

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa pn. „Ochrona osób i mienia w lokalnym transporcie zbiorowym”, w tym m.in.: przeprowadzanie interwencji celem przeciwdziałania próbom przestępstw i wykroczeń w odniesieniu do kontrolerów biletów, kierowców i pasażerów.

Zamówienie zrealizowane zostanie w terminie od dnia 30.09.2017 od godz. 10.00 do dnia 30.09.2019 do godz. 10.00.

Wspólny Słownik Zamówień (CPV0 - 79.71.00.00-4)

I. Zakres przedmiotowego zamówienia obejmuje:

1. W ramach Przedmiotu Zamówienia Wykonawca jest zobowiązany:

- 1) realizować zamówienie zgodnie z wymogami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tekst jednolity: Dz.U. z 2016 r., poz 1432 ze zm.) i odpowiednich aktów wykonawczych do ustawy;
- 2) realizować zamówienie zgodnie z zasadami, o których mowa w rozdziale VII SIWZ ;
- 3) dysponować wyposażonymi w środki przymusu bezpośredniego oraz łączności bezprzewodowej zewnętrznej i wewnętrznej patrolami zmotoryzowanymi, do wykonania zadań określonych w Tabelą Służby Ochronnej (załącznik nr 1). Koszt zapewnienia i działania patrolu zmotoryzowanego należy uwzględnić w cenie jednostkowej godziny pracy pracownika ochrony;
- 4) wyposażyć pracowników ochrony (w cenie oferty) w identyfikatory z danymi personalnymi pracownika oraz jednolity ubiór służbowy z kamizelkami odblaskowymi i emblematami, umożliwiające identyfikację Wykonawcy usługi, wg poniższych wymagań: ubranie koloru czarnego tzw. ubiór bojowy – spodnie BDU, polar; kurtka (krótka), buty bojowe, koszulka typu polo; podczas pełnienia służby pracownicy ochrony muszą nosić na głowie czapki: w okresie wiosenno-letnim: czapka z daszkiem (kolor czarny), w okresie jesienno-zimowym: czapka wełniana kolor czarny; do oferty należy dołączyć zdjęcia wzorów umundurowania swoich pracowników;
- 5) wyposażyć pracowników ochrony (w cenie oferty) w środki bezprzewodowej łączności wewnętrznej - radiotelefony (własna częstotliwość) oraz latarki;
- 6) wyposażyć (w cenie oferty) w środki przymusu bezpośredniego w liczbie odpowiedniej do wymaganego maksymalnego składu osobowego zmiany kwalifikowanych pracowników ochrony, w postaci:
 - a) palek służbowych,
 - b) kajdanek,
 - c) ręcznych miotaczy substancji obezwładniających;

- 7) wyposażyć każdy patrol zmotoryzowany (w cenie oferty) w co najmniej jeden sprawny zestaw nawigacji satelitarnej, jedną apteczkę samochodową pierwszej pomocy z pełnym wyposażeniem;
 - 8) wyposażyć każdy patrol zmotoryzowany w samochód osobowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu min. 6 osób łącznie z kierowcą, sprawny technicznie oraz zatankowany do pełna przed rozpoczęciem służby;
 - 9) realizować zamówienie zatrudniając do jego wykonania osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe, wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony z aktualnymi badaniami lekarskimi, pełnosprawnych fizycznie i psychicznie, którzy nie byli skazani prawomocnym wyrokiem za przestępstwo umyślne i nie toczy się przeciwko nim postępowanie karne o takie przestępstwo, gotowych do podjęcia działań interwencyjnych o charakterze ochronnym w przypadku zaistnienia stanu bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia albo uszkodzenia mienia. Zamawiający wyklucza możliwość zatrudnienia w ramach realizacji zadań przedmiotu umowy osób, co do których wydane zostało orzeczenie o niepełnosprawności;
 - 10) zapewnić, że osoby zatrudnione do wykonywania przedmiotu zamówienia będą na bieżąco szkolone w przypadku zmian w przepisach prawa z zakresu przedmiotu zamówienia i istniejących procedurach przed rozpoczęciem zadań służbowych na stanowiskach pracy;
 - 11) w terminie 7 dni od podpisania Umowy, lecz nie później niż w dniu poprzedzającym rozpoczęcie wykonywania usługi zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu:
 - a) wykazu osób skierowanych do realizacji przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2);
 - b) kserokopii legitymacji kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej osób wykazanych w ww. wykazie;
 - c) kserokopii zaświadczeń o wpisaniu osób, wykazanych w ww. wykazie, na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej;
 - d) kserokopii zanonimizowanych umów osób wymienionych w ww. wykazie wraz z oświadczeniem Wykonawcy, że osoby te zostały zatrudnione przez niego na umowę o pracę. W uzasadnionych przypadkach, z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, możliwe jest zastąpienie ww. osób, innymi osobami, pod warunkiem, że zostaną spełnione wszystkie wymagania określone w lit b-d.
- Uwaga:** W przypadku niezatrudnienia przy realizacji ww. zamówienia osób na umowę o pracę lub nieprzedstawienia Zamawiającemu na jego każde żądanie, zanonimizowanego dokumentu potwierdzającego zatrudnienie ww. osób na podstawie umowy o pracę, Zamawiający będzie upoważniony do zastosowania sankcji z tytułu nienależytego wykonania umowy, określonych w umowie.
- 12) na żądanie przedstawiciela Zamawiającego zapewnić niezwłoczne badanie odpowiedniego stanu, w szczególności stanu trzeźwości swoich pracowników (do 30 minut od momentu zgłoszenia

