

Umowa

zawarta w dniu roku, w Warszawie w wyniku rozstrzygnięcia przetargu nieograniczonego nr .../2016, pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481 w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, reprezentowane na podstawie pełnomocnictwa nr z dniar. udzielonego przez,
przez – Zarządu Transportu Miejskiego, zwanego dalej „Zamawiającym”

i

-
.....
.....
..... zwanym w dalszej części Umowy „Operatorem” reprezentowanym przez:

1. -
2. -

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Operator przyjmuje do wykonania świadczenie przez Operatora usług przewozu specjalnego wykonywanego w ramach systemu zbiorowej komunikacji lokalnej na terenie dzielnicy Białołęka, zwanych dalej „Usługami”, przy wykorzystaniu autobusów zgodnych z warunkami określonymi w SIWZ, zwanych dalej „autobusami”.
2. Umowa niniejsza, zwana dalej „Umową”, zawarta zostaje na okres od dnia **podpisania umowy** do dnia **31.12.2017 r.**, przy czym w okresie obowiązywania Umowy ZTM zleci Operatorowi wykonanie usług przewozowych w liczbie **30 000** (słownie: trzydzieści tysięcy) +5%/-20% (plus pięć/ minus dwadzieścia) wozokilometrów, zwanych dalej wozokm.,
3. W ramach wykonywania Usług określonych w ust. 1, Operator będzie realizował przewozy pasażerów na linii, której trasa i rozkład jazdy określa załącznik Nr 1 do Umowy, zwanej dalej „Linia”. Rozkłady jazdy Linii stanowią własność ZTM. Bez zgody ZTM, Operator nie może wykorzystywać rozkładów jazdy po zakończeniu niniejszej Umowy.
4. Operator bez zgody ZTM nie może samodzielnie dokonać żadnych zmian w przebiegu i rozkładzie jazdy Linii, określonej w załączniku Nr 1.

§ 2

1. Operator oświadcza i zapewnia, że wszystkie autobusy przeznaczone przez niego do wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej Umowy:
 - 1) spełniać będą wszystkie wymagania wynikające z postanowień SIWZ oraz przepisów obowiązującego prawa dotyczących wykonywania autobusowych usług przewozowych w zbiorowej komunikacji lokalnej,

- 2) w przypadku zmiany przepisów określających wymagania dotyczące autobusów, pojazdy te dostosowane zostaną niezwłocznie do zmienionych wymogów.
2. W okresie realizacji Usług Operator zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w załączniku nr 8 do Umowy.
3. Operator zobowiązuje się do honorowania w autobusach wszystkich rodzajów ważnych biletów obowiązujących w 1 oraz 2 strefie biletowej ZTM emitowanych przez ZTM oraz
 - 1) biletów emitowanych lub honorowanych przez inne podmioty, które zawarły stosowne umowy w tej sprawie z m.st. Warszawa,
 - 2) uprawnień do ulgowych albo bezpłatnych przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego w Warszawie, wynikających z ustaw i aktów prawa miejscowego uchwalonych przez Radę i inne właściwe organy m.st. Warszawy, wymienionych w załączniku Nr 3. Zmiany tych przepisów lub nowe przepisy uchwalone w trakcie trwania Umowy od chwili ich wejścia w życie będą miały automatyczne zastosowanie do przewozów wykonywanej na Linii stanowiącej przedmiot niniejszej Umowy.

§ 3

1. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez pasażerów podczas przewozów.
2. Operator wykonując Usługi ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka i oświadcza, że posiada polisę Odpowiedzialności Cywilnej z tytułu wykonywanej działalności.

§ 4

1. Miesięczne wynagrodzenie przysługujące Operatorowi za wykonane usługi przewozowe będzie płacone przez ZTM w następujący sposób:
 - 1) W terminie 4 dni roboczych po zakończeniu każdego miesiąca ZTM przekazuje Operatorowi informacje w zakresie stwierdzonych przez ZTM uchybień (opisanych w Załączniku nr 9 do Umowy) w realizacji Umowy, powodujących zmniejszenie wynagrodzenia Operatora.
 - 2) Operator w terminie do 6 dnia roboczego następnego miesiąca będzie przekazywał do ZTM fakturę końcową za usługi przewozowe wykonane w poprzednim miesiącu wraz z protokołem wykonania Usług i kartami drogowymi oraz ewentualne zmniejszenie wynagrodzenia na podstawie informacji wskazanej w pkt. 1.
 - 3) Wynagrodzenie płacone będzie przelewem na konto Operatora wskazane w fakturze końcowej w terminie 21 dni od daty dostarczenia do ZTM prawidłowo wystawionej faktury VAT, sporządzonej przez Operatora na podstawie protokołu wykonania usługi przekazywanego przez Operatora, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Umowy, z zastrzeżeniem pkt. 1.
 - 4) W przypadku stwierdzenia przez ZTM niezgodności przedstawionego przez Operatora protokołu z kartami drogowymi lub informacjami przekazanymi przez ZTM, o których mowa w pkt. 1, Operator zobowiązany będzie do wystawienia faktury korygującej za dany miesiąc. ZTM może wstrzymać zapłatę wynagrodzenia Operatora do chwili otrzymania faktury korygującej uwzględniającej obniżki wynagrodzenia wynikające z informacji przekazanych Operatorowi zgodnie z ust. 1 pkt 1. Wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od dostarczenia do ZTM prawidłowo wystawionej faktury

korygującej. Wynagrodzenie przysługuje Operatorowi wyłącznie za wozokilometry wykonane na zlecenie ZTM z zachowaniem warunków Umowy.

2. Wynagrodzenie przysługuje Operatorowi wyłącznie za faktycznie wykonane wozokilometry wykonane na Liniach uruchamianych na zlecenie ZTM z zachowaniem warunków Umowy.
3. Wysokość miesięcznego wynagrodzenia należnego Operatorowi w każdym miesiącu rozliczeniowym ustalana jest z zastosowaniem następującego algorytmu:

$$K = (E - U) * (1 + V)$$

gdzie:

K – miesięczna kwota wynagrodzenia należnego Operatorowi,

E – iloczyn Stawki za jeden wozokm (określonej w ust. 5 poniżej) i liczby faktycznie wykonanych wozokm na Linii w ramach Usług w miesiącu rozliczeniowym,

U – suma kwot naliczonych w miesiącu rozliczeniowym, zgodnie z postanowieniami załącznika nr 9,

V – aktualnie obowiązująca stawka podatku VAT w %.

4. W przypadku wystąpienia określonych uchybień w realizacji postanowień Umowy, wynagrodzenie Operatora będzie pomniejszone o kwoty określone w Załączniku nr 9 do Umowy.

5. Suma kwot nienależnych naliczonych w danym miesiącu rozliczeniowym nie przekroczy należnego wynagrodzenia za dany miesiąc

6. Stawkę bazową, zwaną dalej Stawką, za wykonanie przez Operatora usług przewozowych zleczanych przez ZTM na podstawie Umowy ustala się w wysokości za jeden wozokilometr : **PLN** netto (słownie:). W przypadku wystąpienia określonych uchybień w realizacji postanowień Umowy, wynagrodzenie Operatora będzie pomniejszone o kwoty określone w załączniku nr 9 do Umowy.

§ 5

1. Wpływy z tytułu opłat za przejazdy na podstawie emitowanych przez ZTM biletów wieloprzejazdowych określonych w § 2 ust. 3 pkt 1 stanowią przychód ZTM.
2. Poza wynagrodzeniem określonym na podstawie § 4 Operatorowi nie przysługuje prawo do jakichkolwiek dodatkowych świadczeń i/lub opłat z tytułu wykonywania Usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy.
3. Za datę dokonania zapłaty wynagrodzenia uważa się datę złożenia przez Zamawiającego w banku Zamawiającego polecenia przelewu należności na konto bankowe Operatora.
4. Całkowite wynagrodzenie brutto Operatora wynikające z Umowy nie może przekroczyć kwoty **PLN** (słownie:), z czego maksymalne wynagrodzenie brutto płatne przez ZTM nie może przekroczyć kwoty **PLN** (słownie:):
 - w 2017 r. kwoty **PLN** brutto (słownie:),
 - w 2018 r. kwoty **PLN** brutto (słownie:),
5. Wykonawca oświadcza, iż jest / nie jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług
6. Faktura końcowa, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 3 będzie wystawiona na następujące dane:

Nabywca:

Miasto st. Warszawa
Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa,
NIP: 525-22-48-481
Odbiorca i płatnik:

Zarząd Transportu Miejskiego
ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa

§ 6

1. Zamawiający może odstąpić od umowy lub rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia w przypadkach, gdy:
 - 1) w stosunku do Operatora wszczęto postępowanie likwidacyjne,
 - 2) Operator utracił uprawnienia niezbędne dla wykonywania Usług,
 - 3) Operator przerwał świadczenie usługi i nie realizuje ich pomimo pisemnego wezwania,
 - 4) Operator nie rozpoczął świadczenia usługi,
 - 5) Operator świadczy usługi nieterminowo lub w sposób sprzeczny z umową, pomimo pisemnego wezwania do usunięcia uchybień.
2. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia w przypadkach określonych w ust. 1 pkt 2, 3, 4 i 5 Operator będzie zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości wynagrodzenia, które przysługiwałoby Operatorowi za pełny miesiąc świadczenia usług.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, ZTM może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Operator może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§ 7

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany trasy linii komunikacyjnej lub rozkładu jazdy, z zastrzeżeniem zachowania wielkości pracy przewozowej w zakresie określonym w § 1 ust. 2. O takiej zmianie Zamawiający powiadomi Operatora pisemnie z 3 dniowym wyprzedzeniem, bez konieczności sporządzania aneksu.
2. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian doraźnych lub okresowych wynikających z nagłych przyczyn losowych, ZTM decyzję o zmianie trasy lub rozkładu jazdy może przekazać Dyspozytorowi Operatora za pomocą łączności o której mowa w pkt t) załącznika nr 8 do Umowy a następnie potwierdzić w ciągu 48 godzin w formie pisemnej.

§ 8

1. Nadzór nad wykonaniem Usług ze strony Zamawiającego sprawować będą upoważnieni pracownicy ZTM.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości PLN (słownie:) zostało wniesione przez Operatora przed podpisaniem Umowy.
3. ZTM będzie upoważniony do pobrania z udzielonego przez Operatora zabezpieczenia należności przysługujących ZTM z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Operatora, w szczególności kar umownych i odszkodowań w każdym przypadku, gdy:
 - 1) Operator nie rozpocznie świadczenia usług przewozowych w terminie określonym w niniejszej Umowie,
 - 2) Operator zaprzestanie świadczenia usług przewozowych z wyjątkiem sytuacji gdy nastąpi to zgodnie z porozumieniem zawartym przez Strony,
 - 3) powstaną roszczenia uzasadniające odpowiedzialność odszkodowawczą Operatora,
 - 4) przysługujące ZTM należności, w szczególności z tytułu kar umownych uzasadniających obciążenie Operatora nie będą mogły być zaspokojone z płatności wynagrodzenia Operatora.

§ 9

Przelew wierzytelności przysługujących Operatorowi wobec Zamawiającego wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

1. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w Umowie.
2. Strony zgodnie ustalają, że prawo do zastrzeżonych w Umowie kar umownych nie wygasa w przypadku odstąpienia od Umowy i będzie mogło być egzekwowane przez Zamawiającego na warunkach określonych w Umowie również po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

§ 11

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Operatora, pod następującymi warunkami i we wskazanym zakresie:
 - 1) w przypadku zmian warunków ruchu drogowego lub w przypadku zmian oczekiwań pasażerów, Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w zakresie zasad organizacji przewozów i zasad dokonywania oceny jakości funkcjonowania linii komunikacji zbiorowej obsługiwanej przez Operatora oraz obliczania i korygowania wynagrodzenia Operatora,
 - 2) jeżeli w trakcie realizacji Umowy na wniosek Zamawiającego zajdzie konieczność zmian wyposażenia autobusów, innych niż wynikające z przyczyn określonych w § 2 ust. 1, niezbędnych dla realizacji zamówienia, Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej Umowy dotyczących wyposażenia autobusów i Stawki za usługi wykonane tymi autobusami.

2. Wskazane powyżej zmiany mogą zostać wprowadzone jedynie w przypadku, jeżeli Strony Umowy zgodnie uznają, że zaszły wskazane okoliczności oraz wprowadzenie zmian jest konieczne i niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia.

§ 12

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej.
2. Integralną częścią Umowy są:
 - 1) Załączniki do Umowy:
 - nr 1. Przebieg i rozkłady jazdy linii 900,
 - nr 2. Protokół Wykonania Usługi,
 - nr 3. Wykaz aktów prawnych,
 - nr 4. Karta kursowania autobusu,
 - nr 5. Oznakowanie liniowe autobusów kursujących na linii „900”,
 - nr 6. Księga identyfikacji wizualnej pojazdów obsługujących linie organizowane przez Zarząd Transportu Miejskiego (wyciąg)
 - nr 7. Karta zdarzenia,
 - nr 8. Obowiązki Operatora,
 - nr 9. Kary i potrącenia,
 - nr 10. Wymagania techniczne w zakresie systemów pracy pojazdu,
 - nr 11. Zasady komfortu termicznego,
 - nr 12. Procedura dopuszczenia pojazdów do ruchu.
 - SIWZ wraz z załącznikami, jej zmiany i modyfikacje,
 - 2) Oferta Operatora.

§ 13

1. Za wyjątkiem zobowiązania do zapłaty wynagrodzenia za wykonane Usługi żadne z postanowień Umowy nie mogą być interpretowane w sposób powodujący powstanie jakichkolwiek dodatkowych zobowiązań Miasta st. Warszawy wobec Operatora i nie mogą stanowić podstawy dla dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec Miasta st. Warszawy; w szczególności wyłącza się prawo Operatora do dochodzenia od Miasta st. Warszawy jakichkolwiek roszczeń związanych z wykonywaniem Usług będących przedmiotem Umowy.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Powstanie i trwanie sporu pomiędzy Stronami nie stanowi podstawy i nie upoważnia Operatora do zaprzestania lub ograniczenia zakresu wykonywania usług przewozowych stanowiących przedmiot Umowy.

§ 14

W wypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1764), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1, zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko oraz w zakresie firmy.

W przypadku przedsiębiorcy innego niż osoba fizyczna

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1764), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 15

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, przepisy kodeksu cywilnego, Prawa o ruchu drogowym oraz inne właściwe dla przedmiotu umowy.

§ 16

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

OPERATOR:

	Numer brygady	km	suma	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1025 Poetów		↓	↓	8:35	9:35	10:35	11:35	12:35	13:35	14:35	15:35	16:35	17:35	18:35	
1483 Chlubna		2.477	2.477	8:41	9:41	10:41	11:41	12:41	13:41	14:41	15:41	16:41	17:41	18:41	
1484 Dom Samotnej Matki		0.670	3.147	8:43	9:43	10:43	11:43	12:43	13:43	14:43	15:43	16:43	17:43	18:43	

	Numer brygady	km	suma	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1484 Dom Samotnej Matki		↓	↓	8:30	9:30	10:30	11:30	12:30	13:30	14:30	15:30	16:30	17:30	18:30		
1483 Chlubna		0.518	0.518	8:32	9:32	10:32	11:32	12:32	13:32	14:32	15:32	16:32	17:32	18:32		
1025 Poetów		1.736	2.254	8:35	9:35	10:35	11:35	12:35	13:35	14:35	15:35	16:35	17:35	18:35		

	Numer brygady	km	suma	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1025 Poetów		↓	↓	6:25	6:50	7:05	7:20	7:35	7:50	8:35	9:20	11:35	13:35	14:35	15:35	16:20	17:05	18:05	19:05	20:20
1483 Chlubna		2.477	2.477	6:31	6:56	7:11	7:26	7:41	7:56	8:41	9:26	11:41	13:41	14:41	15:41	16:26	17:11	18:11	19:11	20:26
1484 Dom Samotnej Matki		0.670	3.147	6:33	6:58	7:13	7:28	7:43	7:58	8:43	9:28	11:43	13:43	14:43	15:43	16:28	17:13	18:13	19:13	20:28

	Numer brygady	km	suma	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1484 Dom Samotnej Matki		↓	↓	6:20	6:45	7:00	7:15	7:30	7:45	8:30	9:15	11:30	13:30	14:30	15:30	16:15	17:00	18:00	19:00	20:15
1483 Chlubna		0.518	0.518	6:22	6:47	7:02	7:17	7:32	7:47	8:32	9:17	11:32	13:32	14:32	15:32	16:17	17:02	18:02	19:02	20:17
1025 Poetów		1.736	2.254	6:25	6:50	7:05	7:20	7:35	7:50	8:35	9:20	11:35	13:35	14:35	15:35	16:20	17:05	18:05	19:05	20:20

**PROTOKÓŁ WYKONANIA USŁUGI
ZA MIESIĄC KALENDARZOWY**

Usługa świadczona była w dniach: odr. dor.

