

Kary i potrącenia

Załącznik nr 4 do Umowy zawartej w dniu r.

W przypadku wystąpienia określonych poniżej uchybień w realizacji postanowień Umowy, wynagrodzenie Operatora będzie pomniejszone o następujące wielokrotności Stawki:

L.p.	Grupa uchybienia	Współczynnik przeliczenia stawki	Rodzaj uchybienia	Sposób naliczenia
1.	O1	150	Nieprzekazanie w wymaganym terminie dokumentacji rozliczeniowej , tj.: protokołu wykonania usług, kart drogowych oraz wymaganych faktur (zgodnie z pkt. 9) i 11) Zał. nr 2 do Umowy) lub Niezgodność ze stanem faktycznym dokumentacji sprawozdawczej, dotyczącej wykonywanych usług, sporządzonej przez Operatora	za każdy przypadek
2.	ST	30	Niewłaściwy stan techniczny , niewłaściwa czystość autobusu (zgodnie z pkt. 3) Zał. nr 2 do Umowy), w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> a) uszkodzone elementy wyposażenia autobusów (np. urwane poręcze), b) skorodowane elementy nadwozia i wnętrza pojazdu, c) nieusunięte z przedziału pasażerskiego pojazdu śmieci, d) w okresie zimowym nieusunięte błoto pośniegowe na przystankach końcowych, na których rzeczywisty czas postoju jest dłuższy niż 10 minut, e) wyjazd na trasę autobusu z siedzeniami zamoczonymi wodą lub innymi płynami f) uszkodzona funkcja tzw. przykłąku pojazdu, brak możliwości otwarcia rampy dla wózka inwalidzkiego lub uszkodzenie rampy uniemożliwiające wjazd/wyjazd wózka z pojazdu, niesprawność układu sygnalizacji konieczności użycia rampy, g) brak lub niewystarczające oświetlenie w przedziale pasażerskim od zmroku do świtu (nie dotyczy przedniej prawej lampy w przedziale pasażerskim), h) niesprawność układu sterowania drzwiami pasażerskimi, w tym jego poszczególnych elementów, włączając przyciski sygnalizacji „na żądanie”, i) niesprawność układu otwierania drzwi przez pasażerów, w tym jego poszczególnych elementów, j) niesprawność mechanizmu automatycznego ponownego otwarcia lub tzw. blokady przystankowej, k) niesprawność systemu łączności radiowej pomiędzy kierowcą i dyspozytorem Operatora lub między kierowcą i Dyżurnym ZTM, l) niesprawność systemu nagłośnieniowego. 	za każdy kurs
3.			Kasownik nie zapewnia prawidłowego skasowania/aktywowania biletu, w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> a) brak komunikacji kasownika z kartami zbliżeniowymi lub brak zapisu na karcie właściwych danych, b) nieprawidłowa obsługa biletów magnetycznych przez kasownika tzn. brak oznaczenia biletu trwałym, czytelnym nadrukiem przy pierwszym skasowaniu lub brak zakodowania właściwej, czytelnej informacji na pasku magnetycznym), c) uszkodzony wyświetlacz kasownika d) zabrudzony wyświetlacz kasownika w stopniu uniemożliwiającym odczyt informacji, e) uszkodzona lub brudna szczelina biletowa kasownika. 	za każdy kurs
4.			Brak lub niesprawność innych niż SPOzP, systemów (zgodnie z pkt. 12) Zał. nr 2 do Umowy).	za każdy kurs
5.	Niesprawność Komputera Pojazdowego lub nieprzekazanie danych zarejestrowanych przez Komputer (zgodnie z pkt. 13) Zał. nr 2 do Umowy)	za każdy kurs		

6.			Niezapewnienie komfortu termicznego w przestrzeni pasażerskiej, opisanego w Załączniku nr 10 do Umowy (zgodnie z pkt. 25) Zał. nr 2 do Umowy);	za każdy kurs
7.	SP	50	<p>Niesprawność instalacji pokładowej SPOzP (zgodnie z pkt. 12) Zał. nr 2 do Umowy), w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) autobus nie posiada zamontowanych wszystkich przewidzianych dla tego typu taboru kasowników, b) system SPOzP jest całkowicie wyłączony lub zdemontowany, c) dane wprowadzone do sterownika pokładowego lub kasowników (numer taborowy, numer linii, numer brygady) są niezgodne z rzeczywistymi oznaczeniami danego autobusu, d) nieaktualna wersja plików konfiguracyjnych, e) nieprawidłowy czas wskazywany przez kasowniki lub sterownik (z tolerancją +/-1 minuty względem czasu rzeczywistego), f) brak zasilania kasowników w autobusie, g) brak stałego połączenia kasowników ze sterownikiem, w szczególności nie dopuszczalne jest występowanie objawów stałego lub okresowego zaniku zasilania któregokolwiek z kasowników lub utraty łączności sterownika z którymkolwiek z kasowników, h) informacje o alarmach na wyświetlaczu sterownika. 	za każdy kurs

