umowy, nieuwzględnionych w innych uchybieniach, w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) <b>uniemożliwienie wyjścia lub wejścia</b> pasażerom (np. przez nieotwarcie wszystkich drzwi lub uniemożliwienie otwarcia drzwi przez pasażerów a także odbywanie postoju na krańcu poza przystankiem dla wsiadających – nie dotyczy postoju na krańcach określonych przez ZTM lub sytuacji wynikających z rozkładu jazdy),</li> <li>b) <b>zatrzymanie autobusu</b> w odległości większej niż 200 mm od krawężnika przystanku (z wyjątkiem przypadków, w których sytuacja drogowa, geometria zatoki lub stan nawierzchni uniemożliwiają spełnienie tego wymogu),</li> <li>c) <b>obsługa przystanku</b> zrealizowana jako <b>trzeci</b> pojazd w kolejności (z dwoma autobusami poprzedzającymi) bez ponownego zatrzymania w czole przystanku (z wyjątkiem przypadków, gdy przystanek jest oznaczony napisem „potrójny przystanek”),</li> <li>d) w pojazdach wyposażonych w rampę dla wózka i funkcję tzw. <b>przykłąku nie włączenie funkcji tzw. przykłąku lub brak otwarcia rampy dla wózka</b> w przypadku żądania pasażera, a w szczególności osoby niepełnosprawnej.</li> </ul>	
1.26.			Odjazd z przystanku lub jazda pomiędzy przystankami <b>z otwartymi drzwiami</b> .	
1.27.			<b>Przewożenie osób postronnych</b> w kabinie prowadzącego pojazd.	
1.28.			<b>Niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie poleceń</b> wydanych przez służbę nadzoru ruchu.	
1.29.			<b>Palenie</b> tytoniu lub e-papierosa w autobusie lub na przystanku.	
1.30.			<b>Korzystanie z telefonu</b> wymagającego trzymania słuchawki lub mikrofonu w ręku.	
1.31.			<b>Zanieczyszczenie</b> pojazdu spowodowane przez kierowcę.	
1.32.			<b>Niezastosowanie się</b> przez kierowcę do przepisów ruchu drogowego skutkujące zablokowaniem przejazdu dla pojazdów komunikacji miejskiej.	
1.33.			<b>Brak lub nierzetelnie wypełniona karta drogowa</b> przez kierowcę	
1.34.			<b>Strój prowadzącego pojazd niezgodny</b> z wymogami	

1.35.	<b>KZB</b>	<b>80</b>	Stwierdzone przez pracownika ZTM w momencie lub w ciągu 10 dni od wystąpienia wykroczenia udokumentowane zawinione zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów lub innych uczestników ruchu drogowego.	za każdy przypadek
-------	------------	-----------	--	--------------------