Nr linii	Liczba kursów wg rozkładu jazdy	Liczba kursów niewykonanych i wykonanych częściowo	Plan wzkm w dni robocze	Plan wzkm w dni świąteczne	Razem plan wkm w całym okresie	Wzkm dodatkowo zlecone bądź zmniejszone przez ZTM (z podaniem pod tabelą nr zlecenia lub dnia i nr pozycji z wykazu zdarzeń)	Razem plan skorygowany o zmiany (wkm dodatkowo zlecone bądź zmniejszone)	Liczba wykonanych wzkm w dni robocze	Liczba wykonanych wzkm w dni świąteczne	Liczba wykonanych wzkm w całym okresie	Cena netto za 1 wzkm	Kwota netto	VAT	Kwota brutto
Razem														

Wykaz wozokilometrów wykonanych autobusami niezgodnymi z Umową

Lp.	Linia	Brygada	Data	kurs (godz. odjazdu z krańca i nazwa krańca)	Liczba wykonanych wzkm	Nr taborowy/rejestracyjny autobusu	65% stawki bazowej z umowy	Kwota netto	Kwota brutto
Razem wkm i należność									

Wykaz kursów niewykonanych:

Lp.	Data	Linia	kurs (godz. odjazdu z krańca i nazwa krańca)	Przyczyna	Liczba wzm straconych	Kwalifikacja
Razem wkm stracone						

Wykaz kursów częściowo wykonanych:

Lp.	Data	Linia	kurs (godz. odjazdu z krańca i nazwa krańca)	Przyczyna (opis zawierający godz. i miejsce zdarzenia)	Liczba wzm straconych	Kwalifikacja
Razem wkm stracone						

Wykaz stwierdzonych uchybień w rozbiciu na poszczególne dni i linie:

Lp.	Data	Linia	kurs (godz. odjazdu z krańca i nazwa krańca)	Opis uchybienia, godz. i miejsce zdarzenia	Pkt z Umowy określający współczynnik obniżenia wynagrodzenia	Kwota netto	VAT	Kwota brutto
Razem								

Wysokość miesięcznego wynagrodzenia:

Należność netto za wkm wykonane autobusami zgodnymi z Umową	
Należność netto za wkm wykonane autobusami niezgodnymi z Umową	
Suma kwot netto z tyt. naliczonych uchybień	
Zaliczka netto płacona przez Gminę	
Kwota netto do wypłaty przez ZTM	
Kwota podatku VAT	
Kwota brutto do wypłaty przez ZTM	

data

czytelny podpis i pieczęć Wykonawcy

.....

Wykaz aktów prawnych

1. Uchwała Nr LVI/1584/2013 Rady m. st. Warszawy z dnia 23 maja 2013 r. w sprawie ustalenia ulg za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie (ze zm.)
2. Uchwała Nr XCIV/2431/2014 Rady m. st. Warszawy z dnia 6 listopada 2014 r. w sprawie ustalenia granic strefy biletowej 1,
3. Uchwała Nr XXVI/858/2008 Rady m. st. Warszawy z dnia 13 marca 2008 r. w sprawie opłat za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m. st. Warszawie, zmiany uchwały w sprawie ustalenia ulg za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m. st. Warszawie oraz zmiany uchwały w sprawie regulaminu przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m. st. Warszawie (ze zm.),
4. Uchwała Nr LXIII/1968/2009 Rady m. st. Warszawy z dnia 8 października 2009 r. w sprawie uprawnienia uczniów z Zespołu Szkół nr 48 przy ul. Irzykowskiego 1A w Warszawie do przejazdów ze zniżką 50% środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie na podstawie imiennej Elektronicznej Legitymacji Uczniowskiej,
5. Uchwała Nr LXVI/1806/2013 Rady m. st. Warszawy z dnia 3 października 2013 r. w sprawie ustalenia zniżek w cenach biletów za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie dla osób zamieszkałych na terenie m.st. Warszawy, które rozliczają podatek dochodowy od osób fizycznych we właściwym urzędzie skarbowym oraz dla dzieci tych osób (ze zm.),
6. Uchwała Nr LXVI/1808/2013 Rady m. st. Warszawy z dnia 3 października 2013 r. w sprawie przyjęcia Programu „Warszawska Karta Rodziny” (ze zm.),
7. Uchwała Nr XCIV/2439/2014 Rady m. st. Warszawy z dnia 6 listopada 2014 r. w sprawie nieodpłatnego przewozu grup zorganizowanych dzieci i młodzieży szkolnej środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie w ramach Warszawskiego Programu „Lato/Zima w Mieście”.
8. Uchwała Nr LXXXIV/2145/2014 Rady m. st. Warszawy z dnia 26 czerwca 2014 r. w sprawie ustalenia zniżek w cenach biletów za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego m.st. Warszawy dla mieszkańców gmin, z którymi zawarto

porozumienie w sprawie dopłat do cen biletów (ze zm.).

9. Uchwała Nr VI/103/2015 Rady m. st. Warszawy z dnia 26 lutego 2015 r. w sprawie ustalenia zniżek w cenach biletów za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie dla osób zamieszkałych na terenie m.st. Warszawy, które rozliczają podatek dochodowy od osób fizycznych we właściwym urzędzie skarbowym oraz dla dzieci tych osób.

KARTA KURSOWANIA AUTOBUSU NA LINII ZTM WARSZAWA				1	p		o	11	p		o		
				nr karty:				uwagi					
pieczęć przewoźnika	data			2	p		o	12	p		o		
	nr taborowy				uwagi								
	nr rejestracyjny			uwagi									
	linia			3	p		o	13	p		o		
brygada			uwagi										
kierowca zm. A - nazwisko i imię:			nr służbowy	uwagi				uwagi					
kierowca zm. B - nazwisko i imię:			nr służbowy										
wozokm wykonane w pełnych półkursach			WYJAZD A	godz.	4	p		o	14	p		o	
wozokm wykonane w półkursach wadliwych			ZJAZD A	godz.	uwagi				uwagi				
razem wozokm rozkładowe płatne - wykonane			WYJAZD B	godz.									
wozokm dodatkowe - płatne (zlecone przez ZTM)			ZJAZD B	godz.	5	p		o	15	p		o	
RAZEM WOZOKM PŁATNE			stan licznika WYJAZD	uwagi				uwagi					
wozokm dodatkowe niepłatne			stan licznika ZJAZD										
liczba półkursów wadliwych			PRZEBIEG	6	p		o	16	p		o		
stan licznika pojazdu po dojeździe na kraniec początkowy			uwagi				uwagi						
stan licznika pojazdu po wykonaniu ostatniego kursu													
przebieg			7	p		o	17	p		o			
ADNOTACJE PRZEWOŹNIKA				uwagi				uwagi					
TANKOWANIE			olej napędowy	olej silnikowy	plyn chl.	8	p		o	18	p		o
			uwagi				uwagi						
			9	p		o	19	p		o			
			uwagi				uwagi						
			10	p		o	20	p		o			
			uwagi				uwagi						

SYMBOLE OBJAŚNIENIŃ (pod nr półkursu): Z - zatrzymanie A - awaria wozu K - kolizja S - skrót O - objazd PT - przejazd techniczny

21	p		o	31	p		o	41	p		o	51	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
22	p		o	32	p		o	42	p		o	52	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
23	p		o	33	p		o	43	p		o	53	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
24	p		o	34	p		o	44	p		o	54	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
25	p		o	35	p		o	45	p		o	55	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
26	p		o	36	p		o	46	p		o	56	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
27	p		o	37	p		o	47	p		o	57	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
28	p		o	38	p		o	48	p		o	58	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
29	p		o	39	p		o	49	p		o	59	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
30	p		o	40	p		o	50	p		o	60	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		

SYMBOLE OBJAŚNIENÍ (pod nr półkursu): Z - zatrzymanie A - awaria wozu K - kolizja S - skrót O - objazd PT - przejazd techniczny

**Oznakowanie liniowe autobusów
kursujących na linii „900”**

Załącznik nr 5 do Umowy zawartej w dniu r.

1. Oznakowanie czołowe

- 1.1. W przypadku pojazdów niewyposażonych w wyświetlacze liniowe tablica o wymiarach 27x40 cm (Zamawiający może dokonać zmiany wielkości tablic przed rozpoczęciem realizacji przewozów na niższe wymiary, niż wskazane powyżej), zawierająca numer linii, a na wybranych liniach o wielu wariantach również tablica zawierająca nazwę krańca, do którego pojazd zmierza,
- 1.2. w przypadku pojazdów wyposażonych w wyświetlacze liniowe wyświetlacz przedni wykonany w oparciu o diody wysokiej jasności, w kolorze żółto-pomarańczowym lub białym, umożliwiający prezentację informacji pasażerską zgodnie z następującymi wytycznymi:

1.2.1. Informacje prezentowane podczas przejazdu na trasie

Wyświetlacz przedni powinien prezentować oznaczenie linii w postaci numerycznej lub alfanumerycznej oraz kraniec¹ do którego zmierza pojazd. Wysokość oznaczenia linii powinna wykorzystywać 100% wysokości matrycy wyświetlacza.

W przypadku nazw krańców, które nie mieszczą się w szerokości wyświetlacza, oznaczenie krańca powinno być eksponowane poprzez zastosowanie zmniejszonej wysokości czcionki – nie mniej niż 68% wysokości czcionki podstawowej – lub poprzez rozmieszczenie tekstu w dwóch wierszach



1.2.2. Informacje prezentowane podczas przejazdu na trasie zmienionej, skróconej, nowej trasie lub kursu skróconego (w tym zjazdu do zajezdni)

Podczas realizacji kursu na trasie zmienionej, skróconej, nowej trasie lub kursu skróconego (w tym zjazdu do zajezdni z pasażerami) na wyświetlaczu powinny być prezentowane następujące informacje: oznaczenie linii, kraniec do którego zmierza pojazd w górnej linii pola przeznaczonego na ekspozycję krańca oraz komunikat dodatkowy „TRASA ZMIENIONA”, „TRASA SKRÓCONA”, „NOWA TRASA” lub „KURS SKRÓCONY” w dolnej linii pola przeznaczonego na ekspozycję krańca. Informacja o trasie zmienionej, nowej lub skróconej powinna być wyświetlana tylko w tych kursach (półkursach), których zmiana dotyczy. W przypadku gdy kraniec nie mieści się w szerokości dostępnego pola dopuszczalne są skróty zbyt długich nazw lub zastosowanie sekwencji pływającej.

¹ nazwa ostatniego przystanku, na którym mogą wysiąść pasażerowie; alternatywnie inna nazwa określona przez Zarząd Transportu Miejskiego (np. w przypadku linii obsługujących Lotnisko Chopina) lub linii kończących trasę w innych miejscowościach (nazwa miejscowości + nazwa przystanku krańcowego – nazwa w dwóch wierszach, jeśli nazwa miejscowości jest taka sama jak nazwa przystanku krańcowego lub jest w tej nazwie zawarta, to wyświetlamy ją tylko raz)

- 1.2.3. Po odjeździe z przystanku, na którym pasażerowie w danym kursie powinni opuścić pojazd, na wyświetlaczu powinien być eksponowany komunikat „PRZEJAZD TECHNICZNY”



- 1.2.4. Informacje prezentowane w przypadku realizowania kursów wariantowych

W przypadku realizowania kursów wariantowych dodatkowa informacja o trasie powinna być umieszczona w dolnym wierszu pola przeznaczonego na informację o krańcu.



2. Oznakowanie tylne

- 2.1. W przypadku pojazdów niewyposażonych w wyświetlacze liniowe tablica o wymiarach 27x40 cm (Zamawiający może dokonać zmiany wielkości tablic przed rozpoczęciem realizacji przewozów na niższe wymiary, niż wskazane powyżej), zawierająca numer linii,
- 2.2. w przypadku pojazdów wyposażonych w wyświetlacze liniowe wyświetlacz tylny wykonany w oparciu o diody wysokiej jasności, w kolorze żółto-pomarańczowym lub białym, umożliwiający prezentację informacji pasażerskiej zgodnie z następującymi wytycznymi:

- 2.2.1. Informacje prezentowane podczas przejazdu na trasie

Wyświetlacz tylny powinien prezentować oznaczenie linii w postaci numerycznej lub alfanumerycznej. Wysokość oznaczenia linii powinna wykorzystywać 100% wysokości matrycy wyświetlacza.



3. Informacje ogólne

- 3.1. Podczas przejazdów technicznych, tj. odcinków lub całych tras wyjazdowych i zjazdowych pokonywanych bez pasażerów, przejazdów pomiędzy liniami (brygady wieloliniowe), przejazdów pomiędzy przystankiem dla wysiadających a technicznym oraz podczas postoju na przystanku technicznym wszystkie wyświetlacze prezentują wyłącznie informację „PRZEJAZD TECHNICZNY” zgodnie ze wzorem opisanym w punkcie 1.2.3.
- 3.2. W przypadku przejazdu technicznego pomiędzy przystankami dla wysiadających oraz dla wsiadających znajdujących się w obrębie krańca, komunikat „PRZEJAZD TECHNICZNY” nie powinien być wyświetlany. W takiej sytuacji po odjeździe z przystanku dla wysiadających, powinna nastąpić zmiana treści wyświetlacza – zmiana krańca
- 3.3. Prezentowane wizualizacje mają charakter pomocniczy. System zarządzania treścią wyświetlaczy powinien umożliwiać dodawanie lub modyfikację nie wymienionych w dokumencie komunikatów.

4. Oznakowanie boczne - tablica o wymiarach 25x90 cm zawierająca:
 - 4.1. na stronie zwróconej na zewnątrz pojazdu - oznaczenie linii oraz skrócony przebieg trasy;
 - 4.2. na stronie zwróconej do wnętrza pojazdu - oznaczenie linii oraz wykaz przystanków.
 - 4.3. Wyposażenie autobusu w tablice elektroniczne nie zwalnia ze stosowania powyższej tablicy bocznej
5. Oznaczenie brygady - tabliczka o wymiarach 150 x 110 mm z numerem brygady, zgodnym z rozkładem jazdy (tło białe, napis czarny), umieszczona w widoczny sposób przy dolnej krawędzi czołowej szyby, po stronie drzwi
6. Oznaczenie Operatora - umieszczone we wnętrzu autobusu w widocznym dla pasażerów miejscu, zawierające dane adresowe i kontaktowe przewoźnika.
7. Oznaczenie pojazdu numerami taborowymi wg dyspozycji Zamawiającego.
8. Po zakończeniu realizacji Umowy lub w momencie wycofania pojazdu z ruchu zgodnie z Załącznikiem nr 12 do Umowy, wszelkie oznakowanie na potrzeby Umowy zostaje usunięte.

**Księga identyfikacji wizualnej pojazdów
obsługujących linie organizowane przez Zarząd
Transportu Miejskiego (wyciąg)**

Załącznik nr 6

1. Podstawowe zasady identyfikacji wizualnej oraz malowania pojazdów

- 1.1. Środki lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie obsługujące linie organizowane, zarządzane i nadzorowane przez Zarząd Transportu Miejskiego posiadają jednolitą kolorystykę zewnętrzną odwołującą się do kolorów podstawowych zgodnych z tzw. „barwami warszawskimi”.



- 1.2. Barwami miasta stołecznego Warszawy są kolory żółty i czerwony. Na fladze, ułożone są w dwa pasy poziome, równej szerokości, górny żółty, dolny czerwony.

- 1.3. Barwy warszawskie oraz ich układ są przeniesione na schemat malowania pojazdów. Podstawowo układ barw jest zgodny z odwzorowaniem na fladze Warszawy. Odstępstwa są możliwe tylko w przypadku szczególnych ograniczeń technicznych.



- 1.4. Identyfikacji wizualnej warszawskich środków komunikacji miejskiej towarzyszy herb Miasta Stołecznego Warszawy umieszczany na czole pojazdów (w przypadku pojazdów szynowych herb może być umieszczony na czołowych częściach ścian bocznych).

- 1.5. Szczegółowe schematy malowania (rozmieszczenia i układu kolorów) dla poszczególnych traktacji i pojazdów ustala ZTM w oparciu o zasady przedstawione w niniejszym dokumencie.

2. Zasady wprowadzania spójnego wizerunku

- 2.1. Dokument przedstawia wizualizacje przygotowane dla wszystkich typów pojazdów kursujących na liniach ZTM. (...).
- 2.2. Wszystkie pojazdy, które zostaną wprowadzane na linie od momentu wydania dokumentu, powinny uwzględniać określone tutaj zasady. Adaptacje dla nowych, nie uwzględnionych typów taboru będą wykonywane na bieżąco. Dokument ma formę otwartą – nowe pojazdy będą sukcesywnie dołączane do opracowania.

3. Stosowane barwy

- 3.1. Barwy warszawskie – podstawowe kolory stosowane w schemacie malowania pojazdów obsługujących linie ZTM, zgodne w oficjalnymi barwami Miasta Stołecznego Warszawa. Są to kolory:

	kolor	Nazwa	<i>nazwa angielska</i>	RAL Classic	NCS
	żółty	żółty sygnałowy	<i>Signal yellow</i>	1003	S 0580-Y10R
	czerwony	czerwień kubańska	<i>Traffic red</i>	3020	S 3050-Y90R*
Dodatkowe kolory, tzw. uzupełniające, stosowane w schematach malowania:					
	czarny	czarny głęboki	<i>Jet black</i>	9005	S 8000-N
	szary	popielaty pirytowy	<i>Window grey</i>	7040	S 3005-R80B
	jasnoszary	biały karpacki	<i>Grey white</i>	9002	S 1502-Y
	kremowy	kremowo-beżowy	<i>Light ivory</i>	1015	S 1505-Y40R
	ciemnoszary	szary bazaltowy	<i>Basalt grey</i>	7012	S 5010-R90B
	biały	biały beskidzki	<i>Traffic white</i>	9016	S 1002-G50Y

- 3.2. Ilekroć w dokumencie zostały słownie wymienione powyżej kolory, należy rozumieć je jako zgodne z określonymi wzorcami RAL lub NCS.

4. Stosowane barwy – zastrzeżenia szczególne

- 4.1. Definicja barw podstawowych, tj. koloru żółtego i czerwonego jest ścisła. Kolory te nie mogą być zastępowane innymi odcieniami. Wyjątek stanowią pociągi metra, gdzie pierwotnie przyjęto kolor wg palety NCS S 1085-Y90R. Ze względu na duży stopień zgodności z kolorem RAL 3020, dopuszczalne jest tutaj dalsze stosowanie ww. definicji koloru wg NCS.
- 4.2. W przypadku kolorów dodatkowych możliwe są odstępstwa związane z techniką wykonywania niektórych elementów. Przykładowo elementy dachu barwione w masie mogą nieznacznie różnić się kolorem od przyjętej dla nich definicji kolorystycznej.
- 4.3. (...)
- 4.4. Dla wizualizacji graficznych malowania pojazdów – w druku lub w reprezentacji wyświetlanej na ekranach, należy stosować ogólnie przyjęte transformacje palety RAL na adekwatne skale kolorystyczne (RGB, CMYK, Pantone itd.). Odzworowanie to powinno być maksymalnie zbliżone do zdefiniowanego pierwotnie.

