



## ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, tel. 22 459 41 00, faks. 22 459 42 43  
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

ZTM-NZ.2610.489.2017.KNO

Warszawa, dnia 06.06.2017r.

### Wykonawcy

#### **Dotyczy: przetargu nieograniczonego nr 47/2017 na serwis urządzeń weryfikujących bilety zainstalowanych na parkingach Parkuj i Jedź, administrowanych przez Zarząd Transportu Miejskiego**

Zamawiający, Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działając na podstawie rozdziału III pkt 4 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej w skrócie: „SIWZ”), udziela odpowiedzi na pytania, które wpłynęły do treści SIWZ:

#### **Pytanie nr 1**

Zwracam się z uprzejmą prośbą o informację, czy na podstawie zapisów Załącznika nr 5, w § 4 ust. 3 Umowy, w przypadku wydłużenia się procesu wyboru dostawcy usługi, a tym samym braku rozstrzygnięcia postępowania do 30.06.2017r., Zamawiający przewiduje wykonanie tzw. przeglądu zerowego urządzeń?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający przewiduje zawarcie umowy przed 30.06.2017 r. Zgodnie z treścią § 4 ust. 3 Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie proporcjonalnie do liczby dni, przez które był wykonywany Przedmiot Zamówienia.

#### **Pytanie nr 2**

Czy Zamawiający mógłby określić o jakie konkretnie certyfikaty i atesty dla narzędzi i urządzeń używanych do realizacji usługi jest mowa w Załączniku nr 5 w § 2 ust. 10 Umowy ?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, aby urządzenia używane do realizacji usługi, w szczególności podlegające przepisom krajowym oraz dyrektywom UE dotyczącym urządzeń elektrycznych, posiadały udokumentowaną zgodność z wymaganiami określonymi przez te przepisy.

#### **Pytanie nr 3**

Czy Zamawiający mógłby wyjaśnić czym różnią się ustalenia ustne od telefonicznych opisane w Załączniku nr 5, w § 3 ust. 8 Umowy, wydaje się że oba opisane przypadki ustaleń mają charakter ustny?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż pracownik Wykonawcy będzie mógł zgłosić rozpoczęcie prac drogą telefoniczną w przypadku braku bezpośredniej obsługi na obiekcie ze strony Zamawiającego, natomiast w przypadku, gdy pracownik Zamawiającego pełni nadzór nad pracami, udostępnia pomieszczenia techniczne itp., Wykonawca będzie mógł bezpośrednio zgłosić zakończenie prac pracownikowi Zamawiającego.

#### **Pytanie nr 4**

Zał. nr 5, § 3 ust. 8 Wykonawca prosi o określenie komórki/osoby/osób jakie będą odpowiedzialne za odbiór informacji o rozpoczęciu prac oraz wskazanie dedykowanego nr telefonu pod którym Wykonawca będzie dokonywał zgłoszeń rozpoczęcia prac?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że podjęcie i zakończenie prac awaryjnych należy zgłaszać zgodnie z pkt 5.4.2. Specyfikacji Technicznej. Osoby do kontaktu w sprawie konserwacji Zamawiający wskaże, wraz z danymi kontaktowymi, po podpisaniu Umowy. Będą to pracownicy Działu Zarządzania Węzłami Komunikacyjnymi.

**Pytanie nr 5**

Załącznik nr 5, § 3 ust. 8, Jak ma postępować Wykonawca w przypadku braku możliwości dokonania zgłoszenia telefonicznego pod wskazanym nr telefonu ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że w przypadku braku możliwości telefonicznego zgłoszenia spowodowanej przyczynami technicznymi, dopuszczalne jest skorzystanie przez Wykonawcę również z systemów interkomowych zainstalowanych na obiektach objętych Przedmiotem Zamówienia. W przypadku zupełnego braku możliwości zgłoszenia ww. środkami, fakt ten może zostać potwierdzony przez Strony w odpowiednim protokole odbioru.

**Pytanie nr 6**

Załącznik nr 5, § 3 ust. 8 Proszę o wpisanie do treści Umowy informacji w jaki sposób Zamawiający będzie ewidencjonował zgłoszenia Wykonawcy oraz w jaki sposób Wykonawca będzie miał możliwość wglądu do takiej ewidencji w przypadku konieczności ustaleń w związku z powstałymi rozbieżnościami?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że okresowe konserwacje oraz zgłoszenia o awarii będą ewidencjonowane każdorazowo w postaci protokołów odbioru, zgodnie z zapisami Umowy i Specyfikacji Technicznej. W protokołach odbioru Strony będą mogły odnieść się m.in. do realizacji i przebiegu prac.

**Pytanie nr 7**

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę wysokości kar określonych w Załączniku nr 5 w § 6 ust. 2 Umowy z kwoty 200 zł na 100 zł?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że treść § 6 ust. 2 Umowy pozostaje bez zmian.

**Pytanie nr 8**

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę wysokości kar określonych w Załączniku nr 5 w § 6 ust. 3 Umowy z kwoty 100 zł na 50 zł?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że treść § 6 ust. 3 Umowy pozostaje bez zmian.

**Pytanie nr 9**

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę wysokości kar określonych w Załączniku nr 5 w § 6 ust. 4 Umowy z kwoty 1000 zł na 500 zł?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że treść § 6 ust. 4 Umowy pozostaje bez zmian.

**Pytanie nr 10**

Na zasadzie zasady równości stron Zamawiający wnosi o wprowadzenie zapisów umożliwiających wypowiedzenie Umowy również Wykonawcy, na analogicznych zasadach jak Wykonawca wpisanych w treści Załącznika nr 5, w § 7 ust. 1, 2 i 4.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że treść Umowy pozostaje bez zmian.

**Pytanie nr 11**

Czy zamawiający dopuści zastosowanie rozwiązania w postaci dedykowanej aplikacji dostarczonej przez Wykonawcę do ewidencjonowania i rejestrowania zgłoszeń serwisowych?

W/w aplikacja może także służyć jako narzędzie do miesięcznego rozliczania usług.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga dedykowanej aplikacji do ewidencjonowania i rejestrowania zgłoszeń serwisowych. Jeżeli Wykonawca udostępni Zamawiającemu takie narzędzia, mogą one mieć jedynie charakter poglądowy. Sposób rozliczania usługi, zgłaszania i realizacji prac określa Umowa oraz Specyfikacja Techniczna.

**Zamawiający informuje, że termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.**

DYREKTOR  
Zarządu Transportu Miejskiego  
*Wiesław Witek*  
Wiesław Witek