8.	OZ	15	<p>Oznakowanie niezgodne z wymaganiami Zamawiającego określonymi w pkt. 1b) Zał. nr 2 do Umowy; w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) brak możliwości odczytania informacji, np. brudna szyba, zasłonięta tablica (każdy element jest traktowany jako osobny przypadek); b) niefunkcjonowanie, nieczytelność lub nieprawidłowe funkcjonowanie wyświetlaczy zewnętrznych lub wewnętrznych stanowiących element Systemu Informacji Liniowej (każdy wyświetlacz jest traktowany jako osobny przypadek); c) funkcjonowanie wyświetlaczy Systemu Informacji Liniowej w oparciu o nieaktualny opis funkcjonalności SIL; d) niefunkcjonowanie lub wadliwe funkcjonowanie informacji głosowej stanowiącej element Systemu Informacji Liniowej, np. niewygaszane zapowiedzi przystanków, zapowiedzi wygaszane w błędny sposób, zapowiedzi wygaszane niezgodnie z wytycznymi ZTM; e) niezrealizowanie lub nieprawidłowa realizacja zlecenia ZTM w zakresie umieszczania w autobusie dodatkowego oznakowania; f) brak oświetlenia lub nie świecenie tablic (każda tablica jest traktowana jako osobny przypadek); g) niewłaściwe umieszczenie tablic liniowych w uchwytach; h) brak oznakowania zastępującego niesprawny wyświetlacz zewnętrzny; i) umieszczenie tablic w niewłaściwym miejscu w autobusie; j) używanie tablic liniowych o niewłaściwej treści; k) wykonywanie przejazdu autobusem oznakowanym liniowo poza wyznaczoną rozkładem jazdy trasą i czasem kursowania; l) brak pojemnika (skrzynki) na materiały informacyjne, brak ramki A3 na plakaty informacyjno-promocyjne, brak ramki A2 na materiały informacyjne, brak uchwytów na plakaty informacyjne lub brak uchwytów na zastępczą informację liniową; m) brak lub niewłaściwa realizacja dyspozycji wydanych przez ZTM w zakresie umieszczania informacji, plakatów, ulotek itp.; n) brak, nieczytelność lub nieaktualność wymaganych przez ZTM informacji w postaci statych naklejek w autobusie oraz ekspozycja niezgodna z wytycznymi ZTM (każda naklejka jest traktowana jako osobny przypadek); o) brak lub nieczytelna tabliczka z oznaczeniem zadania przewozowego (tzw. brygady); p) brak lub niezgodne z wytycznymi ZTM oflagowanie autobusu; q) brak numerów taborowych w ustalonych miejscach lub nieczytelny numer taborowy (każdy element traktowany jest jako osobny przypadek). 	za każdy przypadek w kursie
9.	W1	20	Niewykonanie w części lub w całości z winy Operatora kursu (zgodnie z pkt. 15) Zał. nr 2 do Umowy);	za każdy kurs lub jego część
10.	W2	40	Niedopełnienie obowiązku włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 60 min. zgodnie z pkt. 20) Zał. nr 2 do Umowy).	w każdym kursie po 60 min. od wystąpienia zdarzenia skutkującego brakiem obsady zadania przewozowego
11.	P	5	Opóźnienie (zgodnie z pkt. 16) Zał. nr 2 do Umowy)	za każdy przypadek
12.		15	Przyspieszenie (zgodnie z pkt. 16) Zał. nr 2 do Umowy)	za każdy przypadek
13.	NW	100	Każdy przypadek stwierdzenia braku zatrudnienia na umowę o pracę kierowcy świadczącego usługi na rzecz Operatora w okresie obowiązywania	za każdy przypadek