5. Identyfikacja zewnętrzna – zasady malowania pojazdów

A. Autobusy

- 5.1. Autobusy lakierowane są wg podstawowego schematu: dominujący kolor żółty, dolna część nadwozia w postaci czerwonego pasa biegnącego wzdłuż burt oraz czerwonych zderzaków przedniego i tylnego, słupki międzyokienne oraz ewentualny pas podwyższający optycznie linię okien wzdłuż nadwozia w kolorze czarnym.
- 5.2. Ściana przednia:
 - 5.2.1. zderzak lub dolna część maski w kolorze czerwonym do wysokości zgodnej z wysokością do której sięga pas czerwony wzdłuż nadwozia;
 - 5.2.2. obudowy reflektorów, dodatkowe aplikacje dopuszczalne w kolorze szarym lub czarnym;
 - 5.2.3. maska przednia lub górna część maski w kolorze żółtym, możliwe wcięcie (obniżenie) dolnej linii koloru żółtego w czerwony pas zderzaka;
 - 5.2.4. maskowanie świetlika wyświetlacza przedniego (nad przednią szybą) w kolorze czarnym w autobusach współczesnych lub w kolorze żółtym w konstrukcjach do lat 90. XX wieku.
- 5.3. Ściany boczne:
 - 5.3.1. dolna część pasa podokiennego (ok. połowa jego wysokości) w kolorze czerwonym;
 - 5.3.2. górna część pasa podokiennego w kolorze żółtym;
 - 5.3.3. słupki międzyokienne – podstawowo w kolorze czarnym;
 - 5.3.4. ostatni słupek w kolorze żółtym;
 - 5.3.5. słupek A i/lub B – dopuszczalne w kolorze żółtym, jeżeli konstrukcja i wzornictwo pojazdu tego wymaga;
 - 5.3.6. pas nadokienny wyrównujący lub podnoszący górną linię okien, jeżeli okna nie sięgają krawędzi ścian, w kolorze czarnym;
 - 5.3.7. wąski pas nadokienny lub pas nad maskowaniem opisanym wyżej wieńczący bryłę pojazdu w kolorze żółtym;
 - 5.3.8. drzwi wejściowe w kolorze czarnym.
- 5.4. Ściana tylna:
 - 5.4.1. zderzak w kolorze czerwonym do wysokości zgodnej z wysokością,
 - 5.4.2. do której sięga pas czerwony wzdłuż nadwozia;
 - 5.4.3. obudowy świateł w dolnej części, dodatkowe aplikacje dopuszczalne w kolorze szarym lub czarnym;
 - 5.4.4. kłapa tylna w kolorze żółtym, możliwe wcięcie (obniżenie) dolnej linii koloru żółtego w czerwony pas zderzaka;
 - 5.4.5. maskowanie nad szybą tylną, jeżeli nie sięga ona krawędzi ściany tylnej, w kolorze czarnym;
 - 5.4.6. wąski pas nadokienny lub nad maskowaniem opisanym wyżej wieńczący bryłę pojazdu w kolorze żółtym.

- 5.5. Dach, w tym urządzenia na dachu (klimatyzacja, wentylatory itp.):
 - 5.5.1. kolor biały,
 - 5.5.2. dopuszczalny kolor naturalny metalu (bez lakierowania) w przypadku wykonania dachu z aluminium.

- 5.6. Odstępstwa od powyższych zasad:
 - 5.6.1. Dla pojazdów skonstruowanych przed 1990 rokiem nie stosuje się koloru czarnego w lakierowaniu słupków międzyosiennych.
 - 5.6.2. Dla pojazdów starszych dopuszcza się żółty kolor dachu.

(...)

6. Identyfikacja zewnętrzna – wizualizacje malowania

- 6.1. Na kartach przedstawione zostały przykładowe schematy malowania opracowane dla poszczególnych typów taboru eksploatowanych w Warszawie.
- 6.2. Wizualizacje obejmują rzuty obu boków pojazdu oraz ścian przedniej i tylnej. W przypadku pociągów kolei miejskiej oraz metra przedstawione zostały wyłącznie rzut boczny oraz rzut ściany czołowej.
- 6.3. Każdej wizualizacji towarzyszy opis stosowanych barw oraz elementy, na których konkretne kolory zostały użyte.
- 6.4. (...)
- 6.5. (...)
- 6.6. Na wizualizacjach przedstawione zostały najbardziej charakterystyczne egzemplarze obrazujące dany typ. W przypadku wybranych typów w zależności od czasu dostawy lub przeprowadzonych modernizacji wystąpiły znaczące różnice w budowie. Wówczas przedstawione zostały także wersje danego typu.
- 6.7. Ze względu na otwarty charakter dokumentu – konieczność uzupełniania wizualizacji – karty ze schematami zawierają odrębną numerację.

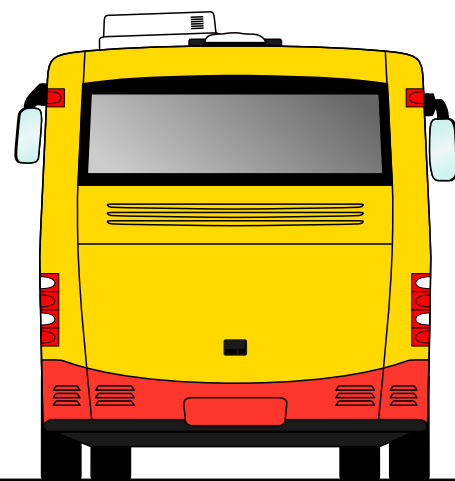
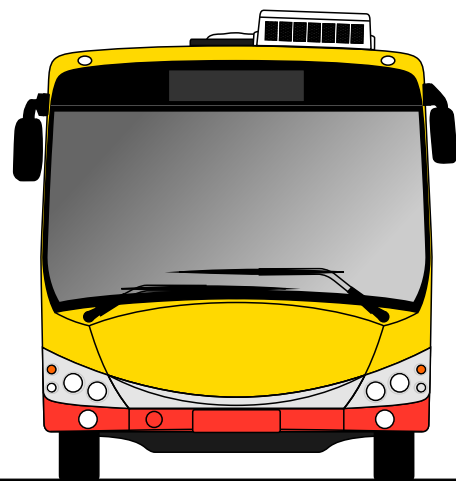
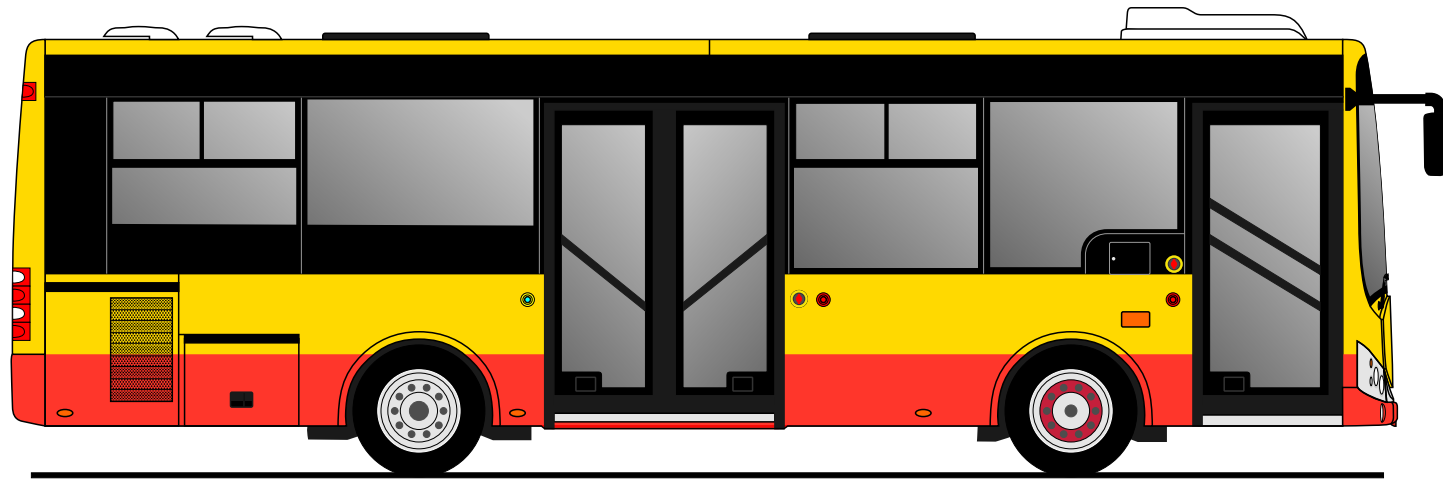
7. Identyfikacja zewnętrzna – wykaz kart (przykłady)

A. Autobusy:





1. Autosan
- 1.2. Autosan M09LE Sancity
3. MAN
- 3.4. MAN Lion's City G
6. Solaris
- 6.1. Solaris Urbino 8.6 (Alpino)
- 6.7. Solaris Urbino 18 (wersje od 2006 roku)
7. Solbus
- 7.4. Solbus SM18
9. Mercedes-Benz
- 9.1. Mercedes-Benz 628 Conecto G

(...)

Schemat malowania autobusu Autosan M09LE Sancity



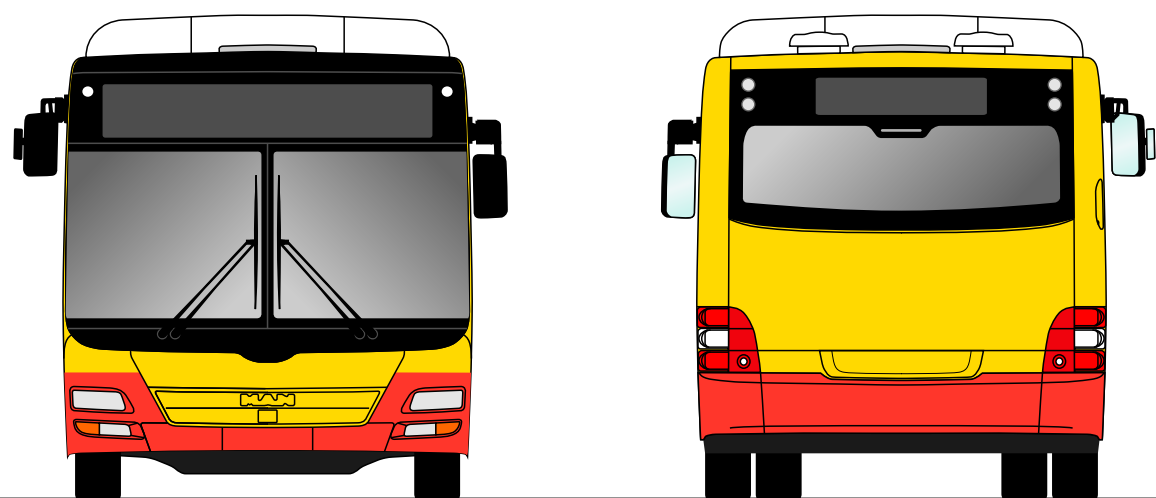
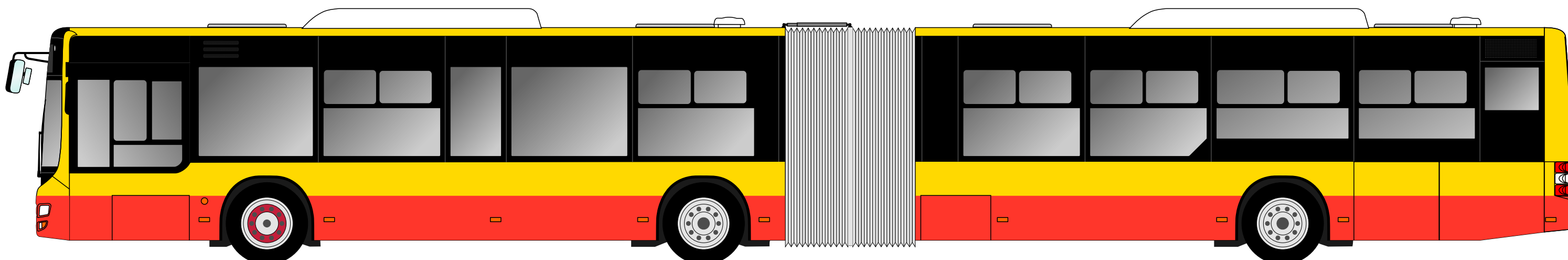
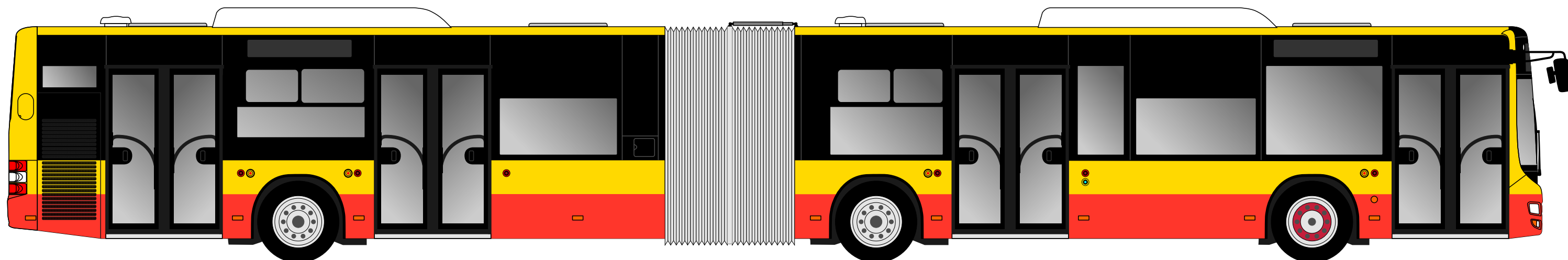
kolorystyka pojazdu wg palety RAL Classic:

	czerwony	RAL 3020 – pas w dolnej części nadwozia
	żółty	RAL 1003 – podstawowy kolor
	czarny	RAL 9005 – maskowanie słupków i klapy w pasie okiennym, pas nadokienny
	biały	RAL 9016 – dach, obudowy wentylatorów, klimatyzacji





szczegółowe zasady malowania:

- zderzak przedni, zderzak tylny, dolna część poszycia bocznego w kolorze czerwonym;
- słupki międzyokienne, słupki za ostatnim bocznym oknem, pas nadokienny do wysokości ok. 250mm w kolorze czarnym;
- pas podokienny (górną część poszycia bocznego), ściana tylna, maska przednia, pas nadokienny nad pasem czarnym w kolorze żółtym;
- dach, osłony klimatyzacji, wentylatorów i inne elementy na dachu w kolorze białym;
- atrapa wiatroprzeciwne przednich w kolorze szarym

Schemat malowania autobusu MAN Lion's City G



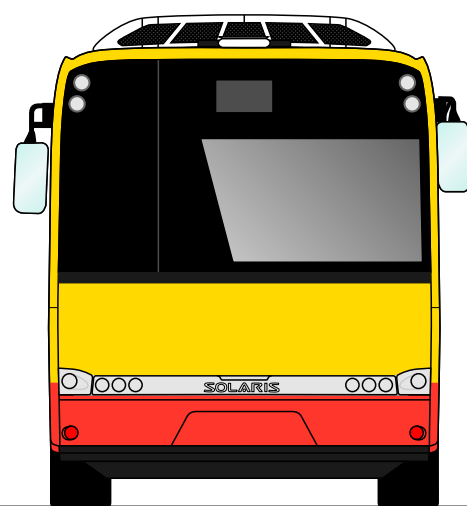
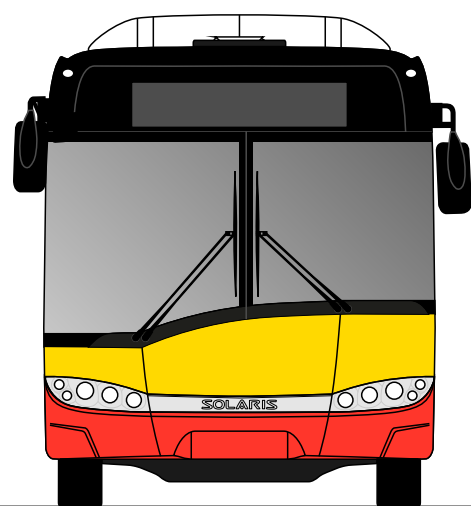
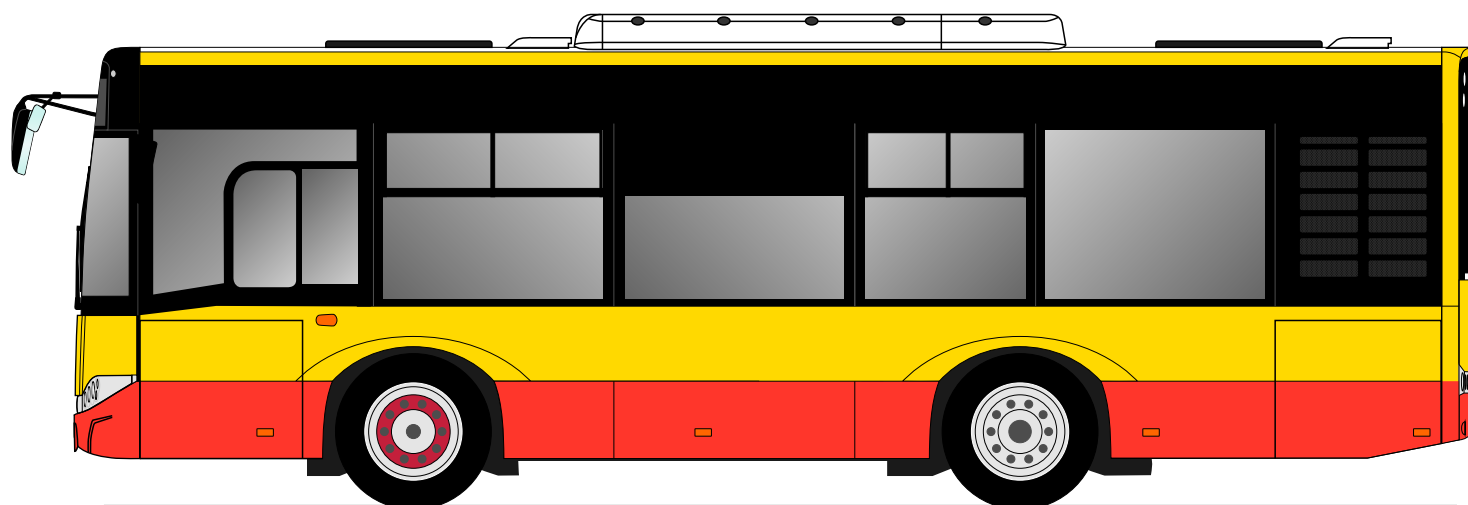
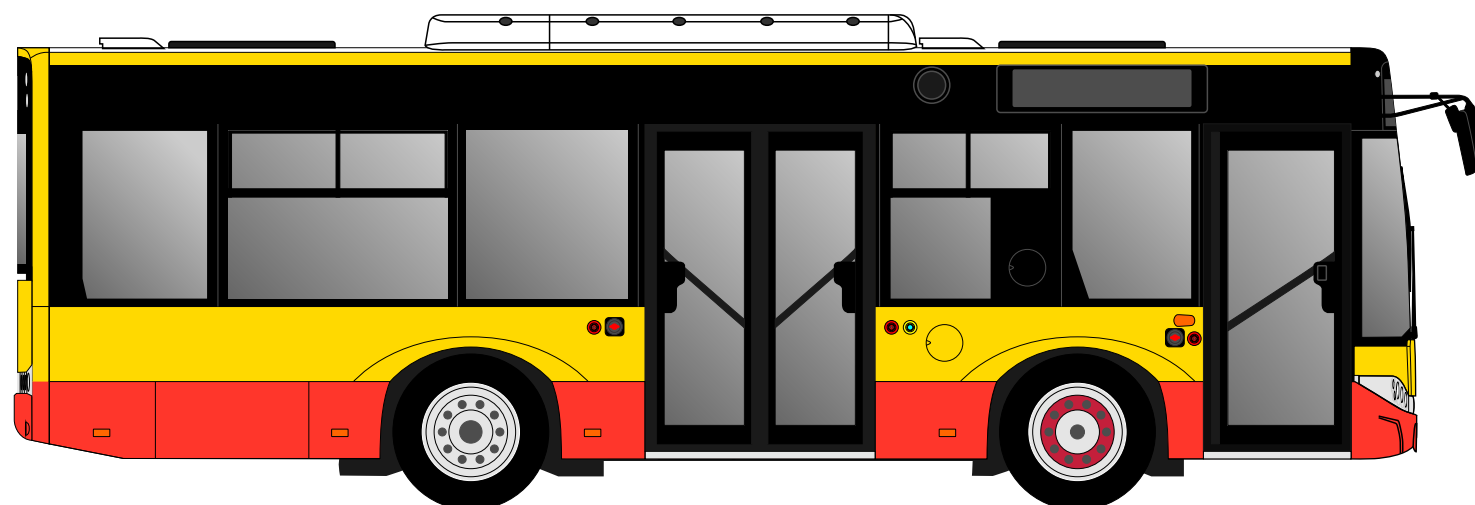
kolorystyka pojazdu wg palety RAL Classic:

