

Warunki i zasady sprzedaży biletów w pojazdach

Załącznik nr 7 do Umowy zawartej w dniu 2016 r.

1. Sprzedaż biletów w automatach

- 1.1. Automat przeznaczony do zastosowania w pojazdach komunikacji miejskiej, musi drukować określone przez Zamawiającego rodzaje biletów z zastrzeżeniem, że wszystkie rodzaje biletów będą drukowane na papierze z jednakową szatą graficzną, według wzoru określonego przez Zamawiającego, podawanym z rolki oraz kodować na kartach zbliżeniowych określone przez Zamawiającego rodzaje biletów.
- 1.2. Całkowita obsługa serwisowa automatów, w tym zakup odpowiednich rolek termicznych, leży po stronie Operatora.
- 1.3. Zamawiający dopuszcza umieszczanie na rewersie papieru termicznego przez Operatora lub inny podmiot współpracujący z Operatorem, nadruku o treściach reklamowych. Każdorazowo projekt nadruku reklamy musi uzyskać akceptację Zamawiającego.
- 1.4. Operator zobowiązany jest do wdrażania zmian wynikających ze zmiany Taryfy przewozowej w ciągu 7 dni od dostarczenia ich przez Zamawiającego.
- 1.5. Operator zobowiązany jest do dokonania zmian interfejsu automatu na wniosek Zamawiającego, w ciągu 5 dni roboczych.

2. Zasady rozliczeń biletów sprzedanych w automatach

- 2.1. Operator będzie przekazywał raporty ze sprzedaży biletów (wg typów i kontraktów) obejmujące 10 kolejnych dni. Ostatni raport wynikający z 10-dniowego rozliczenia sporządzony zostanie niezależnie od liczby dni pozostałych do końca miesiąca, tak aby możliwe było sporządzenie zbiorczego raportu finansowego obejmującego pełen miesiąc kalendarzowy. Raporty przekazywane będą następnego dnia roboczego po zakończeniu 10-dniowego okresu rozliczeniowego na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail, który zostanie przekazany odrębnym pismem.
- 2.2. Wszystkie środki pieniężne uzyskane tytułem sprzedaży biletów w automatach, Wykonawca będzie przekazywał na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy, który zostanie przekazany odrębnym pismem. Środki wynikające z raportu ze sprzedaży biletów będą przekazywane najpóźniej w następnym dniu po dostarczeniu raportu o którym mowa w ust. 2.1. Wykonawca nie później niż przed rozpoczęciem sprzedaży biletów w automatach, ustanowi Zamawiającego pełnomocnikiem do rachunku Wykonawcy na który będą wpływały środki pieniężne z tytułu zakupu biletów.
- 2.3. W terminie do 7. dnia każdego miesiąca, Operator przekazywać będzie raport końcowy podsumowujący sprzedaż w poprzednim miesiącu, stanowiący podstawę wystawienia faktury. Faktura będzie wystawiana na kwotę odpowiadającą wartości biletów sprzedanych w automatach w miesiącu kalendarzowym, pomniejszoną o kwotę upustu w wysokości 2% wartości brutto sprzedanych biletów.
- 2.4. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 2.3, Zamawiający obciąży Operatora karą w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia.
- 2.5. Ewentualne raporty korygujące Operator zobowiązany będzie sporządzić i przekazać w terminie 20 dni po skończeniu miesiąca. W przypadku zwłoki, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w wysokości równej odsetkom przewidzianym dla zaległości podatkowych.