			Umowy (zgodnie z pkt 31) Zał. nr 2 do Umowy)	
14.			Brak lub niezgodność wymaganych ubezpieczeń (zgodnie z pkt. 4) i 5) Zał. nr 2 do Umowy);	za każdy przypadek
15.			Brak lub niezgodność ze stanem faktycznym licencji, zezwoleń, zgód (zgodnie z pkt. 1e), Zał. nr 2 do Umowy)	za każdy przypadek
16.			Brak utrzymania bezpośredniej łączy radiowej z ZTM (zgodnie z pkt. 17) Zał. nr 2 do Umowy)	za każdy dzień
17.			Nieuwzględnianie wprowadzanych przez ZTM zmian stałych, okresowych i doraźnych oraz niestosowanie się do poleceń Nadzoru Ruchu i Centrali Ruchu ZTM (zgodnie z pkt. 1a) Zał. nr 2 do Umowy) lub Brak niezwłocznego powiadomienia o przeszkodach w świadczeniu usług (zgodnie z pkt. 21) Zał. nr 2 do Umowy) lub Uniemożliwianie przeprowadzenia kontroli (zgodnie z pkt. 8) Zał. nr 2 do Umowy);	za każdy przypadek
18.			Nieprawidłowa współpraca z pracownikami ZTM lub podmiotami działającymi na zlecenie ZTM: a) nieuprawnione ogłaszanie rozpoczęcia kontroli biletów przez prowadzącego pojazd, b) udzielanie komentarzy na temat wykonywanych czynności przez kontrolera biletów lub pracownika służby zabezpieczenia ruchu, c) udzielenie błędnych informacji w zakresie przepisów prawa, tj. ustaw szczególnych dotyczących przewozu osób i bagażu, regulaminów porządkowych i Regulaminu przewozu, d) odmowa udzielenia informacji w zakresie punktualności kursowania, trasy kontrolowanego pojazdu.	za każdy przypadek
19.			Niewłaściwa realizacja wymogów dot. załatwiania skarg, wniosków i reklamacji pasażerów (zgodnie z pkt. 22) i 23) Zał. nr 2 do Umowy);	za każdy przypadek
20.			Umieszczenie reklamy i/lub ogłoszenia na lub w autobusach z naruszeniem zasad określonych w Załączniku nr 9 do Umowy.	za każdy przypadek
21.			Nieprawidłowe prowadzenie Rejestru Pojazdów lub Rejestru Pracowników Operatora (m.in. brak aktualizacji danych, nieterminowe aktualizowanie danych, nieprawidłowe dane) (zgodnie z pkt. 29) i 32) Zał. nr 2 do Umowy).	za każdy przypadek
22.	BS	30	Brak możliwości zakupu i/lub brak prowadzenia sprzedaży biletów (zgodnie z pkt. 6) Zał. nr 2 do Umowy);	za każdy przypadek
23.	BS1	50	Brak przekazania w terminie wymaganych kompletnych danych o prowadzonej w pojazdach sprzedaży biletów (zgodnie z pkt. 35) Zał. nr 2 do Umowy);	za każdy przypadek
24.			Nieprzestrzeżenie przez kierowców przepisów Regulaminu przewozu , w tym niepodjęcie interwencji w sytuacji gdy w autobusie znajdują się osoby zagrażające bezpieczeństwu, porządkowi lub wywołujące uczucie odrazy.	
25.			Praca pod wpływem substancji niedozwolonych.	
27.			Nie zatrzymanie się na przystanku wyznaczonym w rozkładzie jazdy.	
27.			Nie zatrzymanie się na przystanku warunkowym „na żądanie” w przypadku sygnalizacji przez pasażera.	
28.	WY	30	Niestosowanie się do postanowień Załącznika nr 11 do Umowy, nieuwzględnionych w innych uchybieniach, w szczególności: a) uniemożliwienie wyjścia lub wejścia pasażerom (np. przez nieotwarcenie wszystkich drzwi lub uniemożliwienie otwarcia drzwi przez pasażerów a także odbywanie postoju na krańcu poza przystankiem dla wsiadających – nie dotyczy postoju na krańcach określonych przez ZTM lub sytuacji wynikających z rozkładu jazdy), b) zatrzymanie autobusu w odległości większej niż 200 mm od krawężnika przystanku (z wyjątkiem przypadków, w których sytuacja	za każdy przypadek

			<p>drogowa, geometria zatoki lub stan nawierzchni uniemożliwiają spełnienie tego wymogu),</p> <p>c) obsługa przystanku zrealizowana jako trzeci pojazd w kolejności (z dwoma autobusami poprzedzającymi) bez ponownego zatrzymania w czole przystanku (z wyjątkiem przypadków, gdy przystanek jest oznaczony napisem „potrójny przystanek”),</p> <p>d) nie włączenie funkcji tzw. przykłąku lub brak otwarcia rampy dla wózka w przypadku żądania pasażera, a w szczególności osoby niepełnosprawnej.</p>	
29.			Odjazd z przystanku lub jazda pomiędzy przystankami z otwartymi drzwiami .	
30.			Przewożenie osób postronnych w kabinie prowadzącego pojazd.	
31.			Niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie poleceń wydanych przez służbę nadzoru ruchu.	
32.			Palenie tytoniu lub e-papierosa w autobusie lub na przystanku.	
33.			Korzystanie z telefonu wymagającego trzymania słuchawki lub mikrofonu w ręku.	
34.			Zanieczyszczenie pojazdu spowodowane przez kierowcę.	
35.			Niezastosowanie się przez kierowcę do przepisów ruchu drogowego skutkujące zablokowaniem przejazdu dla pojazdów komunikacji miejskiej.	
36.			Brak lub nierzetelnie wypełniona karta drogowa przez kierowcę (zgodnie z pkt. 10) Zał. nr 2 do Umowy).	
37.			Strój prowadzącego pojazd niezgodny z wymogami w pkt. 33) Zał. nr 2 do Umowy.	
38.			Brak identyfikatora kierowcy (zgodnie z pkt. 34) Zał. nr 2 do Umowy.	
39.	STM1	30	Odmowa udostępnienia obrazu z Systemu Monitoringu Wizyjnego ze wskazanego okresu	za każdy przypadek odmowy realizacji zamówienia
40.	STM2	30	Przekazanie niepełnego obrazu (brak widoku z jednej z kamer) lub brak możliwości zgrania obrazu z autobusu.	za każdy przypadek wadliwej realizacji zamówienia