	czerwony	RAL 3020 – pas w dolnej części nadwozia
	żółty	RAL 1003 – podstawowy kolor
	czarny	RAL 9005 – maskowanie słupków i klapy w pasie okiennym, pas nadokienny
	biały	RAL 9016 – dach, obudowy wentylatorów, klimatyzacji





szczegółowe zasady malowania:

- zderzak przedni, część przedniej maski wokół reflektorów, zderzak tylny, dolna część bocznej obudowy podokiennego do wysokości klapy rewizyjnych w kolorze czerwonym;
- słupki okienne, górna część klapy i osłony silnika w kolorze czarnym;
- pas podokienny, dolna część klapy i osłony silnika, klapy tylna, maska przednia, pas nadokienny w kolorze żółtym;
- dach, osłony klimatyzacji, wentylatorów i inne elementy na dachu w kolorze białym;

Schemat malowania autobusu Solaris Urbino 8.6



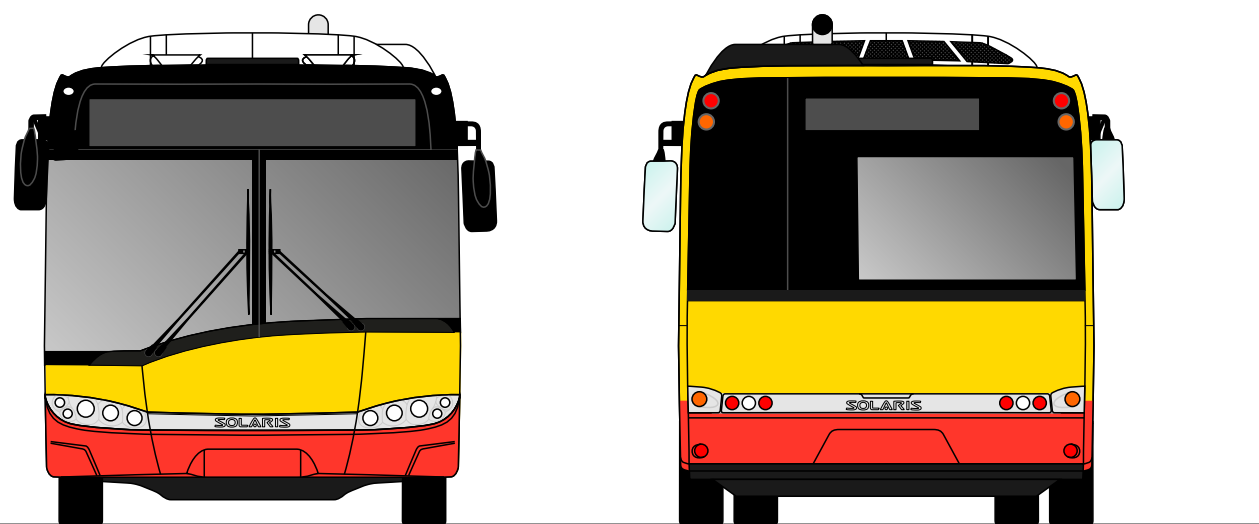
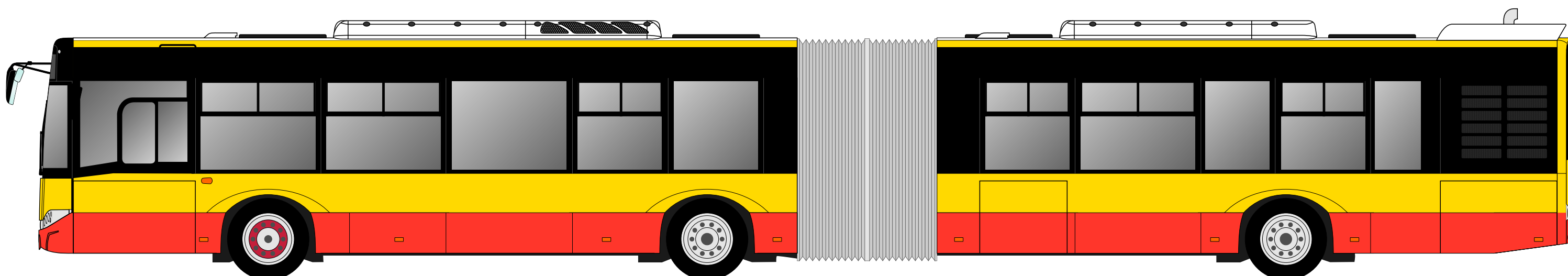
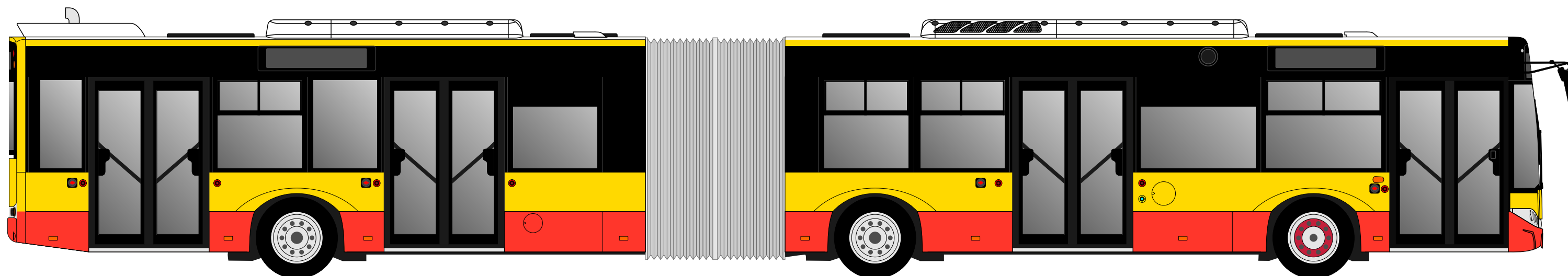
kolorystyka pojazdu wg palety RAL Classic:

	czerwony	RAL 3020 – pas w dolnej części nadwozia
	żółty	RAL 1003 – podstawowy kolor
	czarny	RAL 9005 – maskowanie słupków i klapy w pasie okiennym, pas nadokienny
	biały	RAL 9016 – dach, obudowy wentylatorów, klimatyzacji





szczegółowe zasady malowania:

- zderzak przedni, zderzak tylny, dolne części paneli bocznych w kolorze czerwonym;
- słupki okienne, klapy odnocy silnika, pas nadokienny do wysokości ok. 370mm, osłona przedniego wietlacza w kolorze czarnym;
- pas podokienny, w tym panele nadkolumnami, klapy tylne, maska przednia, pas nadokienny nad pasem czarnym w kolorze żółtym;
- dach, osłony klimatyzacji, wentylatorów i inne elementy na dachu w kolorze białym;
- atrapy wiatroprzeciwne przednich i tylnych w kolorze szarym

Schemat malowania autobusu Solaris Urbino 18 (wersje od 2006 roku)



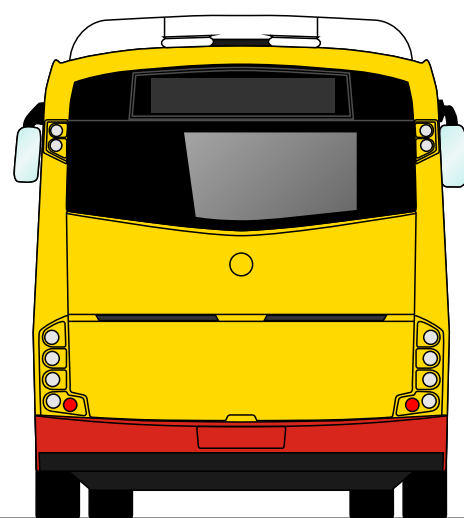
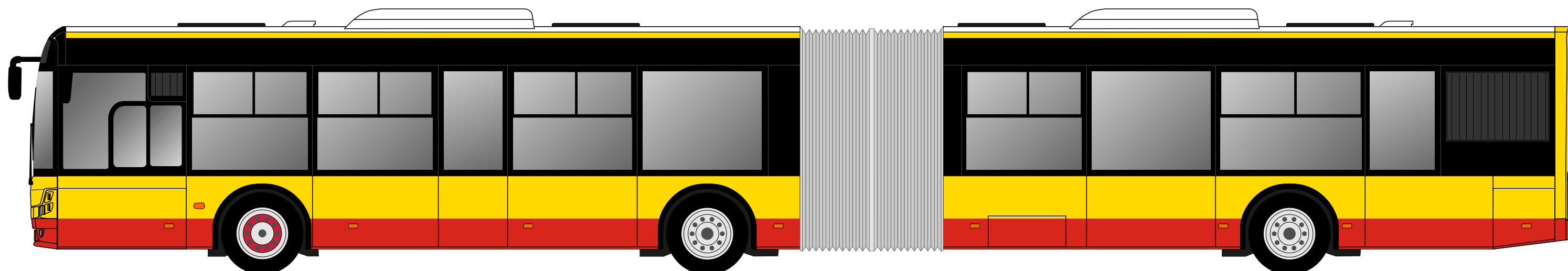
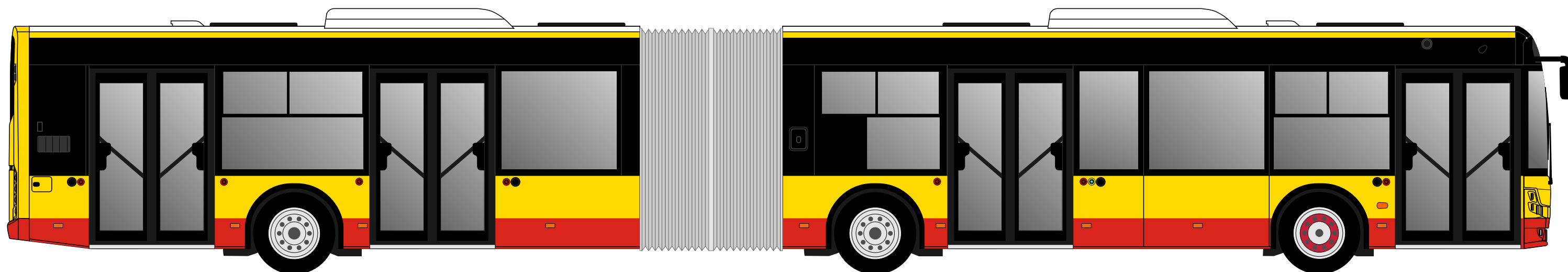
kolorystyka pojazdu wg palety RAL Classic:

	czerwony	RAL 3020 – pas w dolnej części nadwozia
	óty	RAL 1003 – podstawowy kolor
	czarny	RAL 9005 – maskowanie s upków i klap w pasie okiennym, pas nadokienny
	biały	RAL 9016 – dach, obudowy wentylatorów, klimatyzacji





szczegółowe zasady malowania:

- zderzak przedni, zderzak tylny, dolne części paneli bocznych w kolorze czerwonym;
- s upki okienne, klapy odnocy silnika, pas nadokienny do wysokości ok. 370mm, osłona przedniego wietlacza w kolorze czarnym;
- pas podokienny, w tym panele nadkolumnami, klapy tylna, maska przednia, pas nadokienny nad pasem czarnym w kolorze ótym;
- dach, osłony klimatyzacji, wentylatorów i inne elementy na dachu w kolorze białym;
- atrapa wiatle przednich i tylnych w kolorze szarym

Schemat malowania autobusu Solbus SM18



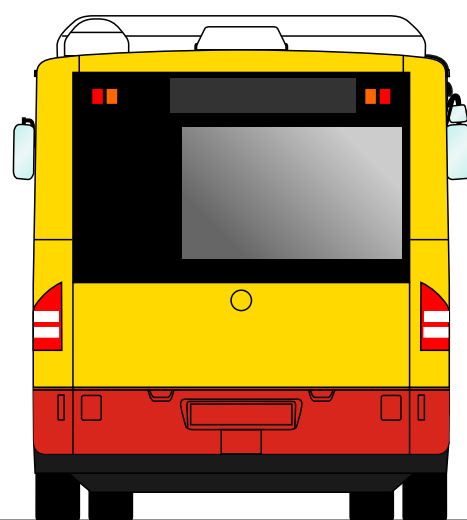
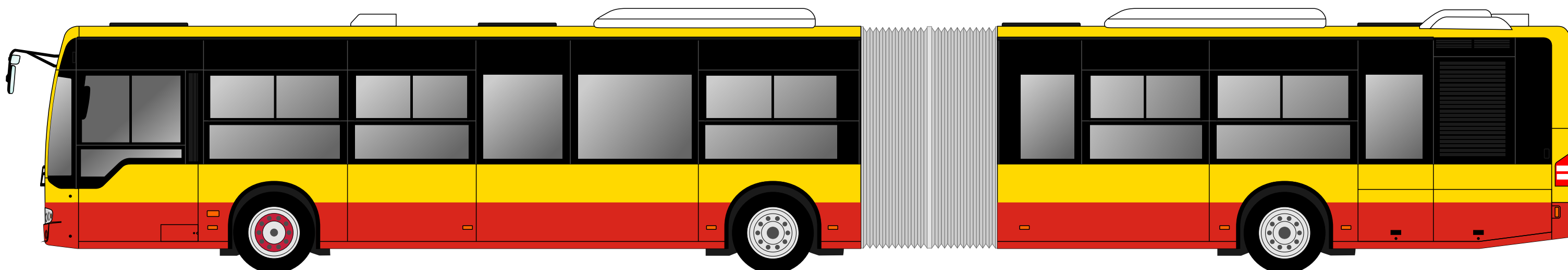
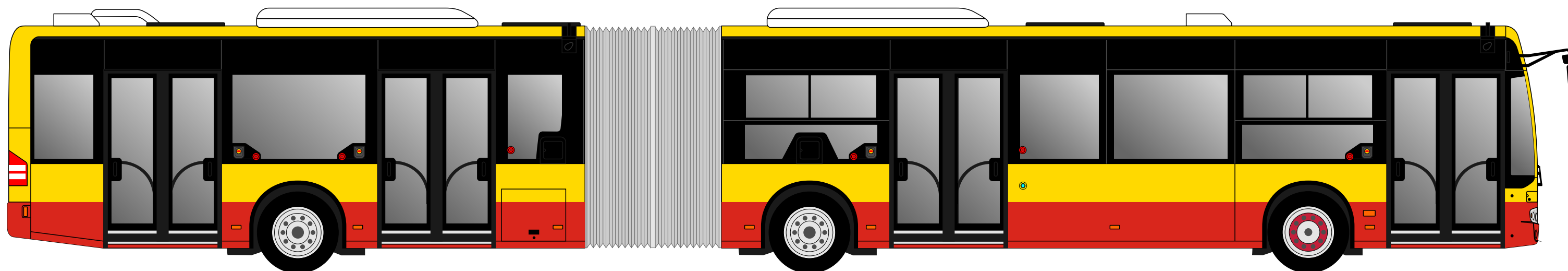
kolorystyka pojazdu wg palety RAL Classic:

	czerwony	RAL 3020 – pas w dolnej części nadwozia
	żółty	RAL 1003 – podstawowy kolor
	czarny	RAL 9005 – maskowanie słupków i klapy w pasie okiennym, pas nadokienny
	biały	RAL 9010 – dach, obudowy wentylatorów, klimatyzacji





szczegółowe zasady malowania:

- zderzak przedni, zderzak tylny, dolna część bocznej nadwozia do wysokości zderzaka tylnego w kolorze czerwonym;
- słupki okienne, klapy chłodnicy silnika, pas nadokienny do wysokości ok. 300mm, osłona przedniego wietlaczka, maskowanie nad tylnymi szybami w kolorze czarnym;
- pas podokienny, klapy tylne, maska przednia, pas nadokienny nad pasem czarnym w kolorze żółtym;
- dach, osłony klimatyzacji, wentylatorów i inne elementy na dachu w kolorze białym;

Schemat malowania autobusu Mercedes-Benz 628 Conecto G



kolorystyka pojazdu wg palety RAL Classic:

	czerwony	RAL 3020 – pas w dolnej cz. ci nadw. ozia
	ó ty	RAL 1003 – podstawowy kolor
	czarny	RAL 9005 – maskowanie s upków i klap w pasie okiennym, pas nadokienny
	bia y	RAL 9010 – dach, obudowy wentylatorów, klimatyzacji

szczegółowe zasady malowania:

- zderzak przedni, cz. prz. edniej maski wokó reflektorów, zderzak tylny, dolna cz. bocznego o pasa podokiennego do ok. po owy wysoko ci pasa w kolorze czerwonym;
- s upki okienne, kłapa ch odnicy silnika w kolorze czarnym;
- pas podokienny, kłapa tylna, maska przednia, pas nadokienny w kolorze ó tym;
- dach, os ony klimatyzacji, wentylatorów i inne elementy na dachu w kolorze bia ym;

8. Identyfikacja zewnętrzna – oznaczenia taborowe

8.1. Każdy pojazd eksploatowany na liniach ZTM posiada indywidualne oznaczenie taborowe. Oznaczenie stanowi liczba a w przypadku autobusów również ciąg alfanumeryczny.