podejrzenia, że pracownik może być w stanie po użyciu alkoholu, środków działających podobnie do alkoholu albo innych substancji psychoaktywnych) urządzeniem kontrolno-pomiarowym (alkomatem) posiadającym aktualne świadectwo wzorcowania, lub za zgodą pracownika urządzeniem kontrolno-pomiarowym Zamawiającego, a w razie braku zgody pracownika – wezwania do obiektu Policji, która przeprowadzi odpowiednie badanie;

13) na żądanie przedstawiciela Zamawiającego niezwłocznie odsunąć od realizacji zadań ochronnych pracownika ochrony w przypadku stwierdzenia przez uprawnionych przedstawicieli Zamawiającego, że jego działania są wykonywane niezgodnie z zapisami umowy lub zagrażają interesowi Zamawiającego;

14) na żądanie przedstawiciela Zamawiającego niezwłocznie udostępnić dane dotyczące obsady pracowników w poszczególnych patrolach;

15) dokonywać patrolowania wg poniższych zasad:

- a) obsada patrolu zmotoryzowanego (PZ-1, PZ-2) wynosi trzech kwalifikowanych pracowników ochrony,
- b) obsada patrolu zmotoryzowanego (PZ-3, PZ-4) wynosi dwóch kwalifikowanych pracowników ochrony,
- c) godziny rozpoczęcia służby przez patrole zmotoryzowane zostaną ustalone i przekazane przez Zamawiającego Wykonawcy, zależnie od występujących zagrożeń oraz potrzeb Zamawiającego, minimum na 48 godzin przed rozpoczęciem patrolu,
- d) trasa patrolu zmotoryzowanego zostanie przekazana przez Zamawiającego Wykonawcy na wspólnej odprawie kontrolerów biletów i pracowników Wykonawcy bezpośrednio przed rozpoczęciem czynności służbowych,
- e) dobowy wymiar czasu pracy jednego pracownika Wykonawcy nie może przekraczać 12 godzin,
- f) dopuszcza się przerwanie patrolowania ze względu na konieczność zapewnienia doraźnej ochrony poprzez wystawienie posterunku tymczasowego i doraźnego lub konieczności wzmocnienia ochrony w związku z występującym nadzwyczajnym zagrożeniem (każdorazowo decyzję o tym podejmuje dowódca zmiany dokonując odpowiedniego wpisu w dokumentacji ochronnej) i informując uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego lub bezpośrednio na wniosek Zamawiającego.

16) dokonywać patrolowania w celu:

- a) przeciwdziałania próbom przestępstw i wykroczeń w odniesieniu do kontrolerów biletów, a także podejmowanie niezbędnych działań w celu ochrony zdrowia i życia kontrolerów biletów, kierowców oraz pasażerów lokalnego transportu zbiorowego,

