

# **Kary i potrącenia**

Załącznik nr 9 do Umowy zawartej w dniu ..... r.

Nr przetargu: .....

W przypadku wystąpienia określonych poniżej uchybień w realizacji postanowień Umowy, wynagrodzenie Operatora będzie pomniejszone o następujące wielokrotności Stawki:

| L.p. | Grupa uchybienia   | Współczynnik przeliczenia stawki | Rodzaj uchybienia  | Sposób naliczenia  |
|------|--|----------------------------------|--|--|
| 1.   | <b>O1</b>  | <b>150</b>                       | nieprzekazanie w wymaganym terminie <b>dokumentacji rozliczeniowej</b> , tj.: protokołu wykonania usług, , kart drogowych oraz wymaganych faktur (zgodnie z pkt. f) i h) zał. 8)<br><b>lub</b><br>niezgodność ze stanem faktycznym dokumentacji sprawozdawczej, dotyczącej wykonywanych usług, sporządzonej przez Operatora  | za każdy przypadek   |
| 2.   | <b>ST</b>  | <b>30</b>                        | niewłaściwy <b>stan techniczny</b> (zgodnie z pkt. k) zał. 8);   | za każdy kurs  |
| 3.   |  |                                  | niewłaściwa <b>czystość</b> autobusu (zgodnie z pkt. k) zał. 8);   | za każdy przypadek   |
| 4.   |  |                                  | brak lub niesprawność <b>kasowników</b> biletowych lub brak właściwej realizacji wymogów określonych w pkt. l) zał. 8  | za każdy kurs  |
| 5.   |  |                                  | niewłaściwe funkcjonowanie sytemu <b>GPS</b> opisanego w Załączniku nr 10 do Umowy (zgodnie z pkt. m) zał. 8)  | za każdy kurs  |
| 6.   |  |                                  | niezapewnienie komfortu termicznego w przestrzeni pasażerskiej, opisanego w Załączniku nr 11 do Umowy (zgodnie z pkt. n) zał. 8);  | za każdy kurs  |
| 7.   | <b>OZ</b>  | <b>15</b>                        | <b>oznakowanie</b> niezgodne z wymaganiami Zamawiającego określonymi w pkt. e) o), p), i q) zał. 8;  | za każdy przypadek w kursie  |
| 8.   | <b>W1</b>  | <b>20</b>                        | <b>niewykonanie</b> w części lub w całości z winy Operatora <b>kursu</b> (zgodnie z pkt. r) zał. 8);   | za każdy kurs lub jego część   |
| 9.   | <b>W2</b>  | <b>40</b>                        | <b>niedopełnienie</b> obowiązku włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min. zgodnie z pkt. z) Załącznika nr 8.  | w każdym kursie po 90 min. od wystąpienia zdarzenia skutkującego brakiem obsady zadania przewozowego |
| 10.  | <b>P</b>   | <b>5</b>                         | <b>opóźnienie</b> (zgodnie z pkt. s) zał. 8)   | za każdy przypadek   |
| 11.  |  | <b>15</b>                        | <b>przyspieszenie</b> (zgodnie z pkt. s) zał. 8)   | za każdy przypadek   |
| 12.  | <b>NW</b>  | <b>100</b>                       | Każdy przypadek stwierdzenia braku zatrudnienia na umowę o pracę kierowcy świadczącego usługi na rzecz Operatora w okresie obowiązywania Umowy zgodnie z pkt d) zał. 8)  | za każdy przypadek   |
| 13.  |  |                                  | brak lub niezgodność wymaganych <b>ubezpieczeń</b> (zgodnie z pkt. a) i b) zał. 8);  | za każdy przypadek   |
| 14.  |  |                                  | brak lub niezgodność ze stanem faktycznym <b>licencji, zezwoleń, zgód</b> (zgodnie z pkt. c), zał. 8)  | za każdy przypadek   |
| 15.  |  |                                  | brak utrzymania bezpośredniej <b>łączności</b> radiowej z ZTM (zgodnie z pkt. t) zał. 8)   | za każdy dzień   |
| 16.  |  |                                  | <b>nieuwzględnianie</b> wprowadzanych przez ZTM <b>zmian</b> stałych, okresowych i doraźnych oraz niestosowanie się do poleceń Nadzoru Ruchu i Centrali Ruchu ZTM (zgodnie z pkt. v) zał. 8)<br><b>lub</b><br>brak niezwłocznego <b>powiadomienia</b> o przeszkodach w świadczeniu usług (zgodnie z pkt. w) zał. 8)<br><b>lub</b><br>uniemożliwianie przeprowadzenia <b>kontroli</b> zgodnie z pkt. x) zał. 8; | za każdy przypadek   |
| 17.  | niewłaściwa realizacja wymogów dot. załatwiania <b>skarg, wniosków i reklamacji</b> pasażerów (zgodnie z pkt. aa) zał. 8); | za każdy przypadek               |  |  |
| 18.  | <b>BS</b>  | <b>30</b>                        | brak możliwości <b>zakupu</b> i/lub brak prowadzenia <b>sprzedaży</b> biletów zgodnie z pkt. dd) i dd) zał. 8;   | za każdy przypadek   |
| 19.  | <b>WY</b>  | <b>30</b>                        | nieprzestrzeganie przez kierowców przepisów Regulaminu przewozu, w tym niepodjęcie   | za każdy przypadek   |