A. Autobusy

8.2. Oznaczenia autobusów są złożone z 4 znaków.

8.3. (...)

8.4. (...) Przedziały dla poszczególnych operatorów oraz umów są przydzielane przez ZTM.

8.5. Czcionka

8.5.1. Oznaczenia wykorzystują czcionkę zgodną ze stosowanym przez ZTM system informacji wizualnej.

8.5.2. Podstawowa wysokość znaków stosowanych na zewnątrz to 130mm.

8.5.3. W przypadku ograniczonego miejsca, używa się znaków o wysokości 90mm.

8.5.4. Znaki powinny być umieszczone ściśle obok siebie, przy minimalnych odstępach zapewniających czytelność oznaczeń taborowych i odpowiedni efekt estetyczny.

8.6. Kolorystyka

8.6.1. Oznaczenia powinny wyraźnie kontrastować względem tła, dlatego przyjęte zostały dwa kolory oznaczeń – czarne i żółte.

8.6.2. Oznaczenia umieszczane na:

- żółtym tle – kolor czarny,
- czarnym tle – kolor żółty,
- czerwonym tle – kolor żółty,
- powierzchniach szklanych – kolor żółty.

8.7. Lokalizacja

8.7.1. Ściana przednia:

- jedno oznaczenie umieszczone po lewej stronie ściany przedniej pod szybą przednią,

8.7.2. Ściana boczna prawa (z drzwiami):

- dwa oznaczenia umieszczone w pasie nadokiennym,
- w przedniej części umieszczone nad pierwszymi drzwiami wyrównane w kierunku przodu pojazdu,
- w tylnej części umieszczone nad oknem za ostatnimi drzwiami lub jeżeli drzwi są zlokalizowane na krawędzi pojazdu - nad drzwiami, wyrównane w kierunku ściany tylnej,
- oznaczenia po prawej i lewej stronie powinny być w takim samym odstępnie od ściany przedniej/tylnej,

- w autobusach, w których ze względów konstrukcyjnych nie ma możliwości umieszczenia oznaczeń w pasie nadokiennym (głównie autobusy klasy mini), oznaczenia są umieszczane na burcie pojazdu – pod pierwszym oknem oraz pod ostatnim oknem (przed ostatnimi drzwiami).
- 8.7.3. Ściana boczna lewa:
- dwa oznaczenia umieszczone w pasie nadokiennym,
 - w przedniej części umieszczone nad oknem kierowcy, wyrównane w kierunku przodu pojazdu,
 - w tylnej części umieszczone w pasie nadokiennym nad ostatnim oknem lub klapami obsługowymi, wyrównane w kierunku ściany tylnej,
 - oznaczenia po lewej i prawej stronie powinny być w takim samym odstępnie od ściany przedniej/tylnej,
 - w autobusach w których ze względów konstrukcyjnych nie ma możliwości umieszczenia oznaczeń w pasie nadokiennym (głównie autobusy klasy mini oraz starsze konstrukcje), oznaczenia są umieszczane na burcie pojazdu – pod oknem kabiny kierowcy oraz pod ostatnim oknem.
- 8.7.4. Ściana tylna:
- jedno oznaczenie umieszczone po lewej stronie ściany tylnej, w pasie nad szybą tylną obok świetlika wyświetlacza,
 - zalecane wyrównanie wysokości umieszczenia oznakowania tak, aby było zgodne z wysokością, na której znajduje się oznakowanie na lewej ścianie pojazdu,
 - w pojazdach, w których nie ma możliwości umieszczenia oznaczenia w pasie nadokiennym, umieszczane bezpośrednio na tylnej szybie
- 8.8. Lokalizacja oznaczeń na pojazdach testowanych (dopuszczalna, jeżeli nie ma możliwości zachowania podstawowego schematu oznakowania)
- 8.8.1. Ściana przednia:
- jedno oznaczenie, po prawej stronie szyby przedniej, w jej dolnej części.
- 8.8.2. Ściana boczna prawa (z drzwiami):
- jedno lub dwa oznaczenia w dolnej części okien: w przedniej części za pierwszymi drzwiami,
 - oznaczenie tylne opcjonalne.
- 8.8.3. Ściana boczna lewa:
- jedno lub dwa oznaczenia w dolnej części okien: w przedniej części na pierwszym oknie za kabiną kierowcy,
 - oznaczenie tylne opcjonalne.

8.8.4. Ściana tylna:

- jedno oznaczenie w jej górnej części, po prawej stronie, oznaczenie umieszczone nad tylnym oknem lub na tylnej szybie jeżeli pas nad oknem jest zbyt niski.

8.9. Działania zabronione

8.9.1. Zabronione jest:

- wykorzystywanie oznaczeń taborowych wg innego wzoru,
- ozdabianie oznaczeń taborowych,
- wykorzystywanie znaków innych niż żółtego lub czarnego koloru,
- stosowanie znaków różnej wielkości w jednym miejscu,
- stosowanie znaków różnego koloru w jednym miejscu,
- stosowanie zbyt dużych odstępów pomiędzy znakami (rozstrzelenie).



(...)



9. Identyfikacja zewnętrzna – symbole miasta, organizatora i operatorów

9.1. Każdy pojazd eksploatowany na liniach ZTM posiada herb Miasta Stołecznego Warszawy.

A. Autobusy

9.1.1. Herb powinien być umieszczony centralnie na ścianie przedniej.

9.1.2. W przypadku pojazdów ze schematem malowania stosowanym do 2010 roku oraz w przypadku braku możliwości umieszczenia herbu w osi środkowej ściany przedniej, herb może być przesunięty na lewo lub prawo od osi środkowej.

(...)

9.2. (...)

(...)

9.3. Operatorzy we wskazanych miejscach mogą umieszczać na pojazdach swoje oznaczenia (logo).

A. Autobusy

9.3.1. Oznaczenia operatora mogą być umieszczane na ścianach bocznych obok oznaczenia taborowego w przedniej części oraz na ścianie tylnej.

(...)

9.4. Na ścianie przedniej, oprócz numeru taborowego, herbu Warszawy oraz piktogramów informacyjnych, nie mogą znajdować się żadne inne napisy, logo i emblematy. Zabronione jest wyklejanie tzw. osłon przeciwsłonecznych w innych kolorach niż czarny. Na osłonach nie mogą znajdować się również dodatkowe treści (napisy lub symbole).

9.5. Zabronione jest także umieszczanie innych napisów, symboli, logo na pozostałych ścianach pojazdów bez zgody ZTM.

9.6. Szczegółowe zasady umieszczania oznaczeń taborowych, herbu oraz oznaczeń przewoźnika dla każdego typu taboru są opisane na kartach z wizualizacjami oznakowania.

10. Identyfikacja zewnętrzna – piktogramy

- 10.1. Każdy pojazd kursujący na liniach organizowanych przez Zarząd Transportu Miejskiego powinien posiadać zunifikowane piktogramy informacyjne. Piktogramy informują w sposób obrazowy o najważniejszych przepisach oraz zasadach korzystania z pojazdów komunikacji miejskiej
- 10.2. Wykaz i wzory obowiązujących piktogramów umieszczanych na zewnątrz pojazdów przygotowuje ZTM.
- 10.3. Szczegółowe zasady umieszczania piktogramów dla każdego typu taboru są opisane na kartach z wizualizacjami oznakowania.

11. Identyfikacja zewnętrzna – wizualizacje oznakowania

- 11.1. Na kartach przedstawione zostały przykładowe schematy oznakowania opracowane dla poszczególnych typów taboru eksploatowanych w Warszawie.
- 11.2. Wizualizacje obejmują rzuty obu boków pojazdu oraz ścian przedniej i tylnej. W przypadku pociągów kolei miejskiej oraz metra przedstawione zostały wyłącznie rzut boczny oraz rzut ściany czołowej.
- 11.3. Każdej wizualizacji towarzyszy opis rozmieszczenia oraz wykaz poszczególnych elementów oznakowania.
- 11.4. (...)
- 11.5. (...)
- 11.6. Na wizualizacjach przedstawione zostały najbardziej charakterystyczne egzemplarze obrazujące dany typ. W przypadku wybranych typów w zależności od czasu dostawy, przeprowadzonych modernizacji wystąpiły różnice w budowie i wyposażeniu. Wówczas przedstawione zostały także dodatkowe wersje danego typu. (...)
- 11.7. Ze względu na otwarty charakter dokumentu – konieczność uzupełniania wizualizacji – karty ze schematami zawierają odrębną numerację.

12. Identyfikacja zewnętrzna – wykaz kart z oznakowaniem (przykłady)

A. Autobusy:

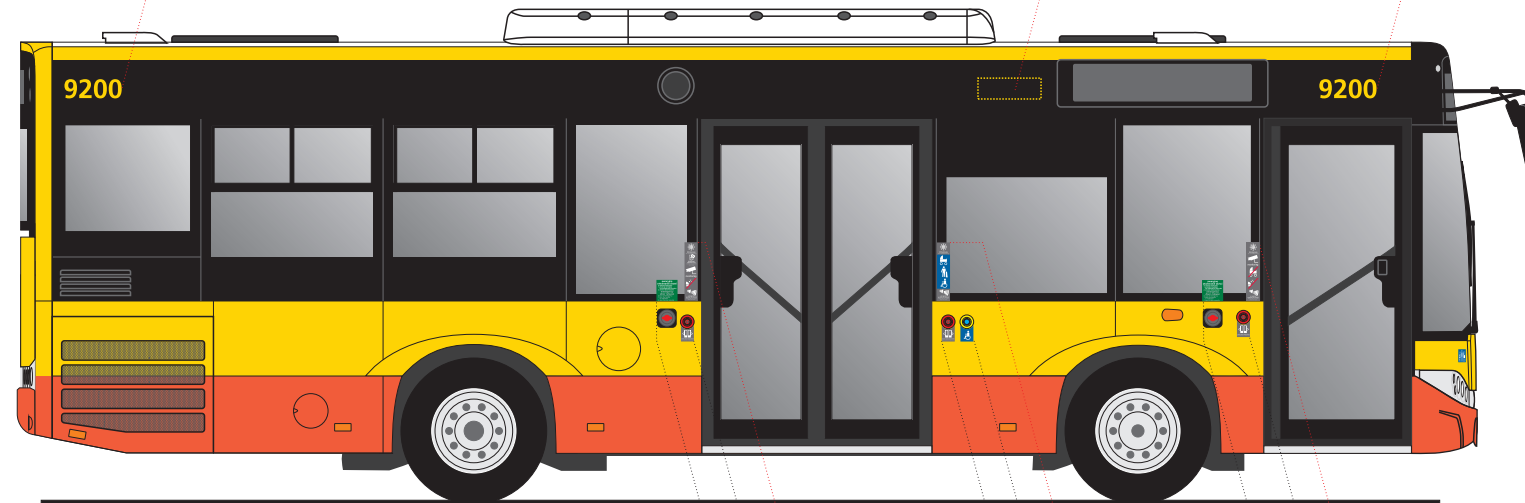
- 6. Solaris
- 6.27. Solaris Urbino 8.9 (Alpino)
- 9. Mercedes-Benz
- 9.2. Mercedes-Benz 628 Conecto G

prawa strona

oznaczenie:
kolor żółty, wysokość 130mm,
w połowie wysokości czarnego pasa,
ok. 115mm od górnej i ok. 125mm od bocznej krawędzi

miejsce na
logo operatora

oznaczenie:
kolor żółty, wysokość 130mm,
w połowie wysokości czarnego pasa,
ok. 115mm od górnej krawędzi



Z81 Z33 Z11

Z33 Z43 Z5

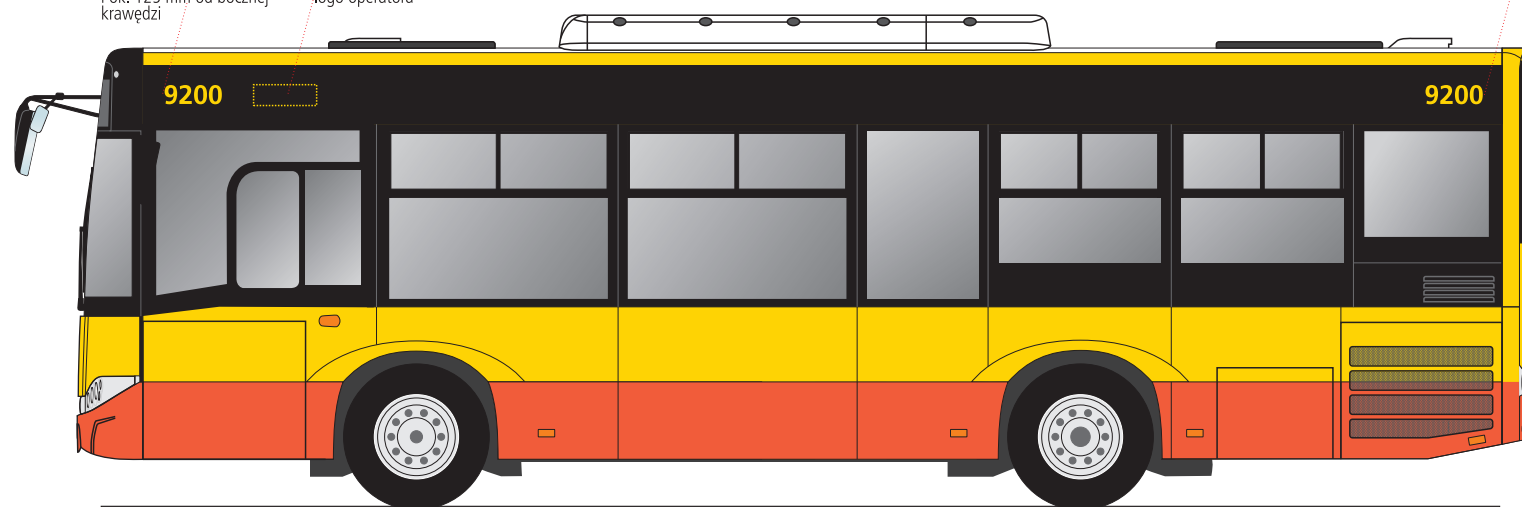
Z81 Z33 Z1

lewa strona

oznaczenie:
kolor żółty, wysokość 130mm,
w połowie wysokości czarnego
pasa, ok. 115mm od górnej
i ok. 125 mm od bocznej
krawędzi

miejsce na
logo operatora

oznaczenie:
kolor żółty, wysokość 130mm,
w połowie wysokości czarnego pasa,
ok. 115mm od górnej i ok. 125mm od bocznej krawędzi

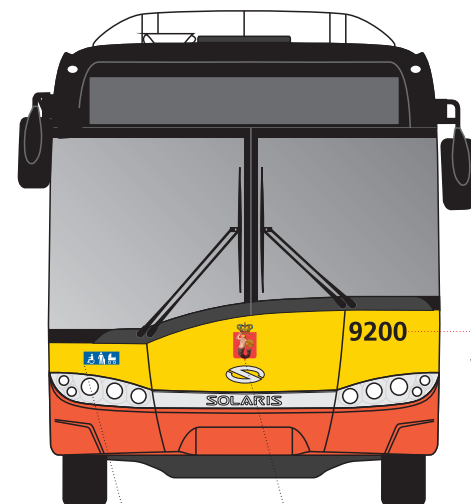


ściana przednia

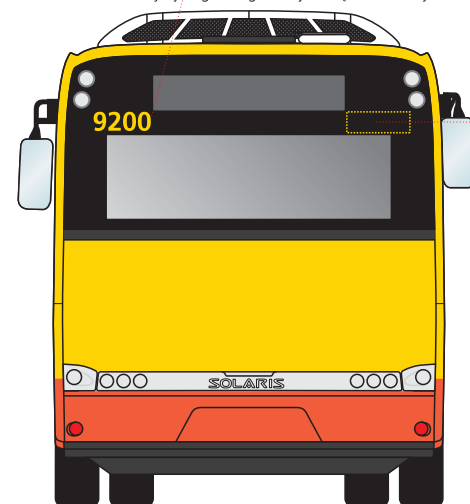
ściana tylna

oznaczenie:
kolor żółty, wysokość 130mm,
nad oknem tylnym, góra wg dolnej krawędzi okna wyświetlacza

miejsce na
logo operatora



oznaczenie:
kolor czarny,
wysokość 130mm,
pod oknem przednim



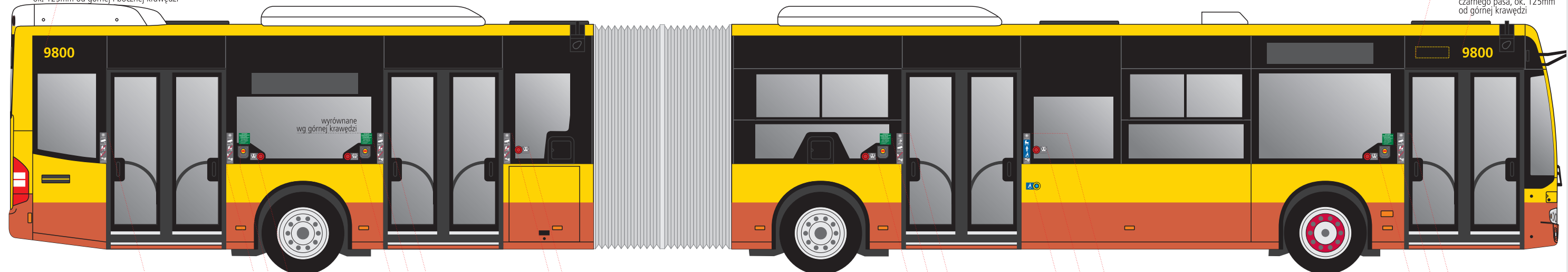
Z51

Z61
herb w osi środkowej autobusu
(centralnie względem napisu „SOLARIS”),
nie w osi słupka szyby czołowej!

