



## ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, tel. 22 459 41 00, faks. 22 459 42 43  
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

ZTM.NZ.2610.699.2017.ADA

Warszawa, dnia <sup>23</sup>.....08.2017r.

### Wykonawcy

#### **Dotyczy: przetargu nieograniczonego nr 69/2017 na System Wspierający Obsługę w POP ('Kasy+').**

Zamawiający, Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działając na podstawie rozdziału III pkt 4 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: „SIWZ”), udziela odpowiedzi na pytania, które wpłynęły do treści SIWZ:

#### **Pytanie 1:**

Dotyczy zapisów: 3.3. Pojemność bazy danych

Obecnie (miesięcznie):

- sprzedaż jest na poziomie: 99 469 000 szt. towarów
- zwroty: 4000 szt. towarów
- potwierdzeń zapłaty: 9000 szt.
- faktur wystawionych jest na poziomie 8000
- obecny przyrost BD związany z biletami w zakresie: aktywacji, skasowań itp. to ok 1GB

Wykonawca zauważa, że informacje w zakresie wymagań wydajnościowych stawianych wobec poszczególnych komponentów systemu są kluczowe w kontekście doboru optymalnego sposobu realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca posiada szerokie doświadczenie w zakresie obsługi masowych ilości transakcji w związku z tym prosimy o doszczegółowienie zapisów punktu 3.3. załącznika nr 2 do SIWZ w zakresie informacji, czy dane na temat sprzedaży dotyczą wielu towarów, które są obsługiwane na poziomie pojedynczej transakcji? To znaczy, czy dla przykładu 5 towarów obsługiwanych jest przez jedną transakcję? Jeśli w systemie towary będą obsługiwane właśnie w ten sposób, a nie detalicznie (jedna transakcja = jeden towar) to prosimy o informację ile średnio towarów składa się na jedną transakcję. Informacja ta pozwoli o oszacowanie kwestii związanych z wydajnością oferowanego rozwiązania.

#### **Odpowiedź:**

Tak, podczas jednej transakcji, pasażer może dokonać zakupu kilku różnych produktów.

Zamawiający jednak nie może określić średniej ilości towarów podczas jednej transakcji. Ilość ta jest zmienna, może wynikać z lokalizacji Punktu Sprzedaży jak również okresu w roku kalendarzowym.

Natomiast System Wspierający Obsługę w POP nie powinien mieć ograniczeń ilości produktów na jednej transakcji.

**Zamawiający informuje, że termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.**

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Zarządu Transportu Miejskiego

Katarzyna Strzegowska