



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, tel. 22 459 41 00, faks. 22 459 42 43
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

ZTM-NZ.2610.645.2017.KNO

Warszawa, dnia 02.08.2017r.

Wykonawcy

Dotyczy: przetargu nieograniczonego nr 68/2017 na dostawę, instalację, konfigurację i uruchomienie urządzeń typu firewall następnej generacji w konfiguracji wysokiej dostępności oraz urządzeń typu Switch wraz z akcesoriami oraz przeszkoleniem pracowników

Zamawiający, Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działając na podstawie rozdziału III pkt 4 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej w skrócie: „SIWZ”), udziela odpowiedzi na pytania, które wpłynęły do treści SIWZ:

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie pracujące w trybie Active-Standby lub active-active z użyciem routingu dynamicznego?

Odpowiedź:

W rozwiązaniu Zamawiający dopuszcza tylko tryby Active-Active oraz Active-Pasive.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający dopuści urządzenia posiadające skuteczność zabezpieczeń (Security Effectiveness) powyżej 95% według raportu Next Generation Firewall Security Value Map z 2017r. przeprowadzonego przez NSS Labs. lecz posiadające 93% w raporcie z roku 2016?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza po udokumentowaniu.

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający dopuści urządzenie posiadające wszystkie wymagane porty, lecz nie posiadające 8x 1Gigabit SPF?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia postanowień SIWZ.

Pytanie nr 4

Czy Zamawiający dopuści urządzenie nie wspierające protokołów HDLC, Frame Relay, MLPPP, VRRP?

Odpowiedź:

Wszystkie protokoły wymienione w dokumentacji przetargowej są wymagane.

Pytanie nr 5

Czy Zamawiający dopuści urządzenie nie posiadające ochrony Antywirus dla IMAP, POP3, SMB?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia postanowień SIWZ.

Pytanie nr 6

Czy Zamawiający dopuści urządzenie o przepustowości IPSec VPN Minimum 2,2 Gbps (było 5 Gbps)?

Odpowiedź:

Minimalna akceptowalna przepustowość IPSec VPN 4Gbps.

Pytanie nr 7

Czy Zamawiający dopuści urządzenie posiadające możliwość gromadzenia logów na dodatkowych Dyskach wbudowanych w urządzenie, lecz nie pracujących w trybie RAID?

Odpowiedź:

Tylko w przypadku możliwości jednoczesnej kopii na nośniku zewnętrznym (NAS/Log Serwer).

Pytanie nr 8

Czy Zamawiający dopuści urządzenie nie spełniające funkcjonalności „Baza URL powinna być przechowywana na urządzeniu (min 10 milionów URL-i)”?

Odpowiedź:

Wszystkie niezbędne bazy powinny być przechowywane lokalnie i na bieżąco aktualizowane.

Pytanie nr 9

Czy Zamawiający dopuści urządzenie nie posiadające funkcjonalności „Ochrona przed wyciekami poufnej informacji (DLP)”?

Odpowiedź:

Zamawiane urządzenia muszą spełniać minimum technologii DLP.

Pytanie nr 10

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie o sposobie realizacji gwarancji: Oferowane urządzenie posiada 4 letnią gwarancję obejmującą wszystkie elementy urządzenia z serwisem w trybie Next Business Day (w przypadku awarii sprzętu wysyłka urządzenia na nowe następnego dnia roboczego). Po upływie 4 lat urządzenia zostaną wymienione na fabrycznie nowe i aktualne bez żadnych dodatkowych opłat (zamawiający otrzyma urządzenie o ile wcześniej nie dokonano innej usługi wymiany urządzenia). Oferowane urządzenie posiada możliwość odpłatnego przedłużenia okresu gwarancji obejmującego wszystkie elementy urządzenia o minimum trzy kolejne lata po wygaśnięciu gwarancji. W czasie trwania gwarancji Zamawiający ma dostęp do wsparcia technicznego producenta świadczonego w systemie 24 godziny/dobę 7 dni w tygodniu telefonicznie oraz poprzez email. W czasie trwania gwarancji Zamawiający otrzyma dodatkowy dostęp do wsparcia technicznego dystrybutora świadczonego w języku polskim w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie z czasem reakcji z dokumentacji przetargowej w przypadku awarii nie związanej z sprzętem fizycznym.

Jednocześnie Zamawiający, działając na podstawie rozdziału III pkt 4 SIWZ, modyfikuje treść SIWZ zgodnie z odpowiedziami udzielonymi na pytania: 2, 6 i 7.

Zamawiający informuje, że termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.

ZASTĘPCA DYREKTORA
Zarządu Transportu Miejskiego
Katarzyna Strzegowska