oznakowanie pojazdu [symbol, nazwa, w nawiasie liczba użytych sztuk]:

- Z1 wejście [ac+cctv+w/k+f/d+nws] (1)
- Z5 wejście [ac+wk+inw+wi+nws] (1)
- Z11 wejście [ac+btk+cctv+f/d+nws] (1)
- Z33 otwór drzwi (3)
- Z43 przycisk rampa (1)
- Z51 pojazd dostępny (1)
- Z61 herb Warszawy (1)
- Z81 awaryjne otwieranie drzwi (2)

oznaczenie:
kolor żółty, wysokość 130mm,
w połowie wysokości czarnego pasa,
ok. 125mm od górnej i bocznej krawędzi



lewa strona

Z1

Z1 Z81 Z37

Z36 Z81 Z1

Z1 Z36

Z36 Z81 Z11

Z47 Z36 Z5

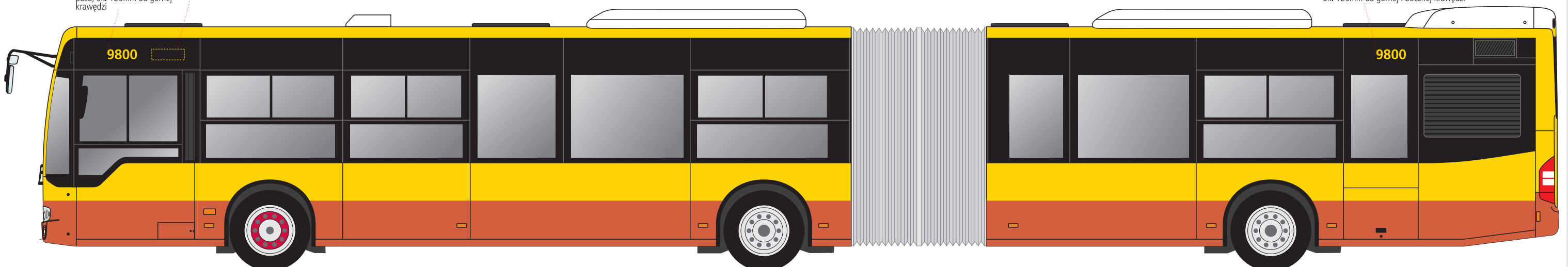
Z36 Z81 Z1

miejsce na
logo operatora

oznaczenie:
kolor żółty, wysokość 130mm,
w połowie wysokości czarnego pasa,
ok. 125mm od górnej krawędzi

oznaczenie:
kolor żółty, wysokość 130mm,
w połowie wysokości czarnego
pasa, ok. 125mm od górnej
krawędzi

miejsce na
logo operatora



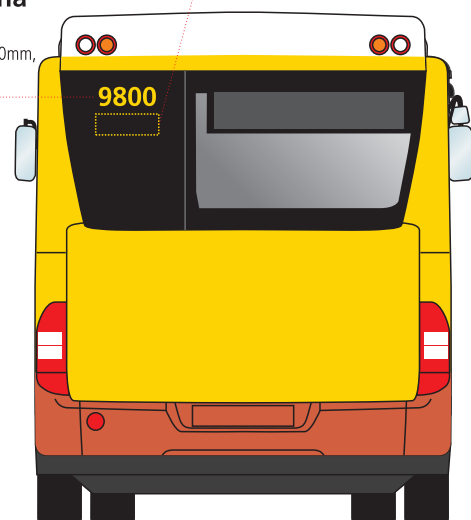
ściana przednia

ściana tylna

miejsce na logo operatora

oznaczenie:
kolor żółty, wysokość 130mm,
w górnej części klapy,
ok. 105mm od górnej
krawędzi

oznaczenie:
kolor czarny,
wysokość 130mm,
pod oknem przednim



Z51

Z62
herb w osi środkowej autobusu

oznakowanie pojazdu [symbol, nazwa, w nawiasie liczba użytych sztuk]:

- Z1 wejście [ac+cctv+w/k+f/d+nws] (5)
- Z5 wejście [ac+wk+inw+wi+nws] (1)
- Z11 wejście [ac+btk+cctv+f/d+nws] (1)
- Z36 otwór drzwi (5)
- Z37 otwór drzwi (1)
- Z47 przycisk rampa (1)
- Z51 pojazd dostępny (1)
- Z62 herb Warszawy (1)
- Z81 awaryjne otwieranie drzwi (4)

13. (...)

15. Identyfikacja wewnętrzna – oznaczenia organizatora oraz operatorów

- 15.1. Każdy pojazd eksploatowany na liniach ZTM powinien posiadać naklejkę identyfikującą organizatora przewozu – Zarząd Transportu Miejskiego oraz określający przynależność pojazdu. W treści oznaczenia powinny znajdować się dane kontaktowe organizatora oraz operatora.
- 15.2. Naklejka jest umieszczana na tylnej ścianie wygradzenia kabiny prowadzącego pojazd.
- 15.3. Projekt naklejki jest przygotowywany przez ZTM w oparciu o informacje od Operatora. Druk i umieszczenie naklejki leży po stronie Operatora.
- 15.4. Oznaczenia taborowe

A. Autobusy

- 15.5. Wysokość znaków 90mm.
- 15.6. W przedniej części pojazdu oznaczenie umieszczone na panelu nad przednią szybą. Jeżeli nie ma możliwości umieszczenia oznaczenia w tej lokalizacji, oznaczenie umieszczone na tylnej ścianie wygradzającej kabinę kierowcy.
- 15.7. W tylnej części pojazdu oznaczenie umieszczone na panelu nad tylną szybą. Jeżeli nie ma możliwości umieszczenia oznaczenia w tej lokalizacji, oznaczenie umieszczone na innym elemencie, np. na kasecie wyświetlacza tylnego.

(...)

16. Identyfikacja wewnętrzna – piktogramy

- 16.1. Każdy pojazd kursujący na liniach organizowanych przez Zarząd Transportu Miejskiego powinien posiadać wewnątrz zunifikowane piktogramy informacyjne oraz informacje o obowiązujących przepisach i taryfie. Piktogramy informują w sposób obrazowy o najważniejszych przepisach oraz zasadach korzystania z pojazdów komunikacji miejskiej
- 16.2. Wykaz i wzory obowiązujących piktogramów oraz informacji umieszczanych wewnątrz pojazdów przygotowuje ZTM.
- 16.3. Szczegółowe zasady umieszczania piktogramów dla każdego typu taboru są opisane na kartach z wizualizacjami oznakowania.

17. Identyfikacja wewnętrzna – wizualizacje oznakowania

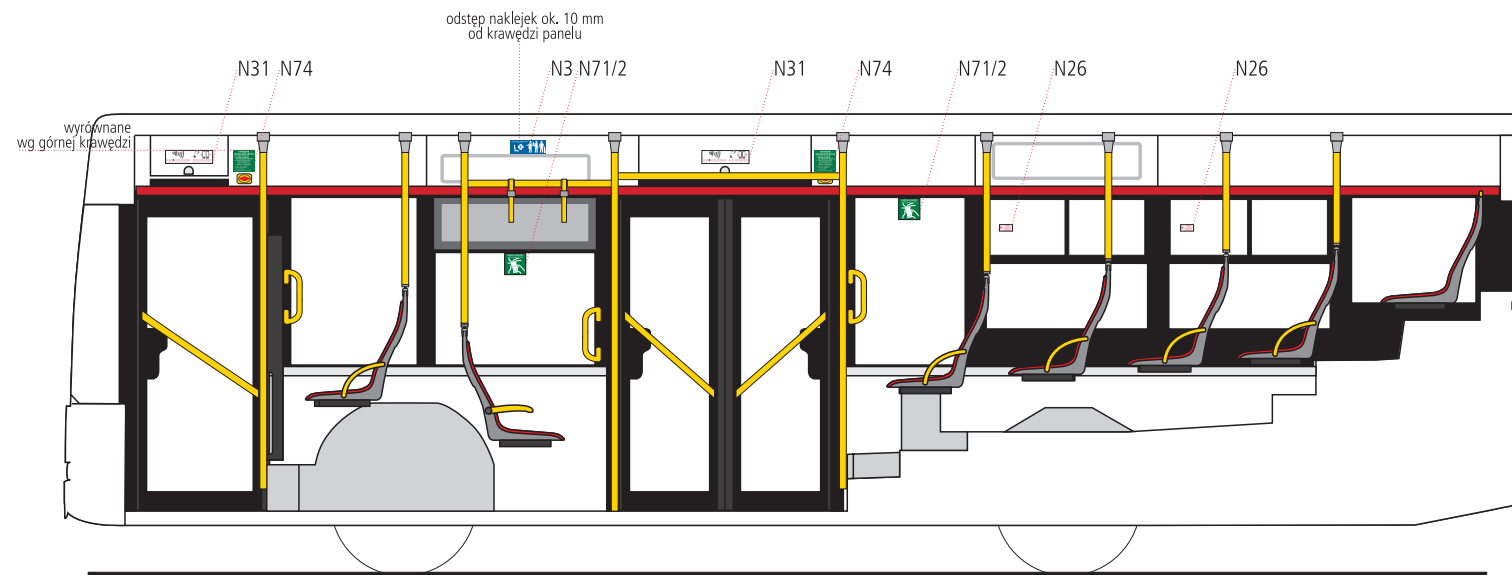
- 17.1. Na kartach przedstawione zostały przykładowe schematy oznakowania wewnętrznego opracowane dla poszczególnych typów taboru eksploatowanych w Warszawie.
- 17.2. Wizualizacje obejmują rzuty obu boków pojazdu oraz wygrodenia kabiny prowadzącego pojazd.
- 17.3. Każdej wizualizacji towarzyszy opis rozmieszczenia oraz wykaz poszczególnych elementów oznakowania.
- 17.4. (...)
- 17.5. (...)
- 17.6. Na wizualizacjach przedstawione zostały najbardziej charakterystyczne egzemplarze obrazujące dany typ. W przypadku wybranych typów w zależności od czasu dostawy, przeprowadzonych modernizacji wystąpiły różnice w budowie i wyposażeniu. Wówczas przedstawione zostały także dodatkowe wersje danego typu.
- 17.7. Ze względu na otwarty charakter dokumentu – konieczność uzupełniania wizualizacji – karty ze schematami zawierają odrębną numerację.

18. Identyfikacja wewnętrzna – wykaz kart z oznakowaniem (przykłady)

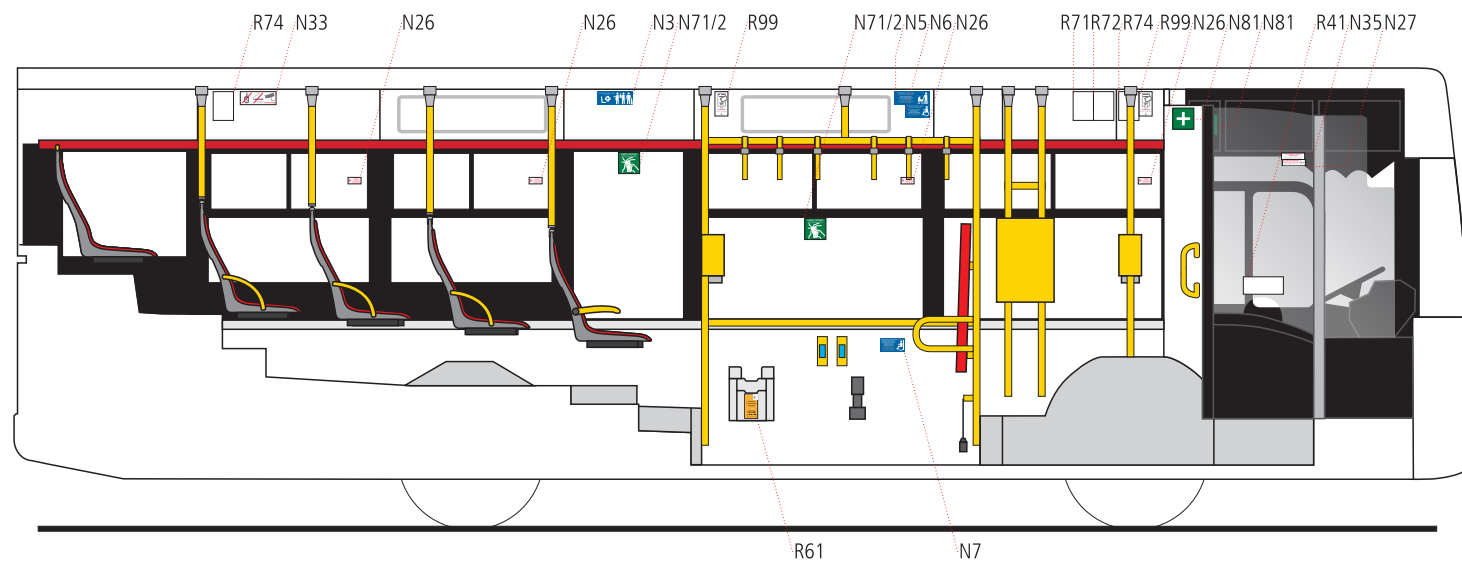
A. Autobusy:

- 6. Solaris
- 6.27. Solaris Urbino 8.9 (Alpino)
- 9. Mercedes-Benz
- 9.2. Mercedes-Benz 628 Conecto G

prawa strona



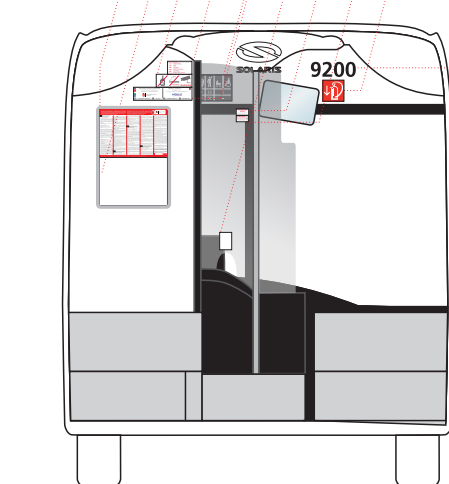
lewa strona



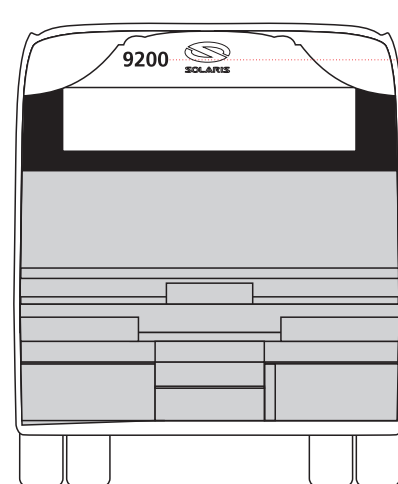
ściana przednia

ściana tylna

N50
R1 R2 N33 N51 P21 R41 N35 N27 N83



oznaczenie:
kolor czarny,
wysokość 90mm,



oznaczenie:
kolor czarny,
wysokość 90mm,

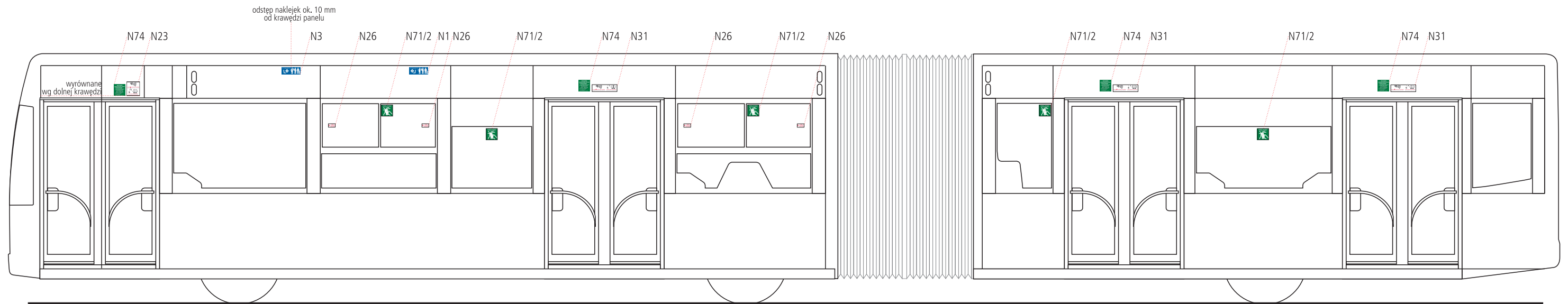
oznakowanie pojazdu [symbol, nazwa, w nawiasie liczba użytych sztuk]:

- | | | | |
|------------------|--|-------|--|
| N3 | miejsce specjalne (2) | N51 | telefony (1) |
| N5 | miejsce wózek dziecięcy (1) | N71/2 | wyjście ewakuacyjne ⁴ (6 ⁵) |
| N6 | miejsce wózek inwalidzki (1) | N74 | awaryjne otwieranie drzwi (2) |
| N7 | ustawienie wózek inwalidzki (1) | N81 | apteczka (2 ⁶) |
| N26 | klimatyzacja (6) | N83 | gaśnica (1) |
| N27 | nie zasłaniaj widoczności (1) | R1 | regulamin (1) |
| N29 | pozostaw wolną przestrzeń ¹ (1) | R2 | taryfa (1) |
| N31 ² | po sygnale+otwórz przyciskiem (2) | R41 | sprzedaż biletów-automat (1) |
| N33 | zakazy, monitoring (2) | R61 | na kasetkę (1) |
| N35 | nie rozmawiaj z kierowcą (1) | R71 | identyfikator kontrolera (1) |
| N50 ³ | liczba miejsc (1) | R72 | bilety przez telefon (1) |

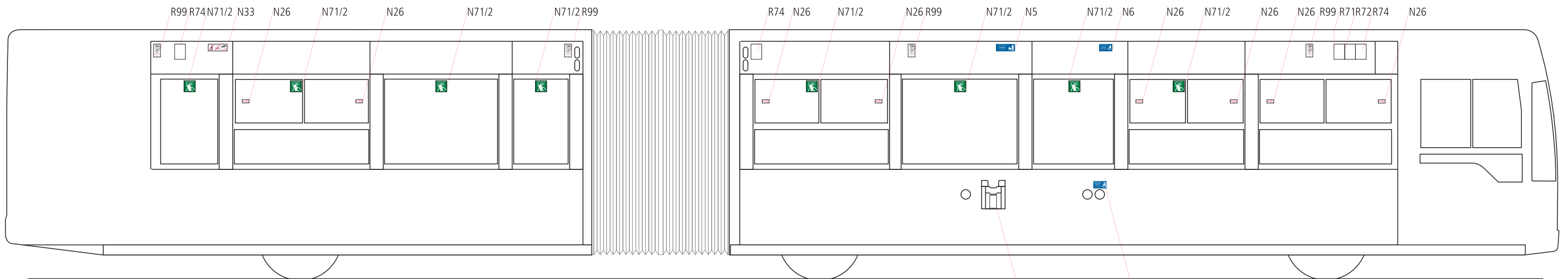
- | | |
|-----|--------------------------|
| R74 | SMS interwencyjny (2) |
| R99 | kasownik (2) |
| P21 | operator/organizator (1) |

1) naklejka na podłodze przy kabinie kierowcy
2) do wyczerpania zapasów jako N21+N23s
3) wersja N50-U8.9/16-MOB
4) naklejka dwustronna - od str. zewnętrznej treść N72
5) 2x na wywietrznikach dachowych
6) jedna naklejka w kabinie na klapce schowka

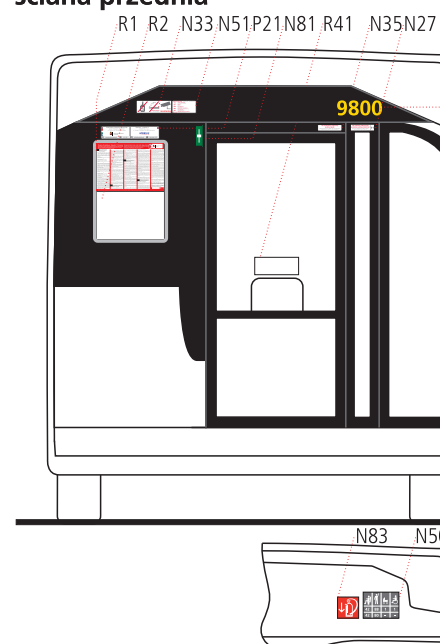
prawa strona



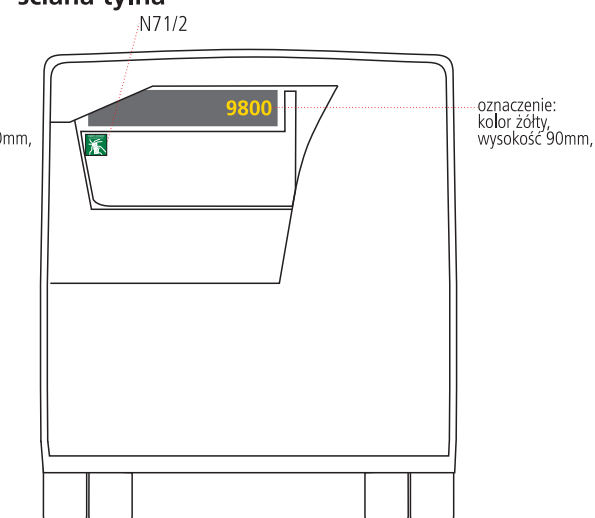
lewa strona



ściana przednia



ściana tylna



oznakowanie pojazdu [symbol, nazwa, w nawiasie liczba użytych sztuk]:

N1	miejsce specjalne (1)	N50 ²	liczba miejsc (1)	R61	na kasetkę (1)
N3	miejsce specjalne (1)	N51	telefony (1)	R71	identyfikator kontrolera (1)
N5	miejsce wózek dziecięcy (1)	N71/2	wyjście ewakuacyjne ³ (14)	R72	bilety przez telefon (1)
N6	miejsce wózek inwalidzki (1)	N73	wyjście ewakuacyjne (3 ⁴)	R74	SMS interwencyjny (3)
N7	ustawienie wózek inwalidzki (1)	N74	awaryjne otwieranie drzwi (4)	R99	kasownik (4)
N23 ¹	po sygnale+otwórz przyciskiem (3)	N76	wyjście ewakuacyjne (1 ⁵)	P21	operator/organizator (1)
N26	klimatyzacja (12)	N81	apteczka (1)		
N27	nie zasłaniaj widoczności (1)	N83	gaśnica (1)		
N31 ¹	po sygnale+otwórz przyciskiem (3)	R1	regulamin (1)		
N33	zakazy, monitoring (2)	R2	taryfa (1)		
N35	nie rozmawiaj z kierowcą (1)	R41	sprzedaż biletów-automat (1)		

1) do wyczerpania zapasów jako N21+N23s
 2) wersja N50-628/16-MOB
 3) naklejka dwustronna - od str. zewnętrznej treść N72
 4) na wentylatorach dachowych
 5) na panelu dachowym

Obowiązki Operatora

Załącznik nr 8 do Umowy zawartej w dniu r.

Nr przetargu:

W okresie realizacji Usług Operator zobowiązuje się do:

- a) ubezpieczenia autobusów zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa;
- b) ubezpieczenia Operatora w zakresie odpowiedzialności cywilnej Operatora z tytułu wykonywanych usług przewozowych zarówno wobec Zamawiającego jak też w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług przewozowych oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług przewozowych (w tym także szkód komunikacyjnych);
- c) uzyskania i utrzymywania w okresie wykonywania Umowy wszelkich wymaganych prawem licencji, zezwoleń i zgód niezbędnych do prawidłowej realizacji Usług oraz wyposażenia pojazdów w wymagane licencje i zezwolenia;
- d) zatrudniania na umowę o pracę kierowców świadczących usługi na rzecz Operatora w okresie obowiązywania Umowy;
- e) przestrzegania zapisów określonych w Regulaminie przewozu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie oraz Przepisów porządkowych obowiązujących w lokalnym transporcie zbiorowym organizowanym przez m. st. Warszawa stanowiących przez organy m.st. Warszawy;
- f) terminowego przekazywania do ZTM dokumentów sprawozdawczych zgodnie z § 5 Umowy.
- g) rzetelnego i terminowego wypełniania przez kierowców kart drogowych, jako dokumentów umożliwiających ocenę zgodności z Umową realizowanych usług. Prawidłowo i czytelnie wypełniona karta drogową (wzór karty drogowej określa Załącznik nr 4 do Umowy) wystawiona oddzielnie dla każdego pojazdu obsługującego Linie musi zawierać co najmniej:
 - rzeczywiste czasy odjazdów z krańca i przyjazdów na kraniec (wpis o wykonaniu półkursu następuje po jego zakończeniu i nie później niż przed rozpoczęciem następnego),
 - wpisy o wszelkich odstępstwach od rozkładu jazdy z podaniem ich przyczyn,
 - wszystkich zdarzeń powodujących nieprawidłową realizację rozkładu jazdy,
 - informację o czasie i miejscu rozpoczęcia lub zakończenia półkursu wykonanego w części,
 - wpisy o każdym objeździe trasy podstawowej lub decyzji służb nadzoru ruchu w zakresie wprowadzenia zmiany ustalonego pierwotnie rozkładu jazdy,
 - numer rejestracyjny oraz taborowy pojazd, którym świadczona jest usługa przewozu,
 - początkowy stan licznika po dojeździe na kraniec początkowy oraz końcowy stan licznika przed zjazdem z krańca do bazy operatora,
 - inne informacje ustalone między stronami Umowy;
- h) przekazywania Zamawiającemu kart drogowych w terminie 4 dni roboczych po zakończeniu dekady m-ca;
- i) świadczenia usług wyłącznie przy użyciu autobusów zgłoszonych w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do Umowy i dopuszczonych do ruchu (certyfikowanych zgodnie z zapisami Załącznika nr 12 do Umowy) przez Zamawiającego;
- j) natychmiastowej zamiany autobusów, które nie otrzymają Certyfikatu, lub którym Certyfikat zostanie cofnięty na takie, które będą odpowiadać wymaganiom określonym w SIWZ, obowiązujących przepisach prawa i uzyskają wymagany Certyfikat;
- k) należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów oraz zapewnienia czystości i właściwego stanu technicznego autobusów i ich wyposażenia (np. środki łączności radiowej);
- l) bieżącego utrzymywania w sprawności instalowanych w autobusach urządzeń stosowanego przez ZTM Systemu Pobierania Opłat za Przejazdy (SPOzP), w szczególności kasowników, czytników do biletów (w tym do biletów elektronicznych) oraz do nie rzadszej niż co 3 dni automatycznej transmisji danych pomiędzy autobusami a Centrum SPOzP;
- m) świadczenia Usług zgodnie z wytycznymi Załącznika nr 10 do Umowy;
- n) świadczenia Usług zgodnie z wytycznymi Załącznika nr 11 do Umowy w zakresie zapewnienia komfortu termicznego przestrzeni pasażerskiej;
- o) świadczenia usług wyłącznie przy użyciu autobusów:

- oznakowanych wewnętrznie i zewnętrznie zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego (w tym numery taborowe pojazdów) – określa Załącznik nr 5 do Umowy,
 - z uwzględnieniem braku możliwości umieszczenia na szybach przez Operatora wszelkiego rodzaju reklam, ogłoszeń, itp. powodujących brak możliwości odczytania informacji stanowiących oznakowanie pojazdu wymaganych przez Zamawiającego;
- p)** umieszczenia w autobusach zgodnie z wytycznymi Zamawiającego informacji o przepisach porządkowych, regulaminach oraz obowiązujących cenach za usługi przewozowe, a także niezbędnych komunikatów dla pasażerów - określa Załącznik nr 6;
- q)** oznakowania pojazdów zgodnie z wytycznymi Załącznika nr 5 do Umowy,
- r)** wykonywania w całości kursów zleconych przez Zamawiającego;
- s)** dbania o punktualność kursowania linii jak również prawidłową jakość usług przewozowych tj. niedopuszczania do:
- **opóźnień** rozumianych jako zawiniony przez Operatora odjazd z przystanku o ponad 5 minut później niż stanowi aktualny rozkład jazdy,
 - **przyspieszeń** rozumianych jako odjazd z przystanku o ponad 1 minutę wcześniej niż stanowi aktualny rozkład jazdy, z wyłączeniem przyjazdu na przystanek końcowy
- t)** utrzymania bezpośredniej łączności radiowej pomiędzy dyspozytorem Operatora, autobusami a służbami nadzoru ruchu ZTM (Centrala Ruchu, Nadzór Ruchu ZTM) kompatybilnej z łącznością radiową Zamawiającego, z numeracją wg zasad określonych przez ZTM;
- u)** zwrotu do ZTM wszystkich biletów zatrzymanych w kasownikach znajdujących się w autobusach (co najmniej raz w tygodniu) wraz z informacją o dacie, numerze linii i numerze pojazdu, w którym doszło do zdarzenia;
- v)** świadczenia usług przewozowych z uwzględnieniem wprowadzanych przez ZTM stałych, okresowych i doraźnych zmian rozkładów jazdy i przebiegu autobusowych linii komunikacyjnych obsługiwanych przez Operatora, oraz doraźnych dyspozycji Dyżurnego ZTM oraz służb nadzoru ruchu;
- w)** niezwłocznego (nie później niż 5 minut od zaistnienia zdarzenia) powiadamiania ZTM o wszelkich zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu usług, w szczególności o wszelkich zdarzeniach drogowych z udziałem autobusów Operatora, jak również przekazywania informacji do Dyżurnego ZTM o awariach, kolizjach autobusów, braku obsady, itp.;
- x)** umożliwiania pracownikom Zarządu Transportu Miejskiego posiadającym na legitymacji służbowej symbol „K” lub „KW” przeprowadzania kontroli realizacji świadczonych Usług oraz wykonywania poleceń wydawanych przez te osoby w zakresie realizacji usług przewozowych wynikających z niniejszej umowy;
- y)** w sytuacji awaryjnej powodującej konieczność zamiany taboru na inny niż certyfikowany zgodnie z Załącznikiem nr 12 do Umowy Operator jest zobowiązany w danym dniu do powiadomienia ZTM (Centrala Ruchu, Nadzór Ruchu ZTM) o zmianie pojazdu. W wyżej wymienionym przypadku kilometry realizowane takim pojazdem będą rozliczone według 65% stawki bazowej pod warunkiem wyposażenia pojazdu w urządzenia SPOzP, oznakowanego zgodnie z Załącznikiem nr 5 do Umowy. Brak spełnienia powyższych warunków skutkować będzie brakiem zapłaty za wykonane kilometry i uznaniem zadania za niewykonane;
- z)** w przypadku zdarzenia, skutkującego wyłączeniem z ruchu autobusu i brakiem obsady zadania przewozowego, zapewnienia w ciągu maksymalnie 90 minut od momentu wystąpienia zdarzenia autobusu rezerwowego;
- aa)** załatwiania we własnym zakresie wszelkich skarg, wniosków i reklamacji pasażerów oraz przekazywania do ZTM comiesięcznych raportów, w terminie do 15. dnia kolejnego miesiąca następującego po miesiącu rozliczanym wraz z kopią tych skarg, wniosków i reklamacji oraz informacjami o sposobie ich załatwienia (kopie odpowiedzi na skargi, wnioski i reklamacje), jak również do przekazywania odpowiedzi na skargi, wnioski i reklamacje pasażerów przesłane przez ZTM, w terminach wskazanych przez ZTM, a także zaspakajania we własnym zakresie wszelkich roszczeń zgłaszanych przez pasażerów i inne podmioty, które poniosły szkody w związku z wykonywaniem przez Operatora Usług;
- bb)** honorowania biletów miesięcznych dla danej Linii określonych w § 2 pkt. 3 Umowy, zakupionych przez pasażerów przed wejściem w życie niniejszej Umowy do czasu utraty ich ważności;
- cc)** zapewnienia możliwości zakupu przez pasażerów określonych w § 2 pkt. 5 Umowy biletów w pojazdach Operatora obsługujących Linie;
- dd)** sprzedaży biletów określonych w § 2 pkt 5 Umowy przy użyciu kasy fiskalnej zapewniającej potwierdzenie zakupu biletu przez pasażera;

ee) obsługi pojazdów przez kierowców ubranych w strój, na który składać będą się:

Kobiety	Mężczyźni
<ul style="list-style-type: none"> - spódnica lub długie spodnie w kolorze granatowym lub czarnym, - od 1 października do 30 kwietnia: koszula lub bluzka koszulowa w kolorze błękitnym lub białym, - od 1 maja do 30 września dopuszcza się: koszulkę polo lub koszulę z krótkim rękawem w kolorze błękitnym lub białym, - marynarka, sweter lub bezrękawnik w kolorze spodni (spódnicy). 	<ul style="list-style-type: none"> - długie spodnie w kolorze granatowym lub czarnym; - od 1 października do 30 kwietnia: koszula w kolorze błękitnym lub białym; - od 1 maja do 30 września dopuszcza się: koszulkę polo lub koszulę z krótkim rękawem w kolorze błękitnym lub białym; - marynarka, sweter lub bezrękawnik w kolorze spodni.

Kary i potrącenia

Załącznik nr 9 do Umowy zawartej w dniu r.