- b) doraźnej kontroli stanu bezpieczeństwa i stanu technicznego infrastruktury przystankowej, a w przypadku ich uszkodzenia bądź zniszczenia powiadomić przedstawiciela Zamawiającego,
 - c) przestrzegania zasad zawartych w aktualnie obowiązującym Regulaminie przewozu środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez m. st. Warszawę (dostęp pod adresem: <http://www.ztm.waw.pl/?c=134&l=1>) oraz Przepisach porządkowych obowiązujących w lokalnym transporcie zbiorowym organizowanym przez m. st. Warszawa (dostęp pod adresem: <http://www.ztm.waw.pl/?c=681&l=1>), a w szczególności podjęcie bezpośrednich interwencji w przypadkach zagrożenia życia, zdrowia i nietykalności osobistej osobom przebywającym w środkach lokalnego transportu zbiorowego oraz naruszenia porządku lub zagrożenia mienia powierzonego ochronie, a w przypadku braku możliwości zlikwidowania takiego zagrożenia – niezwłoczne zawiadomienie przełożonego, Policji oraz przedstawiciela Zamawiającego,
- 17) do całodobowego utrzymywania bezpośredniego kontaktu za pomocą środków łączności bezprzewodowej Zamawiającego pomiędzy kontrolerami biletów, a patrolami zmotoryzowanymi, z zapewnieniem niezwłocznej reakcji patrolu zmotoryzowanego na sygnał pochodzący od kontrolera biletów w czasie krótszym niż 5 minut przez całą dobę od momentu otrzymania sygnału alarmowego.
 - 18) przekazywać na żądanie Zamawiającego raporty przedstawiające zestawienie podjętych interwencji oraz częstotliwość poszczególnych zdarzeń.
 - 19) wyznaczyć osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy w kontaktach o charakterze operacyjnym w trybie całodobowym z Zamawiającym. Osoby te powinny być upoważnione do podejmowania decyzji w zakresie związanym z realizacją przedmiotu umowy.
 - 20) zapewnić w swojej strukturze organizacyjnej funkcjonowanie sprawnego wewnętrznego systemu nadzoru nad realizacją umowy, a także bieżącej kontroli jakości realizowanej usługi.
 - 21) poddawać się w czasie obowiązywania umowy doraźnym kontrolom w zakresie realizacji przedmiotu umowy przez upoważnione osoby Zamawiającego zgodnie z zasadami określonymi w „Zasadach nadzoru i współpracy ZTM z Wykonawcą” stanowiącymi załącznik nr 3 do umowy.
 - 22) podejmować wszystkie niezbędne działania zmierzające do niezwłocznego usunięcia stwierdzonych uchybień w czasie kontroli doraźnych.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Tabela Służby Ochronnej;

Załącznik nr 2 - Wzór wykazu osób.

TABELA SŁUŻBY OCHRONNEJ

Obsada				
wymagania kwalifikacyjne i inne informacje dotyczące pracowników ochrony				
Nr posterunku	Obsada pracowników ochrony fizycznej	w tym kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej	Rodzaj posterunku	Uwagi
PZ – 1 PZ - 2	3	3	Całodobowy we wszystkie dni tygodnia	*
PZ – 3 PZ - 4	2	2	Całodobowy we wszystkie dni tygodnia	*

* za wyjątkiem 31.X.2017 r.; 01.XI.2017 r.; 23 – 26 i 30 - 31.XII.2017 r.; 01.I.2018 r.; 31.III.2018 r.; 01-02.IV.2018 r.; 22.IX.2018 r.; 31.X.2018 r. 01.XI.2018 r.; 23-26. i 30-31.XII.2018 r.; 01.I.2019 r.; 20-22.IV.2019 r.; 22.IX.2019 r.

1. Zmotoryzowany - patrolowy całodobowy (PZ-1 oraz PZ-2)

Lokalizacja: wg harmonogramu i tras wyznaczonych przez Zamawiającego

Obsada: 3 (trzech) kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, wyposażonych w zgodnie z pkt. 5 i 6 opisu przedmiotu zamówienia.

Podstawowe obowiązki:

- a) przeciwdziałanie próbom przestępstw i wykroczeń w odniesieniu do kontrolerów biletów, a także podejmowanie niezbędnych działań w celu ochrony zdrowia i życia kontrolerów biletów oraz pasażerów,
- b) w przypadku wykrycia aktów wandalizmu lub przestępstwa dążyć do zatrzymania sprawców i powiadomienia odpowiednich służb (Policji, Straży Pożarnej, Straży Miejskiej, Pogotowia Ratunkowego) oraz przedstawiciela Zamawiającego,
- c) powiadamianie przedstawiciela Zamawiającego o zdarzeniach mających wpływ na bezpieczeństwo ochraniających osób,