- 2.6. Zapłatę za fakturę lub fakturę korygującą wystawioną przez Zamawiającego stanowić będzie kwota wpływów, o których mowa w ust. 2.2, przekazana przez Operatora lub inny podmiot współpracujący z nim, na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy, pomniejszona o upust należny Operatorowi, o którym mowa w ust. 2.3. Upust ten zostanie wypłacony Operatorowi w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury przez Zamawiającego na rachunek bankowy Operatora numer. Operator zobowiązany jest przekazać numer rachunku bankowego najpóźniej 14 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług.
- 2.7. Operator zapewni Zamawiającemu możliwość bezpośredniego pobrania danych o sprzedaży biletów z każdego automatu zamontowanego w pojeździe Operatora. Pobranie danych z urządzenia odbywać się będzie przy udziale pracownika serwisu, który zapewni prawidłowość obsługi i sprawność urządzenia.
- 2.8. Operator zapewnia, że podczas pracy pojazdu na linii ZTM automat będzie gotowy do sprzedaży biletów najpóźniej od momentu zamknięcia drzwi przed odjazdem pojazdu z pierwszego przystanku w każdym półkursie. Należy przy tym uwzględnić czas potrzebny do uruchomienia automatu.
- 2.9. Wszelkie reklamacje związane z nieprawidłowym działaniem automatu w tym m.in. brak wydania / zakodowania biletu, po mimo uiszczenia stosownej opłaty rozpatrywane będą przez Operatora lub wskazany przez niego podmiot.
- 2.10. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji o której mowa w ust. 2.9, Operator na podstawie raportu transakcji wycofanych, ma prawo pomniejszyć wpłatę za sprzedaż biletów o której mowa w ust. 2.2.
- 2.11. Operator zobligowany jest do wystawienia, na wniosek pasażera, faktury za bilety sprzedawane w automatach zainstalowanych w swoich pojazdach.
- 2.12. Pasażer dokonujący zakupu biletu w automacie biletowym będzie miał możliwość otrzymania potwierdzenia dokonania płatności kartą.
- 2.13. W przypadku kodowania biletu na karcie zbliżeniowej automat biletowy automatycznie wyda potwierdzenie (informacje jakie powinny znaleźć się na potwierdzeniu, Zamawiający przekazuje Wykonawcy po zawarciu Umowy):
 - a) prawidłowego zakodowania biletu na karcie
 - b) błędnego / nieudanego zakodowania biletu na karcie

3. Sprzedaż biletów przez prowadzącego pojazd

- 3.1. Sprzedaż ustalonego przez Zamawiającego asortymentu biletów ZTM o aktualnych nominałach odbywać się będzie niezależnie od funkcjonowania automatu biletowego i na zasadach przewidzianych w przepisach dotyczących przewozu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie. Sprzedaż biletów prowadzić będą pracownicy Operatora.
- 3.2. Automat biletowy zainstalowany w pojeździe nie zwalnia prowadzącego pojazd z obowiązku prowadzenia sprzedaży uzupełniającej biletów.
- 3.3.

4. Kontrola możliwości zakupu biletów w pojeździe

- 4.1. Zamawiający upoważniony jest do sprawowania kontroli wykonywania obowiązku sprzedaży wszystkich rodzajów biletów, sprzedawanych w pojeździe.
- 4.2. W przypadku stwierdzenia braku możliwości zakupu dowolnego biletu w pojeździe Operatora, sporządzony zostanie przez Zamawiającego stosowny raport. Kopia raportu zostanie przekazana Operatorowi w terminie 5 dni. Stanowić to będzie uchybienie w realizacji Umowy zgodnie z Załącznikiem nr ... do Umowy.
- 4.3. Kontrole przeprowadzać będą pracownicy Zamawiającego na podstawie stosownego upoważnienia wydanego przez Dyrektora ZTM.
- 4.4. W przypadku stwierdzenia faktu sprzedaży fałszywych biletów przez pracowników Operatora, Operator zobowiązuje się do wyciągnięcia konsekwencji wynikających z przepisów prawa oraz niezwłocznego powiadomienia o powyższym fakcie organów ścigania.