Nr przetargu:

W przypadku wystąpienia określonych poniżej uchybień w realizacji postanowień Umowy, wynagrodzenie Operatora będzie pomniejszone o następujące wielokrotności Stawki:

L.p.	Grupa uchybienia	Współczynnik przeliczenia stawki	Rodzaj uchybienia	Sposób naliczenia
1.	O1	150	nieprzekazanie w wymaganym terminie dokumentacji rozliczeniowej , tj.: protokołu wykonania usług, , kart drogowych oraz wymaganych faktur (zgodnie z pkt. f) i h) zał. 8) lub niezgodność ze stanem faktycznym dokumentacji sprawozdawczej, dotyczącej wykonywanych usług, sporządzonej przez Operatora	za każdy przypadek
2.	ST	30	niewłaściwy stan techniczny (zgodnie z pkt. k) zał. 8);	za każdy kurs
3.			niewłaściwa czystość autobusu (zgodnie z pkt. k) zał. 8);	za każdy przypadek
4.			brak lub niesprawność kasowników biletowych lub brak właściwej realizacji wymogów określonych w pkt. l) zał. 8	za każdy kurs
5.			niewłaściwe funkcjonowanie sytemu GPS opisanego w Załączniku nr 10 do Umowy (zgodnie z pkt. m) zał. 8)	za każdy kurs
6.			niezapewnienie komfortu termicznego w przestrzeni pasażerskiej, opisanego w Załączniku nr 11 do Umowy (zgodnie z pkt. n) zał. 8);	za każdy kurs
7.	OZ	15	oznakowanie niezgodne z wymaganiami Zamawiającego określonymi w pkt. e) o), p), i q) zał. 8;	za każdy przypadek w kursie
8.	W1	20	niewykonanie w części lub w całości z winy Operatora kursu (zgodnie z pkt. r) zał. 8);	za każdy kurs lub jego część
9.	W2	40	niedopełnienie obowiązku włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min. zgodnie z pkt. z) Załącznika nr 8.	w każdym kursie po 90 min. od wystąpienia zdarzenia skutkującego brakiem obsady zadania przewozowego
10.	P	5	opóźnienie (zgodnie z pkt. s) zał. 8)	za każdy przypadek
11.		15	przyspieszenie (zgodnie z pkt. s) zał. 8)	za każdy przypadek
12.	NW	100	Każdy przypadek stwierdzenia braku zatrudnienia na umowę o pracę kierowcy świadczącego usługi na rzecz Operatora w okresie obowiązywania Umowy zgodnie z pkt d) zał. 8)	za każdy przypadek
13.			brak lub niezgodność wymaganych ubezpieczeń (zgodnie z pkt. a) i b) zał. 8);	za każdy przypadek
14.			brak lub niezgodność ze stanem faktycznym licencji, zezwoleń, zgód (zgodnie z pkt. c), zał. 8)	za każdy przypadek
15.			brak utrzymania bezpośredniej łączy radiowej z ZTM (zgodnie z pkt. t) zał. 8)	za każdy dzień
16.			niewuwzględnianie wprowadzanych przez ZTM zmian stałych, okresowych i doraźnych oraz niestosowanie się do poleceń Nadzoru Ruchu i Centrali Ruchu ZTM (zgodnie z pkt. v) zał. 8) lub brak niezwłocznego powiadomienia o przeszkodach w świadczeniu usług (zgodnie z pkt. w) zał. 8) lub uniemożliwianie przeprowadzenia kontroli zgodnie z pkt. x) zał. 8;	za każdy przypadek
17.			niewłaściwa realizacja wymogów dot. załatwiania skarg, wniosków i reklamacji pasażerów (zgodnie z pkt. aa) zał. 8);	za każdy przypadek
18.			brak honorowania biletów zgodnie z pkt. bb) zał. 8 lub brak przekazania zwrótnie biletów do ZTM zgodnie z pkt. u) zał. 8;	za każdy przypadek

19.	BS	30	brak możliwości zakupu i/lub brak prowadzenia sprzedaży biletów zgodnie z pkt. dd) i dd) zał. 8;	za każdy przypadek	
20.	WY	30	nieprzestrzeganie przez kierowców przepisów Regulaminu przewozu, w tym niepodjęcie interwencji w sytuacji gdy w autobusie znajdują się osoby zagrażające bezpieczeństwu, porządkowi lub wywołujące uczucie odrazy.	za każdy przypadek	
21.			praca pod wpływem substancji niedozwolonych, brak właściwego umundurowania (zgodne z pkt. ee) zał. 8).		
22.			nie zatrzymanie się na przystanku wyznaczonym w rozkładzie jazdy.		
23.			nie zatrzymanie się na przystanku warunkowym „na żądanie” w przypadku sygnalizacji przez pasażera.		
24.			uniemożliwienie wyjścia lub wejścia pasażerom (np. przez nieotwarcie wszystkich drzwi lub uniemożliwienie otwarcia drzwi przez pasażerów a także odbywanie postoju na krańcu poza przystankiem dla wsiadających – nie dotyczy postoju na krańcach określonych przez ZTM lub sytuacji wynikających z rozkładu jazdy).		
25.			zatrzymanie autobusu w odległości większej niż 200 mm od krawężnika przystanku (z wyjątkiem przypadków, w których sytuacja drogowa, geometria zatoki lub stan nawierzchni uniemożliwiają spełnienie tego wymogu).		
26.			obsługa przystanku zrealizowana jako trzeci pojazd w kolejności (z dwoma autobusami poprzedzającymi) bez ponownego zatrzymania w czole przystanku (z wyjątkiem przypadków, gdy przystanek jest oznaczony napisem „potrójny przystanek”).		za każdy przypadek
27.			odjazd z przystanku lub jazda pomiędzy przystankami z otwartymi drzwiami .		za każdy przypadek
28.			w pojazdach wyposażonych w rampę dla wózka i funkcję tzw. przykłąku nie włączenie funkcji tzw. przykłąku lub brak otwarcia rampy dla wózka w przypadku żądania pasażera, a w szczególności osoby niepełnosprawnej.		
29.			przewożenie osób postronnych w kabinie prowadzącego pojazd.		
30.			niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie poleceń wydanych przez służbę nadzoru ruchu.		
31.			palenie tytoniu lub e-papierosa w autobusie lub na przystanku.		
32.			korzystanie z telefonu wymagającego trzymania słuchawki lub mikrofonu w rękę.		
33.			zanieczyszczenie pojazdu spowodowane przez kierowcę.		
34.			niezastosowanie się przez kierowcę do przepisów ruchu drogowego skutkujące zablokowaniem przejazdu dla pojazdów komunikacji miejskiej.		
35.	Brak lub nierzetelnie wypełniona karta drogowa przez kierowcę zgodnie z pkt. g) Załącznika nr 8.				

WYMAGANIA TECHNICZNE W ZAKRESIE SYSTEMÓW OKRESOWEGO RAPORTOWANIA PARAMETRÓW PRACY POJAZDU

(LOKALIZACJA POJAZDÓW)

Załącznik nr 10 do Umowy zawartej w dniu r.

Nr przetargu:.....

1. Zbieranie danych w pojazdach

Urządzenia pokładowe pojazdu muszą zbierać, rejestrować i przekazywać do serwera Operatora następujące dane:

- a) Numer taborowy,
- b) Linia,
- c) Brygada,
- d) Aktualna lokalizacja pojazdu z dokładnością do 10 metrów,
- e) Prędkość pojazdu w km/h,
- f) Kierunek ruchu (kurs w stopniach),
- g) Stempel czasu wyznaczenia pozycji z systemu GPS,
- h) Oznaczenie ostatniego przystanku,
- i) Czas, który upłynął od odjazdu z ostatniego przystanku (w sekundach).

Rejestracja i przekazanie rekordu może być wyzwalane czasomierzem o interwale nie większym niż 10 sekund lub jednym z poniższych zdarzeń:

- odjazd z przystanku (zamknięcie drzwi, dezaktywacja układu otwierania drzwi przez pasażerów),
- wjazd autobusu w strefę przystankową (jako obszaru zdefiniowanego współrzędnymi GPS),
- wyjazd autobusu ze strefy przystankowej bez zatrzymania.

Wystąpienie jednego z powyższych zdarzeń, poza rejestracją i przekazaniem rekordu musi powodować także wyzerowanie czasomierza wyzwalającego powstawanie kolejnych rekordów.

2. Gromadzenie danych na serwerze Operatora

Dane zbierane przez pojazdy muszą być na bieżąco zbierane na serwerze Operatora w postaci pliku tekstowego o następującej strukturze:

taborowy <tab> linia <tab> brygada <tab> GPS-szer. <tab> GPS-dług. <tab> prędkość <tab>
kurs <tab> GPS-czas <tab> ostatni przystanek<tab> czas od ost. odjazdu <cr><lf>

Przykłady:

```
1009 20 6 52.231894 20.971551 27 182 2014-02-14 11:16:23  
300101 12
```

2164 27 6 52.261762 20.980205 14 302 2014-02-14 11:13:17
404204 38

Każdemu pojazdowi Operatora musi odpowiadać dokładnie jeden, najnowszy rekord w pliku. Pojawienie się kolejnego, nowego meldunku z pojazdu obecnego w pliku musi powodować podmiianę dotychczasowego rekordu tego pojazdu.

3. Przekazywanie danych do ZTM

Plik zbiorczy wygenerowany na serwerze Operatora należy na bieżąco udostępniać dla ZTM za pośrednictwem publicznie dostępnego serwera SFTP/SCP/FTP w trybie tylko do odczytu. Dopuszcza się stosowanie technologii WebSocket.

Zasady utrzymywania komfortu termicznego w przestrzeni pasażerskiej

Załącznik nr 11 do Umowy zawartej w dniu r.

1. Operator zobowiązany jest do utrzymania w przedziale pasażerskim autobusów temperatury powietrza w zakresie:
 - a) od 18°C do 25°C w okresie 1 kwietnia – 31 października
 - b) od 5°C do 15°C w okresie 1 listopada – 31 marca.
2. W przypadku taboru wyposażonego w system klimatyzacji przestrzeni pasażerskiej
 - c) Włączenie klimatyzacji musi następować w sposób automatyczny, gdy temperatura powietrza w przedziale pasażerski autobusu osiągnie 25°C,
 - d) Włączenie ogrzewania musi następować w sposób automatyczny, gdy temperatura powietrza w przedziale pasażerskim spadnie do 5°C.
3. W przypadku wystąpienia szczególnych warunków pogodowych ZTM może określić inne przedziały temperatur.
4. Jeżeli autobus nie jest wyposażony w urządzenia klimatyzacji przestrzeni pasażerskiej, kierowca jest zobowiązany do zapewnienia możliwie najlepszych warunków komfortu cieplnego w przedziale pasażerskim, tj. otwieranie/zamykanie w razie potrzeby automatycznych klap dachowych lub uruchamiania w razie potrzeby ogrzewania wnętrza pojazdu.

Procedury dopuszczenia pojazdów do ruchu

Załącznik nr 12 do Umowy zawartej w dniu r.

1. Procedura certyfikacji pojazdów – uzyskiwania „Certyfikatu zgodności z wymogami technicznymi”

- 1.1. Nie później niż dwa dni robocze przed rozpoczęciem świadczenia usługi danym pojazdem, pojazd powinien uzyskać dopuszczenie Zamawiającego – „Certyfikat zgodności z wymogami technicznymi”.
- 1.2. Operator jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem harmonogramu certyfikacji pojazdów uwzględniającego:
 - 1.2.1. możliwość prowadzenia certyfikacji wyłącznie w dni robocze,
 - 1.2.2. możliwość przeprowadzenia certyfikacji nie więcej niż pięć pojazdów dziennie,
 - 1.2.3. zachowanie wszystkich warunków opisanych w punkcie 1.
- 1.3. Certyfikacja pojazdów może się odbywać na terenie Operatora lub w innym uzgodnionym miejscu jednak w odległości nie większej niż 30 km od siedziby Zamawiającego.
- 1.4. Operator zapewnia Zamawiającemu możliwość certyfikacji pojazdu w pomieszczeniu zabezpieczającym przed wpływem niekorzystnych warunków atmosferycznych.
- 1.5. Pojazdy przedstawione do certyfikacji powinny być gotowe do eksploatacji, tj.:
 - zgodne z SIWZ,
 - zgodne ze świadectwem homologacji typu,
 - posiadające wyniki badania technicznego wymaganego dla dopuszczenia do ruchu,
 - zarejestrowane i posiadające ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej,
 - w pełni oznakowane zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.
- 1.6. Dla każdego pojazdu zgodność pojazdu z wymaganiami jest oceniana na indywidualnej liście kontrolnej.
 - 1.6.1. W przypadku stwierdzenia pełnej zgodności pojazdu z SIWZ i złożoną ofertą, Zamawiający wystawia Certyfikat potwierdzający zgodę Zamawiającego na wykorzystywanie weryfikowanego pojazdu do wykonywania przedmiotu Umowy.
 - 1.6.2. W przypadku stwierdzenia istotnych, tj. nie dających się usunąć w terminie do dwóch miesięcy, niezgodności pojazdu z SIWZ i złożoną ofertą, pojazd nie uzyskuje Certyfikatu, co jest potwierdzane pisemnie. Ponowna certyfikacja jest możliwa po usunięciu niezgodności.
 - 1.6.3. W przypadku stwierdzenia innego rodzaju niezgodności, tj. możliwych do usunięcia w terminie do dwóch miesięcy, za porozumieniem stron możliwe jest uzyskanie warunkowo Certyfikatu (Certyfikatu czasowego) z zaznaczeniem zakresu niezgodności oraz terminów, w których niezgodności zostaną usunięte. Po tym terminie pojazd jest ponownie przedstawiony do certyfikacji w zakresie przedmiotowych niezgodności. W przypadku ich nie usunięcia, pojazd nie uzyskuje Certyfikatu (przedłużenia warunkowo wydanego uprzednio Certyfikatu czasowego). Ponowna certyfikacja jest możliwa po usunięciu niezgodności.
- 1.7. Certyfikat jest ważny w okresie obowiązywania umowy.
- 1.8. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania udostępnienia pojazdu i przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji zgodności pojazdu z SIWZ i złożoną ofertą (poza wymienionym w punkcie 1.7 okresem).
 - 1.8.1. W wyniku certyfikacji przeprowadzonej w tym trybie, w przypadku stwierdzenia istotnych niezgodności pojazdu z SIWZ i złożoną ofertą, wydany Certyfikat zostaje cofnięty, co jest potwierdzane pisemnie. Ponowna certyfikacja jest możliwa po usunięciu niezgodności.
 - 1.8.2. W wyniku certyfikacji przeprowadzonej w tym trybie, w przypadku stwierdzenia innego rodzaju niezgodności, tj. możliwych do usunięcia w terminie do miesiąca za porozumieniem stron możliwe jest warunkowo utrzymanie ważności Certyfikatu z zaznaczeniem zakresu niezgodności oraz terminów, w których niezgodności zostaną usunięte. Po tym terminie pojazd jest ponownie przedstawiony do certyfikacji w zakresie przedmiotowych niezgodności. W przypadku ich nie usunięcia, wydany Certyfikat zostaje cofnięty, co jest potwierdzane pisemnie. Ponowna certyfikacja jest możliwa po usunięciu niezgodności.

2. Procedury przekazywania informacji przez Operatora oraz dokonywania uzgodnień z Zamawiającym w okresie świadczenia usługi – wprowadzenie do ruchu pojazdu spoza formularza ofertowego

- 2.1. W przypadku, w którym w okresie obowiązywania Umowy Operator zamierza wprowadzić do eksploatacji spoza formularza ofertowego, występuje pisemnie do Zamawiającego z wnioskiem. Wniosek zawiera:
 - wskazanie pojazdu z formularza ofertowego, który zostanie zastąpiony przez wprowadzany pojazd,
 - informacje i dokumenty potwierdzające spełnienie kryteriów oceny ofert przez wprowadzany pojazd.
- 2.2. Wniosek wraz z uzasadnieniem i dokumentami podlega weryfikacji pod kątem zgodności z SIWZ i złożoną ofertą.
 - 2.2.1. Zamawiający w ciągu 7 dni od otrzymania dokumentów dokonuje analizy parametrów i przekazuje Operatorowi potwierdzenie zgodności komplementacji pojazdu z SIWZ i złożoną ofertą.
 - 2.2.2. W przypadku powstania wątpliwości lub stwierdzenia niezgodności z SIWZ i złożoną ofertą, Zamawiający wzywa Operatora do wyjaśnień. Operator musi ustosunkować się do wezwania w ciągu 5 dni.
 - 2.2.3. W przypadku braku uzyskania potwierdzenia zgodności komplementacji z SIWZ i złożoną ofertą procedura wymieniona w punktach 2.2.1-2.2.2 jest powtarzana.
- 2.3. Po uzyskaniu zatwierdzenia – punkt 2.2, pojazd podlega dopuszczeniu i powinien uzyskać „Certyfikat zgodności z wymogami technicznymi”.
- 2.4. Certyfikacja odbywa się na zasadach opisanych w punktach 1.1-1.8.
- 2.5. Certyfikat zastępowanego pojazdu wygasa wraz z wystawieniem certyfikatu, o którym mowa w pkt. 2.3.

3. Procedury przekazywania informacji przez Operatora w okresie świadczenia usługi – zmiany danych pojazdów

- 3.1. W przypadku zmiany danych pojazdów, tj. nr rejestracyjnego, nr taborowego, Operator niezwłocznie, tj. najpóźniej w dniu pozyskania informacji o nowych danych, występuje do Zamawiającego z wnioskiem o wydanie zaktualizowanego Certyfikatu uwzględniającego zmienione dane.
- 3.2. Zamawiający przygotowuje i przekazuje Operatorowi zaktualizowany Certyfikat w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o zmianach. W tym czasie uprzednio wydany dokument pozostaje obowiązujący.
- 3.3. Wydanie zaktualizowanego Certyfikatu nie zmienia (nie wydłuża) terminu ważności Certyfikatu.

4. Procedury przekazywania informacji przez Operatora w okresie świadczenia usługi – wycofanie pojazdu z eksploatacji (świadczenia usługi pojazdem)

- 4.1. W przypadku, w którym w okresie obowiązywania Umowy Operator zamierza wycofać z eksploatacji pojazd, występuje pisemnie do Zamawiającego z informacją o wycofaniu pojazdu.
- 4.2. Informacja powinna zawierać dane pojazdu, tj. nr rejestracyjny i nr taborowy, przyczynę wycofania pojazdu oraz datę wycofania.
- 4.3. Informacja powinna być przekazana do Zamawiającego nie później niż dzień przed wycofaniem pojazdu z eksploatacji.
- 4.4. Operator w momencie wycofania pojazdu z obsługi linii ZTM jest zobowiązany do usunięcia wszelkich oznaczeń identyfikujących pojazd wymienionych w Księdze identyfikacji wizualnej pojazdów obsługujących linie organizowane przez Zarząd Transportu Miejskiego. W szczególności należy usunąć elementy identyfikacji m.st. Warszawy, oznaczenia taborowe, informacje taryfowe i przepisowe.

- 4.5. Oznaczenia, o których mowa w punkcie 4.4, powinny być usunięte również w przypadku wycofania pojazdów z eksploatacji po zakończeniu obowiązywania Umowy.