- d) wezwanie osób do opuszczenia środka lokalnego transportu zbiorowego w przypadku stwierdzenia zakłócenia porządku publicznego lub naruszenia postanowień Regulaminu przewozu środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez m. st. Warszawę. W przypadku niepodporządkowania się do wezwania, wezwanie Policji i sporządzenie notatki służbowej o okolicznościach tego wezwania,
- e) podejmowanie bezpośrednich interwencji w przypadkach zagrożenia życia, zdrowia i nieetykalności osobistej osobom przebywającym w środkach lokalnego transportu, na obszarze infrastruktury przystankowej a w przypadku braku możliwości zlikwidowania takiego zagrożenia – niezwłoczne zawiadomienie przełożonego, Policji oraz przedstawiciela Zamawiającego,
- f) podejmowanie bezpośrednich interwencji w przypadkach naruszenia porządku lub zagrożenia mienia (środka lokalnego transportu zbiorowego), a w przypadku braku możliwości zlikwidowania takiego zagrożenia – niezwłoczne zawiadomienie przełożonego, Policji oraz przedstawiciela Zamawiającego,
- g) podejmowanie decyzji dotyczących ochrony osób w związku z zaistniałymi wydarzeniami. W razie potrzeby wezwanie do pomocy patrolu interwencyjnego, Policji, Straży Miejskiej, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego itp.

2. Zmotoryzowany - patrolowy całodobowy (PZ-3 oraz PZ-4)

Lokalizacja: wg harmonogramu i tras wyznaczonych przez Zamawiającego

Obsada: 2 (dwóch) kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, wyposażonych w zgodnie z pkt. 5 i 6 opisu przedmiotu zamówienia.

Podstawowe obowiązki:

- a) przeciwdziałanie próbom przestępstw i wykroczeń w odniesieniu do kontrolerów biletów, a także podejmowanie niezbędnych działań w celu ochrony zdrowia i życia kontrolerów biletów oraz pasażerów,
- b) w przypadku wykrycia aktów wandalizmu lub przestępstwa dążyć do zatrzymania sprawców i powiadomienia odpowiednich służb (Policji, Straży Pożarnej, Straży Miejskiej, Pogotowia Ratunkowego) oraz przedstawiciela Zamawiającego,
- c) powiadamianie przedstawiciela Zamawiającego o zdarzeniach mających wpływ na bezpieczeństwo ochraniających osób,
- d) wezwanie osób do opuszczenia środka lokalnego transportu zbiorowego w przypadku stwierdzenia zakłócenia porządku publicznego lub naruszenia postanowień Regulaminu przewozu środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez m. st. Warszawę. W przypadku

niepodporządkowania się do wezwania, wezwanie Policji i sporządzenie notatki służbowej o okolicznościach tego wezwania,

- e) podejmowanie bezpośrednich interwencji w przypadkach zagrożenia życia, zdrowia i nieetykalności osobistej osobom przebywającym w środkach lokalnego transportu, na obszarze infrastruktury przystankowej a w przypadku braku możliwości zlikwidowania takiego zagrożenia – niezwłoczne zawiadomienie przełożonego, Policji oraz przedstawiciela Zamawiającego,
- f) podejmowanie bezpośrednich interwencji w przypadkach naruszenia porządku lub zagrożenia mienia (środka lokalnego transportu zbiorowego), a w przypadku braku możliwości zlikwidowania takiego zagrożenia – niezwłoczne zawiadomienie przełożonego, Policji oraz przedstawiciela Zamawiającego,
- g) podejmowanie decyzji dotyczących ochrony osób w związku z zaistniałymi wydarzeniami. W razie potrzeby wezwanie do pomocy patrolu interwencyjnego, Policji, Straży Miejskiej, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego itp.

**Wykaz osób
wyznaczonych do realizacji zamówienia, zatrudnionych na umowę o pracę, wpisanych na listę
kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej**

Lp.	Nazwisko i imię	Numer zaświadczenia
1		
2		
3		
4		
5		
6		

....., 2017 r.

Miejscowość

data

.....

podpis i pieczęć imienna uprawnionego(-ych)

przedstawiciela(-i) Wykonawcy *

Uwaga:

Do listy osób należy załączyć kserokopie ważnych legitymacji kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, wystawionych przez Wykonawcę, kserokopie zanonimizowanych umów o pracę ww. osób oraz kserokopie zaświadczeń o wpisaniu tych osób na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.

*w przypadku Wykonawców występujących wspólnie podpisuje Pełnomocnik lub wszyscy Wykonawcy