5. Zasady pobierania i rozliczania sprzedaży biletów prowadzonej przez prowadzącego pojazd

- 5.1. Sprzedaż biletów przez Zamawiającego będzie dokonywana na podstawie pisemnych zamówień składanych przez Operatora.
- 5.2. Zamówienia winny być przesłane przez Operatora do wskazanego Działu ZTM co najmniej na 3 dni przed terminem pobrania biletów, na adres e-mail: magazynbiletow@ztm.waw.pl.
- 5.3. Wydanie Operatorowi zakupionych biletów nastąpi w magazynie ZTM na podstawie dokumentu WZ wystawionego przez pracownika ZTM. Podstawą do sporządzenia dokumentu WZ będzie każdorazowo zamówienie składane przez Operatora.
- 5.4. Płatności dokonywane będą przez Operatora na podstawie faktury, płatnej przelewem w terminie 7 dni od dnia wystawienia na rachunek Zamawiającego nr....., za każde zamówienie odrębnie. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień uznania konta Zamawiającego kwotą podaną na fakturze.
- 5.5. Bilety wydawane będą loco magazyn ZTM wyłącznie na rzecz osoby legitymującej się odpowiednim pełnomocnictwem Operatora upoważniającym do odbioru określonej transzy biletów oraz do podpisania w imieniu Operatora faktury dotyczącej tej transzy.
- 5.6. Osoba upoważniona do odbioru biletów kwituje w magazynie ZTM dokonanie odbioru biletów.
- 5.7. Z chwilą odbioru biletów z magazynu ZTM na Operatora przechodzą wszelkie ryzyka związane z posiadaniem biletów, w szczególności ryzyko utraty, rabunku, kradzieży, zniszczenia, uszkodzenia i innych podobnych zdarzeń.
- 5.8. Operator ponosi koszty związane z ewentualną wymianą wadliwych biletów (nieczytelnych dla kasowników), a w szczególności koszty ich dostarczenia w miejsce wskazane przez Zamawiającego. Bilety wadliwe (nieczytelne) dostarczone do siedziby Zamawiającego zostaną sprawdzone i w przypadku potwierdzenia ich nieczytelności wymienione w magazynie na nowe, wolne od wad. Podstawą dokonania wymiany wadliwych (nieczytelnych) biletów jest protokół zawierający dokładną specyfikację biletów wadliwych.
- 5.9. Operator otrzymuje na zakupione bilety na nośniku kartonowym z paskiem magnetycznym upust w wysokości 2% wartości brutto sprzedanych biletów.
- 5.10. W przypadku zmiany cen biletów, Operator zobowiązany jest do zwrotu posiadanych biletów o nieaktualnym nominale.
- 5.11. Zamawiający wystawi fakturę korygującą zgodnie ze specyfikacją zwróconych biletów.

- 5.12. Operator dokona zwrotu biletów o aktualnych nominałach w terminie 30 dni od dnia wygaśnięcia umowy zawartej na czas świadczenia usług przewozowych w komunikacji miejskiej.
- 5.13. W przypadku nie dotrzymania terminu zwrotu biletów do magazynu, Operator zobowiązany jest do zapłacenia kary umownej w wysokości 0,5% od wartości nominalnej nierozliczonych biletów za każdy dzień zwłoki.
- 5.14. W przypadku braku wpłaty przez Operatora za zakupione bilety, Zamawiający jest upoważniony do potrącenia kwoty należnej z tytułu sprzedaży biletów jednorazowych przesiadkowych z Umowy o świadczenie usług przewozów autobusowych w zbiorowej komunikacji miejskiej nadzorowanej przez ZTM.
- 5.15. Operator zobowiązuje się do sporządzenia i dostarczenia Wykonawcy do dnia 10-go każdego miesiąca zestawienia ilości wydanych biletów (według nominałów biletów) przez koordynatorów i dyspozytorów pracownikom prowadzącym pojazd.
- 5.16. Wzory dokumentów o których mowa w pkt. 5 (np. zamówień, itp.) zostaną przekazane Operatorowi po podpisaniu Umowy.