|     |             |           |   |   |
|-----|-------------|-----------|---|---|
|     |             |           | interwencji w sytuacji gdy w autobusie znajdują się osoby zagrażające bezpieczeństwu, porządkowi lub wywołujące uczucie odrazy.   | za każdy przypadek                                |
| 20. |             |           | praca <b>pod wpływem</b> substancji niedozwolonych, brak właściwego umundurowania (zgodne z pkt. ee) zał. 8).   |   |
| 21. |             |           | <b>nie zatrzymanie się na przystanku</b> wyznaczonym w rozkładzie jazdy.  |   |
| 22. |             |           | <b>nie zatrzymanie się na przystanku</b> warunkowym „na żądanie” w przypadku sygnalizacji przez pasażera.   |   |
| 23. |             |           | <b>uniemożliwienie wyjścia lub wejścia</b> pasażerom (np. przez nieotwarcie wszystkich drzwi lub uniemożliwienie otwarcia drzwi przez pasażerów a także odbywanie postoju na krańcu poza przystankiem dla wsiadających – nie dotyczy postoju na krańcach określonych przez ZTM lub sytuacji wynikających z rozkładu jazdy). |   |
| 24. |             |           | <b>zatrzymanie autobusu</b> w odległości większej niż 200 mm od krawężnika przystanku (z wyjątkiem przypadków, w których sytuacja drogowa, geometria zatoki lub stan nawierzchni uniemożliwiają spełnienie tego wymogu).  |   |
| 25. |             |           | <b>obsługa przystanku</b> zrealizowana jako <b>trzeci</b> pojazd w kolejności (z dwoma autobusami poprzedzającymi) bez ponownego zatrzymania w czole przystanku (z wyjątkiem przypadków, gdy przystanek jest oznaczony napisem „potrójny przystanek”).  |   |
| 26. |             |           | odjazd z przystanku lub jazda pomiędzy przystankami <b>z otwartymi drzwiami</b> .   |   |
| 27. |             |           | w pojazdach wyposażonych w rampę dla wózka i funkcję tzw. <b>przykłąku nie włączenie funkcji tzw. przykłąku lub brak otwarcia rampy dla wózka</b> w przypadku żądania pasażera, a w szczególności osoby niepełnosprawnej.   |   |
| 28. |             |           | <b>przewożenie osób postronnych</b> w kabinie prowadzącego pojazd.  |   |
| 29. |             |           | <b>niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie poleceń</b> wydanych przez służbę nadzoru ruchu.  |   |
| 30. |             |           | <b>palenie</b> tytoniu lub e-papierosa w autobusie lub na przystanku.   |   |
| 31. |             |           | <b>korzystanie z telefonu</b> wymagającego trzymania słuchawki lub mikrofonu w rękę.  |   |
| 32. |             |           | <b>zanieczyszczenie</b> pojazdu spowodowane przez kierowcę.   |   |
| 33. |             |           | <b>niezastosowanie się</b> przez kierowcę do przepisów ruchu drogowego skutkujące zablokowaniem przejazdu dla pojazdów komunikacji miejskiej.   |   |
| 34. |             |           | <b>Brak lub nierzetelnie wypełniona karta drogowa</b> przez kierowcę zgodnie z pkt. g) Załącznika nr 8.   |   |
| 35. | <b>STM1</b> | <b>30</b> | <b>Odmowa udostępnienia obrazu z Systemu Monitoringu Wizyjnego</b> ze wskazanego okresu   | za każdy przypadek odmowy realizacji zamówienia   |
| 36. | <b>STM2</b> | <b>30</b> | <b>Przekazanie niepełnego obrazu (brak widoku z jednej z kamer)</b> lub brak możliwości zgrania obrazu z autobusu.  | za każdy przypadek wadliwej realizacji zamówienia |