Bilety sprzedawane w pojazdach obsługiwanych przez Operatora

1. Przez prowadzącego pojazd:

Rodzaj biletu	normalny	ulgowy 50%
<u>bilet jednorazowy przesiadkowy strefa 1</u>	<u>4,40</u>	<u>2,20</u>
<u>bilet jednorazowy przesiadkowy strefa 1+2</u>	<u>7,00</u>	<u>3,50</u>

2. W automatach biletowych:

Pojazdowe:

<u>bilet jednorazowy przesiadkowy normalny strefa 1</u>	<u>4,40</u>
<u>bilet jednorazowy przesiadkowy ulgowy strefa 1</u>	<u>2,20</u>
<u>bilet jednorazowy przesiadkowy normalny strefa 1+2</u>	<u>7,00</u>
<u>bilet jednorazowy przesiadkowy ulgowy strefa 1+2</u>	<u>3,50</u>
<u>bilet 20-minutowy normalny strefa 1+2</u>	<u>3,40</u>
<u>bilet 20-minutowy ulgowy strefa 1+2</u>	<u>1,70</u>

Długookresowe:

<u>30 dniowy imienny normalny strefa 2</u>	<u>112,00</u>
<u>90 dniowy imienny normalny strefa 2</u>	<u>282,00</u>
<u>30 dniowy imienny normalny strefa 1</u>	<u>110,00</u>
<u>90 dniowy imienny normalny strefa 1</u>	<u>280,00</u>
<u>30-dniowy młodego warszawiaka imienny strefa 2</u>	<u>50,00</u>
<u>30-dniowy imienny ulgowy strefa 2</u>	<u>56,00</u>
<u>30-dniowy warszawiaka imienny strefa 2</u>	<u>100,00</u>
<u>30-dniowy warszawiaka imienny ulgowy strefa 2</u>	<u>50,00</u>
<u>90-dniowy młodego warszawiaka imienny strefa 2</u>	<u>126,00</u>
<u>90-dniowy imienny ulgowy strefa 2</u>	<u>141,00</u>
<u>90-dniowy warszawiaka imienny strefa 2</u>	<u>252,00</u>
<u>90-dniowy warszawiaka imienny ulgowy strefa 2</u>	<u>126,00</u>
<u>30 dniowy młodego warszawiaka imienny strefa 1</u>	<u>49,00</u>
<u>30 dniowy imienny ulgowy strefa 1</u>	<u>55,00</u>

<u>30 dniowy warszawiaka imienny strefa 1</u>	<u>98,00</u>
<u>30-dniowy warszawiaka imienny ulgowy strefa 1</u>	<u>49,00</u>
<u>90 dniowy młodego warszawiaka imienny strefa 1</u>	<u>125,00</u>
<u>90 dniowy imienny ulgowy strefa 1</u>	<u>140,00</u>
<u>90 dniowy warszawiaka imienny strefa 1</u>	<u>250,00</u>
<u>90-dniowy warszawiaka imienny ulgowy strefa 1</u>	<u>125,00</u>
<u>30 dniowy imienny normalny strefa 1 i 2</u>	<u>210,00</u>
<u>90 dniowy imienny normalny strefa 1 i 2</u>	<u>536,00</u>
<u>bilet roczny seniora imienny strefa 1 i 2</u>	<u>50,00</u>
<u>30-dniowy młodego warszawiaka imienny strefa 1+2</u>	<u>98,00</u>
<u>30 dniowy imienny ulgowy strefa 1 i 2</u>	<u>105,00</u>
<u>30 dniowy warszawiaka imienny strefa 1 i 2</u>	<u>196,00</u>
<u>30-dniowy warszawiaka imienny ulgowy strefa 1 + 2</u>	<u>98,00</u>
<u>90-dniowy młodego warszawiaka imienny strefa 1 + 2</u>	<u>241,00</u>
<u>90 dniowy imienny ulgowy strefa 1 i 2</u>	<u>268,00</u>
<u>90 dniowy warszawiaka imienny strefa 1 i 2</u>	<u>482,00</u>
<u>90-dniowy warszawiaka imienny ulgowy strefa 1 i 2</u>	<u>241,00</u>